

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE, ESPACIOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y CALIDAD EDUCATIVA, EN TIEMPOS COMPLEJOS**

**EVALUATION OF TEACHING PERFORMANCE, VIRTUAL LEARNING SPACES AND EDUCATIONAL QUALITY, IN COMPLEX TIMES**

**Yuly Vidal**

[yulycovi@gmail.com](mailto:yulycovi@gmail.com)

ORCID 0000-0002-2828-7926

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Doctorando en Educación. Maracay, Venezuela

Recibido: 17/06/2020 - Aprobado: 15/09/2020

**Resumen**

Este análisis tiene como propósito develar la importancia de la evaluación del desempeño docente en EVA, contribuyendo a la calidad educativa. Gira en torno a la relevancia de ejecución organizada, objetiva y formal del proceso de evaluación. Con orientación fenomenológica, enfoque cualitativo, tipo documental analítico-descriptivo, permitió visionar la temática, diseño bibliográfico respaldado en recolección, organización y análisis de ideas de diversas fuentes, técnicas observación documental y resumen analítico, instrumentos: citas y notas bibliográficas. El tejido teórico avalado por Teorías: Constructivista (Pérez, 2002) y Relaciones Humanas (Chiavenato, 1997). Como reflexión la evaluación del desempeño docente en EVA reviste importancia como herramienta indispensable para detectar deficiencias y establecer mejoras en prácticas docentes, encumbrando la calidad educativa.

**Palabras clave:** Desempeño docente, EVA, calidad educativa.

**Abstract**

The purpose of this analysis is to reveal the importance of evaluating teacher performance in EVA, contributing to educational quality. It revolves around the relevance of organized, objective and formal execution of the evaluation process. With phenomenological orientation, qualitative approach, analytical-descriptive documentary type, it allowed to view the theme, bibliographic design supported in collection, organization and analysis of ideas from various sources, documentary observation techniques and analytical summary, instruments: citations and bibliographic notes. The theoretical fabric endorsed by Theories: Constructivist (Pérez, 2002) and Human Relations (Chiavenato, 1997). As a reflection, the evaluation of teaching performance in EVA is important as an indispensable tool to detect deficiencies and establish improvements in teaching practices, elevating educational quality.

**Keywords:** Teaching performance, EVA, educational quality.

## Introducción a la temática

En la actualidad el mundo está sumido en una situación agobiante que ha trastocado todos los aspectos de la vida del hombre, la pandemia por COVID-19, la cual trajo consigo cambios y transformaciones en cuanto a lo económico, social, salud, político no escapando a ello lo educativo. En este sentido se tiene que, el mundo debe continuar girando, por lo tanto, se debe seguir adelante superando de una u otra forma este evento tan dramático para todos.

Hace décadas atrás surgieron los espacios virtuales de aprendizaje (en adelante se referirá a ellos como EVA), los cuales se presentaron como una excelente herramienta para llevar a cabo el proceso enseñanza aprendizaje a distancia, virtual, contribuyendo a la dinamización y expansión de las alternativas en la educación. En estos momentos de crisis mundial, los EVA se han colocado a la palestra como una de las alternativas más idóneas para continuar y mantener presente el proceso educativo, consolidándose en todos los niveles educativos y, específicamente en nuestro país en el universitario, todo esto en vista, del aislamiento social producto de la cuarentena que debe cumplirse. En este sentido vale mencionar, el aporte de Rodríguez y Barragán (2017) quienes mencionan que un EVA es un:

*Espacio de comunicación que hace posible, la creación de un contexto de enseñanza y aprendizaje en un marco de interacción dinámica, a través de contenidos culturalmente seleccionados y elaborados y actividades interactivas para realizar de manera colaborativa, utilizando diversas herramientas informáticas soportadas por el medio tecnológico, lo que facilita la gestión del conocimiento, la motivación, el interés, el autocontrol y la formación de sentimientos que contribuyen al desarrollo personal. (p.09)*

