



## DISCURSO Y DISCURSIVIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LAS ESCUELAS EN VÍAS DE EXCELENCIA

Dilia Álvarez

### RESUMEN

El propósito central de este estudio fue indagar el contenido de los discursos y la discursividad de la educación en las escuelas denominadas de excelencia, adscritas a la Dirección de Educación del estado Carabobo, se expone los elementos y factores que se asocian al manejo de conceptos provenientes de la administración, de los más variados criterios que se emplean para la búsqueda de la calidad empresarial, cuya síntesis es el enfoque de excelencia sostenido en los años ochenta por Peters y Waterman. Se entiende que el trasvase lineal de los criterios economicistas y las concepciones de la excelencia a los espacios de una organización completamente diferenciada, por sus fines y procesos, a las empresas como lo es la escuela, genera además de distorsión de la plataforma teórica de educación, la posibilidad de transferir cargas ideológicas que promueven subprocesos propulsores de exclusión y diferenciación de los patrones tecnoformativos de las escuelas ante la idea fuerza de una educación gratuita, obligatoria y de calidad para todos los ciudadanos. La asunción de los discursos de excelencia y sus derivaciones, como objeto de estudio condujo a la revisión crítica de los materiales desde los cuales se sostiene el enfoque administrativo en cuestión. Las vivencias producidas en el desarrollo del trabajo investigativo permiten corroborar que las ideas conjeturales sobre el problema le dan consistencia como tal pues hay evidencias de las construcciones discursivas y de su comprensión en el contexto

**Recibido:** 17/01/2014

**Aceptado:** 24/05/2014

social de las organizaciones escolares que se contraponen a la orientación cuantitativa cerrada de lo dimensionable como promesa de transformación de la gestión escolar. En ese sentido, la metódica se teje en lo cualitativo, microsociológico y etnográfico para, desde la mismidad de los actores sociales, teorizar respecto a nuevas vertientes interpretativas del fenómeno en estudio. Los resultados condujeron a plantearse orientaciones teóricas desfundantes que coadyuvan en la construcción de enfoques emergentes colectivizables y ajustados a los contenidos epistémicos de la teoría educativa, con rasgos de pedagogía crítica de Giroux.

**Palabras clave:** excelencia, discursos, discursividad, dirección.

## DISCOURSE AND DISCURSIVENESS OF THE EDUCATION IN SCHOOLS IN WAY OF EXCELLENCE

### Abstract

The purpose of this study was to investigate the content of discourses and discursiveness of education in so-called schools of excellence, assigned to the Department of Education of Carabobo State. Elements and factors associated with managing of concepts from administration of the most varied criteria that are used for the search of the business quality are exposed, whose synthesis is the approach of excellence supported in the eighties by Peters and Waterman. It is understood that the linear transfer of economists criteria and conceptions of excellence to spaces of an organization completely differentiated by its purposes and processes, to companies as school is, it also generates, in addition of the distortion of theoretical platform of education, the possibility of transferring ideologies that promote propellant subprocesses of exclusion and differentiation of techno-formative patterns of schools at the idea force of a free, obligatory, and of quality education for all the citizens. Assumption of discourses of excellence and their derivations, as object of study, led to critical revision of materials from which the administrative approach, in question, is supported. Experiences produced into the development of research work, allow corroborating that conjectural ideas of the problem provide proof of discursive constructions and of their comprehension in the social context of school organizations opposed to scalable quantitative closed orientation as promise of transformation of the school management. In that

sense, the methodological one focuses in the qualitative, micro-sociological, ethnographic to, from the sameness of social factors, theorize regarding to new interpretative views of the phenomenon under study. Results led to raise theoretical orientations without foundation which help to construct collective emerging approaches adjusted to the epistemic content of educational theory with critical pedagogy features of Giroux.

**Keywords:** excellence, discourses, discursiveness, managing.

## **Introducción**

Una tendencia natural en la especie humana es la de organizarse, históricamente la atención a las exigencias del medio ambiente ha planteado a los miembros de la especie, buscar las formas de concretar la opción de agrupamiento; en esa búsqueda, surge las variantes del manejo del poder y la ostentación de la autoridad. Tal situación implica la generación de roles que alcanzan a identificarse con lo que hoy llamamos adiestramiento y socialización; esto se traduce en el reconocimiento de la importancia que para el establecimiento de las “comunidades” tiene la educación como vía para la configuración de los sistemas de interacción humana en términos de la formación de los nuevos miembros de la organización social y la transferencia de los contenidos de las reglas que permiten la actuación armónica en sociedad.

En el discurrir del tiempo, muchas formas de organización se hacen evidentes en diversos escenarios históricamente registrados; la sociedad burocrática egipcia, la organización de la iglesia católica durante la edad media, la configuración del poder militar en los modernos ejércitos del siglo XIX y las escuelas del pensamiento administrativo que reeditan en los inicios del siglo XX a las clásicas organizaciones sociales con la simple excusa de hacer reflexión y discutir sobre el funcionamiento y el control de la ya acrisolada organización empresarial.

