

SUSY TOALA MENDOZA

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
susy.toala@uleam.edu.ec

KARINA ARTEAGA MUÑOZ

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
karina.arteaga@uleam.edu.ec

ARTURO ÁLAVA INTRIAGO

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
arturo.alava@uleam.edu.ec

Recibido: 26/03/2018

Aprobado: 31/05/2018

Resumen

La contabilidad es una herramienta trascendental dentro del convivir diario para pequeñas, medianas y grandes industrias, se ha convertido en un instrumento esencial para la debida toma de decisiones; tiene por objeto conseguir resultados favorables al realizar inversiones financieras, el mismo que garantiza el correcto control en las actividades a los distintos negocios. Mediante la investigación realizada al Pasaje San Cayetano de Chone, se conoció que la entidad no tenía un Sistema adecuado para el manejo contable, por lo que los microcomerciantes no poseen un incremento económico significativo, la desorganización no les permite medir que los costos y gastos de sus negocios no deben exceder a los ingresos que generen. Este proyecto tiene como propósito el crecimiento profesional de los micro comerciantes que laboran dentro del Pasaje San Cayetano y la gestión recaudadora. Se aplicó la investigación de campo, haciendo posible conocer el Pasaje San Cayetano de Chone y los servicios que brinda a la ciudadanía, para lograr el cumplimiento de los objetivos de la investigación, se buscó conocer el grado de fortaleza mediante el método analítico, inductivo y deductivo. Se utilizó el total de la población de hombres y mujeres de los micro comerciantes del Pasaje San Cayetano de Chone y las técnicas para obtener la información en la investigación fueron la encuesta y la entrevista.

Palabras clave: sistema contable, procesos financieros, inversiones, crecimiento económico.

ACCOUNTING SYSTEM TO IMPROVE THE FINANCIAL PROCESSES OF MERCHANDISE TO THE MICRO TRADERS OF THE CHONE PASSAGE SAN CAYETANO

Abstract

Accounting is a transcendental tool within daily living for small, medium and large industries, it has become an essential instrument for proper decision making. Its purpose is to achieve favorable results when making financial investments, which guarantees the correct control in the activities of the different businesses. Through the investigation carried out at the San Cayetano Passage of Chone, it was known that the entity did not have an adequate System for accounting management, so the micro-merchants do not have a significant economic increase, the disorganization does not allow them to measure that the costs and expenses of their business should not exceed the income they generate. The purpose of this project is the professional growth of the micro merchants who work within the San Cayetano Passage and the collection management. Field research was applied, making it possible to know the San Cayetano Passage of Chone and the services it provides to the public, in order to achieve the objectives of the research, we sought to know the degree of strength through the analytical, inductive and deductive. The total population of men and women of the micro merchants of the San Cayetano Passage of Chone was used and the techniques to obtain the information in the investigation were the survey and the interview.

Keywords: accounting system, financial processes, investments, economic growth.

Introducción

En los últimos años la tecnología ha desempeñado un papel importante dentro de la vida del ser humano, cada día hay innovaciones, lo cual ha permitido que muchas cosas sean factibles, por lo que se puede destacar que la contabilidad también se ha visto inmersa a esos cambios, los cuales permiten aplicar procesos contables primordiales para el mundo de los negocios para pequeñas, medianas y grandes empresas permitiendo llevar un control de una manera ordenada, clara, y precisa de resultados.

Este proyecto tiene como propósito el crecimiento de los micro comerciantes que laboran dentro del Pasaje San Cayetano y la gestión recaudadora del pasaje comercial. A través de un sistema contable se establecerán procedimientos, normativas, reglamentos y un control riguroso para el funcionamiento del software contable con el fin de lograr ejercer un control financiero y, que a su vez, sirva de agente revelador a posibles amenazas o debilidades que se presenten permitiendo evaluar los eventos relevantes mediante consulta en sus capacitaciones y así mejorar la toma de decisiones.

Al respecto, González (2015) refiere que, un buen sistema contable puede mejorar la eficiencia de las operaciones, la estructura organizacional; otro factor a tomar en cuenta es que tendrá mayor eficiencia financiera, tendrá una mejor atención para los clientes, tendrá la oportunidad de generar información mucho más rápida, necesaria para la toma de decisiones dentro de la organización de una manera oportuna.

Mediante un diagnóstico realizado al Pasaje San Cayetano de Chone se consiguió conocer el déficit que tiene la entidad al no dominar registros contables, desde siempre ésta se la ha manejado de una forma empírica por parte de los micro comerciantes, lo que ha desencadenado una serie de inconvenientes para el crecimiento de sus negocios.