A razón de lo anterior es conveniente apuntar que, los EVA son unos escenarios en el ciberespacio donde el profesor universitario puede llevar perfectamente el proceso educativo, mediante la interacción estudiante-profesor-recursos. Estos pueden ser construidos y conducidos por docentes universitarios, diversificando técnicas, estrategias, métodos, recursos y lo más importante tiempo (pudiendo ser sincrónico o asincrónico) en función de hacer el proceso educativo más eficiente y tratando en todo momento de mantener y mejorar la calidad educativa que se ofrece, llegando a sitios distantes en tiempos variados dependiendo de la necesidad y actividad planificada por el profesor.

En ese mismo contexto es de acotar que, la evaluación del desempeño como proceso permite detectar debilidades y fortalezas en el accionar del profesor, el cual debe ser llevado de forma objetiva, organizada y con responsabilidad a fin de propiciar el crecimiento personal y profesional en el profesor, es por ello que, en estos días complejos, valorar el trabajo del docente en los EVA, es una necesidad si se busca producir y mantener calidad educativa en estos espacios. Al respecto Almuiñas y Galarza. (2013) expresan que:

*La evaluación del docente universitario permite a la institución identificar los logros y avances, dificultades y deficiencias en el desarrollo del proceso educativo, con el fin de tomar decisiones e implementar estrategias y acciones de apoyo al mejoramiento continuo del quehacer institucional, del desarrollo personal, profesional y social del docente y del desarrollo humano de los miembros de la comunidad educativa (p.207).*

De la cita se desprende que, con la evaluación del desempeño se inquiera que jefes inmediatos y la misma institución, puedan conocer cómo se está llevando la labor docente en los EVA, a través del aporte de la información

precisa y confiable que esta puede suministrar, por lo tanto es imperativo, establecer claramente los objetivos que se desean alcanzar con su aplicación. Es así como, conocer qué se debe evaluar, cómo, cuándo, quienes lo deben hacer, qué objetivos se deben cumplir, el desempeño se hace con la calidad que se requiere, son interrogantes que solo pueden tener respuestas a través de la evaluación objetiva del desempeño del profesor.

Vinculando con lo expresado, los EVA son espacios virtuales donde el docente traza las distintas estrategias a emplear, teniendo además la opción de apropiarse de un aula virtual para llevar a cabo las clases de determinada asignatura o curso. Debiendo dedicar tiempo y esfuerzo para preparar los contenidos, colocar los recursos que se requieren tales como videos, libros electrónicos, direcciones electrónicas para consultas, audios, actividades a realizar, entre otros, esto debe ser cuidadosamente organizado y estructurado, dependiendo de los objetivos planteados en la asignatura y/o curso en general, de igual manera debe diseñar, elaborar y disponer las rúbricas que utilizará para las evaluaciones de las distintas actividades de los educandos.

Como se puede apreciar, el trabajo del docente aún en estos espacios es arduo, continuo, lo que requiere seguimiento y control, más no hostigamiento. Despuntando que todo proceso necesita ser evaluado para que sea eficiente y eficaz en sus logros. A tal efecto, es oportuno recordar los objetivos de la evaluación del desempeño que de acuerdo a Almuiñas y Galarza (2013) son fundamentalmente:

*Mejorar la calidad del trabajo y desempeño académico.  
Proveer a los profesores la información sobre la  
percepción que la comunidad académica, y  
especialmente, que los estudiantes tienen de su  
desempeño para retroalimentar los procesos*

---

*académicos. [...] Promover la cultura de evaluación en un ambiente de interacción entre actores que ejercen la libertad académica con responsabilidad. (p. 105).*

De lo anterior se puede aseverar que, la evaluación del desempeño aplicada oportunamente contribuye a enaltecer la labor del docente universitario en los EVA, por cuanto aporta información que puede contribuir a crear instrumentos de valoración con indicadores más pertinentes a los contextos, tiempos y entornos, que puedan generar mejoras significativas en el perfeccionamiento personal y profesional del docente, así como para la educación de calidad. Recordando que el término calidad sugiere satisfacción del usuario por el servicio prestado, al respecto, Berry (1992) señala: "...la calidad es la satisfacción de las necesidades de los clientes" (p. 2), si esto se relaciona con la educación, es ofrecer a los estudiantes una excelente labor docente en pro de una satisfacción académica y personal, que es lo que la universidad persigue como uno de sus principales objetivos.

