



PLAN ESTRATÉGICO DE ACTUALIZACIÓN EN EL USO DEL ENTORNO VIRTUAL DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE DE LA DIRECCIÓN DE POSTGRADO DE LA FACE UC

Néstor Avilán, Iris Figueredo

RESUMEN

El uso de los espacios virtuales en el ámbito educativo, sobre todo en el aspecto universitario, es cada vez más solicitado y demandados en este mundo cargado de información y comunicación. Es por ello que el presente trabajo, tiene como finalidad, proponer un plan estratégico para la actualización en el uso del entorno virtual, de aprendizaje por parte de los docentes de la Dirección de Postgrado de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Dicha propuesta se sustenta desde el enfoque andragógico y gerencial, con el cual se propició mejorar la comunicación y la motivación del docente y del estudiante en el uso de la plataforma. La investigación se desarrolló bajo el método cuantitativo bajo la modalidad de proyecto factible, la muestra estuvo compuesta por 40 docentes de la Facultad específicamente del Área de Postgrado de la maestría Gerencia Avanzada en Educación, para la validez se utilizó la de juicios de tres expertos y para estimar la confiabilidad del cuestionario elaborado se aplicó una prueba piloto a siete (7) sujetos con las mismas características de la muestra, utilizando para ello la fórmula de Alpha de Cronbach. La cual dio como resultado 0,82, lo que es altamente confiable. Al conocer los datos se evidencia que los docentes poco manejan la plataforma Moodle y cada una de las herramientas que ella ofrece, analizando que el uso de los entornos virtuales, es muy débil y es por ello que se construyó una propuesta que fundamentalmente tiene el propósito los facilitadores de la dirección de postgrado desarrollen su actividad académica desde

Recibido: 28/07/2014

Aceptado: 17/04/2015

este entorno virtual y así fortalecer la educación a distancia y las políticas que en materia universitaria están dispuesta en el de estudio de cuarto nivel.

Palabras clave: plan estratégico, gerencia, entornos virtuales.

UPDATED STRATEGIC PLAN FOR THE USE OF VIRTUAL ENVIRONMENTS TO FACULTY OF GRADUATE STUDENTS AT FACE-UC

Abstract

The use of virtual spaces in higher education is increasingly requested, particularly today in a world full of information and communication. So, the purpose of the present research is to propose an updated strategic plan to use virtual environments for teacher training of the Department of Postgraduate Education Sciences, at the University of Carabobo. This proposal is supported by andragogic and managerial approaches, to improve teachers' and students' communication and motivation in using the platform. It was a feasible project and followed a quantitative method. The sample was constituted by 40 professors from Graduate Area of Advanced Management Masters of Education. Validity was appreciated by three experts' judgement and Reliability of the questionnaire by seven (7) subjects who used the Cronbach Alpha formula. Results showed the instrument was highly reliable (0.82). It is confirmed teachers scarce handle Moodle platform and its tools, so that virtual environments are poorly used. Therefore, the present proposal is paramount to teachers to develop their academic activities from virtual environments, and thus, to strengthen distance education and university policies, in general.

Keywords: strategic plan, management, virtual environments.

Introducción

El impulso del Estado en materia de mejoramiento del proceso formativo universitario, el avance de la tecnología y su aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudios de cuarto nivel, hace que el docente se vea en la obligación de actualizarse, ya

que de lo contrario se puede convertir en una docencia obsoleta y desactualizada con los cambios generados en el proceso académico, con el objetivo de facilitar conocimientos adecuados y formar al individuo para que estos sean profesionales de provecho para la sociedad de hoy en día.

Es importante señalar, que el propósito de la investigación se originó con la finalidad de consolidar los logros que conllevan a generar criterios que destacan la relevancia de los planes de actualización como un modelo donde se induce estratégicamente a reforzar los conocimientos y por ende destacar la función operativa de una enseñanza cooperativa efectiva, la cual permite al docente como facilitador la interacción eficiente con el aprendizaje autogestionado y asistido a través del uso de la herramienta por excelencia utilizado por la Dirección de Postgrado como lo es la plataforma Moodle.

