

COMPETENCIAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO PARA GERENCIAR LA INVESTIGACIÓN

COMPETENCES OF THE UNIVERSITY TEACHER TO MANAGE THE INVESTIGATION

Alirio Alejandro Tua García

aliriotua@gmail.com

Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela

Recibido: 30/07/2019 - Aprobado: 15/11/2019

Resumen

La investigación tuvo como intencionalidad explorar las competencias del docente universitario para la gerencia de la investigación, en el contexto Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela (CIPPSV) en Barquisimeto. El estudio estuvo sustentado en el paradigma interpretativo, desarrollado bajo el diseño cualitativo, asistido con el método fenomenológico de Heidegger desde el construccionismo social. Se aplicó entrevistas a profundidad a los informantes clave, los hallazgos demostraron que los docentes reconocen la implementación por parte del CIPPSV en la aplicación de un programa de capacitación, tanto en temas gerenciales, como metodológicos, que los conduzcan a una mejor praxis investigativa.

Palabras clave: competencias, docente universitario, gerencia, investigación.

Abstract

The purpose of the research was to explore the competences of the university teacher for research management, in the context of the Center for Psychiatric, Psychological and Sexological Research of Venezuela (CIPPSV) in Barquisimeto. The study was based on the interpretive paradigm, developed under qualitative design, assisted with Heidegger's phenomenological method from social constructionism. In-depth interviews were applied to key informants, the findings showed that teachers recognize the implementation by CIPPSV in the application of a training program, both in management and methodological issues, leading to better investigative praxis.

Keywords: competencies, university teacher, management, research.

Contextualización del fenómeno de estudio

Las universidades forman el principal camino para el fortalecimiento de las estructuras nacionales de producción científica, ya que en ellas se concentran en gran medida los resultados alcanzados sobre innovación y desarrollo de conocimientos científicos a partir de su función investigativa, así como la infraestructura necesaria y el personal calificado para el diseño y ejecución de lineamientos estratégicos de carácter nacional e internacional.

En este sentido, corresponde a la gerencia universitaria el compromiso de participar en la materialización del desarrollo mundial a través de su actuación, en la dirección y gestión en el cumplimiento de las funciones misionales: investigación, docencia y extensión. De igual forma, debe repensar y propiciar la transformación de la universidad con miras a responder a los fenómenos de internacionalización y globalización al que se asiste desde finales del siglo XX, que han sido asumidos por la organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en sus postulados sobre la educación superior desde 1998, como ineludibles para estas instituciones.

Sobre este particular, Gómez (2019), manifiesta *"la necesidad de mejorar la gestión y el financiamiento de la enseñanza universitaria, para lo cual proponen elaborar capacidades apropiadas y estrategias de planificación"* (p.78) Además, enfatizan en el perfil de los administradores universitarios, argumentan que deben ser receptivos, competentes, capaces de evaluar su gestión y líderes que lleven a la universidad a la transformación, lo que implica que la gerencia universitaria debe hacer esfuerzos por defender dicha autonomía, comprometiendo y preparando al personal docente para la gestión universitaria, utilizando mecanismos de motivación

Análogamente, el principal objetivo de la gerencia universitaria está relacionado con el aseguramiento de una investigación de calidad ligada a la problemática social, lo que se sintetiza en el cumplimiento de las funciones misionales con calidad. De allí que para cumplir este objetivo se requiere una dirección que combine esa visión social compartida con la comunidad universitaria y un liderazgo que desafíe los procesos de cambio, al tiempo que aliente para involucrar a todos en la actuación eficaz.

Sin embargo, la investigación científica en las instituciones de educación universitaria en América Latina, se enfrenta a grandes retos como lo es la insuficiencia de recursos para el sector, el empobrecimiento de la actividad científica la cual orienta a la fuga de cerebros hacia el centro de producción desarrollados y privados, y la marcada desorganización institucional para la construcción de una política integral de desarrollo tecnológico latinoamericano autónomo donde se incluyan sistemas de gestión, control y evaluación.

Desde esta perspectiva, acontece en general a las universidades latinoamericanas que la intención de investigar no pasa de la retórica a la acción por realidades sociales en las cuales las economías tan deterioradas apuntan hacia otras prioridades. Por lo tanto, la investigación científica requiere un replanteamiento en torno a la articulación armónica entre universidad, Estado y sistemas de ciencia y tecnología, con el fin de repensar el papel de la ciencia en un mundo desproporcionado desde el punto de vista económico-social.

