

**FAMILIA, EDUCACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO: UNA EXPERIENCIA DESDE  
LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA**

**FAMILY, EDUCATION, GUIDANCE AND ADVICE: AN EXPERIENCE FROM PARTICIPATORY  
RESEARCH ACTION**

**Betzabet Colina Mencias**

[betzabetcolina123@gmail.com](mailto:betzabetcolina123@gmail.com)

ORCID 0000-0002-6918-6240

**Luisa Rojas Hidalgo**

[ljrojash@gmail.com](mailto:ljrojash@gmail.com)

ORCID 0000-0001-8083-4096

Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela

Recibido: 30/07/2019 - Aprobado: 04/11/2019

**Resumen**

El presente contiene el reporte de una investigación desarrollada cuya intencionalidad fue promover en padres y madres compromiso con la formación educativa de sus hijos a través de un proceso de Orientación y Asesoramiento. Se desarrolló desde una perspectiva cualitativa, bajo la modalidad de Investigación Acción Participante con sujetos estudiantes de bachillerato. Técnicas: observación participante, entrevista y diario de campo. Durante el desarrollo se apreció la valoración de padres y madres sobre la formación académica de sus hijos. Se logró a través de un proceso de reflexión la reorientación de valores en el núcleo familiar en pro de la participación activa y protagónica de madres y padres en la formación educativa de sus hijos.

**Palabras clave:** Educación, orientación, asesoramiento, Investigación-Acción participativa.

**Abstract**

The present contains the report of a developed research whose intentionality was to promote in parents commitment to the educational training of their children through a process of Guidance and Advice. It was developed from a qualitative perspective, under the modality of Participating Action Research with subject's high school students. Techniques: participating observation, interview and field diary. During development, parents appreciated their children's assessment of their children's academic training. It was achieved through a process of reflection the reorientation of values in the family nucleus in order to actively and prominence of mothers and fathers in the educational formation of their children.

**Keywords:** Education, guidance, counselling, Participatory Research Action

## Introducción

Una apropiada participación de padres y madres requiere de compromiso, interés, constancia, atención, colaboración y disposición en cada hecho que sea de beneficio para el proceso educativo que favorece la formación de sus hijos; es de hacer notar que cuando los padres colaboran con la institución educativa y participan de manera activa y protagónica los hijos tienen un mejor desenvolvimiento tanto en su praxis educativa como en aspectos de carácter personal y social, del mismo modo se afianzan lazos positivos con la institución.

Sin embargo, esta realidad no ocurre en todas las instituciones educativas. En muchas de ellas la participación de padres y madres presenta debilidades que pueden ser fortalecidas, y en ocasiones se da el caso de estudiantes solo cuentan con el apoyo de los docentes para poder llevar a cabo su desempeño escolar. Esto, por el escenario que caracteriza el contexto de cada familia.

Realidad latente en espacios educativos del contexto venezolano, donde a pesar de que las leyes rigen algo distinto, es común encontrar padres y madres que al tener que atender diariamente jornadas laborales, se ven en la obligación de dejar en un segundo plano los asuntos concernientes a la formación educativa de sus hijos. Existen casos, donde los padres llegan a considerar la institución educativa como ese lugar donde sus hijos están bien atendidos mientras ellos realizan sus actividades diarias, dejando así gran parte de la responsabilidad a los docentes, obviando el hecho de que ellos como familia forman parte fundamental del desarrollo integral de estos.

De acuerdo con lo antes expuesto, surgió la inquietud de desarrollar una investigación que permitiera promover en padres y madres un compromiso

con la formación educativa de sus hijos a través de la Orientación y el Asesoramiento. Para el cual se hizo un abordaje partiendo desde la propia realidad de los sujetos participantes, con la intencionalidad de generar momentos de reflexión-acción a través del proceso de Orientación y el Asesoramiento. Esto bajo la Investigación-Acción participante, modalidad investigativa propia del enfoque cualitativo.

