



## ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA ASIGNATURA IMAGENOLÓGÍA DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO

(Trabajo presentado ante el Área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo de Face, para optar al título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación; 2008)

Autora: Meelyn Chong

Tutor: Mgs. Carmen Omaidar Pérez \*

### RESUMEN

Las Estrategias Metodológicas de Aprendizaje deben permitir la participación del gerente de aula, del grupo de estudiantes y del estudiante como individuo, para viabilizar la comprensión de los objetivos y contenidos programáticos. De allí surgió el propósito fundamental de esta investigación, el cual tuvo como objetivo principal proponer Estrategias Metodológicas para la Administración de la Asignatura Imagenología adaptadas a los objetivos y contenidos programáticos, de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. Entre las teorías que sustentaron el estudio se encuentran: Teoría del aprendizaje de Ausbel, Teoría de la Competencia de McClelland, Teoría de la Capacidad para el trabajo de Jaques, Teoría de la Motivación de Herzberg y Teoría del Liderazgo de House. De acuerdo a la problemática planteada y en función de los objetivos, se utilizó el tipo de investigación ajustada a un Proyecto Factible, apoyado en un diseño de Campo y Documental, empleando para el diagnóstico de las necesidades el modelo de enfoque sistemático de Roger Kaufman, en sus tres primeras etapas. La población estuvo conformada por 230 estudiantes cursantes del segundo año de la carrera Odontología y 21 docentes del Departamento de Ciencias Básicas Odontológicas. Así mismo, la muestra de tipo intencional la conformaron 70 estudiantes y 8 profesores de la Asignatura Imagenología. Como instrumento se aplicó un cuestionario en

\* MEELYN CHONG ROJAS: meelyn\_chong25@hotmail.com, Universidad de Carabobo, Facultad de Odontología. Bárbula, Valencia. Odontólogo, egresada de la Universidad de Carabobo, profesora de la asignatura Imagenología de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, Magister en Gerencia Avanzada en Educación. Investigación bajo la modalidad de proyecto factible, ajustada a un Diseño de Campo y Documental.

base a los indicadores implicados, el cual se insertaron preguntas cerradas con una escala policotómica para los estudiantes y profesores; validado por Juicio de Expertos, validez de constructo y de contenido, y para obtener la confiabilidad se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach. Los resultados se organizaron y se tabularon en cuadros representativos de porcentajes. Las conclusiones describen la carencia de Estrategias Metodológicas utilizadas en los objetivos y contenidos programáticos. Por ello se propone diseñar Estrategias Metodológicas que permitan mejorar el desempeño docente.

**Línea de Investigación:** Procesos Gerenciales.

**Palabras Claves:** Estrategias Metodológicas, Imagenología, Desempeño docente.

### ABSTRACT

The Methodological Strategies of Learning must allow the participation of the professor, the group of students and the student as individual to guide the understanding of the objectives and programmatic contents. Based on the previous statement, arose the present research which had as primary target to propose Methodological Strategies for Teaching Imaging Classes. Those strategies are adapted to the objectives and programmatic contents of the Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. The following theories support this study: Theory of the learning of Ausbel, Theory of the Competition of McClelland, Theory of the Capacity for the Work of Jaques, Theory of the Motivation of Herzberg and Theory of the Leadership of House. According to the already stated problem and based on the objectives, the type of research used was Feasible Project, supported in a design of Documentary Field using for the diagnosis the model of systematic approach of Roger Kaufman, in its three first stages. The population was formed by 230 students of the second year of the Dentist Undergraduate Studies and 21 Professors of the Departamento de Ciencias Basicas Odontológicas. Also the sample was conformed by 70 students and the professors of the Imaging Subject. The instruments were applied based on a questionnaire elaborated on the basis of the implied indicators with closed multiple questions scale for the students and for the professors; validated by judgment of experts, validity of constructo and

content. To obtain the trustworthiness of it, the coefficient of Alpha of Cronbach was used. The results were organized and presented by pictures of percentage. The conclusions describe the deficiency of Methodological Strategies used in the objectives and programmatic contents. For that reason it is recommended to set out to design Methodological Strategies that allow to improve the teachers' performance.

**Line of Investigation:** Management Processes.

**Key words:** Methodological Strategies, Imaging, Teachers' Performance

## EL PROBLEMA

Las necesidades en el campo educativo Venezolano son muchas y de diversa índole, la práctica educativa así lo demuestra; la profesionalidad de la docencia hace referencia no sólo al tipo de actividad económica que realiza, al tipo de servicio público que presta, a la relevancia de este servicio en relación al desarrollo de la sociedad y del género humano, sino también a la necesidad de obtener personal capacitado y a la calidad humana con la que se espera que lo haga.

Desde este punto de vista es indispensable precisar cuál es la gestión educativa específica del docente y en ese contexto cuáles son los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que corresponden de acuerdo a su desempeño. Su misión es contribuir al crecimiento de sus alumnos y alumnas, desde los espacios estructurales para la enseñanza sistemática, al desarrollo integral de las personas, incorporando sus dimensiones biológicas, afectivas, cognitivas, sociales y morales para mediar y asistir en el proceso por el cual los estudiantes desarrollen sus conocimientos, capacidades y destrezas, actitudes y valores, en el marco de un comportamiento que valora a otros y respeta los derechos individuales y sociales.

Así pues, las Estrategias Metodológicas son secuencias integrales de procedimientos que se eligen en un determinado propósito, es decir, son el punto de fusión entre los objetivos y los contenidos a

desarrollar en cualquier asignatura, donde se especifica el cómo enseñar, qué se enseña y para qué; lo cual amerita de una verificación a través de la evaluación.

Es por ello, que se hace imprescindible tener presente que el fracaso o el éxito en todo sistema educativo va a depender fundamentalmente de la calidad del desempeño docente y el compromiso que tenga con los procesos de transformación social, gracias al conocimiento no sólo del temario a desarrollar en cualquier asignatura, sino su relación con la tecnología actual y la capacidad y destreza con que los transmita. En consecuencia, las Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes en su desempeño, en la Asignatura Imagenología, de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo; pone de manifiesto la discrepancia entre los contenidos específicos en cada objetivo a desarrollar y las necesidades actuales, lo cual no beneficia el perfil del futuro egresado, ya que en el programa de la asignatura están muy generalizados y su última versión se utiliza desde el periodo lectivo 1999-2000.