Dicho planteamiento, proviene de la necesidad de llevar el conocimiento a todas las esferas de la sociedad, de actualizar el conocimiento debido al vertiginoso avance del desarrollo social y a la aplicación de dicho

conocimiento como parte de una estrategia de desarrollo nacional en los países latinoamericanos. Esta realidad, hace que las instituciones de educación superior requieran cambios sustanciales en sus sistemas de investigación y gestión tecnológica.

Las universidades venezolanas, como organizaciones educativas no están ajenas a los procesos de cambios sociales, políticos y económicos, que se están dando actualmente tanto en Latinoamérica como en el mundo, afectando notablemente su funcionamiento. Esto trae consigo nuevos retos a los que se debe enfrentar que derivan, entre otras alternativas, en la necesidad de replantear aspectos organizativos y funcionales vinculados a las estructuras internas de la organización, sobre todo tomando en cuenta el surgimiento de nuevos modelos de Gerencia Investigativa, aspecto central de esta investigación, que se adapten a las circunstancias actuales.

Para ello, resulta necesario el estudio de las estructuras de gestión que existen en las universidades, es este el motivo ante la necesidad de cuestionamiento de los sistemas internos de funcionamiento en la Educación universitaria. Puesto que las exigencias en investigación y el desafío de generar una estructura para vincularse con las oportunidades de la globalización, sin perder de vista las metas del desarrollo nacional, son inminentes y necesarias.

Al respecto, Vargas (2017), señala:

La educación, como proceso global, no es una factoría ni una correa de producción, de modo tal que intervienen en dicho proceso factores no mensurables y que tienen que ver con la formación moral y con los estilos de vida, con las competencias filosóficas que cada quien asuma en la vida (p. 345).

Esto quiere decir que, se trata de abordar un atributo humano, difuso pero innegable: su sed de conocimiento. En tal sentido, el conocimiento se inicia en el individuo, en su actitud como investigador, así como en el reconocimiento de esta función relevante que ejercen las universidades.

La universidad venezolana, desde su concepción actual, debe cumplir con la investigación. Esta función, tiene como propósito descubrir nuevos conocimientos científicos, artísticos, técnicos, tecnológicos y legales para garantizar el desarrollo de la sociedad. Al respecto, Bisquerra (2018), señala que la investigación "*es hacerse una pregunta inteligente y seguir un método de respuestas inteligentes, es un proyecto de saber*" (p.45).

Es decir, en relación al proceso investigativo, se dice que existe una real investigación por el aporte que hace el autor como grupos consolidados a la comunidad científica, quiere decir que las propuestas nuevas son confrontadas por pares de todo el mundo y aceptadas o reconocidas universalmente por parte de la comunidad científica, siguiendo una serie de normas y pautas que lo acreditan.

Agrega Ugas (2011) que "*la docencia, la investigación y la extensión son términos que no pueden ser reducibles uno al otro*" (p.56), es decir, existe dualidad, pero por otro lado no son nítidamente separables, pues confluyen mutuamente en el logro de objetivos, para así alcanzar su visión y misión como parte del todo; de esta forma, las tres funciones universitarias se integran en una sola.

Cabe señalar, la existencia y aplicación en las universidades de las tres funciones básicas en forma equilibrada es de vital interés para los países subdesarrollados, donde la educación de su pueblo debe ser su principal reto y consigna. De allí que extender a través de los muros universitarios el

conocimiento adquirido a partir de la investigación y que la docencia sea el principal instrumento para difundirlo; debe ser la principal misión de una universidad, que enmarcada en los nuevos paradigmas emergentes sea protagonista de los nuevos tiempos y no mantenga una actitud pasiva ante un país que requiere de su intervención para alcanzar el crecimiento social.

Visto de esta forma, la razón de ser de la universidad, supone promover una formación profesional con una marcada actitud investigativa. El proceso de transformación acelerada y continua que vive el planeta desde el punto de vista social, económico, político y organizativo no es excluyente, en consecuencia, todos los sectores están involucrados, entre ellos, el educativo, especialmente a nivel superior.

