

DIANA PATRICIA GALLARDO DUEÑAS
Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí
diana.gallardo@uleam.edu.ec

Recibido: 06/03/2018

Aprobado: 18/06/2018

Resumen

La presente investigación analiza varios modelos de gestión para el desarrollo del ecoturismo en las zonas rurales, con el objetivo de obtener un modelo de gestión que contribuya a la sostenibilidad de las pequeñas y medianas empresas de ecoturismo del cantón Pedernales, es decir, un sistema que articule los ejes sociocultural, ambiental, y económico de la actividad turística. Se han seguido las directrices metodológicas de Kitchenham y Charters, la misma que determina 3 fases: Planificación, realización y resultados de la revisión bibliográfica. Pedernales, a pesar de poseer fortalezas como el interés de emprendimiento por parte de las comunidades y diversidad de recursos naturales y culturales, no ha desarrollado una oferta turística rural que le brinde a sus habitantes la oportunidad de contribuir a la dinamización de la economía local y mejorar su calidad de vida, debido a la insuficiente infraestructura básica y planta turística. Para que las iniciativas ecoturísticas privadas y comunitarias sean exitosas, un modelo de gestión debe incluir líneas de acción orientadas a la educación ambiental, capacitación, asistencia técnica, mejoramiento de infraestructura, equipamiento, fortalecimiento comunitario, protección ecológica y puesta en valor de la cultura.

Palabras clave: modelo de gestión, sostenibilidad, empresas de ecoturismo.

SUSTAINABLE MANAGEMENT MODEL FOR SMALL AND MEDIUM-SIZED ECOTOURISM COMPANIES IN THE CANTON OF PEDERNALES

Abstract

This research analyzes several management models for the development of ecotourism in rural areas, with the aim of obtaining a management model that contributes to the sustainability of small and medium ecotourism companies in the canton Pedernales, that is, a system that articulate the sociocultural, environmental, and economic axes of tourism activity. The methodological guidelines of Kitchenham and Charters have been followed, which determines 3 phases: Planning, realization and results of the bibliographic review. Pedernales, despite having strengths such as the interest of entrepreneurship on the part of communities and diversity of natural and cultural resources, has not developed a rural tourism offer that gives its inhabitants the opportunity to contribute to the revitalization of the local economy and improve their quality of life, due to insufficient basic infrastructure and tourist facilities. In order for private and community ecotourism initiatives to be successful, a management model must include lines of action oriented towards environmental education, training, technical assistance, improvement of infrastructure, equipment, community strengthening, ecological protection and the value of culture.

Key words: management model, sustainability, ecotourism companies.

Introducción

La presente investigación fue realizada en el marco de la primera etapa de un proyecto institucional de actividades investigativas denominado “Tecnología para el emprendimiento y gestión sostenible de pequeñas y medianas empresas de ecoturismo en Pedernales”, que en esta etapa busca obtener un modelo de gestión que contribuya a la sostenibilidad de las pequeñas y medianas empresas de ecoturismo de Pedernales.

De los estudios analizados referente a modelos de gestión de ecoturismo, solo 4 fueron desarrollados en el área de investigación y sirven de línea base para realizar un diagnóstico realista de la zona: Estudio de las potencialidades turísticas para promover el desarrollo rural sostenible en el cantón Pedernales (2015), Modelo de gestión turístico sostenible para la planificación estratégica en el cantón Pedernales (2015), Proyecto de desarrollo ecoturístico del sitio Mache, parroquia Cojimíes, cantón Pedernales, provincia de Manabí (2016) y El distrito turístico rural: modelo de desarrollo para el cantón Pedernales - provincia de Manabí- Ecuador (2017). Los demás documentos brindan una orientación para conocer la realidad actual de la problemática en países referentes en turismo como México, Costa Rica, Cuba, entre otros; además información técnica, legal y conceptual básica para determinar los criterios básicos que debe contener un modelo de gestión ecoturística.

