

FAMILIA Y ESCUELA: INSTITUCIONES SOCIALIZADORAS DEL NIÑO

MARÍA DE CASTRO

Magíster en Historia de Venezuela Universidad de Carabobo marias 36@hotmail.com

Recibido: 16/03/2015 Aceptado: 16/07/2015

Resumen

La escuela es una institución que integra a la familia y a la comunidad en sus interrelaciones, cumpliendo un papel socializador del sujeto. La influencia de la familia y la escuela en el niño no pueden separarse del contexto histórico y socio-cultural, ambas tienen un miembro común: el sujeto en formación. Se propone una interpretación del papel de la familia y la escuela como instituciones socializadoras del niño, para lo cual se hace uso del concepto de mundo de la vida cotidiana, incorporándose los postulados del teórico Alfred Schütz, con lo que se abre la posibilidad de estudiar los sistemas e instituciones y las relaciones cara a cara, pudiéndose valorar el conjunto de relaciones interpersonales en que son reproducidos en la vida cotidiana. También se sustenta en el trabajo de Peter Berger y Thomas Luckmann por los tipos de socialización que los autores consideran en su obra y de John Dewey por su concepción de la escuela como institución social.

Palabras clave: familia, escuela, socialización.

FAMILY AND SCHOOL AS CHILD SO-CIALIZING INSTITUTIONS

Abstract

The school is an institution that integrates family and community in their interrelationships, fulfilling a socializing role of the individual. The influence of family and school in the child cannot be separated from the historical and sociocultural context since both have a common member: the individual being educated. This research follows Alfred Schütz's concepts of everyday life which is an interpretation of the role of family and school as child socializing institutions. So this is an open opportunity to learn about relationships within systems and face-toface relationships, evaluating all the interpersonal relationships in which are reproduced in everyday life. It is also based on Peter Berger and Thomas Luckmann's work for the types of socialization they consider, and on John Dewey's for his conception of school as a social institution.

Key words: family, school, socialization.



Para comenzar: algunos fundamentos teóricos

El proceso de socialización del sujeto comienza en su cotidianidad, que transcurre primero en la familia y luego en la escuela, recreando representaciones y símbolos de valores que hacen distinguir al sujeto como individuo pero también como parte de un grupo. De acuerdo a lo expresado, resulta de interés aproximarse a una interpretación teórica del papel de la escuela y la familia como instituciones socializadoras del niño. En las siguientes páginas serán considerados planteamientos teóricos del pensamiento de Alfred Schütz (1989) como mundo de la vida cotidiana y sus dimensiones (espacial, temporal y social), la actitud natural y la situación biográfica. Igualmente, serán considerados los postulados referidos a la educación de teóricos como John Dewey (2004) y Jean Piaget (citado por Berk 2006), los cuales presentan en sus teorías elementos para reflexionar en el papel que cumple la escuela y la familia en los procesos de socialización del sujeto en formación.

Uno de los conceptos claves de Alfred Schütz (1989) es el de mundo de la vida cotidiana, el cual define como la realidad experimentada dentro de la actitud natural por un adulto alerta que actúa entre y sobre ese mundo y entre los demás seres humanos. La actitud natural no es el mundo privado del individuo solitario sino un mundo intersubjetivo al cual estamos todos acostumbrados y en el cual no tenemos un interés teórico sino práctico. Para Schütz la realidad social es la suma total de objetos y sucesos dentro del mundo social y cultural, tal como los experimenta el pensamiento de sentido común de los hombres que viven su existencia cotidiana entre sus semejantes vinculados

por múltiples relaciones de interacción. Otro concepto que resulta importante en su teoría es el referido a la situación biográfica del sujeto, la cual consiste en el medio físico y socio-cultural definido por el sujeto y dentro del cual ocupa una posición, posee un rol respecto de los demás y adopta una postura moral e ideológica. Entre las condiciones comprobadas por Schütz que delimitan la vida, llegó a identificar dos tipos de elementos: por una parte, los que son controlados o se pueden llegar a controlar y; por otra parte, los que están fuera o más allá de la posibilidad de control.