El poseer un buen sistema contable en el Pasaje San Cayetano de Chone ayudará y beneficiará a todos los micro comerciantes teniendo un mejor control financiero y administrativo. Este sistema contable es de mucha importancia, cada comerciante conocerá varios factores, como los ingresos, gastos y de qué manera está evolucionando cada local, esto va a permitir tener un mejor control tanto en las ventas como su parte financiera.

En el caso del mal manejo del sistema contable puede entorpecer su buen funcionamiento, provocará que la información financiera dejará de ser útil para la toma de decisiones y se convertiría solo en información histórica. Según Jiménez (2014) “El sistema contable, de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilice, debe ejecutar tres pasos básicos que están relacionados con las actividades financieras: los datos se deben registrar, clasificar y resumir; sin embargo, el proceso contable involucra, además, la comunicación e interpretación de la información contable para todas aquellas personas que estén interesadas, permitiéndoles una mejor toma de decisiones” (s/f).

El sistema contable le da un control sobre la organización y a la misma vez protege sus activos y el registro contable. La comunicación es esencial en toda entidad y si se crea un buen ambiente de trabajo en donde lo que se encomiende se lo pueda realizar con responsabilidad y exista mucha empatía con cualquier funcionario.

El software contable *per se* es un instrumento muy importante para el desarrollo exitoso del negocio, pues controla operativa y efectivamente los procedimientos administrativos, financieros generando información veraz en la toma de decisiones dentro de cualquier empresa, negocio, entre otras entidades administrativas.

La presente investigación está conformada por: Capítulo I, previa indagación científica de los conceptos de varios autores con base en la Variable independiente, que corresponde al Sistema Contable, y la variable dependiente conformada por los procesos financieros.

En el Capítulo II se describe el estudio de campo, métodos y técnicas, esta última constituida por la encuesta y la entrevista aplicadas a los micro comerciantes y al jefe en administración del pasaje comercial. Posteriormente, se procedió a construir la tabulación fundamentada en las preguntas formuladas en las encuestas para conocer acerca de sus necesidades. El estudio se llevó a cabo a través de la investigación de campo, tomando como espacio microsocial el Pasaje San Cayetano de Chone, en correspondencia con los objetivos propuestos en la investigación a través de los métodos: analítico, inductivo y deductivo.

En el Capítulo III se presentó una propuesta que muestra la importancia de que se integre un sistema contable de fácil dominio en cuanto a su aplicación, y que mediante las competencias educativas a través de las cuales los beneficiarios puedan conocer a cabalidad la información necesaria, dando paso al cumplimiento de la misma.

Importancia del problema

Es medular conocer acerca de procesos contables, para poder controlar y organizar de una forma sutil los recursos con los que cuenta cada micro comerciante. Para que un sistema contable funcione correctamente tiene que cumplir con los objetivos planteados en este trabajo de investigación científica. Se requiere, además, que el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Chone, como el establecimiento apoderado de la administración del pasaje comercial y los recursos monetarios para financiar este proyecto, busquen integrar un

sistema contable dentro del pasaje San Cayetano donde no solo los micro comerciantes serán favorecido, sino también toda la población.

Según lo propuesto por Pérez, (2014), un sistema contable sigue un modelo básico, y un sistema contable bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio. El sistema contable que se utilice en cualquier empresa debe cumplir con 3 funciones básicas donde intervenga la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación del sistema contable para ayudar en la toma de decisiones gerenciales.

- 1) Registro de la actividad financiera
- 2) Clasificación de la información
- 3) Resumen de la información

Por su parte, Criado (2015) manifiesta que el sistema contable ha revolucionado el mundo de la contabilidad. Mientras que anteriormente al pensar en contabilidad, todos veíamos al clásico contable rodeado de folios, calculadoras y tablas de Excel, hoy nos imaginamos a ese mismo contable sentado delante de un ordenador con un programa multifuncional desde la era digital, que maneja todas las operaciones de manera eficaz y efectiva. La necesidad de tener un programa contable es cada vez mayor, pues las administraciones y la mayoría de empresas ya están descartando cualquier método físico o analógico a la hora de hacer contabilidad.

De acuerdo a Criado (Ob. cit), en la medida que el tiempo avanza, la tecnología se adueña más de la vida humana y da mayor facilidad, para ejercer cualquier tipo de tarea que nos toque realizar en el campo laboral, lo cual ha permitido que la contabilidad se nos haga más cómoda porque al contar con un sistema contable los datos automáticamente nos da a conocer de una forma

rápida la fortaleza o la debilidad que se está presentando en la entidad.