Modelos de gestión

Los modelos contemporáneos de ecoturismo han adoptado un enfoque del desarrollo turístico más cuidadosamente planeado, socialmente más integrado y culturalmente más sensible, capaz de generar formas equitativas de participación comunitaria. Este enfoque puede incluir el adiestramiento de las

poblaciones “pobres” para su integración en los circuitos económicos del turismo, así como para incrementar su grado de empoderamiento institucional y simbólico mediante el reconocimiento de la eficiencia del conocimiento cultural local en el manejo de los espacios naturales (Reyes, Hinojosa, Velásquez y Medina, 2014).

Sostenibilidad

La sostenibilidad toma en consideración las necesidades ambientales, la calidad de vida de los residentes locales, los objetivos empresariales y la satisfacción de los visitantes. Se favorece, también, el conocimiento del espacio, la cooperación y el emprendimiento pro-sostenible, permitiendo conciliar el desarrollando sostenible de las áreas protegidas con el desarrollo de los territorios rurales a los que suelen estar asociadas. (Bartual y Pareja, 2015).

Empresa de ecoturismo

Se llama empresa de ecoturismo a la persona natural, jurídica o comunidad legalmente reconocida que desarrolle actividades de ecoturismo, reconocida como tal por las autoridades correspondientes. Son consideradas actividades de ecoturismo al conjunto de servicios de: alojamiento, alimentación, interpretación y transporte que se rigen a la Norma Técnica de Ecoturismo vigente, son prestados por una persona natural, jurídica o comunitaria legalmente reconocida; con el objetivo de apoyar la conservación de la naturaleza y la concienciación del visitante. Esta operación puede ser desarrollada en un área natural protegida o no. (ASEC, Ministerio de Turismo y CARE, 2004)

Importancia del problema

En términos generales, los modelos analizados le dan mayor preponderancia a la dimensión económica del

turismo, por esta razón, se debe profundizar e incluir de manera detallada aspectos de los ejes ambiental y sociocultural que permitan a los emprendimientos ecoturísticos contar con una herramienta de gestión que garantice su sostenibilidad a largo plazo.

Entre las políticas de desarrollo del Ecuador y en particular, la Zona 4 y el Cantón Pedernales se encuentra la de impulsar la transformación de la matriz productiva, donde el Turismo aparece como una de sus prioridades. Sin embargo el desarrollo alcanzado en el sector turístico es insuficiente y el aprovechamiento de sus atractivos naturales se limita a la modalidad de sol y playa. Su infraestructura de alojamiento en cantidad y calidad es insuficiente. Predominan los negocios pequeños y medianos y en particular las familiares.

La problemática de las pequeñas y medianas empresas de ecoturismo en las zonas rurales de Pedernales es la carencia de un modelo de gestión que articule de forma eficiente la dimensión ambiental, económica y sociocultural del turismo.

Metodología

El método de revisión sistemática de literatura se basa en la metodología propuesta por Kitchenham y Charters(2007), cuyo proceso global de búsqueda consiste en tres fases: 1) planificación de la búsqueda, 2) realización de la búsqueda y, 3) presentación del informe de revisión:

Planificación de la búsqueda

El problema identificado es la carencia de un modelo de gestión (manuales, sistemas y normas) en las pequeñas y medianas empresas de ecoturismo de Pedernales, se efectuó una revisión previa de información y preparación de instrumentos tales como ficha de análisis individual de bibliografía y matriz de análisis de bibliografías seleccionadas; además se seleccionó la herramienta de referenciamiento siendo la elegida zotero. El campo de estudio es el turismo, el objetivo del análisis es obtener un modelo de gestión que contribuya a la sostenibilidad de las pequeñas y medianas empresas de ecoturismo del cantón Pedernales, las mismas que constituyen el grupo objetivo. La pregunta de investigación planteada fue: ¿Qué criterios se deben considerar en un modelo de gestión sostenible para las pequeñas y medianas empresas de ecoturismo en el cantón Pedernales?

El motor de búsqueda elegido fue scholar google para llegar a bases de datos como redalyc, scielo, repositorios de universidades, entre otras fuentes de interés científico.

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Artículos relacionados con la pregunta de investigación	
Estudios comprendidos desde el 2013 hasta el 2017	Artículos duplicados
Trabajos relacionados con modelos de gestión, manual de procesos, sistema de gestión, modelos de desarrollo local y norma técnica de turismo, ecoturismo y turismo comunitario	Modelos de gestión de campos diferentes al turismo y ecoturismo

Fuente: autora, 2018.

