



**Universidad de Carabobo**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**Dirección de Postgrado**  
**Unidad de Investigación de Postgrado**

# Revista **ARJÉ**

Volumen 12. N° 23. Edición Especial - Julio - Diciembre 2018  
 Versión Impresa ISSN: 1856-9153  
 Versión Digital ISSN: 2443-4442





**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**REVISTA ARJE**

Volumen 12. N° 23. Edición Especial - Julio - Diciembre 2018

Arbitrada. Indexada en REVENCYT: Índice y Directorio de Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología bajo el Código RVA038. Indexada en LATINDEX bajo el folio 21954 Soporte en línea. Indexada en REDIB Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico.

Versión digitalizada: <http://arje.bc.uc.edu.ve>

Publicación Semestral. Unidad de Investigación de Postgrado de la Dirección de Postgrado, Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo

Dirección de la Revista Campus Bárbula, Facultad de Ciencias de la Educación, planta baja, Oficina de sección de grado, Naguanagua, Edo. Carabobo. Venezuela

**Correo:** [revistaarje@uc.edu.ve](mailto:revistaarje@uc.edu.ve)

**Versión impresa:** Depósito Legal: PP200802ca2952 / ISSN: 1856-9153

**Versión digital:** Depósito Legal: PPI2014CA4552 / ISSN: 2443-4442

**Portada:** Búho. (2016). **Técnica:** Grabado sobre papel. **Medidas:** 12 x 9 cm.

**Autor:** Luis Sierra. – Venezuela.

El contenido de esta revista está protegido bajo la licencia Creative Commons **Reconocimiento Internacional - No Comercial - Compartir Igual (CC BY-NC-SA)**, para copiar, distribuir y comunicar públicamente por terceras personas si se reconoce la autoría de la obra en los términos especificados por el propio autor o licenciante. Está permitido que se altere, transforme o genere una obra derivada a partir de esta obra, siempre deberá difundir sus contribuciones bajo la misma licencia que la creación original. No Puede utilizarse esta obra para fines comerciales. Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.



**Diseño, diagramación y montaje digital:** Lic. William Moreno H. / Ing. Francisco Ponte

## UNIVERSIDAD DE CARABOBO



Dra. Jessy Divo de Romero  
**Rectora**  
Dr. Ulises Rojas  
**Vicerrector Académico**  
Dr. José Ángel Ferreira  
**Vicerrector Administrativo**  
Dr. Pablo Aure  
**Secretario**

### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Dra. Brígida Ginoid Sánchez de Franco  
**Decana**  
MSc. Ginoid Nazareth Franco  
**Asistente de la Decana**

#### DIRECCIONES

Dra. María Auxiliadora González  
**Directora de Escuela**  
MSc. Edimar Casadiego

#### Coordinadora de la Secretaría del Consejo

Dra. Rosa Amaya

#### Directora de Gestión Administrativa

MSc. María Cristina Arcila

#### Directora de Docencia y Desarrollo Curricular

Dra. Flor Elena Morales Sosa

#### Directora de Postgrado

MSc. Nelmarié Mercado

#### Directora de Asuntos Estudiantiles

MSc. Medardo Sánchez

#### Director de la Biblioteca Central

Dr. Ricardo Carrillo

#### Director de Extensión Pedagógica

Dr. José Álvarez

#### Director de Investigación y Producción Intelectual

Dra. Zoraida Villegas

#### Directora de Asuntos Profesorales

MSc. Francis Moreno

#### Directora de Tecnología e Información

Dra. María Adilia Ferreira de Bravo

#### Directora de la Revista Ciencias de la Educación



### EQUIPO DIRECTIVO DE LA REVISTA

Dra. Brígida Ginoid Sánchez de Franco  
**Decana-Presidenta**  
Dra. Flor Elena Morales Sosa  
**Directora-Editora**

### COMITÉ EDITORIAL

Javier Meneses  
**Universidad del Zulia, Venezuela**  
Arturo Gutiérrez  
**Universidad Simón Bolívar, Venezuela**  
Inocencia Orellana  
**Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Venezuela**  
Maribel Camacho  
**Universidad Nacional Experimental de Yaracuy, Venezuela**  
Douglas Moreno  
**Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", Venezuela**  
Veridiana González  
**Universidad de Oriente, Venezuela**  
Hedy Luz Lugo  
**Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela**  
Dra. Flor Elena Morales Sosa  
Dra. Elsy Medina  
MSc. Ginoid Franco  
Dra. Luisa Rojas  
Dra. Lisbeth Castillo  
Dr. Juan Manzano  
**Universidad de Carabobo, Venezuela**

### COMITÉ CIENTÍFICO

Carlos Daniel Belvedere  
**Universidad de Buenos Aires, Argentina**  
Guillermo Bustamante Zamudio  
**Universidad Pedagógica Nacional, Colombia**  
José Manuel de Amo Sánchez-Fortún  
**Universidad de Almería, España**  
Andrés Cáceres Milnes  
**Universidad de Playa Ancha, Chile**  
Juan Cid Hidalgo  
**Universidad de Concepción, Chile**

### COMITÉ DE ARBITRAJE

Profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Profesores Miembros de las Comisiones Coordinadoras de Postgrado. FaCE-UC. Árbitros externos: Profesores de otras Facultades de la Universidad de Carabobo. Profesores de otras Universidades Nacionales e Internacionales

### TRADUCTORA

MSc. Melba Noguera - Universidad de Carabobo

#### Arbitraje: Sistema Doble Ciego

**APOYO TÉCNICO, LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CANJE DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Ing. Francisco Antonio Ponte-Rodríguez

**DISEÑO, DIAGRAMACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Lic. Esp. William Moreno H. / Msc. Dámaris Chacón

## MISIÓN Y VISIÓN

La Revista ARJÉ es un órgano de divulgación del conocimiento científico, editada por la Unidad de Investigación de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo; que se ha trazado como camino la divulgación de las producciones investigativas de la comunidad intelectual que conforman los programas de especialización, maestría, doctorado y postdoctorado tanto de la FaCE como de otras facultades. Se concibe además, como espacio de diálogo abierto al quehacer de múltiples disciplinas y a la producción de investigadores bien de nuestra Universidad o de otras casas de estudios universitarios nacionales e internacionales. Aunque se sustenta en un espíritu interdisciplinario, la revista centra su interés en todos aquellos temas que se correspondan con las Ciencias Sociales y las Humanidades, haciendo especial énfasis en la atención de tópicos vinculados con las Ciencias de la Educación.

ARJÉ, como principio o fundamento de existencia, da nombre a esta publicación del Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación. Por esta razón, ARJÉ se propone difundir en algunos números, los trabajos de grado o tesis, que pudieran agruparse en líneas de investigación, sin dejar de lado la divulgación de los productos académicos acreedores de mención honorífica o publicación. Se considera que aglutinar estudios en ejes temáticos, líneas de investigación, o sencillamente por temas afines, podría reflejar el pensamiento que se teje y desteje —en movimientos constructivos y deconstructivos— en el seno de las discusiones académicas de las cuales resultan niveles de fundamento que coadyuvan con la producción intelectual expresada en las páginas de ARJÉ.

La revista está abierta a la recepción de contribuciones durante todo el año, las cuales son sometidas a un riguroso proceso de revisión y arbitraje y se publican en el orden en el cual han sido aprobadas por el comité editorial atendiendo al dictamen favorable que se reciba de los pares evaluadores. La revista proporciona acceso abierto, libre e inmediato a su contenido bajo el siguiente principio: difundir los productos intelectuales de manera que estén disponibles gratuitamente a toda la comunidad, apoyando, de esta forma, al intercambio de conocimientos a escala nacional e internacional, lo cual fortalece, a su vez, el diálogo de saberes entre investigadores, estudiantes, académicos y público global

---

## TABLA DE CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	10
<b>INVESTIGACIONES</b>	
<b>Sexualidad responsable en los adolescentes: Programa de orientación para su promoción.</b> Counseling for the treatment of sex education responsible in teens. <b>Yelitza A. Zapata Torres</b> .....	12
<b>La investigación cualitativa en las ciencias sociales.</b> Qualitative research in social sciences. <b>Jesús Alexander Flores Ramírez</b> .....	22
<b>Integración familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes</b> Family and school integration and students' integral development. <b>Yanexy Suárez Gómez y Xiomara Camargo</b> .....	33
<b>Adecuación del espacio físico para el proceso formativo de los estudiantes desde la perspectiva constructivista.</b> Adaptation of the physical space for the training process of students from the constructive perspective. <b>Julio Marcano Pérez y Lisbeth Castillo González</b> .....	42
<b>Dificultades de aprendizaje de la matemática: Cómo ayudar al estudiante.</b> Difficulties of math learning: how to help the student. <b>Itzama Corral, Rocío Castro y Yadira Corral</b> .....	49
<b>La experiencia subjetiva en la elaboración del proyecto de investigación. Una reflexión heurística desde la praxis docente.</b> The subjective experience in the preparation of the research project a heuristic reflection from the teaching praxis <b>Araira del Pilar Marín Villegas</b> .....	60
<b>Más allá de las versiones de una misma realidad: una investigación convivida.</b> Past versions of the same reality: to what convivial research. <b>Vivian González</b> .....	69
<b>Competencias de los primeros auxilios ante traumatismos dentoalveolares dirigidas a los estudiantes de educación menciones inicial e integral.</b> First aid skills competences to face dentoalveolar trauma directed to initial and integral education students. <b>Verónica Ruiz, Luz Escobar, Luis Moyetones, Sara Valado y Mariel Colmenares</b> .....	78
<b>Diseño de proyecto factible educativo para el desarrollo de la resiliencia en adolescentes con diagnóstico de trastorno bipolar.</b> Project design feasible for the development of the educational resilience in adolescents with a diagnosis of bipolar disorder. <b>Melina Márquez y Jesús Carrillo</b> .....	86
<b>La resiliencia como factor protectorio en el adolescente bipolar: retroactividad transdisciplinaria desde la bioética clínica.</b> Resilience as a factor in bipolar adolescents-protective: retroactivity transdisciplinaria from clinical bioethics. <b>Maryelis Cuenca y Maribel Bont</b> .....	96
<b>Transdisciplinariedad de la comunicación gerencial en el vicerrectorado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales.</b> Managerial communication transdisciplinarity in the vice rectorate of the national experimental university of the western plains	



<b>Maritza Banderela</b> .....	105
<b>Lineamientos estratégicos para una gerencia comunitaria. Hermeneusis desde la Unidad Educativa “Manuel Rodríguez Vásquez”.</b> Strategic guidelines for a communitarian management hermeneusis from Educational Unit "Manuel Rodríguez Vásquez".	
<b>Alba Y. Álvarez y Yanett Polanco Borges</b> .....	115
<b>Aportes teóricos en la comprensión del uso de las TIC por parte de los docentes universitarios del Sub-Programa Contaduría Pública.</b> Theoretical contributions in the understanding of the use of ict by the university teachers of the sub-program public accounting.	
<b>Luis Fernando Guerrero Sequera</b> .....	122
<b>Videojuegos y sedentarismo en Educación Primaria.</b> Video games and sedentarism in primary education.	
<b>Maryuri Belisario</b> .....	132
<b>Uso del software interactivo para procedimientos preventivos de la caries dental y enfermedad periodontal en los estudiantes de Educación Primaria.</b> Use of the interactive software for preventive procedures of dental caries and periodontal disease in students of primary education.	
<b>Xiomara Arteaga</b> .....	141
<b>M-Learning: Aprendizaje en cualquier lugar y en todo momento.</b> M-learning: learning anytime, anywhere.	
<b>Yurbelys Contreras Piña</b> .....	149
<b>Praxis educativa: Experiencia reflexiva para una pedagogía transformadora en Educación Primaria.</b> Educational praxis: reflective experience for a transforming pedagogy in primary education.	
<b>Clementina Rivero y Gaudis Mora</b> .....	158
<b>Explicación y comprensión del trabajo como hecho social.</b> Explanation and understanding of work as a social fact.	
<b>Thania Oberto y Tania Bencomo</b> .....	167
<b>Estrategias didácticas desde el modelo neurobiológico de Kringelbach y Berridge para el aprendizaje del contenido de bioelementos.</b> Didactic strategies from the kringelbach and berridge neurobiological model for the learning of the bioelements content.	
<b>Tibisay Pineda Martínez</b> .....	178
<b>Conocimientos que poseen los estudiantes acerca de la química desde su entorno cotidiano.</b> Knowledge that students possess about chemistry from their everyday environment.	
<b>Gabriela González y Einys Fernández</b> .....	188
<b>Recurso educativo abierto para la reparación y mantenimiento de computadores Canaima en la Mención de Informática en la FaCE-UC.</b> Open educational resource to repair and maintain Canaima computers in the computing mention at the FaCE-UC.	
<b>Nelmarié Mercado, Gliyer Marcano y Nahilyn Mercado</b> .....	198
<b>La tecnología como beneficio social en el adulto mayor.</b> Technology as a social benefit in the elderly.	
<b>Rubén Rangel y Aura Aguilar</b> .....	206
<b>Didáctica para el desarrollo de foros virtuales en el contexto de la educación matemática universitaria.</b> Didactics for the development of virtual forums in the context of university math education.	
<b>José Orlando Gómez, Omaira Cecilia Fermín Nadal y Zoraida Villegas</b> .....	213

<b>Diseño de un programa de cultura organizacional para optimizar las funciones del personal administrativo en la Universidad José Antonio Páez.</b> Design of an organizational culture program to optimize the functions of administrative staff at José Antonio Páez university.	
<b>María Arenas</b> .....	221
<b>Relación entre la motricidad fina con actividades extracurriculares en estudiantes de odontología.</b> Relationship between fine motorcycles with extracurricular activities in dental students.	
<b>Gabriel J. Gutiérrez C.</b> .....	231
<b>Programa de intervención grupal dirigido al personal docente del Centro de Educación Inicial Santa Sofía para el desarrollo de la cohesión.</b> Group intervention program directed to the teaching staff of Santa Sofía initial education center for cohesion development.	
<b>Betty María González Ruiz</b> .....	239
<b>Intervención grupal sobre autoestima para estudiantes de 2do año de la Escuela de Teatro Ramón Zapata.</b> Student intervention on self-esteem for 2nd students at the Ramón Zapata theater school.	
<b>Susan Manrique</b> .....	248
<b>Programa de intervención sobre la cohesión del personal de la Escuela Técnica Enrique Delgado Palacios. Municipio Guacara. Estado Carabobo.</b> Intervention program about the staff cohesion at the Enrique Delgado Palacios technical school. Guacara municipality. Carabobo state.	
<b>Joel Antonio Atienzo Camargo</b> .....	256
<b>Programa de intervención grupal sobre la comunicación asertiva para el Grupo Cáritas.</b> Group intervention program on assertive communication for the caritas group.	
<b>Yolaima Karina Rivas Ramos</b> .....	266
<b>La educación como compromiso social para el desarrollo y transformación del ser humano.</b> Education as a social commitment for the development and transformation of the human being.	
<b>Miriam Rubio y Libia Fusco</b> .....	275
<b>ARTÍCULOS</b>	
<b>Violencia escolar: Una experiencia desde la praxis orientadora.</b> School violence: an experience from the orienting praxis.	
<b>Luz Yomara Villa Rengifo</b> .....	286
<b>Construcción del informe de investigación a partir de la generalidad del texto académico escrito.</b> Construction of the research report from the generality of the written academic text	
<b>Teresa Mejías</b> .....	295
<b>Desempeño gerencial del personal directivo en el proceso comunicacional en la U.E.N "Santiago F. Machado".</b> Management performance of the managing personnel in the communication process in the U.E.N. "Santiago f. Machado.	
<b>Flor Elena Morales Sosa, Lenire Vitriago y Noeli Meléndez</b> .....	305
<b>La jubilación del docente: Zona de confort o empoderamiento personal.</b> The teacher's retirement: zone of comfort or personal empowerment.	
<b>Judith C. Torres</b> .....	319
<b>Neurociencia y aprendizaje.</b> Neuroscience and learning.	

Tabla de Contenido

<b>Zoraida Linares Ríos</b> .....	327
<b>La evaluación en el proceso de aprendizaje.</b> The evaluation in the learning process.	
<b>Yaismil Villamizar</b> .....	336
<b>El sharenting y sus implicaciones en la identidad digital.</b> The sharenting and its implications on digital identity.	
<b>Carlina Rosalí Fernández Tortolero y José Luis Mendoza Márquez</b> .....	346
<b>Bitácora ontoepistémica de la investigación científica: Un periplo metódico en las ciencias del lenguaje.</b> Ontoepistémic bitácora of scientific research: a metodic periphle in language sciences.	
<b>Yilmar Campbell y Jorge Mariña</b> .....	356
<b>El contrato didáctico en la producción de conocimientos del área tecnológica en la estadística aplicada a la educación.</b> The didactic contract in the production of knowledge of the technological area in the statistics applied to education.	
<b>Valentina Veliz y Mariela Aguilar</b> .....	367
<b>Estilismo: La evolución de un oficio.</b> Styling: The evolution of an office.	
<b>Harrinson Márquez</b> .....	375
<b>Formación académica del seminarista católico en la posmodernidad.</b> Academic education of the catholic seminarian in postmodernity.	
<b>Génesis Gómez</b> .....	386
<b>Realidad Socioeducativa venezolana en el área de Educación para el trabajo.</b> Venezuelan socio-educational reality in the ducation for working area.	
<b>Luis Guanipa</b> .....	396
<b>Perspectiva fenomenológica de la reeducación para una vida saludable desde la ontoepisteme agógica.</b> Phenomenological perspective of the reeducation for a healthy life from the agogical ontoepisteme.	
<b>Leonor Acosta y Marilyn Durant</b> .....	405
<b>Producción de conocimiento en las universidades venezolanas: Una construcción social de la realidad desde las representaciones sociales de los docentes.</b> Production of knowledge in venezuelan universities: A social construction of reality from the social representations of teachers.	
<b>Marisol Rodríguez y Yolanda Rodríguez</b> .....	414
<b>ENSAYOS</b>	
<b>Explicación – comprensión. Dos realidades controversiales en la investigación científica.</b> Explanation - comprehension two controversial realities in scientific research.	
<b>Ada Dugarte, Brígida Ginoid Sánchez y Alida Malpica</b> .....	424
<b>Proceso constructivo en la producción intelectual de la tesis doctoral, elementos teóricos para el diálogo.</b> Constructive process in the intellectual production of the doctoral thesis theoretical elements for dialogue.	
<b>Esther M. Saavedra</b> .....	432
<b>Elaboración y publicación de artículos científicos como un laboratorio social.</b> Elaboration and publication of scientific articles as a social laboratory.	
<b>Julio R. González Bello</b> .....	439



<b>Gerencia universitaria desde una perspectiva de cambio y transformación.</b> University management from a change perspective and transformation.	
<b>Amada Mogollón</b> .....	448
<b>Explicación y comprensión a la luz de la historia de las ciencias.</b> Explanation and comprehension in the light of sciences history.	
<b>Elisabel Rubiano y Lesbia Maldonado</b> .....	458
<b>Racionalidad implicada en la educación matemática.</b> Rationality involved in mathematical education.	
<b>José López</b> .....	467
<b>Díaspورا venezolana, desde lo socioemocional: Dilemas migratorios.</b> Diaspora venezolana, from the socioemotional: migratory dilemmas.	
<b>Bárbara Rondón y Ruth Mary Morales</b> .....	475
<b>Decolonialidad e interdisciplinariedad. Una mirada desde el abordaje didáctico de las ciencias sociales.</b> Decoloniality and interdisciplinarity. A look from the didactic approach of social sciences.	
<b>Gladys Calatayud y Albert Padrón</b> .....	486
<b>Retos del estudiante universitario en tiempos de crisis.</b> The university student's challenges in time of crisis.	
<b>Yaletzi Velásquez, Noeli Meléndez, Susana Leal y Engelbert González</b> .....	497
<b>PONENCIAS</b>	
<b>Foro Doctoral: Racionalidad en los procesos educativos desde una mirada transformadora.</b> Doctoral forum: rationality in educational processes since a transforming look.	
<b>Orlando Cáceres Torres y José Tesorero Castro</b> .....	507
<b>Aproximación a una teoría pedagógica desde la comprensión didáctica del hecho educativo.</b> Approach to a pedagogical theory from the didactic understanding of the educational fact.	
<b>María Enolina Casadiego y Juan Ruffino</b> .....	515
<b>Las prácticas de laboratorio de química desde una perspectiva hermenéutica: Un aporte al proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias.</b> Chemical laboratory practices from a hermeneutical perspective: a contribution to the teaching-learning process of science.	
<b>Jesis Yailine Hurtado Guevara</b> .....	523
<b>Visión didáctica desde la teatralidad de calle en las instituciones educativas.</b> Didactic vision from street theater in educational institutions.	
<b>Alirian Alexandra Rodríguez Alfonso</b> .....	534
<b>NORMAS ESTABLECIDAS PARA LA PUBLICACIÓN DE LOS TRABAJOS EN LA REVISTA ARJÉ</b> .....	546

## PRESENTACIÓN

Presentamos la edición especial de nuestra revista Arjé, año 2018. Es motivo de orgullo incluir en esta edición la producción de profesionales en su mayoría noveles; quienes confiaron su formación como investigadores en los diferentes programas que ofrece la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad de Carabobo.

En este orden de ideas y empeñados por presentar integradamente saberes, para abordar los variados problemas educativos de la actualidad, respaldamos desde estas líneas de la revista la divulgación del nuevo conocimiento, producto de la construcción mental organizada, con sentido y significado fruto de cada investigación. Es un espacio propicio para el retorno de la producción científica, en el que se reconoce que, a través de la investigación, se ofrecen soluciones y que la búsqueda de estas nunca termina, porque continuamente surgen nuevas problemáticas o se transforman las existentes y se vuelven más complejas.

En este contexto y conscientes que la investigación es la clave decisiva y determinante para dar respuesta a las necesidades que surgen cada día en los diferentes ámbitos donde convive el ser humano, con exigencias cada vez mayores, debido a los innumerables aportes que son necesarios producir, para transformar las realidades, seguimos con el compromiso de dar a conocer la producción intelectual y científica a la comunidad nacional e internacional como un aporte al desarrollo de la ciencia en los espacios sociales.

**Dra. Flor Elena Morales Sosa**



**Investigación**  
**Research**

---

## SEXUALIDAD RESPONSABLE EN LOS ADOLESCENTES: PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA SU PROMOCIÓN

### COUNSELING FOR THE TREATMENT OF SEX EDUCATION RESPONSIBLE IN TEENS

**Yelitza A. Zapata Torres**

Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

[ye\\_zapata80@hotmail.com](mailto:ye_zapata80@hotmail.com)

Recibido: 16/02/2018 – Aprobado: 23/07/2018

---

#### Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general proponer un Programa de Orientación para la Promoción de la Sexualidad Responsable en Adolescentes. Liceo Nacional Bolivariano Presbítero "Manuel Arocha", Tinaquillo, estado Cojedes. Fundamentado en la teoría Psicosocial de Erickson (1980) y en el Aprendizaje Social de Bandura (1981). La Naturaleza de investigaciones cuantitativa, diseño no experimental, tipo de campo, modalidad Proyecto Factible. Población conformada por 140 estudiantes. Muestra integrada por 42. Se aplicó un cuestionario tipo Likert. El diagnóstico concluyó que los estudiantes carecían de interés por la búsqueda de información sobre temas relacionados con la sexualidad y la prevención de enfermedades infecciosas de transmisión sexual y embarazos no planificados. Se ejecutó exitosamente el programa por ser factible, durante ocho sesiones.

**Palabras clave:** Sexualidad Responsable. Adolescencia. Programa de Orientación.

#### Abstract

The general objective of this research was to propose an Orientation Program for the Promotion of Responsible Sexuality in Adolescents. Liceo Nacional Bolivariano Presbyter "Manuel Arocha", Tinaquillo, Cojedes state. Based on the psychosocial theory of Erickson (1980) and in the Social Learning of Bandura (1981). The research nature is quantitative, non-experimental design, field type, Feasible Project modality. Population consisting of 140 students. Sample consisting of 42. A Likert questionnaire was applied. The diagnosis concluded that the students lacked interest in seeking information on topics related to sexuality and the prevention of sexually transmitted diseases and unplanned pregnancies. The program was successfully executed because it was feasible, during eight sessions.

**Keywords:** Sexuality Responsible. Teenagers. Counseling Program.

## Introducción

La sexualidad es un proceso inherente al ser humano desde el nacimiento hasta la muerte; constituye un todo con la vida misma y es un elemento integrante fundamental de la personalidad. La sexualidad es parte integral de la vida y debe ser considerada dentro del contexto del desarrollo humano. Por ello, se ha identificado a la educación sexual como base importante en el ejercicio de una sexualidad sana, responsable y libre de riesgos; reducir dichos riesgos, implica estudiar la sexualidad tomando en cuenta la influencia del contexto social y cultural, que permita fortalecer los comportamientos positivos.

Además, los jóvenes requieren de respuestas positivas, de comprensión, de respeto e información adecuada. Esta labor corresponde principalmente a los padres, quienes deben esforzarse por mantener buenas relaciones con sus hijos, donde estos puedan expresar sus opiniones y necesidades bajo un clima de calidez, aceptación y comunicación.

En relación a lo planteado anteriormente, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), en el artículo 103, determina que la educación es un derecho que tiene toda persona, el Estado

venezolano la asume como una herramienta del conocimiento científico, humanístico y tecnológico con el objetivo de desarrollar la capacidad creativa, consciente y solidaria de quienes la reciban.

Del mismo modo, la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009) en el artículo 21 hace referencia sobre los alcances hacia los cuales debe estar dirigida la Educación Básica, enfatizada en un enfoque integral y humanista que abarca al hombre y a la mujer en su totalidad esencial y existencial, lo que implica y conduce a una revalorización de comportamiento sexual, como parte de esa formación integral, en el campo de los valores, actitudes y conducta.

A su vez, la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA, 2007), en su artículo 50 titulado Salud sexual y reproductividad, hace mención al derecho que tienen los niños, niñas y adolescentes a ser informados y educados de acuerdo a su nivel en materia de salud sexual para que puedan asumir más adelante una actitud voluntaria, responsable y sin riesgos de la maternidad y paternidad. También, afirma que la sociedad conjuntamente con el Estado debe garantizar servicios y programas de salud sexual y reproductividad, los cuales deben tener accesibilidad económica y confidencialidad para resguardar la

privacidad de los menores, además estos adolescentes pueden solicitar los servicios por sí mismos a partir de los catorce años de edad.

