



## LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN / LA CALIDAD DEL DOCENTE

Inocencia Orellana

---

### RESUMEN

La calidad de la educación puede ser entendida de distintas maneras según el momento histórico que vive un país y el sistema de referencias filosóficas que se adopte en una determinada sociedad. En América Latina, se ha constituido en un motivo de preocupación desde finales de los sesenta, hoy cobra mayor fuerza ante los cambios que se viven en la actualidad y es el docente la persona clave para el logro de la calidad educativa como es: el desarrollo pleno de la persona humana al servicio de la sociedad. Es por ello que, según la concepción de calidad de la educación, así será la concepción de calidad del docente. Cuando este desarrollo no se logra o se logra sólo en un sentido se habla de baja calidad de la educación y de baja calidad del docente. Indudablemente, hoy, se hace impostergable dentro de las características de un docente de calidad el conocer el verdadero sentido de la democracia, además de creer en ella, vivirla, sentirla y transmitirla a sus alumnos en el aula con naturalidad para que sea asumida verdaderamente como una forma de vida, una opción de vida que facilite la construcción de ciudadanía.

**Palabras clave:** democracia, calidad educativa, calidad del docente.

**Recibido:** 04/11/2014

**Aceptado:** 16/03/2015

## THE QUALITY OF EDUCATION/TEACHER QUALITY

### Abstract

The quality of education can be understood in different ways according to the historic moment a country is living, and philosophical references system adopted in a given society. In Latin America, it has become a concern since the late sixties; today it becomes stronger for the actual changes, and teachers are the key factors to achieve educational quality which is the human persona whole development in service of society. Therefore, according to the concept of quality of education will be the concept of teacher quality. When this development is not achieved or is partly achieved, we talk about low quality of education and low quality of teaching. Undoubtedly, today it becomes urgent, among the characteristics of a quality teacher, knowing the true meaning of democracy, besides believing in it, living it, feeling it and transmitting it naturally to the students in the classroom to be truly taken as a lifestyle, a lifestyle choice that facilitates the construction of citizenship.

**Keywords:** democracy, education quality, teacher quality.

### Introducción

*Dedicado al Padre Pablo Sada S.J.+*

La concepción de calidad de la educación está ligada necesariamente a los fines que esta persiga en una sociedad determinada y es el docente la persona clave para el logro de este objetivo: el desarrollo pleno de la persona humana al servicio de la sociedad. Es por ello, que según la concepción de calidad de la educación así será la concepción de calidad del docente. Cuando este desarrollo no se logra o se logra solo en un sentido se habla de baja calidad de la educación y de baja calidad del docente.

Ahora bien, en cada sociedad predomina una concepción del hombre y del mundo, según las corrientes filosóficas que guían y sirven de orientación a los fines de la Educación. Éstas inciden en las teorías y filosofías educativas y se encuentran implícitos y explícitos los

valores y los ideales que dicha sociedad se plantea alcanzar de acuerdo a las expectativas de cada momento histórico.

En cada época, de acuerdo a las transformaciones o revoluciones que se operaron en el campo científico, político, social y cultural, surgieron nuevos modos de interpretar al mundo y nuevas corrientes de las filosofías educativas ellas transformaron la educación y el papel del docente.

Es así como la educación se ha visto influida por los aportes de la filosofía idealista, realista, el pragmatismo y el existencialismo, entre otras, cuya influencia contribuyó a la creación de las teorías educativas contemporáneas.

### **La calidad de la educación desde el punto de vista humanista**

Algunas de las corrientes filosóficas que más influyeron en la educación colocaron como centro de atención al Hombre, como sujeto protagónico de la historia, que se hace persona, rescata su dignidad y proyecta toda su capacidad y potencialidad latente en su ser colocándola al servicio de la construcción de un mundo humano.