Los factores descritos, sumados a los de carácter económico, van tejiendo formas de inserción en el mundo social de las finalidades organizacionales que terminan superando los intereses individuales

de sus miembros. Surgen tendencias de análisis de las organizaciones desde una múltiple postura epistémica, algunas atienden al mantenimiento o ampliación del sentido productivo y de rentabilidad de la empresa, otras muestran sesgos hacia la incorporación de nuevas formas de dominación de los escenarios en los cuales se mueven, mediante el incremento de las promesas de bienestar y de incremento del capital de quienes invierten en ellas. Estas tendencias, generan desde la visión desenfrenada del economicismo del siglo XIX dos cuerpos de ideas que apuntaban a la supremacía del sentido productivo de la empresa en la sociedad, aparecen el taylorismo y el fayolismo como las primeras manifestaciones de la regulación y ajuste del comportamiento humano a las metas organizacionales.

En el tránsito temporal de las ideas fuerza del instrumentalismo empresarial, emergen visiones de control comportamental que se asocian a la psicología de las organizaciones, se exalta la motivación y se busca la optimización de los procesos de producción, mediante la puesta en escena de estrategias de integración de las personas a con mayor perfección a la dinámica y planes de empresa.

En el orden epistemológico se identifican dos vertientes teóricas bien definidas, el paradigma racional-productivista, sustentado en variantes de las teorías perfiladas después de la Segunda Guerra Mundial así como la corriente crítica que surge de los vacíos teóricos y la historicidad de la primera y que hace hincapié en su naturaleza social y en las variaciones macro y microanalíticas de la teoría Socio-crítica como eje de movimiento.

No obstante la fuerza de los cuerpos teóricos mencionados, se incorporan a la discusión nuevos movimientos que toman aproximaciones en la psicología social, cuyo andamiaje conceptual les ubica en un plano diametralmente opuesto al sentido economicista-productivista de las organizaciones empresariales para dar paso a una visión de la «organización» como «grupo social» con cierta independencia de la finalidad economicista de las primeras formulaciones. La teoría Simbólica se apropiará de esta perspectiva. De ese mismo modo y asimilados desde los recortes históricos correspondientes, los enfoques teóricos mencionados dejan ver su aplicación a las organizaciones de servicios y consiguen afincarse en el manejo de las organizaciones escolares.

En consecuencia, la forma operativa en que se manifiestan las teorías organizacionales en el entorno educativo formal, indica que estas teorías vienen ya experimentadas en organizaciones cuya naturaleza es completamente diferente a la escuela; esto implica un cierto desfasamiento con la dinámica propia de los centros educativos y con las políticas que se implementan al interior de ellos; tal situación indica que la teoría de la Organización, la Psicología o la Sociología, se aplican al estudio de las organizaciones escolares tras haber atendido a otro tipo de organizaciones; generalmente en la empresa. Otro elemento preponderante en el problema de transvase del cuerpo conceptual de la administración a la escuela, se consigue en la tamización que sufren las teorías por las particularidades macrosociológicas y microorganizativas de su principal objeto de estudio: la Institución Escolar.

Por ello, en el centro de interés del presente estudio se revela entonces el grado de artificio que muestran las explicaciones de la escuela como organización tomando como referencia la plataforma teórica de las organizaciones empresariales; esto con razón a que estas no admiten la incompatibilidad de unas y otras, cuestión que genera constante desarticulación de la práctica social de la escuela con lo que significa el contenido de la teoría administrativa; sin embargo, persisten las orientaciones ideológicas que persiguen explicación de las funciones, y su relación con la configuración, gestión y análisis del funcionamiento de la institución escolar.

La observación señalada ubica el problema en dos vertientes: una de orden epistemológico traducido en problema de corte semántico que corresponde a la teoría educativa y un segundo plano, asociado al análisis del contenido del discurso y la discursividad de las escuelas de excelencia. En el primero de los planos, la entidad epistemológica de la Organización Escolar, considerada desde la Filosofía del Conocimiento, se hace esquivada y conflictiva, por lo tanto es dudosa y discutible.

El eje explicativo epistemológico, es ciertamente discutible porque son necesariamente excesivos los giros discursivos que se emplean para la explicación de los contenidos del enfoque racional funcionalista que les asiste, la búsqueda constante de justificaciones, argumentos y elucubraciones particulares para cada acción del proceso hace evidente la inconsistencia teórica de la transferencia

conceptual forzada que se da desde lo teórico administrativo hasta lo operativo de la dinámica de la organización escolar. Este fenómeno deja ver también la poca consideración que se da a la educación como parte del segmento disciplinar de las ciencias sociales.