Sin embargo, Della y Landoni (2009), indican que una de las problemáticas más grandes en los adolescentes es que en la actualidad existe una tendencia a realizar prácticas sexuales peligrosas, que los jóvenes se están iniciando en la actividad sexual a muy temprana edad, desconociendo los riesgos y consecuencias que se puedan originar. Pues, estas relaciones sexuales ocurren de forma irresponsable en lugares y situaciones imprevistas, experimentan promiscuidad sin la debida protección, en virtud, que en la mayoría de los casos carecen de una orientación adecuada sobre las relaciones sexuales. Además, incurren en el error de ocultar dichas prácticas a los padres y representantes por temor a rechazo y a represalias.

Por su parte, Falconier (1997) en un informe de la UNESCO, señala que algunos de los temas emergentes en la sociedad actual son los relacionados con embarazos en las adolescentes y sobre las enfermedades de transmisión sexual, incluyendo el VIH/SIDA, que en las diferentes investigaciones realizadas por este organismo en el tercer mundo, resalta la importancia de realizar

acciones educativas orientadas a las y los adolescentes. También, parece evidente que los programas de educación sexual basados en la transmisión de información no han sido suficientes para reducir las tasas de embarazos ni para prevenir las ETS y el VIH/SIDA.

Cabe destacar que, las estadísticas en Venezuela de los embarazos en adolescentes son alarmantes. El Fondo de Población de las Naciones Unidas (FPNA, 2014), reveló en su informe Estado de la Población Mundial que Venezuela tenía una tasa de 101 nacimientos por cada 1.000 mujeres de 15 a 19 años de edad. El país está por encima de Ecuador (100), Colombia (96), Perú (59), Brasil (56) y Chile (51). Supera con creces el promedio de embarazos adolescentes de Latinoamérica, que es de 74 por cada 1.000 mujeres de 15 a 19 años de edad, y el mundial, que es de 49 por cada 1.000.

A juicio de Núñez (2014) ante esta problemática socioeducativa que afecta al adolescente, es pertinente aplicar programas de educación sexual, pero no basándose principalmente, en entregar información sobre la fisiología de los aparatos reproductores y los preceptos morales ligados a la función sexual, ya que estos han fallado. En cambio, aquellos programas en



que se ha puesto el foco en producir cambios conductuales usando estrategias metodológicas diversas, como: juego de roles, dramatizaciones, ejercicios de apoyo al proceso de socialización y otras actividades en esta línea han mostrado señales de efectividad.

Por su parte, el Ministerio del Poder Popular para la Salud de Venezuela, MPPS (2015), en investigación realizada en el estado Cojedes encontró que se incrementó en un 29,6 por ciento la población de madres adolescentes embarazadas durante el año 2014; siendo el municipio Tinaquillo el que tiene la cifra más elevada de 591 casos. También, vinculado al ejercicio irresponsable de la sexualidad se encuentra lo relativo a las Infecciones de Transmisión Sexual y al VIH/SIDA de casos por infección de transmisión sexual (ITS).

Por tal motivo, este panorama de la problemática socioeducativa de los adolescentes en materia de sexualidad responsable hace necesario profundizar en la comunidad escolar del Liceo Nacional Bolivariano Presbítero Manuel Arocha ubicado en Tinaquillo estado Cojedes; el cual tiene una filosofía bolivariana y atiende estudiantes desde primer a quinto año de Media General, provenientes de diferentes sectores de los alrededores del poblado, cuya misión es el desarrollo integral del estudiante, la acción pedagógica y el enfoque

humanista, dicha institución no escapa de la realidad descrita anteriormente, ya que para el año 2017 se han registrado 21 casos de jóvenes embarazadas en lo que va de año escolar, lo que significa un aumento considerable con respecto a años anteriores, según información de los registros del Servicio de Orientación del plantel para el año escolar 2013-2014, las adolescentes embarazadas fueron 6, para el año escolar 2014-2015, fueron 11.

Además, en conversaciones informales con los profesores, manifiestan que se ha detectado mayor libertad en los estudiantes en mostrar comportamientos sexuales de riesgo, que se agudizan cuando los adolescentes ingresan al cuarto año de bachillerato y se caracterizan por intenso intercambio de caricias corporales entre parejas de jóvenes, cambio de parejas con frecuencias, noviazgos fugaces; y comentarios hechos por los mismos estudiantes donde exteriorizan haber tenido experiencia sexual a muy temprana edad con varias parejas.

De todo lo anteriormente expuesto, surgió la inquietud por realizar la presente investigación que tuvo como propósito proponer un programa de Orientación para la promoción de la sexualidad responsable en adolescentes, específicamente en el Liceo

Nacional Bolivariano Presbítero "Manuel Arocha", ubicado en Tinaquillo estado Cojedes; a fin de apoyar en esta ardua labor a los docentes, madres, padres, representantes y/o responsables para encauzar adecuada y oportunamente los comportamientos y manifestaciones sexuales de esta población juvenil para prevenir distorsiones y problemas asociados a la sexualidad.

### **Objetivo General**

Proponer un Programa de Orientación para la Promoción de la Sexualidad Responsable en Adolescentes, del Liceo Nacional Bolivariano Presbítero "Manuel Arocha", ubicado Tinaquillo del estado Cojedes.

### **Objetivos Específicos**

1.- Diagnosticar la concepción que tienen los adolescentes sobre la sexualidad responsable.

2.- Determinar la factibilidad de aplicación de un Programa de Orientación para la promoción de la sexualidad responsable en los adolescentes.

3.- Diseñar un Programa de Orientación para la promoción de la sexualidad responsable en los adolescentes.

4.- Ejecutar un Programa de Orientación para la promoción de la sexualidad responsable en los adolescentes.

5.- Evaluar los beneficios que se obtengan con la aplicación de un programa de orientación para la promoción de la sexualidad responsable en los adolescentes.

### **Metodología**

La investigación estuvo enmarcada en un enfoque de naturaleza cuantitativa. De acuerdo con Palella y Martins (2012) "se basa en el uso de instrumentos de medición y comparación, que proporcionan datos cuyo estudio necesita la aplicación de modelos matemáticos y estadísticos" (p.46). También, comprende a una investigación de campo, que según el referido autor "consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural" (p.88).

Igualmente, Arias (2006), manifiesta que el tipo de investigación descriptiva "consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las

condiciones existentes” (p.31). La presente investigación es un diseño no experimental, tal como lo sostiene, Palella y Martins (2012):

Es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. (p.87).

Cabe destacar que, la presente investigación se enmarcó bajo la modalidad de proyecto factible y se desarrolló en cuatro fases:

Fase I: Diagnóstico: Esta fase consistió en la construcción de un instrumento, tipo cuestionario, para aplicarlo a los estudiantes de 3er año de Educación Media General, con el propósito de indagar cómo es la sexualidad de los adolescentes del Liceo Nacional Bolivariano Presbítero “Manuel Arocha”; lo que permitió identificar las necesidades que tienen estos acerca de la educación sexual responsable para posteriormente diseñar acciones que permitan minimizarlas.

En la Fase II, se realizó el estudio de factibilidad y en la Fase III y Fase IV respectivamente, se diseñó y ejecutó el Programa de Orientación para el abordaje de la Educación Sexual Responsable en

Adolescentes, del Liceo Nacional Bolivariano Presbítero Manuel Arocha, ubicado Tinaquillo del estado Cojedes. Finalmente, se procedió a su evaluación.

#### Población

Atendiendo a la fase diagnóstico esta población se caracterizó por una totalidad de 140 estudiantes de 3er año de Educación Media General, del Liceo Bolivariano Presbítero “Manuel Arocha”, ubicado en Tinaquillo estado Cojedes, conformada por 92 hembras y 48 varones, distribuidos en siete secciones, con edades comprendidas entre 14 y 15 años.

#### Muestra

Debido a que el tamaño de la población de estudio fue de ciento cuarenta (140) individuos, la muestra se constituyó con el treinta por ciento (30%) de la población, equivalente a cuarenta y dos (42) estudiantes. Para la selección de cada uno de los integrantes de la misma, se empleó la técnica del muestreo probabilístico al azar simple.

#### Resultados y Discusión

De acuerdo a los datos obtenidos en la fase de diagnóstico, en relación alacomunicación se obtuvo 54,75 por ciento, lo que representa

un porcentaje medio de adolescentes que presentaron deficiencia en cuanto a la comunicación entre sus padres para conversar acerca de sus inquietudes sobre temas sexuales. Para esto se propuso un conversatorio sobre la importancia del conocimiento sobre la sexualidad. Se detectan problemas entre los que destacan que las fuentes de información que prefieren los adolescentes, no se corresponden con las más accesibles para ellos. A pesar de considerar a la familia como fuente de preferencia, reciben poca información de los padres.

En lo que respecta al interés sobre la sexualidad, se obtuvo un porcentaje de 42,87 lo que representa un porcentaje medio de estudiantes que tienen interés en la búsqueda de información sobre las enfermedades e infecciones de transmisión sexual. Mientras que el 57,13 por ciento de los estudiantes encuestados no se interesan. Esto evidencia, la falta de responsabilidad y la despreocupación que manifiestan los adolescentes en relación a este tema tan delicado y de alto riesgo para su salud y bienestar. No obstante, un alto porcentaje 85,71 de los sujetos de estudio consideraron que la forma de prevenir estas enfermedades es utilizando preservativo en la práctica del ejercicio de la función sexual, lo cual demuestra sensatez y prudencia que los

puede ayudar a evitar este tipo de contagio. Para esto, se propuso un taller sobre los riesgos más frecuentes en la salud sexual y reproductiva de jóvenes y adolescentes.

Por otra parte, los adolescentes encuestados opinaron que la forma de prevenir un embarazo no planificado es utilizando anticonceptivos constantemente. Pero 76,19 por ciento, expresó que requiere más información sobre los métodos anticonceptivos porque manejan muy poca información sobre métodos seguros, para evitar embarazos no planificados. Para esto, se propuso incluir en el plan de acción del programa, un taller sobre embarazo en la adolescencia. A su vez, los estudiantes asumieron que necesitan conocer las distintas enfermedades de transmisión sexual para prevenirla adecuadamente. Estas respuestas son un indicio que los jóvenes están interesados en obtener más conocimientos respecto al tema, lo cual hace propicio el diseño de la propuesta de un programa de Orientación para la sexualidad responsable. Para dar respuesta a la necesidad detectada se propuso un taller sobre sexualidad preventiva.

Un alto porcentaje de 71,44 de los estudiantes encuestados consideraron que requieren orientación sobre temas de la sexualidad, pues no la reciben ni en el hogar,

ni en el liceo por parte de sus profesores. También, se apreció que le restan importancia a considerar las consecuencias de tener relaciones sexuales sin ningún tipo de protección. Aunque, algunos expresaron que la adolescencia no es la etapa más indicada para iniciar la actividad sexual, y que es una irresponsabilidad mantener relaciones sexuales con varias parejas simultáneamente.

### **Conclusiones**

A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico, se puede afirmar que los objetivos se cumplieron a cabalidad, porque estos datos permitieron conocer la concepción que tienen los adolescentes sobre la sexualidad responsable. Los encuestados carecen de interés por la búsqueda de información sobre temas relacionados con la sexualidad y la prevención de enfermedades infecciosas de transmisión sexual y de embarazos no planificados. Se determinó la factibilidad de implementar el programa propuesto. Se diseñó y aplicó el programa de Orientación sobre la sexualidad responsable mediante la ejecución de ocho (08) talleres de dos horas cada uno, durante cuatro semanas sustentados en las teorías seleccionadas. Se puede afirmar que existe lógica y coherencia en cuanto a las actividades que se

planificaron y desarrollaron. El programa diseñado, proporcionó información de tipo teórica, científica y veraz, basado en el desarrollo sexual del adolescente.

La implementación del programa permitió una participación efectiva de los estudiantes en las actividades, demostrando así la disposición a adquirir herramientas necesarias para la práctica de una sexualidad responsable en un futuro no muy lejano. Asimismo, las actividades les permitieron reflexionar en la importancia que tiene la formación integral y recurrente a lo largo de todos los ciclos respecto a la sexualidad; así como también desde la praxis de la Orientación, se promueve la consolidación de un proyecto de vida.

A los adolescentes les pareció interesante y les gusto el tipo de técnicas que se utilizaron, ya que refieren que aprendieron nuevos conocimientos. Además, expresaron que las actividades les resultaron muy divertidas, claras y precisas.

### **Recomendaciones**

Se sugiere al personal directivo y docente que continúen desarrollando actividades hacia la promoción de la educación sexual dirigida a los docentes que los capacite para cumplir con las exigencias del desempeño de

su profesión y su rol de mediadores y orientadores del proceso enseñanza y aprendizaje, así como para dar respuesta a las exigencias de los adolescentes a través de las temáticas que surjan producto de las demandas educativas existentes.

Específicamente a los docentes en el desarrollo de su práctica pedagógica, indagar acerca de las necesidades de información de los estudiantes adolescentes en cuanto a la temática de la educación sexual en el aula de clase, que conduzca el proceso reflexión necesario para proporcionar el apoyo y fortalecer el trabajo cooperativo.

Profundización de las concepciones manejadas por los docentes en cuanto a la sexualidad y la educación sexual para poder establecer estrategias que conlleven hacia la transferencia adecuada de la información que requieren los jóvenes para su adecuada formación en este ámbito.

Continuar fortaleciendo el Programa de Orientación diseñado como herramienta pedagógica para apoyar al docente en su labor diaria en la orientación de comportamientos adecuados en cuanto a las manifestaciones sexuales de los estudiantes. Incluir nuevas estrategias, actividades y recursos, involucrar más a los

adolescentes, a los representantes y especialistas en el área.

## Referencias

- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Caracas: Episteme.
- Bandura, A. (1981). Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad. 6 (ed.). Madrid – España: Editorial Atlanta.
- Constitución Bolivariana de la República de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, marzo 3, 2000.
- Della, M. y Landoni, A. (2009). Estudio de usos de método conceptivos en adolescentes. Buenos Aires. (Argentina) [Documento en línea]. Disponible: <http://www.scholar.google.com>. [02/12/2015].
- Erickson, E. (1980). La teoría del desarrollo de la personalidad. Madrid: Trillas.
- Falconier, M. (1997). La educación sexual en América Latina. Santiago de Chile: UNESCO.
- Fondo de Población de las Naciones Unidas. (2014). Informe de cifras de embarazos en adolescentes. Santiago de Chile. Autor.
- Ley Orgánica para la Protección de Niños y Adolescentes. (2007). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.859. Extraordinario de fecha 10 de diciembre de 2007. Caracas: Venezuela.
- Ministerio del Poder Popular para la Salud. (2014). Informe Nacional de enfermedades de transmisión sexual. Caracas: Autor.
- Ministerio del Poder Popular para la Salud. (2015). Estudio salud reproductiva en adolescente realizado en el Estado Cojedes. San Carlos: Autor.
- Núñez, M. (2014). Propuesta de un programa de educación sexual y reproductiva para adolescentes. Trabajo de Grado no publicado. Valencia. Universidad de Carabobo.



Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (2010). Proyecto principal de educación. Santiago de Chile: Autor.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO). (2010). Orientaciones técnicas internacionales sobre educación en sexualidad. Vol. 1.

Organización Mundial de la Salud. (2006). La definición de salud sexual. Informe de una consulta técnica sobre la salud sexual. Ginebra.

Organización Mundial de la Salud (2006). Concepto de género. [Documento en línea]. Disponible:

<http://www.who.into/topics/gender/es/>.

[12/11/2016].

Parella, S. y Martins, F. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas: FEDEUPEL.

---

**LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN LAS CIENCIAS SOCIALES**  
**QUALITATIVE RESEARCH IN SOCIAL SCIENCES**

**Jesús Alexander Flores Ramírez**  
Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela  
[jesus.floresramirez@ucv.ve](mailto:jesus.floresramirez@ucv.ve)

Recibido: 14/03/2018 – Aprobado: 21/06/2018

---

**Resumen**

La investigación cualitativa en las ciencias sociales tiene como centro al hombre, su praxis histórico-social. En este sentido, la investigación cualitativa y aquí nos servimos de Heidegger es retornar a la pregunta por el ente que hace la pregunta: el hombre (Dasein), y es en su práctica del vivir, que se pueden comprender los significados que constituyen su mundo. Este trabajo, por lo tanto, no pretende hacer una presentación metodológica, sino discurrir sobre sus fundamentos ontológicos-epistemológicos sin los que no es comprensible la particularidad del conocimiento producido en las ciencias sociales ya Dilthey proclamaba su autonomía a las ciencias naturales. Un conocimiento, que es hermenéutico-comprensión del hombre histórico que pertenece a un mundo-de-vida compartido por un grupo de practicantes.

**Palabras clave:** investigación, cualitativa, mundo-de-vida.

**Abstract**

Qualitative research in the social sciences has as its center man, his historical-social praxis. In this sense, qualitative research -and here we use Heidegger- is to return to the question by which he asks the question: man (Dasein), and in his practice of living, that can be understood the meanings that make up his world. This work, therefore, does not intend to make a methodological presentation, but to discuss its ontological-epistemological foundations, without which it is not understandable, the particularity of knowledge produced in the social sciences, and Dilthey proclaimed its autonomy to the natural sciences. A knowledge, which is hermeneutic-understanding of the historical man who belongs to a world of life shared by a group of practitioners.

**Keywords:** research, qualitative, world-of-life.

## La investigación cualitativa en las ciencias sociales

En las ciencias sociales se habla de investigación cuantitativa y de investigación cualitativa, división que se ha originado desde el nacimiento de la ciencia nueva bajo el dominio de la física y en cuyos principios se han querido validar el resto de las formas de producir conocimiento. La discusión ha sido amplia acerca de la validez o cientificidad de las investigaciones en las denominadas ciencias sociales, sin embargo, en 1883 Dilthey en su obra *Introducción de las ciencias del espíritu*, sintetiza en el título del segundo capítulo el sentido de toda la obra "Las ciencias del espíritu constituyen un todo autónomo frente a las ciencias de la naturaleza".

La razón por la cual ha nacido la costumbre de separar en unidad estas ciencias de las de la naturaleza encuentra sus raíces en las honduras y en la totalidad de la autoconciencia humana. Sin estar alertado todavía por las investigaciones acerca del origen de lo espiritual, el hombre encuentra en esta autoconciencia una soberanía de la voluntad, una responsabilidad de las acciones, una capacidad de someterlo todo al pensamiento y de resistir a todo dentro del castillo de la persona, con lo cual se diferencia de la naturaleza toda. De hecho, se encuentra dentro de ésta, para emplear una expresión de Spinoza, como un imperium in imperio. Y como para él existe únicamente lo que es hecho de su conciencia, en la independencia de este mundo espiritual, que actúa en él

autónomamente, se halla todo valor, todo fin de la vida, y en la creación de hechos espirituales toda la meta de sus acciones. (Dilthey, W., 1949, p. 14).

Es decir, la investigación en las ciencias sociales tiene como único centro al hombre y la vida concreta que lo determina; y sin él no se puede entender el mundo que se constituye a partir de su acción como realidad histórica-social. En otras palabras, toda investigación en las ciencias sociales es cualitativa en cuanto trata sobre la vida de los hombres. Entendiendo cualidad, en el sentido aristotélico, como aquello en virtud de lo cual se dice de algo que es tal y cual, su esencia. Este trabajo, por lo tanto, no quiere hacer una presentación metodológica, sino discurrir sobre sus fundamentos ontológicos-epistemológicos sin los que no es comprensible la particularidad del conocimiento producido en las ciencias sociales. La investigación cualitativa en las ciencias sociales y aquí nos servimos de Heidegger es retornar a la pregunta por aquel que hace la pregunta: el hombre. Esto nos conduce a revisar las condiciones ontológicas-antropológicas desde el hombre concreto e histórico concebido como praxis hasta llegar a lo que hoy hemos asumido como mundo-de-vida y que son fundamentales para comprender la epistemología que sustenta la investigación que denominamos cualitativa.

## El hombre como realidad histórica

Heidegger nos ha colocado en un camino hasta ahora controversial. El ente en la ontología tradicional no se había antepuesto al ser, el ser tenía la preeminencia sobre todo lo que era aprehensible del ente:

El “ser ahí” tiene, en suma, una múltiple preeminencia sobre todos los demás entes. La primera preeminencia es óptica: este ente es, en su ser, determinado por la existencia. La segunda preeminencia es ontológica: en razón de su ser determinado por la existencia, es el “ser ahí” en sí mismo “ontológico”. Al “ser ahí” es inherente con igual originalidad —como un ingrediente de la comprensión de la existencia— esto: un comprender el ser de todos los entes de una forma distinta de la del “ser ahí”. El “ser ahí” tiene, por ende, la tercera preeminencia de ser la condición óptico-ontológica de la posibilidad de todas las ontologías. El “ser ahí” se ha mostrado, así, como aquel a que se debe preguntar ontológicamente con anterioridad a todos los demás entes. (Heidegger, M., 1993, p. 23).

Los dogmas acerca del ser desde los griegos lo colocan lejos de toda condición tangible. Aristóteles será el único que tratará la unidad de su propiedad trascendental con su materialidad, en cuanto analogía. Los dogmas sobre el ser señalados por Heidegger son: “1. El ‘ser’ es el ‘más universal’ de los conceptos”; “2. El concepto de ‘ser’ es indefinible”; y “3. El ‘ser’ es el más comprensible de los conceptos” (Ibid., pp. 12 – 13).

Sin embargo, la pregunta por el ser no tiene la suficiente justificación para hacerla o negar su necesidad a partir de estos tres dogmas. Entonces, ¿qué es lo que pasa al interrogar el ser? La pregunta en estos dogmas oscuros y vacíos carece de la dirección, no tiene a dónde apuntar. Toda dirección está negada desde inicio de la interrogación. Heidegger nos dice que todo preguntar ya tiene una dirección que viene de lo que se busca. En todo caso, preguntar es buscar conocer “qué es” y “cómo es” un ente. El ente puede ser interrogado por el ser, porque la pregunta interroga a un aquel o un aquello. Ahora, en la pregunta por el ser, en aquello que se interroga, Heidegger señala un aspecto relevante, que no puede ser separado de la pregunta: “el preguntar ‘ve a través’ de sí desde el primer momento en todas las direcciones de los mencionados caracteres constitutivos de la pregunta misma” (Ibid.).

La preeminencia, ya no es ontológica como se creía, es óptica. La pregunta que “ve a través”, la realiza el mismo ente sobre el cual se vuelve la pregunta sobre su ser. Lo que significa que la pregunta no sólo interroga por el sentido del ser, sino que, ya al preguntar lo hace desde un modo de ser. Este ente que pregunta en cuanto modo de ser un ente, somos nosotros mismos y que tiene la posibilidad de interrogar como rasgo de su

ser, Heidegger, lo designa como "ser ahí". Este "ser ahí" tiene como segunda preeminencia lo ontológico, en razón de su existencia como ser. Es óntico-ontológico al momento de preguntar por el sentido del ser. Esta relación óntico-ontológico del "ser ahí" es aquella que más adelante es equivalente a el hombre-mundo-de-vida. Interrogar al hombre es interrogar a su mundo-de-vida. Igualmente, su preeminencia del uno en el otro, la preeminencia del hombre en el mundo-de-vida y el mundo-de-vida en el hombre.

Esta preeminencia óntica del ser, también está en las ciencias fácticas, porque tendrán como modos de conducirse al hombre, es decir, el modo de ser del "ser ahí". El conocimiento científico no es el único de indagación o investigación del "ser ahí", es uno de los modos. En otras palabras, la investigación cualitativa en las ciencias sociales tiene como horizonte epistemológico la vida concreta (modo de ser).

El "ser ahí", es primeramente un ente ónticamente señalado, en otras palabras, es relativamente en relación a su ser. Entonces, el "ser ahí" no es un solo estar frente a otros entes, sino que se comprende en su ser, le es al hombre estar abierto a él mismo. En este sentido de apertura es que es ser ontológico,

en el comprenderse a sí mismo. Esta manera óntico-ontológica relativa de conducirse el "ser ahí", lo llama Heidegger, existencia. Es decir, la preeminencia óntica, es la existencia del "ser ahí". La comprensión del "ser ahí" es la comprensión de la existencia, de sus posibilidades de ser o no ser. Cuando se habla aquí de posibilidades, lo hacemos en el sentido de elección, sea como elección de un hacer o de omisión, entendiendo el no elegir otro modo en el que hemos caído o en el que hemos crecido.

La preeminencia óntica de la pregunta por el ser nos abre a comprender las posibilidades de ser del "ser ahí", es decir, sus posibilidades existenciales. Heidegger, en la introducción ha dicho que el tiempo será necesario para comprender este estudio del ser. Comprender el "ser ahí" no es posible sin admitir la contingencia de su manera de ser como ente, es decir, temporal, histórico. El "ser ahí", es histórico, su existencia es factum. La existencia como historicidad también es la forma de ser del "ser ahí".

La primera comprensión que realiza el "ser ahí", dentro de esta contingencia histórica, es la corporal. Su existencia es corpórea. La corporeidad le da los modos en que es limitado y los modos de su alcance frente a los otros "ser ahí", entes y ante sí mismo. Esta existencia corpórea (óntica) es la

primera estética que conoce en cuanto a sí mismo como modo de ser. En ella encontrará su manera (“ve a través”) en la que tendrán sentido los fundamentos de la estética: belleza, equilibrio, proporción, armonía. No son valores universales o trascendentales en sí mismos, han pasado y pasan por el “ser ahí”. Por lo que, la estética es también conocimiento en cuanto forma de comprensión del “ser ahí”, la ciencia positiva, en este sentido, no es más autónoma que el arte.

La preeminencia óptica del “ser ahí” es hermenéutica, eso que al inicio Heidegger ha llamado “ve a través”, para referirse a que el mundo es comprendido y el mismo hombre en su manera de ser.

Entonces, el hombre que es existencia histórica y concreta, aprehende el mundo desde su manera de ser “ser ahí”, desde sus elecciones. Es decir, el mundo no llega a los sentidos neutralmente, el mundo llega al hombre a través de sus condiciones existenciales. La hermenéutica está en eso que Heidegger ha llamado preontológico, y que es la comprensión óptica del “ser ahí” y a partir de la cual es factible hablar de ontologías y de ciencias. La hermenéutica no es un proceso arbitrario, es un proceso que está en los modos existenciales del “ser ahí”.