En tal sentido, en el momento en que el docente imparte la clase magistral de determinado tema, no sabe como desglosarlo en relación al contenido específico, por no estar bien delimitado, al igual que no existe un orden congruente y secuencial de acuerdo a los avances tecnológicos que se han suscitado, todo esto determina que no exista un patrón acorde a seguir, conduciendo a la no existencia de criterios unificados por cada uno de los docentes que la conforman, cayendo en el desequilibrio de la información suministrada hacia la comunidad estudiantil cursante de dicha asignatura.

Así mismo, la evidencia de esto refleja que en el programa actual, no se contemplan los requisitos exigidos en la práctica, el tipo de evaluación, y la ponderación que se debe asignar a cada uno de los objetivos; siendo una asignatura en la cual se debería evaluar la capacidad del estudiante de prestar atención a los pacientes que llegan al servicio, desglosado en el tipo de técnica Radiográfica a utilizar, al igual que la interpretación radiográfica que realice en el momento (De acuerdo a la Teoría impartida o contenido programático en clases magistrales y talleres a cada grupo de guardia).

Por lo cual, conduce a una evaluación que no toma en cuenta los factores de destreza, como lo son manejo de aparato de Rayos X,

habilidad en la Técnica Radiográfica, y por ende calidad en la atención prestada al paciente, factor indispensable ya que representa el primer impacto de la relación del estudiante con el paciente, por ser una asignatura que se imparte en los primeros años de la carrera.

### Objetivo General

Proponer estrategias metodológicas para la administración de la Asignatura Imagenología de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo.

### Enfoque teórico.

**Las Estrategias Metodológicas de Aprendizaje** son secuencias integradas de procedimientos que se eligen con un determinado propósito. Por lo tanto toda actividad de aula, especialmente a nivel de educación superior, en la Asignatura Imagenología de la Facultad de Odontología, debe estar organizada y estructurada en función de las estrategias metodológicas y ellas serán las que debidamente llevadas a la práctica permitirán un trabajo basado en procesos de pensamiento.

De igual forma, se deben estructurar estrategias metodológicas que permitan la participación del docente, del grupo de estudiantes y del estudiante como individuo, en ellas se podrán evidenciar, las conductas que demuestran la ocurrencia de algún tipo de aprendizaje y que deben estar respaldadas por todo un proceso de actividad constructiva. Puede decirse, que la enseñanza corre a cargo del instructor o profesor, pero es una construcción conjunta como producto de los continuos y complejos intercambios con los alumnos y contexto instruccional. Es cada aula donde se desarrolla el proceso enseñanza-aprendizaje; no existe una única manera de enseñar o un método infalible que resulte efectivo para todas las situaciones de enseñanza, y mucho más en una asignatura teórico-práctica, donde involucra la enseñanza a través de la atención a los pacientes.

Según Díaz F. (2006), son tres las características más sobresalientes de las **Acciones del Docente** para elaborar estrategias de aprendizaje:

- 1.- La aplicación de la estrategia debe ser controlada y no automática (toma de decisiones, planificación, control en

la ejecución). Éstas precisan la aplicación del conocimiento metacognitivo y autorregulador.

- 2.- Requiere de una reflexión profunda sobre el modo de emplearlas (dominar secuencias de acciones y de técnicas, y del cómo y cuándo aplicarlas).
- 3.- La aplicación de las mismas implica que el aprendiz sepa seleccionar entre varios recursos y capacidades que tenga a su disposición.

De esta manera se garantizará el desempeño docente en diferentes campos o niveles: el contexto sociocultural, entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente mediante una acción reflexiva.

Así mismo, es indispensable determinar los conocimientos previos de los alumnos, estimados por el avance de la asignatura, asignaturas previas o evaluación diagnóstica; así como también, todo esto relacionado al entorno en el que se va a desarrollar la labor docente.

De igual forma, la planeación juega un papel muy importante en el desarrollo de una docencia de calidad; no basta con conocer el campo de una disciplina que enseñamos, es preciso saber cómo combinar ese conocimiento con las condiciones en las que se desarrollará la docencia. En tal sentido, tanto las clases teóricas como las prácticas requieren de una planificación específica que determine las distintas etapas a desarrollar, así como la ordenación y coordinación de las actividades a realizar. Un plan o un programa de un curso, unidad o una clase en particular, deben contener como mínimo los siguientes elementos:

- Objetivos.
- Contenidos.
- Material de Trabajo.
- Equipos de Trabajo.
- Diseño de las Actividades.

### **Los Objetivos:**

Según Chiavenato, (2004) “son los resultados futuros que se esperan alcanzar con determinados recursos disponibles o posibles” (Pág. 143).

Por lo tanto, a nivel de la Asignatura Imagenología, su formulación es un paso clave ya que su nivel de complejidad depende de la selección de contenidos, experiencias de aprendizaje y la evaluación. Así mismo deben definir comportamientos que el estudiante sea capaz de lograr en cuanto a conocimientos, habilidades y destrezas, conductas y valores al final de un curso o asignatura o de una experiencia de aprendizaje.

### **Los Contenidos:**

Según Díaz F., citado por Lezana (2005); “Son el conjunto de conocimientos organizados en forma lógica y secuencial, necesarios para alcanzar los objetivos; deben ser actualizados, significativos y adecuarse al tiempo.” (Pág., 26).

Partiendo de esta premisa, se deben determinar los contenidos a desarrollar en cada uno de los objetivos reflejados en el Programa de la Asignatura Imagenología de la Facultad de Odontología, de manera secuencial al nivel de complejidad.

### **Material de Trabajo:**

Según (Ob. cit) “Son los recursos utilizados, en cada estrategia como guías prácticas, problemarios, copias de literaturas, folletos, transparencias, uso de equipos multimedia, pizarras.” (Pág. 28).