A tal efecto el estudio, dado su importancia refleja la posibilidad de instrumentar una propuesta gerencial en la cual se considere cada acción ejemplificada para desarrollar las bases y condiciones donde se operacionaliza la actualización profesional como un recurso que va a considerarse un paradigma emergente para lograr a través del proceso de formación y una mayor acción cooperativa enfocada en la enseñanza como punto esencial de la base humanista del aprendizaje autogestionado asistido.

Por otra parte, la investigación se desarrolló bajo el enfoque positivista determinando su relación con el proceso cuantitativo del estudio, apoyándose por medio de la modalidad de proyecto factible, dado que la perspectiva de la investigación va a enfocar la relevancia de establecer una propuesta que contribuya a la actualización de los docentes en cuanto al uso de las tecnologías educativas, como recurso principal que va a determinar los parámetros que constituyen el soporte para el desarrollo efectivo del aprendizaje autogestionado asistido.

Planteamiento del problema

Actualmente, en la denominada sociedad de la información en la cual se está inmerso, no es posible poder desligarse de la realidad de una globalización impulsada por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC), las cuales han generado

toda una revolución en el acceso a cientos de miles de contenidos de diversos tipos, (educativos, informativos, de entretenimiento) y las posibilidades de comunicación mediante herramientas mucho más flexibles.

En la primera década del siglo XXI, con la evolución de los tiempos modernos todas las instituciones deben adaptarse a los cambios; entre ellos el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, también conocidas como (TIC). Este fenómeno ha alcanzado tanta importancia con el paso del tiempo, que ha ocupado con bastante fuerza el quehacer cotidiano de las diferentes disciplinas en las que se desenvuelve el ser humano junto a la dinámica organizacional, entre las que se destaca el proceso educativo, considerado como el medio más eficiente y el eje rector de todo desarrollo y renovación; se puede entonces afirmar, que se está en presencia de un incremento de los avances tecnológicos.

Es así como las innovaciones respecto a la utilización de las TIC en la docencia suelen iniciarse partiendo de las disponibilidades y avances tecnológicos existentes. Sin embargo, una equilibrada visión del fenómeno debería guiar la integración de las innovaciones tecnológicas en el contexto de la tradición de las instituciones educativas. No se puede olvidar la tendencia de cada una de las instituciones al integrar las nuevas tecnologías en los procesos de la enseñanza en todos sus ámbitos y niveles. Al respecto, Alvarado, A. (2007), afirma que:

La educación en el uso de las tecnologías es ahora parte de todo criterio educativo; las tecnologías están unidas a la formación; la computadora y la misma internet pasaron de ser medios para las conexiones y el cálculo simplificado para ser ahora medio de comunicación entre las personas; hoy día gracias a la automatización se accede a todo tipo de conocimiento y se tienen nuevos medios de comunicaciones entre organizaciones. (p. 10)

El autor mencionado anteriormente considera que la tecnología es parte de todo este proceso educativo ya que por medio de ella se garantiza la formación de los educandos pasando a ser medio de conexión entre personas y organizaciones.

Por consiguiente, se tiene que las TIC introducidas en la labor educativa hacen necesario el replanteamiento de las prácticas de enseñanza por parte de los profesores. Si bien la reflexión pedagógica asociada a la educación a distancia hace especial hincapié en el estudiante como centro del proceso, no se puede desestimar la importancia que en la educación tiene el docente en la enseñanza que conduce al aprendizaje más amplio e indicadores que se tienen en cuenta para buscar la excelencia en la labor docente: como la enseñanza flexible, el aprendizaje abierto, las competencias, los roles y tareas del docente (Abreu, M. et al, 2008).