La preeminencia óptica del “ser ahí”, también es ética, es como ha dicho Heidegger abierto a sí mismo y abierto a los otros entes. Esta apertura que le permite elegir su modo de ser, o también, conformarse con el modo en el que se encuentra arrojado o que le ha sido inculcado. Sin duda, esta ética es concreta e histórica, porque está en su existencia y es valorativa, un “ver a través” del “ser ahí”. Me atrevo a decir, que la estética y la ética, se encuentran y hallan el horizonte de valoración de la forma óptica-ontológica del “ser ahí”.

#### **La vida como centro del estudio**

Este “ser ahí”, concreto e histórico, ya en sí horizonte hermenéutico está en lo que llamamos la vida, y que acontece en la cotidianidad. La investigación cualitativa tiene como centro el estudio de la vida y su mundo, es decir, el mundo-de-vida. Lo cualitativo, entonces, nos posibilita acceder a esos significados que están en la vida, en la cotidianidad de nuestro existir con otros, porque la vida es un todo, un mundo concreto y de totalidad, en el que tienen pueden ser comprendidos el sentido y significado de la acción del hombre, de su modo de existir. Entonces, las ciencias sociales no buscan objetividades que describan al hombre como actos atomizados, sino como acción, como praxis, en un aquello que está antes de toda



elaboración teórica. Es decir, el mundo, no es el mundo físico de las cosas, es el mundo de la vida. En este sentido, la realidad fundamental, ontológica en el sentido heideggeriano, es ese mundo que se acontece cotidianamente. Alfred Schutz y Thomas Luckmann (1973), señalan con toda claridad la tarea de las ciencias sociales:

Las ciencias que aspiran a interpretar y explicar la acción y el pensamiento humanos deben comenzar con una descripción de las estructuras fundamentales de lo paracientífico, la realidad que parece evidente para los hombres que permanecen en la actitud natural. Esta realidad es el mundo de la vida cotidiana. Es el ámbito de la realidad, en el cual el hombre participa continuamente, en formas que son al mismo tiempo inevitables y pautadas. El mundo de la vida cotidiana es la región de la realidad en que el hombre puede intervenir y que puede modificar mientras opera en ella mediante su organismo animado... El mundo de la vida cotidiana es, por consiguiente, la realidad fundamental y eminente del hombre. (p. 25).

La experiencia en otro sentido al de los empiristas y positivistas ya no se refiere a la percepción de los sentidos, se refiere a lo cotidiano de la vida. La cotidianidad, considerada por Maffesoli (1993), como las actitudes minúsculas que forman la vida diaria, se van estructurando y se expresan en los ritos que van variando en el tiempo. Siendo los ritos establecidos por su repetitividad, esta es una visión todavía externa del comportamiento social, sin

embargo, no nos interesa la connotación ritual de la cotidianidad de Maffesoli, sino estas actitudes minúsculas, esta manera de estar en la cotidianidad que se va estructurando en una praxis. La historia de la cotidianidad es para Ferrarotti (1991), la “revelación e interpretación de las prácticas de vida y de las tradiciones, no revividas sentimentalmente como mero folklore popular” (p. 23), que son repensadas de manera crítica como visiones del mundo psicológicamente reaseguradoras y que al mismo tiempo son valores cognoscitivos que están conectados y verificados por la vida diaria. Para Córdova (1993) la experiencia no es haber vivido mucho, sino reflexionar sobre lo vivido, una experiencia vivida, es decir, el hombre una y otra vez puede volver la mirada sobre ella.

La experiencia cotidiana, no es una experiencia aislada, es una cotidianidad que se comparte con otros. La experiencia de vida cotidiana se da en el venezolano, por ejemplo, para Moreno (1995) en la relación. Este modo de ser del hombre popular venezolano en el mundo es: relación en la vida cotidiana, siempre dinámica no estática.

En la vida cotidiana, lejos de la expresión de ritual de Maffesoli, la experiencia es impredecible, es acontecimiento, no se puede saber lo que va ocurrir, pues, las

relaciones sociales siempre están fluyendo, de lo que se puede hablar es de su sentido.

### **El mundo-de-vida y episteme**

Hasta ahora, ¿qué se ha dicho?, (a) que la investigación cualitativa en las ciencias sociales tiene como objeto comprender los significados en la vida concreta e histórica de los hombres; (b) que la vida como acontecimiento es cotidianidad. Esto es importante, porque los significados, aunque ciertamente están en las acciones de los hombres, no los definen una acción en particular, un solo acto, sino una praxis cargada de significado. Esto marca la diferencia con las ciencias naturales, los hechos son de cotidianidad no eventos particulares y mecánicos, por lo que, conocemos es su significado y sentido no su reproductividad como conducta o rito.

Es decir, la investigación cualitativa que tiene como objeto los significados en el modo de ser (existencia-vivir) del hombre en el mundo, es un modo de ser concreto, en otras palabras, un modo-praxis, modo-acción, modo-práctica, modo-practicación de un grupo humano. Aunque puedan variar en algo de su contenido estos modos y ciertamente en rigurosidad no podemos colocarlos como sinónimos, considerando que, desde Marx, Foucault, Moreno hasta Arendt, tienen sus

usos bien diferenciados, todos constituyen lo que llamaremos mundo, mundo de hombres o mundo-de-vida. Retomando la definición aristotélica de cualidad que inicialmente referimos, la investigación cualitativa es comprender los significados que hacen que un mundo-de-vida sea tal o cual, la esencia del vivir de un mundo-de-vida.

Entonces, la investigación cualitativa se adentra en el mundo-de-vida que es el horizonte epistemológico desde el cual se producen los significados del vivir de un grupo humano concreto. Lo concreto del hombre, no solo es su corporeidad, es su acción en el mundo, su hacer, esa praxis está cargada de sentido y significado. La investigación cualitativa es, ante todo, un proceso hermenéutico comprensivo tal como lo hemos presentado hasta este punto. En coherencia a la línea que se ha ido desarrollando sobre el objeto de estudio de las investigaciones cualitativas en las ciencias sociales, asumiré el concepto de Moreno (1995) de mundo-de-vida y de episteme, en el que, tanto la hermenéutica y comprensión, reconocen al otro en su distinción y modo propio de vivir.

Moreno (1998), por mundo-de-vida entiende:

Por mundo-de-vida voy a entender la práctica concreta del vivir que un grupo humano histórico comparte, en

la que se da ya su vivir, sin decisión previa, es decir, sin que nadie lo decida, y sin reflexión consciente alguna. A esta práctica Dussel la ha llamado praxis en sentido primario o praxis primera. Aquí praxis la ha entendido como practicación, esto es, el ejercicio mismo de practicar el vivir que ejerce una comunidad humana en un tiempo histórico y del que participan espontáneamente cada uno de sus miembros. En esta participación primera el grupo existe en cada momento de su historia en ella están ya todos sus integrantes. (p.13)

Un mundo-de-vida es aquel desde donde se produce una manera concreta de conocer el mundo, lo que llamamos realidad. Este modo tiene sus condiciones en el mundo-de-vida y que Moreno ha llamado episteme, redefiniendo su contenido desde los griegos hasta Foucault, quien a partir de (1978), es uno de los pensadores que da el primer paso para la comprensión de la episteme. Foucault llama episteme o campo epistemológico a la estructura subyacente y, con ello, inconsciente, que fija límites al campo del conocimiento, la percepción de los objetos, como son agrupados o definidos.

Moreno (2005) elabora una noción de episteme muy interesante por la opción ética que hace frente al hombre. La concepción epistémica de Moreno es una opción que fluye del mundo-de-vida del pueblo: "Optar por la episteme del pueblo es optar por las personas. Y ellas son el valor". (p. 18)

Husserl (1999) con la fenomenología se plantea seriamente el poder describir la cosa sin prejuicios, la reducción eidética, pero esta pretensión del investigador es falsa. Somos y estamos envueltos dentro de una serie de conocimientos que nos posibilitan nuestra relación con la realidad. La pregunta: ¿qué es la realidad objetiva? Heisenberg (1975) dice que la realidad objetiva se ha evaporado y que nuestras observaciones de la naturaleza no son otra cosa que la naturaleza expuesta a nuestra manera de interrogación. El positivismo y su ambición de verificación no son posibles cuando se habla de las realidades de la episteme del pueblo, porque como lo afirma Moreno, es una realidad que se hace impredecible.

El hombre necesita conocer, aunque el conocimiento sea instrumental, para poder vivir y desarrollarse en la sociedad o grupo al que pertenece. La episteme es el modo general de conocer, pero no entendido como una figura, una configuración o una presentación, sino como una condición, una clase o una especie de ser el conocer.

La episteme es general cuando in-forma, condiciona el proceso de conocer, los actos de conocer, y los conocimientos producidos en una cultura de una sociedad, de un grupo. Es una condición planteada por la episteme general de Foucault. En la episteme se

produce la significación y los significados, pues es el lugar de cognoscitivo del sentido. “La episteme no se piensa; se piensa en cambio en ella y desde ella. En cierto modo se es pensado por ella, en cuanto el pensamiento por ella está regido” (Moreno, op. cit., p. 51) Es lo que también Foucault expresaba al decir que la episteme no es un constructo del hombre.

Moreno ve la episteme como una “Gestalt”, una estructura compleja, que es social, compartida por un grupo humano “cuyos elementos no son contenidos concretos sino concretas condiciones de contenido y del proceso productor de contenidos. “Gestalt” no como estructura antropológica sino, en tal caso, como estructura histórica” (ibid., pp. 51-52). Es importante la comprensión que da de “Gestalt”, no como totalidad de cosas, o de elementos, de objetos, sino como totalidad de elementos cualitativos, “La cualidad está antes, en términos lógicos, no cronológicos, y en el conocer” (ibid.), que los supera y los constituye en un modo. La función específica de la episteme es la de regir todo un conocer. En una misma episteme es posible que se den múltiples discursos con su propio régimen, su producción y su producto. La episteme no niega estos discursos, pero, es ella, la que rige desde y por su totalidad.

Lo vivido se convierte en mentalidad y éste viviéndolo socialmente en el tiempo se convierte en habitus y luego en informar todo el conocer. La episteme está compactada en su totalidad en una red de relaciones. La episteme resulta ser una relación. Es lo que llama Moreno la archihuella concreta, constituida por lo relacional. De manera tal que la concibe como matriz, para concebirla como sistema o estructura que es dinámica. Concebida como una matriz que es fuente y así constituida por su origen y su exterioridad toda ella. Una existencia oculta y no tan evidente.

La episteme en cuanto matriz, se concibe como un sistema huella de representaciones-huella generales en constante fluencia-producción y reproducción de dentro hacia fuera, desde el fondo no representado (pero representable mediante la crítica hermenéutica) a la claridad de las representaciones y los discursos. La vida-cultura le proporciona el lugar y los lugares. (ibid., p. 55).

El régimen de los sentidos es vivenciado subjetiva y socialmente. Son comprendidos dentro de una Gestalt. “Siendo la episteme un modo de conocer, los sentidos son mediaciones que posibilitan su formación” (ibid., p. 56).

La episteme es histórica, y pertenece a un grupo humano que tiene existencia temporal, pero no determinada de manera estricta por

el modo vida, porque es posible otra episteme dentro del mismo seno histórico. La episteme tiene su vida, su existencia en la comprensión cotidiana, en la cotidianidad del singular y del grupo, al igual que en los discursos y práctica de los intelectuales, políticos, los religiosos, los artistas. La episteme por su carácter histórico, es historia-pasado, historia-presente e historia-proyecto. Es historia-pasado, cuando es un momento determinado que viene de atrás, de un proceso desarrollado o iniciado. Historia-presente cuando viene en toda la realidad cognoscitiva del momento. Es historia-proyecto por su capacidad de predecir, decir el futuro ahora, por su permanecer de modo general en el tiempo.

La producción de la episteme es más bien la práctica social histórica, que es tomada u optada por voluntad cotidiana. Realmente la opción no es consciente, se opta, pero se puede saber que se opta. Lo que se llama como opción es al hecho mismo de estar situado en la episteme, pero entrando primero desde fuera. La oposición pone en marcha a la episteme.

A pesar de que la episteme no tiene un basamento racional, se produce también en un proceso de racionalización. Una episteme postulada por el mundo-de-vida. Un mundo-

de-vida entendido como transracional, porque trasciende la racionalidad.

La vía exta-epistémica de la hermenéutica es el camino para conocer la episteme. Esto es posible por la cualidad reflexiva del conocimiento. Este camino es posible para la persona en cuanto singular. Esta relación es posible por medio de la autoreferencia, por la cual el entendimiento humano puede referirse a sí mismo.

Si el encuentro con la otra episteme no es simplemente teórico, sino práxico-vivencial, integral, se entra en un proceso “iniciático” en el que pueden identificarse los pasos esenciales de toda iniciación... Al iniciarse, se establece un diálogo -no teórico sino práxico- entre las dos epistemes en el seno de la persona que se inicia. Esta vive un estado de quicio, de intemperie. Este estado no pertenece a ninguna episteme, pero desde él, se escuchan las voces de ambas. La persona las comprende ahí, en ese quicio hermenéutico extra-epistémico. Hablan las dos en la persona. Se produce lo que pudiera llamarse un diálogo hermenéutico. (ibid., p. 69). Es la praxis la que genera un nuevo modo de conocer, una episteme. La interrogación surge de un sujeto en cuanto ser de relación, que está implicado en la totalidad relacional en la que vive, en la episteme.

## Referencias

la Universidad Nacional Abierta. Primera impresión 1975. Caracas, Venezuela.

Córdova, V. (1990). *Historias de Vidas*. Caracas: Tropykos.

Ferraroti, F. (1991). *La Historia y lo Cotidiano*. Barcelona: Península.

Foucault, M. (1978). *Arqueología del saber*. México: Siglo XXI.

Heidegger, M. (1993). *El ser y el tiempo*. México: FCE.

Heisenberg, W. (1975). *Diálogos sobre física atómica*. Madrid: BAC

Husserl Edmund (1999). *Investigaciones lógicas*. Madrid: Alianza Editorial.

Maffesoli, M. (1993). *El conocimiento ordinario*. Compendio de Sociología. Madrid: FCE.

Martínez, M. (2001). *El paradigma emergente*. Caracas: Editorial Trillas.

Moreno, A. (1995). *El Aro y la Trama episteme, modernidad y pueblo*. Caracas: Centro de Investigaciones Populares.

Moreno, A. y otros (1998). *Historia-de-vida de Felicia Valera*. Caracas: Fondo Editorial CONICIT

Schutz, A. y Luckmann, T. (1973). *Las estructuras del mundo de la vida*. Argentina: Amorrortu editores. Mena, M. (2002) *La imagen social de la educación a distancia*. *Revista Tecnología y Educación*, 14 (34-35), (65-77).

Moore, M. Y Kearsley, G. (1996). *Distance Education. A Systems View*. Wadsworth Publishing Company: Belmont, California.

Pérez O., Rosa B. (2013) *Lecturas, voces y miradas sobre los medios maestros UNA. Esbozo de una teoría transangulada desde la estigmergía y la ecología de las acciones*. Trabajo de Grado para optar al título de Doctora en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos", Edo. Guárico, Venezuela.

Universidad Nacional Abierta – UNA (2007). *Proyecto de Creación*. Comisión Organizadora de

## INTEGRACIÓN FAMILIA-ESCUELA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES

### FAMILY AND SCHOOL INTEGRATION AND STUDENTS' INTEGRAL DEVELOPMENT

**Yanexy Suárez Gómez**

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

[revistaarje@uc.edu.ve](mailto:revistaarje@uc.edu.ve)

**Xiomara Camargo**

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

[xiocamargo@hotmail.com](mailto:xiocamargo@hotmail.com)

Recibido: 14/02/2018 – Aprobado: 21/06/2018

#### Resumen

La presente investigación tiene como objetivo proponer un Programa de Orientación para la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes de 1er año. Liceo Nacional "Domínguez Acosta", Mirimire, estado Falcón. Se sustenta teóricamente en el enfoque Ecológico del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1979) y la teoría constructivista social de Vygotsky (1978). Paradigma cuantitativo. Tipo de campo, diseño no experimental, modalidad proyecto factible. Se aplicaron dos cuestionarios. Población integrada por 180. Muestra conformada por 27 representantes y 27 estudiantes seleccionados al azar. Un porcentaje medio de los encuestados requieren ser fortalecidos en su vinculación hacia la escuela, en pro del desarrollo de los estudiantes, que presentaron carencias en autoestima y debilidades en sus relaciones interpersonales y manejo de emociones.

**Palabras clave:** Integración, Familia, Escuela, Desarrollo integral.

#### Abstract

The objective of this research is to propose an Orientation Program for family-school integration and the integral development of 1st-year students. Liceo Nacional "Domínguez Acosta", Mirimire, Falcón state. It is supported theoretically in the Ecological approach of Human Development of Bronfenbrenner (1979) and the social constructivist theory of Vygotsky (1978). Quantitative paradigm. Type of field, non-experimental design, feasible project modality. Two questionnaires were applied. Population composed of 180. Sample consisting of 27 representatives and 27 students selected at random. An average percentage of the respondents need to be strengthened in their relationship with the school, in favor of the development of the students, who presented deficiencies in self-esteem and weaknesses in their interpersonal relationships and emotions management.

**Keywords:** Integration, Family, School, Integral development..



## Introducción

En la actualidad los cambios que se han presentado en relación a la educación de los individuos, hace necesario retomar y profundizar la idea de integrar a los padres y/o representantes en el proceso educativo de sus hijos(as), ya que la participación de la familia en la escuela son el centro o pilar fundamental en el proceso educativo para lograr alcanzar la formación plena en el desarrollo de los y las estudiantes. Por tal razón, el Sistema Educativo Nacional Venezolano se ha actualizado con la finalidad de alcanzar el desarrollo integral de todos y cada uno de los miembros de la sociedad y para ello busca incorporar en esta misión a todos los entes que de una u otra manera forman parte tanto en la formación personal, como académica de los mismos.

En este sentido, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) establece en el capítulo VI, De los Derechos Culturales y Educativos, Artículo 102, que la educación como un derecho humano y deber social fundamental. Cuya finalidad es desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social.

Asimismo, enfatiza en que el Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley; lo que implica que los padres y/o representantes deben ser partícipes activos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de su representado(a).

En correspondencia con lo antes expuesto, la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009) en el capítulo II, Artículo 17, establece que la familia es corresponsable de la educación, es decir, que la familia tiene la obligación, el compromiso de educar e instruir a sus hijos; basándose en sus propias ideas, creencias, costumbres, criando seres honestos, tolerantes, aptos para la vida. Cabe mencionar que, este trabajo se relaciona con la familia, la escuela, la sociedad y el Estado, ya que es responsabilidad de cada uno, la educación y el desarrollo propio de sus miembros.

Sin embargo, es necesario crear conciencia en los padres y/o representantes con el propósito de hacerlos conocedores de la importancia que ellos ejercen en la adecuada formación del niño(a) en todos los aspectos de su vida, desde el punto de vista físico, social y emocional.

Es por ello que, la presente investigación tiene como finalidad proponer un Programa de Orientación para la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes de 1er año del Liceo Nacional "Domínguez Acosta", Mirimire, estado Falcón.

Cabe destacar que, la Universidad Católica de Chile (2006), en un documento titulado Familia y proceso de aprendizaje, resume diversas investigaciones realizadas en países de América Latina en las cuales se ha evidenciado que uno de los aspectos más influyentes en el proceso educativo de los jóvenes es la familia, tomando en cuenta que existen diversos elementos por los cuales la madre, el padre o el representante no muestran interés en el logro educativo de sus hijos, entre ellos está el nivel de educación que tengan los padres; ya que el rendimiento académico que presente el estudiante va a depender del nivel de educación que tengan, es decir, si los padres tienen un nivel alto de educación, generará como resultado alcances más altos a nivel académico para su representado(a), señalando que de los niños con alto rendimiento 60,2 por ciento son estudiantes cuyas madres tienen una buena educación, mientras que sólo 1,9 por ciento de ellos tienen madres con bajos niveles educativos.

Asimismo, otros aspectos que inciden en los aprendizajes de los jóvenes es el nivel socioeconómico de la familia, ya sea un nivel alto o bajo en ingresos económicos, favorecerá o desfavorecerá el pleno desarrollo del estudiante; y por último, la escasa integración de la familia con la escuela, hecho que influye considerablemente en el rendimiento del estudiante, puesto que según estudios, se considera que si la madre, padre y/o representante tienen mayor contacto con las actividades de la escuela, aumentaría el rendimiento escolar como resultado del apoyo brindado a sus hijos(as), así como también influiría de manera positiva en su desarrollo integral.

En América Latina, el sistema educacional ha experimentado importantes cambios en pro de la mejora educativa, entre las cuales destaca un esfuerzo por promover la colaboración entre escuelas y padres con el propósito de mejorar la calidad de la enseñanza. Uno de ellos son los acuerdos de la Conferencia Mundial de Educación para Todos, celebrada en Jomtien en 1990, donde se estableció como estrategia en el Plan de Mejorar la Educación, la concertación de acciones entre la escuela, la familia, la comunidad y el Estado.

En Venezuela, actualmente en el ámbito escolar, existe escasa participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos, es decir que no están contribuyendo con la educación de los mismos. Tales afirmaciones son sustentadas en el Plan Decenal de Educación (1993-2003) donde se observa que existe 68,7 por ciento de familias que no participan en la educación de sus hijos, hecho que trae consecuencias negativas, tanto en su preparación académica, como en su desarrollo integral.

Cabe destacar que, esta problemática se está evidenciando en el Liceo Nacional "Domínguez Acosta", institución donde la investigadora ejerce su praxis docente, por lo que existe la necesidad de integrar y motivar a los padres en la educación de sus representados y que los mismos recuperen el papel esencial y fundamental como los primeros e irrenunciables educadores de sus hijos, lo cual es fundamental para mejorar el desarrollo integral de los mismos.

En consecuencia, el problema radica en que actualmente algunos padres y representantes no cumplen con su rol como ente principal y fundamental en la educación de sus hijos obviando que la educación se construye entre tres agentes: docentes, estudiantes y representantes, tal como lo afirma Pérez (2011), donde expresa que

muchos padres han dejado a un lado el papel fundamental como principales educadores de sus hijos, pero cuando observan al final del año escolar que los hijos no están rindiendo académicamente, muestran actitudes inadecuadas hacia los maestros, haciendo sentir a éstos culpables de las acciones de sus hijos sin darse cuenta que son ellos quienes han dejado de cumplir ciertos roles en el hogar dejándole toda la educación al maestro(a).

#### **Objetivo general**

Proponer un Programa de Orientación para la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes de 1er año del Liceo Nacional "Domínguez Acosta", Mirimire Edo. Falcón.

#### **Objetivos específicos**

- 1.- Diagnosticar la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes.
- 2.- Determinar la factibilidad y viabilidad del Programa de Orientación para la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes.
- 3.- Diseñar el Programa de Orientación para la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes.

4.- Aplicar el programa para la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes.

5.- Evaluar el programa para la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes.

### **Metodología**

La naturaleza de la presente investigación se enmarca en un paradigma con enfoque cuantitativo. Conformar una investigación de campo, que de acuerdo a Palella y Martins (2012):

Consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta y desenvuelve el hecho. (p. 88).

También, es un diseño no experimental, ya que se realizó sin manipular de forma deliberada las variables. Se observaron los hechos tal y como se presentaron en su contexto real y en un tiempo determinado y luego se analizaron.

La presente investigación se ubica bajo la modalidad de proyecto factible, ya que el mismo "consiste en elaborar una propuesta viable destinada a atender necesidades

específicas, determinadas a partir de una base diagnóstica" (ob. cit., p. 97). Se basa en la propuesta de un Programa de Orientación donde se presentan diversas acciones y estrategias para solventar una necesidad existente en cuanto a la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes, tomando este programa como herramienta para dicha integración y a su vez el mejoramiento del desarrollo integral de los estudiantes.

Tomando en consideración que, el presente estudio es un proyecto factible, el procedimiento para llevarlo a cabo se desarrolló en tres fases: diagnóstico, factibilidad, y el diseño de la propuesta. Posteriormente, se decidió la aplicación y evaluación del programa propuesto.

La población del estudio está integrada por 180 estudiantes, representada por tres secciones de 1er año del Liceo Nacional "Domínguez Acosta" y sus representantes. Para seleccionar la muestra se utilizó el tipo de muestreo probabilístico o aleatorio, específicamente el muestreo al azar simple. Por lo tanto, la muestra fue seleccionada al azar y quedó conformada por 54 personas, es decir, 27 representantes y 27 estudiantes de 1er año del Liceo Nacional "Domínguez Acosta" ubicado en el Municipio San Francisco, estado Falcón.

Para el presente estudio se utilizó como técnica la encuesta mediante la aplicación de dos (2) cuestionarios policotómicos. El primer cuestionario se les aplicó a los padres y/o representantes y el segundo se les aplicó a los estudiantes; todo ello con el fin de desarrollar la fase de diagnóstico. Los instrumentos fueron validados por tres expertos. Mediante la prueba piloto se logró la confiabilidad del instrumento a través del coeficiente Alfa de Cronbach. La confiabilidad del instrumento aplicado a los estudiantes fue de 0,76 y del instrumento aplicado a los representantes fue de 0,87.

### **Resultados y Discusión**

En cuanto a las respuestas del cuestionario aplicado a los estudiantes: En relación a la variable desarrollo integral en su dimensión Autoestima, hay un porcentaje alto (75) de estudiantes que se sienten bien con su forma de ser, capaces de lograr todo lo que se proponen, se consideran seguros de sí mismos, sin embargo, el 25 por ciento restante no. En la dimensión Emocionalidad, un porcentaje medio (50) de estudiantes no acostumbran a tener frecuentemente control sobre sus emociones, no se consideran tolerantes cuando se les presenta algún problema con un compañero de clase. En lo que respecta a la dimensión participación, hay un porcentaje medio (50) de estudiantes

que presentan miedo al hablar frente a sus compañeros(as) de clase, por lo que no participan en las actividades a resolver en la pizarra, así como también se cohiben de participar en las actividades extra cátedra organizadas en la institución educativa. Un porcentaje alto (62,5) de estudiantes afirmaron que no realizan las tareas en compañía de sus padres, lo que implica que no hay una supervisión por parte de éstos.

En tal sentido, Vygotsky (1978) citado por Santrock (2006) en su Teoría Constructivista Social, afirma que el apoyo de los adultos o de los compañeros más avanzados, ayuda a que el niño(a) pueda ser capaz de dominar esas facetas, interiorizando las estructuras conductuales y cognoscitivas durante su proceso de crecimiento o maduración. También ayuda en relación al aprendizaje de sus representados. Esta orientación resulta más efectiva para ofrecer una ayuda a los pequeños para que crucen la Zona de Desarrollo Proximal (ZDP), que podríamos entender como la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que todavía no pueden conseguir por sí solos.

