

FORMACIÓN DEL SUPERVISOR DE EDUCACIÓN MEDIA VENEZOLANA EN LA COMUNICACIÓN

TRAINING OF THE VENEZUELAN MIDDLE SCHOOL MONITOR IN
COMMUNICATION

Fanny R. Martínez Díaz

fannymartinez1202@gmail.comMinisterio del Poder Popular para la Educación. Unidad Educativa Fernando Peñalver.
Valencia, Venezuela

Recibido: 30/07/2019 - Aprobado: 12/11/2019

Resumen

La presente investigación tiene como propósito generar espacios para la reflexión sobre la formación del supervisor de educación media, el estudio se llevó a cabo en el municipio escolar Candelaria del estado Carabobo, el tipo de investigación es cualitativa, se tomaron en cuenta la Teoría de Comunicación de Habermas, citado Quiroga (2007), de Relaciones Humanas de Gallaga (2009). Como estrategias para la recolección de datos se utilizó la observación participante, la entrevista semiestructurada, y para la validez de los datos se utilizó la categorización, triangulación e interpretación. Los hallazgos del estudio demuestran que es necesaria la formación del supervisor en cuanto a comunicación a fin de lograr que la misma sea efectiva.

Palabras clave: formación, comunicación, supervisión, educación media.

Abstract

The purpose of this research is to generate spaces for reflection on the training of the middle school supervisor the study was carried out in the Candelaria School municipality of the state Carabobo, the type of research is qualitative, the theories that were taken as main are the Habermas Communication Theory cited Quiroga (2007), Theory of Human Relations Gallaga (2009). As strategies, the data collection was used the participant observation, the semi-structured interview, and for the validity of the data categorization, triangulation and interpretation was used. The findings of the study show that the supervisor's training in communication is necessary in order to make it effective.

Keywords: training, communication, supervision, middle education.

Introducción

El surgimiento del desarrollo mismo de la humanidad, ha traído muchos beneficios a la sociedad, y a través de él se han podido alcanzar grandes logros en beneficio de las diversas áreas del conocimiento y sobre todo en el Fortalecimiento de ideales, principios y valores. La educación en la actualidad a nivel mundial ha sufrido cambios y transformaciones, afectada por procesos de reformas como réplicas de las orientaciones en los estilos de desarrollo económico, social y político, por estar inmerso dentro de este proceso la gerencia educativa debería orientarse hacia las búsquedas y mantenimiento de la excelencia y la calidad en sus diferentes niveles y modalidades.

En este escenario de continuos cambios, la Educación ha requerido múltiples y necesarios conocimientos, que han intervenido una serie de modelos, los cuales la gerencia ha venido implementando y que constituyen la forma de abordar de acuerdo al estilo de gerencial, la realidad organizacional, dando lugar a la formación para asegurar una buena supervisión.

En tal sentido entendiendo el impacto que tiene la gerencia educativa en los diferentes espacios sociales y académico que le corresponden, y analizando las múltiples dimensiones que éstos escenarios poseen para la génesis epistémica del desempeño gerencial del supervisor, se reflexiona profundamente sobre el hecho histórico y social en el cual la educación se presenta contextualizada; momento en donde sus integrantes deben poseer consciencia plena del dinamismo al cual están sometidas las fuerzas sociales, políticas y consecuentemente las pertenecientes a la gerencia educativa venezolana.

Por tal motivo es necesario replantear su visión misión, para que la actual estructura educativa venezolana responda a las necesidades académicas, sociales, personales sin soslayar las diferentes ideologías que siempre van a estar presentes en toda labor educacional. Además en cualquier tipo de organización y en la vida personal, resulta necesario mantener una buena comunicación con los demás. En la actualidad, gran parte de los problemas de efectividad en el proceso de comunicación, radica en las incompetencias presentadas en la forma de conversar y en la forma de relacionarse con otros. La incapacidad de ser escuchados, ya sea por su dificultad para reclamar o por su dificultad para reconocer el trabajo de otros, es causa de sufrimiento y frustración en muchas personas.