Bajo esta óptica, y considerando que la educación es visionada como un camino conducente al aprendizaje, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005) enuncia que "*...el pilar fundamental de la calidad educativa son las capacidades profesionales docentes: si los alumnos no se encuentran en sus aulas con docentes capaces de generar mayores oportunidades de aprendizaje, no se producirá un genuino mejoramiento de la calidad educativa*" (p.25). Este fundamento confirma que, el docente universitario tiene un rol protagónico en la consecución de la calidad educativa.

A razón de lo expresado, la evaluación del desempeño manifiesta su relevancia en la eficiente gestión del docente en el proceso enseñanza aprendizaje en los EVA, dicho de otro modo, contar con un staff de profesores con conocimiento,

capacidades y competencias coadyuva en su accionar, lo que repercutirá de manera positiva en el hecho educativo. A favor de lo anterior, Martínez, Guevara y Valles (2016) refieren que indudablemente *“El desempeño docente es un factor que se asocia de manera directa a la calidad de la educación”* (p.48).

En virtud de ello, se plantea como propósito develar la importancia de la evaluación del desempeño docente en los EVA, como contribución a la calidad educativa, en tiempos complejos, a fin de que este dirija su significado y objetivo a lo que realmente en la actualidad es requerido por el docente, los EVA y por la institución universitaria. Dentro de este marco, es significativo resaltar que, el uso de los EVA como un recurso tecnológico se erige como una opción muy viable y saludable en estos tiempos de pandemia, por lo tanto, la evaluación del desempeño en ellos se hace imperiosa, considerando que va de la mano con la calidad educativa.

La investigación se vislumbró desde una perspectiva fenomenológica que corresponde al enfoque cualitativo, tipo documental analítico-descriptivo, apoyado en un diseño bibliográfico, sustentado en la recolección, organización, análisis y formulación de ideas, fundadas en documentos producidos por diversas fuentes. Para el análisis de las fuentes documentales se utilizaron las técnicas de observación documental y resumen analítico, como instrumentos se recurrió a las citas, notas bibliográficas y dispositivos electrónicos.

### **Desarrollo de la investigación**

En la actualidad, la escalada que se presenta en las universidades producto del vertiginoso proceso de globalización y tecnificación, así como el consenso de

---

medios y recursos informáticos, permitieron que las TIC's pasaran a ser esenciales en todas las actividades tanto del conocimiento como de información. Asimismo, se ha acentuado con marcado interés el uso los espacios virtuales de aprendizaje (EVA), como herramientas educativas, los cuales se han proyectado como una excelente opción para responder a las necesidades de las universidades en estos tiempos de emergencia sanitaria, donde el aislamiento social es regla, en virtud, del cumplimiento de la cuarentena exigida a nivel mundial, producto de la propagación de la COVID-19.

Siguiendo el hilo conductor, es oportuno citar a Salinas (2011) quien expresa que un espacio virtual de aprendizaje *“Es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica”* (p.1). Estas tendencias tecnológicas han penetrado en la sociedad del conocimiento revolucionando la comunicación, estrechando distancias y mejorado los procesos de enseñanza–aprendizaje, llegando a instaurarse como una forma de comunicación, información y educación, mediante la interacción (profesor-estudiante-recursos), hábilmente utilizadas por los docentes universitarios.