En cuanto a la dimensión comunicación, existe un porcentaje alto (62,5) de estudiantes que no acostumbran a conversar con sus profesores(as) acerca de la relación que tienen con sus padres. Asimismo, en la

dimensión relaciones interpersonales, se registró un porcentaje bajo (37,5) de estudiantes que no saben cómo expresarse cuando tiene problemas con algún compañero(a), tienen debilidades al momento de trabajar en equipo en la realización de las actividades grupales, por lo que es pertinente crear un ambiente desde la praxis de la Orientación donde se implementen actividades en relación a los valores de cooperación y solidaridad para fortalecer sus habilidades sociales.

En cuanto a las respuestas de los cuestionarios aplicados a los padres y representantes: En la variable integración familia-escuela en la dimensión comunicación, se registró un porcentaje medio (50) de padres y representantes que no acostumbran a conversar con el docente de manera frecuente, en relación a el desenvolvimiento académico de su representado lo que significa que existe una gran debilidad para alcanzar la integración familia-escuela-comunidad, y especialmente para trabajar en equipo en pro del desarrollo integral de los estudiantes.

En la dimensión participación, hay un porcentaje medio (50) de padres y representantes que acostumbran a realizar un acompañamiento a sus hijos en lo que se refiere a la realización de sus tareas, asisten

espontáneamente al plantel donde estudian sus representados(as), dedican tiempo para conocer al personal directivo y profesores que imparten clases a sus representados(as), pertenecen a alguna comisión de padres o representantes y acostumbran a participar en la elaboración de las normas de convivencia del plantel; mientras que 50 por ciento restante no lo hace.

En lo que respecta a la dimensión valores, se registró un porcentaje medio (50) de padres y representantes que se involucran de manera activa en las actividades fuera del horario escolar, realizadas en el plantel donde estudia su representado(a), son responsables al asistir a las convocatorias planificadas por el docente o directivo del plantel.

### **Conclusiones**

El diagnóstico realizado permitió conocer que la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes del Liceo Nacional "Domínguez Acosta", se da en 50 por ciento de la muestra, por lo que no está dada óptimamente, puesto que el 50 por ciento de los padres y representantes restantes, no asisten de manera frecuente a la institución educativa, no participan en las actividades realizadas fuera del horario

escolar, no brindan el apoyo necesario a sus representados y en consecuencia no se muestran responsables; generando así que los estudiantes no logren alcanzar un desarrollo integral en su totalidad.

Se logró determinar la factibilidad de implementar el programa propuesto, realizando el estudio de factibilidad técnica, financiera y administrativa para el desarrollo del programa contando con el apoyo total del personal directivo y docente para la facilitación de los talleres, así como también de la autora y mediante autogestión se obtuvieron los recursos económicos necesarios.

También, se logró diseñar la propuesta, cuyo objetivo general es concienciar a los padres y/o representantes para lograr el desarrollo integral de su representado(a) mediante la integración familia escuela. El programa propuesto se estructuró en nueve talleres de dos horas cada uno, donde se abordaron las temáticas: Integración familia-escuela, motivación, comunicación, valores, autoestima, personalidad y participación, relaciones interpersonales, toma de decisiones y convivencia familia-escuela-comunidad. Se ejecutó el programa propuesto cumpliendo con el 100 por ciento de las actividades programadas. Entre los

aspectos más significativos de la ejecución se puede mencionar el alto porcentaje de participación de los estudiantes y de los padres y/o representantes; se logró en gran medida sensibilizar a los padres y/o representantes, así como también que los mismos tomaran conciencia de la importancia que ellos tienen, en relación a la educación de sus hijos(as). Se comprometieron a mantener mayor contacto con el personal docente para conocer el desenvolvimiento de su representado(a). La evaluación del programa fue favorable con un alto nivel de logros, tanto en los padres y representantes como en sus hijos o representados.

### **Recomendaciones**

Se recomienda a las autoridades educativas, que permitan el desarrollo de actividades para la integración de los padres y/o representantes, docentes, estudiantes, comunidad en general, y que las mismas sean llevadas a cabo tanto dentro como fuera de las instituciones educativas. Al personal directivo de la institución educativa, tomar la iniciativa para la formación constante del personal docente, mediante charlas, talleres, plenarias, entre otros, sobre la importancia de la integración de los padres en el proceso educativo de sus hijos(as).



Al personal docente de aula y de Orientación, implementar diferentes herramientas que les permitan motivar, informar y concientizar a los padres y/o representantes acerca de la importancia de ser partícipes activos en las actividades escolares, lo que ayudaría a su representado(a) a mejorar tanto académicamente como a nivel personal; partiendo de los intereses de los padres y representantes.

en: <http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2013/06/13-Familia-y-proceso-de-aprendizaje.pdf> [20/07/2016].

## Referencias

Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development*. Cambridge. Harvard University Press. (Trad. sin autor): *La ecología del desarrollo humano*. 1987). Barcelona: Paidós.

Constitución Bolivariana de la República de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5453, marzo 3, 2000.

Ley Orgánica de Educación. (2009, Agosto 15). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5.929 (Extraordinario). Documento disponible en: [http://www.mp.gob.ve/c/document\\_library/get\\_file?uuid=ae472c54-9718-42da-be8e-953359d5da1b&groupId=10136](http://www.mp.gob.ve/c/document_library/get_file?uuid=ae472c54-9718-42da-be8e-953359d5da1b&groupId=10136) [18/02/2016].

Parella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa* (3era ed.). Caracas: FEDEUPEL.

Pérez, A. (2011). *Familia y escuela: la integración necesaria*. Documento. Disponible en: <http://antonioperezclarin.com/2014/07/20/familia-y-escuela-la-integracion-necesaria/> [05/03/2016]

Santrock, J. (2006). *Psicología del desarrollo el ciclo vital*. Décima edición. Editorial: McGraw-Hill. España.

Universidad Católica de Chile. (2006). *Familia y proceso de aprendizaje*. Documento disponible

---

**ADECUACIÓN DEL ESPACIO FÍSICO PARA EL PROCESO FORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DESDE LA PERSPECTIVA CONSTRUCTIVISTA**

**ADAPTATION OF THE PHYSICAL SPACE FOR THE TRAINING PROCESS OF STUDENTS FROM THE CONSTRUCTIVE PERSPECTIVE**

**Julio Marcano Pérez**

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

[julmarcan@gmail.com](mailto:julmarcan@gmail.com)

**Lisbeth Castillo González**

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

[lisbethcastillo04@yahoo.es](mailto:lisbethcastillo04@yahoo.es)

Recibido: 16/04/2018 – Aprobado: 23/07/2018

---

**Resumen**

El objetivo de esta investigación es proponer la adecuación del espacio físico de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para el proceso formativo de los estudiantes desde la perspectiva constructivista. Se sustenta en la teoría constructivista de Vigostky y la teoría bifactorial de Herzberg; enmarcándose en un proyecto factible con un diseño no experimental de campo, se aplicó un cuestionario de 32 items dicotómicas. La muestra estratificada quedó conformada sesenta (60) Profesores y quinientos (500) estudiantes. Los resultados evidencian que se debe adecuar el espacio físico de la Facultad de Ciencias de la Educación desde el nivel operativo, espacial, funcional y técnico; por tomando en cuenta la mirada arquitectónica y todos los niveles para su operatividad previamente diagnosticados.

**Palabras Clave:** Adecuación del espacio físico, proceso formativo, constructivismo.

**Abstract**

The objective of this research is to propose the adaptation of the physical space of the Faculty of Educational Sciences of the University of Carabobo for the formative process of the students from the constructivist perspective. It is based on the constructivist theory of Vigostky and the two-factor theory of Herzberg; framed in a feasible project with a non-experimental field design. The stratified sample consisted of sixty (60) Professors and five hundred (500) students. The results show that the physical space of the Faculty of Educational Sciences must be adapted from the operative, spatial, functional and technical level; po taking into account the architectural look and all levels for its operation previously diagnosed.

**Keywords:** adaptation of the physical space, formative process, constructivism.

## Introducción

Actualmente la educación está considerada como un proceso dinámico, de alternativas y de soluciones acorde con los cambios , sociales, políticos , económicos, culturales y tecnológicos a los que debe alinearse el sistema educativo venezolano principalmente el subsistema de educación universitaria, que es donde se forman los profesionales que rigen el destino del país, por lo tanto se requieren de universidades con espacios físicos adecuados a los nuevos paradigmas educativos y particularmente orientados a una formación constructivista donde se les permita a los estudiantes adquirir una educación de calidad y que estén interrelacionados con el espacio físico educativo y los entornos de aprendizaje.

Dentro de este orden de ideas, para que el espacio físico pueda estar dimensionado en un entorno, es necesaria la inclusión de personas que tenga una condición dentro de la diversidad funcional ya que el ambiente educativo debe fortalecer y adaptarse a sus requerimientos de aprendizaje; siendo esta afirmación considerada una meta del sistema educativo a nivel mundial, por lo tanto es una responsabilidad que compromete a todas las personas que integran la organización educativa.

Así es como, Soto (2012) afirma que la nueva terminología de diversidad funcional es un paradigma emergente que hace referencia al modo cómo las instituciones de educación universitaria deben brindar accesibilidad a personas con esta condición, ya que en muchas ocasiones no existen espacios adaptados para atender sus necesidades y esto suelen convertirse en una barrera o un límite para su aprendizaje.

Ahora bien, según relatos de los arquitectos e ingenieros que participaron en la obra, por ejemplo Cisneros y Mora (2015) se observa que en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, existe un desfase entre el momento en que la diseñaron, la construcción de la planta física y el momento en que fueron incorporada las menciones y el postgrado, por lo que la capacidad instalada es superior a la capacidad física. Es importante destacar, que por razones de costo y de tiempo el diseño de esta planta física fue generado en una estructura modular de manera que su ensanche o crecimiento es limitado porque no permite adaptar nuevas estructuras que sean opuestas al módulo original, lo que ocasiona que las dimensiones de aulas, oficinas, laboratorios, áreas administrativas, servicios y núcleos de circulación no sean los más óptimos y modernos para que los docentes efectúen un proceso de

enseñanza innovador en la formación educativa de los estudiantes en esta facultad.

En este sentido, no se evidencia la suficiente cantidad de señaléticas que orientan a los visitantes y usuarios de dicha facultad, se observa la obsolescencia del mobiliario adecuado al de un modelo ergonómico y en correspondencia a una educación andragógica adaptado a la dinámica que debe tener el estudiante en su proceso formativo desde una perspectiva constructivista y una infraestructura adaptada para una organización de aprendizaje donde se prepare al estudiante de manera responsable y consciente con una formación académica, práctica, técnica y crítica adaptada a los paradigmas constructivistas.

Cabe destacar que, el proceso de formación del estudiante desde la perspectiva constructivista logra su crecimiento personal en el marco de la cultura a que pertenece y construye significados que enriquecen sus conocimientos del mundo físico y social, potenciando su capacidad de interactuar en entornos de aprendizaje que le garanticen un proceso de formación adaptados a los avances tecnológicos como lo son: el uso de pantallas digitales, zona wifi, módulos para exposiciones en las áreas comunes,

equipamiento y mobiliario adecuado para el esparcimiento, adecuación de los espacios abiertos para la exposición de las artes escénicas, considerando que la Facultad de Ciencias de la Educación, cuenta con la menciones de música y artes entre otras.

Además, de la adecuación de los núcleos de circulación (escaleras, ascensores, rampas y estacionamiento), que permitan a los estudiantes interactuar con su ambiente; la clave del éxito del aprendizaje en el proceso formativo de los estudiantes está en la creación de ambientes de trabajos que propicien no solo la consolidación del aprendizaje sino también la materialización del espacio físico, el patrimonio cultural, recursos ambientales y los valores socialmente aceptados por la humanidad, como parte del componente ético que fortalece el espíritu y desarrolla la conciencia. Por todo lo expuesto anteriormente, el objetivo general de esta investigación es: Proponer la adecuación del espacio físico de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para el proceso formativo de los estudiantes desde la perspectiva constructivista.

### **Metodología**

Se trata de un diseño no experimental de campo bajo la modalidad de proyecto

factible desarrollando sus tres fases: diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta. La técnica de investigación empleada fue la encuesta concretado el instrumento en un cuestionario con opciones de respuesta dicotómicas con un total de 33 ítems dirigido a estudiantes y docentes de las distintas menciones adscritas a la FaCE UC; el cuestionario fue sometido a la validez del juicio de tres expertos en el ámbito educativo y la confiabilidad calculada a través del estadístico K20 Kuder Richardson resultado un coeficiente igual a 0.98, que según Hernández, Fernández y Baptista (2010), es altamente confiable.

La muestra estratificada quedó conformada por el diez por ciento de la población del turno de la mañana y de la noche, quedando conformada por sesenta (60) profesores y quinientos (500) estudiantes distribuidos en tres ciento ocho (308) del turno de la mañana y ciento noventa y dos (192) del turno de la tarde.

### **Análisis y discusión de los resultados**

**Variable:** Adecuación del espacio físico

**Dimensión:** Nivel funcional

**Indicadores:** Capacidad, relación lógica de los espacios, mobiliario, accesibilidad y movilidad

**Ítems:** 11,12, 13, 14, 15, 16.

**Tabla 1. Dimensión Nivel Funcional.**

Ítem	Estudiantes								Profesores			
	turno de la mañana 308				turno de la tarde 192				60			
	si		no		si		no		si		no	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
11	302	97%	206	67%	52	27%	240	73%	11	18%	43	82%
12	31	11%	275	89%	30	15%	353	85%	3	5%	55	91%
13	104	34%	204	66%	35	18%	157	82%	8	13%	52	87%
14	22	7%	286	93%	10	5%	173	89%	2	3%	58	97%
15	119	39%	189	61%	28	15%	364	86%	10	17%	50	83%
16	70	23%	238	77%	47	24%	145	76%	11	20%	49	80%

Fuente: Marcano y Castillo (2016)

**Resultados y discusión:** El análisis de los resultados de la tabla anterior se puede destacar que los encuestados consideran que la capacidad operativa no se adapta a la funcionalidad del espacio físico para la cantidad de los estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias de la Educación. Además las dimensiones del espacio físico no se adaptan a la accesibilidad de las personas con diversidad funcional lo cual dificulta la integración de éstos al proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Conclusiones del Diagnóstico.**

Es de destacar, que dentro del enfoque constructivista de aprendizaje el elemento fundamental de la educación es el estudiante y su ambiente de aprendizaje debe ser el más adecuado e inclusivo para él, un ambiente deplorable contribuye a la incomodidad llevando incluso a la deserción de sus estudios, por lo tanto la adecuación de la infraestructura educativa universitaria

debe ser acordes al proceso formativo que se imparte, deben ser concebidos y adaptado considerando los aspectos fisiológicos, psíquicos, biológicos y espirituales de los que participan en el quehacer educativo, para así poder permitirles una infraestructura adecuada en un modelo sostenido de enseñanza aprendizaje que garantice un aprendizaje significativo.

De allí que, debe existir una transversalidad e interacción en los niveles operativos, funcionales y espaciales para que el proceso formativo constructivista del estudiante se pueda dar de manera integral dentro del espacio físico adecuado. Así mismo existe la factibilidad de hacer las adecuaciones contemplando las normativas legales vigentes requeridas para personas incluidas dentro de la diversidad funcional en edificaciones educativas e incorporando el equipamiento tecnológico y propuesta de mobiliario que facilite al estudiante un proceso formativo constructivista; con lo cual queda justificado el manual que se propone.

### **Descripción y Contenido de la Propuesta**

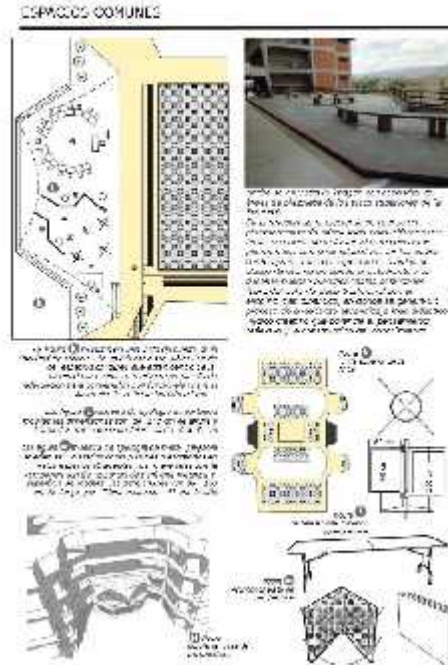
A continuación, se presenta un resumen del Manual Procedimental donde se integran el nivel espacial, funcional y operativo que deben interrelacionarse en los diferentes

ambientes de la edificación, el manual se adecua dentro a diferentes espacios de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo . Dentro de un primer ambiente se destaca la adecuación de las aulas , espacios comunes y áreas de circulación en ellas se ilustran y se sugieren pautas importantes como lo son, limpieza y mantenimiento ubicación de colectores de desechos, demarcaciones de espacios y señalizaciones de accesibilidad, rampas, barandas adaptadas para que puedan ser utilizadas por personas con diversidades funcionales, tipologías de texturas de pisos, también se aborda la intervención de la iluminación artificial que garantice la accesibilidad, seguridad, utilidad permanencia dentro de los espacios.

Esta se fundamenta en tres nivel operativos, haciendo una planificación de las aulas donde se dé prioridad de ubicación a las personas que tienen alguna discapacidad bien sea temporal o permanente para garantizarle la fácil transpirabilidad, de igual manera es indispensable el mantenimiento preventivo y correctivo de las mismas para tener un ambiente limpio y agradable para el desarrollo de las actividades de manera armoniosa. También es necesario realizar una adecuación desde el nivel funcional incluyendo en las aulas insumos tecnológicos como son: servicios de wifi,

pantallas táctiles y audifonos, además de un mobiliario adaptado a las necesidades de todos los usuarios. Y desde el nivel espacial se deben organizar las aulas de clase de manera que permita brindar dinamismo y horizontalidad al proceso de enseñanza aprendizaje que permita la interacción de todos los actores a fin de lograr una formación constructivista. A continuación se presenta resumen del manual propuesto.

Figura 1. Espacios comunes FaCE UC.



Fuente: Marcano y Castillo (2016)

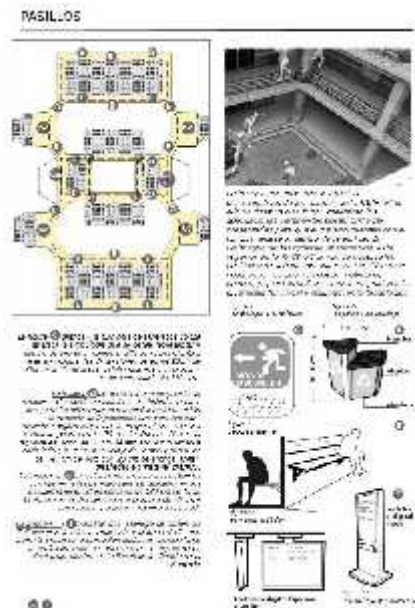
Tabla 2 y 3. Matriz de adecuación del espacio físico FaCE UC.

Ambiente	Nivel operativo	Nivel funcional	Nivel espacial
Áreas comunes	Facilita el uso del espacio físico para el desarrollo de actividades académicas y recreativas, promoviendo la interacción y el aprendizaje colaborativo.	Proporciona un espacio físico que favorece el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades socioemocionales.	Organiza el espacio físico para promover la interacción y el aprendizaje colaborativo, considerando la distribución de muebles y la iluminación.
Áreas de apoyo	Facilita el acceso a los recursos académicos y tecnológicos, promoviendo el aprendizaje autónomo y el desarrollo de habilidades de investigación.	Proporciona un espacio físico que favorece el aprendizaje autónomo y el desarrollo de habilidades de investigación.	Organiza el espacio físico para promover el aprendizaje autónomo y el desarrollo de habilidades de investigación, considerando la distribución de muebles y la iluminación.

Ambiente	Nivel operativo	Nivel funcional	Nivel espacial
Elaboración de	Facilita el uso del espacio físico para el desarrollo de actividades académicas y recreativas, promoviendo la interacción y el aprendizaje colaborativo.	Proporciona un espacio físico que favorece el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades socioemocionales.	Organiza el espacio físico para promover la interacción y el aprendizaje colaborativo, considerando la distribución de muebles y la iluminación.
Apoyo	Facilita el acceso a los recursos académicos y tecnológicos, promoviendo el aprendizaje autónomo y el desarrollo de habilidades de investigación.	Proporciona un espacio físico que favorece el aprendizaje autónomo y el desarrollo de habilidades de investigación.	Organiza el espacio físico para promover el aprendizaje autónomo y el desarrollo de habilidades de investigación, considerando la distribución de muebles y la iluminación.
Áreas de	Facilita el uso del espacio físico para el desarrollo de actividades académicas y recreativas, promoviendo la interacción y el aprendizaje colaborativo.	Proporciona un espacio físico que favorece el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades socioemocionales.	Organiza el espacio físico para promover la interacción y el aprendizaje colaborativo, considerando la distribución de muebles y la iluminación.

Fuente: Marcano y Castillo (2016)

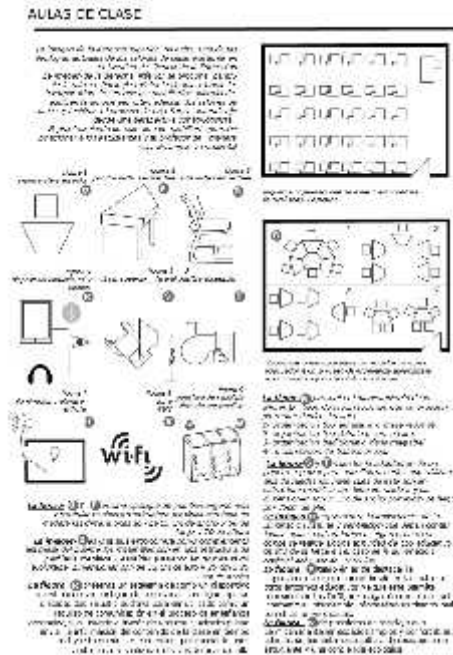
Figura 2. Pasillos FaCE UC.



Fuente: Marcano y Castillo (2016)



**Figura 3.** Aulas de clase FaCE UC.



Fuente: Marcano y Castillo (2016)

### Referencias

Marcano, P., y Castillo, L. (2016). Adecuación del espacio físico para el proceso formativo de los estudiantes desde la perspectiva constructivista

Cisneros J y Mora, M., (2015) Propuesta de accesibilidad y transitabilidad en los espacios físicos de la Universidad Nueva Esparta para personas con discapacidad motora, en la Facultad de Ingeniería Civil, en la universidad Nueva Esparta. Venezuela.

Díaz F. Barriga Arceo, F., & Hernández Rojas, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. (Segunda edición). México: McGraw-Hill Interamericana.

Gross, M. (2016). Accesibilidad al proceso educativo en el entorno universitario. Universidad de Costa Rica. Revista Actualidad educativa en Educación, (Volumen 16 No. 1).

Hernández, R., Fernández, C. Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación. 5ta ed. México: McGraw-Hill.

Ley Orgánica de Educación (2009) Gaceta Oficial (Extraordinaria N° 5.929) de fecha 15 de Agosto de 2009 de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas.

Ley de Universidades. (1970). Gaceta Oficial Extraordinaria. N°-28.262. Caracas Venezuela.

Ley de Educación para personas con discapacidad (2007). Caracas. Venezuela.

Ruiz, L. Tosca, M. (2015). Competencias en nuevos ambientes de aprendizajes: para acceder y Compartir conocimientos. Formando licenciados en Educación. México: Universidad de Juarez Autónoma de Tabasco.

Soto B. (2012). Motivar mediante la adecuación del espacio de trabajo. España.

---

## DIFICULTADES DE APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA: CÓMO AYUDAR AL ESTUDIANTE

### DIFFICULTIES OF MATH LEARNING: HOW TO HELP THE STUDENT

**Itzama Corral**

[itzamacorral@gmail.com](mailto:itzamacorral@gmail.com)

**Rocío Castro**

[rociocastro2812@gmail.com](mailto:rociocastro2812@gmail.com)

**Yadira Corral**

[yjcorral@gmail.com](mailto:yjcorral@gmail.com)

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela

Recibido: 18/01/2018 – Aprobado: 23/04/2018

---

#### Resumen

El aprendizaje de la matemática supone uno de los aprendizajes fundamentales de la educación, junto a la lectura y la escritura, dado el carácter instrumental de sus contenidos. Por ello, es importante entender las Dificultades de Aprendizaje de la Matemática (DAM) que están asociadas al fracaso escolar en estos contenidos de un número elevado de escolares. La presente investigación de naturaleza documental descriptiva, tiene como propósito analizar las Dificultades de Aprendizaje de la Matemática (DAM) más frecuentes y acciones para ayudar a los estudiantes que sufren este trastorno. Con esta intención, se recurrió a realizar el análisis de diversos documentos nacionales e internacionales que abordan la temática.

**Palabras Clave:** Dificultades de Aprendizaje de la Matemática, Discalculia, Dificultad en el Aprendizaje del Cálculo.

#### Abstract

Learning mathematics is one of the fundamental learning of education, along with reading and writing, given the instrumental nature of its contents. Therefore, it is important to understand the Difficulties in the Learning of Mathematics that are associated with school failure in these contents of a high number of students. The purpose of this research, descriptive documentary nature, is to analyze the most frequent Difficulties of Math Learning and actions to help students suffering from this disorder. With this intention, it was resorted to carrying out the analysis of several national and international documents that address the subject.

**Keywords:** Difficulties of Math Learning, , Dyscalculia, Difficulty in the Learning of the Calculus.

## Introducción

Hoy día, se asume que el aprendizaje no es un asunto exclusivo del aprendiz, también están involucrados los docentes dentro de sus áreas específicas del saber. De allí que una enseñanza matemática adecuada no compete exclusivamente al docente, exige que los estudiantes asuman una alta responsabilidad y compromiso en el proceso de aprendizaje que, a su vez, involucra las condiciones ambientales y didácticas en las instituciones escolares. Es importante destacar que el aprendizaje y la enseñanza de la matemática ameritan, por parte de estudiantes y docentes, el cultivo de la paciencia, invertir tiempo y disponer de recursos y medios didácticos adecuados.

Al respecto, Mora (2003) sostiene que los estudiantes pueden aprender de manera independiente solo cuando entran en contacto activo y directo con el objeto cognoscitivo; de igual manera, el aprendizaje se vincula con las estrategias de enseñanza y los procedimientos de evaluación empleados por los profesores, y la adopción de estrategias para el aprendizaje significativo. Así mismo, los problemas generales de aprendizaje según Llanos, (2006) pueden tener orígenes diversos y variados asociados al escolar (inmadurez, falta de motivación, lentitud para aprender,

otros) y asociados con la enseñanza recursos escasos, metodología inadecuada, entre otros.