Por lo expuesto, el tejido argumental que constituye este trabajo, apunta a la revisión del discurso administrativo escolar, centrando la atención en el enfoque de excelencia, dado expresamente a las escuelas adscritas a la dirección de Educación del estado Carabobo, para contrastarlo con la representación que a él dan los actores sociales vinculados a las instituciones escolares. Desde allí, a través de los recursos proporcionados por la etnometodología en su variante microsociológica etnográfica, se teoriza y deslindan los presupuestos de lo investigable del objeto de estudio.

### **Problematización y metódica**

El comienzo caótico y turbulento del tercer milenio, coloca a la humanidad en un momento histórico, caracterizado por los cambios y avances acelerados en las áreas científicas y tecnológicas, que si bien han producido beneficios importantes para el confort y calidad de la vida cotidiana, no es menos cierto que han generado problemas en los diversos órdenes de la actividad humana: cruentas y rápidas guerras cuya información se difunde en tiempo real en todo el mundo, restricciones a la libertad personal en función de la permanencia de regímenes dictatoriales, exaltación del productivismo economicista soslayando la condición humana de los trabajadores, diseminación de infinidad de puestos de trabajo tradicionales, agresiones al ambiente, cambio de valores y otros son los signos negativos de la transformación epocal.

Sin embargo, no todo es oscuro; sabemos que el momento contiene en germen posibilidades y alternativas para repensar y actuar en la construcción del futuro; en este marco, hacemos especial referencia a Venezuela, dada la circunstancia por la que atravesamos, que denuncia crisis; pero, al mismo tiempo estamos conscientes en que si no nos hacemos cargo de la coyuntura histórica, quedaremos a la deriva de tiempos aciagos.

Por otra parte, en el tejido complejo de la crisis, lo educativo está en el centro del interés mundial; Sin embargo, las concreciones de la

dinámica social indican que el contexto de las escuelas representan un espacio discursivo, donde se espera cristalizar el propósito y fin último de la educación: desarrollar un tipo de sociedad humanista centrada en la libertad, equidad, igualdad, justicia social y construir un país, mediante el desarrollo de la capacidad creadora de sus habitantes

### **Propósito regulatorio**

En los ámbitos sociales nacionales, el manejo de una red de conceptos que apunten a exponer lo mejor de las utopías en las políticas educativas, reclama una revisión de los elementos tensionales de tales discursos, de manera que se generen alternativas teóricas que conduzcan a la comprensión e interpretación del tejido discursivo en su sentido social expreso. ¿Cuál es la razón que nos asiste para asumir esta vertiente en la indagación?

Diremos en primer lugar, que pareciera una contradicción examinar una experiencia educativa que a la luz de las expectativas sociales parece exitosa; escuelas con “Alto Desempeño”, “Organizaciones Escolares que Aprenden”, “Escuelas de Excelencia”, son solo algunas de las denominaciones con las cuales se signan los quehaceres de las escuelas vitrinas en Carabobo; no obstante, entendemos que en este discurso construido sobre la imagen de lo público, emergen problemáticos los rasgos de la discursividad sobre el poder ideologizante y cautivador de la educación, que tal como lo señala Pineda (1995), deja ver una tendencia en su arcaje teórico que le ubica en la concepción tecnocrática de la planificación de los servicios sociales, entre ellos la educación. Sobre este último asunto, el autor citado advierte que la concepción sistémica de la planificación “... supone que cualquier método es aplicable a cualquier tipo de sociedad y por tanto la planificación es generalizable” (p. 115). En igual interpretación, Pineda sostiene que el fundamento teórico de la planificación sistémica le hace aséptica y neutra y puede usarse para canalizar el logro de objetivos sin necesariamente valorar la bondad implicada en tales objetivos. Este contenido técnico de la planificación le asigna un marcado tinte de racionalidad, que en lo económico social de algunos proyectos educativos locales le identifican como tendenciales hacia el enfoque neoliberal de la educación, en lo normativo prescriptivo de los planes de un estado con visión administrativa corporativa.

Así se trata de ubicar la esencia del problema, para su intelectualización; veremos, guiados por los heurísticos poperianos, que en un mundo que reclama equidad, el tratamiento segmentario, circundado, representacional de lo mediatizable, deviene exclusión social y en consecuencia se asoma discriminatorio: 100 escuelas de excelencia de 237 adscritas al estado regional y 20 de ellas unidas al programa “Escuelas Emblemas UNESCO”, que predicán el “éxito” de una gestión en la política educativa y manejan un canal de transferencia conceptual lineal desde lo gerencial a la complejidad de la organización escolar.

En tal plano, la visión administrativista de la escuela y su sentido de excelencia, se hacen fuente de obstáculos epistemológicos para la comprensión del proceso, en tanto revelan problemas para: (1) La construcción del lenguaje de la educación; (2) Dicotomías en la política – práctica educativa, ante la necesidad de una educación integral de calidad, gratuita y obligatoria para todos; (3) Barreras para el consenso y generalización de la representación social de la educación; (4) Cumplimiento de la función social de la educación.