Dentro de la corriente humanista, se ubican corrientes filosóficas que enfatizan el desarrollo del individuo, de su intelecto, sin mayor compromiso que su propio y solo desarrollo, pero también existen otras corrientes que complementan este enfoque con lo social por considerar que el hombre es un ser en relación y en comunión con el mundo que le rodea. De allí entonces, el énfasis que coloca en la solidaridad humana y en una orientación de la educación humanista para transformar el mundo a partir del hombre mismo.

El desarrollo de las potencialidades del hombre, no está divorciado de la formación intelectual y de la formación tecnológica sino que además ésta debe ser integral, complementaria que lo lleve a desarrollarse como persona con valores humanos vinculados a lo ético y religioso como parte del proceso del perfeccionamiento humano.

A la luz de estas corrientes humanista se han desarrollado las teorías educativas contemporáneas que han tenido gran influencia en la educación venezolana y que se hace necesario tener presente

algunas de sus ideas para atender hoy cual es la base filosófica y teórica sobre la cual se debe fundamentar la calidad del docente.

La teoría educativa perennista destaca dos aspectos fundamentales: la racionalidad y la universalidad. Según esta teoría la educación debe estar basada en los principios universales inmutables y su meta fundamental es el cultivo del intelecto. Le da gran importancia a la universalidad y los valores son fijos, absolutos, que permanecen en el tiempo y en el espacio conduciendo la educación hacia el ideal común: el cultivo de la racionalidad.

El hombre es concebido como un ser racional, en donde se acepta su naturaleza humana de una manera universal con ideales permanentes en donde se destaca la humanidad común más que las diferencias individuales que pregona el progresismo. La realidad la componen individuos que pregonan el mejoramiento de dicha sociedad y esto será posible en la medida en que mejoren los individuos, solo cambiando al hombre cambia la sociedad. La función educativa se pronuncia por una enseñanza de contenidos clásicos que contribuye a formar para la vida y en la cual el conocimiento se convierte en verdades estables por su carácter universal, lo que conduce que la educación se dirija hacia las verdades universales.

Con base en lo planteado, las características que se destacan en el docente son: el autoritarismo, dogmático, pasivo, impositivo, individualista, conservador, religioso, moralista, transmisor de información repetitivo, magistral, poco participativo e interesado en los procesos sociales.

Esta corriente filosófica de la educación ha predominado por muchísimos años no solo en América Latina sino en Venezuela, por lo que las características aquí encontradas son las que han estado presentes en el sistema educativo venezolano y esto se observa en la actuación del docente y de los educandos, corroborando las constantes críticas que se le hacen al sistema educativo: más informativo que formativo, su carácter memorístico y repetitivo, énfasis en los contenidos, acompañado por la verticalidad y el autoritarismo de algunos docentes.

Por otro lado, es importante destacar el carácter universal de las verdades y de los valores como el objetivo que se plantea esta teoría

disciplinar la mente y cultivar el intelecto en cuanto al desarrollo individual. Pero esto solo, hoy día, no basta como fin de la educación ya que el mundo cambia constante mente y se ha hecho más interdependiente gracias a los avances de las tecnologías y de la informática, lleva a la necesidad de estar abierto a los cambios para responder a sus exigencias y hacerlo más humano.

Otra de las teorías educativas de gran influencia es la progresista desarrollada por John Dewey (1997), apoyada en el pragmatismo y los postulados de libertad creadora, auto expresión y aprendizajes significativos que a su vez provienen del psicoanálisis Freudiano y de la teoría naturalista dan otra visión del hombre, de la realidad y del conocimiento. En ella el hombre es un ser que está llamado a descubrir y actuar sobre la realidad para modificarla y dominarla. La personalidad es concebida como una estructura móvil y la realidad es cambiante. El hombre y la realidad cambian, no hay leyes que lo determinen. El educador progresista coherente con esta concepción concibe la realidad y el hombre en constante cambio. El conocimiento entonces aparece ligado a las ciencias sociales unido a los problemas esencialmente contemporáneos y abiertos a revisión.