Es así que en el proceso enseñanza-aprendizaje intraaula, se establece un acuerdo tácito denominado Contrato Didáctico entre estudiantes y docentes; que se materializa en la evaluación de los aprendizajes y que se ha traducido, en el caso específico de la asignatura matemática, en una pérdida significativa del interés por aprender matemática de manera independiente; hecho que trae como consecuencia una disminución considerable de la responsabilidad del aprendizaje por parte del escolar. (Mora, Op. cit.).

Arias, Sardina y Sardina (2005) disertan sobre la adquisición, por parte de los discentes, de los diferentes significados derivados de la observación concreta-empírica y las definiciones de relaciones abstractas (de lo concreto hacia lo abstracto) que están ya estructurados en la pensa escolar. En el currículo, los contenidos están organizados de forma progresiva, según la dificultad que presentan y atienden a la abstracción dinámica de los conceptos matemáticos, tales como las nociones de números, operaciones numéricas, entre otras. Estos contenidos se organizan con la intención de atender los diversos estadios

cognitivos, en los distintos niveles educativos.

Por tanto, enseñar matemática escolar sea cual fuere el nivel y la modalidad educativos, no se circunscribe solamente a la mera repetición de contenidos preestablecidos y descontextualizados; el docente debe esforzarse en lograr una estrecha relación con sus estudiantes en un todo integrado y dinámico: docente-estudiante y actividad matematizadora; esto es solo posible cuando las situaciones didácticas intraaula se complementan con la realización de actividades significativamente relevantes para los aprendices. Lo cual, requiere del docente una adecuada y pertinente preparación de las unidades programáticas (Mora, 2003), integrando lo mejor posible otras áreas del saber e intereses de los estudiantes.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos de los docentes, no siempre es posible lograr que los estudiantes aprendan al ritmo deseable, en relación con el grupo; cada vez más se hace importante atender a la diversidad que éstos presentan. En ocasiones, los escolares de los niveles básicos y medios, no rinden académicamente de forma adecuada debido a que tienen dificultades para aprender, por causas o problemas a veces desconocidos por sus padres y profesores. Para la

Organización de Estados Iberoamericanos (OEI, 2009), "las dificultades en el aprendizaje, tienen causas múltiples; agregado a esto necesitamos las técnicas, estrategias o tratamientos" (p. 3).

Así mismo, en los acuerdos Educación 2030 (UNESCO, UNICEF, Banco Mundial, UNFPA, ONU Mujeres y ACNUR, 2015), la inclusión y la equidad son la piedra angular en la agenda de la educación transformadora y para hacer frente a las disparidades y desigualdades en el acceso, la participación y los resultados de aprendizaje es necesario para considerarse lograda que se haya conseguido para todos. Para ello, se deben realizar los cambios necesarios en las políticas de educación y centrar esfuerzos en los más desfavorecidos; especialmente aquellos con discapacidad, para velar porque nadie se quede atrás.

De lo anterior, surge la interrogante: ¿cuáles son las dificultades de aprendizaje matemático más frecuentes?, ¿cómo ayudar a los estudiantes que tienen este trastorno?

Lo anterior, lleva a establecer como objetivo general: analizar las Dificultades de Aprendizaje de la Matemática (DAM) más frecuentes y acciones para ayudar a los estudiantes que sufren este trastorno.

## **Análisis y Disertación**

### **Dificultades de Aprendizaje**

En términos generales, las Dificultades de Aprendizaje “se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos que se manifiestan por dificultades significativas en la adquisición y uso de la escucha, habla, lectura, escritura, razonamiento o habilidades matemáticas” (Garibaldi, 2011, Diapositiva 2). Estas dificultades son intrínsecas al individuo quien las padece y pueden ser debidas (Peñaloza, 2016) a problemas afectivos o socio-familiares, pueden estar asociadas a alteraciones (Garibaldi, ob. cit.) pedagógico-institucionales, neurológicas, etc., o a desventajas económicas, culturales y emocionales (OEI, 2009).

Ampliando lo anterior, Llanos (2006) destaca que el principal criterio para identificar a un estudiante con Dificultades de Aprendizaje (DA) se refiere a “la discrepancia entre la capacidad potencial y el nivel de logro real” (p. 12). Asimismo, su nivel de inteligencia debe ubicarse dentro de los rangos de normalidad de sus pares o puede estar a nivel superior al promedio; las DA tienen una sintomatología heterogénea y presentan características diversas, que pueden afectar “el desarrollo vocacional, el autoconcepto,

las relaciones interpersonales y la esfera laboral” (ibídem). Para Nere (s.f.), las DA tienen una base experiencial que involucra factores motivacionales y actitudinales, en ocasiones una ligera Dificultad de Aprendizaje puede afectar la autoestima, el autoconcepto, las motivaciones y el interés por un área de conocimiento específico, lo que repercute en la disminución de la competencia del escolar para la adquisición de un aprendizaje significativo o para desempeñar una tarea, lo que puede provocar que se incremente su dificultad. Según la OEI (ob. cit.), algunas señales que pueden indicar la presencia de DA son:

- Confusiones y omisiones en la escritura y la lectura
- Inversiones y adiciones
- Problemas de direccionalidad y/o para aprender
- Bajo rendimiento académico
- Desorganización al trabajar o realizar tareas
- Distracción constante y falta de atención
- Poca motivación y autoestima baja
- Dificultad para leer y escribir
- Dificultad para realizar operaciones matemáticas y comprender contenidos
- Agresividad o pasividad excesiva

- Dificultad para seguir instrucciones, etc.

disgrafía (trastornos de escritura), disortografía y discalculia (trastorno del aprendizaje matemático), dislalia (trastorno del habla), etc.

Wong (citado por Garibaldi, 2011) clasifica las Dificultades de Aprendizaje (DA) en:

- **Dificultades de Aprendizaje no académicas.** Entre ellas, se pueden mencionar: problemas visomotoras (fino y grueso) y problemas en el procesamiento fisiológico.
- **Dificultades de Aprendizaje académicas.** Se distinguen las siguientes: problemas perceptivos (discriminación visual y auditiva, figura y fondo, etc.), problemas de lenguaje y problemas de memoria (visual y/o auditiva), lectura, aritmética/matemática, deletreo y escritura (coordinación mecánica y composición).

Los principales problemas que presentan los estudiantes con DA, según Llanos (2006), son:

- Les resulta difícil identificar secuencias a realizar en una tarea (planificación).
- Poca retención de información visual y auditiva.
- Períodos cortos de atención, lo que ocasiona la pérdida de información significativa.
- Descoordinación, hiperactividad o hipoactividad.
- Problemas para relacionarse con sus pares, pocas habilidades sociales (ansiosos, dependientes, poco cooperativos, agresividad, etc.).
- Falta de interés y poca motivación.

Algunos factores cognitivos asociados a problemas, trastornos y dificultades de aprendizaje, según Llanos (2006), son: poca habilidad para procesar información, dificultad en los procesos de memorización, dificultad de atención y dificultades en los procesos metacognitivos alta de estrategias de autorregulación y autocontrol. Las Dificultades de Aprendizaje se pueden clasificar (Garibaldi, 2011; Llanos, 2006; OEI, 2009) en: dislexia (trastorno de lectura),

### **Dificultades de Aprendizaje de la Matemática**

A nivel mundial, se reseña la problemática del creciente número de estudiantes con dificultad para aprender conceptos y procedimientos matemáticos, las aulas venezolanas no escapan a la misma; por ello,

cobra especial importancia el estudio de las Dificultades de Aprendizaje de la Matemática (DAM), término con solo connotaciones pedagógicas y que no involucran problemas neurológicos ni de otro orden. Entre ellas se distinguen la acalculia y la discalculia.

El término discalculia se diferencia del término acalculia, reservado para referirse a aquellos trastornos de las habilidades matemáticas producto de una lesión cerebral. La discalculia se refiere a trastornos evolutivos inherentes al "...fracaso en la adquisición y desarrollo de la competencia aritmética" (Federación de Enseñanza de CCOO de Andalucía, 2012, p. 11); presente en estudiantes que manifiestan dificultades en la comprensión de número, dominio de las combinaciones numéricas básica y en la resolución de ejercicios y problemas matemáticos.

Por otra parte, las DAM pueden manifestarse desde la educación inicial y extenderse hasta la adultez, afectando la capacidad de razonamiento matemático, habilidades aritméticas y algebraicas (Llanos, 2006). Asimismo, las dificultades para cálculos matemáticos son rara vez diagnosticadas antes de finalizar el primer grado de educación primaria; regularmente, es a partir de tercer grado cuando se diagnostican éstas e incluso puede que se manifiesten

más tarde. La discalculia es una dificultad específica, también denominada como Dificultad del Aprendizaje del Cálculo (DAC); la DAC se muestra en "...estudiantes de inteligencia normal que acuden con regularidad a la escuela... se entiende como un trastorno parcial de la capacidad para manejar símbolos aritméticos y hacer cálculos matemáticos" (Nere, op. cit., p. 10). De igual forma, la discalculia o DAC puede originarse por el uso erróneo de los números o el desconocimiento de algoritmos necesarios para llevar a cabo operaciones aritméticas. La Federación de Andalucía (2012) indica que "no se puede aplicar con ligereza el término discalculia que sería la dificultad de aprendizaje específica de las matemáticas sin otros problemas asociados" (p. 2). El trastorno específico de la discalculia (DAC), frecuentemente (Llanos, 2006) está asociado a la dislexia, la disgrafía, a trastornos de atención y/o a problemas en la percepción.

Añade Llanos, la discalculia ocasiona que el estudiante presente: "fallas en el pensamiento operatorio, fallas en la estructuración espacial y errores lingüísticos" (p. 24). Entre los signos que lo caracterizan se encuentran: "alteración de la lectura y escritura de números. Alteración de la capacidad de disponer los números en un adecuado orden espacial. Confusión de lugar



de las cifras en el tablero posicional. Dificultad para ordenar adecuadamente. Dificultad en las series numérica” (p. 25). Cabe reseñar que Gangantilla Domínguez (s.f.) argumenta que el tratamiento de la discalculia o DAC se deberían realizar las siguientes consideraciones:

- En lo posible, establecer vinculaciones entre contenidos matemáticos, situaciones significativas y el contexto del aprendiz.
- Tratar de contextualizar los esquemas matemáticos, presentarlos en orden progresivo de dificultad en la escala de abstracción, adaptándolos al ritmo del estudiante.
- El profesor debe asegurarse de la asimilación de los contenidos previos antes de exponer los nuevos contenidos.
- El docente debe adiestrar a los estudiantes, de manera específica, en lo que se refiere a la generalización de procedimientos y contenidos.
- El maestro debe procurar enseñar, paso a paso, planificar la selección y uso adecuado de los recursos cognitivos, estrategias y algoritmos

específicos que exijan los ejercicios y problemas a resolver en clases.

- Conviene que el docente se sirva de la atención exploratoria del aprendiz, como recurso educativo y asegurar su atención selectiva solo en períodos en que puede ser mantenida.
- Asegurarse que el discente evoque los aspectos relevantes de una tarea, un ejercicio o problema; en lo posible, comprobar que no se está exigiendo más de lo que la competencia lógica del aprendiz le permite.
- Motivar a los estudiantes desinteresados para realizar operaciones matemáticas.
- Reforzar el dominio y enriquecimiento del lenguaje y los códigos de lenguaje matemático, de representación de procedimientos y contenidos; confirmar que el escolar traduzca adecuadamente del lenguaje verbal al lenguaje y códigos matemáticos, con pericia, para ello hay que ejercitarlo en su uso y manejo.

Vale indicar, en opinión de Flórez Ochoa (1999), los escolares desearían apropiarse de los conocimientos científicos y matemáticos “...si los temas y problemas que

se les proponen parten de su experiencia vital presente” (p. 103), esta apropiación serviría para desarmar opiniones, preconcepciones y actitudes adversas o desfavorables hacia el proceso matematizador.

### **Cómo Ayudar al Estudiante con DAM**

Para brindar ayuda a estudiantes con DAM, la OEI (2009) indica que se deben considerar: las limitaciones que presenta, la disposición para motivarlo en el proceso de aprendizaje, realizar adaptaciones curriculares necesarias de acuerdo al estudiante, reforzar las áreas: socioafectivas (autoestima y formación de valores), motora, cognitiva (discriminación, secuenciación, comprensión y pensamiento lógico) y de comunicación y lenguaje (verbal y escrita, estructuración y organización).

Añade la OEI (ob. cit.), si el escolar presenta dislexia quiere decir que tiene dificultad para leer y confunde las nociones espaciales y temporales, lo cual amerita un tratamiento que incluye ejercicios de reeducación de la percepción y la psicomotricidad. Los estudiantes aquejados por este problema se bloquean, son ansiosos y algunos se deprimen. Aquellos discentes que presentan discalculia o DAC, ven afectadas su capacidad para realizar cálculos matemáticos, recordar fórmulas, secuencias,

reglas; a su vez, pueden confundir signos y números, tiempo y dirección.

Entre las estrategias para desarrollar el pensamiento matemático-lógico y superar sus dificultades (Federación de Enseñanza de CCOO de Andalucía, 2012; Llanos, 2006; OEI, 2009) se recomienda:

- Realizar ejercicios sobre nociones de cantidad, clasificaciones, series, jerarquizaciones, etc.
- Establecer cuáles son los estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico, etc.) y buscar estrategias que le ayuden a aprender adecuando las estrategias de enseñanza a sus estilos. “Una técnica usada es la experiencia multisensorial que consiste en presentar un mismo estímulo por varias vías de percepción, por ejemplo: Si le queremos enseñar a un niño o niña que tiene dificultades para aprender números, primero haremos que pinte el número con témperas utilizando sus dedos, luego que lo dibuje en el aire y varias actividades similares antes de realizar el trazado de éstos” (Llanos, 2006, p. 31).
- Enseñar al estudiante a traducir el lenguaje común al lenguaje matemático (simbolización).

Emplear un vocabulario cuántico, “referido a las expresiones que indican nociones de cantidad como agregar, quitar, repetir varias veces, repartir, sacar, mucho, poco, nada, algunos, etc.” (Llanos, 2006, p. 25).

- Realizar actividades prácticas (ejercitación).
  - Verbalizar, expresar oralmente los contenidos matemáticos. Trabajar los problemas y ejercicios matemáticos de manera verbal antes de plantearlos numéricamente.
  - Estimular la relectura del material.
  - Fomentar el desarrollo del vocabulario matemático, por ser uno de los factores principales del fracaso escolar en matemática. (Federación de Enseñanza de CCOO de Andalucía, 2012)
  - Tratar la estructuración espacio temporal (orientación espacial y organización temporal).
  - Buscar la comprensión de los procedimientos matemáticos al resolver ejercicios. Priorizar actividades de comprensión de conceptos y operaciones, procesos mecánicos y memorísticos.
  - Tratar que el escolar transfiera lo aprendido a ejercicios, problemas o situaciones nuevas (generalización).
- Fortalecer las nociones matemáticas básicas (conservación, clasificación y seriación).
  - En la enseñanza de operaciones matemáticas básicas, se deberán fortalecer las destrezas de comprensión y razonamiento matemático; para ello, es recomendable explicar el material primero a nivel concreto, pasar a la representación gráfica y luego a nivel simbólico, motivar el uso de símbolos matemáticos, verbalizar los pasos para resolver un problema o ejercicio, subrayar palabras claves, tratar que él mismo ubique en donde comete errores al resolver un ejercicio, dar tiempo extra para que resuelva los ejercicios cuando así lo requiera, integrar al escolar en la clase, reducir el número de ejercicios a resolver o de operaciones que lleven mucho tiempo (no apresurarlo), facilitar prácticas extras para la casa y brindar atención individual al estudiante con DAM para asegurarse que comprende los contenidos tratados en clase.

### **Consideraciones – Reflexiones Finales**

Para dar respuesta al objetivo planteado, las ideas se resumen en:

- Entre las DAM se distinguen la acalculia y la discalculia.
- La acalculia se refiere a trastornos de las habilidades matemáticas producto de una lesión cerebral.
- La discalculia, también denominada Dificultad de Aprendizaje del Cálculo (DAC), se presenta en estudiantes de inteligencia normal y es un trastorno parcial que afecta la capacidad para: comprender la noción de número, manejar símbolos numéricos, dominar las combinaciones numéricas básicas, hacer cálculos aritméticos y algebraicos, resolver ejercicios y problemas matemáticos.
- Usualmente, las DAM se diagnostican a partir de tercer grado de Educación Primaria.
- La discalculia se puede originar por el uso errado de los números o por el desconocimiento de algoritmos necesarios para realizar operaciones matemáticas, ocasiona que el estudiante erre en el pensamiento operatorio, la estructuración espacial y alteraciones lingüísticas, tanto en la lectura como en la escritura de números y símbolos matemáticos.
- Las DAM, regularmente, se asocia a otras dificultades de aprendizaje como: dislexia, disgrafía, trastornos de atención y/o problemas de percepción.
- Para ayudar a superar las DAM es necesario que el docente despliegue un abanico de estrategias de enseñanza orientadas al aprendizaje significativo, que incluye la realización de ejercicios, enseñar al aprendiz el manejo adecuado del lenguaje matemático, brindar ayuda extra a los estudiantes que adolezcan de esta condición, fortalecer las destrezas de comprensión y razonamiento matemático, estimular la relectura de los ejercicios y problemas matemáticos, fortalecer las nociones matemáticas básicas (conservación, clasificación y seriación), entre otras acciones.

### Referencias

- Arias, J., Sardina, M. y Sardina, M. (2005). Estudio sobre las dificultades de aprendizaje en las matemáticas: habilidades numéricas y simbólicas. Madrid, España. Recuperado de [http://Platea.Cnice.Mecd.Es/~Jcarias/Uam2005/ Metodos/Body final.htm](http://Platea.Cnice.Mecd.Es/~Jcarias/Uam2005/Metodos/Body final.htm).
- Federación de Enseñanza de CCOO de Andalucía. (2012, mayo). Dificultades de Aprendizaje de las Matemáticas. Temas para la Educación, (20). Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd9325.pdf>
- Flórez Ochoa, R. (1999). Evaluación Pedagógica y Cognición. Colombia: Mc Graw Hill.

Gargantilla Domínguez, C. (s.f.). Necesidades educativas especiales. Recuperado de <http://perso.wanadoo.es/cgargan/dificul.htm#indice>

Garibaldi, (2011). Dificultades de aprendizaje. Enfoque psicopedagógico. Uruguay: IPES. [Presentación PowerPoint]. Recuperado de <http://ipes.anep.edu.uy/documentos/2011/PIU/MATERIALES/garibaldi.pdf>

Llanos, S. (2006). Dificultades de aprendizaje. Lima, Perú: Cesip. Recuperado de [http://www.cesip.org.pe/sites/default/files/27dificultades\\_de\\_aprendizaje.pdf](http://www.cesip.org.pe/sites/default/files/27dificultades_de_aprendizaje.pdf)

Mora, C. (2003, mayo). Estrategias para el aprendizaje y la enseñanza de la matemática. Revista de Pedagogía, 24 (70), 181-272. Recuperado de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_lisoref&pid=S0798-97922003000200002&lng=es](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_lisoref&pid=S0798-97922003000200002&lng=es)

Nere. (2008). Aprendizaje de las matemática. España. Recuperado de <http://pdf.rincondelvago.com/aprendizaje-de-las-matemati-cas.html>

Organización de Estados Iberoamericanos. Instituto para el Desarrollo y la innovación Educativa en Educación Inclusiva. (2009) ¿Cómo abordar las dificultades del aprendizaje? Panamá: Autor. Recuperado de [www.oei.es/historico/idie/dificultad\\_aprendizaje\\_creditos.pdf](http://www.oei.es/historico/idie/dificultad_aprendizaje_creditos.pdf)

Peñaloza, J. (2016, julio). Dificultades de aprendizaje. Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo. Recuperado de <http://atlante.eumed.net/wp-content/uploads/dificultades-aprendizaje.pdf>

UNESCO, UNICEF, Banco Mundial, UNFPA, ONU Mujeres y ACNUR. (2015). Educación 2030. Declaración de Incheon y marco de acción para la realización del objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. Incheon, República de Corea: Autor. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002456/245656s.pdf>

---

**LA EXPERIENCIA SUBJETIVA EN LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN. UNA REFLEXIÓN HEURÍSTICA DESDE LA PRAXIS DOCENTE**

**THE SUBJECTIVE EXPERIENCE IN THE PREPARATION OF THE RESEARCH PROJECT A HEURISTIC REFLECTION FROM THE TEACHING PRAXIS**

**Araira del Pilar Marín Villegas**

Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional. Núcleo Cojedes, Venezuela  
[arairamv@gmail.com](mailto:arairamv@gmail.com)

Recibido: 25/03/2018 – Aprobado: 13/06/2018

---

**Resumen**

La investigación tuvo como propósito descubrir la dimensión emocional que experimentan los estudiantes de ingeniería de la UNEFA, núcleo Cojedes durante la elaboración del proyecto de investigación presentado en la asignatura metodología de la investigación. El abordaje se realizó desde la matriz epistémica fenomenológica, a través del enfoque fenomenológico hermenéutico, empleando cuestionarios abiertos a los estudiantes de la asignatura durante cinco períodos académicos, lo cual al procesar la información con el apoyo del Programa Atlas.ti, permitió que emergiera la percepción de que elaborar un proyecto es difícil, destacando entre esas dificultades la selección del tema, la redacción de ideas y el factor tiempo, resaltando que los estudiantes logran reconocer un conjunto de emociones y sentimientos asociados al proceso de investigación.

**Palabras clave:** subjetividad, proyectos de investigación, praxis docente

**Abstract**

The purpose of the research was to discover the emotional dimension experienced by UNEFA- Cojedes engineering students, during the elaboration of the research project presented in the subject methodology of research. The approach was made from the phenomenological epistemic matrix, through the hermeneutical phenomenological approach, using questionnaires open to the students of the subject during five academic periods, which when processing the information with the support of the Atlas.ti Program, allowed the emergence of the perception that developing a project is difficult, highlighting among those difficulties the selection of the topic, the writing of ideas and the time factor, highlighting that students manage to recognize a set of emotions and feelings associated with the research process.

**Keywords:** subjectivity, research projects, research methodology, teaching praxis

## Introducción

El interés investigativo surge desde la experiencia con los primeros estudiantes de ingeniería de la UNEFA, núcleo Cojedes, en el período 2005-2009, donde se presentaron situaciones inesperadas, como trabajos de grado reprobados el día de la defensa, calificaciones bajas en los trabajos de grado aprobados o demasiadas correcciones por parte del jurado evaluador; todo esto sucedió en la carrera ingeniería agronómica, que para el momento era la única en la cual se establecía la obligatoriedad de la elaboración del trabajo de grado como requisito académico para la obtención del título. En el resto de las carreras de ingeniería: mecánica, civil y telecomunicaciones, el panorama era menos alentador, porque al no estar establecida como obligatoria en el Pensum de estudios, los estudiantes elegían siempre la opción de pasantías industriales. De toda la población egresada hasta entonces en estas tres carreras, sólo una pareja de estudiantes de ingeniería de telecomunicaciones había elegido desarrollar el trabajo de grado.

Para un acercamiento al fenómeno de estudio, comencé por tomar un curso de la asignatura metodología de la investigación, en el período académico 2-2011, en el caso de ingeniería mecánica, la asignatura está

ubicada en el sexto semestre. En los sucesivos períodos académicos, durante cinco años, seguí trabajando con la asignatura también en las carreras ingeniería agronómica e ingeniería civil, en las cuales corresponde al séptimo semestre.

Con la intención de comenzar a conocer lo que pensaban los estudiantes, lo primero que hice fue aplicar como diagnóstico, al inicio del semestre, un cuestionario abierto; en la primera pregunta les pedí que se definieran en 10 líneas, quedaron a la expectativa porque no pensaron que eso formara parte de la asignatura, y además la extensión solicitada parecía ser demasiado. ¿Qué decir de mí mismo?, algunos me indicaban que era la primera vez que les habían hecho una pregunta tan difícil; de modo que por esa pregunta que en principio no me pareció tan importante, comencé a darle valor al ver sus respuestas. Definitivamente hablaban de su mundo de vida, su jerarquía de valores: Dios, la familia, sus estudios, sus temores, sus dificultades y limitaciones, allí comencé a descubrir el gusto por la subjetividad.

Recordaba las palabras de Barradas (2011) en cuanto a la subjetivación, ya que es el sujeto el que constituye la realidad y le da sentido al mundo. Por ello, Husserl habla de rescatar al sujeto. También Foucault sistematizó un conjunto de elementos sobre

cómo se construye o se constituye el sujeto. Husserl habla de un sujeto trascendental y Foucault habla de un sujeto en constitución. De modo que asumí la postura compartida con Barradas (2011) de que la única forma de acceder a la intencionalidad de los estudiantes es a través de sus vivencias, y acepté su invitación a revisar ¿qué idea de sujeto educativo se tiene en la UNEFA?

A la vez, analizaba cómo era la interacción comunicativa no sólo dentro del aula de clases, sino en la institución, reflexionando sobre la cultura científico-tecnológica existente en la universidad, y comencé a preguntarme ¿cuáles son las limitaciones, dificultades y emociones que experimenta el estudiante de ingeniería cuando elabora el proyecto de investigación? Por ello fue necesario desarrollar una reflexión heurística desde la praxis docente sobre la experiencia subjetiva en la elaboración de proyectos de investigación, con el propósito de descubrir la dimensión emocional que experimentan los estudiantes de ingeniería de la UNEFA, núcleo Cojedes durante la elaboración del proyecto de investigación presentado en la asignatura metodología de la investigación.

### Aspectos Metodológicos

La investigación se desarrolló desde un diseño flexible propio del paradigma

cuantitativo. La matriz epistémica fue la fenomenológica, a través del enfoque fenomenológico hermenéutico, el cual aportó las bases epistemológicas para llevar a cabo la investigación, tomando en consideración soportes teóricos de diferentes autores para la configuración de un contexto conceptual, que permitió contrastar y ayudar a la interpretación y comprensión, a partir de la información obtenida del referente empírico.