Bajo el enfoque expuesto, el propósito de esta investigación es analizar el discurso y la discursividad en las Escuelas Estadales o llamadas *Escuelas en Vías de Excelencia*. Se intenta producir un análisis del discurso educativo con la finalidad de acercarnos a la comprensión de los problemas sociales vinculados a ese contexto dentro de un sistema significativo, en un espacio y en tiempo determinado y que implica “además” un modelo de sistema semiótico educativo que orienta la producción del sentido del impacto social de la educación y la comprensión de lo signico ideológico que esta transporta.

En consecuencia, asociando la necesidad de examinar el discurso y la discursividad de la educación en las instituciones citadas, consideramos que el discurso se articula a una manera de producir conocimientos dentro de la verdadera naturaleza de la relación del hombre con el mundo. Allí, el discurso educativo se define, como el sistema significativo del espacio escolar particular de las Escuelas Estadales del Estado Carabobo. Implica un modelo particular de sistema semiótico educativo que orienta la producción del sentido; en él se manifiestan modelos cognitivos, representaciones, origen de necesidades, modos de satisfacciones, formas de organización de las estructuras administrativas, de los recursos, del saber dentro de

ese contexto, lo que nos permitió diagnosticar una problemática de carácter específico que influye en el sistema educativo y mantiene vigencia real, con su propio dinamismo y contradicciones. En este sentido, el dinamismo contradictorio que define lo real, determina una racionalidad específica expresada a nivel epistémico en ese contexto.

### **Contexto conceptual**

Dirigiendo la atención a las connotaciones teóricas que se dejan ver en la revisión del objeto de estudio, cabe señalar que en los distintos subsistemas que componen el sistema social, uno de los planos respecto al cual se fijan las mayores expectativas de la población de una nación, es la educación; no obstante su importancia, a este sistema complejo que le impone ariete de desarrollo primario y de promoción social, le han sido asignados valoraciones sobre su funcionamiento y logros, que vayan en el típico ejemplo de crisis; al respecto, puede señalarse que la noción de crisis está presente en amplios contextos, cognitivos y sociales.

Como crisis se entiende “... el agotamiento de un modelo epistémico” (Rodríguez, 2002, p. 161) y es tal agotamiento el fenómeno que impulsa la confusión y caos que viven los sistemas, más tradicionales en la sociedad actual; allí, paradigmas dominantes como el de la administración, basado en supuestos de linealidad y equilibrio se ven sometidos a extremas presiones, tanto a lo interno como por los generados en el entorno y literalmente “sucumben”, promoviendo el caos y el desorden. Otros sistemas más cercanos como las organizaciones que sirven de soporte al Estado, en muchas naciones se ven sacudidas por la incertidumbre y evidencian de forma notoria las aristas de la crisis.

Así, la actual revolución de los paradigmas y el acelerado cambio en los patrones de relacionalidad humana; entiéndase cambios en el conocimiento, el dominio de la información, así como el surgimiento de nuevos valores sociales, impactan a la educación como sistema pues es el conocimiento, a decir de autores como Toffler (1997), “la materia prima en el nuevo sistema de creación de riqueza” (pág. XI). Sin embargo, en el seno de las organizaciones públicas encargadas de garantizar a los usuarios el derecho a la educación, parece que no se está prestando la atención debido a la gestión de conocimiento,

cuestión que hace resaltar la noción de crisis de la educación, asistiéndose a una conmoción de los esquemas funcionales del modelo tradicional en el que se mueve este segmento del sistema general del poder del Estado, apareciendo la noción de crisis, como lo señala Parra (2002), como una mega pulsión que reclama nuevas lógicas y nuevas racionalidades.

En Venezuela, en la búsqueda de opciones ante los estados tensionales sociales y administrativos, es cuando se producen en educación los ensayos de adaptación de las llamadas *Tipologías Organizacionales* y los *Quiebres del Discurso* que les sirve de piso. Allí, se gestan aproximaciones teóricas y prácticas administrativas basadas en concepciones diversas, muchas veces contrapuestas y exógenas como las transferencias conceptuales desde la administración de empresas o de las conspicuas teorías económicas a educación (léase gestión de calidad reingeniería, altruismo, excelencia) de las cuales se espera éxito y ampliación de los indicadores de logro organizacional asignándoles una causalidad lineal.

A la luz de los cambios conceptuales de la administración escolar se dan también acciones de reforma que tocan la práctica docente y el currículum escolar, sin que tales reformas se vean autóctonas; un simple paneo del estado del arte en educación así lo revela. En el marco de interpretación del modelaje cultural de los actores sociales de la educación, se entiende que los sujetos que aprenden, conservan como registro las experiencias vividas y las emplean para expresar lo que interpretan de los discursos asociados a la función última de la educación.