### **Situación abordada**

La educación es el pilar fundamental para la formación, desarrollo y crecimiento de todo ser humano desde la etapa inicial de su vida, de ella depende la preparación y la inserción de los mismos a una sociedad cada vez más exigente y con un ritmo cambiante; de allí que surjan las herramientas necesarias que permitan llevar a cabo una formación educativa que impulse al individuo a formar parte activa de la sociedad de la que es participe produciendo así una renovación social. A través de la misma se transmiten los valores para el progreso activo y significativo del recurso humano preservando a su vez la identidad cultural y ciudadana; la educación se enfoca en permitirle a cada individuo poder tomar responsabilidad de sí mismo y de su proyecto de vida mediante la puesta en marcha de sus talentos, actitudes, aptitudes y todo lo que refiere a su capacidad creativa. Lo cual es refrendado por los preceptos legales vigentes en Venezuela.

En este sentido, el Artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), plantea que el Estado en conjunto con la familia y la sociedad son las garantes de brindar una educación de calidad desarrollando así el potencial que posee cada individuo dentro de su comunidad tomando en cuenta la participación activa, integradora y

protagónica del mismo. También el Artículo 17 de la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009), considera que la familia junto con la escuela, la comunidad y el Estado son los principales responsables de que se dé un proceso educativo de calidad fomentando así valores, principios, creencias, hábitos y moral en cada estudiante para así lograr que cada uno pueda alcanzar un progreso integral.

Además, el Artículo 54 de la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente (LOPNNA, 2007), se fortalece en la importancia y responsabilidad que tiene la familia como seno fundamental de la sociedad, en la formación académica de su representado de modo tal que participe de manera activa y protagónica en el mismo. Insistiendo en el hecho del proceso educativo es necesario hacer énfasis en el Sistema Educativo Bolivariano (SEB), el cual busca la formación integral de cada estudiante basado en el apoyo que brindan todos aquellos que hacen vida en el proceso educativo entre ellos la familia, esto bajo la dirección del Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). Es necesario resaltar que el mismo comprende tres subsistemas como lo es el de Educación Inicial Bolivariana, Educación Primaria Bolivariana y Educación Secundaria Bolivariana, siendo este último quien posee la opción de Liceo Bolivariano, a través de los cuales se busca la formación de un ciudadano integral y comprometido con la comunidad de la que es participe.

Sin embargo, es común encontrar en distintas instituciones educativas debilidades en cuanto a la participación de padres y madres en la formación educativa de su representado. Es decir, pocas veces que se involucran de manera activa en todas las actividades que se realizan en pro del éxito de su crecimiento personal y académico. Tal es el caso de los padres y madres representantes de los estudiantes cursantes del primer año sección "A" del Liceo Nacional "Domínguez Acosta", municipio San Francisco, estado Falcón.

Grupo que llegó presentar bajo nivel de acuerdo con las expectativas pedagógicas propuestas por los programas de enseñanza, esto ocurrió en un 70 por ciento en los estudiantes de la sección de acuerdo con el registro de rendimiento estudiantil presentada por la Coordinación de Control de Estudios de dicha institución en el mes de Noviembre del año 2016.

Situación desde donde se pudo inferir que padres y madres de estos estudiantes mostraban poca participación en el proceso de formación educativa, lo cual podría estar generando deficiencia en este desempeño académico. Es necesario hacer énfasis en que la institución no cuenta con un profesional de la Orientación que de apoyo para el abordaje y búsqueda de alternativas para minimizar en la medida posible la situación planteada.

De acuerdo con lo antes expuesto, surgió la inquietud de desarrollar un abordaje investigativo que permitiera promover en padres y madres un compromiso con la formación educativa de sus hijos a través de la Orientación y el Asesoramiento, partiendo de los siguientes interrogantes: ¿De qué manera participan padres y madres en la formación educativa de su representado? ¿Cuáles serán las actividades a realizar para propiciar el compromiso de padres y madres en la formación educativa de su representado? ¿Cuál será la experiencia de padres, madres y estudiantes con la implementación de actividades que promuevan su compromiso en beneficio de la formación educativa de sus hijos?