Según Menéndez (2015), los sistemas de contabilidad comúnmente utilizados van desde sistemas manuales que utilizan diarios especiales para facilitar los procesos de asientos en el diario y mayor, hasta sofisticados sistemas por computadora que llevan los registros contables en cintas magnéticas bajo procesos electrónicos de datos. Cualquiera de estas dos formas que se utilice es de mucha importancia para la empresa, ya que de las dos formas se obtiene información contable que es de mucha importancia para la toma de decisiones dentro de la empresa.

En el caso que nos ocupa, el Pasaje San Cayetano de Chone tras implementar un sistema contable, va a permitir al micro comerciante llevar un control, de la información, de los registros y movimientos financieros que se realizan a diario. La contabilidad actualmente se sigue llevando manualmente, y en otras empresas ya han optado por llevarlas por medio de un sistema informático; de las dos formas es correcta siempre y cuando se la esté realizando de manera adecuada con base en normas y procedimientos amparados en soportes técnicos y teórico. De manera similar, se obtiene información para hacer alguna toma de decisiones, si bien es cierto que al llevarlo computarizado están diseñados para controlar el funcionamiento del sistema lo que permite asegurar la exactitud de los procesos de transacciones.

Ahora bien, el sistema contable es una herramienta para muchas empresas y no sería la excepción de que se implemente dentro del Pasaje San Cayetano, proporcionará información oportuna, ahorro de tiempo y de dinero a través de su implementación le dará un mayor control y va a permitir contar con una informa-

ción real y objetiva sobre su desempeño de acuerdo al cumplimiento de sus objetivos y metas propuestas. Su estructura tiene que ser ordenada, coherente mediante la cual se recoge la información necesaria de las actividades operacionales que va a permitir tomar decisiones financieras que ayuden a los negocios de cada micro comerciante.

En efecto, el sistema contable procesa las transacciones históricas que se generen en una empresa o actividad productiva, las funciones de compras, ventas, cuentas por cobrar, por pagar, control de inventarios, el mismo que es de mucha importancia para el Pasaje San Cayetano, porque permitirá conocer a los comerciantes varios factores, como los ingresos, gastos y de qué manera está evolucionando cada local, esto va a permitir tener un mejor control tanto a nivel de ventas como en el ámbito financiero. En tanto, se verá en la necesidad de examinar eficientemente los inventarios de mercadería que con este sistema se registrará de una forma ordenada los ingresos y gastos incurridos correspondientes a sus ventas y así podremos detectar el déficit mediante un sistema digitalizado y será mejorado financieramente.

En este orden discursivo, González (2015) expresa que un buen sistema contable puede mejorar la eficiencia de las operaciones, la estructura organizacional; otro factor a tomar en cuenta es que tendrá mayor eficiencia financiera, gozará de una mejor atención para los clientes, tendrá la oportunidad de generar información mucho más rápida, necesaria para la toma de decisiones dentro de la organización de una manera oportuna. En el caso del mal manejo del sistema contable puede entorpecer este objetivo y no solo esto, se vuelve de graves consecuencias, al tener sistemas que no faciliten el trabajo diario, provocando que la

información financiera dejase de ser útil para la toma de decisiones y se convertiría solo en información histórica.

De acuerdo a Jiménez (2014), el sistema contable, de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilice, debe ejecutar tres pasos básicos que están relacionados con las actividades financieras: los datos se deben registrar, clasificar y resumir; sin embargo, el proceso contable involucra, además, la comunicación e interpretación de la información contable para todas aquellas personas que estén interesadas, permitiéndoles una mejor toma de decisiones. Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) aseguran que los estados financieros son reflejo de la situación financiera de una empresa, que tiene como objetivo examinar el desempeño que se está teniendo ya sea afirmativo o negativo. El sistema contable se encarga de analizar y valorar sus resultados económicos esto permite que todas las tareas asignadas sean ejecutadas bajo un control, y así se podrá satisfacer las necesidades del negocio que tiene como propósito es construir, ensamblar los componentes técnicos y que tenga un correcto funcionamiento.

El software contable es un instrumento muy importante para el desarrollo exitoso del negocio controla operativa y efectivamente los procedimientos administrativos, financieros generando información veraz facilitando de esta forma la toma de decisiones dentro de cualquier empresa, negocio u otra dependencia financiera.

La falta de un sistema contable en el Pasaje San Cayetano de Chone ha permitido de que haya un mal control financiero, y esto ha causado que los micro comerciantes generen un poco de temor en el momento de querer invertir más en su mercadería. Durante mu-

cho tiempo el micro comerciantes se han dedicado a realizar esta actividad del negocio sin conocer acerca de la parte contable de una manera correcta, ordenada, clara y sistematizada, causando ciertas anomalías que estén perjudicando su negocio.