Además de los conceptos de mundo de la vida cotidiana, la actitud natural y la situación biográfica del sujeto también resultan de gran utilidad para la interpretación del papel de la familia y la escuela como instituciones socializadoras del niño lo relativo a la intersubjetividad, al otro, al ego, al nosotros, al encuentro, a los motivos para y a los motivos porque. Schütz también identifica tres estructuras: la espacial, haciendo referencia a la relación cara-a-cara; la social, donde está a nuestro alcance el dominio de la experiencia de los sujetos encontrados en ella que son los seres humanos, son mis semejantes; y la temporal, el cual contiene elementos del pasado y del futuro.

La obra de Schütz impactó en autores como Peter Berger y Thomas Luckmann (2001) quienes propusieron como una de sus tesis más importantes que la "realidad se construye socialmente". Desde esta perspectiva, plantean dos tipos de socialización: la socialización primaria cuyo espacio natural es la familia y; la socialización secundaria, desarrollada en la escuela. Bajo esta perspectiva,



se reconoce en esta comunicación que el proceso de socialización del sujeto se origina en la relación cara a cara, desde su propia vivencia, tomando como referencia su mundo de vida cotidiana.

Por otra parte, de acuerdo a los planteamientos de John Dewey (2004), la educación debe hacer que cada uno encuentre su propia felicidad realizada en la medida en que hace que se mejoren las condiciones de los otros; al interpretar a este filósofo del siglo XIX, Carbonell (2000) reconoce sus aportes para la comprensión del papel de la escuela y destaca que: "concibe la escuela como un espacio de producción y reflexión de experiencias relevantes de vida social que permite el desarrollo de una ciudadanía plena" (p. 47). En su obra, Dewey también reconoce la influencia de los diferentes ambientes en la formación del individuo y refiere que:

La escuela tiene (...) la función de coordinar dentro de las disposiciones de cada individuo las diversas influencias de los diferentes ambientes sociales en que se introduce. Un código prevalece en la familia; otro, en la calle; un tercero, en el taller o el comercio; un cuarto, en la asociación religiosa. Cuando una persona pasa de uno de estos ambientes a otro, está sometida a presiones antagónicas y se halla en peligro de dividirse en un ser con diferentes normas de juicio y emoción en las distintas ocasiones. Este peligro impone a la escuela una misión estabilizadora e integradora (Dewey, 2004:30).

Para Dewey (1977): "la escuela es, primariamente, una institución social" y es una "forma de vida en comunidad". En este mismo orden de ideas, el autor reconoce que: "la escuela debe representar la vida presente, una vida tan real y vital para el niño como la que vive en el hogar, en la vecindad o en el campo de juego". Desde esta perspectiva,

resulta fundamental la socialización que el niño realiza en su familia pero también en la escuela, porque ambas se complementan para que el sujeto en formación aprenda estilos de comportamiento para su adecuada incorporación a la sociedad.

El sujeto de la escuela primaria venezolana

Una de las etapas más importantes en la vida de todo ser humano es la infancia. De acuerdo a la teoría de Jean Piaget son cuatro los períodos en el desarrollo cognitivo a saber: el sensoriomotor, el preoperacional, el de operaciones concretas y el de operaciones formales. Para los efectos de este escrito interesa destacar brevemente la etapa de las operaciones concretas, la cual de acuerdo a éste teórico se desarrolla entre los 7 y 11 años. Durante este período el niño logrará emplear toda una serie de esquemas lógicos como: clasificar, seriar, mantener el orden espacial y temporal, conservación del número y avanzar notablemente en la comprensión de fenómenos externos. Los procesos de razonamiento se vuelven lógicos y pueden aplicarse a problemas concretos o reales. En el aspecto social, las relaciones se hacen más complejas, el niño se convierte ahora en un ser verdaderamente social (Rice, 1997: 199).

En el caso del sistema educativo venezolano en la Ley Orgánica de Educación (2009) en su artículo número 25, lo que se conoce como escuela primaria se ubica en el Subsistema de Educación Básica y comprende seis años de estudio, conduciendo a la obtención del certificado de Educación Primaria. Esta misma Ley establece en su artículo número 3 como principios y valores rectores de la educación: "la formación en una cultura para la



ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC. Vol. 10 N° 18 . Enero— Junio 2016/ pp.215-222. ISSN-e 2443-4442 , ISSN-p 1856-9153

paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión". Por otra parte, expresa en su artículo número 17 la corresponsabilidad que la familia, la escuela, la sociedad y el Estado tiene en el proceso de educación ciudadana, lo que se ejercita —desde la perspectiva que se viene analizando- a través de la socialización primaria y secundaria del sujeto.