De tal forma, la educación está llamada a promover actitudes favorables al cambio y la función del docente es la ser un guía, orientador, que estimula al estudiante a adquirir habilidades, conocimientos y técnicas necesarias que le permitan actuar en el mundo real y por otro lado busca incorporar al estudiante a la comunidad.

El docente debe ser reflexivo, activo, crítico, conocedor de técnicos, colectivista, participativo no dogmático, creativo, que incorpora y estimula el interés del alumno por la comunidad. La corriente aporta elementos bien interesantes al propiciar la apertura al cambio, al contacto con la realidad por parte del educador y del educando, aquí la relación que se establece es una relación para transformar la realidad, el educando es un sujeto activo y no un mero recipiente que recibe información, el docente está abierto a los cambios, no hay una única verdad y en todo caso ésta hay que buscarla en la práctica y experimentarla.

En esta misma línea más en el tiempo actual y con una visión macro está la teoría educativa reconstruccionista, que es otra de las grandes

teorías que han influido notablemente la educación, ella se apoya en el pragmatismo y en los aportes teóricos-metodológicos de Dewey, ubicado dentro de un modelo político-económico democrático socialista. En esta visión el fin de la educación se operacionaliza en el contexto de la sociedad, lo que busca es la reconstrucción o rearmado de la sociedad.

El hombre es un ciudadano del mundo, producto de su cultura, que puede construir un mundo mejor y que avanza hacia el futuro, ya que por los cambios y avances científicos y tecnológicos, las barreras del tiempo y del espacio han sido acortadas y esto facilita tanto la comunicación y el desplazamiento del hombre en todo el planeta.

Se trata entonces de un hombre universal pero a diferencia de la teoría perennista comprometido con la transformación del mundo. La realidad es concebida al igual que el experimentalismo como un pluriverso de experiencias. El reconstruccionista reflexiona sobre los grandes problemas de la sociedad, se ubica en la dimensión macro y como tal busca darle solución al mismo nivel.

Para él, la clave está en conocer y trabajar sobre los problemas concretos y universales partiendo de la integración de las diferentes disciplinas y visión sobre los problemas con el propósito de su reconstrucción e interrelación.

Puesto que el docente es un director de proyectos que plantea un mundo y busca solución a los problemas conjuntamente, las características más resaltantes del docente en esta teoría son: ser reflexivo, participativo, crítico, colectivista, comprometido con los problemas de la escuela y la sociedad y creer en un futuro mejor.

Otra corriente filosófica educativa que ha contribuido a entender mejor el papel de la educación y el docente es el existencialismo, que centra su atención en la existencia del hombre, contraponiéndola a la esencia, va en contra de todo lo que supone sistema y organización, la libertad para los existencialistas es el principio humano absoluto. El hombre viene de la nada por lo que es indefinible, cada hombre se hace así mismo y está comprometido consigo mismo. Con esta concepción la educación busca desarrollar el potencial del hombre a través de estrategias que le permitan

valorarse y convertirse en persona. Su realización está por encima de los intereses colectivos.

Carl Rogers (1972), hizo importantes aportes que han sido incorporados a la educación entre ellos el concepto de facilitador del aprendizaje que ubica el rol del docente. Éste más que enseñar, facilita el proceso para que el educando se apropie de los aprendizajes al hacer uso de su libertad, del crecimiento personal y de la comprensión de los demás. Las características más importantes del docente son: facilita el proceso de aprendizaje, respeta el proceso del educando, promueve la autenticidad de la persona.

### **La calidad de la educación desde un punto de vista economicista**

Así como las corrientes humanistas colocaron como centro de atención al hombre, uno de los cambios ocurridos después de la II Guerra Mundial, fue la concepción de la educación como una forma de capital. El hombre es un instrumento para la economía, y como tal pasa a un segundo plano, lo que interesa es la productividad y la medida en que se logra el desarrollo económico donde la oferta y la demanda de la educación están en función de las exigencias del aparato productivo. La transformación de la visión tradición de la educación radicó en dejar de concebir a la educación como un bien de consumo para asumirla como una forma de capital, es decir, la educación pasó a analizarse en términos de inversión.