Por otra parte, Drucker (2016) define la gerencia "*como el arte y ciencia de trabajar con y a través de un equipo de personas hacia el logro de los objetivos de una organización*" (p.96). Esto implica construir un cuerpo de conocimiento sobre dicha actividad.

Entramado teórico

Las Universidades como organizaciones, ostentan la responsabilidad de crear y colocar a disposición de la sociedad saberes pertinentes, para colocarse a la vanguardia en el abordaje de diversos temas, desde la perspectiva de una institución con una gerencia ética y responsable, hasta la clave para incidir en las transformaciones necesarias de la sociedad, resaltando su compromiso social. De ahí, que esta investigación se planteó en primer lugar la revisión de la Gerencia de Investigación en el contexto de la universidad como organización educativa.

Así se hace referencia a teóricos como López (2017), quien define la gerencia como *"todo aquello que afecta el desempeño de una institución y sus resultados sean en el interior o en el exterior, encuéntrase bajo el control de la institución o totalmente fuera de ella"* (p.57). Hoy en día, al igual que todos los campos del saber humano, las exigencias del siglo XXI han hecho de la gerencia una ciencia más compleja que en el pasado. Si las necesidades e inquietudes cambian, es lógico que también lo hagan las respuestas.

Por su parte, Garrido (2018) manifiesta que la gerencia moderna debe estar actualizada para dar respuesta a las nuevas exigencias empresariales, estar preparada para comprender la realidad. Por ello afirma que: *"la gestión gerencial traza el camino de la empresa hacia su desarrollo, y hace viable el logro de las metas corporativas, mediante la creación de una estructura integral y organizada"* (p.29).

En este orden de ideas, Royero (2015) concibe la gerencia como:

Una acción humana, que consiste en alcanzar objetivos organizacionales, y éstas, a la vez, son subsistemas o dimensiones de una realidad social; con esto quiero decir, que la sociedad está integrada de una manera sistémica y parte de ella se comporta sistemáticamente. Por tal motivo la gerencia es generadora de realidades (p.51).

Con base en las ideas precedentes, la investigación amerita ser direccionada para alcanzar resultados con calidad. Vista como proceso, habrá de analizarlas en término de sus funciones; sin embargo, al pensar en gerenciar la investigación, pudiera creerse que no posee una connotación distinta. Por eso, en la búsqueda de los beneficios que proporciona al proceso investigativo, es pertinente indagar sobre las proposiciones teóricas que se hacen sobre la gerencia de la investigación.

De esta manera, Ferrer (2018) reconoce a la investigación como la manifestación intelectual de una sociedad y como instrumento de progreso social, al señalar la universidad como espacio dedicado a la creación del conocimiento, tanto en las ciencias naturales como en las ciencias sociales y humanas, asume dentro de sus funciones la investigación, actividad ésta realizada para la producción y difusión de conocimiento; que hasta hace poco era exclusivo dentro del marco de disciplinas aisladas, en el seno de instituciones científicas individuales, llamadas sector de ciencia y tecnología.

Desde esta perspectiva, el desarrollo integral de una nación lleva implícito el desarrollo de su investigación, ya que no hay cultura moderna, sin una eficaz actividad de investigación. Hoy día, vemos con suma preocupación que dentro de las universidades venezolanas la gestión de investigación queda bastante relegada, bien sea, por la poca tradición científica, la falta de visión de los gobernantes, presión de la demanda social por matrícula estudiantil, carencia de un claro concepto del deber ser de la institución por parte de docentes y estudiantes.

Ante esta realidad, el reto de la gerencia de investigación en las universidades, consiste en acercar los procesos de investigación y las prácticas investigativas a las instituciones, específicamente a los docentes, ya que la gestión institucional no se reduce solamente a la administración de recursos paralela a la organización de equipos humanos, sino que también está conectada a lo que implica hoy en día para las universidades, particularmente para los formadores, apoyar los procesos investigación para llevarlos a otros escenarios donde se están demandando con mayor claridad.

Todo ello, amerita del estímulo de la comunidad universitaria hacia la práctica investigativa desde el seno colectivo y no individual, que responda a los

procesos de tendencias local a lo global, esto exige una disposición para adaptarse a los cambios y enfrentar la incertidumbre. Así pues, la universidad venezolana demanda docentes investigadores con capacidades gerenciales, donde el proceso de creación y difusión del conocimiento se convierta en el único aval y sirva de base para conducir cualquier política de investigación que genere impacto en la realidad circundante.