## **Intencionalidad**

Promover en padres y madres compromiso con la formación educativa de sus hijos a través de la Orientación y el Asesoramiento, en la sección de primer Año

“A” del Liceo Nacional “Domínguez Acosta” del Municipio San Francisco del Estado Falcón.

### **Directrices**

- Diagnosticar las necesidades de padres, madres e hijos en relación al compromiso asumido en la formación educativa que debe ser compartida.
- Planificar consensuadamente con padres, madres, hijos y docente acciones desde la perspectiva de la Orientación y el Asesoramiento que fomenten el compromiso en la formación educativa de los hijos.
- Desarrollar actividades fundamentadas en la Orientación y Asesoramiento como experiencia de reflexión y promoción del compromiso en la formación educativa de los hijos que deben asumir padres y madres.
- Valorar de manera formativa para la reorientación del proceso de reflexión y compromiso de padres y madres con la formación educativa de sus hijos.
- Reflexionar sobre la efectividad de las actividades desarrolladas para que se compartan aportes pertinentes para otros grupos y futuros procesos investigativos.

### **Elementos teóricos: apoyo para el proceso investigativo**

En todo proceso investigativo, las teorías permiten ordenar el conocimiento de acuerdo al fenómeno de estudio, además sirve de apoyo para la interpretación

de información recabada durante el mismo. A continuación se presenta un esbozo las teorías relacionadas con la situación abordada.

### **Enfoque ecológico del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987)**

Su epicentro es el desarrollo humano. Para este autor, el individuo es considerado producto de un conjunto de interacciones entre sus miembros quienes a su vez se organizan en sistemas. A la luz de este enfoque teórico, se tiene la posibilidad de comprender cómo ambos sistemas familia-escuela constituyen contextos importantes para impulsar el desarrollo de los individuos bajo su influencia, los cuales a su vez se encuentran subordinados a un juego de interacciones que guardan relación con los aspectos afectivos, convivenciales, sociales y políticos del entorno donde se vive.

En virtud de esta teoría, el mencionado ambiente se encuentra conformado por una estructuración seriada, es decir, que una está contenida dentro de la otra y a las que denomina microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema. Entre ellos se dan una serie de interconexiones que son tan decisivas para el progreso humano, como lo que sucede dentro del entorno inmediato que incluye a la persona en desarrollo.

### **Teoría humanista y el aprendizaje experiencial de Rogers (1969)**

El concepto de aprendizaje experiencial es uno de los aportes del humanismo desde la perspectiva de Carl Rogers, quien a pesar no formular una teoría sobre el aprendizaje en sí, en su enfoque en relación al desarrollo de la personalidad y crecimiento existencial, tiene presente la experiencia personal. Su posición *"... está enmarcada en un enfoque fenomenológico o existencial que emplea*

*como fuente de información las experiencias conscientes subjetivas del hombre*" (Arancibia, Herrera y Strasser, 2008, p. 177).

Estas autoras, en su compilación sobre las teorías psicológicas aplicadas a la educación, presentan un esbozo del enfoque rogeriano, donde está implícito el concepto de aprendizaje auténtico, el cual más una mera acumulación de conocimientos, es un aprendizaje que genera un cambio en el comportamiento de las personas; tanto en las acciones que decide seleccionar para el futuro, como en sus actitudes, lo cual repercute en su personalidad. Es lo que se puede conocer como conocimiento penetrante, ese que no se limita a una simple acumulación de saber, sino que se infiltra en cada parte de la existencia.

Para conseguir este tipo de aprendizaje es necesario permitir que la persona tenga un contacto real con los problemas que conciernen a su existencia, para que así tenga la libertad de elegir aquello que desea resolver y que desea aprender. De esta manera, producirá un aprendizaje experiencial emergente de un enfrentamiento existencial con una necesidad significativa. La hipótesis es que los aprendices puestos en contacto efectivo con la vida desean aprender, desean crecer y madurar y anhelan, sobre todo, crear (Arancibia, Herrera y Strasser, ob. cit.).