De acuerdo a lo expresado hasta el momento, el sujeto de la escuela primaria venezolana se ubica en el grupo etario entre los 6 a 12 años de edad, correspondiéndose al período de las operaciones concretas. Es un niño que se está formando para la vida y que necesita contar con el apoyo de la familia, la escuela y la comunidad para convertirse en un ciudadano con valores sociales para la convivencia como lo son la justicia, el respeto, la equidad y la inclusión. Es un sujeto con características físicas, biológicas y cognitivas correspondientes a su etapa de desarrollo más o menos general pero nunca iguales para cada uno, pero también con una serie de características sociales derivadas de su primer relacionamiento con el otro dentro de su grupo familiar, aún más específico y propio.

La familia y la socialización primaria

Siguiendo el orden de ideas, en la escuela primaria confluyen niños y niñas con diferentes orígenes, sus convicciones, creencias y valores propios dependen de ese primer grupo humano que le acompaña al momento de su nacimiento durante los primeros años de vida: la familia. Ciertamente, la socialización del niño comienza en la familia, donde aprende o debe aprender:

...aptitudes tan fundamentales como

hablar, asearse, vestirse, obedecer a los mayores, proteger a los más pequeños (es decir, convivir con personas de diferentes edades), compartir alimentos y otros dones con quienes les rodean, participar en juegos colectivos respetando los reglamentos, rezar a los dioses (si la familia es religiosa), distinguir a nivel primario lo que está bien de lo que está mal según las pautas de la comunidad a la que pertenece, etc. (Savater, 26:1997).

Esto se corresponde de acuerdo a Berger y Luckamann(2001) con lo que se conoce como la socialización primaria. La socialización primaria ocurre en la familia, la cual de acuerdo al Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia (2005):

...es la primera estructura fundamental a favor de la "ecología humana" (...), en cuyo seno el hombre recibe las primeras nociones sobre la verdad y el bien; aprende qué quiere decir amar y ser amado y, por consiguiente, qué quiere decir en concreto ser una persona (p.18).

De acuerdo a este documento la familia es una comunidad natural donde: se experimenta la sociabilidad humana. La comunidad familiar nace de la comunión de las personas y se refiere a la relación personal entre el "yo" y el "tú" pero, la comunidad, en cambio, supera este esquema y apunta hacia una sociedad, un nosotros. De acuerdo al planteamiento anterior, la familia es la primera sociedad humana, es en el seno de este grupo humano donde se forman los primeros años de vida en los valores morales, espirituales y culturales, aprendiéndose re y corresponsabilidades sociales. En el contexto educativo la familia surge como la institución socio-cultural natural que posibilita al ser humano su crecimiento integral, como la comunidad de personas en la cual se educa en valores éticos y morales porque:

(...)Es muy poco, lo que pueden hacer los maestros y profesores, a pesar



ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC. Vol. 10 N° 18 . Enero— Junio 2016/ pp.215-222. ISSN-e 2443-4442 , ISSN-p 1856-9153

de sus esfuerzos y buena voluntad, si las familias y en general toda la sociedad no asume su papel de educadora. Las escuelas no pueden hacerlo todo: necesitan ayuda. De ahí que la educación deba constituirse en la principal preocupación y primera ocupación de las familias y de la sociedad. Hay que superar la retórica de la necesidad de educar integralmente a toda la persona y a todas las personas y plantearnos cómo queremos que sean nuestros hijos y qué tipo de sociedad y de país queremos construir(...) (Pérez Esclarín, 2011: 13)

La influencia que ejerce la familia en la estabilidad emocional y en el proceso de socialización
primaria del niño es tan importante que dependiendo a las circunstancias se puede alterar el
equilibrio afectivo y perjudicar el rendimiento escolar del niño o adolescente porque ésta es el factor determinante en la primera socialización del
niño, agente principal y natural para la estructuración de las emociones, las actitudes y los valores
del sujeto en formación. La familia y la escuela
están interrelacionadas, su influencia en el niño y
en su desarrollo no pueden separarse del contexto
histórico y socio-cultural, el cual forma parte de la
vida cotidiana del sujeto en formación.