Por otra parte, la importancia de conocer la contabilidad es el control de sus negocios mercantiles y financieras para así poder obtener mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio. Por lo general se la está llevando empíricamente, y esto ha generado que no se esté haciendo el buen uso y control de la parte financiera, si se lleva una buena planificación financiera se reflejarán las ventas, los ingresos, los gastos de las mercaderías en aras de comparar y analizar los registros de cada mes, y de qué forma está evolucionando sus ganancias para corregir los errores que se nos esté presentando diariamente.

Metodología

El presente estudio estuvo enmarcado dentro de la investigación de campo, por cuanto los datos recopilados proceden de fuentes primarias para un propósito específico, encauzado a comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural, en correspondencia con los objetivos propuestos, como es el caso del Pasaje San Cayetano de Chone tras conocer que dicha entidad no contaba con un sistema adecuado para el manejo contable. Tal escenario investigativo estuvo conjugado con los métodos: analítico, inductivo y deductivo, tendentes a determinar el grado de fortaleza, los cuales se describen a continuación:

- **Analítico**

Este método permite conocer el objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías, el mismo que se aplica en esta investigación para anali-

zar el marco de un sistema contable y mejorar el control de mercadería en el Pasaje San Cayetano de Chone.

- **Inductivo**

A través de este método el investigador logró obtener conclusiones generales partiendo de hipótesis o antecedentes en particular, constituyéndose en instrumento esencial para la debida toma de decisiones para alcanzar resultados favorables, producto de realizar inversiones financieras. Con este método se logró comprobar la hipótesis de investigación que se examinó y demostró a través de los datos de la encuesta y entrevista relacionados con los objetivos del estudio. Tales técnicas fueron aplicadas para recolectar información de la realidad sobre el sistema contable para mejorar los procesos financieros para el Pasaje San Cayetano de Chone.

- **Deductivo**

Se refiere al método donde se va de lo general a lo específico, el cual en este proyecto de investigación fue aplicado mediante la puesta en práctica de la propuesta de un sistema contable para el Pasaje San Cayetano de Chone.

Resultados

La hipótesis planteada corresponde a “un adecuado sistema contable mejorará los procesos financieros de mercadería de los micro comerciantes del Pasaje San Cayetano de Chone”, la misma fue positiva acorde con las respuestas de la encuesta efectuada a los micro comerciantes, la cual se evidenció con los resultados que a continuación se detallan. En donde las estadísticas demuestran que la pregunta N° 1: ¿cómo lleva usted la contabilidad en su negocio para el control del efectivo y mercadería? Los resultados fueron 84% empíricamente, 9% procesos contables, ninguno 7%, por tanto, se pretende que los micro co-

merciantes mejoren su forma de llevar la contabilidad para que puedan tener un mejor control en sus ventas.

La pregunta N° 2, referida a: ¿cree usted que se ha visto afectado por la falta de procesos financieros? Si 64%, no 28%, quizás 8% los resultados indican la preocupación y el desconocimiento que se tiene al no saber de importante que es conocer en torno a los procesos financieros para cualquier negocio.

Pregunta N° 3: ¿conoce usted acerca de un sistema contable?, si el 14%, no el 78%, y quizás el 8% la respuesta indica que en su mayoría no tienen conocimiento de un sistema contable, ni la importancia que éste brinda.

A la pregunta N° 4 ¿cree que con la propuesta de un sistema contable para el Pasaje San Cayetano se podrá mejorar financieramente?, mucho 83%, poco 12%, y nada el 5% la mayoría manifestó que cree que con esta propuesta va a controlar financieramente.

Pregunta N° 5: ¿le gustaría aprender a registrar sus ingresos y gastos para mejorar sus inversiones?, el 82% manifestó que si, no el 3%, y quizás 15%, la mayoría sí quieren aprender a registrar para mejorar financieramente y llevar un control pertinente para poder hacer una buena toma de decisiones.

Pregunta N° 6: ¿cree usted que necesita de un sistema contable para el Pasaje Comercial?, el 72% dijo sí, el 9% con el no y el 19% dijo que quizás, por los resultados que se obtuvieron podemos confirmar que la mayoría de los micro comerciantes están interesados en un sistema contable.

Pregunta N° 7: ¿le gustaría que se realicen capacitaciones mensuales para poder llevar un correcto control del efectivo y de la mercadería?, un 54% si, el 12% no y el 34% quizás, nuevamente tenemos la aceptación

de la mayoría, ellos sí quieren aprender a controlar su negocio.