No obstante, es menester que las Instituciones de Educación Universitaria al hacer investigación, no solamente pretendan resolver problemas o formar el talento humano, sino la generación de un valor agregado, que contribuya como elemento a un conocimiento sostenible. Para ello, como organizaciones académicas deben seguir las guías de una real política científica y tecnológica nacional acorde con las políticas de Estado, capaz de consensuarse para estar acorde con la demanda de la ciudadanía social; de tal forma que impulse el desarrollo de la nación; creando conocimiento para la expansión de las áreas prioritarias y de interés nacional.

Asimismo, es importante rediseñar el papel del docente como investigador, que se le dé importancia a la gestión de la investigación como objetivo prioritario a través de la construcción de líneas de investigación; programas o conjuntos de proyectos asociados cualitativamente a un eje que les ordena, organiza y alimenta; cuya temáticas han de involucrar no sólo dimensiones esenciales de la disciplina, sino también como condición concurrente, atendiendo a la pertinencia social y otorgando respuesta a la realidad del país.

También es importante considerar lo explicado por Gil (2015), al respecto del término investigación, quien menciona "*es el proceso más formal, sistemático, e intensivo de llevar a cabo un método científico*" (p.69), afirma que es una actividad sistemáticamente dirigida hacia el descubrimiento del desarrollo de

un cuerpo de conocimientos organizados.

Desde esta óptica, la investigación se basa en explorar las competencias del docente universitario para la gerencia de la investigación, en el contexto Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela (CIPPSV) en Barquisimeto. Asimismo, se tiene entonces que en el desarrollo del proceso de investigación se debe establecer la búsqueda del conocimiento y las verdades, estructurando un camino a seguir que permita describir, explicar y predecir los fenómenos que se producen en el entorno estableciendo relaciones entre ellos.

Estos argumentos son apoyados por Tamayo (2006), quien explica que *“la investigación es un proceso que, mediante la aplicación de métodos científicos, procura obtener información relevante y fidedigna, para entender, verificar, corregir y aplicar el conocimiento”* (p. 231). Así, al partir de un análisis empírico, en toda investigación existe un análisis crítico y controlado del fenómeno objeto de estudio, en cual utiliza diferentes métodos científicos que permitan obtener la verdad, basado en fuentes apropiadas y tendientes a la estructuración de información relevante, con el fin de contribuir a la creación de nuevo conocimiento.

Desde la práctica, la investigación se presenta según Ander-Egg (1992) como:

Procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad...una búsqueda de hechos, un camino para conocer la realidad, un procedimiento para conocer verdades parciales (p.57).

Esto quiere decir que, todo proceso de producción de conocimiento, y la investigación científica en especial, debe desarrollarse dentro de ciertos

supuestos como el nivel técnico, constituido por instrumentos y técnicas de recolección, organización y tratamiento de los datos e informaciones; el metodológico, integrado por pasos, procedimientos, maneras de abordar el objeto.

De tal forma, desarrollar una investigación, implica entonces, articular los diferentes niveles operativos y técnicos, que derivan del método, procedimientos, estrategias y formas de abordar el objeto; así como la consideración del elemento teórico, que lleva a seleccionar en cada investigación el enfoque preciso, considerando el acervo existente y dominante, y asumiendo una lógica según el paradigma; y finalmente el elemento gnoseológico, que revela que la posición cognoscitiva es influida por el contexto, no es neutra.

Competencias del docente

En las organizaciones, resulta fundamental para el éxito de las mismas, contar con gerentes eficientes, con las competencias (conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes) mínimas, para responder eficazmente a las necesidades de ajuste en un medio cambiante, así como competitivo. Concretamente en el escenario universitario, la manera como se gerencia es un factor determinante en la obtención de resultados valiosos y la generación efectiva de ventajas competitivas

En este orden de ideas, la palabra competencia invita a pensar en lo adecuado, apropiado o calificado, refiriéndose a las acciones destinadas a dominar, aplicar, optimizar, conocer, evaluar e innovar. Al respecto Flor (2018) afirma: *"La competencia puede apreciarse en el conjunto de actitudes, de conocimientos y habilidades específicas que hacen a una persona capaz de*

llevar a cabo un trabajo o de resolver un problema particular" (p. 87).