En cuanto a la pertinencia de esta teoría como apoyo a la investigación, yace en que tanto padres y madres reflexionaron sobre su comportamiento y falta de interés referente a la formación académica de sus hijos, al comprender su realidad tomaron de ella aquello que querían mejorar o resolver. Esta toma de decisión realizó cambios tanto en la personalidad como en las actitudes de cada individuo, mismos que le servirán para el desarrollo de su futuro. Es

importante señalar que el individuo construye su conocimiento personal a través de su propio crecimiento y esto se produce a medida que se desarrolla.

### Herramientas metodológicas

La presente investigación está enmarcada en el **paradigma postpositivista**, se desarrolló desde un **enfoque cualitativo** desde la perspectiva de Martínez (2004), quien la define como aquella que *"trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones"* (p. 66); aspectos cónsonos con los distintos métodos propios del referido enfoque.

De acuerdo a lo antes planteado, y tomando en cuenta la intencionalidad de la investigación se consideró oportuno la **Investigación Acción Participante (IAP)**, como método de abordaje. La cual constituye un proceso a través del cual los sujetos de la investigación pasan a ser coinvestigadores, al participar activamente en la identificación de situación que se aborda, por formar parte de su propia realidad, algo que les afecta de una u otra manera, y que les interesa profundamente. Como coinvestigadores ellos están involucrados con todo el proceso y el curso a seguir, la información, métodos y técnicas a utilizar, incluso con el análisis e interpretación de la información, y hasta con la decisión de qué hacer con los resultados y acciones a programarse; ideas cónsonas con el planteamiento del mismo Martínez (ob. cit.).

En relación a los **informantes clave**, se consideraron personas inmersas en la realidad de estudio que permitieron a las investigadoras conocer y desenvolverse en el contexto donde ocurría el fenómeno. Por lo que se seleccionaron tres (3) estudiantes y tres (3) padres o madres que mostraron apertura y compromiso con el proceso investigativo. Además, se involucró en

el proceso investigativo a la profesora guía de la sección, ya que esta mantenía contacto directo con los estudiantes, padres y madres representantes. Todos con el correspondiente Consentimiento Informado de acuerdo a lo pautado por el Ministerio de Ciencia Tecnología e Industrias Intermedias (2011).

Entre las **técnicas utilizadas** para recabar información están la **observación participante y la entrevista semiestructurada**. Las cuales resultaron acordes para el abordaje por el trato directo de la investigadora con los estudiantes, padres, madres, representantes y/o responsables, apoyados con los informantes clave. Para las entrevistas se utilizó un **guión** que permitió tener sistematicidad para el desarrollo de las mismas. También el uso del **diario de campo** fue instrumento de apoyo para la recolección y posterior sistematización de la información. Siempre evitando emitir juicios de valor y dejando a un lado la subjetividad por parte de las investigadoras, para así evitar la interferencia que pudiese afectar el proceso investigativo. Sin embargo la intersubjetividad permitió la convalidación del fenómeno planteado.

Para el desarrollo de este proceso desde la perspectiva de la Investigación Acción fue necesario cumplir con una serie de momentos organizados, para poder alcanzar de manera significativa la intencionalidad. Para tal fin, se siguieron pautas basadas en las **etapas propuestas por Kemmis y MacTaggart (1988), y Martínez (2004); diagnosticar, planificar, desarrollar, valorar y reflexionar**. Su desarrollo facilitó el quehacer investigativo para mejorar la realidad abordada, y más delante se presenta un esbozo de cada una de ellas.

En cuanto **el análisis e interpretación de la información**, comenzó desde el mismo momento de su inicio, desde el primer contacto con el grupo de estudiantes, sus padres y madres representantes, cuando se iba recabando información; grupal e individual. El proceso continuó con la transcripción de

las observaciones, edición de las entrevistas respetando el lenguaje genuino, sus lecturas repetidas. Esto dio apertura a la **categorización de la información**, tomando en cuenta aspectos señalados por Martínez (1998), quien quien lo presenta como un proceso que permite la emergencia de estructuras teóricas implícitas en todo material recopilado durante un proceso investigativo, a través de distintas estrategias; en este caso observación participante y entrevistas semiestructuradas. Además, ofrece herramientas para su procedimiento práctico, las cuales fueron consideradas en parte, y combinadas con el procedimiento recomendado por Rojas (2013); surgiendo así las categorías como elementos conceptuales que a su vez fueron contrastadas con los aspectos teóricos que sirvió de apoyo, a través de un **proceso de triangulación** que además de enriquecer el análisis e interpretación de la información, y la proximidad a la comprensión, facilitó la construcción de la propuesta para dar respuestas a las necesidades latentes dentro del grupo.