De esta manera los medios didácticos manejados en la Asignatura Imagenología deben ser:

- Congruentes con los objetivos, las actividades, métodos y técnicas utilizadas.
- Sencillos y prácticos.
- De fácil manejo.

- Fácilmente obtenibles y contextualizados.
- De preferencia recursos naturales para brindar experiencias reales.

### **Equipos de Trabajo:**

Según Robins (2004): “son grupos cuyos miembros trabajan intensamente en un objetivo común y específico usando su sinergia positiva, responsabilidad individual y mutua, y destrezas complementarias.” (Pág. 383)

Por lo antes señalado; es indispensable la conformación de equipos de trabajo en los estudiantes de la Asignatura Imagenología para obtener mayor desempeño y comprensión en el análisis de las Técnicas Radiográficas, las diferentes interpretaciones de estados patológicos y fisiológicos, para así llegar a los diagnósticos presuntivos más pertinentes.

### **Diseño de las Actividades: Según (Ob. Cit)**

- Deben ser idóneas para lograr los objetivos propuestos.
- Deben adaptarse al entorno y a los alumnos.
- Ser graduales y variadas. (Pág. 29).

Así mismo, el diseño de las Actividades en la Asignatura Imagenología debe tener congruencia en la parte teórica y práctica que el alumno va a desarrollar.

**Acción Pedagógica:** tomando en cuenta las diferentes fases del proceso didáctico como son:

**Motivación:** consiste en activar, mantener y dirigir la atención del alumno; crea un clima de aprendizaje agradable.

**Inicio:** consiste en poner en contacto al alumno con el objeto o contenido de aprendizaje.

**Desarrollo:** consiste en orientar la actividad receptiva, reflexiva y reactiva del alumno para que logre el aprendizaje.

**Cierre:** consiste en lograr que el aprendizaje adquirido sea permanente para el alumno.

**Integración:** consiste en lograr que el alumno adquiera la visión global del objeto de aprendizaje y asocie y relacione el nuevo aprendizaje con los anteriores.

**Rectificación:** es la fase de evaluación del logro de los objetivos de aprendizaje.

**Control:** Según Chiavenato (2004), “El control es verificar que todo suceda de acuerdo con las reglas establecidas y las órdenes dadas.” (Pág.70).

Por lo tanto, a nivel de la Asignatura Imagenología viene dado por las Evaluaciones: -Sumativas y Formativas, constituyendo un valioso instrumento didáctico para controlar el aprendizaje que realizan los alumnos de la asignatura Imagenología y además un medio de información de la manera en que se desarrolló la actividad académica para revisarla y reorientarla. Así mismo, la **Evaluación Formativa**, que se caracteriza por no tener calificación, sino una **apreciación** de la calidad del trabajo académico realizado, pues es la que nos permite determinar en cada segmento o tramo del Curso o Carrera los resultados obtenidos, para realizar los ajustes y adecuaciones necesarias para llegar al éxito, con la excelencia que demanda la sociedad actual en estos tiempos postmodernos.

Entre tanto, la **Evaluación Sumativa**, se puede obtener a través de la Observación, registro e interpretación de las respuestas y comportamientos de los alumnos a preguntas y situaciones que exigen la utilización de los contenidos aprendidos. Tal es el caso de la Asignatura Imagenología, en donde la parte práctica debe ser seguida por evaluaciones sumativas, por los requisitos que se exigen cumplir en el alumno, a un determinado número de pacientes.

**Factibilidad de las Estrategias:** En este caso, se tomarán en cuenta los recursos:

- Materiales.
- Humanos.

- Infraestructura.
- Técnicos.

Los recursos Materiales objeto de atención a esta investigación, vienen dados por todos los instrumentos necesarios para la toma de radiografías, así como también: guías, problemarios, láminas de acetato, Radiografías intrabucales y extrabucales, negatoscopios, historias clínicas, entre otros.

Los recursos Humanos vienen a ser los estudiantes cursantes del 2do año de la Asignatura Imagenología de la Facultad de Odontología de la UC., el personal docente y técnico que conforman dicha asignatura. La infraestructura necesaria consta de sala clínica (toma de radiografías) y sala teórica con negatoscopios para análisis y asignación de trabajos y cualquier otra actividad; los recursos técnicos constan de todos los aparatos de Rayos X utilizados, así como las unidades odontológicas para la atención a los pacientes, negatoscopios, equipos multimedia entre otros.

## **Estrategias de Aprendizaje**

### **1.- Método Expositivo**

En tal sentido, en la asignatura Imagenología la metodología expositiva, bajo los términos del aprendizaje significativo, va a prestar atención a la organización del material de enseñanza en unidades secuenciales a través de los principios de diferenciación progresiva, reconciliación integradora, utilización de organizadores previos y consolidación. Además de nunca obviar la interacción con el alumno en el intercambio constante de ideas y opiniones.

### **2.- Método por Descubrimiento**

La enseñanza por descubrimiento considera importante que el alumno sea capaz de aplicar sus aprendizajes a situaciones nuevas, previo a la estructuración y

organización personal del conocimiento, y por lo mismo le resta relevancia al objetivo de almacenar información y a la tendencia de entregarla ya elaborada.

### **3.- Método Interrogativo**

El docente plantea casos abiertos que los alumnos deben resolver por lo que necesita un entorno flexible que facilite la interacción de los participantes; por último el docente analiza las diferentes contribuciones y aporta sus propias reflexiones sobre el tema.

#### **Estrategias de acuerdo a la Actividad del Alumno:**

Dentro de las Actividades a seguir por los alumnos indicados por el docente se encuentran:

- Enseñanza Grupal.
- Enseñanza Individualizada.

#### **1.- Enseñanza Grupal:**

Así vemos que para las dinámicas impartidas en la Asignatura Imagenología cada estudiante con su propio rol va a tener ciertas cualidades las cuales se complementarán con las de otro, formando así un aprendizaje tanto personal como grupal, es decir, alimentando la totalidad del proceso. Entre ellas se puede desarrollar: torbellino de ideas, debate, estudio de casos clínicos

#### **2.- Enseñanza Individualizada:**

Se podrá indicar una metodología que tenga como principal objetivo el desarrollo formativo autónomo y activo del alumno. Es imprescindible determinar las aptitudes del alumno con el paciente de la Asignatura Imagenología mediante enseñanza individualizada, ya que posibilita el perfil del Odontólogo que se desea egresar.