Aunque los EVA se han analizados desde distintas aristas es relevante mencionar que en este escrito se avizora su reflexión a partir de la importancia de evaluar el desempeño docente universitario en estos espacios, a sabiendas que lo primordial en este proceso es conocer el accionar del profesor para su posterior fortalecimiento encumbrado por una excelente calidad educativa. Puntualizando que, una educación será de calidad en la medida en que los elementos que participan en ella, se emplacen hacia el logro de las exigencias que la sociedad impone al sistema educativo.

En otro orden de ideas, la autora realizó el arqueo bibliográfico, donde se apreció que coexiste un tejido teórico y epistemológico de diversas posturas de concepciones de la evaluación del desempeño, donde se valora lo que encierra este término. Estas aseveraciones se relacionan desde diversos puntos de vista, así pues: Chiavenato (2002) expresa que la evaluación del desempeño *“Es una apreciación sistemática del desempeño de cada persona, en función de las actividades que cumple, de las metas y resultados que debe alcanzar y de su potencial de desarrollo”* (p.198).

Asimismo Portal (2003) asegura que la evaluación del desempeño ofrece *“Características como la sistematicidad, la intencionalidad, la integralidad, tanto de los indicadores como de los participantes en el proceso y sobre todo, de carácter orientador hacia la superación de las diferencias con miras al logro de calidad”* (p.37). Por su parte Montoya (2007) considera *“La evaluación del desempeño como una herramienta para el análisis del capital humano”* (pp.2-3).

De los conceptos anteriores se desprende que, la evaluación del desempeño se alza como un proceso de valoración del docente que permite conocer su accionar, su quehacer, si está cumpliendo con los objetivos y metas fijados por la institución. Ahora bien, la evaluación del desempeño en los EVA adquiere otro sentido y criterio, ya que se considera que en la actualidad este concepto se ha extendido, afianzándose como un elemento esencial para valorar la labor del docente tomando en cuenta las situaciones que afronta en tiempos de adversidad, asimismo permite analizar la calidad educativa de las instituciones, resignificando el papel del profesor en los espacios universitarios, específicamente en los EVA, ya que, es uno de los actores principales sobre quien recae la calidad educativa.

---

Desde esta perspectiva, se puede afirmar que la calidad en todos los espacios educativos depende del desempeño que tenga el docente en aula virtual o física, en su accionar y comportamiento, para lograr los objetivos pautados por la institución universitaria, de allí la importancia que tiene el proceso de evaluación del desempeño docente en los EVA para enaltecer y consolidar la calidad educativa que se ofrece, lo anterior se justifica por lo expresado por Kane y Charlie (2002), quienes alegan que la calidad educativa, *"... Tiene que ver con la pericia con la que el docente maneje los contenidos y las técnicas metodológicas, tanto como sentirse participe en el valor de la empresa educativa y en querer alcanzar conjuntamente resultados de calidad"* (p. 209).

Bajo esta premisa, se esgrimen una serie de planteamientos que se consideran pertinentes conocer para afianzar lo importante que es el proceso de evaluación de desempeño en los EVA, en estos tiempos, de allí que, sea conveniente conocer: qué evaluar, quién debe hacerlo, cuándo y cómo debe realizarse (qué métodos, instrumentos, indicadores y procedimientos deben aplicarse), qué objetivos se buscan alcanzar, hay realmente calidad en la educación que se imparte en estos EVA.

En este orden de ideas se precisa ¿Qué evaluar? Se debe evaluar al docente universitario en su accionar, su quehacer educativo, por lo tanto es imperativo evaluar lo relativo a la elaboración y gestión del aula virtual donde labora, el seguimiento que realiza a sus educandos, la continua actualización de los contenidos así como las actividades evaluativas que coloca en el curso o asignatura que administra, en general la frecuencia del seguimiento que efectúa en el EVA.