En concordancia con lo anterior, el proceso de aprendizaje utilizado desde la plataforma Moodle para alcanzar los nuevos escenarios y sus demandas educativas ante la realidad de la docencia tradicional, se hace necesario que el nuevo rol del docente debe satisfacer las necesidades actuales de formación y la comparación entre el rol tradicional del profesor y las nuevas características en la sociedad del aprendizaje debe generar nuevas estrategias comunicacionales relacionales en función del entorno virtual.

Es importante señalar que en la actualidad la universidad se encuentra ante un cambio, que viene gestándose, desde hace algunos años, mediante la investigación, el desarrollo y la promoción de las nuevas tecnologías, pero al mismo tiempo existe la creencia arraigada, de que el sistema no cumple con los cánones de exigencia que requieren los estudios universitarios. Por ello, la universidad se ubica en una situación contradictoria. Por una parte, está cercana y esto es por la revolución de la información, mientras que por otra, representando de alguna manera el segmento más conservador de la sociedad, es lenta en adoptar nuevas vías de tratar con la información y con la tecnología.

Frecuentemente se pueden encontrar posturas de aceptación acrítica de la tecnología, pero la respuesta de las universidades a estos retos no puede ser estándar; cada universidad debe responder desde su propia especificidad, partiendo del contexto en el que se halla, considerando la sociedad a la que debe servir, teniendo en cuenta la tradición y las fortalezas que posee. Pero mantener el status de universidad tradicional en un mundo de universidades transnacionales las puede convertir en no competitivas. En estas circunstancias, las universidades disponen de dos opciones:

o colaboran con otros organismos de formación públicos y privados y con las empresas que desarrollan herramientas de difusión del conocimiento y con empresas de informática y de telecomunicaciones, o tienen que competir con ellos en el mercado.

Cabe destacar que la Facultad de Ciencias de la Educación desde el año 2009 realizó la incorporación del sistema *moodle* como apoyo a la semipresencialidad en el proceso de aprendizaje universitario, el desarrollo de la plataforma está a cargo del personal adscrito al Departamento de Informática quienes están en la obligación de brindar apoyo y asesoría técnica a todos los usuarios de la comunidad universitaria en su mayoría participantes del post grado, entre los beneficios de la plataforma se destacan la forma de trabajo sincrónica y/o asincrónica de la información en la asignación de actividades a realizar y su disponibilidad las veinticuatro horas en línea, lo cual deja ver de forma clara las ventajas que se pueden reconocer, siendo entonces el uso de las TIC una herramienta indispensable en esta era tecnológica donde la mayoría de la información puede ser accedida a través de la red de redes también conocida como internet.

Sin embargo, el uso de la plataforma *moodle* en la Facultad de Ciencias de la Educación ha sido muy reducido en el sentido que a pesar de ser relevante para el buen desarrollo y sostenimiento de los programas y actividades a ejecutar por los estudiantes de postgrado, el problema no está en las bondades que se han descrito sino en la utilización al máximo de su potencialidad. Es decir, conocimiento por parte de los usuarios del entorno virtual de aprendizaje de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Justificación de la investigación

La investigación se justifica desde el punto de vista del docente como un agente transformador y promotor, el cual tiene un compromiso con la facultad y con sus estudiantes a cargo en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En consecuencia, ese docente debe estar actualizado en todos los ámbitos incluyendo el tecnológico, en relación a este último se hace prioritaria la formación y actualización ya que otras investigaciones han arrojado que existen docentes analfabetas tecnológicamente bien porque no han querido incorporar a su aprendizaje el uso

de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) o bien porque han tratado de hacerlo pero no han tenido la oportunidad de aprender el uso de las mismas, o no han tenido las posibilidades para hacerlo, cualquiera que sea el caso es motivo de preocupación y de investigación, que docentes tanto en formación como en ejercicio no usen las TIC en su quehacer diario haciéndose necesario que sean incluidos, en el uso de las mismas, a través de programas que lo formen y actualicen el aprendizaje de las TIC.