Al respecto, Mora (2001) afirma *que “La gerencia postmoderna centra su importancia en abordar los nuevos enfoques de la gestión organizacional y transformar la institución en un centro de interacción constructiva con el fin de elevar la calidad educativa”* (p. 47). Por consiguiente, se debe facilitar así formación gerenciales acordes a los estándares de cada país o contexto. Este es el caso de países como Nueva Zelanda y el Reino Unido, donde se determinan claramente las funciones y tareas principales del líder escolar, estándares estableciendo qué debe saber y ser capaz de hacer. Según Nusche y Moorman, (2008), estos constituyen un marco que se ha puesto a disposición de los estados, que en su totalidad los están usando para fines de formación y evaluación de los supervisores.

Según Drucker (2007) define *“la gerencia en la sociedad futura como función específica de organización de la sociedad actual la que en gran medida cuenta en nuestro tiempo como el más extraordinario fenómeno social”* (p. 98). Puesto que, ésta es una herramienta determinante para optimizar la

administración y disponer de elementos hacia la obtención de altos niveles de calidad en las diferentes organizaciones modernas.

Es importante mencionar algunos aspectos cuya pertinencia se evidencia en planteamientos que emite la Comisión Económica para América Latina y el Caribe en (2005) en el Informe Mundial de la Educación para Todos en el Mundo, donde destacan; calidad de la educación, procesos de cambio y transformación, vínculos entre educación y sociedad, fortalecimiento de los aspectos morales, éticos, políticos, cognitivos y epistemológicos que hacen posible el abordaje de diferentes problemáticas educativas como es el caso específico de la formación gerencial del supervisor de la educación media general venezolana.

Por su parte, Rodríguez (1997), expresa:

Una de las áreas de la gerencia educacional que presenta una serie de fallas y deficiencias es la supervisión educativa, debido a que sus funciones esenciales se han concretado a la fiscalización, inspección y vigilancia que aunque son acepciones válidas e importantes desde el punto de vista legal y gerencial, su inadecuada instrumentación ha permitido que este proceso se centre en la simple inspección de documentos, sin cumplir a cabalidad con el extraordinario rol que le corresponde desempeñar ante una problemática educativa que pareciera tiende a profundizarse cada día (p. 89).

En este sentido, el mejoramiento de la educación se logrará en la medida que se logre la formación del supervisor de educación media Venezolana en la comunicación y se modifiquen los esquemas gerenciales o paradigmas y se desarrollen valores y principios humanísticos, por lo que cualquier proceso que aspire a transformar y a modificar el sistema educativo nacional debe contar

con la capacitación del supervisor. En relación al desconocimiento de sus funciones. Perfil que debe tener un supervisor para ejercer sus funciones, manejar las normativas de ejercicio de la profesión docente y la ley de educación. Aspecto que se ha venido observado en el territorio Candela del estado Carabobo.

De allí la gerencia del supervisor de la educación, según López (2010); *“sea responsable de conducir, orientar, asesorar, controlar y evaluar, a través de una acción participativa cooperativa y creativa, los cambios y transformaciones necesarias, para el mejoramiento de la calidad de la educación”* (p. .28). Después de lo descrito surge la siguiente interrogante: ¿De qué manera se hace posible la fenomenología hermenéutica para la comprensión y significación de la gestión del supervisor de la educación media venezolana?

Propósitos de Investigación

Generar espacios para la reflexión sobre la formación del supervisor de educación media Venezolana en la comunicación.

Propósito Específico

- 1- Develar la concepción teórica de la formación del supervisor en la comunicación de la educación media Venezolana.
2. Interpretar el corpus de conocimiento que poseen los supervisores sobre cómo se debe ejecutar el proceso de la comunicación en el marco de la educación media.
3. Reflexionar desde un enfoque interpretativo principios de la formación en la comunicación del supervisor en la educación media.

Teoría de la Comunicación

Para abordar la teoría de la comunicación es significativo presentar a Habermas (1987) citado por Quiroga (2007) propone en el año 1976, la acción comunicativa y refiere que al elegir un determinado concepto sociológico de acción, nos comprometemos con determinadas presuposiciones ontológicas. De la multitud de conceptos de acción, empleados en teoría sociológica, éste las reduce a cuatro:

1.- El concepto de acción teleológica que ocupa el centro de la teoría filosófica de acción desde la época de Aristóteles. El actor realiza un fin o hace que se produzca el estado de cosas deseado, eligiendo en una situación dada los medios más congruentes y aplicándolos de manera adecuada.