#### **Estudios de Casos Clínicos:**

El objetivo del reporte de un caso clínico según la Dirección Curricular de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo (2006), “es hacer una contribución al conocimiento

médico - odontológico, presentando aspectos nuevos o instructivos de una enfermedad determinada especialmente a nivel bucal.” (Pág. 5). De esta manera los casos clínicos considerados usualmente en la Asignatura Imagenología son aquellos que cumplen algunas o varias de las siguientes condiciones:

- Están relacionados con una enfermedad bucal nueva o poco frecuente.
- Muestran alguna aplicación clínica importante.
- Ayudan a aclarar la patogénesis del síndrome o de la enfermedad.
- Muestran una relación no descrita previamente entre dos enfermedades.
- Describen una complicación de algún tratamiento o fármaco.
- Dan ejemplo de un enfoque práctico y novedoso para el diagnóstico y el manejo de una enfermedad.
- Representan aspectos psicosociales esenciales en el enfoque, manejo, o prevención del problema o enfermedad.

Entre las teorías que sustentaron el estudio se encuentran: Teoría del aprendizaje de Ausbel, Teoría de la Competencia de Mc Clelland, Teoría de la Capacidad para el trabajo de Jaques, Teoría de la Motivación de Herzberg y Teoría del Liderazgo de House.

### Tipo de Investigación

La Investigación se enmarcó dentro de la modalidad de **Proyecto Factible**, tal como lo define Gómez (2000):

“Es un plan prospectivo de una unidad o acción, capaz de materializar la solución a un problema, a través de la elaboración de un modelo operativo viable, orientado a satisfacer las necesidades de una institución o campo de interés nacional (regional).” Pág. 17.

En este orden de ideas, el estudio se orientó a proponer estrategias metodológicas para la administración de la Asignatura Imagenología, donde se refleja a nivel metodológico la población, muestra, técnicas de instrumentos de recolección de información, aspectos administrativos y resumen.

### **Diseño de Investigación**

Así mismo, la presente investigación se ajustó a un Diseño de Campo y Diseño Documental; además de acuerdo a la temporalidad es transeccional ya que la muestra está en un período determinado.

En tal sentido, los datos se recolectaron mediante encuestas aplicadas a los estudiantes cursantes de la Asignatura Imagenología y los docentes que la conforman, es decir, la información se recolectó directamente de la realidad.

En el mismo orden de ideas, la Investigación también es Documental, ya que persigue el diseño de estrategias metodológicas a partir del Desempeño Docente, Rendimiento Estudiantil, perfil del egresado y teorías del Aprendizaje.

En el mismo sentido, en atención a la problemática planteada la presente investigación, se inició con un diagnóstico de necesidades, siguiendo el enfoque sistemático de Roger Kaufman (2002) en sus primeras etapas, a fin de cumplir con los requisitos involucrados en un estudio descriptivo con modalidad de proyecto factible.

- **Primera Fase: Diagnóstico de Necesidades:**

Esta primera fase comprendió el diagnóstico de las necesidades (Matriz DOFA) del personal docente de la Asignatura Imagenología de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. Es de carácter descriptivo, ya que se da información de la situación actual del problema planteado y se tratará de buscar la solución.

- **Segunda Fase**

Posteriormente, en la segunda fase se desarrolló el levantamiento de los datos que permitirán la medición de cada uno de estos indicadores, para así evaluar las posibles alternativas que puedan solventar la problemática planteada. Esta fase, comprendió la

creación de posibles alternativas para manejar de manera favorable la problemática descrita.

- **Tercera Fase**

En la tercera fase del estudio, se realizó la escogencia de la alternativa más viable o factible de aplicar, sobre la base de los juicios profesionales, considerando la efectividad de las estrategias propuestas al menor costo posible, todo ello con la finalidad de elaborar una propuesta aceptable desde el punto de vista profesional, social, económico y científico.

### **Población**

En el presente trabajo de investigación la población estuvo conformada por 230 estudiantes cursantes del 2do año y 21 docentes del Departamento de Ciencias Básicas de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo.

### **Muestra**

En este sentido, la investigación se compone de una muestra de tipo intencional (elementos escogidos con base en criterios y juicios) ya que se tomaron los docentes que conforman la asignatura Imagenología (8), y una muestra estudiantil de tipo proporcional (dividir la población en subconjuntos con características comunes) conformada por 70 estudiantes.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

La técnica de recolección de datos permitió en la presente investigación verificar las hipótesis o responder las interrogantes formuladas, por lo que se enmarcó dentro de las encuestas y se realizó tipo cuestionario.

De esta manera, el cuestionario se caracterizó por ser de preguntas cerradas de tipo policotómico tanto para los estudiantes como para los profesores, ya que ofrece varias opciones pero solo se escoge una.

Fuente: Propia.

## Validez

La validez del instrumento, se realizó por parte de un juicio de expertos, conformada por profesionales en las áreas gerenciales y de investigación, quienes revisaran cuidadosamente el cuestionario para determinar la validez de contenido y de constructo.

## Confiabilidad del Instrumento

Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó en coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual requiere una sola administración del instrumento y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Por tal motivo, se aplicó una prueba piloto a una parte de la población, la cual no conforma la muestra, con características similares a esta, para con ello, calcular la confiabilidad a través de un instrumento cuyos ítemes poseen tres alternativas de respuesta.

Para los docentes se obtuvo:

$$\alpha = 0.92 \text{ ( El instrumento diseñado es altamente confiable)}$$

Para los estudiantes:

$$\alpha = 0.97 \text{ (El instrumento diseñado es altamente confiable)}$$

De acuerdo con la siguiente escala, Palella y Martins (2003), el rango 0.81 a 1 es altamente confiable.

## Resultado del Análisis

El análisis e Interpretación de los resultados se realizó tomando en consideración las respuestas emitidas tanto por el personal docente como por los estudiantes y las bases teóricas que fundamentan la investigación, para corroborar o establecer discrepancias entre los resultados obtenidos y las teorías descritas en el estudio.