A nivel práctico la investigación es necesaria debido al reciente auge del uso de nuevas tecnologías en la educación, lo cual ocasiona que las unidades de educación a distancia estén constantes en creación y crecimiento por lo que es importante determinar el tipo de personal que deben captar para promover el desarrollo tecnológico e innovación en esta área. Así mismo, este estudio puede ser aplicado como referencia a otras universidades que deseen implantar o posean unidades de educación a distancia, al identificar las competencias en su personal y como reforzarlas para promover la innovación.

La educación a distancia sobre todo en el ámbito universitario se caracteriza por la flexibilidad de sus horarios, pues el mismo estudiante organiza su tiempo de estudio, lo cual requiere cierto grado de autodisciplina, esta flexibilidad de horarios a veces está limitada en ciertos cursos que exigen participación en línea en horarios o espacios específicos. Otra característica de la educación a distancia es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para formar comunidades o redes de estudio donde los individuos pueden interactuar, para discutir sobre diversos temas y a la vez adquirir conocimientos y modernas herramientas de trabajo.

De igual modo, la propuesta de un plan de acción para la optimización del uso del entorno virtual de aprendizaje a los docentes de las coordinaciones de la Dirección de Post grado de la FaCE UC, espera contribuir con el proceso de actualización del capital intelectual del personal docente que forma parte de esta unidad, así como promover un plan de reforzamiento de las mismas, de esta forma se pueden desarrollar planes más específicos de actualización en la aplicación de cursos en línea.

Aprendizaje

Los grandes referentes como Bandura, A. (1987), advierten que el aprendizaje es el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia, dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.

El proceso fundamental en el aprendizaje es la **imitación** (la repetición de un proceso observado, que implica tiempo, espacio, habilidades y otros recursos). De esta forma, los niños aprenden las tareas básicas necesarias para subsistir y desarrollarse en su día a día.

Aun y cuando las computadoras se han utilizado desde 1970 como herramientas educativas, la integración del diseño y el despliegue de ellas con las teorías de aprendizaje ha sido difícil. Por ejemplo la instrucción basada en tecnología necesita ser integrada a las teorías que apoyan el aprendizaje (Johnson & Johnson, 2004). Lo anterior actualmente está siendo posible gracias a lo rápido de los avances tecnológicos, que permiten trabajar en red con colegas en cualquier parte del mundo o acceder información a servidores Web que muchas veces desconocemos donde se encuentran físicamente.

Teorías de aprendizaje

El autor antes mencionado al referirse sobre el estudio del aprendizaje humano se concentra en la forma en que los individuos adquieren y modifican sus conocimientos, habilidades, estrategias, creencias y comportamientos. Las teorías brindan marcos de referencia para dar sentido a las observaciones ambientales, servir de puente entre la investigación y las prácticas educativas, y como herramientas para organizar y convertir los hallazgos en recomendaciones para la docencia. Con frecuencia se ve a la teoría del aprendizaje y a la práctica educativa como antagónica, ninguna basta para la buena enseñanza y el aprendizaje.

Enfoque cognoscitivista

Las teorías cognitivas tienen su principal exponente en el constructivismo, en realidad cubre un espectro amplio de teorías acerca de la cognición que se fundamentan en que el conocimiento existe en la mente como representación interna de una realidad externa. Por consiguiente, el aprendizaje tiene una dimensión individual, ya que al residir el conocimiento en la propia mente, el aprendizaje es visto como un proceso de construcción individual interna de dicho conocimiento.

Por otro lado, en apreciaciones formuladas por Edelma, L. (2002), manifestó:

El cognitismo individual, representado por y basado en las ideas de Piaget se contraponen a la nueva escuela del constructivismo social. En esta línea se basan los trabajos más recientes de Bruner, y también de Vigotsky, que desarrollan la idea de una perspectiva social de la cognición que han dado lugar a la aparición de nuevos paradigmas educativos en la enseñanza por computador. (p. 70)

Esto constituye una acción significativa que permite estructurar la importancia del conocimiento fundamentado en las líneas que son reflejadas por el aprendizaje, de manera que, quienes están inmersos en el proceso educativo logran definir criterios propios para promover en si mismo sus capacidades cognoscitivas.