Tabla 2. Análisis de modelo de gestión de ecoturismo

Analizar los modelo de gestión de ecoturismo encontrados:	
¿Qué modelos de gestión existen para turismo, ecoturismo y turismo comunitario?	model AND (management OR administration OR organization) AND (tourism OR ecotourism OR community tourism)
¿Qué manuales de procesos existen para turismo, ecoturismo y turismo comunitario?	manual AND (processes OR methods OR procedures) AND (tourism OR ecotourism OR community tourism)
¿Qué sistemas de gestión existen para turismo, ecoturismo y turismo comunitario?	system AND (management OR administration OR organization) AND (tourism OR ecotourism OR community tourism)
¿Qué modelos de desarrollo local existen para turismo, ecoturismo y turismo comunitario?	model AND (local development OR territorial development OR community development) AND (tourism OR ecotourism OR community tourism)
¿Qué norma técnica existen para turismo, ecoturismo y turismo comunitario?	technical rules AND (manual of processes OR methodology OR technical guide) AND (tourism OR ecotourism OR community tourism)

Fuente: autora, 2018.

Realización del proceso de revisión de la literatura

La cadena de búsqueda aplicada fue “Modelo de gestión”, “ecoturismo”, se identificaron 1360 estudios potencialmente elegibles, 85 relevantes después de la revisión de resúmenes, 30 seleccionados una vez realizada la revisión de introducción y conclusiones, y finalmente se añadieron 7 documentos encontrados previamente lo que dio un total de 37 estudios, como se muestra a continuación:

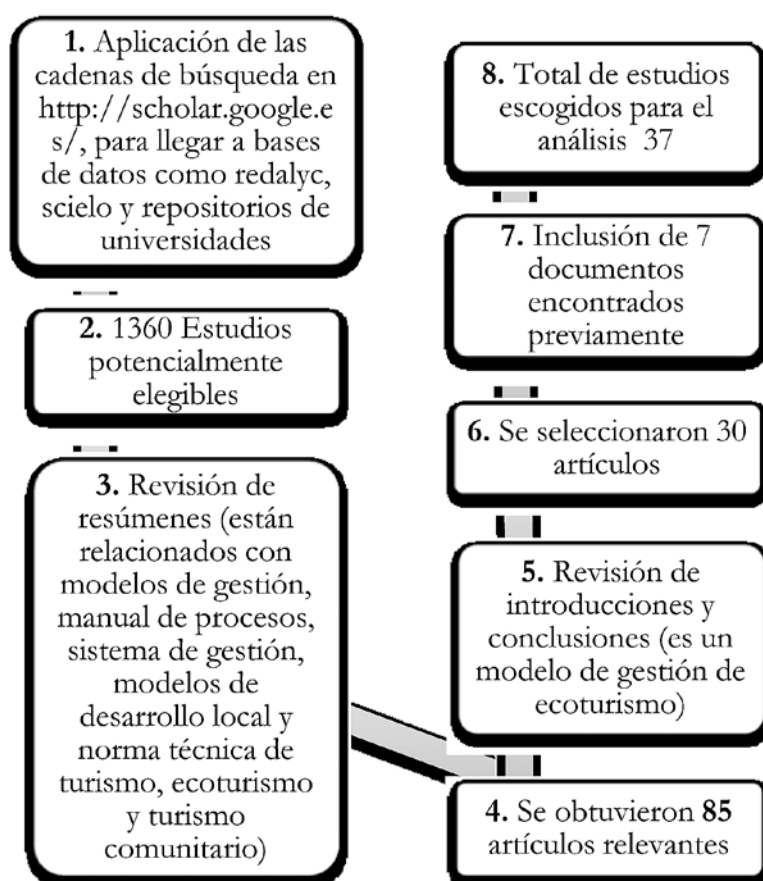


Figura 1. Protocolo de búsqueda

Fuente: autora, 2018.

Presentación del informe de revisión

Consiste en la tabulación de los resultados de la revisión, análisis de los resultados encontrados y respuesta a la pregunta de investigación planteada al inicio, que se desarrollará en el siguiente apartado.