¿Cómo evaluar? Haciendo seguimiento del rendimiento de los estudiantes a través de la información que ofrecen los EVA, debido a que en estos espacios

la interacción es fundamental, debe existir interacción entre docentes, estudiantes, materiales y, con la misma institución en su conjunto, esta sería una excelente forma de hacer seguimiento al desempeño del docente, de igual manera esta misma interacción permitirá conocer si hay calidad educativa en su quehacer.

¿Con qué evaluar? Es importante aclarar que todo proceso de evaluación es susceptible a la subjetividad, de allí que para evitar esto, lo más adecuado sea establecer criterios e indicadores de forma consensuada, de acuerdo a lo que se quiere evidenciar para posteriormente corregir y/o mejorar. De tal manera que, para evitar la subjetividad, es necesario que las encuestas y/o formatos de evaluación sean objetivos y, diseñados en función de lo que se desea alcanzar.

¿Cuándo evaluar? En los EVA es propicio establecer un calendario de evaluación, donde se instituya la periodicidad de la evaluación de desempeño del docente, es decir, estipular tiempos o períodos de tiempos en los que el jefe o coordinador revisará el EVA donde labora el profesor, el evaluador debe tener claro las actividades que el docente debe cumplir en determinados periodos de tiempo, también le permitirá valorar el nivel de desarrollo durante el proceso, dependiendo del lapso que dure el curso o asignatura.

En este sentido es prudente citar a Rueda y Rodríguez, (1996) quienes aseguran que *“La evaluación del desempeño docente no solamente tiene que ser comprensiva y ser utilizada para propósitos legítimos, sino que, además, debe tener cuidado de no lesionar la autoimagen del docente, su integridad ni su dignidad personal y profesional”* (p.23). A razón de lo mencionado, es preciso efectuar la evaluación del desempeño del docente en los EVA previa notificación, en vista de, que la evaluación no debe ser punitiva, ni castigadora,

como ya se apuntó esta debe buscar ayudar al profesor a subsanar deficiencias si las hay, para corregir y mejorar continuamente, por lo tanto no deben existir improvisaciones, ni cacería de brujas, no debe lesionar la integridad ni el profesionalismo del docente.

¿Quién evalúa? La evaluación del desempeño docente en el EVA debe ser integral, por lo tanto, deben participar los estudiantes porque son los principales involucrados en el proceso educativo. Asimismo, el equipo de trabajo académico y administrativo (jefes y/o coordinadores responsables) que forman parte del EVA, quienes en base a los resultados académicos de los educandos reflejan de alguna manera el éxito o fracaso del trabajo en el EVA y, en función de garantizar la integralidad es conveniente la autoevaluación de manera reflexiva.

¿Para qué se evalúa? Para conocer la realidad del desempeño del profesor en el EVA, para en base a los resultados proceder a identificar las áreas de dificultad, de tal forma de poder fijar los objetivos y compromisos que se deben mejorar así como las nuevas metas a lograr, permitiendo llevar el trabajo en los EVA a los niveles esperados, enalteciendo a la institución universitaria con calidad educativa.

¿Puede la evaluación del desempeño del EVA mejorar la calidad educativa?

Sí, si se tienen muy en claro todos los aspectos antes detallados, además de fijados los objetivos de la evaluación en consenso de acuerdo a las metas trazadas por la universidad y, aplicado la evaluación del desempeño en progreso para conocer en balance el proceso educativo, permitirá mejorar la calidad educativa.

En función de esto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2001) definen la educación de calidad como aquella que:

*“Asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta”* (p. 59). Por lo tanto, en la actualidad el docente con un buen desempeño en el EVA, asegura la adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades de sus educandos para lograr su transformación en profesionales de excelente calidad, ya que, ellos mismos construyen su aprendizaje. Lo que ratifica, la importancia de la evaluación del desempeño en los EVA como contribución a la calidad educativa universitaria.