Por otra parte, considerando que en la investigación cualitativa se utilizan **criterios para la calidad de las herramientas metodológicas utilizadas**, en la presente investigación se planteó el criterio de **credibilidad también conocido como validez interna**. Ésto, se logró a través de observaciones y conversaciones con los sujetos comprometidos con el proceso; coinvestigadores. Es decir, la información recabada permitió proximidad a lo que padres y madres representantes pensaban y sentían en cuanto a la formación educativa de sus hijos, lo que requirió paciencia, reflexión y coevaluación constante.

Esto, considerando que dicho criterio de credibilidad, implica especificar los detalles de la investigación, las vivencias y las metodologías utilizadas. De allí, que se planteó el proceso de triangulación, siguiendo las recomendaciones de Taylor y Bogan (1992), quienes consideran que es una manera de

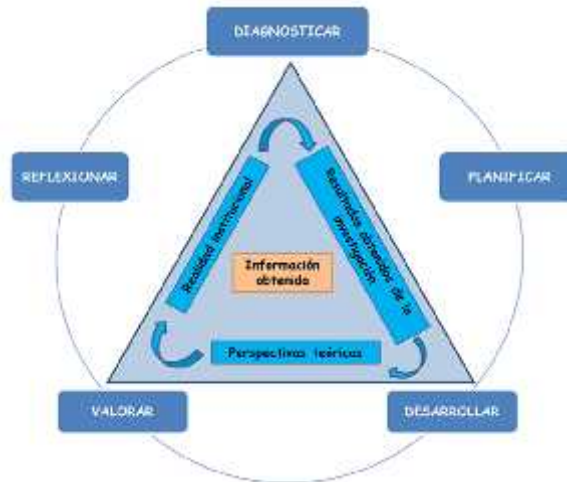
resguardar el desarrollo investigativo de las puras tendencias de quienes investigan, intereses, pensamientos y criterios, así tener apertura para contrastar los relatos de los informantes. Lo cual ofrece la oportunidad de lograr más una comprensión más próxima a la realidad del contexto y de los sujetos de la acción investigativa.

De esta manera, **la triangulación** permitió una comprensión más amplia de los sujetos de estudio, a través de la misma se le dio a la investigación. Ya que ésta se hizo con información de padres, madres, estudiantes y docentes, además se consideraron registros de las coordinaciones de la institución. Es decir, con información de diferentes fuentes, como lo plantean Okuda y Gómez (2005), para quienes este proceso "*consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos*" (p. 4). De allí emergieron categorías que facilitaron el análisis de la situación, incluso la elaboración del reporte investigativo.

### **Presentación, análisis e interpretación de la información**

Considerando lo anteriormente planteado, a continuación se presenta una sinopsis del proceso investigativo. En la figura 1, se muestra la vinculación de los distintos elementos inherentes al mismo; el círculo representa el ciclo de las distintas etapas de la acción investigativa propuestas por Kemmis y MacTaggart (1988) y Martínez (2004), el triángulo la alianza de la información obtenida, agrupada como situación institucional. De esta manera, las distintas fases se muestran de manera cíclica y continua, guardando así una correspondencia con el proceso de la triangulación.