Concepto de andragogía

Los mayores conocimientos acerca de la enseñanza están basados en la enseñanza a los niños bajo circunstancias especiales. Además las teorías tradicionales sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje descansan en la concepción de la educación como un proceso de transmisión de conocimientos.

Lo anterior se deriva de la pedagogía, que es el arte y ciencia de la enseñanza de los niños. La aplicación de la pedagogía en la enseñanza de adultos ha traído consecuencias negativas. Knowles, D. (1970), considera que la razón principal del porqué la educación

de adultos no ha logrado el impacto en nuestra civilización, es que la mayoría de los maestros sólo saben enseñar a los adultos como si fueran niños.

Necesitamos cambiar la concepción tradicional de educación y considerarla como un proceso permanente de descubrimiento del conocimiento. Además ya no podemos enseñar a los adultos como si fueran niños porque la mayoría de los adultos aprenden voluntariamente de las experiencias que les satisfacen, y no por currículum impuestos.

Estrategias virtuales

La diversidad de acciones pedagógicas, conduce a la importancia de la innovación y de las tecnologías educativas como aspecto favorable para el uso de los medios de la informática como un recurso para la conformación de característica particular y propicia de la calidad de la enseñanza educativa.

En este sentido, Gvirtz, F. (2005) plantea que *“las estrategias virtuales son un recurso tecnológico, donde los escenarios virtuales se utilizan como recurso para proyectar temas de interés a quien realiza una investigación en el mundo de la informática”* (p.175). Esto indica que quienes se abocan al desarrollo del trabajo enseñanza-aprendizaje, no solamente se deben dedicar a concretar la formación social de manera directa con las personas, sino también asumir que existen elementos de la tecnología que pueden expandir la información de manera eficiente, agilizando y mejorando la acción pedagógica.

Es de hacer notar, que Prendes, L. (2004) enfatizó que:

En el concepto de estrategias virtuales, se debe puntualizar que existe una categorización previa en el ámbito didáctico donde se distingue entre medio didáctico y medio de enseñanza, entendiendo por medio didáctico aquél que está diseñado específicamente para enseñar y medio de enseñanza el que se utiliza para enseñar pero que no ha sido concebido con esa finalidad. (p. 276)

Lo anterior hace referencia, a la capacidad del intelecto relacionado con la innovación de la tecnología, donde las estrategias tecnológicas

y virtuales pueden promover la calidad de la enseñanza como principio que va a contextualizar la excelencia socio educativa. Esto hace evidente, que la función de las estrategias virtuales debe ser un elemento asociado al uso de la telemática, conducente a la orientación de otras personas a través de los enlaces tecnológicos para que estos tengan la información y realicen trabajos destinados a un determinado colectivo.

Enfoque de aprendizaje bajo ambiente WEB

Para poder adentrarse en el tema y su aplicación utilizando las actuales herramientas tecnológicas, es importante aportar teoría que explique ambos términos. La época en que se está tocando vivir demanda que los profesores sean cada vez más competentes en el diseño de tareas de aprendizaje mediadas por tecnología. Los términos la “sociedad en la red”, la “sociedad de la información”, la “sociedad del conocimiento”. Lund & Rasmussen (2010), presentan un aspecto del mundo donde los adelantos del conocimiento distribuido y colaborativo retan las tradicionales prácticas educativas, incluyendo la formación del profesorado. El ambiente tecnológico de la Web 2.0, mencionada por Millard & Essex (2007), como una red enfocada a la creación de contenidos por el usuario, está cambiando la forma en que el mundo interactúa, socializa y aprende.