**Teorías de sustento.** El exponente más representativo de la teoría constructivista, fue el filósofo ruso Lev Semionovich Vygotsky (1896- 1934). Lo esencial de esta teoría es considerar que el conocimiento se constituye en un proceso de interacción donde los individuos crean sus propias concepciones. De allí que, se considere esta teoría en virtud, de la interacción que debe existir en los EVA entre los estudiantes-profesor-recursos para la construcción del conocimiento.

Parafraseando a Pérez (2002) el constructivismo es un enfoque del aprendizaje que se sustenta en el hecho de que a partir de la interpretación de experiencias propias se puede construir conocimiento actual, lo cual puede acomodarse de acuerdo a la visión particular que se tenga. Con esta teoría se supone que nada proviene de la nada, todo puede ser generado a partir de otras ideas o vivencias. Vale decir que, en los EVA los estudiantes podrán obtener conocimiento, destrezas y habilidades, en otras palabras, construir su propio aprendizaje mediante la interacción con la información colocada en el espacio virtual, con las orientaciones dadas por el docente, y con ellos mismos. Derivando que, sólo si hay un óptimo desempeño del docente habrá calidad educativa.

---

Teoría de las Relaciones Humanas. Surge ante la necesidad de corregir la enérgica tendencia a la deshumanización en el trabajo, producto de la aplicación de métodos inflexibles, científicos y formales, a los cuales los trabajadores debían someterse obligatoriamente. La teoría de las relaciones humanas se origina esencialmente por la necesidad de humanizar y democratizar la administración de los conceptos rigurosos, estrictos y mecanicistas de la teoría clásica, debido al impulso de las llamadas ciencias humanas, especialmente la psicología y la sociología.

A razón de lo expresado, esta teoría fundamenta perfectamente la investigación por cuanto con la evaluación del desempeño docente universitario en los EVA, busca hacerlo más humanizado, pensando en el profesor como un ser social, que necesita integrarse cumpliendo normas que le permitan trabajar eficiente y eficazmente. Es así como, de acuerdo a Chiavenato (1997) para "*Explicar y justificar el comportamiento humano en las organizaciones, la teoría de las relaciones humanas trabajó a fondo esa interacción social. Se entiende por relaciones humanas las acciones y actitudes resultantes de los contactos entre personas y grupos*" (p. 57).

De allí que, solo el conocimiento de la naturaleza de las relaciones humanas permitirá al profesor evaluador obtener mejores resultados de sus profesores evaluados: es así como, la comprensión de las relaciones humanas facilita el establecimiento de un buen clima laboral donde cada docente se vea estimulado a laborar libre y sanamente, y de esta manera obtener un buen desempeño mediante la interacción que alcance en los EVA, logrando la calidad educativa tan ansiada.

Contrariamente a lo expresado, de los resultados emanados de la investigación se apreció que actualmente existen quienes no comulgan con el

hecho de que la evaluación de desempeño pueda contribuir a la mejora así como al crecimiento personal y profesional del docente mucho menos, a la calidad educativa, esto puede ser debido a, quizás por no tener claridad en los propósitos de la evaluación del desempeño docente en los EVA o, no tener cultura de evaluación, este desconocimiento puede generar en ocasiones sentimientos de descontento, desmotivación, inseguridad y, otros que pueden hacerse letales para el proceso educativo.

De igual forma hay quienes alegan sobre las limitaciones tecnológicas y del internet para el buen desempeño en los EVA, lo que es perjudicial para el proceso evaluativo si se considera que en Venezuela no todos los estudiantes y docentes tienen acceso a un computador o un celular inteligente para uso educativo y laboral respectivamente, aunado a la marcada debilidad con las conexiones vía internet por situaciones diversas, que pueden obstaculizar en el efectivo avance del proceso de enseñanza aprendizaje en estos espacios virtuales.