En relación al diagnóstico de los conocimientos previos; según las respuestas emitidas por los estudiantes, reflejó en un 45.71 por ciento, la tendencia que el docente no aplica la evaluación diagnóstica, mientras que un 60 por ciento de los docentes respondieron casi siempre. De esta manera se puede evidenciar discrepancias significativas entre las respuestas de estudiantes y docentes.

Con respecto a la Organización Equipos de trabajo, se evidencia en un 40 por ciento por parte de los docentes que nunca utilizan equipos de trabajo, siendo determinante en la comprensión de los estudiantes de los objetivos y contenidos programáticos; de igual forma reflejan en el mismo porcentaje la falta del diseño de actividades adaptadas al entorno de trabajo, tanto en la teoría como en la práctica.

En el mismo orden de ideas, un 51.42 por ciento de los alumnos encuestados reflejó que los docentes en su mayoría no aplican la rectificación como fase de la acción pedagógica, indispensable para evaluar el comprendimiento de los objetivos trazados. De igual modo los estudiantes encuestados respondieron en un 45.71 por ciento casi siempre y en un 17.14 por ciento nunca, la aplicación de las evaluaciones formativas, en contraparte con los docentes en un 60 por ciento siempre. Por tal motivo conduce a reflexionar de que si los estudiantes no tienen pleno conocimiento de las evaluaciones formativas, es muy probable que desconozcan si el docente la aplica y su importancia para elevar la interacción con el docente y mejorar la calidad de la enseñanza.

En el mismo orden de ideas, con respecto a los recursos humanos utilizados en la Asignatura Imagenología los alumnos encuestados respondieron: 18.57 siempre, 37.14 casi siempre y 44.28 nunca; mientras que las respuestas emitidas por los docentes en el mismo ítem fueron: 40 por ciento siempre y 50 casi siempre; observándose que no todos los docentes involucran los recursos humanos en el logro de los objetivos, siendo de suma importancia en la Asignatura Imagenología ya que se basa en la atención de pacientes, la manera de involucrarse con ellos, así como también con los asistentes, personal técnico entre otros.

Así mismo, los alumnos encuestados de la Asignatura Imagenología sobre la adaptación de la infraestructura a las actividades teóricas y prácticas de la siguiente manera: 34.28 por ciento siempre, 47.14 casi siempre y 7 por ciento nunca; mientras que las respuestas de los docentes encuestados en el mismo ítem fueron: 30 por ciento siempre, 60 por ciento casi siempre y un 10 por ciento nunca.

Las respuestas emitidas tanto por los docentes como por los estudiantes reflejan marcadas discrepancias, lo que manifiesta que no todos los docentes adaptan la infraestructura o el espacio

físico a las actividades teóricas y prácticas de la Asignatura Imagenología; siendo importante para la asignación de actividades tanto teóricas como prácticas y a su vez para el logro de los objetivos programáticos.

De tal manera, en el ítem N° 21 correspondiente a los Recursos Tecnológicos utilizados en la Asignatura Imagenología los estudiantes manifestaron: 20 por ciento siempre, 31.42 casi siempre y 48.57 nunca; a su vez las respuestas de los docentes encuestados en el mismo ítem fueron: 40 por ciento siempre y 40 por ciento nunca; lo que arroja en líneas generales que los docentes no cuentan con recursos tecnológicos adaptados al contenido de la Asignatura, siendo de suma importancia el presente trabajo de investigación para así crear propuestas para mejorar la calidad del aprendizaje y del futuro profesional.

De igual forma, se encuestaron a los alumnos de la Asignatura Imagenología, sobre la utilización de las Clases Magistrales como Método Expositivo en la transmisión de la información los mismos manifestaron: 74.28 por ciento siempre y 25.71 casi siempre; a su vez los docentes respondieron en el mismo ítem: 100 por ciento siempre; por lo cual arroja un grado de inclinación considerable en que el docente utiliza las Clases Magistrales como Método Expositivo, obteniéndose bajos porcentajes (25.71 por ciento por los estudiantes siempre y 30 por ciento los docentes) en la realización de otro tipo de estrategias de aprendizaje como: torbellino de ideas, debates dirigidos, dinámicas de trabajo y actividades en grupo.

Sin embargo, no se puede obviar la importancia de la Metodología Expositiva ya que propone un aprendizaje por asimilación a través de procesos de inclusión y que busca lograr aprendizajes significativos (ya sea que lo logre o no), además establece una relación de comunicación desde el profesor al alumno (Arancibia 2002).

Finalmente, en el Ítem sobre la práctica de casos clínicos a través de la asignación de pacientes en la Asignatura Imagenología, los mismos respondieron en un 82.85 por ciento nunca, mientras que los docentes de igual forma manifestaron en un 70 por ciento que nunca asignan pacientes para el estudio de casos clínicos en dicha Asignatura; siendo determinante para aplicar todos los conocimientos adquiridos en la teoría en la práctica.

Además permite estudiar cada uno de los casos que llegan al servicio relacionándolos con una enfermedad bucal nueva o poco frecuente, muestran alguna aplicación clínica importante, ayudan a aclarar la patogénesis del síndrome o de la enfermedad, dan ejemplo de un enfoque práctico y novedoso para el diagnóstico y el manejo de una enfermedad cumpliendo así con lo establecido en la Dirección Curricular de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo.