Así muchos de los parámetros de corte economicistas fueron trasladados para medir la calidad de la educación y la calidad de los docentes, así se incorporaron como indicadores de la eficiencia interna del sistema educativo: el rendimiento, la deserción, la repetición, la escolaridad, el atraso escolar, el número de títulos, los cursos de formación, el grado de escolaridad por mencionar solo algunos indicadores, además de la eficiencia externa que estaría dada por la satisfacción de las necesidades del mercado. Se incorporó la tecnología y a la educación se le dio un carácter neutro, sin ningún tipo de compromiso social, solo la formación del recurso humano para el proceso productivo.

Muchos teóricos e investigadores apoyan firmemente la teoría del capital humano, ya que ven en ella la posibilidad de garantizar los recursos que necesita el mercado productivo que a su vez hará

posible la reinserción de los países “subdesarrollados” al mercado mundial.

Aquí, el papel del docente se reduce a un técnico que implementa técnicas de aprendizaje y ejecuta programas diseñados por otros, no forma al hombre para que sea cada vez más humano, sino que lo dota de técnicas y herramientas para que pueda ser útil al mercado productivo. El docente ve empobrecida su función a un tecnócrata de la educación que capacita al recurso humano, desideologizado, individualista, calculador, competitivo, acrítico y sin compromiso social.

### **La educación de hoy hacia un nuevo paradigma**

Con el correr del tiempo, la educación pasó de cultivar e intelecto a educar para la vida. Luego se planteó educar para la productividad y a partir de entonces la función de la educación se convirtió de ser un bien de consumo humano en una forma de capital para estar al servicio de la economía. Hoy es necesario volver a retomar al hombre como centro de la educación pero ubicado en el tiempo actual, en su espacio y su cultura, con una visión prospectiva lo cual plantea que la educación no puede estar de espalda a la realidad, es decir, desfasada en el tiempo e igualmente de las necesidades que le demande la sociedad.

Ahora bien, en el presente se forma al educando del futuro, pero cabe preguntarse ¿La educación que se imparte hoy tiene en cuenta al mundo actual como punto de partida para el futuro? ¿Cuál es el mundo que tenemos hoy? ¿La formación de los docentes está basada en las necesidades del educando en el mundo de hoy? ¿En las necesidades del mañana?

### **La realidad de hoy como punto de partida**

El mundo de hoy está caracterizado por el auge y desarrollo del mundo de las tecno telecomunicaciones, y de la informática. Sin lugar a dudas, de acuerdo con McLuhan (2002) vivimos en la “aldea global”: las noticias nos llegan en el instante de producirse en cualquier lugar del planeta, somos testigos de la historia al momento de producirse los hechos. Muchos de estos avances tecnológicos han tenido sus aplicaciones en casi todos los campos del conocimiento

y han dejado sentir su influencia sobre el trabajo de la escuela, simultáneamente por los videos, la tv, la radio, los videos juegos. Las telecomunicaciones atrapan la atención tanto de los niños como de los jóvenes y adultos, mientras que el papel del docente tradicional luce en desventaja al ser desplazado como fuente única de conocimiento por la presencia de estos medios que si bien no están al alcance individual de todos, su influencia se deja sentir en la gran mayoría por su carácter masivo y compite de manera invisible con el docente.

En el ámbito familiar, la situación ya no es la misma de otros tiempos. Los roles tanto del hombre como de la mujer se han transformado y ya no hay límite en la ejecución de las distintas actividades para la mujer. Es decir, el rompimiento de los estereotipos sexuales comenzaron a ceder a nuevas formas de ver el mundo del trabajo con lo cual se abrieron los horizontes tanto para el hombre como para la mujer en su desarrollo personal, esta situación trajo como consecuencia la incorporación de ambos padres al mercado del trabajo. La sociedad comenzó a feminizarse al incorporar los planteamientos de las mujeres que siempre habían sido ignorados elevándose las condiciones de igualdad de la mujer y el varón.