En este sentido, se infiere que los actores sociales que dan evidencias de poseer capacidad de reponer, para la acción, lo que han comprendido de sus experiencias internas y externas, actúan según la extensión de lo comprendido en su vida cotidiana; ahora bien si el proceso de comprensión tiene como base una representación errada del valor axiológico de la educación, se evidencia que los individuos tienen una respuesta carente de soporte moral y que pueden generar un cambio del ambiente o una diferenciación del organismo social desarrollando nuevas pautas adaptativas; respecto a la acción discursiva tejida desde el proyecto de las escuelas de excelencia, la situación referida puede configurar un vector problematizador de la dinámica social en el estado.

## **Objetivos**

El objetivo central de la investigación consiste en indagar el contenido y la orientación del discurso sobre la excelencia educativa y su discursividad, de manera que puedan ser interpretados a través de una arquitectura teórica conformada por las relaciones entre discurso y operatividad de la educación, tomando como referencia el proyecto escuelas de excelencia en el estado Carabobo.

En el marco de este objetivo, la intencionalidad del trabajo investigativo facilitará en el análisis del proceso educativo, la transferencia lineal de los conceptos administrativos hacia educación, visto desde la perspectiva de interpretación del contenido de la representación de los conceptos asociados al enfoque de excelencia como plataforma para la construcción de la cultura educativa regional.

Las direcciones del trabajo investigativo conducen a caracterizar las distintas prácticas discursivas que se desarrollan en las escuelas adscritas a la Dirección de educación del estado, en la disrupción de símbolos, representaciones, conductas e identidades culturales gestadas desde la educación formal, abriéndose las perspectivas para la interpretación y comprensión de los alcances de la intencionalidad educacional regional.

## **Desde los propósitos a lo metódico**

Respecto a las concepciones que se tienen sobre la construcción del objeto de estudio, es significativo hacer un ejercicio de argumentación sobre las aristas más visibles del enfoque metódico en el trabajo investigativo; en tales términos, puede señalarse que en el estudio que nos ocupa, el análisis del discurso y la discursividad propia de la educación que se oferta y desarrolla desde las llamadas Escuelas en Vías de Excelencia del Estado Carabobo –que el pueblo con su sabiduría llama las Escuelas Amarillas, identificándolas así con el color de su imagen corporativa– se dice que son instituciones que sirven al fortalecimiento de la familia y la sociedad.

En tales instituciones, se desarrolla un proyecto en el cual se observan los parámetros de avance y modernización en el tratamiento gerencial y político que se da a la educación regional aún estando ésta adscrita al control del ente rector de la educación nacional, el Ministerio de

Educación, Cultura y Deportes; dicho proyecto se construye en la difusión de esquemas de orden ideológico que facilitan la generación de nuevas representaciones conceptuales en los usuarios del servicio educativo; así, se tiene que en el trabajo desde el cual emerge el proyecto, se percibe en muchos de los actores sociales vinculados a la educación estatal, como surgiendo de abajo hacia arriba; es decir, en lo teórico el despliegue representacional erige al docente como piedra angular, hace ver a los maestros como dueños del proyecto, afincándose en el desarrollo del poder personal con lo que se asegura la satisfacción de sus necesidades personales y los del sistema; bástese con citar lo planteado en Cedepe (1998): “un sistema que no asegure el bienestar y la satisfacción de sus miembros, está condenado a desaparecer” (p. 2). Para que este sistema permanezca se requiere un proceso de educación que asegure los resultados deseados para alcanzar los niveles de calidad basados en la premisa del éxito. “La educación para el éxito”.

El tipo de investigación que se utilizó para este estudio es la investigación etnometodológica, entendida como una estrategia de investigación microsocia, de enfoque fenomenológico, hermenéutico y cualitativa, ya que ella utiliza el examen del fenómeno educativo como interacción social humana, emplea la triangulación y la etnografía como técnicas que permiten abordar y aprehender la realidad.

Por otra parte, las interrelaciones o búsqueda de contradicciones en la educación, es lo que ha dado lugar a la consecución de una teoría crítica educativa, la cual tiene sus fundamentos en un modelo crítico del currículum, basado en la investigación y en la concepción de la enseñanza como un proceso orientado al establecimiento de relaciones entre cognición y acción (Lowyck, 1986); o la capacidad para tomar decisiones en ámbitos complejos (Shavelson, 1986); o como una actividad intencional y sociocomunicativa que genera situaciones propicias para el aprendizaje formativo (Medina y Sevillano, 1990).

Todos estos conceptos implican una concepción del currículum como “una alternativa para la educación crítica” (Coll, 1998), el cual se fundamenta no solo en las necesidades del que aprende, su ritmo de aprendizaje, sino la investigación como eje del proceso, lo cual contribuye a la conformación de una comunidad autoreflexiva.