Según Briceño, M, (2010), señala dos razones principales por la cual la web es un desarrollo importante para los educadores, el primero, representa una fuerza que promueve un aprendizaje activo y elimina las barreras que separan a la institución educativa de cualquier otra cosa. Mientras que la otra, es promover la información e ideas que no están disponibles en ninguna otra forma.

La Web 1.0 fue la web de los datos, Web 2.0 es un paradigma de cambio, una web de personas enfocadas a la interacción social. Esto está dando paso a un nuevo modelo de aprendizaje, c-Learning o comunidad de aprendizaje donde los recursos de la Web 2.0 son aplicados como una nueva filosofía, situando al participante en el centro del proceso de aprendizaje, el cual es construido en colaboración junto con sus pares, el profesor y el contexto entero que los rodea (Casamayor, M. 2008).

La Web 2.0 dará paso a la Web 3.0 en donde individuos, organizaciones y máquinas generarán contenido que pueda ser reutilizado, esta versión, la Web Semántica, será más colaborativa y participativa, donde los buscadores podrán entregar resultados diferenciados Nieto, J. (2009), ¿Estamos preparados para afrontar estos vertiginosos cambios y ofrecer una educación que fomente en el individuo un constante interés por una formación a lo largo de toda la vida?

Especificaciones técnicas de Moodle

Para Castro, J. (2006), En términos de arquitectura, moodle es una aplicación web que se ejecuta sin modificaciones en Unix, GNU/Linux, Open Solaris, Free BSD, Windows, Mac OS X, NetWare y otros sistemas que soportan PHP, incluyendo la mayoría de proveedores de alojamiento web. Los datos se almacenan en una sola base de datos SQL. En moodle 1.6 las únicas opciones eran MySQL y PostgreSQL. Desde la versión 1.7, publicada en noviembre de 2006, los instaladores pueden elegir entre diversos motores de bases de datos (Oracle y Microsoft SQL Server son dos objetivos específicos de sistemas administradores de bases de datos).

Entorno virtual de aprendizaje

Es concebido como un espacio donde los docentes de instituciones de educación universitaria pueden adquirir y ampliar sus conocimientos, experimentar, expresarse y comunicarse, en un entorno confiable, seguro y amigable. Es diseñada tomando en cuenta que será usada por una población de docentes no formados en informática, por lo tanto, su navegación es intuitiva, gráfica y muy sencilla, incorpora numerosas herramientas de comunicación, evitando la pasividad.

Dado que el aprendizaje no es lineal, los participantes pueden hacer uso de dichas herramientas en distinto orden, adaptándose a sus necesidades y disponibilidad de tiempo, está en cambio constante, es un espacio de aprendizaje participativo, donde cada miembro puede utilizar las herramientas para el propio aprendizaje aportando contenidos mediante su participación. Participantes y tutores interactúan en un espacio y el tiempo no son una barrera para aprender.

En relación con la definición de *entorno virtual*, Ibáñez, Delgado y Aylett (2006), en trabajo realizado sobre el estado del arte en el campo de los entornos virtuales (EV), plantean que los términos “*ambientes virtuales, entornos, mundos virtuales*” son usados indistintamente y que son muchas las definiciones que se encuentran en la literatura, algunas son altamente restringidas mientras que otras son muy abiertas. La falta de definición unificada, al decir de los autores se debe a su empleo para referirse a una gran variedad de ambientes tales como video juegos, chats interactivos, entornos colaborativos, entre otros.

Actualmente se asiste que la etapa de educación a distancia a través del **campus virtual**, que basa la educación en redes de conferencia por ordenador y estaciones de trabajo multimedia o, sencillamente, en la conjunción de sistemas de soportes de funcionamiento electrónico y sistemas de entrega apoyados en Internet, de forma sincrónica o asincrónica a través de comunicaciones de audio, vídeo, texto o gráficos.