En el marco universitario, debido a la labor gerencial es variada así como compleja, los gerentes necesitan contar con ciertas competencias (conocimientos, destrezas, actitudes), asociadas a su cargo para lograr un desempeño superior. Ésta definición, está centrada en dar cuenta de los componentes de las competencias, asumiéndolas como un conglomerado de atributos que determinan la eficiencia del docente universitario, asimismo, los requisitos que debe tener para ejercer una tutoría o ser jurado evaluador de los trabajos especiales de grado y que definen su perfil. Esta razón me invita a describir los aspectos relacionados con el Perfil del Coordinador, como gerente de la investigación.

Al mismo tiempo, Nani (2017) puntualiza que para lograr una gerencia basada en el desempeño eficaz y eficiente se requiere de un personal altamente capacitado, porque si bien es cierto no existe un modelo estándar de gerentes, este debe ser dotado de ciertas características que le permitan un mejor desempeño gerencial. Por lo tanto, los coordinadores de investigación requieren en su perfil, poseer habilidades relacionadas tanto con las funciones gerenciales como de investigación, que conlleven a dar soluciones a los conflictos organizacionales derivados del quehacer investigativo. Este requerimiento cognitivo, se puso de manifiesto en las interacciones dialógicas con los informantes clave, siendo apreciada en sus implicaciones de crecimiento y consolidación del docente investigador.

Aspectos metodológicos

La presente investigación se realizó bajo el diseño cualitativo y el paradigma

interpretativista, fundamentado en la concepción que se tiene sobre la realidad social, cuál es su entorno, cómo se conoce y la manera en la cual se debe actuar para descubrirla, en la razón de buscar los elementos, factores y condiciones percibidos por los informantes clave acerca del fenómeno de estudio, inherente a las competencias del docente universitario para gerenciar la investigación. En el mismo se utilizaron los principios del método fenomenológico-hermenéutico propuesto por Heidegger. Consideré como informantes clave a los cinco (5) docentes coordinadores de Trabajo Especial de Grado siendo una selección de tipo intencional siguiendo el criterio de Acevedo (2005) quien sostiene que *"los participantes objetos de la investigación no pueden estar constituidos por elementos aleatorios, escogidos al azar y descontextualizados, sino por un todo sistemático con vida propia, como una institución"* (p. 69).

Presentación y análisis de los hallazgos

Una gran cantidad de acciones de los seres humanos está caracterizada por la comunicación, particular atención tiene para las organizaciones este aspecto tanto en las relaciones interpersonales como en las organizacionales. En este contexto, De García (2017) define la comunicación organizacional *"como el conjunto total de mensajes que se intercambian dentro de una empresa entre los integrantes de la misma"* (p. 89). Además, este conjunto de técnicas y habilidades son encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes entre los miembros de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos de la organización.

Por lo tanto, el punto de partida de las organizaciones, que da sentido a su actividad, es la comunicación. A grandes rasgos, sin ella la organización no

funcionaría, no habría flujos de información por parte de los trabajadores y gerentes, ni los directivos podrían dar instrucciones. De esta forma, la coordinación del trabajo es imposible y la organización no puede subsistir sin ella. A continuación presento en cuadro 1 parte del proceso de categorización, de una de las entrevistas realizadas.

Tabla 1. Categorización

N° de Línea	Descripción de la Información	Categorías	Subcategorías
1	<p>Investigador: Buen día Profesora Tania, usted es una de mis sujetos clave, por ello quiero entrevistarla y requiero información en referencia a cómo se gestiona en su departamento, el proceso investigativo que transcurre durante el proceso formativo a través de los trabajos de grado.</p> <p>Investigador. ¿Cuál es su percepción sobre la gerencia de la investigación en el CIPPSV?</p> <p>Informante clave: le hace falta darle más visibilidad a los trabajos que se dan. Hacen falta trabajos más multidisciplinarios.</p> <p>La gerencia está bien, pero es muy de cada departamento, muy particular. A nivel general pienso que está bien la gerencia, las coordinaciones de cada departamento tratan de hacer su trabajo, nosotros hacemos trabajos también como coordinación de la universidad. Un trabajo administrativo, como artículos del reglamento que había que acomodar o modificarse. Ese trabajo se hace, a veces arrancamos, lo hacemos, desaceleramos, vamos con la dinámica de la universidad. La gerencia está bien gestionada, pero a nivel de la universidad necesita para aumentar el nivel, para proyectar mejor las cosas, trabajos unidos, que complementen todas las disciplinas.</p>	Excelencia Académica	Equipos Multidisciplinarios
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17		Gerencia de la Investigación	Vinculación Interdepartamental
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
26			
27			
28			
29			
30			