El deterioro de la situación económica ha llevado a muchos hogares abandonar la educación de los hijos y dejarlo en manos de la escuela. El trabajo del hombre y de la mujer lejos de ser una opción individual para su realización personal se ha convertido en una fuente para sobrevivir.

El incremento de la violencia, el narcotráfico que ve en la población infanto-juvenil su mercado cautivo y la pobreza conjuga una situación harto de compleja que obliga a repensar si el fin de la educación en una sociedad así debe ser preparar al niño/a y al joven solo para el mercado productivo. Este panorama de problemas sin respuestas repercute negativamente en la reinserción mundial que se pueda esperar del país para su desarrollo pleno sino se asume contar con una educación de calidad y por ende con docentes de calidad.

### **Hacia un docente de calidad**

Todo el panorama anteriormente descrito obliga a repensar y a retomar el papel de la educación y dentro de ella el papel del

docente. Pero sobre todo compromete a buscar y a formar docentes de calidad. La calidad docente se puede entender desde distintas perspectivas y concepciones. Pero ante la realidad de hoy, se hace fundamental ampliar la concepción de calidad no solo centrada en lo meramente académico o en su formación como se ha pretendido la mayoría de las veces, sino en una concepción más integral.

El docente sigue siendo una figura clave sobre la que descansa la educación del niño y del joven, por ser la persona que pasa la mayor parte del tiempo con él o ella, por su contacto humano, afectivo que lo estimula, por su condición esencial de pedagogo que lo hace crecer y también por la responsabilidad que la sociedad le ha encomendado. El docente de hoy ha de estar preparado a distintos niveles.

### **Preparado académicamente**

Las exigencias académicas que se le hacen al docente hoy tiene una razón poderosa es él quien forma la materia prima de quienes mañana serán los médicos, ingenieros, arquitectos, abogados, jueces, entre otros,...) de un país y por lo tanto es el docente quien construye las bases sobre lo que se construirá el futuro ciudadano. De allí, entonces, la formación que debe poseer un docente debe ser sólida y acompañada por el sentido profundamente pedagógico.

El docente básicamente es un pedagogo, es esta cualidad lo que lo caracteriza o lo diferencia de otra profesión, por lo que el arte de enseñar es su especificidad. El enseñar, tiene sus complicaciones, no todo el mundo aprende de la misma manera, al mismo ritmo y con los mismos elementos.

### **Enseñar a pensar**

En el mundo de hoy es clave que el docente motive y estimule en los niños y jóvenes el pensar críticamente, en donde ambos vayan desarrollando el poder de la observación de la realidad. La adquisición de criterios que lo ayuden actuar y a tomar decisiones enfrentando las consecuencias lógicas naturales de la decisión tomada, y en donde el sentido de la responsabilidad ante sí mismo y ante los otros forme parte de su proceso de aprendizaje que lo lleve a desarrollar su personalidad y su manera de ser.

## **Calidad humana**

El trabajo con seres humanos, exige, quiéralo o no a personas que posean ciertas características que permitan o hagan satisfactorias las relaciones humanas y permitan una interacción interpersonal adecuada que facilite el crecimiento y desarrollo personal. Las funciones del docente están ligadas obligatoriamente a los niños/as y jóvenes de una sociedad determinada, es este contacto humano el puente para alcanzar el propósito de la enseñanza o del aprendizaje. Cuántas veces un niño/a no desea volver al colegio porque el maestro lo miró mal, o no le dedica el tiempo suficiente al igual que otros niños/as, o ¿Cuántas veces los niños/as son rechazados por el docente por su condición social, étnica? Es la condición humana un aspecto clave en la motivación del alumno, en la aceptación por parte del docente, en la actitud abierta a aprender.