Resultados

El cantón Pedernales se ubica al norte de la provincia de Manabí, su extensión es de 1965,98 Km², posee 4 parroquias, una urbana y 3 rurales, con un total de aproximadamente 60.000 habitantes, de los cuales el 60% se encuentra en el sector rural.

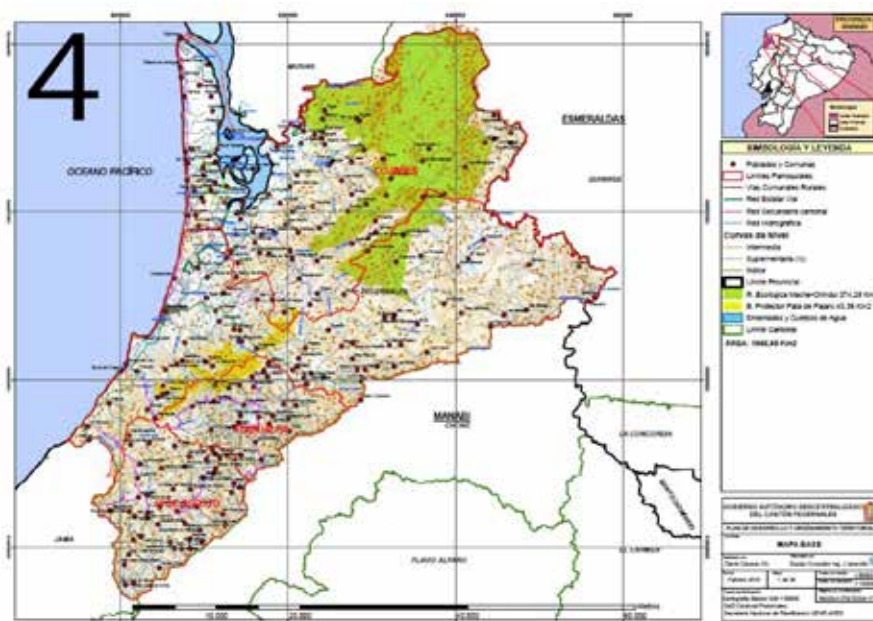


Figura 2. Mapa del Cantón Pedernales

Fuente: GAD Pedernales, 2017

Caracterización de la zona rural de Pedernales

Por los antecedentes de las investigaciones realizadas en Pedernales sobre el tema de estudio, según los criterios de Dueñas (2015), Gallardo (2016), Herrera, Guevara y Castillo (2017), y Párraga y Vera (2015) se realiza la siguiente aproximación:

En la vía Troncal del pacífico E15, hasta el límite provincial con Esmeraldas, existen más de 25 asentamientos humanos los que en su mayoría pertenecen a la jurisdicción parroquial de Cojimíes, en plena área de las montañas de Mache-Chindul, con un clima tropical húmedo y una temperatura que varía entre 18–36 °C. Esta zona posee una ubicación privilegiada al encontrarse en la región del chocó que es uno de los 10 spots de mayor biodiversidad del mundo, el área está dentro del circuito nacional de observación de aves; se encuentra en el piso tropical noroccidental o región norte de la costa ecuatoriana; la zona de vida predominante es el Bosque Húmedo Tropical (bh-T) en estado de conservación secundario al interior de varias fincas integrales modelo, donde se puede observar flora y fauna, bañarse en un sinfín de riachuelos y cascadas; está en la zona de amortiguamiento de la Reserva Ecológica Mache Chindul; su formación orográfica principal

es la Cordillera de Mache - Chindul; el río Mache es el principal afluente que cuenta con caudal de agua durante todo el año y alimenta las cuencas hidrográficas de Chindul, Cuasa, Tigua, Beche y Maluco que desembocan y contribuyen a la formación del Estuario del Río Cojimíes. Además posee hermosas cascadas como: Chindul, El Mono y la del Km. 31, entre otros.