2.- El concepto de acción regulada por normas, se refiere no al comportamiento de un actor en principio solitario que se topa en Su entorno con otros actores, sino a los miembros de un grupo social que Orientan su acción por valores comunes”

3.- El concepto de acción dramatúrgica, no hace referencia ni a un actor solitario ni al miembro de un grupo social. El actor Transmite en su público determinada imagen o impresión de sí mismo al Poner de manifiesto lo que desea, es decir, su propia subjetividad.

.4.- Finalmente, Habermas nos dice el concepto de acción comunicativa se refiere a la interacción de a lo menos dos sujetos capaces de lenguaje y de acción que entablan una relación interpersonal.

Así mismo, define como una interacción mediada por símbolos. Tiene como núcleo fundamental las normas o reglas obligatorias de acción que definen

formas recíprocas de conducta y han de ser entendidas y reconocidas intersubjetivamente. Este tipo de acción da lugar al marco institucional de la sociedad en contraposición a los sistemas de acción instrumental y estratégica.

Teoría de las relaciones humanas

Tomando en cuenta a Gallaga (2009), este presenta la teoría de las relaciones humanas (también denominada escuela humanística de la administración), desarrollada por Elton Mayo y sus colaboradores, surgió en los Estados Unidos como consecuencia inmediata de los resultados obtenidos en el experimento de Hawthorne, Fue básicamente un movimiento de reacción y de oposición a la teoría clásica de la administración.

En consecuencia, la teoría de las relaciones humanas surgió de la necesidad de contrarrestar la fuerte tendencia a la deshumanización del trabajo, iniciada con la aplicación de métodos rigurosos, científicos y precisos, a los cuales los trabajadores debían someterse forzosamente.

Existen cuatro principales causas del surgimiento de la teoría de las relaciones humanas son:

1. Necesidad de humanizar y democratizar la administración, liberándola de los conceptos rígidos y mecanicistas de la teoría clásica y adecuándola a los nuevos patrones de vida del pueblo estadounidense.
2. El desarrollo de las llamadas ciencias humanas, en especial la psicología y la sociología, así como su creciente influencia intelectual y sus primeros intentos de aplicación a la organización industrial. Las ciencias humanas

vinieron a demostrar, de manera gradual, lo inadecuado de los principios de la teoría clásica.

3. Las ideas de la filosofía pragmática de John Dewey y de la psicología dinámica de Kart Lewin, fueron esenciales para el humanismo en la administración. 4. Las conclusiones del experimento de Hawthorne, llevado a cabo entre

1927 y 1932 bajo la coordinación de Elton Mayo, pusieron en jaque los principales postulados de la teoría clásica de la administración.

Metodología

La investigación cualitativa es un vasto mundo que se vincula a las exigencias de esta investigación. Esta visión epistemológica, se orienta hacia la construcción de conocimiento acerca de la realidad social y cultural a partir de la descripción e interpretación de las perspectivas de los sujetos involucrados. Este enfoque comporta un esfuerzo de comprensión, empleando la interpretación como fundamento para captar las ideas que los involucrados expresan a través del diálogo, el significado de sus palabras o sus silencios y sus comportamientos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio, 2006).

Esta investigación se inicia con la selección del tema que conlleva a explorar el problema y la precisión del objeto de estudio. Desde allí la investigadora perfila los propósitos, estableciendo de antemano las preguntas que indagan por el sentido, orientación, y destino que debe llevar la búsqueda de un nuevo conocimiento.

En tal sentido, para alcanzar el propósito general de la investigación que fue generar espacios para la reflexión sobre la formación del supervisor de educación media en la comunicación Venezolana. La intención final de las investigaciones del paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas estudios lo cual se logra cuando se interpreta los significado que ellas le dan sus propias conductas y la conducta de los otros como también los objetos que se encuentran en su ámbitos de convivencia. Como investigación científica interpreta y comprende en la práctica, es decir los hechos se validan socialmente en la acción, existe una participación democrática y comunicativa entre el investigador los sujetos investigados.

A partir, del método fenomenológico es una escuela de pensamiento filosófico que subyace a toda la investigación cualitativa, toma de la filosofía de la fenomenología el énfasis en la experiencia y la interpretación. En la conducción de un estudio fenomenológico el foco estará en la esencia o estructura de una experiencia (fenómeno) explorando sistemáticamente el sentido de lo que acontece y la forma en la que acontece.