Por todo lo anterior, se considera vital conocer lo importante que es la evaluación del desempeño docente en los EVA, aun cuando pudieran existir las limitaciones tecnológicas en el trabajo del profesor, ya que, estando al tanto de su quehacer se puede fortalecer su accionar, coadyuvando a subsanar debilidades y afianzar fortalezas para su crecimiento profesional y personal, generando con esto la calidad educativa tan ansiada.

### **Reflexiones finales**

En estos tiempos adversos donde la pandemia por COVID-19 ha impuesto un aislamiento social producto de la cuarentena, los espacios virtuales de aprendizaje (EVA) se han afianzado como una estrategia tecnológica óptima

---

para que el docente universitario continúe con el proceso de enseñanza-aprendizaje, es así como, el estudiante mediante la interacción con su profesor puede obtener conocimiento, destrezas y habilidades, evidenciándose que el desempeño del profesor es determinante para seguir ofreciendo educación de calidad.

Es por ello que, la evaluación del desempeño en los EVA, reviste importancia por la necesidad de conocer como se está llevando la labor docente, su accionar, sus debilidades y fortalezas, a fin de proporcionarle alternativas de mejoras y, crecimiento tanto personal como profesional. El profesor universitario se perfila como un actor esencial en el proceso educativo llevado en los EVA, donde prevalece la necesidad de elevar la calidad, lo que se logra a través de la evaluación del desempeño docente, fortaleciendo el rol y profesionalismo de la labor que cumple en la formación de los educandos.

## Referencias

- Almuiñas, J. y Galarza J. (2013). *Evaluación del desempeño del docente universitario, experiencias institucionales y nacionales*. Guayaquil-Ecuador: Colectivo de autores. Red de dirección estratégica en la educación superior.
- Berry, T. H. (1992). *Cómo gerenciar la transformación hacia la Calidad Total*. Bogotá: Editorial McGraw-Hill.
- Chiavenato, I (1997). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. McGraw-Hill / Interamericana de México S.A. de C.V. (4ª ed.). México: Naucalpan de Juárez.
- Chiavenato, I. (2002). *Administración de Recursos Humanos*. México: Ediciones McGraw Hill Iberoamericana.
- Kane, R. S. y Charlie, H. (2002), "Telling Half of the Story: A critical review of research on the teaching beliefs and practices of university academics", *Review of Educational Research*. (Vol. 72, núm. 2, p. 177-228).

- Martínez, G., Guevara, A. y Valles, M. (2016). "El desempeño docente y la calidad educativa". *Ra Xinhai*, Vol. 12, N° 6, p. 123-134. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>. [06/05/2020]
- Montoya, C. (2007). *Mejoramiento continuo aplicado a bibliotecas especializadas de instituciones públicas universitarias dirigidas por personal idóneo*. Tesis de maestría no publicada, Universidad Nacional de Misiones – UNAM. México.
- Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) (2001). *Evaluation Feedback for Effective Learning and Accountability Informe DeSeCo*. OCDE
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2005). "Protagonismo docente. Un cambio educativo". *Revista PRELAC. Proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe*. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001446/144666s.pdf>. [06/05/2020].
- Pérez, S. (2002). *Constructivismo*. Documento disponible en: <http://perso.gratisweb.com/real/num05/masobreconstructivismo.pdf>. [05/06/2020]
- Portal J., (2003). *Evaluación de la calidad de la enseñanza de la licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Cienfuegos*. Tesis doctoral no publicada, Universidad de Oviedo, España.
- Rodríguez, M. y Barragán, H. (2017). "Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo" *Revista Killkana Sociales*. (Vol. 01, No. 02, p. 7-14)
- Rueda, M., y Rodríguez, L. (1996). La evaluación de la docencia en el posgrado de la UNAM. En M. Rueda, y J. Nieto (comps.). *La evaluación de la docencia universitaria*. México: Facultad de Psicología-UNAM
- Salinas, M. (2011). *Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente*. Documento disponible en: <http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/Educaci%C3%B3n%20EVA.pdf>. [05/06/2020]