*Figura 1: Etapas del proceso investigativo*



Para una mejor comprensión, a continuación se presenta un esbozo de lo logrado en cada una de sus etapas:

### **Diagnóstico de necesidades a padres, madres e hijos**

Se inició con la observación participante del grupo de estudiantes, durante varios momentos, además de entrevistas semiestructuradas realizadas de manera individual a estudiantes, padres y madres representantes, que sintieron empatía con el proceso investigativo. Así se logró palpar el fenómeno que afectaba el desarrollo académico de los estudiantes. Del análisis de la información emergieron las siguientes categorías: **Rendimiento académico, núcleo familiar, participación activa y factor tiempo.**

#### **1. Planificación**

Aquí se llevó a cabo una serie de encuentros con las unidades de estudio dentro del horario escolar, en la asignatura Orientación que forma parte de la

mallla curricular institucional; de acuerdo a la realidad de los participantes se tomaron decisiones a través de la técnica de grupo focal para así poder realizar acciones que promovieran la participación de padres y madres representantes en la formación educativa de sus hijos. Los elementos teóricos representaron un apoyo referencial para esta etapa. Entre los aspectos a reforzar se consideraron los siguientes: rendimiento académico, motivación, compañerismo, acompañamiento, valores, planificación y autoestima.

### 3. Desarrollo

Durante esta etapa se llevaron a cabo las actividades planificadas en consenso con padres, madres representantes y estudiantes para así cubrir las necesidades propias de la realidad de los sujetos participantes. En este sentido, algunas fueron reorientadas, en cuanto a estrategias y tiempo, de acuerdo con necesidades surgidas. Con el desarrollo de las actividades participativas y reflexivas se pudo lograr una comprensión y apreciación de la importancia de la participación de los padres, madres representantes y/o responsables en la formación educativa de sus hijos; dentro y fuera del ambiente escolar. Mejoró el proceso comunicacional, hubo apertura en cuanto a la integración a las actividades y actitud positiva a asumir lo planteado por los hijos, y solventar varios emergentes. También se pudo evidenciar que los estudiantes se sentían mayor confianza y apoyo, lo que dio apertura a que se expresaran de forma espontánea y entusiasta cómo se sentían.

Es importante señalar que dichas actividades formaron parte del **Programa de orientación para fomentar la participación de padres y madres en la formación educativa de sus hijos**, el cual será presentado más adelante. Las actividades fueron planificadas y ejecutadas de acuerdo al cronograma elaborado en consenso con los participantes, respetando el desarrollo de las actividades

escolares, entre mayo y julio del año 2017. Al final, hubo necesidad de adelantar la fecha de cierre por la programación de actividad electoral llevada a cabo durante el mes de julio a nivel nacional.

#### **4. Valoración**

Esta etapa se fue cubriendo a la par del desarrollo de cada una de las actividades planificadas, de acuerdo a las unidades de análisis. Aquí la participación de los actores fue un elemento preponderante, de acuerdo a su nivel de satisfacción y expectativas se iban reorientando las actividades. Para así, ir logrando el propósito del programa construido en consenso de acuerdo a las necesidades emergidas, a través de las acciones diseñadas para una realidad palpada en relación al compromiso que adquieren padres y madres representantes al ser partícipes de la formación educativa de sus hijos y del valor que representa esto para los hijos, además del entorno familiar e institucional.

#### **5.- Reflexión.**

En este momento todos los participantes como coinvestigadores profundizaron de manera individual y colectiva las acciones desarrolladas, a fin de analizar reflexivamente los logros alcanzados, la importancia de su internalización y práctica para la cotidianidad. Además, del apoyo que se pueda prestar a otros grupos con características y necesidades similares. También se resaltó el enriquecimiento del proceso investigativo para la Orientación y el Asesoramiento en relación a las siguientes categorías: **rendimiento académico, núcleo familiar, participación activa y factor tiempo.**