Reflexiones Finales

Los testimonios ofrecidos por los informantes clave, desprendieron aspectos elucidarios para la investigación, al divisar en ellos la presencia de una realidad común que los envuelve e inquieta, esto me permitió comprender que los actores afines a la gerencia de la investigación, comparten significados que se configuran en las competencias del docente y en la excelencia académica de la actividad investigativa.

En este devenir, surgido de la interacción dialógica evidenció que el Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela (CIPPSV) sede en Barquisimeto amerita centrar sus esfuerzos en preparar a sus docentes para gerenciar la investigación de calidad, con sentido social; esto demanda que tanto docentes como estudiantes, compartan una misma visión respecto a la actividad investigativa.

No obstante, los docentes que coordinan la investigación, ven en esta acción una actividad administrativa, que debe ser correctamente gestionada, pretendiendo para ello, la aplicación de conocimientos gerenciales que se limitan a planificar actividades, lapsos de entrega, sustentación pública de los trabajos de investigación; estructurar las actividades planificadas y velar por el cumplimiento de las mismas, paralelo a un constante monitoreo. Todo esto, sujeto al reglamento de trabajo especial de grado, como el marco legal, que norma la realización de la investigación.

De manera tal, los docentes reconocen la implementación por parte del CIPPSV en la aplicación de un programa de capacitación, tanto en temas gerenciales, como metodológicos, que los conduzcan a una mejor praxis investigativa. Frente a esto, el conocimiento de gerencia les permitiría obtener

un mejor liderazgo en el desarrollo de sus funciones; mientras que los programas de capacitación metodológica, les facilitarían el dominio de los aspectos relacionados con los tipos y diseños de investigación, con el fin de evitar diferencia e incoherencias, entre los investigadores y evaluadores.

Es oportuno destacar que, la calidad de las investigaciones, constituyen un indicador de la excelencia académica de la universidad, esto es posible con docentes comprometidos con la función investigativas, capaces de trabajar en equipo, agrupados en líneas de investigación.

Referencias

- Acevedo, A. (2005). *El Proceso de la entrevista*. México: Lemus
- Ander-Egg, E. (1992). *Introducción al trabajo social*. España: Siglo XXI
- Bisquerra, O. (2018). *Competencias y Competitividad*. Colombia: McGraw Hill.
- Drucker, P. (2016.). *La gerencia efectiva*. Argentina: Sudamericana.
- Ferrer, C. (2018). *Aproximación teórica de la gerencia universitaria*. Documento. Disponible en: [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2032\(184-200\)-Mujica%20Alexi_articulo_id379.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2032(184-200)-Mujica%20Alexi_articulo_id379.pdf) [07/04/2019].
- Flor, H. (2018). *Gerencia, toma de decisiones y proceso de aprendizaje*. Argentina: Kapelusz.
- García, A. (2017). *Pasos para la Selección de Personal con Éxito*. España: Paidós.
- Garrido, E. (2018). *Pensamiento Gerencial, su desarrollo*. Venezuela: Ediciones Urania.
- Gil, J. (2015). *Como investigar en Educación*. España: Morata.
- Gómez, J. (2019). *Investigación en la universidad*. Documento. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111479016.pdf> [08/04/2019]

- López, P. (2017). *La Toma de Decisiones*. España: Deusto, S.A.
- Nani, G. (2017). *Gerencia de la Investigación en la Universidad*. Documento. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/1/2717/1/articulo3.pdf> [08/04/2019]
- Royero J. (2015). Gestión de Sistemas de Investigación. OEI - *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Tamayo, M. (2006). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa.
- Ugas, G. (2011). *La articulación método, metodología y epistemología*. Venezuela: TAPECS.
- Vargas, J. (2017). *Diccionario de Filosofía*. Venezuela: Vadell Hermanos.