La escuela y la socialización secundaria

De acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española la escuela es el establecimiento público donde se da a los niños la instrucción primaria. Etimológicamente el término escuela proviene del griego clásico *skholé* por mediación del latín *schola*, su significado original en griego era tranquilidad, tiempo libre, que luego derivó a aquello que se hace durante el tiempo libre y, más concretamente, aquello que merece la pena hacerse, de donde acabó significando estudio (por oposición a los juegos ya en la Grecia de Platón y Aristóteles).

En el período helenístico pasó a designar a las escuelas filosóficas y de allí por extensión tomó el significado más difundido como centro de estudios, por lo que escuela es el nombre genérico de cualquier centro de enseñanza.

Buscar una definición de escuela no resulta fácil porque en la misma se debe expresar todo el significado que ella encierra por la cantidad de relaciones establecidas en su dinámica diaria. Sin embargo, aproximarse a su definición conlleva a revisar algunos conceptos. John Dewey en 1897 afirmó que: "la escuela es, primariamente, una institución social" (p. 3). Para Robert Coles (1998): "es el lugar donde el niño se une por primera vez a su comunidad, fuera de la familia, como ciudadano participante" (p. 141). Para otros autores como Tedesco (1996) la escuela, y recalca especialmente la escuela pública obligatoria, es la institución social encargada de socializar al conjunto de la población dentro de ciertos códigos culturales que fue diseñada y se expandió como una institución que reemplazaba a las agencias tradicionales de socialización: la familia y la Iglesia (p. 5).

De estos conceptos se puede concluir que la escuela es un lugar de socialización para el sujeto que se está formando y que la misma debe responder a la sociedad en la cual le corresponde actuar, porque después de la familia, la escuela se constituye en el lugar de intercambio de experiencias y del mundo de creencias del sujeto en formación, esto genera un proceso de comunicación auditiva, oral, visual, gustativa y táctil que comienza a construir y a integrar el niño y la niña a su mundo de vida.



La socialización primaria finaliza cuando el concepto del otro generalizado (y todo lo que esto comporta) se ha establecido en la conciencia del individuo. A esta altura va es miembro efectivo de la sociedad y está en posesión subjetiva de un yo y un mundo. Pero esta internalización de la sociedad, la identidad v la realidad no se resuelve así como así. La socialización nunca es total, y nunca termina. Esto nos presenta otros dos problemas para resolver: primero, cómo se mantiene en la conciencia la realidad internalizada en la socialización primaria, y, segundo, cómo se efectúan otras socializaciones —las secundarias— en la biografía posterior del individuo (Berger y Luckmann, 2001: 174)

Por tal razón la escuela no puede ser vista solo como la institución encargada de llevar una serie de contenidos, procesos pedagógicos con didácticas, estrategias y evaluación para cumplir un programa, su función va mucho más allá del aula, trascendiendo su impacto a la familia y la comunidad a través de ese niño y niña. La escuela es sinónimo de procesos de socialización, implicando un relacionamiento directo con el otro. Pero aún más, la escuela está llamada a preservar las raíces culturales y antropológicas de la sociedad; por lo tanto, su papel no es solo lo vinculado a lo conceptual, a lo cual se le ha asignado durante mucho tiempo el mayor peso en su función, sino sobre todo a lo actitudinal.

La escuela y la familia: entre lo individual y lo colectivo en el proceso de socialización

Los fundamentos de la educación en nuestro país están orientados a formar en ciudadanía y para la vida, considerando el proceso de socialización del sujeto en la escuela, la familia y la comunidad, en cuyas interacciones se constituye su mundo de vida cotidiana. La escuela como: "morada o espacio de lo común institucionalizada" (Redón:

2012: 2) en la mayoría de los países del mundo es una institución clave junto con la familia y el entorno en la transmisión, formación y reforzamiento de valores para la vida. Se puede afirmar que en la escuela se hace el ejercicio para construir los lazos de la sociedad que se tiene o se aspira tener; y, desde ella, como microespacio de la realidad, se interpreta y reinterpreta el cosmos social.