#### **El programa: breve reseña**

Luego de las etapas antes descrita, y ya conociendo intereses, inquietudes, fortalezas y debilidades de padres, madres y estudiantes en relación a su

compromiso con la formación educativa, conjuntamente con los sujetos involucrados en el proceso investigativo se construyó el **Programa de actividades para fomentar la participación de padres, madres, representantes y/o responsables en la formación educativa de sus hijos**. El cual estuvo conformado por actividades pedagógicas, fundamentadas en elementos teórico-prácticos de la Orientación y el Asesoramiento como herramienta fundamental para el desarrollo personal-social, como apoyo para promover estrategias que facilitaron la apertura a la transformación de la situación diagnosticada. Su **propósito** estuvo centrado en promover la participación activa de padres y madres representantes de los estudiantes del primer año del Liceo Nacional “Domínguez Acosta” mediante experiencias reflexivas y cooperativas que fomenten la integración a la formación educativa de sus hijos, teniendo como guías para su acción las siguientes **directrices**: fomentar la integración y cooperación de padres y madres en la formación educativa de sus hijos dentro y fuera del ámbito escolar mediante el uso de actividades reflexivas y valorativas, generar en los estudiantes mayor interés y participación por su rendimiento escolar, a la vez que ratifican los lazos de comunicación y confianza con la familia, consolidar los vínculos de participación de la familia y la institución educativa mediante la aplicación de experiencias reflexivas y valorativas planificadas conjuntamente con los actores del proceso investigativo.

Su **misión** estuvo centrada en Integrar a padres y madres a la formación educativa de sus hijos para así fomentar acciones que transformen la realidad pedagógica de su representado, y así transformar la institución escolar en una comunidad donde todos sus actores sean protagonistas de la realización de ciudadanos capaces de desarrollar conocimientos, aptitudes, habilidades y actitudes en la sociedad. Con la **visión** de reorientar la participación

permanente de padres y madres en la formación académica de su representado a fin de alcanzar el crecimiento integral de los mismos a través de acciones que permitan afianzar la comunicación y confianza del núcleo familiar motivándolos a ser precursores de una comunidad educativa de calidad.

En virtud de las necesidades emergidas, se realizó la **planificación consensuada** con padres, madres, hijos y docentes, de acciones desde la perspectiva de la Orientación y el Asesoramiento para promocionar el compromiso en la formación educativa de los hijos. Las mismas se desarrollaron en la asignatura de Orientación, la cual forma parte de la malla curricular institucional, a través de la aplicación de la técnica de grupo focal se organizaron las actividades que promovieron la participación e integración de los padres y madres en la formación educativa de sus hijos, además de motivar otros elementos como la comunicación, confianza, autoestima, interés y responsabilidad que necesitaban ser retomados desde el seno familiar.

### **Aportes: de lo individual a lo colectivo**

Considerando la experiencia a través de la Investigación Acción Participativa como método idóneo para el abordaje de situaciones reales en los distintos contextos para la praxis de la Orientación y el Asesoramiento, la cual culminó con el desarrollo de las actividades programas a fin de generar una experiencia de promoción y autorreflexión sobre el compromiso en la formación educativa de los hijos, el cual debe ser asumido por padres y madres de manera consciente. En este sentido, se pudo evidenciar lo beneficioso que fue para el grupo familiar darse cuenta del significado que tiene para los hijos su

participación en dicho proceso educativo; fue un proceso que facilitó la comprensión sobre la importancia que esto implica. Por lo tanto, hubo una reorientación positiva de elementos como la cooperación, interés, comunicación, confianza, integración y rendimiento académico de los sujetos involucrados en el proceso investigativo.

Además, el hecho de llevar a cabo la valoración de manera formativa para la reorientación del proceso de reflexión y compromiso de padres y madres con la formación educativa de sus hijos constituyó una etapa enriquecedora, al ser los mismo sujetos implicados en toda la trayectoria quienes procesaron la información que se fue registrando, donde siempre se tomó en cuenta cada uno de los estados emocionales emergidos durante las actividades, fue fortalecedor, dio apertura a nuevas visiones sobre la realidad personal y colectiva. Además del compromiso con si mismos de ser coparticipe en la formación educativa de sus hijos, e internalizar el valor que esto representa para los mismos, y de la connotación que esto tiene para su desenvolvimiento en el ámbito familiar e institucional.