Las manifestaciones culturales del área son muy ricas y demuestran la identidad del montubio manabita; gran parte de las viviendas son construidas con materiales típicos de la zona, las personas se transportan en caballos y chivas hacia las comunidades aledañas. En la gastronomía hay una variedad de platos representativos: tongas, caldos y secos de gallina criolla, encocados de cangrejo, de camarón, ceviches; platos a base de cerdo como fritadas, longanizas, morcillas; bollos, sal y de dulce y jugos de frutas naturales. Las prácticas agrícolas ancestrales que hoy se traducen en cultivos orgánicos son muy representativos sobre todo el proceso del cacao siendo la actividad económica más importante la agricultura, además cuenta con explotaciones camaroneras y en menor cantidad la actividad pecuaria.

En cuanto a infraestructura los servicios básicos son deficientes, lo que genera una mayor inconformidad es el limitado abastecimiento de la red pública de electricidad y la escasa cobertura de la red telefónica móvil. A lo largo de los 45 km de la carretera principal cuentan con un solo dispensario médico, en el ámbito educativo si existe una buena cobertura; la seguridad, comunicación vial y transporte son eficientes únicamente a los poblados de mayor acceso.

Respecto al turismo el 10% de la población de la zona de influencia de la REMACH se ha desempeñado en

actividades relacionadas al turismo; destacándose los que trabajan en gastronomía de forma regular, en guianza, en hospedaje y en artesanías eventualmente. Hay paradores de comida típica, billares y un sinnúmero de tiendas de abarrotes. En varios ríos existe infraestructura de caña y cabañas donde se expende comidas y bebidas en épocas de invierno y feriados. En el año 2009 en convenio entre el Ministerio de Turismo y Ministerio de ambiente se realizó el curso de Guías naturalistas I de la Reserva Ecológica Mache Chindul, donde participaron 12 personas del sector. Además existe una Finca agroturística, un Rancho y una Hostería que brindan hospedaje, alimentación y recorridos a los cultivos de cacao, bosque húmedo tropical y vestigios arqueológicos en temporadas altas a turistas provenientes del noroccidente de Pichincha, de Santo Domingo de los Tsáchilas, El Carmen y extranjeros en mínima afluencia.

Planificación del ecoturismo desde el gobierno local

Según información del GAD Pedernales (2017), el cantón obtuvo la descentralización turística en el año 2006, a partir del cual empezó a desarrollar una serie de planes, proyectos y acciones encaminadas a fortalecer la actividad turística. Hasta antes del terremoto del 16 de abril del 2016, tenía una afluencia de 60000 turistas anualmente, existían 167 establecimientos turísticos registrados entre alojamientos (2 en la zona de estudio) y restaurantes, pues hasta la actualidad no existen agencias de viajes en el cantón. Se programan eventos artísticos y culturales en los principales feriados nacionales y durante agosto mes del turismo y rescate de la cultura ancestral que se celebra en diferentes lugares de Pedernales. Respecto a promoción se participa esporádicamente en ferias nacionales e internacionales para dar a cono-

cer los atractivos y servicios turísticos. El MINTUR a través de la Coordinación Zonal 4 gestiona las capacitaciones virtuales y canaliza los proyectos sobre facilidades e infraestructura turística presentados por el GAD Municipal en el PDOT cantonal 2015 se plantea una nueva zonificación en la que el turismo pertenece a la número 2 denominada Zona de turismo, artesanía y comercio, extendiéndola hasta el estuario del río Cojimíes, REMACH, Isla del Amor, y los patrimonios y paisajes naturales del territorio para la ejecución de actividades de turismo receptivo tradicional y ecológico con sistema de guianza profesional, con uso habitacional, hotelero y recreativo.



Figura 3. Descentralización turística a nivel municipal

Fuente: Ministerio de Turismo, 2013.

Según el GAD Parroquial Cojimíes (2015) el turismo aporta el 16,25% en el PIB sectorial cantonal, y es la tercera actividad económica en el territorio asentado en la Vía Pedernales – Cojimíes, (cabecera parroquial) después de la acuicultura y la producción pecuaria. El contexto económico de los asentamientos de Cojimíes ubicados en la Vía Pedernales – Esmeraldas presenta un gran contraste, pues la principal fuente de ingresos es la agricultura con su producto estrella el cacao y en menor proporción la acuicultura.