**Tabla 1.** *Abordaje de la investigación y generación de conocimiento científico*

<b>Ciencia</b>	Fenomenológica
<b>Enfoque</b>	Fenomenológico/ hermenéutico
<b>Fundamento epistemológico</b>	Fenomenología
<b>Fin último</b>	Comprensión
<b>Racionalidad</b>	Interpretativa
<b>Actitud</b>	Epojé
<b>Relación sujeto objeto</b>	Subjetividad
<b>Técnica empleada</b>	Observación participante/ Cuestionarios abiertos en diferentes momentos temporales
<b>Lenguaje/Discurso</b>	Cualitativo/ 1ra persona

Fuente: Marín, 2016, con información de Leal (2012)

Es importante aclarar, que la Epojé, como actitud característica de la matriz epistémica seleccionada, me llevó a poner entre paréntesis el mundo de los conocimientos teóricos, para conocer al fenómeno tal cual es, siendo necesario en algunos momentos



romper mi familiaridad con él, lo que representó una paradoja, ya que difícilmente se puede lograr un conocimiento completo del mundo sin apoyarse en el conocimiento preestablecido de él (Rusque, 2007). Esta actitud se mantuvo al momento de categorizar los cuestionarios.

El enfoque inicial exploratorio y de apertura mental ante el problema que se va a investigar, se realizó con los cursos de metodología de la investigación de las carreras ingeniería agronómica, ingeniería mecánica e ingeniería civil, entre los años 2011 y 2016, utilizando técnicas etnográficas, como la observación participante y los cuestionarios abiertos, los cuales me permitieron acercarme a ese mundo de vida del estudiante.

Para el procesamiento de la información cualitativa, utilicé una versión gratuita de prueba del programa Atlas.ti, versión 7.0, descargada del sitio web [www.atlasti.com](http://www.atlasti.com), la cual tiene sólo limitaciones en la cantidad de documentos primarios (hasta 10), de citas (hasta 100), categorías, que en el programa son llamadas códigos (hasta 50), memos (hasta 30), redes (hasta 10). Una vez descargado e instalado el programa, comencé con la preparación de los documentos primarios, adaptando las transcripciones hechas en el programa

Microsoft Word con las características sugeridas por Martínez (2009). En los documentos primarios se registró la transcripción de respuestas de los estudiantes a cuestionarios abiertos realizados durante diferentes períodos académicos desde el año 2011. Luego se procedió a la categorización y creación de redes.

Al plantear ¿Por qué el procesamiento de información cualitativa a través de Atlas.ti nos sugiere la creación de redes?, nos remontamos al surgimiento del principio de incertidumbre de Heisenberg, entre otros aportes de la Física que desmoronaron los sueños deterministas de una época que creyó tener todo bajo control y predicción absoluta, con un observador independiente del sistema, vemos que comenzó a tener mayor sentido el concepto de interacción, transformando la concepción de materia de una concepción estática a otra dinámica, donde surgen nuevas metáforas: La del Universo visto como una red de relaciones; la del lenguaje como red multidimensional, y no sólo afianzado en la palabra como partícula elemental, en otros ámbitos, las redes neuronales, las redes informáticas, redes sociales, institucionales, familiares, productivas y otras más que muestran a la metáfora de la red interactiva como una nueva visión de las relaciones entre las

personas, la información, la acción, la percepción y el conocimiento, que nos ayuda a entender la vida con mayor flexibilidad, disposición al cambio permanente, aceptando la posibilidad de múltiples visiones, metáforas y concepciones del mundo (Najmanovich, 2005).

### **Hallazgos**

En un esfuerzo explícito para comprender los eventos con el significado que tienen para quienes están en ese medio social, cobra gran importancia el hecho de que somos sujetos históricos, y por lo tanto la construcción de significados está marcada en gran parte por los acontecimientos vividos, de modo que el pertenecer a la misma comunidad de los entrevistados, vivir la experiencia como estudiante de postgrado de la universidad, aunque en otro núcleo, ser docente de metodología de la investigación y ser personal con responsabilidad directiva, me ha permitido conocer a los actores en su día a día, facilitando la comprensión de los significados que le otorgan a los eventos que se presentan.

Adicionalmente, se planteó un marco interpretativo que destaca la función importante del conjunto de variables en su contexto natural para la determinación de la conducta, y que pone énfasis en la

interrelación holista y ecológica de la conducta y de los eventos dentro del sistema funcional. En este particular resultaron de gran ayuda el conocimiento institucional, de la forma de trabajo, reglamentos, normativas y como elemento de contraste y soporte teórico, el marco interpretativo aportado por textos de autores seleccionados en concordancia con el paradigma adoptado por la investigadora.

Ese primer acercamiento a los estudiantes, a lo largo de varios semestres, me ayudó a ubicarme en su mundo, cuando ellos describen su experiencia en la elaboración del proyecto de investigación desarrollado en la asignatura metodología de la investigación, pude generar la representación de una red, donde aparecen tres grandes nodos, uno asociado con la novedad, una "Experiencia nueva", otro, vinculado con lo productivo de la experiencia, una "Experiencia productiva", y otro relacionado con el aspecto emocional, una "Experiencia emotiva" o una "Experiencia agradable".

Las categorías resaltantes dentro de cada nodo, ayudan a comprender lo que los estudiantes expresan, lo destacan como una "Experiencia nueva", porque les permite entender y aprender aspectos importantes de la investigación, y al mismo tiempo, salir de

lo cotidiano que son los números. Dentro del nodo “Experiencia productiva”, es donde se encuentra el mayor número de categorías: aprender a darle forma a las ideas, aprender haciendo, aprender de los errores cometidos, aprender aspectos metodológicos, aprender a buscar información por varios métodos, concluyendo que al final del semestre se logró el objetivo. En el nodo “Experiencia emotiva”, destacan la empatía con el profesor y que la experiencia al exponer el producto fue gratificante.

Al profundizar sobre las dificultades que experimentaron los estudiantes durante ese proceso, me apoyé en la experiencia de Schön (1992) con sus Seminarios, quien expresa “Nos ayudó también el hecho de formular y examinar informes más exactos de las dificultades que nuestros estudiantes estaban experimentando” (p.255), porque al saber sus dificultades, podemos acercarnos a los estudiantes y orientarlos para facilitar la construcción de su aprendizaje. Con sus aportes, logré construir una segunda red empleando el Atlas. ti, en la cual se resaltan las categorías que resumen su apreciación sobre por qué elaborar un proyecto es difícil. En dicha red de relaciones aparecen los aspectos que destacan de su experiencia durante el proceso, resaltando que muchas de las dificultades que experimentan tienen que ver con la falta de una formación

continua para la investigación, lo que hace que cuando llegan a cursar metodología de la investigación exista un choque con la estructura mental afianzada en el cálculo, el diseño y la matematización de la realidad. Como no todas las dificultades pueden ser estudiadas a la vez, me pareció interesante conocer la densidad de las categorías, que se vincula con el número de citas en las cuales se identifica esa categoría, lo cual da una idea de la cantidad de estudiantes que experimentaron esa dificultad y para ello generé el Cuadro N°2, a fin de explorar las categorías.

**Tabla 2.** *Clasificación topológica de vista de red: Dificultades expresadas por los estudiantes*

Categoría
CÓ: Surgimiento de dudas {4-1}
CÓ: Carencia de conocimiento {4-2}
CÓ: Comprensión de las ideas del estudiante por parte del docente {4-1}
CÓ: Dificultad en el acceso a la información {4-1}
CÓ: Dificultad para encontrar el tema {8-1}
CÓ: Dificultad para redactar las ideas {7-2}
CÓ: Tomar en cuenta el factor tiempo {6-1}
CÓ: Responsabilidad {1-1}
CÓ: Trabajoso {1-2}
CÓ: Elaborar un proyecto es difícil {3-6}

Fuente: Marín, 2016, con datos de Atlas.ti (versión 7, 2015)

En la información aportada por el programa Atlas.ti, el primer número dentro del corchete representa la cantidad de citas marcadas con esa categoría, y el segundo, el número de categorías con las cuales se relaciona dentro de esa red.

De los tres aspectos más relevantes en cuanto a la cantidad de citas, considero que la "Dificultad para encontrar el tema" y "Tomar en cuenta el factor tiempo", corresponden a situaciones muy individualizadas, como el contexto del estudiante y su percepción y aprovechamiento del tiempo; mientras que la "Dificultad para redactar las ideas", está también vinculada con el aspecto "Comprensión de las ideas del estudiante por parte del docente" en esa misma red y con la categoría "Aprender a darle forma a las ideas" de la red anterior.

En otro orden de ideas, en sus discursos orales y escritos, los estudiantes frecuentemente expresaban una gran carga emotiva, por lo que decidí consultar sobre los sentimientos y emociones que experimentaron durante el proceso, resultando la tercera red, que presento, de manera referencial, en la Figura N° 1. En ella se muestra un resumen de los aspectos expresados en cuanto al aspecto emocional,

ratificando mi interés en estudiar el aspecto de la subjetividad vinculado con la formación de competencias para la investigación, ya que en la figura se puede observar apenas un resumen de la gran cantidad de expresiones del dominio emocional que los estudiantes manifiestan, que es mucho más rica cuando se hace un análisis de contenido de cada una de sus respuestas.

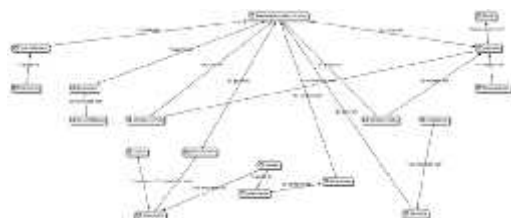
Nuevamente, mis hallazgos en esta fase exploratoria concuerdan con los de Schön (1992), quien manteniendo el foco sobre significados y sentimientos, durante el curso del seminario encontró una gran riqueza que más tarde llevó al autor a construir su Practicum Reflexivo, el mismo autor expresa sobre esta experiencia:

Realmente, el tiempo se hizo más lento y calmado a medida que los estudiantes estuvieron más empáticos entre ellos, a medida que cada uno estaba más dispuesto a ver en las dificultades de los otros una versión de las suyas propias... Todos descubrieron constelaciones de significados, razonamientos y estrategias para la acción asociados con los sentimientos que encontraron más molestos (p.248).

A partir de este primer acercamiento, al comenzar a prestar más atención a las categorías lenguaje y subjetividad, hubo otras acciones y situaciones institucionales donde pude apreciar su presencia, y esto me

ayudó a dar paso a la fase de profundización, a través de la consulta a informantes clave.

**Figura 1.** *Emociones y sentimientos experimentados por los estudiantes en el proceso de elaboración del Proyecto de Investigación*



Fuente: Marín, 2016, con datos de Atlas.ti (versión 7, 2015)

### Reflexiones finales

Para el docente investigador, el aula de clases constituye un espacio abierto para descubrir nuevas oportunidades de ver lo que otros no han visto. En la sociedad venezolana, se ha hablado sobre el creciente auge que ha tenido el Síndrome Todo Menos Tesis (TMT), reflejado en el incremento de la cantidad de personas que no culminan el trabajo de grado. Fijar la mirada en el dominio emocional del estudiante cuando realiza el proyecto de investigación puede contribuir a buscar nuevas estrategias para administrar las asignaturas vinculadas con la formación de competencias para la investigación. En general, la manera como se aborda la

enseñanza de metodología de la investigación de forma tradicional, deja de lado la importancia de la subjetividad en el proceso, quizá por considerar que las áreas de ingeniería deben seguir un enfoque positivista, en virtud de que en muchos casos existe la necesidad de aplicar métodos del paradigma cuantitativo. Por ello, en la mayoría de los casos, no se toma en cuenta la necesidad de que el investigador se automotive, al sentir pasión hacia su tema de investigación, maneje el estrés y las emociones asociadas con cada fase del proceso de investigación.

Adicionalmente, durante ese ejercicio investigativo para elaborar el proyecto, y en la elaboración del Trabajo de Grado como tal, al estudiante se le presentan múltiples dificultades, algunas de las cuales tienen que ver con la forma de expresar sus ideas de manera que se comprenda lo que realmente desean comunicar, esto se acentúa en el área de ingeniería, puesto que a lo largo de la carrera se le brinda mayor prioridad a las habilidades numéricas, hasta que los estudiantes cursan la asignatura metodología de la investigación, donde se les presenta gran dificultad para la redacción de ideas, construcción del problema, objetivos e informe, no se conoce los significados de los verbos sugeridos para cada nivel de investigación, por lo que manifiestan no

comprender cual deben utilizar y mucho menos cual es el producto a obtener para alcanzar dichos objetivos.

En este sentido, la dificultad para presentar por escrito las ideas que exponen de forma oral, hace cuesta arriba comprender los intereses e intenciones de los estudiantes sólo a través de productos escritos, por lo cual es indispensable generar una relación de confianza basada en el diálogo, que permita al docente, en un rol de tutor hacer las orientaciones pertinentes para el logro de la meta a corto plazo, que es la culminación de un Trabajo de Grado de Ingeniería que cumpla con los estándares de calidad de la comunidad científica, siendo para ello fundamental que el docente reconozca la vinculación que existe entre la subjetividad y la formación de competencias para la investigación.

## Referencias

- Barradas, M. (2011). Fenomenología, Subjetivación y Aprendizaje. Ponencia, I Congreso Latinoamericano y del Caribe, Fenomenología: Un escenario reflexivo en la investigación del programa doctoral FACE-UC. Valencia, 03 al 05 de febrero de 2011.
- Leal, J. (2012). La Autonomía del sujeto investigador y la metodología de la investigación. 4ª (ed). Valencia: SignoS ediciones y publicaciones.
- Marín, A (2016). Integración Sistémica del Lenguaje y la Subjetividad en la Formación de competencias para la investigación. Doctorado. UNEFA
- Martínez, M. (2009). Programa Computacional Atlas.ti Para Análisis y Estructuración Teórica de "Datos" Cualitativos. Síntesis de los Manuales y Guía para su Manejo. I Curso Teórico-Práctico sobre Atlas.ti Versión 6.0. Universidad de Carabobo. Valencia 31/07/2009.
- Najmanovich, D (2005). El juego de los vínculos. Subjetividad y redes: figuras en mutación. Buenos Aires: Biblos.
- Rusque, A (2007). De la diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa. Caracas: Vadell Hermanos
- Schön, D. (1992). La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. (Lourdes Montero y José Manuel Vez Jeremías, Trad). España: PaidósMena, M. (2002) La imagen social de la educación a distancia. Revista Tecnología y Educación, 14 (34-35), (65-77).
- Moore, M. Y Kearsley, G. (1996). Distance Education. A Systems View. Wadsworth Publishing Company: Belmont, California.
- Pérez O., Rosa B. (2013) Lecturas, voces y miradas sobre los medios maestros UNA. Esbozo de una teoría transangulada desde la estigmergia y la ecología de las acciones. Trabajo de Grado para optar al título de Doctora en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos", Edo. Guárico, Venezuela.
- Universidad Nacional Abierta – UNA (2007). Proyecto de Creación. Comisión Organizadora de la Universidad Nacional Abierta. Primera impresión 1975. Caracas, Venezuela.

---

## MÁS ALLÁ DE LAS VERSIONES DE UNA MISMA REALIDAD: UNA INVESTIGACIÓN CONVIVIDA

### PAST VERSIONS OF THE SAME REALITY: TO WHAT CONVIVIAL RESEARCH

**Vivian González**

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

[vivian1412@gmail.com](mailto:vivian1412@gmail.com)

Recibido: 16/02/2018 – Aprobado: 23/07/2018

---

#### Resumen

A modo de metáfora, me sirvo del arte para introducir mi tema de conversación en este evento. Así, "Más allá de las versiones de una misma realidad: una Investigación convivida", hace analogía desde su entrada con el motivo de la obra "4 versiones de una misma forma: silueta, en lápiz, en color, con letras". Ella me sirve para introducir esta conferencia. La artista muestra una misma forma trabajada de cuatro modos diversos. Allí la silueta pudo ser captada en cuatro diversas formas. Muchas veces en la investigación social hacemos eso: diversas versiones de un mismo suceso. Esto ocurre en forma análoga con el estudio de la realidad social; a pesar de que hoy mucho se habla y divulga en los medios intelectuales de la otredad, de la "apertura", a nuestro entender, sólo se llega a la diversidad de versiones de una misma realidad o fenómeno. La mismidad orienta el quehacer investigativo humano o de las ciencias del espíritu. Así, la otredad es trabajada como versiones diversas del ser. La Otredad queda así ignorada, excluida o anulada. De esto precisamente trata esta conferencia. Reflexionar y, en el reflexionar, mostrar modos de hacer ciencia humana que trascienda lo diverso y se sumerja en la distinción de otredades de mundos-de-vida otros entre sí.

**Palabras clave:** ciencias humana, investigación convivida, diversidad, distinción de mundos-de-vida, otredad.

#### Abstract

As a metaphor, I am the art to introduce my topic of conversation in this event. Thus, "beyond versions of the same reality: what research", makes analogy from its entry on the occasion of the work "4 versions of a same way: silhouette, in pencil, in color, with lyrics", which I used to introduce this Conference. In one, the artist shows a similarly worked artistically in four different ways. There the silhouette could be artistically captured in four different forms. The same way but in different versions. We do that very often in social research: different versions of a same event. This takes place similarly with the study of reality, while today much is spoken and reported in the media intellectuals of otherness, of "openness", although in our opinion, will only reach the diversity of versions of the same reality or phenomenon. The sameness orients the investigative work human or the science of the spirit. Thus, the otherness is worked as different versions. The otherness is thus ignored, excluded, or cancelled. This precisely is this Conference. Think and reflect, show ways to make human science that transcends the diverse and soak in the distinction of otredades, worlds-of-life.

**Keywords:** Human reality, what research, diversity, distinction of worlds-of-life.

“Está en el fondo de nuestros genes el menosprecio al trabajo (...) Somos hijos de una herencia cultural y en el fondo de nosotros a veces inconsciente aparecen concepciones casi instintivas que hemos recibido, hemos mamado, que hemos heredado de un pasado remoto” (Uslar Pietri, 1999). Ante estas palabras que anteceden, me parece estar oyendo la voz de Alejandro Moreno preguntándonos a los investigadores del Centro de Investigaciones Populares (CIP), en medio de nuestras reuniones otrora semanales del grupo: “¿Qué hay allí?”. Entendiendo el “allí” como lugar integral, total, del estar. Más preciso aún, del vivir.

### **Dos caras de una misma moneda acerca de la cultura del trabajo en el venezolano**

Cabría preguntarnos, en el marco de este evento con el título de esta conferencia ¿Qué es lo que dice cuando dice lo que dice Uslar allí? Parece un trabalenguas esa expresión sobre el decir, pero es eso y mucho más ya que tiene que ver con la interpretación que comprende. Estas palabras, del educador, literato y político venezolano, son y han sido punto de partida de innumerables científicos sociales como marco teórico-referencial en sus estudios cual faro en altamar. Estas palabras las dan por cierto muchos y resumen en cierta manera, se puede decir,

una larga tradición de opinión pública de intelectuales venezolanos quienes plantean el conocimiento del venezolano desde estos y otros razonamientos similares. “El venezolano es flojo” es otra de esas ideas-verdades que se dicen, aceptan y reproducen sin reflexionar seriamente sobre ello. Así, el venezolano, visto desde este horizonte, sufre inexistencia del aprecio al trabajo o lo que es lo mismo tenemos menosprecio al trabajo en la cultura venezolana. Dejando así, libremente, que ese pensamiento nos piense a nosotros sin plantearnos la más mínima duda o sospecha de su veracidad y fundamento. Incluso, aunque una vea que no hemos parado de disfrutar y vivir el trabajo en nuestra vida personal, familiar y profesional, y por ende hayamos aportado con nuestra labor diaria por varias décadas grandes y útiles cosas a nuestra comunidad y sociedad.

Afortunadamente eso de seguir ciegamente a los maestros, sin cuestionarlos, no ocurre en y con todos los estudiosos de la identidad y la cultura del venezolano.

### **La otra cara de la misma moneda**

Hasta aquí he mostrado las ideas de una cara de la moneda acerca del tema que versa sobre el trabajo en el venezolano; veamos ahora cómo perciben el trabajo los jóvenes



actuales. Me sirvo para ello de un testimonio que forma parte de una muestra de estudiantes universitarios de origen netamente popular a quienes se les pidió que le hablaran al trabajo. Podría decirse, reitero, es la otra cara de la misma moneda. La presento de seguidas. Dice así:

“Querido trabajo: primeramente quiero agradecerte por existir y por brindarme la oportunidad de que yo pueda dar lo mejor de mí en la vida. Eres algo en lo que me puedo desenvolver con facilidad y disfrute cada vez que lo hago. Realmente te amo y esto es sólo el comienzo de las mejores cosas que vendrán para nosotros. Amo tanto lo que hago contigo que para mí eres más que un trabajo. Simplemente ya eres parte importante en mi vida y seguiré luchando porque cada día sea mejor para así ir creciendo cada vez más. No será fácil pero tampoco imposible. Mi motivación más grande es que puedo ser yo misma y demostrar sin límites mis habilidades y talentos”. Marlene (20 años).

Quien así se expresó fue una joven actual, ella forma parte de un grupo de mis alumnos del noveno semestre cuando iniciábamos el curso “Proyecto de Investigación en Orientación”, allí les pedí que emitieran por escrito en un breve texto, un microrrelato (González, 2013) donde le hablarían al Trabajo. Para no sesgar con información previa sus respuestas, de una vez le pedí a cada uno: “háblale al trabajo”. Esta base empírica aparecerá completa en el volumen

dos de Antropología cultural del pueblo venezolano (Moreno, 2017) aun en imprenta.

### **Dos caras de la misma moneda otras entre sí mismas**

Ante ambas posiciones interpretativas en torno al trabajo en el venezolano, una, la del educador, político e intelectual, en contraste con la otra, la posición del joven universitario actual, nos ponen al frente una experiencia de investigación aleccionadora que nos lleva a reflexionar sobre lo que dice que dice cada narrativa de vida, nos conduce a buscar su significado en cada cara de la misma moneda.

### **El pensamiento de la intelectualidad ideologizada**

Uslar Pietri, en el texto citado al comienzo, plantea desde su apertura de conocimiento la inexistencia del aprecio al trabajo en la cultura del venezolano. Vayamos en primer lugar al lugar de las ideas de Uslar, su conocimiento sobre la cultura del venezolano, el cual sin lugar a dudas vemos frecuentemente se ha convertido en la verdad para muchos de la intelectualidad, la educación y la política venezolana. Es allí donde muchos se dejan llevar por la verdad ya elaborada por eminentes figuras de la

intelectualidad venezolana. En este momento es bueno recordar:

Otra vez como en tiempos de Lope de Vega o de Descarte, hay que encerrar con llave a los clásicos y, si acaso, escuchar apenas sus ahogados gritos. Ellos no pueden avalar el propio camino. Nosotros tenemos que dar razón de nuestro hacer (...) se tomaría con ellos sobre todo compañía, pero se impone el coraje del riesgo y la honestidad (Moreno, 2008, p.25).

Es decir, en palabras de Moreno, ya pasó el tiempo de la feliz ingenuidad de hacer simples versiones de una realidad a partir de un pensamiento que no se piensa sino que él nos piensa a nosotros. Hoy por hoy el investigador debe hacerse cargo en la investigación social; entender que toda la responsabilidad está en él, no en el método que te dice de bases teóricas que fundamentan tu estudio.

No, hoy día, el investigador es quien responde por lo que hace, debe saber que no es cuestión de método ni de metodología. Sino que es asunto de ética y responsabilidad en esta nueva apertura del conocimiento actual en las ciencias del hombre. Así pues que, hablamos en la investigación Cualitativa de una posición del investigador más que de un procedimiento metodológico.

## **Los jóvenes actuales y su modo de habérselas con el Trabajo**

Siguiendo la pedagogía del CIP (Moreno, 2016) en la producción de la investigación convivida para estudiar comprensivamente la cultura del trabajo en el venezolano, en lugar de seguir las huellas seguras del sendero marcado por los intelectuales en cuanto a quién es el venezolano y el modo de habérselas con el trabajo, vamos los investigadores del CIP acompañando a Moreno a escuchar la realidad, la vida en pleno acontecimiento. Fuimos a varios contextos, incluso al de las grandes empresas (Campos y Pérez, 2014). En mi caso me correspondió el encuentro con la vivencia del trabajo en el venezolano desde los jóvenes estudiantes de Educación, cosa que ya antes señalé con los microrrelatos.

### **Sumergirse en la vida total**

Si bien Uslar entiende la vida total de una comunidad humana, ciertamente lo hace de modo ideologizado, sus argumentos están cargados de prejuicios, con lo que se produce un conocimiento ilusorio sobre la realidad conocida. Sobre todo digo esto si contrastamos con el microrrelato de Marlene, con ella se dejó oír la experiencia total e integral del trabajo que emerge en la pura vivencia, la cual contiene su propio

sentido y significado. Allí es donde se destaca la pedagogía del proceso de la investigación y la formación del investigador en el CIP. La vida vivida como centro en la producción del conocer.

Así, investigamos la vida, mas no la vida abstracta sino la que tenemos por vivida, y vivida de un modo concreto e histórico. Nunca en abstracción y generalización (González y Moreno, 2008).

Es así que en la vida y viviéndola, los jóvenes actuales le hablaron, en los microrrelatos, al trabajo y con ellos emergió un modo de habérselas con la realidad del trabajo en su vida. Una cultura del trabajo donde emerge una realidad física, semántica, afectiva y de prácticas de vida.

#### **Guías desde el conocimiento convivido**

Nuevamente aquí, como en tiempo de Lope de Vega, diría Moreno, debemos encerrar los clásicos pero no sin antes habernos preguntado, ubicados en el pensamiento de Uslar, sobre ¿quién lo pronuncia? ¿Desde dónde lo pronuncia? ¿Cuál es su base empírica? ¿De qué universo semántico y de significaciones forma parte? O bien ¿en qué mentalidad o sistema de ideas y percepciones se integra? ¿En qué cultura

enclavan estas experiencias de vida de trabajo en el venezolano?

Aún más, preguntémosnos ¿por qué son tan disimiles las ideas de la élite intelectual representada en Uslar Pietri con respecto a lo que afirma la vida desde los microrrelatos de los jóvenes?

#### **¿Cómo encontrarnos con el habérselas con el trabajo en los microrrelatos de los jóvenes?**

En la voz de los jóvenes actuales, basta escucharlos desde dentro, en implicancia (Moreno, 2016) con el sentido y significado que de ellos brota. Detenemos a escuchar cuando le hablan al trabajo ¿cómo se relacionan con él? Ante eso no nos queda de otra que decir que lo hacen desde el afecto, el cariño y en familiaridad. No con ello quieren decir que no exista esfuerzo y sufrimiento que el realizarlo impone.