En este sentido, se puede afirmar que el proceso de reflexión sobre la efectividad de las actividades desarrolladas tuvo efectividad, transcendencia y fue cónsono con las directrices mencionadas anteriormente; padres y madres profundizaron en que su compromiso y participación es necesario para el éxito de los hijos en su proceso educativo. Es decir, representa un incentivo para todo lo que implica materia escolar y educativa, fomenta la participación efectiva, la motivación, la autoconfianza y el compromiso con el entorno educativo, familiar y cultural.

Lo que reflejó que la participación de padres y madres representantes en las actividades educativas de sus hijos es indispensable para su apto y pleno

desarrollo, además de que se afianzan los lazos escuela- familia; organizaciones que al trabajar de manera integrada generan un ambiente de solidaridad y proactividad que beneficia, además de todo procesos de enseñanza y aprendizaje escolar, el desarrollo personal-social, fortaleciendo así el mundo cultural, tanto desde lo individual como colectivo.

Finalmente, es importante resalta que lo anteriormente planteado guarda correspondencia con los aspectos teóricos considerados como apoyo para el proceso investigativo. En lo que respecta al Enfoque Ecológico del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1987) se puede decir que tanto el sistema de la familia como la escuela son importantes para que los estudiantes puedan desarrollarse a cabalidad. Del mismo modo, lo que se les sea demostrado en los aspectos afectivos, vivenciales, emocionales y otros que tengan relación con su vida, influyen en ellos. También, es necesario hacer mención a lo planteado en el enfoque rogeriano, ya que al exponer a los estudiantes, padres y madres con la realidad del problema que les rodea, internalizan sobre lo que necesitan y les favorece para así resolver su ahora y aprender de manera tal que genere cambios en su actitudes y personalidad.

## Referencias

Arancibia, V., Herrera P. y Strasser, K. (2008). *Manual de psicología educativa*. (6a ed.). Chile: Universidad Católica de Chile. Disponible en: <https://bibliotecafrancisco.files.wordpress.com/2016/06/manual-de-psicologc3ada-educacional-arancibia-v-herrera-p-strasser-k.pdf> [23/07/2016]

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano. Cognición y desarrollo humano*. España: Paidós.

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999, Diciembre 15). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5.908 (Extraordinaria) Disponible en: <http://www.mp.gob.ve/LEYES/constitucion/constitucion1.html> [15/07/2016]
- Kemmis, S. y MacTaggart, R. (1988). *Investigación - acción. Metodología de las ciencias sociales y humanas*. Documento disponible en: <http://es.slideshare.net/pavelillo21/investigacinaccin> [13/07/ 2016]
- Ley Orgánica de Educación (2009, Agosto 15) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.929 (Extraordinario) Disponible en: [http://www.mp.gob.ve/c/document\\_library/get\\_file?uuid=ae472c54-9718-42da-be8e-953359d5da1b&groupId=10136](http://www.mp.gob.ve/c/document_library/get_file?uuid=ae472c54-9718-42da-be8e-953359d5da1b&groupId=10136) [22/07/2016]
- Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente. (2007, Diciembre 10) Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.859 (Extraordinario). Disponible en: <http://www.lopnna.com.ve/wp-content/uploads/2014/01/LEY-ORGANICA-PARA-LA-PROTECCION-DE-NINOS-NINAS-Y-ADOLESCENTES.pdf> [20/02/2016]
- Martínez, M. (1998). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación: Manual Teórico-Práctico*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Ministerio de Ciencia Tecnología e Industrias Intermedias (2011). *Código de ética para la vida*. Venezuela: Autor
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007) *Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano*. Venezuela: Cenamec
- Okuda, M. y Gómez-Restrepo, C. (2005). "Métodos en investigación cualitativa: triangulación". *Revista Colombiana de Psiquiatría*. (Vol. XXXIV, N° 1, 118-124). Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf> [05/07/2016]
- Rogers, C. (1969). *Freedom to learn*. Ohio: Merrill
- Rojas, L. (2013). *Lo simbólico-imaginario y proceso salud-enfermedad*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.

Disponible en:  
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1929/lrojas.pdf?sequence=1> [23/07/2016]

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación La búsqueda de significados* (J. Piatirorsky, Trad.). España: Paidós.