Educación a distancia

En la formación a distancia con el apoyo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), el aprendizaje se puede describir como la distribución y el acceso a una variedad de materiales de aprendizaje colgados en un medio electrónico, mediante el uso de servidor web que almacena y realizar dicha distribuir los materiales educativos digitales, un navegador web para acceder al contenido y los protocolos donde pueda ocurrir la mediación en el intercambio de información.

En este sentido, la educación a distancia se basa en el uso de la red, facilitando la comunicación entre el docente y el discente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mediante el uso de herramientas. Según Cabero, J. (2006), cita las siguientes ventajas:

- Pone a disposición de los alumnos un amplio volumen de información.
- Facilita la actualización de la información y de los contenidos

- Flexibiliza la información, independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante.
- Permite la deslocalización del conocimiento.
- Facilita la autonomía del estudiante.
- Propicia una formación just in time y just for me.
- Ofrece diferentes herramientas de comunicación sincrónica asincrónica para los estudiantes y para los profesores.
- Favorece una formación multimedia.
- Facilita una formación grupal y colaborativa.
- Favorece la interactividad en diferentes ámbitos: con la información, con el profesor y entre los alumnos.
- Facilita el uso de los materiales, los objetos de aprendizaje, en diferentes cursos.
- Permite que en los servidores pueda quedar registrada la actividad realizada por los estudiantes.
- Ahorra costos y desplazamiento (p. 41).

Conclusiones y recomendaciones

El proceso de investigar en gerencia, es muy satisfactorio, con ello se puede evidenciar que la misma es tan importante en el hecho educativo, ya que se puede comprender que la educación no es solo un sistema en el cual solo se imparte clase, sino que además exige y plantea una organización y una planificación que es fundamental no solo comprenderla sino ponerla en práctica, para que existan las mejoras en el campo educativo. La gerencia entonces tiene la tarea de propiciar la construcción consiente y clara de los espacios académicos propiciando una concatenación de procesos que evidentemente tiene articularse para experimentar un proceso de calidad.

La investigación que se concluye pone de manifiesto que la investigación en gerencia educativa es muy amplia, que puede abarcar muchos saberes y que a demás las propuesta que se plantean son muy concretas y con un alcance inmediato, ya que, la puesta en práctica de las propuesta demuestran en los hechos la evidencia de una inmediata mejora de hecho educativo como tal y en el caso de esta investigación al ver la receptividad y la sinceridad en las respuesta planteadas en el cuestionario, se coincide que los profesores comprender que el uso de los entornos virtuales para los estudiantes de post grado de la Facultad Ciencia de la Educación.

Con respecto al desarrollo de la investigación se concluye que todos los objetivos de la misma se cumplieron, puesto que se realizó un diagnóstico y en él se describió que la problemática los docentes del post grado frente a la ingeniería con la cual se estructuró el mismo, poco utilizan el entorno virtual, y esto se manifestaba que los estudiantes no tuvieran como referencia el uso de la plataforma Moodle, para el desarrollo de las actividades no presenciales.

Tal situación fue el objeto estadístico que se avaló para construir la factibilidad de una propuesta de formación cónsona con la posibilidad de gerenciar una propuesta que estuviera basada en la sensibilización de los profesores y así poder tener un proceso educativo continuo y basado en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic), para mejorar el uso del entorno virtual.

Frente a todo lo expuesto se hacen las siguientes recomendaciones:

- Que los docentes conozcan la propuesta del plan estratégico que permita fortalecer el uso del entorno virtual, de manera que los estudiantes puedan afianzar sus conocimientos académicos y así poder generar el aprendizaje continuo, que es fundamento del conocimiento.
- Que los docentes puedan desarrollar las distintas herramientas que existen en la plataforma Moodle y así brindar estrategias andragógicas acordes a las exigencias de los distintos programas de formación propuesto por la

Dirección de Post grado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Carabobo.

- Que la Dirección de post grado sensibilice a los docentes al desarrollo de las cátedras a través de la plataforma Moodle a través de la formación permanente.