Pregunta N° 8: ¿conoce usted acerca de lo que son los procesos financieros?, el 11% mucho, el 28% poco y el 61% dijo que no, pues como se observó en la tabulación más de la mitad carece de conocimiento financiero.

Pregunta N° 9: ¿usted realiza una planeación de procesos financieros para proyectar los gastos e ingresos de sus ventas?, el 16% si, el 47% no y en un 37% quizás, pues aunque no de forma profesional gran parte registra ciertos movimientos de su negocio pero la otra mitad no lo hace.

Finalmente, la pregunta N° 10: ¿cree usted que los procesos financieros ayudan a controlar su financiamiento y a corregir los posibles problemas en su negocio?, el 69% mucho, otro 25% poco y 6% piensa que nada, una vez más la mayoría si cree que podrían mejorar sus toma de decisiones y evitar problemas en sus negocios.

Discusión

Sobre la base de los resultados obtenidos, se cree conveniente que se capaciten a los micro comerciantes, para que conozcan acerca de la parte contable, y así se pueda llevar un registro correcto. En cuanto a la forma empírica, no es adecuado que esta se realice de tal manera pues no es un proceso seguro para medir los niveles de riesgo que puedan estar generando en sus negocios y no se puede registrar los ingresos o gastos existentes que generen cada uno de los micro comerciantes en sus respectivos locales. Al indagar sobre el conocimiento de un sistema contable cree que, si conoce de programas que registren los procesos de ingresos, egresos e inventarios, por lo que en la actualidad muchas PyMEs (pequeñas y medianas empresas) utilizan software de fácil dominio.

Por su parte, el Ing° Pino, gerente del Pasaje San Cayetano de Chone, indicó que está de acuerdo que se implemente un sistema contable dentro del Pasaje San Cayetano de Chone, estamos en pleno siglo XXI y día a día la tecnología se va modernizando y esto sería útil para el control de los ingresos y gastos que se efectúen diariamente pues no solo ayuda a que cada micro comerciantes se organice y empiece a ver rentabilidad, sino que también va a generar que no mantengan valores en contra con el pasaje comercial, el cual necesita de esa aportación para el mantenimiento de la infraestructura que es para ellos mismos. Al hablar de un sistema contable para el Pasaje San Cayetano de Chone, el Ing° Pino exteriorizó estar dispuesto a capacitarse y aprender a manejar un sistema pues considera que como el encargado de la institución debe ser el primer interesado en conocer continuamente e involucrarse también con los nuevos cambios.

Manifiesta, además, que sí sería prudente que se destine un presupuesto para poder implementar un sistema en el pasaje porque beneficiará a los micro comerciantes, que si es necesario que se contrate a un personal altamente capacitado para que sirva de guía a los micro comerciantes y así ellos (as) conozcan y despejen todas las dudas de este nuevo sistema. En cuanto a procesos financieros sí tiene conocimientos académicos, lo cual es primordial para la toma de decisiones oportunas como representante legal del Pasaje San Cayetano de Chone. También manifiesta que la falta de preparación por parte de los micro comerciantes ha sido perjudicial y ha evitado su crecimiento económico.

Conclusiones

Con base en lo explorado, se concluye que a consecuencia de mantener viejos paradigmas, los microcomerciantes no se han permitido experimentar con ac-

tualizaciones en cuanto a la parte contable, es por eso que refleja su falta de interés y compromiso.

Al no contar con un sistema contable no le ha permitido acceder a mecanismos factibles como herramienta para controlar los procesos financieros.

Se sugiere al gerente del Pasaje San Cayetano de Chone que contrate personal especializado en procesos contables para impartir capacitaciones a los micro comerciantes, y de esta manera dar a conocer el correcto manejo de cada una de sus cuentas.

Incorporar nuevas tecnologías contables que les permita ejecutar o desarrollar los procesos financieros, pues esto conlleva a tener un orden sistematizado de los procedimientos.

En suma, se recomienda que se implemente un sistema contable como herramienta para controlar el financiamiento de cada local de los micro comerciantes dentro del Pasaje San Cayetano de Chone.

Referencias

- Criado, R. M. (2015). *Uf0516 Aplicaciones informáticas de contabilidad (I.B.D.)*. Barcelona: Certia Editorial.
- González, M. J. (2015). *Implantación y control de un sistema contable informatizado*. Madrid: Ediciones Paraninfo S.A.
- Jiménez, F. J. (2014). *Implantación y control de un sistema contable informatizado*. Madrid: IC Editorial.
- Menéndez, J. A. (2015). *Implantación y control de un sistema contable informatizado*. Madrid: Ediciones Paraninfo S.A.