En el nuevo PDOT Cojimíes 2015-2019 se muestra una visión transformada, con énfasis en la inclusión de buenas prácticas ambientales en la producción; la protección de bosques, la restauración forestal, la recuperación de vida silvestre, y la conservación de las cuencas hidrográficas, lo que se traduce en un nuevo modelo de zonificación distribuido en cuatro componentes. El área de estudio se encuentra en la “Zona de agroforestería tropical, silvopasturas y de amortiguamiento de las áreas PANE”, donde mediante resolución se planifica la creación de un destino ecoturístico en el sector de la REMACH, en el que se permitirá el desarrollo de actividades de investigación científica y ecoturismo con las respectivas limitaciones y regulaciones. Para fortalecer la actividad se ejecutarán proyectos financiados por el gobierno parroquial y otras instituciones estatales en lo que respecta a señalización, capacitación turística y levantamiento del inventario de atractivos naturales y culturales en las comunidades, lo cual es muy necesario para estar preparados para atender la demanda turística futura.



Figura 4. Descentralización turística a nivel parroquial

Fuente: Ministerio de Turismo, 2013.

Análisis de modelos de gestión sostenible

Se analizaron 14 modelos y se recogieron puntos comunes entre los autores: Cedeño (2016), Dueñas y Fernández (2015), Herrera (2017), Inostroza (2008), Johnson y Hassel (2016), López (2015), Martínez y Blanco (2013), Mendoza (2017), Mosquera (2015), Ramírez (2015), Reyes, Hinojosa, Velásquez y Medina (2014), Vargas (2017), Vásconez y Núñez (2015), Vásconez, Quinchuela y Muñoz (2016), y se realizó un esquema donde se recogen criterios en los 3 ámbitos de la sustentabilidad universalmente conocidos (ambiental, sociocultural y económico).



Tabla 3. Modelo de gestión sostenible

Fuente: autora, 2018.

Dueñas y Fernández, (2015) manifiestan que un modelo de gestión sostenible permitirá mejorar la planificación estratégica del sector turístico en Pedernales, considerando elementos que integran el sistema turístico

como son: gestión y desarrollo, inventario de atractivos, facilidades turísticas, comunidad, financiero y mercado con sus respectivas líneas de acción y diagrama de proceso articulados desde los estamentos públicos en los diferentes niveles de gestión.

Discusión

Caracterización de la zona rural de Pedernales

El desarrollo turístico de Pedernales se ha enfocado en el segmento sol y playa, siendo también este un desarrollo no planificado, por lo que se presentan varias problemáticas consecuencia de esta falencia. El cantón Pedernales posee una variedad de recursos turísticos naturales y culturales que se encuentran principalmente en la zona rural y tiene potencialidades que si se aprovechan y desarrollan podrían convertirlo en uno de los principales productos turísticos rurales de la región y el país; posee bosques donde se conjuga la vida silvestre de las montañas de Chindul, existen muchos ríos, riachuelos y arroyos, que en época lluviosa aumentan su caudal.

El sector rural de la costa interna del cantón no ha tenido un despunte significativo que le brinde la oportunidad a los habitantes de estos sectores mejorar su calidad de vida y contribuir a la dinamización de la economía local, debido al abandono en infraestructura básica y planta turística, pese a que se cuenta con fortalezas como la organización e interés de emprendimiento por parte de las comunidades.

Planificación del ecoturismo desde el gobierno local

En un ámbito macro existen debilidades que radican en el poco aprovechamiento de los sitios de interés rurales, un inventario de atractivos turísticos desactualizado (2008) y escasa creación de productos ecoturísticos (rutas y circuitos) que permitan diversificar la oferta más allá del turismo conven-

cional de sol y playa que es la principal motivación del turista que visita Pedernales, pese a que PDOT cantonal contempla el ecoturismo dentro de las zonificación de actividades permitidas en el ámbito económico productivo.

El PDOT de Cojimíes prevé que para fortalecer la actividad se ejecutarán proyectos financiados por el gobierno parroquial y otras instituciones estatales en lo que respecta a señalización, capacitación turística y levantamiento del inventario de atractivos naturales y culturales en las comunidades, lo cual es muy necesario para estar preparados para atender la demanda turística futuro, pero lamentablemente en la práctica a más de dos años después no se ha podido cumplir con lo planificado debido a la disminución del presupuesto estatal.