Encabezan muchos de ellos su escrito con expresiones tales como: querido trabajo, ¡hola!, ¡hola trabajo!, mi hermoso trabajo. Muchos textos también incluyen manifestaciones de afecto como: te amo, te doy gracias, me caes bien, quiero agradecerte por existir, mi hermoso trabajo y otras.

¿Qué dicen cuando dicen eso? Nos preguntamos ¿qué es entonces lo que “han mamado los jóvenes venezolanos actuales que se expresan así? ¿Qué es lo que está en el fondo de nuestros genes? ¿De qué base empírica se sirvió Uslar para afirmar aquello del menosprecio al trabajo en el venezolano? Encontramos ciertamente, pues, una relación afectuosa de los jóvenes con el trabajo, lo que niega por completo y contradice, de nuevo, la tradición según la cual el venezolano se relaciona de manera hostil y negativa con él. Animadversión y menosprecio no figuran en la narrativa de vida de los microrrelatos.

Una posición con el trabajo en la cultura popular venezolana que destaco es como los jóvenes ven en y con él el único camino para su superación: el trabajo es fuente de oportunidades, de vida para todos, de disfrute para muchos, de beneficios múltiples; la constancia, la preparación y hasta el talento lo definen; es necesario para adquirir productos indispensables para la vida, beneficios de todo tipo y las provisiones que se necesitan; es fuente además de compañía, de experiencias y aprendizajes; hace que la persona se sienta útil y realizada; por ende, satisface.

Una característica muy importante de todos estos escritos de nuestros jóvenes

universitarios, fue lo relativo a cómo coincide lo aquí presentado con lo que aparece en todas las historias-de-vida que hemos venido considerando en el CIP. Esto refiere, a que los aspectos duros y dolorosos del trabajo, así como el esfuerzo y el sacrificio que exige, no son atribuidos al trabajo mismo en cuanto tal sino a las circunstancias en las que se tiene que desempeñar ya sean de tiempo, condiciones físicas o salario.

Haciendo pues un somero análisis de cada una de estas exposiciones estudiantiles, percibimos que si en algo coinciden todas es en negar explícita o implícitamente el remoquete de “flojo” atribuido abiertamente al venezolano en los textos de Uslar. Esa opinión común de las élites intelectuales induce y hace que el venezolano se perciba a sí mismo como tal, pero esa percepción entra en contradicción con lo expresado por los jóvenes actuales en sus microrrelatos pero, también, a través de los hechos cotidianos que todo el mundo puede observar. Y esto debería ser duramente discutido por cada cual cada vez que alguno nos tilde de flojos para el trabajo.

De un modo u otro todos estos estudiantes coinciden en destacar que el venezolano es no sólo trabajador, sino esforzado, sacrificado, proactivo, constante, dedicado, persistente y responsable en el trabajo,

rasgos que les viene de las actitudes y valores parentales, aunque explícitamente negados por la mayoría de los teóricos e intelectuales que emiten sobre el mismo sus opiniones.

Un detalle por demás importante se hizo presente – aunque no se le buscaba se puso al frente- y es relativo a las condiciones actuales de país en la que les ha tocado a los jóvenes vivir y trabajar. Al respecto Carmen, en su microrrelato, señala: “Me has demostrado muchas cosas. Una de ellas es que en este país, por mucho que esté contigo, no llego muy lejos (...) Haces que mis sueños se frustren y no encuentro otra salida”. Todos estos textos destacan la situación actual en la que el trabajo se lleva a cabo en condiciones muy difíciles y duras además de estar mal remunerado. Tal como dice el microrrelato de María: “Gracias a eso muchos nos queremos ir del país, muchos han muerto en la lucha y baja el nivel en profesionales y buenos ciudadanos”, con esto habla el contexto país que les ha tocado vivir a los jóvenes para encontrarse con eso tan querido y que les permite crecer como personas integral y en totalidad, mas no dice nada negativo o aprehensivo sobre la cultura del trabajo en el venezolano. Razón tiene Ferrarotti (2012) cuando expresa que en cada biografía más que la vida personal e individual, está una sociedad.

Pues bien, muy claramente los microrrelatos hacen crítica del contexto inhospitalario venezolano actual para con su juventud. “Trabajo, qué duro te has puesto. Cada día me despierto con mucho entusiasmo a desempeñarte, pero me duele que no valores mi gran esfuerzo” (Andrea). Contexto que por cierto saben que no siempre fue así. Cuando dicen lo que dicen emerge a la vez que tienen por conocida otra narrativa de país. De una otrora Nación de oportunidades y trabajo para su juventud. Interesante pues con ello se explicita el ADN (Moreno, 2017) democrático que portan en su habérselas con la vida y el trabajo los jóvenes actuales.

No obstante todo lo negativo que se puede decir al respecto, eso no afecta al trabajo como tal sino que es propio de las circunstancias y del momento. Saben separar una cosa de la otra.

### **A modo de cierre**

No hallamos en ninguno de estos microrrelatos escritos menosprecio ni personal ni social del trabajo, ni la continuidad de una supuesta tradición de rechazo al mismo. Todo lo contrario, de los padres les llega el ejemplo de trabajar, muestra de ello es cuando Desiré dice “y pude estudiar debido a que mi padre decidió esforzarse contigo para ayudarme”. El padre

ha trabajado para que el hijo estudie, se dejó oír.

En uno de los textos se dice algo muy novedoso y significativo: “eres más que un trabajo”. Esto lo interpretamos como que el trabajo es parte de la cultura, de la forma de vida, de la humanidad de cada persona. Vamos encontrándonos con el hombre que está de fondo en el venezolano y en el trabajo en el venezolano

Si queremos entender el mundo que nos rodea que es a su vez el que habita dentro de uno, tenemos que volvernos sobre él dentro y fuera para escudriñarlo en lo afectivo, simbólico, practicado, valorado, en todas sus dimensiones.

Tenemos así, que en nuestro quehacer como grupo de investigación convivida, el investigador se investiga, se interpela y reflexiona en la ejecución de su hacer científico develando su propia antropología cultural.

Como pueden haber comprendido, les he expuesto una investigación, como todas las del CIP, muy bien fundamentada sobre bases seriamente empíricas. La cultura del trabajo en el venezolano tal como la viven los jóvenes actuales. En sus testimonios están los significados. El sentido último del trabajo

es humano, no la acumulación monetaria. En nuestro país el venezolano popular, en las voces de los jóvenes universitarios actuales, muestran los valores importantes del trabajo. A saber, la satisfacción al practicarlo destacó altamente.

De modo pues que, bajo el título de “Más allá de las versiones de una misma realidad: una Investigación convivida”, por una parte, presenté el serio problema de la producción del conocimiento que sólo es diverso, inspirado en las grandes seguridades que aporta seguir las teorías, aunque sea negando la realidad que se investiga. Y, por otra parte, di a conocer mi experiencia como investigadora del CIP. En todo ese transcurrir, hice analogía con la obra “4 versiones de una misma forma: silueta, en lápiz, en color, con letras”, muy propositiva para mostrar en imágenes visuales la aparente diversidad del exterior y alertar para estar atentos en la investigación a no caer en la trampas del conocimiento diverso más nunca distinto. Desde la Investigación convivida podemos acceder a la distinción de mundos-de-vida del contexto venezolano. Más allá de la diversidad, está y palpita la distinción en nuestra cultura. Cualquier asunto a investigar debe hacerse desde el modo de habérselas con su realidad. Ya sea el significado del trabajo en el venezolano, o cualquiera otro asunto de investigación.

## Referencias

Microrrelatos de vida: "Háblale al Trabajo" (2017). Curso de Seminario Proyecto de Investigación en Orientación 2-2016. Bárbula: FaCE UC

Campos, A. y Pérez, M. (2014). Los trabajadores de la Empresa Pepsi Cola y su Sentido del Trabajo. Caracas: Fundación Empresas Polar/CIP.

Ferrarotti, F. (2012). Historia e Historia de vida. Colección Convivium Minor. Caracas: CIP.

González V. (2013). La Interpretación de la vida de un venezolano popular y la Investigación en Orientación. Historia-de-vida de Evelia Contreras. En Arjé. Bárbula: Área Estudios de Postgrado FaCE UC.

González, V. y Moreno, A. (2008). La Orientación como Problema. Colección Convivium Minor. Caracas :CIP.

Moreno, A. (2008). El Aro y la Trama. Episteme, Modernidad y Pueblo. Caracas. Venezuela: Centro de Investigaciones Populares (CIP).

\_\_\_\_\_ (2016). Antropología Cultural del Venezolano. Vol. I. Caracas. Venezuela: Fundación Polar/ Centro de Investigaciones Populares (CIP).

\_\_\_\_\_ (2017). Antropología Cultural del Venezolano. Vol. II. (En imprenta) Caracas. Venezuela: Fundación Polar/ Centro de Investigaciones Populares (CIP).

Uslar Pietri, A. (1999). La Cultura del trabajo en el venezolano. Caracas: Sivensa

**COMPETENCIAS DE LOS PRIMEROS AUXILIOS ANTE TRAUMATISMOS  
DENTOALVEOLARES DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN MENCIONES INICIAL E INTEGRAL****FIRST AID SKILLS COMPETENCES TO FACE DENTOALVEOLAR TRAUMA DIRECTED  
TO INITIAL AND INTEGRAL EDUCATION STUDENTS****Verónica Ruiz**[veronikr725@gmail.com](mailto:veronikr725@gmail.com)**Luz Escobar**[revistaarje@uc.edu.ve](mailto:revistaarje@uc.edu.ve)**Luis Moyetones**[revistaarje@uc.edu.ve](mailto:revistaarje@uc.edu.ve)**Sara Valado**[revistaarje@uc.edu.ve](mailto:revistaarje@uc.edu.ve)**Mariel Colmenares**[revistaarje@uc.edu.ve](mailto:revistaarje@uc.edu.ve)

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud, Odontología, Valencia, Venezuela

Recibido: 11/03/2018 – Aprobado: 13/06/2018

**Resumen**

Los traumatismos dentoalveolares ocurren con frecuencia en el ambiente escolar y es el docente quien debe brindar al lesionado los primeros auxilios. Sin embargo, el estudiante de educación no posee las competencias para proporcionar los primeros auxilios ante un traumatismo dentoalveolar. El objetivo de esta investigación fue Proponer competencias dirigidas a los estudiantes de las menciones inicial e integral de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, FaCE UC de los primeros auxilios ante traumatismos dentoalveolares. Estudio descriptivo no experimental. Población: 1722 estudiantes de la FaCE UC, la muestra fue probabilística y al azar. El análisis de los resultados arrojó como conclusión la necesidad de elaborar un programa para el desarrollo de competencias dirigidas a los estudiantes en cuestión, para los primeros auxilios ante traumatismos dentoalveolares.

**Palabras clave:** Traumatismos dentoalveolares, Competencias, Estudiantes, Primeros Auxilios

**Abstract**

Dentoalveolar trauma occurs frequently in the school environment and it is the teacher who must provide the injured person with first aid. However, the student of education does not possess the competences to provide first aid before a dentoalveolar trauma. The objective of this investigation was to propose competences directed to the students of the initial and integral mentions of the Faculty of Sciences of the Education of the University of Carabobo, FaCE UC of the first aid to dentoalveolar traumatism. Non-experimental descriptive study. Population: 1722 students of FaCE UC, the sample was probabilistic and random. The analysis of the results showed the conclusion of the need to elaborate a program for the development of competences directed to the students in question, for the first aid for dentoalveolar traumatism.

**Keywords:** Dentoalveolar trauma, Competencies, Students, First Aid

Ruiz, V., Escobar, L., Moyetones, L., Valado, S., y Colmenares, M. (2016). Competencias de los primeros auxilios ante traumatismos dentoalveolares dirigidas a los estudiantes de educación menciones inicial e integral. Revista Arjé. Edición Especial 12(23), 78-85.



## Introducción

En la actualidad las dinámicas utilizadas en el ambiente escolar para hacer constructivista el proceso enseñanza y aprendizaje es necesario realizar prácticas, actividades, como los juegos, y las prácticas deportivas, los cuales pueden ocasionar accidentes que ocurren durante el tiempo que los niños, niñas y adolescentes permanecen en el colegio.

Estos accidentes comprometen el estado físico de los niños, niñas y adolescentes causando daños en cualquier parte del cuerpo y particularmente en la cara involucrando los dientes así como estructuras de soporte, esta situación demanda de la actualización y capacitación para el personal docente para aplicar primeros auxilios en los estudiantes, debido a que en la mayoría de los accidentes se requiere de una actuación inmediata.

En este orden de ideas, los traumatismos dentoalveolares son accidentes que suceden con cierta frecuencia en los niños, los cuales pueden producir lesiones en los dientes, en el hueso y demás estructuras de soporte. Dichos accidentes son una causa potencial de pérdida de dientes por lo que la aplicación de medidas preventivas y manejo de los primeros auxilios se torna cada día más

importante. De esta manera, es evidenciable que durante el proceso de maduración psicomotora del niño, los traumatismos tienen mayor frecuencia en esta edad son los dentoalveolares. La intervención de las personas que se encuentran con el niño, niña y adolescente al momento de sufrir un traumatismo bucomaxilofacial, puede ser determinante para la solución de los daños que éste pueda haber sufrido.

Así pues, en el ambiente escolar la persona más cercana al traumatizado es el docente el cual es el indicado para la atención y cuidado del niño al ocurrir un accidente por lo requiere competencias personales, profesionales y técnicas que le permitan poner en práctica el manejo inmediato de la situación, lo que hace posible prolongar la vida útil del o de los dientes traumatizados, optimizando la calidad de vida del paciente.

De tal manera, es importante considerar la problemática actual, existe en el índice de traumatismos a pesar de que no se tiene una estadística actualizada por el Ministerio del Poder Popular para la Salud ha aumentado en los últimos años considerablemente su atención en las consultas de emergencia de los servicios de pediatría y referidos posteriormente al servicio de odontología, por lo que genera una evidente necesidad de preparar al personal docente en las escuelas

para que aplique los primeros auxilios y conozca el protocolo para la atención primaria posterior a un traumatismo dentario, ocurrido en el colegio.

Es importante destacar que de la buena o mala praxis en el manejo para atender las emergencias señaladas anteriormente se puede generar una fobia o una actitud positiva de ese niño, niña y adolescente hacia la odontología y a la futura salud bucal, ya que éste accidente pudiera requerir del primer contacto del niño con el profesional de la odontología.

Por ende, la atención especializada del odontopediátra es realmente el paso más importante a seguir, considerando que cada minuto es sumamente significativo. Es por esto, que la consulta por traumatismos siempre debe ser considerada de urgencia y darle prioridad para su atención, tanto en la consulta privada como en los servicios de salud pública, y no solamente cuando existe dolor o se ha perdido la estética.

Ahora bien, la mayoría de los traumatismos dentarios suceden cuando el niño o el adolescente se encuentra en sus actividades en el colegio o en los institutos de formación, y es el docente o instructor quien se enfrenta a esta situación de emergencia, por lo cual la intervención precisa e inmediata de este

profesional es fundamental y resulta ser determinante para la resolución de los daños que el paciente pueda haber sufrido.

De allí surge la necesidad de formar a los estudiantes educación inicial e integral en un programa para desarrollar competencias en la obtención conocimiento y destrezas ante los primeros auxilios de un traumatismo dentoalveolar.

Es por ello que esta investigación enfoca su objetivo general en Proponer competencias dirigidas a los estudiantes de educación menciones inicial e integral de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para los primeros auxilios ante traumatismos dentoalveolares.

Dentro de los antecedentes consulados en esta investigación Cabañas, Jacquett y Chirife (2013) llevaron a cabo una investigación titulada: "Nivel de conocimiento y conducta de docentes de educación escolar básica de escuelas públicas frente a casos de avulsión y fractura dentaria", publicada en la Revista de Odontopediatría Latinoamericana 2013; Volumen 3, Núm. 1, páginas 52-62, siendo el propósito de este estudio evaluar el nivel de conocimiento y conducta de los docentes de educación inicial, docentes de Primer ciclo, docentes del Segundo Ciclo y docentes de

Educación Física de las escuelas públicas de la ciudad de San Lorenzo (Paraguay) frente a casos de Avulsión y Fractura Dentaria durante el año 2009. El diseño utilizado fue tipo observacional descriptivo de corte transversal, el muestreo fue probabilístico; teniendo en cuenta los criterios de selección dentro de una muestra de 141 docentes.

También Torres (2016), presentó en su trabajo de grado en la Universidad de Carabobo para optar al título de Especialista en Odontopediatría, titulado "Diseño de un manual educativo para el abordaje inmediato de traumatismos dentoalveolares dirigido a docentes de la Unidad Educativa Crispina Mercado, trabajo que tuvo como propósito proponer un manual educativo para el abordaje inmediato de traumatismos dentoalveolares, dirigido a docentes de la Unidad Educativa "Crispina Mercado".

La metodología que se utilizó en ésta investigación fue cuantitativa, de tipo descriptiva, con diseño de campo y modalidad proyecto factible, la cual utilizó como población y la muestra coincidieron con la totalidad de los docentes (15 docentes) que forman parte de la escuela antes mencionada.

## **Metodología**

La presente investigación se desarrolló dentro del enfoque cuantitativo, y se enmarcó en una investigación de campo y documental, de tipo proyectiva en la modalidad de un proyecto factible. La muestra fue probabilística estratificada, la misma fue seleccionada al azar utilizando el método aleatorio conformado por 43 estudiantes de la mención de inicial y 129 estudiantes de la mención integral. Así como la técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario dicotómico con preguntas cerradas contenido de 20 ítems con dos categorías de respuestas (Si) y (No) dirigido a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación menciones inicial e integral. Del mismo modo, la validez del instrumento se realizó a través del juicio de tres expertos (dos especialistas en Odontopediatría y un Magister en Educación). Y la confiabilidad del instrumento de esta investigación se determinará mediante el coeficiente de Kuder- Richardson KR20= 0,84.

## **Resultados y discusión**

**Dimensión:** Profesionales

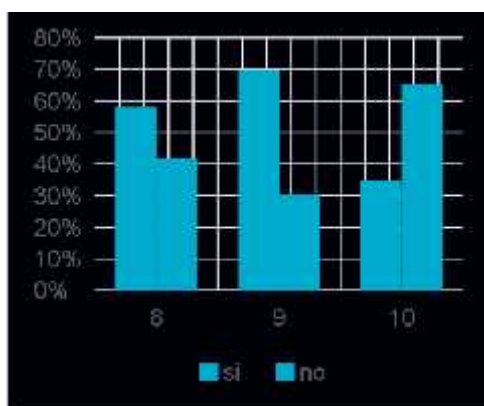
**Indicadores:** Actualización, mediador y trabajo en equipo. **Ítems:** 8, 9, 10.

**Tabla 1. Competencias Profesionales**

	ESTUDIANTES					
	Total 48			Total 128		
	si	no	%	si	no	%
#	25	23	52%	68	60	53%
%	52%	48%		53%	47%	
sd	15	13		40	39	

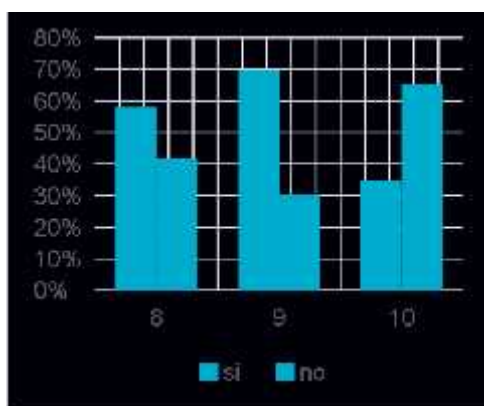
Fuente: Ruiz, V. (2016)

**Gráfico 1. Competencias Profesionales**



Fuente: Ruiz, V. (2016)

**Gráfico 2. Competencias Profesionales**



Fuente: Ruiz, V. (2016)

Tomando en cuenta estos resultados es necesario fomentar en los estudiantes el trabajo en equipo con la familia del alumnado. Es por ello, que para lograr motivar a los estudiantes de educación en trabajar en equipo para la prevención y manejo de los primeros auxilios de los traumatismos dentoalveolares, estos estudiantes deben sentirse preparados en cuanto a conocimiento, puesto que se les dificultará enseñar a los padres, representantes, niños, niñas y adolescentes que hacer inmediatamente en el caso de que ocurra un accidente que involucre un traumatismo dentoalveolar.

De esta manera, Zabalza (2003), expone que trabajar en equipo “es poder llevar a cabo intercambios en un contexto horizontal: cada uno puede aportar al grupo sus propios conocimientos y experiencias y recibir del grupo no solo retroacciones sobre las propias aportaciones sino también los conocimientos y experiencias de los otros pares” (P. 109). Es por esto, que la interacción en la escuela de un tema como los primeros auxilios ante un traumatismo dentoalveolar en niños, niñas y adolescentes involucraría la participación de los profesionales de la salud (odontólogos y odontopediatras), padres y representantes, docentes y los niños.

Dado a que los estudiantes de educación en las menciones de inicial e integral no se sienten preparados en conocimientos y abordaje en el tema de los primeros auxilios de los traumatismos dentoalveolares se evidencia que se niegan a trabajar en equipo con los niños y adolescentes, así como con los padres y representantes, profesionales como los odontólogos y odontopediatras, para facilitar el asesoramiento y apoyo para la prevención y manejo inmediato de accidentes o traumatismos que suelen ser comunes en el ambiente escolar.

### **Conclusiones**

De acuerdo a los resultados del diagnóstico se evidenció la necesidad de elaborar un programa para el desarrollo de competencias de los primeros auxilios ante traumatismos dentoalveolares dirigidas a los estudiantes de las menciones inicial e integral de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

En cuanto al indicador factibilidad de un programa de primeros auxilios ante traumatismos dentoalveolares los estudiantes de ambas menciones respondieron positivamente en un cien por ciento lo que indica que elaborar un programa de competencias tendría total aceptación por parte de los futuros docentes.

Por lo tanto, la Propuesta consistió en elaborar un Programa para el desarrollo de competencias de los primeros auxilios ante traumatismos dentoalveolares dirigidas a los estudiantes de las menciones inicial e integral de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. La cual está dirigida al desarrollo de competencias personales, profesionales, técnicas y específicas que debe poseer el docente, con mayor énfasis los estudiantes de educación de las menciones inicial e integral para proporcionar los primeros auxilios de los traumatismos dentoalveolares en el ambiente escolar; dentro de las competencias personales cabe destacar la tolerancia, seguridad, creatividad, valorar las diferencias, entre otras.

Así mismo dentro de las competencias profesionales se destacan la actualización, el rol mediador y el trabajo en equipo. Y en las técnicas es pertinente hacer referencia al uso de la tecnología, adecuado manejo de los recursos y factibilidad de un programa de primeros auxilios ante traumatismos dentoalveolares.

El programa para el desarrollo de competencias dirigidas a los estudiantes de educación inicial e integral de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para los primeros auxilios ante

traumatismos dentoalveolares, el cual comprende una serie de actividades que combinan conocimiento, habilidades y actitudes las cuales permiten desarrollar las competencias personales, profesionales, técnicas y específicas con la finalidad de lograr la optimización del desempeño de los futuros docentes en estas situaciones de emergencia y urgencia que pueden ocurrir en el ambiente escolar. Se desarrollara cada módulo en tres horas académicas (135 minutos), y estará comprendido por actividades de inicio, desarrollo y cierre descritos cada uno en un plan de clase.

Es por ello, que dicha programa se encuentra constituido por cuatro módulos, los cuales abarcan las siguientes temáticas:

**Módulo I** Competencias Personales necesarias para los primeros auxilios ante traumatismos dentoalveolares en el ambiente escolar:

Tolerancia, Seguridad, Creatividad e Innovación.

**Módulo II** Competencias Profesionales y Técnicas necesarias para los primeros auxilios ante traumatismos dentoalveolares en el ambiente escolar: Actualización, Uso de la tecnología, Adecuado manejo de los recursos y Trabajo en equipo.

**Módulo III** Generalidades de los Traumatismos Dentoalveolares: Morfología y Cronología de los dientes primarios y permanentes, traumatismos dentoalveolares generalidades y clasificación, evaluación clínica del niño, niña y adolescente traumatizado.

**Módulo IV** Primeros Auxilios ante Traumatismos Dentoalveolares: Atención y Cuidado de los dientes traumatizados, conductas a seguir como docente ante un traumatismo dentoalveolar, medios de conservación o de transporte de los dientes avulsionados o fragmentos dentarios y rol mediador del docente ante traumatismos dentoalveolares.

## Referencias

- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Editorial Episteme C.A, Caracas: Venezuela.
- Cabañas, A.; Jacquett, N. y Chirife M. (2013). Nivel de conocimiento y conducta de docentes de educación escolar básica de escuelas públicas frente a casos de avulsión y fractura dentaria. *Revista de Odontopediatría Latinoamericana*, 3 (1).
- Código de Deontología Odontológica (1972). Aprobado en la XIX Convención ordinaria del Colegio de Odontólogos de Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5.908 (Extraordinario), Febrero, 2009.

Díaz F. Barriga Arceo, F., & Hernández Rojas, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. (Segunda edición). Editorial McGraw-Hill Interamericana. México. D.F: México.

Ley orgánica de educación (2009) Gaceta Oficial (Extraordinaria N° 5.929) de fecha 15 de Agosto de 2009 de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas.

Puentes, M (2001). La competencia profesional. Colombia: Editorial Granica.

Rodríguez A. (2011). Manual de primeros auxilios para socorristas nivel básico 2011. Cruz roja panameña socorristas.

Santrock, J. (2006), Psicología de la Educación, Editorial McGraw Hill, (Cuarta Edición) México DF: México.

Sierra, C. (2004). Estrategias para la elaboración de un proyecto de investigación. Maracay, Venezuela: Insertos Médicos de Venezuela C.A.

Tobón, S (2006). Formación basada en competencias. (Segunda edición). Bogotá, Colombia.

Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. El enfoque complejo de las competencias y diseño curricular (número 16). Numero de las páginas 16-28.

Torres, M. (2016). Diseño de un manual educativo para el abordaje inmediato de traumatismos dentoalveolares dirigido a docentes de la Unidad Educativa Crispina Mercano. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.

Zabalza, M (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Editorial Nancea, S.A. Editores España.