Referencias

Abreu, M. (2004). *Metodología de la Investigación*. Manual teórico práctico de metodología para tesis, asesores, tutores y jurados de trabajos de investigación y ascenso. Venezuela: Ofimax de Venezuela.

Abreu, M., et al. (2008). *La formación transversal curricular de competencias comunicativas con herramientas TIC*. Argentina: Educar. Disponible en: <http://portal.educ.ar/debates/eid/informatica/publicaciones/laformaciontransversal-curri.php>. [Consulta: 2008, diciembre 3]

Adam, F. (1977). *Procedimiento Metodológico. Andragogía*. Colombia: Mesa Redonda.

Alvarado, A. (2007). El uso de las tecnologías. *Revista Docencia Universitaria*. Volumen IV, número 01. Universidad Central de Venezuela. Documento disponible en: <http://especializacion.una.edu.ve/teoriasdelusodelastecnologias/paginas/Lecturas/Unidad%204/Alvarado2003.pdf> [Consulta: 2013, febrero 18]

Bandura, A. (1987). *Pensamiento, acción y aprendizaje: fundamentos sociales*. Barcelona-España: Ed. Martínez Roca.

Briceño, M., (2010). *Prácticas emergentes en la Web y nuevas oportunidades educativas*. Documento disponible en: <http://dim.pangea.org/revista6.htm> [Consulta: agosto 5, 2011]

Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Disponible en: <http://>

www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf [Consulta: 2013, febrero 10]

Casamayor, M. (2008). *Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación. Web 1.0, Web 2.0* Disponible en: <http://www.uib.es/depart/gte/revelec10.html> [Consulta: 2011, junio 2].

Castro, J. (2006). *Las nuevas tecnologías en la práctica educativa*. Colombia: Granada.

Edelma, L. (2002). *El cognoscitivismo*. Caracas: Galac.

Gvirtz, F. (2005). *Recursos tecnológicos*. México: McGraw-Hill.

Ibañez, D. (2006). *Estado del arte en el campo de los entornos virtuales*. Trabajo de Grado no publicado presentado a la Universidad de Carabobo.

Johnson & Johnson, (2004). *Estrategias docentes para un aprendizaje. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.

Knowles, D. (1970). *La Andragogía. Atención en el aula de innovación, a través de apoyo docente y promoción del uso informático a los estudiantes innovando la calidad educativa*. Documento disponible en: www.ongopd.com/publicaciones/TrabajosdeInvestigación/CARMEN_NATALI_RIVAS.pdf, [Consulta: 2011, junio 2]

Lund & Rsmussen, (2010). *Red y diseños de entornos virtuales de aprendizaje*. *Revista de Educación*. N° 385, Mayo-Agosto.

Millard & Essex, (2007). *Web 2.0 el uso de la web en la sociedad del conocimiento. Investigación e implicaciones educativas*. Caracas: Galac.

Nieto, A. (2009) *Las e-actividades en la enseñanza on-line. Durante un proceso de web 2.0 involucrando la web 3.0. E-actividades un referente básico para la formación en Internet*. España: Editorial MAD, S.L.

Prendes, L. (2004). *Estrategias Virtuales*. Madrid: Santillana.

Rosario, J. (2005) *Uso de las TIC*. [Documento en line]. <http://www.slideshare.net/santiagoortiz/necesidades-educativas-especiales-presentation>. [Consulta: 2011, agosto 5]

Néstor Avilán: Lic. Educación Mención Filosofía. Magíster en Investigación. Doctorando en Educación. Docente ordinario de la Facultad de Ciencias de la Educación adscrito al Departamento de Filosofía.
navilanx27@gmail.com

Iris Figueredo: Lic. Educación Mención Educación para el trabajo, sub área Comercial. Maestreado en Gerencial Avanzada en Educación. Especializando en Tecnología de la Computación en Educación.
chikylona@gmail.com