Análisis de modelos de gestión sostenible

Un modelo de gestión sostenible debe incluir los ámbitos ambiental, sociocultural y económico, de forma articulada con los organismos gubernamentales quienes tienen la misión de priorizar proyectos que permitirían a las empresas de ecoturismo ser exitosas, tomando en cuenta ejes de acción tales como: capacitación educación, mejoramiento de infraestructura, equipamiento, fortalecimiento comunitario, conservación eco natural, revalorización de identidad y cultura.

Desde el punto de vista de las condiciones con que cuenta el entorno y el marco legal turístico vigente en el Ecuador, las tipologías de alojamientos recomendables son centro turístico comunitario, hacienda turística, casa de huéspedes, hosterías, campamentos turísticos, entre otros; los mismos que deben ser gestionados y manejados por las comunidades del sitio y emprendimientos privados.

Todos los operadores turísticos que realicen actividades de alojamiento, alimentación, interpretación y transporte en la zona de referencia deberán solicitar la categoría especial de establecimiento ecoturístico para lo cual deberán elaborar un manual de ecoturismo, que posteriormente será verificado su cumplimiento mediante la evaluación in situ correspondiente.

Conclusión

El mayor potencial turístico de la zona rural de Pedernales son sus caudalosos ríos, sus cascadas, el bosque seco tropical y la oportunidad de observar flora y fauna endémica. El sector es eminentemente agrícola por las condiciones naturales que posee, lo que hace que tenga una gran producción de cacao, plátano y variedad de frutas. Para la implementación de pequeñas y medianas empresas de ecoturístico, se necesita que se amplíe la cobertura de los servicios básicos, y de manera primordial el servicio eléctrico; así como la creación de centros de acopio para dar valor agregado a los productos agrícolas y obtener una mayor rentabilidad y diversificación de la economía. La naturaleza y la historia han provisto de un sinnúmero de recursos naturales y culturales con gran potencial, que deben ser tomados como oportunidad para su aprovechamiento ecoturístico como fuente de ingresos para la población local.

La organización y articulación social de todos los actores públicos, privados y comunitarios es primordial, ya que permite gestionar de forma eficiente acciones que benefician al colectivo al que se representa, más aun si existen necesidades básicas que pueden ser resueltas con un poco de voluntad y ofrecer alternativas de mejoramiento de la calidad de vida con actividades productivas no tradicionales como el ecoturismo.

Los modelos de gestión deben incluir todos los ejes, indicadores y criterios que sean necesarios para garan-

tizar la sostenibilidad de las iniciativas turísticas, siempre que cuenten con la orientación y asistencia de los organismos pertinentes en lo técnico, económico, legal, social, cultural y ambiental.