Desde esa perspectiva, el enfoque que hay que denotar, es el enfoque etnográfico cualitativo, definido por Martínez (1998), como: “la descripción (grafe) del estilo de vida de un grupo humano que constituya una entidad, cuyas relaciones están reguladas por la costumbre o por ciertos derechos y obligaciones recíprocas”. (p. 29), por ejemplo, la familia, un aula, una escuela, son unidades sociales que pueden ser estudiadas etnográficamente.

## **Discurso y discursividad de la educación en las escuelas de excelencia**

### **Nodos referenciales desde lo teórico conceptual**

La revisión de los elementos constitutivos del discurso de excelencia, que se aplica en la actualidad en los espacios geopolíticos de los estados que se privilegiaron por la condición de haber experimentado procesos de descentralización o desconcentración de lo administrativo, en el sistema educativo venezolano, es en lo metodológico una acción intelectual que reúne la disposición de aproximarnos, con las dudas de la transformación casi constante de los conceptos, a la luz de los giros epistémicos que sufre la ciencia y que se pronuncian sobre las estructuras teóricas de la educación, hacia la deconstrucción, de los discursos y su correspondiente discursividad, de los modelos administrativistas usados como estrategia de trabajo en educación.

El trabajo, visto como la comprensión, en primera instancia, de las percepciones que tiene los actores sociales que se mueven en el centro de la dinámica de las instituciones escolares tomadas como eje de relación del objeto de estudio, en este caso las escuelas adscritas a la gobernación del estado Carabobo, encuentra su hilo conductor en la investigación de corte microsociológica y en el instrumental metódico de la etnografía.

Este proceso, que tomó como punto de partida la argumentación relacionada con la problematización y metódica atinente al problema, que siguió en el orden de la construcción teórica para la deconstrucción de los conceptos de interés en cuanto enfoque administrativo de la política educativa del estado Carabobo, recorrió las fuentes teóricas explicativas o comprensivas del discurso de la excelencia educativa como problema; se adentró en

las raíces discursivas sobre la excelencia, revisó la visión sistémica de la administración escolar, para finalmente teorizar a partir de los hallazgos relevantes del estudio con la finalidad de formular un andamiaje conceptual que facilite la comprensión e interpretación de los contenidos del discurso y su operatividad en el seno de las instituciones tomadas como unidad de análisis en la investigación.

Sobre la asunción inductiva del objeto de estudio, cabe señalar que la fusión teórica de dos conceptos fundamentales como: eficacia y calidad, tiene repercusiones dignas de mención en la comprensión del desarrollo de los modelos organizativos que se aplican en muchas áreas de los servicios públicos; este enfoque, articula por una parte, las diferentes estrategias organizativas que se han experimentado en la administración de los servicios públicos; por la otra, se pudo alcanzar una visión más amplia del sentido rentista que se evidencia en el manejo de la educación a nivel de la Dirección de Educación del estado Carabobo. Esta orientación metódica, a la vez que conduce a recuperar el privilegio del componente organizativo, al operativizar las estrategias en la gestión con los denominados modelos de Gestión de Calidad, enfoques de Calidad Total (TQM), o tratamiento administrativo de excelencia; supone descubrir los velos ideológicos que se disponen sobre las organizaciones escolares; la estrategia metódica considera la potencialidad de orientación del discurso educativo hacia los planos o espacios de las nuevas «organizaciones de aprendizaje», cuyos vectores orientadores les hacen más dependiente de las concepciones administrativas aplicables en las organizaciones empresariales. Consideradas como relevantes ambas cuestiones, la trascendencia de lo interpretativo se focalizó en ganar espacios en el nivel de la construcción teórica, de modo que se pudo comprender e interpretar la cuestión; que es, por el contrario, que la regulación legal de los sistemas educativos imponen en la gestión de las organizaciones escolares los principios de la Calidad y dejan de lado la función última de la educación.

Así, en el marco de la investigación, el sentido y los valores que implica el concepto de excelencia, no es absoluto. Resulta de su relación con otros presupuestos ideológicos, epistemológicos, teóricos, procesuales e instrumentales. Resulta igualmente de la finalidad, objetivos e intereses de las partes implicadas. El concepto relativo de excelencia y la cadena conceptual empleada como discurso en la educación regional, está abocado a un uso tergiversado, interesado

o impreciso. Así introducido, el concepto de «excelencia» no plantearía ningún problema teórico, ni organizativo distinto al común de la terminología administrativa escolar. Sin embargo, en el concepto de «excelencia» entran en juego factores recientes que exigen una mayor precisión, dadas las repercusiones en los modelos organizativos.

Así entonces, como una primera derivación del estudio se considera que en el sentido de excelencia, los modelos regidos por un imperativo instrumental, se le oponía un sentido de mejora, de corte humanístico comunicativo e interpretativo. En tal dirección, el concepto de excelencia está circunscrito a la trascendencia del enfoque denominado «calidad», cuestión que en la actualidad obliga a una concreción mayor en el examen de la transferencia conceptual desde la empresa a la escuela.