Asimismo introduce una mirada distinta a la objetividad que anuncia el final de la dicotomía sujeto-objeto. Husserl, (1976) *“La unidad de la objetividad y la unidad de la verdad que solo abstractivamente una sin otra, nos son dadas en el juicio, o con más exactitud en el conocimiento”* (p. 192). Desde el punto de vista epistemológico, el enfoque de la investigación es cualitativo. Al respecto, Bisquerra (2004), indica que *“la investigación cualitativa tiene sus orígenes en la antropología, pretende una comprensión holística, no traducible a términos matemáticos y pone el énfasis en la profundidad”* (p. 255).

Además, implica que debe haber una significativa carga axiológica o postura ética que debe estar guiada por el respeto a sus opiniones. Los principios de

gestión educativa bajo tesis axiológicas, ontológicas y epistemológica como dimensiones emergentes donde se establecen los cimientos, metas gerenciales boyantes para un continuo acto de educación y fortalecimiento de la sociedad y su hecho gerencial, Se caracteriza por gestionar ideales educativos con amplio contenido social propio de los subsistemas que integran la Educación media venezolana.

En la conducción de un estudio fenomenológico el foco estará en la esencia o estructura de una experiencia (fenómeno) explorando sistemáticamente el sentido de lo que acontece y la forma en la que acontece. Cabe destacar que metodológicamente, se asumió el postulado del método fenomenológico, ya que se abordó el desempeño gerencial desde la perspectiva de la formación gerencial del supervisor de la educación media venezolana del Territorio Candelaria; apoyándose en lo señalado por Rodríguez, Gil y García (1996) quienes definen este postulado como *“la descripción de los significados vividos, existenciales... procura explicar los significados en los que se están inmersos en nuestra vida cotidiana”* (p. 40).

La fenomenología hermenéutica narra según Heidegger (1951) lo concerniente a la *“analítica existencial”* (p. 23), es así como este autor denomina su trabajo al partir de la comprensión del *Dasein-ser en el mundo* y de su condición histórica y cambiante, dio lugar a la fenomenología hermenéutica, la cual consideró como *“la metodología de las ciencias históricas del espíritu”* (p. 48) y admitió por su parte, que la fenomenología hermenéutica es la ciencia de los fenómenos, *“que va a permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra, efectivamente por sí mismo.”*

De acuerdo, Palella y Martin, (2012) las Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos son, *“las distintas formas o maneras de obtener la información”* (p.

115), por lo que se tomó como informantes clave a cinco (5) supervisores de Educación de media. La selección de los informantes clave se realizó de una manera intencional, en atención a la naturaleza de investigación, el objeto de estudio y la información que se amerita obtener los hechos y la formulación de la hipótesis de investigación.

Ahora bien todas estas teorías antes expuestas están vinculadas con el estudio propuesto ya que todas arman el bagaje teórico con apoyo de referentes bibliográficos, muchos de ellos en materia empresarial y educativa, lo que me permitió develar los aspectos epistemológicos asociados a la gerencia académica en la educación media y al paradigma de la persona completa.

Son todos aquellos que permiten revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación, fundamentales para la comprensión de los hechos y para la formulación de la hipótesis de investigación, También es la vía, el camino, la orientación para lograr los resultados de la investigación científica, esto contribuye a la explicación teórica, cumpliendo una función epistemológica mediante la predicción, interpretación y/o comprensión de la esencia del objeto.

Se consideró relevante hacer una explicación de cada técnica empleada, esto a fin de retomar las conceptualizaciones de la misma así como criterio de aplicación e instrumentos. De acuerdo con lo señalado por Arias (2012), son *"procedimientos o forma particular de obtener datos o información"*(p. 67) Para el proceso de recolección de la información extraída directamente de la fuente primaria, decisión fundamentada en el criterio de Rodríguez, Gil y García (1996), quienes argumentan que: *"los investigadores cualitativos consideran datos toda una serie de informaciones relativas a las interacciones de los*

sujetos entre sí y con el propio investigador, sus actividades y los contextos en que tiene lugar” (p. 198).

La observación es la acción de mirar detenidamente en sentido amplio, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para llevar a cabo la observación. Según (Hernández Sampieri et al, 2006), la entrevista semi-estructurada, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados.