Referencias

- ASEC, Ministerio de Turismo y CARE (2004). *Norma técnica en ecoturismo - Ecuador*. Documento digital disponible en http://www.gstalliance.net/ecuador/index2.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=32&Itemid=207.
- ASEC, PPD, PNUD, OMT y UDLA (2012). *Manual de buenas prácticas de turismo en áreas naturales con gestión comunitaria*. Documento digital disponible en <http://www.udla.edu.ec/wp-content/uploads/2013/12/ManualBuenasPracticas.pdf>
- Bartual, M. T. & Pareja Eastaway, M. (2015). *Procesos participativos de gestión para la sostenibilidad del desarrollo rural. El caso CETS (Carta Europea de Desarrollo Sostenible) en el Delta del Ebro, España*. Recuperado a partir de <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/98021>
- Cedeño, D. (2016). *Modelo de gestión turística y ecoturismo en las cascadas y bosques "Las Rocas", comuna Polanco, parroquia El Esfuerzo, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas* (B.S. thesis)
- Dueñas Navarrete, J. F., & Fernández Llor, M. V. (2015). *Modelo de gestión turístico sostenible para la planificación estratégica en el cantón Pedernales*. (B.S. thesis). Calceta: Espam.
- Ecoturismo en Andalucía (2014). *Código ético de ecoturismo*. (s. f.). Recuperado 9 de noviembre de 2017, a partir de http://www.ecoturismoenandalucia.org/Esp/codigo_etico.php3
- GAD Parroquial Cojimíes (2015). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial de la Parroquia Cojimíes*. Recuperado de http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/1360046700001_PDOT%20COJIM%C3%8CES%202014-2019%20INTEGRADO_28-10-2015_14-20-05.pdf
- Gallardo, D. (2016). *Proyecto de desarrollo ecoturístico del sitio Mache, parroquia Cojimíes, cantón Pedernales, provincia de Manabí*. Obtenido de: <http://cia.uagraria.edu.ec/archivos/GALLARDO%20DUE%C3%91AS%20DIANA%20PATRICIA.pdf>
- Herrera, G., Guevara, F., & Castillo, E. (2017). El distrito turístico rural: modelo de desarrollo para el Cantón Pedernales-Provincia De Manabí (Ecuador). *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 5(2).
- Inostroza, V. (2008). Aportes para un modelo de gestión sostenible del turismo comunitario en la región andina. *Gestión Turística*, (10).
- Johnson, C., & Hassel, A. (2016). *Modelo de gestión para implementar infraestructura turística en los Humedales de la Costa Central del Perú*.
- Kitchenham, B.A., Charters, S. (2007). *Guidelines for Performing Systematic Literature Reviews in Software Engineering Technical Report*, EBSE-2007-01

López, M., & Stalin, A. (2015). *Propuesta de un modelo de gestión turística sostenible para la consolidación del ecoturismo en la cabecera cantonal Machachi del Cantón Mejía* (B.S. thesis). Quito: UCE.

Martínez, V., & Blanco, R. (2013). Hacia una gestión sostenible de las actividades turísticas en los espacios rurales y naturales. *Revista Internacional de Organizaciones= International Journal of Organizations*, (10), 131-155.

Mendoza Torres, M. C. (2017). *Modelo de gestión para fomentar el turismo rural en la zona centro de Manabí* (B.S. thesis). Calceta: Espam.

Ministerio de Turismo del Ecuador. (2013). Ecuador.travel. Obtenido de <http://www.ecuador.travel/que-hacer/actividades/ecoturismo>

Mosquera Castro, D. S. (2015). *Modelo de gestión de turismo comunitario sostenible en el área nacional de recreación isla Santay*.

Organización Mundial del Turismo. (2010). *Promoción del ecoturismo para la erradicación de la pobreza y la protección del medio ambiente.*, 65/173. Obtenido de http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/65/173&Lang=S

Párraga, C. R., Vera, K. M. (2015). *Estudio de las potencialidades turísticas para promover el desarrollo rural sostenible en el cantón Pedernales* (B.S. thesis). Calceta: Espam.

Ramírez Arboleda, A. R. (2015). *Modelo de gestión administrativa turística aplicado al complejo Bambú Eco-Resort; que posibilita a los servicios del sector de la educación a adquirir bajo su realidad económica una propiedad vacacional en tiempo compartido*.

Reyes, S. L., Hinojosa, C. G., Velásquez, R. M., & Medina, E. A. G. (2014). Modelo de gestión para el desarrollo sustentable del ecoturismo, un enfoque comparativo de Costa Rica, Chiapas, México. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*.

Vargas, M. V. R., Ocaña, Á. F. O., & Chaviano, E. L. M. (2017). Modelo para la gestión integrada del turismo comunitario en Ecuador, caso de estudio Pastaza/Model for integrated community tourism in Ecuador, case study Pastaza. Revesco: *Revista de estudios cooperativos*, (123), 1.

Vásconez Ibañez, M. A., & Nuñez Gallegos, E. A. (2015). *Modelo de gestión integral de turismo sostenible en la comunidad de Olmedo-Majagual del Cantón Eloy Alfaro de la Provincia de Esmeraldas*. Quito: Universidad de Especialidades Turísticas, 2015.

Vásconez, R. S. L., Quinchuela, F., & Muñoz, E. (2016). Metodología para la evaluación de los modelos de gestión de emprendimientos turísticos: su aplicación en el Cantón Puerto Francisco de Orellana-Ecuador. *European Scientific Journal*, ESJ, 12(11).