Por otra parte, dentro del tratamiento epistemológico, a cada modelo de razón instrumental, comunicativo o crítico, se le debería atribuir y le corresponde un sentido distinto de «mejora», lo que conduce a discriminarla.

La problemática de las representaciones de los conceptos administrativos que del proceso de socialización sistemática fomentado por el grupo social dominante y con diferentes medios, esto pudiera impulsar la participación espontánea en un tipo de transmisión de significados vinculados al funcionamiento individual del actor social se transfieren linealmente a educación y el sentido social de la dirección, tal como se ha explicado, puede sintetizarse, a la luz de los resultados de la investigación, en los términos siguientes:

- En el discurso de la excelencia, lo social se va incorporando a través en niveles de racionalidad limitada, en algunos casos no reflexivos.
- El sentido de pertenencia que genera el discurso tejido desde la noción administrativista de la escuela, se ve privilegiado por su naturaleza expresa para la internalización de los significados institucionales; allí no sólo es la organización que se ve penetrada por el discurso sino que es su propia estructura desde la

cual se va a reproducir la cultura institucional que se desprende de la intención discursiva; igual situación ocurre con el proceso de socialización de los miembros de la organización escolar, quienes se ven compelidos a ajustarse al control y a garantizar la permanencia del status quo, bajo la convicción de que la escuela es el lugar óptimo para hacerse y diferenciarse de lo instituido.

- En el marco de las organizaciones escolares que manejan los postulados de excelencia, el sujeto humano es llevado a un estado de pertenencia institucional –hombre empresa– por la necesidad de satisfacer sus expectativas tanto en lo más elemental de su existencia como ser biológico y cultural, bien como instancia de promoción social para el logro de expectativas de nivel superior –realización–.
- La cultura de excelencia en la escuela, desliza sutilmente una configuración de ideas que conducen al actor social a considerar como válido el logro de sus expectativas de logro personal, produciéndose lo que en la práctica se denominaría enajenación, es el estado de sustracción del sujeto de su realidad contextual, generándose la imposibilidad de construcción de las representaciones sobre el proceso que se correspondan con la mismidad humana de éste, se toca la autoestima, el avance personal, la angustia primaria y las tensiones que aparecen cuando se cortan el suministro que les proporcionan los estímulos del mundo social.

### **Nodos tensionales para el debate**

La revisión de los contenidos del discurso y la discursividad de la educación en el seno de las escuelas de excelencia, tomando como hito referencial a las ubicadas en el Estado Carabobo, dejan potencialmente revelados espacios para la construcción de nichos de discusión que pueden dar cobertura a problemas epistemológicos en tanto necesidad de complementariedad en los soportes teóricos de la educación venezolana, ofrece posibilidad de gestar acciones de intervención de las instancias escolares para acometer la reconstrucción de la visión humana del proceso y desprenderlo del

arcaje administrativista en el cual se encuentra sumergido, conduce a valorar la contribución de la teoría de las representaciones sociales y del análisis semiótico de los discursos educativos en la tarea de comprender e interpretar la función social de la escuela.

En ese eje de vectores tensionales, la calidad de la educación, la búsqueda del sentido de lo humano en la organización escolar, la reconstrucción de la función social de la escuela, donde aparece la potencialidad de uso del instrumental cognitivo humano, que sumado a la capacidad especializada de la educación para formar al nuevo ciudadano, que se articulan el proceso y la orientación del mismo como motor impulsor de la transformación contextual social; de allí lo emblemático de la deconstrucción del discurso escolar, que reorienta el contenido discursivo hacia espacios transformacionales, de contenido político, que devienen interés de estado, en tanto atención a la necesidad de reivindicación de los usuarios del servicio educativo antes que la colonización de su razón.

Por otra parte, la incorporación de cambios sustanciales en el discurso educativo adquiere en el contexto del desplazamiento del sentido economicista del enfoque educativo de excelencia, una particular atribución para agenciarse de manera colectiva, dejaría de ser reductiva, exclusora, y posicionaria tanto a la organización como a los actores sociales que se mueven en ella, en el centro del debate de lo global y tecnocomunicacional.

El contenido del discurso examinado, es tentador al proponer nuevos ejes de relacionalidad en lo procesual educativo; reclama una ruptura contra la quietud del común de los ciudadanos, sugiere la rectificación de los recorridos intelectuales para dibujar dos aristas propias del asunto que se centra en vencer la transferencia conceptual lineal administración-educación, la primera de ellas, que acercaría el foco de interés de la comunidad académica hacia la esencia de lo gnoseológico-hermeneúutico representacional en la llamada noción de crisis del sistema educativo nacional, en sus múltiples facetas y concepciones, así como una segunda, la promoción de las factores coadyuvantes en la construcción de una nueva subjetividad que se asocie al sentido de lo humano en las nuevas corrientes de pensamientos económico, sociológico y político, vinculada a la redefinición de la teoría educativa.