## Conclusiones

Una vez finalizado el análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento diseñado se pueden establecer las siguientes conclusiones sobre las Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes en su desempeño en la Asignatura Imagenología a fin de alcanzar los objetivos y contenidos programáticos:

- 1.- En relación al análisis de los resultados obtenidos y los objetivos establecidos en la investigación, específicamente el Objetivo No. 1, relacionado con el diagnóstico de las Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes en su desempeño en la Asignatura Imagenología, es decir, las acciones a seguir por el docente dirigida a los estudiantes con el fin de alcanzar los objetivos programáticos; se puede evidenciar en un 45.71 por ciento que el docente no diagnostica los conocimientos previos, a su vez, se refleja en un 52.85 por ciento de debilidades en cuanto a Planificación, Organización, Acción Pedagógica y Control en cada uno de los objetivos y contenidos programáticos.
- 2.- Además, se evidencia a través de un alto porcentaje de respuestas negativas que en la Asignatura los docentes en su mayoría no presentan un esquema de actividades a desarrollar, así como también existe poca organización en cuanto al material de trabajo, conformación de equipos de trabajo y diseño de actividades. En la Acción Pedagógica se pudo evidenciar que básicamente en un 100 por ciento se desarrolla el método expositivo como mecanismo de transmisión de la información, lo cual origina muy poca interacción del docente y el estudiante, en la discusión de diferentes casos radiográficos y la capacidad de análisis

que pueda desarrollar el alumno; descartando estrategias interactivas como Dinámicas de Trabajo, Análisis de la Información, Torbellino de Idea, Debates dirigidos, estudios de casos radiográficos entre otras.

- 3.- Con respecto a la infraestructura, a pesar que es deficiente, ya que no se cuentan con equipos suficientes para la cantidad de alumnos, los docentes en su mayoría no adaptan las actividades a dicho entorno, así como también no hacen provecho de los recursos existentes: materiales, como el análisis e interpretación de las Radiografías intra y extra orales, necesarios en los diagnósticos presuntivos de los diferentes estados patológicos y fisiológicos; humanos (como la presencia de pacientes que acuden al servicio para las tomas radiográficas, los técnicos que laboran en el área y las higienistas dentales) y técnicos (como los sillones dentales y los aparatos de rayos X), necesarios para el mejor comprendimiento de los estudiantes en el logro de los objetivos y contenidos programáticos.
- 4.- En cuanto al Control, los docentes de la asignatura, presentan Evaluaciones Formativas y Sumativas, contempladas en el Reglamento Interno de la Facultad de Odontología, pero que son desconocidas en su mayoría por los alumnos, es decir, no especifican la importancia o lo que contribuye para la formación profesional, influyendo en la calidad del rendimiento académico.
- 5.- De igual manera, aprovechar la oportunidad para la factibilidad de realizar estrategias metodológicas en base a todos los recursos disponibles. De todas estas conclusiones se puede constatar la necesidad de diseñar Estrategias Metodológicas para la Administración de la Asignatura Imagenología de la facultad de Odontología, el cual ha sido enfocado mayormente a mejorar la calidad de enseñanza mediante las acciones del docente en su desempeño, fortaleciendo la atención de pacientes que acuden al servicio, optimizando en todos los docentes la unificación de criterios o pautas a seguir y sobre todas las cosas alcanzando el perfil del Odontólogo que se desea

egresar; un profesional con características de atención integral a la comunidad en busca de la resolución de los principales problemas de morbilidad bucal.

### **Recomendaciones**

Con base a las conclusiones anteriores se recomienda tomar los aspectos derivados de la presente investigación como una muestra del sentir del personal docente de la Asignatura Imagenología de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. Es así, como el análisis debe percibirse como una oportunidad para mejorar la acción docente, a su vez se cumple con el perfil del Odontólogo que se desea egresar y por consiguiente optimiza la atención a los pacientes que acuden al servicio.

- 1.- Es pertinente incorporar a la investigación el uso de la matriz DOFA para establecer las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades que faciliten el diseño de estrategias metodológicas necesarias para la administración de la asignatura Imagenología de acuerdo a los objetivos y contenidos programáticos.
- 2.- Se recomienda realizarlas hacia un enfoque estratégico con el fortalecimiento de la motivación, el trabajo en equipo, atención integral a los pacientes y desempeño docente coherente con las necesidades de la Educación Superior.
- 3.- Se sugiere a los docentes que conforman la Asignatura Imagenología promover constantemente la actualización a través de estrategias metodológicas adaptadas no solamente a los objetivos y contenidos programáticos sino adecuados a los avances tecnológicos que se susciten, impulsando así el desarrollo integral del estudiante para el mejor desempeño en el diagnóstico por imagen.
- 4.- Se recomienda diseñar las estrategias metodológicas tomando en cuenta el Recurso Humano, Técnico y la Infraestructura existentes.

## LA PROPUESTA

### ESTRATEGIAS

<b>Objetivo:</b> Aplicación de estrategias metodológicas de la Asignatura de Imagenología de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo, para el diagnóstico de los conocimientos previos en los estudiantes.				
<b>Estrategia:</b> Aplicación de Examen de Preguntas de selección y de desarrollo.			<b>D O F A : O1-D1</b>	
DESCRIPCION	BENEFICIOS	RECOMENDACIONES	RECURSOS	EVALUACION
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consiste en la aplicación de un examen de preguntas en base a los contenidos de las asignaturas: anatomía dentaria, Histología general y buco dental y geometría; indispensables para el mejor comprensión de los objetivos y contenidos programáticos de la asignatura.</li> <li>- El test incluye dibujos de unidades dentarias, donde los alumnos describen y especifican sus partes, así como también diferencias unidades dentarias permanentes de las temporarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propicia la acción docente, permitiendo establecer la planificación y Organización de los contenidos programáticos de acuerdo a los conocimientos diagnósticos.</li> <li>- Refuerza los conocimientos en los alumnos en las diferentes asignaturas ya vistas, permitiendo una mejor comprensión a la hora de impartir los contenidos programáticos de la Asignatura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar un solo tipo de Examen por todos los profesores de la Asignatura para determinar el diagnóstico de manera objetiva y precisa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel, lápiz</li> <li>- Colores</li> <li>- Hojas para Dibujar.</li> <li>- Instrumentos de Preguntas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-En base a las respuestas emitidas por los estudiantes.</li> </ul>