Para Dewey (2004), la educación debe hacer que cada uno encuentre su propia felicidad realizada en la medida en que hace que se mejoren las condiciones de los otros. Al interpretar a este filósofo del siglo XIX, Carbonell (2000) reconoce sus aportes para la comprensión del papel de la escuela y destaca que: "concibe la escuela como un espacio de producción y reflexión de experiencias relevantes de vida social que permite el desarrollo de una ciudadanía plena" (p. 47). En su obra, Dewey también refiere el reconocimiento de la influencia de los diferentes ambientes en la formación del individuo y refiere que:

La escuela tiene (...) la función de coordinar dentro de las disposiciones de cada individuo las diversas influencias de los diferentes ambientes sociales en que se introduce. Un código prevalece en la familia; otro, en la calle; un tercero, en el taller o el comercio; un cuarto, en la asociación religiosa. Cuando una persona pasa de uno de estos ambientes a otro, está sometida a presiones antagónicas y se halla en peligro de dividirse en un ser con diferentes normas de juicio y emoción en las distintas ocasiones. Este peligro impone a la escuela una misión estabilizadora integradora (Dewey, 2004:30).

En lo que corre del siglo XXI, es ampliamente reconocido el rol que en la familia tienen los padres y/o responsables en la educación de sus hijos



ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC. Vol. 10 N° 18 . Enero
– Junio 2016/ pp.215-222. ISSN-e 2443-4442 , ISSN-p 1856-9153

y también el hogar como espacio fundamental de aprendizaje, porque: "en la trama familiar cotidiana, más que en ningún otro ámbito social, se forja el espíritu del comportamiento humano" (Santana, 1999: s/p).

Por otra parte, está el entorno comunitario como un espacio donde se desenvuelve el sujeto compartiendo con otros y donde se promueven relaciones sociales que se van estructurando en el hogar y en la escuela. En el entorno adquiere relevancia el sistema comunicacional, como la televisión y las redes sociales, medios donde tienden a proyectarse patrones de conductas que pudieran ser imitadas por los sujetos receptores, principalmente en el caso de los niños, niñas y adolescentes cuyo desarrollo cognitivo esta en formación.

Para Jean Piaget -citado por Carbonell (2000)- la escuela debe contribuir al desarrollo de los individuos, socializarles metódicamente, facilitarles que adquieran conocimientos, valores, que desarrollen su inteligencia y que lleguen a convertirse en adultos autónomos. Propone tres factores que influyen sobre el desarrollo moral: el desarrollo de la inteligencia, las relaciones entre iguales y la progresiva independencia de la coacción de las normas de los adultos. Piaget también vincula la formación de valores al ejercicio de la democracia. El ejercicio de la democracia como sistema de gobierno pero también como forma de vida, implica una serie de prácticas dirigidas a una convivencia que permita asumir conductas de respeto, tolerancia, justicia, solidaridad e igualdad. De acuerdo a Juárez,

...el ciudadano del siglo XXI está modificando sus valoraciones en relación con-

sigo mismo y con su entorno. Lo que antes no se consideraba valioso, ahora si lo es y viceversa: hay una tendencia a rechazar todo orden establecido y a exaltar las conductas individuales sobre las sociales (2005:134).

El planteamiento anterior invita a la reflexión en tanto reconoce la existencia de cambios en las valoraciones de los ciudadanos lo que a su vez pudiera contradecir el espíritu de la democracia y los principios y valores rectores de la educación venezolana expresados en el artículo 3 de la Ley Orgánica de Educación (2009) y en el artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). La sociedad venezolana influida por los procesos de globalización muestra una tendencia a exaltar lo individual sobre lo social como valores que presentan en la cotidianidad de la escuela una problemática importante, porque siendo: "la escuela un reflejo de la sociedad en la que se desarrolla" (Pereira y Misle, 2009:26), podrían estar fortaleciendo valores que apuntan a acciones que resaltan lo individual sobre lo grupal; es decir, el "yo" por encima del "nosotros", lo que de alguna manera afecta el proceso de socialización entre los sujetos y esto causa un impacto importante para la consolidación de una sana convivencia.