Un corte de cuentas parcial de los hallazgos del proceso investigativo, orienta los registros aquí expuestos hacia la legitimación de los argumentos siguientes:

- Los discursos educativos signados en el *administrativismo*, son gestores de espacios problemáticos que van acumulando reclamos sustanciales dinamizados por diferentes factores e ideas fuerza, tocantes a la función social de la escuela y al control educativo que debe mantener el estado nacional según lo establecido en el proyecto de país que se refleja en el contenido de la carta magna. Allí es plausible hacer funcionar lo tensional de la crisis con la intención de las expectativas sociales y generar alianzas estratégicas sociedad-escuela para impulsar el nuevo sentido de lo preformativo escolar.
- La educación como alternativa de construcción de la ciudadanía, plantea nuevos requerimientos de redimensión obligando a promover un proceso de repensamiento de su arquitectura y de sus orientaciones en lo político estratégico del estado. Este reconocimiento implica la emergencia de una nueva racionalidad en la planificación de lo educativo, en el manejo del aparato escolar y la conectividad de los cuadros de control interno que dan cuenta del alcance de la dinámica de la educación, en cuanto a su asunción como fenómeno complejo.
- Se considera necesaria la reconstrucción del régimen de verdad que asiste al proceso educativo; desde esa óptica, se estará consciente de la ruptura con los cánones regulatorios derivados de los paradigmas de la modernidad y se gestará un enfoque canalizado por las aristas complejas de los procesos propios de los sistemas humanos, en los cuales se privilegia la persona y sus connotaciones, con el aprovisionamiento de los más vastos desarrollos de lo teleinformatizado.
- Finalmente, desde el alcance del estudio, el proceso de reconstrucción del enfoque directivo de la educación, debe permitir adelantar una mirada a la tendencia educativa de América Latina y del mundo a objeto de articular el

proceso con el sueño pendiente latinoamericano, lo libertario y emancipatorio.

## Referencias

- Bonal, X. (1998). *Sociología de la educación. (Una aproximación crítica a las corrientes contemporáneas)*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Colom, A. (1998). *Desarrollo sostenible y educación para el desarrollo*. Barcelona: Ediciones Octaedro.
- Colom, A. (2002). *El fin de la modernidad: Teoría del caos y cambio epistemológico en el saber educativo*. En: Relea, No. 16. Enero Abril.
- Córdova, V. (1986). *Modo de vida. Problemática teórica y metodológica*. Caracas: Publicaciones Universidad Central de Venezuela.
- Córdova, V. (1990). *Historias de vida. Una alternativa para las ciencias sociales*. Comisión de Estudios de Postgrado Faces UCV. Caracas: Editorial Tropykos.
- Dale, R. (1989). *El estado y la educación*. Milton Keynes, Open University Press.
- De Morgan, L. (1970). *Lógica*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Eudeba.
- Dewey, J. (1978). *Democracia y educación*. Buenos Aires: Ed. Losada.
- Haidar, J (1998). *Análisis del discurso*. En: Técnicas de Investigación, en sociedad, cultura y comunicación. Jesús Galindo Cáceres (Coord). México: Ediciones Addison Wesley-Longman.
- Haidar, J. (2003). *Análisis del discurso*. Documento en línea. <http://www.moebio.org.ark>. Consulta: Noviembre 6, 2003.
- Martínez, S. (1998). *De los efectos a las causas. Sobre la historia de los patrones de explicación científica*. México: Editorial Paidós.
- Maturana, H. (1986). *El sentido de lo humano*. Santiago de Chile: Hachette.

- Tobasura, I. y Sepúlveda, L. (1997). *Proyectos ambientales escolares. Estrategia para la formación ambiental*. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Talavera, M., Zambrano, C.; Trestini, M. y Marcano, A. (2012). *Redes institucionales para la sustentabilidad en la comunidad, sociedad y escuela*. Publicado en Alemania. Deutsche Nationalbibliothek. Editorial Académica Española.
- Villalobos J. (2000). *Educación y Concientización*. Legados del pensamiento y acción de Paulo Freire. Educere. Julio-Agosto 2000. Mérida: Ed. Universidad de los Andes.

**Dilia Álvarez:** Doctora en Educación. Magíster en Ciencias de la Educación. Licenciada en Educación, Mención Administración Educacional. Profesora Titular Jubilada. Investigadora en las Líneas: Desarrollo de Procesos Gerenciales y Discursividad en la Educación. Docente, Tutora y Jurado de Tesis a nivel de Pregrado, Postgrado y Doctorado. Autora del Libro *Discurso y Discursividad en Educación*.  
diliaalvarez@hotmail.com