## ESTRATEGIAS

<p><b>Objetivo:</b> Diseñar estrategias metodológicas de la Asignatura de Imagenología de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo, tomando en cuenta la Planificación, Organización, Acción Pedagógica y Control, adaptadas a la infraestructura.</p>				
<p><b>Estrategia:</b> Esquema de trabajo de los objetivos y contenidos a desarrollar.</p>			<p><b>D O F A : O1-D2-D3</b></p>	
DESCRIPCION	BENEFICIOS	RECOMENDACIONES	RECURSOS	EVALUACION
<p>Presentar un esquema con la programación de cada uno de los temas a desarrollar en el inicio de cada actividad; el cual debe contener: Objetivo, contenido, material de trabajo, equipo de trabajo, diseño de las actividades adaptadas al área de Imagenología (aula de clases teóricas y actividades de evaluación y área clínica constituida por cuatro sillones cada uno con los aparatos de Rayos X dentales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Garantiza mayor efectividad de ejecución de los objetivos.</li> <li>- Evita la improvisación y la rutina.</li> <li>-Anticipa quienes van a trabajar, cómo lo van a realizar y donde.</li> <li>-Permite la retroalimentación docente para mejorarla cada vez más.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentar un esquema de trabajo en cada uno de los objetivos y contenidos programáticos por lapso, tanto en la parte teórica como en la práctica.</li> <li>- Que lo realicen todos los docentes de la Asignatura Imagenología.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Retroproyector</li> <li>-Video Beam</li> <li>-Pizarras, lápices, marcadores y borradores.</li> <li>-Hojas con los esquemas.</li> <li>-Instrumentos de Evaluación.</li> </ul>	<p>-A través de actividades por cada objetivo como: Instrumentos llenados por los alumnos, conformación de equipos de trabajo, requisitos de tomas radiográficas, errores de procesamiento, interpretación de los diferentes estados fisiológicos y patológicos, actitud del estudiante, responsabilidad, presencia, habilidades interpersonales y de facilitación con el paciente, así como también llenado del manual práctico de Imagenología.</p>

## ESTRATEGIAS

<p><b>Objetivo:</b> Aplicar estrategias metodológicas de la Asignatura de Imagenología de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo, incorporando los recursos humanos como personal técnico y Higienistas dentales.</p>				
<p><b>Estrategia:</b> Demostración de las Técnicas Intra y Extra orales por el personal técnico e higienista dental.</p>			<p><b>D O F A : O1-O2-D4-D5</b></p>	
DESCRIPCION	BENEFICIOS	RECOMENDACIONES	RECURSOS	EVALUACION
<p>-Realizar las diferentes demostraciones de las tomas radiográficas intra orales como: bisectriz del ángulo, paralela, interproximal, oclusal e infantiles, donde participa el higienista dental en el manejo del aparato de rayos X, y su respectivo procesamiento.</p> <p>-Realizar demostración de la técnica extraoral (Panorámica) con el personal técnico encargado de ello, explicando el fundamento de dicha técnica por el docente, así como también el procesamiento.</p>	<p>-Mejor comprensión del manejo de aparatos de rayos x dentales a través del modelamiento</p> <p>-Prepara al estudiante a tener mayor seguridad a la hora de tomar ellos las radiografías.</p>	<p>- El docente debe asegurar el manejo correcto de los aparatos de Rayos X dentales por parte del profesional técnico.</p> <p>-Dividir el grupo de estudiantes en subgrupos y realizar las demostraciones a una escala de tiempo para que todo el grupo pueda participar.</p> <p>-Dejar a los estudiantes tomarse radiografías entre ellos mismos para practicar pero por un corto tiempo, debido a los efectos de la radiación.</p>	<p>- Personal técnico, Higienistas dentales, pacientes.</p> <p>-Sillones Odontológicos.</p> <p>- Aparatos de Rayos X dentales extraoral como el Panorámico.</p> <p>- Películas de pantalla, chasis, pantallas intensificadoras.</p> <p>- Rin XCP</p> <p>- Aletas de Mordida.</p> <p>- Cuarto Oscuro o de Procesamiento.</p> <p>- Negatoscopios.</p> <p>- Lupas.</p> <p>- Tijeras.</p>	<p>-Participación de los estudiantes de manera espontánea o dirigida expresando los procedimientos utilizados en cada una de las técnicas.</p> <p>- Toma de las diferentes técnicas intraorales por los estudiantes entre ellos mismos</p>

## ESTRATEGIAS

<p><b>Objetivo:</b> Fomentar mediante estrategias Enseñanza de la Asignatura de Imagenología de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo, la atención a pacientes que acuden al servicio utilizando los recursos y materiales disponibles.</p>				
<p><b>Estrategia:</b> Práctica clínica de las diferentes tomas radiográficas a los pacientes que acuden al servicio.</p>			<p><b>D O F A :-A1-A2-D4-D5</b></p>	
DESCRIPCION	BENEFICIOS	RECOMENDACIONES	RECURSOS	EVALUACION
<p>- Realizar por los estudiantes tomas radiográficas intraorales a los pacientes, dividiendo a los alumnos en grupos de dos personas por cada sillón odontológico (sólo hay cuatro) uno con el rol de operador y otro con el rol de asistente; la higienista se encarga de repartir las radiografías y llevar el control de los recibos y órdenes de tomas. Se pueden dividir las tomas por arcada o por regiones, con el fin de que cada alumno pase por los dos roles.</p>	<p>-Ayudan al estudiante a tener el primer contacto con el paciente ( asignatura de 2do año de la carrera) - Ponen en práctica los objetivos programáticos. - Prestan servicio asistencial. Aprenden a relacionarse con el paciente (relaciones interpersonales, habilidades de comunicación, facilitación) - Concientiza al estudiante sobre la apreciación de los equipos odontológicos existentes.</p>	<p>-Realizar las prácticas clínicas durante todo el período académico, exigiendo un número mínimo de requisitos.  -Tomar en cuenta el factor de repitencia sólo en el segundo y tercer lapso, ya que en el primero los alumnos están adquiriendo habilidad y destreza para realizar la toma</p>	<p>-Humanos: pacientes, estudiantes, Higienistas dentales.  - Guantes, gorros. Tapabocas, bata blanca, ganchos de revelado, radiografías periapicales Nro. 0 y 2, oclusales, dispositivo Rin XCP, aparatos de Rayos X dentales, cuarto oscuro o de procesamiento de películas.  -Negatoscopios. - Lupas.</p>	<p>-En base a las radiografías tomadas evaluando: densidad, contraste, Nitidez, errores de procesamiento, y habilidades del alumno para comenzar a interpretarlas. - Capacidad del alumno de tomar el periapical completo tomando en cuenta el factor de repitencia de la radiografía.</p>