Una conclusión para continuar la reflexión

Lo expuesto lleva a una serie de interrogantes que generan más inquietudes en cuanto a la importancia de la familia y la escuela en la socialización del sujeto en formación, un sujeto que se aspira sea un ciudadano responsable y comprometido consigo mismo y con su entorno pero, en la actualidad y viendo hacia el futuro es un momento para preguntarse: ¿ha cambiado el papel de la familia



ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC. Vol. 10 N° 18 . Enero– Junio 2016/ pp.215-222. ISSN-e 2443-4442 , ISSN-p 1856-9153

como agente socializador primario?, ¿ayuda la escuela a que el niño socialice con sus iguales en un ambiente de tolerancia?, ¿qué factores están influyendo en la socialización del sujeto mas allá de la familia y la escuela?, ¿existe comunicación efectiva entre la familia y la escuela para el tránsito del niño del hogar hacia la institución escolar?, ¿la escuela posibilita el acercamiento del sujeto en formación a la sociedad a la cual debe integrarse?; ¿tiene la escuela entre sus objetivos básicos el conocimiento del medio familiar y comunitario del niño para que exista congruencia?; y la última, quizás la más importante: ¿tenemos conciencia real de la importancia que adquiere el proceso de socialización para la adquisición de hábitos, de normas y de los valores característicos de la cultura donde debe insertarse el sujeto?, me temo que aún no, no se da la debida importancia a los procesos de socialización que a diario se producen en el mundo de la vida cotidiana de cada sujeto.

Referencias

Asamblea Nacional Constituyente (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas: Talleres Gráficos de la Asamblea Nacional.

Berk, L. (2006). *Desarrollo del niño y del adolescente*. 4ta. Edición. Madrid: Pearson Prentice Hall.

Berger, P. y Luckmann, T. (2001). La construcción social de la realidad. Decimoséptima reimpresión. Argentina: Amorrortu Editores.

Carbonell S., J.(2000). *Pedagogias del Siglo XX*. Barcelona: CISSPRAXIS, S.A.

Coles, R. (1998). La inteligencia moral de los niños. Cómo criar niños con valores morales. Barcelona: Editorial Kairós Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia (2005). Documento en línea, disponible en: http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/justpeace/documents/rc_pc_justpeace_doc_20060526_compendio-dott-soc_

rc_pc_justpeace_doc_20060526_compendio-dott-soc_sp.html#top.

Dewey, J. (1977). *Mi credo pedagógico*. Documento en línea, disponible en: http://www.fceia.unr.edu.ar/ geii/maestria/TEMPORETTI/

Dewey_Mi_credo_Pedagogico.pdf.

Dewey, J. (2004). *Democracia y Educación*. Sexta Edición. Madrid: Ediciones Morata.

Juárez, J. (2005). La educación y el cultivo de los valores en

la sociedad. En Actualidad de los Valores en Venezuela. Caracas: Cuadernos Funtrapet.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2009). *Ley Orgánica de Educación*. Caracas: Autor.

Pereira, F. y Misle, O. (2009). Violencia en los pupitres. ¿Qué es? ¿Cómo nos afecta? ¿Qué hacer?. Caracas: Los Nardos Editores C.A.

Pérez Esclarín, A. (2011). Los padres. Primeros y principales educadores de los hijos. Caracas: Editorial San Pablo.

Redón, S. (2012). Escuela e identidad: un desafío docente para la cohesión social. Recuperado de http://polis.revues.org/2367.

Rice, F.(1997). *Desarrollo Humano. Estudio del ciclo vital.* 2da. Edición. México: Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.

Santana, L. (1999). *La familia y la formación de ciudadanos virtuosos*. Recuperado de http://denissantana.tripod.com/articulos/familia.html.

Savater, F. (1997). *El valor de educar*. : Barcelona: Editorial Ariel, S.A.

Schütz, A. (1989). La construcción significativa del mundo social. Barcelona: Paidos.

Tedesco, J. (1996). *La educación y los nuevos desafios de la formación del ciudadano*. Recuperado de http://www.nuso.org/upload/articulos/2548 1.pdf.