Es por ello, que la calidad humana de los docente es clave en la relación estudiante/maestro/docente ya que éste es el vehículo que conecta el conocimiento que facilita el docente con la actitud de aprender del alumno. Es esta actitud lo que lo mueve a inquietarse por continuar internándose en el mundo del conocimiento.

## **La ética**

Ligado a la calidad humana está lo ético lo cual está relacionado con el establecimiento de normas que guían la actuación moralmente apropiada o correcta de un modo racional.

## **Ethos profesional**

El docente no solo transmite conocimientos, o enseña, sino que también modela conductas, fomenta actitudes y transmite valores, desde el cómo se viste, se peina hasta el cómo habla, ríe, juega y enseña a sus alumnos. El docente debe estar consciente de ethos profesional que posee es decir las actitudes morales, que tiene para con el ejercicio de su trabajo profesional y para con las tareas y deberes propios de su profesión (Brezinka, 1990). Pero si se compara la ética pedagógica con la ética médica se verá que esta última está más desarrollada. Hay más conciencia del daño que puede ocasionar una mala praxis médica que el daño irreparable y muchas veces irreversible que puede ocasionar una praxis pedagógica.

De allí lo importante contar con maestros o docentes conscientes de sus actitudes y valores y portadores de una ética profesional y pedagógica.

### **Comprometido socialmente**

El modelaje que el docente transmite en el aula no debe ser solo de quien sabe, domina el grupo o impone el castigo, sino de quien sabe ayudar al niño/a vivir plenamente lo que sería realmente un ambiente democrático en donde él puede expresarse por sí mismo, aprender a respetar las diferencias de opiniones y respetar las diferencias culturales y religiosas, las procedencias sociales de sus compañeros/as y demás personas.

Resulta muchas veces contradictorio el tiempo que invierten los docentes en controlar la disciplina y castigar a los que rompen el silencio que a enseñar realmente lo que significa vivir en una democracia sus valores democráticos, la participación y sus consecuencias si no se las acepta. Pareciera que para el docente es más fácil o cómodo transmitir un ambiente de dictadura escolar para de este modo asegurar el control y el silencio de los niños/as.

### **Para vivir en democracia**

Es por ello, que se hace impostergable dentro de las características de un docente de calidad el que no solo conozcan el verdadero sentido de la democracia sino que crea en ella, lo viva, lo sienta y lo transmita a sus alumnos con naturalidad para que sea asumida verdaderamente como una forma de vida, una opción de vida, en el cual la resolución de los conflictos por la vía del diálogo, la negociación sustituya las riñas callejeras y el uso de los medios violentos. Solo así tendremos en el futuro a verdaderos demócratas, verdaderos humanistas que se han formado y vivenciado desde el aula las actitudes y valores de la participación ciudadana en la resolución de los problemas del grupo, de la escuela incluso hasta de la familia. Una educación de calidad que forme y desarrolle el SER del niño, del joven en su crecimiento personal para aportar lo mejor de sí a la sociedad. Esto solo será posible si contamos con docentes de calidad que no sean solo transmisores de contenidos sino interesados en ese pequeño ser humano en una etapa crucial de sus vidas: la niñez y la adolescencia donde su presencia dejará una hermosa huella.

## Referencias

- Brezinka, W. (1990). *La educación en una sociedad en crisis*. Madrid: Narcea.
- Dewey, J. (1997). *Democracia y Educación. Una introducción a la filosofía de la educación*. Madrid: Morata.
- McLuhan, M. y Powers, B. (2002). *La aldea global*. España: Gedisa.
- Rogers, C. (1972). *El proceso de convertirse en persona*. Argentina: Paidós.

**Inocencia Orellana:** Doctora en Ciencias de la Educación UNESR. Coordinadora de la Especialización en Educación de Adultos de la UNESR-Caracas.  
inocencia-01@hotmail.com