## ESTRATEGIAS

<b>Objetivo:</b> Aplicar estrategias Evaluación de la Asignatura de Imagenología de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo, en base a los objetivos y contenidos programáticos tomando en cuenta la escasez de instrumentos y equipos dentales.				
<b>Estrategia:</b> Torbellino de Ideas sólo con el banco de radiografías tomadas a los pacientes.			<b>D O F A : A1-A2-F1-F2</b>	
DESCRIPCION	BENEFICIOS	RECOMENDACIONES	RECURSOS	EVALUACION
<p><b>1era Etapa:</b> se les pide al grupo de alumnos que expresen libremente lo que observan en una radiografía intraoral o extraoral (como límites anatómicos, procesos patológicos o fisiológicos) registrándolas en el pizarrón.</p> <p><b>2da Etapa:</b> Comienza la discusión , entre los grupos de alumnos, donde el docente orienta el análisis de acuerdo a la pertinencia y factibilidad de la interpretación, finalmente sacan conclusiones.</p>	<p>-Estimula a que los alumnos logren interpretar las imágenes radiográficas.</p> <p>- Se hace más dinámico el aprendizaje.</p> <p>- Favorece las modificaciones de actitudes en los alumnos, orientándolos hacia la pertinencia del tema.</p>	<p>-Realizarlo en Objetivos programáticos donde se requiera mayor interpretación radiográfica y no se cuenten con los instrumentos de evaluación o discusión de casos.</p> <p>- Que todos los docentes manejen la estrategia.</p>	<p>-Pizarra, lápiz, marcadores, borradores y bolígrafos.</p> <p>- Radiografías intra y extraorales provenientes del banco de radiografías de la asignatura.</p> <p>- Negatoscopios.</p> <p>- Lupas.</p>	<p>-En base a las ideas expresadas por los estudiantes tomando en cuenta la pertinencia o la fundamentación que presenten, así como también la actitud del estudiante en caso de no tener pertinencia su criterio.</p>

## ESTRATEGIAS

<b>Objetivo:</b> Diseñar estrategias metodológicas de la Asignatura de Imagenología de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo, tomando en cuenta la Planificación, Organización, Acción Pedagógica y Control, adaptadas a la infraestructura.				
<b>Estrategia:</b> Esquema de trabajo de los objetivos y contenidos a desarrollar.			<b>D O F A : O1-D2-D3</b>	
DESCRIPCION	BENEFICIOS	RECOMENDACIONES	RECURSOS	EVALUACION
<p>Presentar un esquema con la programación de cada uno de los temas a desarrollar en el inicio de cada actividad; el cual debe contener: Objetivo, contenido, material de trabajo, equipo de trabajo, diseño de las actividades adaptadas al área de Imagenología (aula de clases teóricas y actividades de evaluación y área clínica constituida por cuatro sillones cada uno con los aparatos de Rayos X dentales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Garantiza mayor efectividad de ejecución de los objetivos.</li> <li>- Evita la improvisación y la rutina.</li> <li>- Anticipa quienes van a trabajar, cómo lo van a realizar y donde.</li> <li>- Permite la retroalimentación docente para mejorarla cada vez más.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentar un esquema de trabajo en cada uno de los objetivos y contenidos programáticos por lapso, tanto en la parte teórica como en la práctica.</li> <li>- Que lo realicen todos los docentes de la Asignatura Imagenología.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Retroproyector</li> <li>- Video Beam</li> <li>-Pizarras, lápices, marcadores y borradores.</li> <li>-Hojas con los esquemas.</li> <li>-Instrumentos de Evaluación.</li> </ul>	<p>-A través de actividades por cada objetivo como: Instrumentos llenados por los alumnos, conformación de equipos de trabajo, requisitos de tomas radiográficas, errores de procesamiento, interpretación de los diferentes estados fisiológicos y patológicos, actitud del estudiante, responsabilidad, presencia, habilidades interpersonales y de facilitación con el paciente, así como también llenado del manual práctico de Imagenología.</p>

## BIBLIOGRAFIA

- Arancibia, V. (2003) *Psicología de la Educación*. Santiago de Chile: Alfa omega.
- Arias, F. 2006. *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología Científica*. 5ta. Edición. Venezuela: Episteme.
- Chiavenato, H (1999). *Introducción a la Teoría Gerencial de la Administración*. México: Prentice May.
- Chiavenato, H (2004). *Administración de los Recursos Humanos*. México: Prentice May.
- Cocca, J. (2000) *Psicología y Currículum* (Libro en Línea). Consultado el 17 de Mayo de 2007 en: <http://www.educadormaristas.com/Descognitivo/>
- Díaz, F. (2006) *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una impresión Constructiva*. 2da Edición, México: Mac Graw Hill.
- Dirección de Docencia. Comisión Curricular de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. (02/10/2006).
- Freitas, A; Rosa, J. (2002). *Radiología Odontológica*. 1era Edición. Brasil: Artes Médicas Latinoamericana.
- Gómez, C. (2000). *Proyecto Factible. Planificación, Formulación y Ejecución*. Venezuela: Predios.
- Haring, J; Jansen, L (2002). *Radiología Dental. Principios y Técnicas*. México: Mac Graw Hill. Interamericana
- Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P (2004). *Metodología de la Investigación*. México: Mac Graw Hill. Interamericana.
- Kaufman, R. (2002). *Planificación de Sistemas Educativos*. México: Trillas.

Lezana, R. (2005) *Estrategias de Enseñanza para el docente de hoy*. (Libro en línea). Consultado el 27 de Mayo de 2007 en: <http://formaciones.linea.edu.ve/formacioneducadores/procesoscognitivos>.

Palella, S y Martins, F (2003). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Venezuela: Once.C.A.

*Reglamento Interno de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo*, Aprobado por el Concejo de Facultad 26/06/2005.

Robins, S (2004). *Comportamiento Organizacional* décima edición, México: Person Educación.