Por lo tanto la entrevista semiestructurada (no estructurada o no formalizada) es aquella en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas (Sabino 1992), Para la recogida de la información, en esta investigación, se procedió de acuerdo a Martínez (1998), en primer término a plantear a los actores sociales la finalidad del estudio, estableciendo desde el primer contacto una relación sincera que facilitara la comunicación posterior.

Estos informantes estuvieron conformados, como se indicó en párrafos anteriores, por docentes que hacen vida en el contexto territorio candelaria, actores sociales que expresaron su disponibilidad y complacencia en formar parte de esta investigación; la disposición fue total ya que manifestaron sus opiniones libremente, ofreciendo toda la información posible., mientras que en la técnica de la entrevista se utiliza la investigación aplicando el enfoque cualitativo a los resultados de la investigación. Es definida por Nahoum (1985), como: *“un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir los datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y*

cuenta su historia... y responde a preguntas relacionadas con un problema específico” (p. 7).

Como se pudo observar, De acuerdo a los hallazgos obtenidos es necesaria una preparación del supervisor en cuanto a su forma de comunicarse con sus subalternos, como se ha dicho el proceso de comunicación afecta todas las actividades del ser humano, se deben implementar talleres de formación comunicacional a fin de que el supervisor pueda expresar de manera adecuada y coherente las instrucciones emanadas del Ministerio del Poder Popular para la educación y no se tergiverse la información que transmite.

Hallazgos y discusión

De esta manera se observa que las categorías emergentes de las entrevista aplicada a los informantes claves representan situación, fenómeno a estudiar entre las cuales se encuentran la Formación dirigida al proceso de comunicación, Roles gerenciales, Normativa del supervisor.

Con relación a la formación gerencial, se observa que para ejercer la función supervisora, se requiere de la formación, evidenciando que no hay un modelo en el sistema educativo venezolano que garantice esta formación, la cual depende más de la iniciativa personal, esfuerzo y compromiso profesional que de la oferta y oportunidades formativas que le ofrece el Sistema Educativo. Se observa la debilidad de una política de formación de la supervisión que abarque formación continua y menos aún en cuanto a la forma de comunicación que deben tener en cuanto a sus subalternos.

Por lo tanto, al diseñar las propuestas formativas, generalmente, no se elaboran teniendo en cuenta las necesidades de formación de los implicados,

mucho menos sus contextos tan variados, sus posibilidades de acceso de internet, así como su reconocimiento a los saberes previos, por lo que al final no son atractivas para ellos, porque no les resuelven la problemática a la que se enfrentan. Por tanto, las acciones de formación tienen que tener una perspectiva en la temática y ser diseñadas en las necesidades reales, entre las cuales se encuentra la necesidad de comunicarse en su entorno de manera eficaz, los supervisores comprometidos, saben de su responsabilidad y la necesidad de estar actualizados, sin embargo no tienen un modelo a seguir.

Se observa un vacío en cuanto a la formación profesional de este sector educativo.

De esta manera, se observa una supervisión sin el diseño de un sistema de comunicación para la constante mejora continua. Así, se observa que la supervisión escolar, es comprendida como una función de vínculo y articulación entre la política educativa y sus formas de operarla en la vida cotidiana de las escuelas, la dimensión pedagógica de la supervisión se encuentra deteriorada y en la mayoría de los casos está ausente de la práctica cotidiana. La función del supervisor como promotor social entre todos los miembros del sistema educativo y a la vez orientador pedagógico cedió su lugar a una función burocrática de control y sanción. Esta categoría se relaciona con todas las categorías de esta investigación dada la importancia de atenderla con transversalidad.

De la misma manera la categoría del Rol gerencial y Normativa del supervisor se encuentran estrechamente ligadas por cuanto ambas deben manejarse en la comunicación efectiva orientadas hacia el proceso para cumplir con las metas propuestas, basadas en el conocimiento de sus funciones, el perfil que

debe tener un supervisor, y Conocer las normativas de ejercicio de la profesión docente y la ley de educación.

De igual manera, para la realización de esta investigación, se tomó como escenario el territorio Escolar Candelaria específicamente en la Unidad Educativa: "República del Perú", la gerencia educativa se ha limitado como parte de su pragmatismo y empirismo, a cumplir solo con las funciones administrativas derivadas de su responsabilidad, donde los supervisores solicitan excesos de recaudos de manera reiteradas a los supervisores de los circuitos a su cargo y resolviendo sobre la marcha los desajustes que se le van presentando sin la puesta en práctica de instrumentos y técnicas tendentes a evaluar eficazmente el desempeño. Esta situación, trae como consecuencia, un clima de intranquilidad en la gerencia operativa, es decir, dificulta el desarrollar, con eficacia el hecho educativo.

Por consiguiente, actualmente, están evidenciados los problemas que afectan el trabajo del supervisor venezolana: violencia estudiantil, delincuencia, falta de medios para movilización (transporte), insuficiencia económica entre otros. Es por esto, que dicha insatisfacción ha cambiado el paradigma, es recomendable sustituir la educación tradicional por educación para la vida, realizado desde su función como supervisor,

En este mismo orden de idea, en torno al gerente educativo o como se conoce en el argot educativo, el supervisor, se piensa que en él recae la responsabilidad de coordinar las acciones para que la institución educativa marche acorde con las necesidades del contexto social y el hacer pedagógico, genere frutos que se proyecten en los ciudadanos del hoy y del mañana.

Reflexiones Finales

El trabajo del supervisor y desde su realidad concreta es fundamental para el cambio educativo. Este trabajo puede expresarse en dos sentidos: como supervisor y comunicador que consiste en fomentar la reflexión sobre el quehacer en los círculos de encuentros de experiencias, con miras a la formación de un equipo pedagógico para el trabajo.

debe poseer ciertas características personales que le permitan ejercer la labor que escogió con el cual trascienda a la par de factores que determina en buena medida la formación supervisora que tenga como norte su proyección en el accionar colectivo y persiga más que el logro personal autónomo el de su entorno. Se denota como transformador social y va mucho más allá de defender sus posturas y hacer reflexión de ellas.

Tales consideraciones pierden sentido cuando este se aboca a influir en un colectivo social, a partir del colectivo educativo. Procura la generación de cambios tanto del entorno que le rodea, como la posibilidad del aprendizaje en interacción con otras personas logrado a través de una buena comunicación, debe elaborarse un plan estratégico de comunicación que recoja los objetivos, personas a quien va dirigido, políticas, estrategias a utilizar, y acciones de comunicación a desarrollar en todos los ámbitos de la institución que serán puestas en práctica por el supervisor escolar.

Referencias

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. (5a ed.). Caracas: Episteme.

- Bisquerra R. (2004). Metodología de la investigación educativa. Madrid: La Muralla.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2005). Informe de la situación social en el mundo 2005: el dilema de la desigualdad. En: <https://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/5/22385/P22385.xml&xsl=/prensa/tpl/p6f.xsl&base=/prensa/tpl/top-bottom.xsl> [18/08/2012]
- Drucker, P. (2007). La gerencia en la sociedad futura. Bogotá: Norma.
- Gallaga, G. (2009). Teoría de las relaciones humanas. En: [Http://www.buenastareas.com](http://www.buenastareas.com) [13/08/ 2012].
- Heidegger, M. (1951). ¿Qué significa pensar? Buenos Aires: Nova.
- Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2006). Metodología de la Investigación. (4ta. Ed.). México, D. F Mc Graw-Hill Interamericana
- Husserl E. (1976). Intencionalidad. En: Wiki pedía. Org/wiki/intencionalidad [11/12/2012].
- López, R (2010). Fundamentos de la Supervisión Educativa. Manual del Supervisor, director, docente. Caracas, Venezuela: Publicaciones Monfort, C.A.
- Martínez M. (1998). La investigación cualitativa etnográfica en educación. (3a ed.). México: Trillas.
- Mora, E. (2001). Gerencia Educativa. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Nahoum, C. (1985), Técnica de la entrevista psicológica. Editorial México: Kapelusz,
- Nusche, B y Moorman. (2008). Formación y Evaluación de Personal Directivo México: Trillas.
- Palella, y Martins (2012). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos cualitativos Caracas.
- Quiroga. (2007). Teoría de la Acción Comunicativa: en Aquilino. J- Habermas-teoría de la acción. Consultado el 20 de enero del 2012.

Rodríguez, A. (1997). Gerencia Educativa. Caracas, Venezuela: Episteme.

Rodríguez, G. J. Gil y E. García (1996). Metodología de la investigación cualitativa España: Ediciones Aljibe

Sabino, C. (1992). El proceso de investigación. Caracas: Panapo.