---

**DISEÑO DE PROYECTO FACTIBLE EDUCATIVO PARA EL DESARROLLO DE LA RESILIENCIA EN ADOLESCENTES CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO BIPOLAR**

**PROJECT DESIGN FEASIBLE FOR THE DEVELOPMENT OF THE EDUCATIONAL RESILIENCE IN ADOLESCENTS WITH A DIAGNOSIS OF BIPOLAR DISORDER**

**Melina Márquez**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud, Valencia, Venezuela  
[melinasaray@gmail.com](mailto:melinasaray@gmail.com)

**Jesús Carrillo**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud, Valencia, Venezuela  
[jich72@gmail.com](mailto:jich72@gmail.com)

Recibido: 26/04/2018 – Aprobado: 14/07/2018

---

**Resumen**

La siguiente investigación es el diseño de proyecto educativo para el desarrollo de la resiliencia en adolescentes con diagnóstico de Trastorno Bipolar, en un centro ambulatorio ya que, acuden con frecuencia con descompensaciones por abandono del tratamiento farmacológico. El objetivo es diseñar un proyecto factible para el desarrollo de la resiliencia en esta población, como factor protector ante futuras recaídas. Metodología: Proyecto factible; por competencias, según el modelo de Durant y Naveda. Se concluye que la promoción de la resiliencia mediante la aplicación de este proyecto educativo incidirá en la disminución de las crisis de la patología que, alteran no sólo al individuo, sino también a su familia y al ambiente en el que se desenvuelve.

**Palabras clave:** Resiliencia, Adolescentes, Trastorno Bipolar.

**Abstract**

The following article is a design of educational project for the development of resilience in adolescents with a diagnosis of Bipolar Disorder, in an outpatient center, often come with decompensation by abandonment of pharmacological treatment. The objective is to design a feasible project for the development of resilience in this population, as a protective factor against future relapses. Methodology: feasible project; by skills, depending on the model of the Durant and Naveda. It is concluded that the promotion of resilience through the implementation of this educational project will have an impact on the decrease of the crisis of the pathology that alter not only the individual, but also to your family and the environment in which it operates.

**Keywords:** Resilience, Adolescents, Bipolar Disorder.



## Introducción

El Trastorno Bipolar (TB) es una entidad clínica que se caracterizan por la pérdida del control de las emociones y por el sufrimiento subjetivo. A pesar de que los episodios de manía son los que le otorgan la entidad diagnóstica, las personas que lo padecen suelen experimentar también episodios depresivos, con periodos de profunda alteración del estado de ánimo intercalados con periodos de recuperación más o menos completa (García-Blanco, Sierra y Liviano, 2014). Estos cambios anímicos originan casi siempre un deterioro del funcionamiento interpersonal, social, escolar y laboral, por lo que el TB es considerado un trastorno psiquiátrico crónico, grave y altamente incapacitante (Wozniak et al., 2011), que afecta aproximadamente al 2% de los jóvenes menores de 18 años y con 55-60 % de inicio durante la adolescencia, en los pacientes adultos con esta entidad (Meter, Moreira y Youngstrom, 2011).

Debido a la larga duración de los episodios, la mayoría de los adolescentes cursarán con formas subclínicas del trastorno y abandono del tratamiento farmacológico, que es el de primera línea, y del tratamiento psicoterapéutico que contribuye a la aceptación de la enfermedad y a reforzar la importancia del cumplimiento del

tratamiento para evitar recaídas y mejorar su calidad de vida (Birmaher et al., 2009), por lo que se considera un importante problema de salud pública, que, al reducir los factores de riesgo asociados al mismo, se puede aumentar la probabilidad de un buen pronóstico a largo plazo en la vida de los afectados.

Por lo antes expuesto, los servicios de salud para el adolescente deben adaptarse a la creciente demanda demográfica y a sus necesidades especiales como es el caso de los diagnosticados con TB. Es prioritario a su vez considerar los factores de riesgo como el contexto político, económico, educativo y sociocultural que enmarca el ambiente donde crecen y se desarrollan estos adolescentes, pues un entorno familiar y/o educativo desfavorable, la ausencia de proyecto de vida, las dudas no canalizadas y el bombardeo de mensajes estereotipados difundidos en los medios de comunicación y redes sociales, hacen cuesta arriba la adherencia al tratamiento en esta población (Ministerio para el Poder Popular para la Salud [MPPS], 2014).

Por otro lado, la resiliencia es un factor protector por excelencia, para los adolescentes con o sin TB, ya que, por medio de una adaptación ante circunstancias de riesgo, pueden hacer frente a las mismas y

superar los factores negativos o de riesgo, manteniendo un comportamiento socialmente aceptable en ambientes de adversidad, y rechazar conductas inadaptadas (Rutter, 2007). Así mismo, es el resultado de la interacción entre los atributos del adolescente y su ambiente familiar, social, escolar y cultural que lo posibilitan para superar el riesgo y la adversidad de forma constructiva. Así pues, el tema de la resiliencia es central en el campo de la salud mental y de la educación, porque permite que se fomente en los adolescentes, y sobre todo en aquellos con diagnóstico de TB, sobreponerse a los riesgos de dicha etapa del desarrollo, no sólo para superarlos sino para desarrollar al máximo su potencial individual sin abandonar su tratamiento farmacológico fundamental para su funcionalidad (Noriega, 2015).

Además, Wagnild y Young, describen que la resiliencia tiene cinco dimensiones a nivel de la personalidad de los individuos, por considerarla como una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés, animando así el proceso de adaptación. Estas son: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia y Satisfacción personal; que, al estar presentes en los adolescentes, los hace susceptibles a ser resilientes (Aguar y Acle, 2012).

Se considera que los adolescentes y las personas en general resilientes, pueden reducir la intensidad del estrés, lo que permite que disminuya la presencia de la ansiedad y la depresión al tiempo que aumentaba la salud emocional, por lo que la resiliencia es efectiva no sólo para enfrentar adversidades, sino también para la promoción de la salud mental y emocional, por ende, es necesaria en los adolescentes con diagnóstico de TB como recurso fundamental durante su desarrollo psicológico y emocional (Grotberg, 2006).

En Venezuela no existen programas de salud mental dirigidos específicamente para los adolescentes con trastorno bipolar, por lo que es necesario abordar a esta población no solo a nivel terciario, sino desde el nivel primario de atención sanitaria, para disminuir los riesgos biológicos, sociales y psicológicos de esta patología que limita la calidad de vida de quien la padece.

En el Departamento de Salud Mental de la Universidad de Carabobo, en la localidad de Naguanagua - Estado Carabobo, funciona a nivel ambulatorio una Consulta de Extensión, que solo cuenta con una Psiquiatra, una Psicóloga y un Pediatra, especializados en la atención de los adolescentes. Por otra parte, durante el año 2016 y 2017 acudieron 5 adolescentes con TB que requerían de

control farmacológico y de psicoterapia individual semanal, con antecedente de recaídas múltiples por abandono del tratamiento farmacológico. Por lo que, surge así la necesidad de crear un programa educativo para el desarrollo de la resiliencia como factor protector en adolescentes con diagnóstico de TB, dirigido a los adolescentes con dicho diagnóstico que acuden a la Consulta de Extensión con los especialistas calificados.

La aplicación del programa en las instalaciones de la Consulta Externa permitirá que se pueda atender a nivel grupal la parte psicoeducativa, por contar con poco personal capacitado en adolescentes y que acude a consulta en el centro una vez a la semana para atender a diferentes pacientes, por lo que se habilitaría otro día para la realización de las actividades psicoeducativas para la promoción de la resiliencia con el fin de espaciar las sesiones semanales de psicoterapia individual y disminuir el abandono del tratamiento farmacológico por los adolescentes con TB.

El Objetivo general es diseñar un proyecto factible para el desarrollo de la resiliencia en adolescentes con diagnóstico de TB, que acuden a la Consulta de Extensión del Departamento de Salud Mental de la Universidad de Carabobo, como factor

protector para disminuir las recaídas y mejorar el pronóstico de la patología a largo plazo.

### **Metodología**

La presente investigación es un proyecto de tipo factible, ya que consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar un problema, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales (Universidad Pedagógica Experimental Libertador [UPEL], 2006), apoyado en un nivel descriptivo y de base documental, ya que las actividades a realizar se fundamentan en la teoría de aprendizaje de Gagné (Aguilar, 1996), que se edifica sobre las condiciones internas y externas que favorecen el aprendizaje óptimo, y así, lo que se busca desarrollar, en este caso “la resiliencia”, suceda ante una situación estimulante y enriquecedora.

La propuesta del proyecto se planificó por competencias, según el modelo aportado por Durant y Naveda (2013), en donde las “competencias” son concebidas más que conocimientos y destrezas, enfocándolas como el centro del ser y quehacer de la formación integral de un ser humano, dirigido a los adolescentes con diagnóstico de TB

que acudan a las consultas especializadas del área de la Consulta de Extensión.

**Especificaciones curriculares de la propuesta del proyecto educativo “Adolescentes Bipolares Resilientes” (ADOBIR).**

Las actividades del proyecto en forma general tienen una duración estimada de un año, con evaluaciones y seguimientos anuales para la reestructuración de las actividades de ser necesario, para medir el impacto y éxito del proyecto. Las actividades tipo talleres educativos y motivacionales, los cines foros, exposición de proyectos personales por parte de los adolescentes, tendrán una duración de una a dos horas por sesión, 1 día a la semana y cada 15 días en horarios a precisar.

**Competencia global:**

Analiza la resiliencia como un factor protector, que le permite adaptarse ante circunstancias de riesgo, pudiendo hacer frente a las mismas y a sus necesidades en función de su patología, superando los factores negativos y manteniendo un comportamiento socialmente aceptable en ambientes de adversidad, y rechazar conductas inadaptadas.

**Competencias específicas:**

1. Comprende la importancia del encuadre en las sesiones educativas y del grupo terapéutico, así como las normas, los valores, la misión y visión del proyecto ADOBIR. (Saberes en Tabla 1). Ver anexo.
2. Analiza la importancia de la resiliencia en adolescentes con diagnóstico de TB (saberes en tabla 2). Ver anexo.
3. Comprende las dimensiones de la resiliencia a nivel de la personalidad según Wagnild y Young, en los adolescentes con diagnóstico de TB (saberes en Tabla 3). Ver anexo.

**Competencias previas:**

1. Emplea un pensamiento crítico reflexivo ante la salud mental propia y ajena.
2. Maneja los conocimientos básicos de su condición psiquiátrica.

**Conclusiones**

A modo de conclusión, se puede decir que la resiliencia es uno de los factores protectores más influyentes en el bienestar psicológico del adolescente con TB, que promueve, amortigua y protege su salud biopsicosocial, lo que contribuye a su empoderamiento para

enfrentarse al ambiente en el que se desenvuelve más allá de la patología como condición crónica, teniendo siempre en cuenta que, la promoción de la salud mental permite modificar y fortalecer los conocimientos sobre el TB, las actitudes y hábitos de los adolescentes, así como disminuir las recaídas para participar corresponsablemente en el cuidado de su salud.

Por lo tanto, la promoción de la resiliencia mediante la aplicación de este proyecto educativo incidirá en los comportamientos individuales y de grupo de los adolescentes con TB que acuden a la consulta de extensión, fomentando conductas protectoras y disminuyendo las que los ponen en riesgo y que favorecen a recaídas o crisis de la patología que, alteran no sólo al individuo, sino también a su familia y al ambiente en el que se desenvuelve, así como a la contribución de la disminución de costos para el centro y utilización del personal especializado por atención individual constante.

Para finalizar, este artículo será una antesala oportuna para nuevos proyectos e investigaciones enmarcados en la salud mental del adolescente con TB desde el campo preventivo, y sobre todo para hacer mención a que las acciones institucionales y

gubernamentales a nivel de esta entidad deben fortalecerse en la identificación de factores de riesgo y factores protectores en los adolescentes, diseñar y ejecutar programas de prevención y promoción respectivamente, e involucrar a las escuelas en la promoción de conductas saludables para contribuir al bienestar integral de los afectados, partiendo de la premisa de que trabajar en equipo se convierte en una necesidad indispensable.

## Referencias

- Aguiar, E., Acle, G. (2012). Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes Mayas de Yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar. *Acta Colombiana de Psicología*, 15 (2), 53-64.
- Aguilar, J. (1996). *Del aprendizaje a la instrucción*. Caracas, Venezuela: Universidad Simón Bolívar.
- Birmaher, B., Axelson, D., Goldstein, B., Strober, M. et al. (2009). Four-year Longitudinal course of children and adolescents with bipolar spectrum disorders: the Course and Outcome of Bipolar Youth [COBY] study. *Am J Psychiatry*, (166), 795-804.
- Durant, M., Naveda, O. (2013). *Trasformación curricular por competencias en la Educación universitaria bajo el enfoque ecosistémico formativo*. Valencia, Venezuela: Signos, Ediciones y comunicaciones.
- García-Blanco, A.C., Sierra, P., Liviano, L. (2014). Nosología, epidemiología y etiopatogenia del trastorno bipolar: Últimas aproximaciones. *Psiquiatr. Biol.*, 21(3), 89-94.
- Grotberg, E.H. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy*. España: Gedisa.

Meter, A.R., Moreira, A.L., Youngstrom, E.A. (2011). Meta-analysis of epidemiologic studies of pediatric bipolar disorder. *J Clin Psychiatry*, 72, 1250-6.

Ministerio para el Poder Popular para la Salud (2014). Protocolos clínicos de atención integral a las y los adolescentes. Servicios del Primer y Segundo nivel de atención. Gobierno Bolivariano de Venezuela.

Noriega, G., Angulo, B., Angulo, G. (2015). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. *Perspectivas docentes*, 58.

Rutter, M. (2007). Resilience, competence, and coping. *Child Abuse and Neglect*, 31(3), 205 - 209.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: Vicerrectorado de Investigación y Postgrado.

Wozniak, J., Petty, C.R., Schreck, M., Moses, A., Faraone, S.V., Biederman, J. (2011). High level of persistence of pediatric bipolar disorder from childhood onto adolescent years: A four year prospective longitudinal follow-up study. *J Psychiatr Res.*, (45), 1273-

**ANEXO**

**Tabla 1. Saberes de la competencia específica número 1**

Saberes	Conceptuales	Procedimentales	Actitudinales	Indicadores de Logros
<b>Encuadre de las sesiones.</b>	Comprende la importancia de llegar puntual a las sesiones para poder aprovechar al máximo las mismas, por ser un espacio fijo quincenal con un clima de enseñanza continua, de respeto, expresión emocional, empatía y tolerancia ante el dolor mental, así como un clima de creatividad y esperanza.	Observa la pertinencia de la puntualidad y de la responsabilidad en las sesiones mediante dinámicas grupales	Reconoce la necesidad de contar con un espacio para aprender experiencias emocionales y transformadoras.	Integra la participación y el intercambio de información en cada sesión.
<b>Establecimiento de normas y valores a seguir durante todo el proyecto.</b>	Demuestra cooperación, respeto por sí mismo y por el otro, responsabilidad, amistad, tolerancia, solidaridad, trabajo en equipo y convivencia.	Ilustra las normas y valores a seguir durante todo el proyecto por medio de la realización grupal de un mapa mental.	Valora la importancia de las normas y valores.	Produce de forma participativa y creativa experiencias de aprendizaje en un ambiente de respeto mutuo

Datos propios de la investigación.

**Tabla 2. Saberes de la competencia específica número 2**

Saberes	Conceptuales	Procedimentales	Actitudinales	Indicadores de Logros
<b>Factores de riesgo y protectores; su relación en el adolescente con TB.</b>	Reconoce los factores de riesgo y factores protectores en la adolescencia y comprende la relación de los mismos con el TB.	Construye mediante un mapa mental grupal, los factores de riesgo y factores protectores en la adolescencia relacionándolos con el TB.	Valora la importancia de reconocer los factores de riesgo y los factores protectores, y su relación en el adolescente con TB.	
<b>Resiliencia: concepto, su importancia en la adolescencia y en el TB.</b>	Comprende la resiliencia y relaciona su importancia en la adolescencia y en el TB.	Maneja los conceptos de resiliencia y su importancia en el adolescente con TB, mediante una lluvia de ideas.	Manifiesta interés por la resiliencia como factor protector en el adolescente con TB.	
<b>Conductas y características resilientes: herramientas para su desarrollo.</b>	Adquiere herramientas para el desarrollo de conductas resilientes.	Desarrolla un esquema de conductas resilientes aplicables en su vida cotidiana y los expone individualmente utilizando un mapa mental.	Asume el compromiso de emplear conductas resilientes.	Identifica la importancia de la resiliencia como factor protector para la salud mental del adolescente con TB.

<p><b>Estrategias para prevenir las recidivas de las crisis del TB en los adolescentes.</b></p>	<p>Adquiere estrategias para prevenir las recidivas de las crisis del TB en los adolescentes.</p>	<p>Emplea una bitácora de sus síntomas durante las crisis, y al fijarse de los síntomas prodrómicos del TB puede solicitar apoyo médico. Para ello se realizará una actividad construcción de su diario o bitácora personal, según los gustos individuales de los adolescentes.</p>	<p>Acepta la necesidad de asumir estrategias para prevenir las recidivas de las crisis del TB.</p>	<p>Maneja conductas resilientes y factores protectores para su desarrollo personal y es capaz de compartirlo con otros.</p>
<p><b>Aportes para la aceptación, la no estigmatización, ni la victimización en el adolescente con TB.</b></p>	<p>Evalúa la aceptación, la no estigmatización, ni la victimización en el adolescente con TB.</p>	<p>Crea estrategias para la aceptación, la no estigmatización, ni la victimización en el adolescente con TB, mediante la realización de un poster grupal sobre el tema.</p>	<p>Se interesa por aceptar el diagnóstico de TB, evitar la estigmatización y la victimización.</p>	
<p><b>La adherencia al tratamiento farmacológico y psicoterapéutico, como factor resiliente en los adolescentes con TB.</b></p>	<p>Reconoce la adherencia al tratamiento farmacológico y psicoterapéutico, como factor resiliente en los adolescentes con TB.</p>	<p>Desarrolla un proyecto grupal aportando estrategias y experiencias personales para la adherencia al tratamiento farmacológico y psicoterapéutico en adolescentes con TB, para exponerlo en una de las sesiones de forma oral y con recursos audiovisuales.</p>	<p>Asume el compromiso de la adherencia al tratamiento farmacológico y psicoterapéutico.</p>	
<p><b>La importancia de las actividades artísticas, deportivas, recreativas y culturales como factor resiliente en el adolescente con TB.</b></p>	<p>Identifica la importancia de las actividades artísticas, deportivas, recreativas y culturales como factor resiliente en el adolescente con TB.</p>	<p>Observa la importancia de las actividades artísticas, deportivas, recreativas y culturales como factor resiliente para el TB mediante un cine foro de la película "El lado bueno de las cosas".</p>	<p>Elige realizar alguna actividad artística, deportiva, recreativa o cultural.</p>	

Datos propios de la investigación.



**Tabla 3. Saberes de la competencia específica número 3**

Saberes	Conceptuales	Procedimentales	Actitudinales	Indicadores de Logros
Aspectos generales e importancia de las dimensiones de la resiliencia a nivel de la personalidad según Wagnild y Young para el adolescente con TB.	Analiza los aspectos generales y la importancia de las dimensiones de la resiliencia a nivel de la personalidad según Wagnild y Young para el adolescente con TB.	Aplica habitualmente los aspectos generales de las dimensiones de la resiliencia a nivel de la personalidad, ejemplificando y analizando la vida de personalidades famosas con TB.	Reconoce la necesidad de desarrollar y la importancia de las dimensiones de la resiliencia a nivel de la personalidad en el adolescente con TB.	Maneja estrategias de las dimensiones de la resiliencia a nivel de la personalidad según Wagnild y Young y las aplica en su vida.
La Ecuanimidad: Concepto, características, perspectivas, formas de desarrollarla y emplearla ante la adversidad.	Reconoce las características de la ecuanimidad, sus perspectivas, formas de desarrollarla y emplearla ante la adversidad.	Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, toma las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad. Se analiza la personalidad de Viktor Frankl.	Aprueba una perspectiva balanceada de sus experiencias, tomando las cosas con optimismo.	
El sentirse bien solo: Características y maneras de disfrutarla.	Considera las características y los beneficios de sentirse bien solo, consigo mismo, y como disfrutarlo.	Crea ambientes y estrategias favorables para sentirse bien consigo mismo, exponiéndolas en una lluvia de ideas grupal.	Disfruta sus momentos de soledad para meditar y planificar cosas trascendentales.	
La confianza en sí mismo: Características y estrategias para su habilidad y empleo.	Comprende la importancia de la confianza en sí mismo para su proceso personal, adquiriendo estrategias para su habilidad y empleo.	Aplica habitualmente las estrategias para confiar en sí mismo y las compara con las características del personaje principal de la película "Billy Elliot"	Permite confiar en sí mismo y en sus capacidades.	
La perseverancia: Concepto, características y estrategias para desarrollarla y emplearla.	Relaciona la importancia de la perseverancia para su beneficio, adquiriendo estrategias para desarrollarla y emplearla.	Elabora y planifica metas para perseverar en sus objetivos personales, realizando un mapa mental, el cual expone de forma individual ante el grupo.	Asume retos personales y persevera en ellos.	
La satisfacción personal: Concepto, características, estrategias para comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.	Analiza la satisfacción personal para comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.	Adapta sus circunstancias de vida y salud para lograr sentir satisfacción personal y crear un sentido para su vida, mediante el análisis de "El diario de Ana Frank"	Reconoce el significado de la vida y la importancia de contribuir en ella.	

Datos propios de la investigación.

**LA RESILIENCIA COMO FACTOR PROTECTIVO EN EL ADOLESCENTE BIPOLAR:  
RETROACTIVIDAD TRANSDICIPLINARIA DESDE LA BIOÉTICA CLÍNICA**

**RESILIENCE AS A FACTOR IN BIPOLAR ADOLESCENTS-PROTECTIVE:  
RETROACTIVITY TRANSDICIPLINARIA FROM CLINICAL BIOETHICS**

**Maryelis Cuenca**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud, Valencia, Venezuela  
[maryeliscuenca1@gmail.com](mailto:maryeliscuenca1@gmail.com)

**Maribel Bont**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud, Valencia, Venezuela  
[maribel.bont@gmail.com](mailto:maribel.bont@gmail.com)

Recibido: 16/04/2018 – Aprobado: 23/07/2018

**Resumen**

La Resiliencia en el adolescente con Trastorno Bipolar (TB) constituye un factor protector ante las adversidades que contribuyen a las recaídas. El objetivo general es mostrar la capacidad de resiliencia ante acontecimientos vitales en una adolescente con TB. A través de la Historia de Vida como herramienta de la Hermenéutica y sobre las bases epistemológicas de la Complejidad, se presenta una adolescente de 16 años con diagnóstico de TB tipo I, sumergiéndose en la entrevista a profundidad guiada y fundamentado en los Principios de la Bioética. Se concluye que la resiliencia es uno de los factores protectores más influyentes en el bienestar psicológico del adolescente con TB, contribuyendo a su autonomía para enfrentarse al ambiente en el que se desenvuelve.

**Palabras clave:** Resiliencia; Trastorno Bipolar en Adolescentes; Bioética Clínica.

**Abstract**

The resilience in adolescents with Bipolar Disorder (BD) is a protective factor against the adversities that contribute to relapse. The overall objective is to show resilience in the face of vital events in a teenager with BD. Through the story of life as a tool of the Hermeneutics and on the epistemological bases of the complexity, there is a teenager of 16 years with a diagnosis of BD type I, immersing themselves in the in-depth interview guided and based on the principles of bioethics. It is concluded that resilience is one of the most influential protective factors in the psychological well-being of adolescents with BD, contributing to their autonomy to deal with the environment in which it operates.

**Keywords:** Resilience; Bipolar Disorder in Adolescents; Bioethics Clinic.

## Introducción

El Trastorno Bipolar (TB) forma parte de un grupo de afectaciones clínicas que se caracterizan por la pérdida de control de las emociones. A pesar de que los episodios de manía, descritos como períodos de euforia patológica, son los que le otorgan la entidad diagnóstica, las personas que lo padecen suelen experimentar también episodios depresivos, intercalados con periodos de recuperación parcial o completa (García-Blanco, Sierra y Liviano, 2014). Las manifestaciones clínicas tan intensas y sostenidas en el tiempo, generan deterioro del funcionamiento interpersonal, social, escolar y laboral, por lo que el TB es considerado un trastorno psiquiátrico crónico, grave e incapacitante (Wozniak et al., 2011), presente en aproximadamente el 2% de los jóvenes menores de 18 años y con 55-60% de inicio durante la adolescencia, en los adultos con diagnóstico de trastorno bipolar. (Merikangas et al, 2011; Meter, Moreira y Youngstrom, 2011).

El TB en la adolescencia es un trastorno con síntomas crónicos y de varias comorbilidades. Los estudios observacionales sugieren que los episodios afectivos son más prolongados que en adultos y pueden durar semanas o años (Geller, Tiilman, Bolhofner y Zimmerman,

2008). Existe una elevada prevalencia de síntomas psicóticos, episodios mixtos y de ciclos rápidos. Debido a la larga duración de los episodios, la mayoría de los pacientes cursarán con formas subclínicas del trastorno (Birmaher, 2009), por lo que se considera un importante problema de salud pública, generando que su prevalencia, fenomenología, subtipos y tratamiento estén siendo objeto de estudios constantemente. Por lo tanto, la reducción de los factores de riesgo y los síntomas asociados a la bipolaridad puede aumentar la probabilidad de un buen pronóstico a largo plazo.

Durante los últimos 15 años, el modelo terapéutico biopsicosocial para el TB ha obtenido un reconocimiento cada vez mayor.

En consecuencia, aunque los tratamientos psicofarmacológicos se consideran la intervención de primera línea (Goldstein, Sassi y Diler, 2012), las diversas opciones psicoterapéuticas se han propuesto como un medio para abordar las vulnerabilidades psicológicas, el distrés familiar y psicosocial que pueden influir en el TB durante su fase inicial en el adolescente (Miklowitz, Biuckians y Richards, 2006). Los diversos enfoques de psicoterapia tienen ciertos objetivos en común como lograr la aceptación de la enfermedad o por lo menos la comprensión de los aspectos básicos de la

misma, como su naturaleza, pronóstico, causas biológicas, factores desencadenantes y la importancia de cumplir el tratamiento. Así pues, todos los modelos incluyen un grado de psicoeducación hacia los pacientes (Akiskal y Tohen, 2008). Por consiguiente, con la psicoterapia en el adolescente con TB se pueden reconocer los factores protectores para la transformación de los elementos negativos en nuevas posibilidades.

La Organización Mundial de la Salud [OMS] (2008), presentó un programa de acción dirigido a disminuir la carga que significan los trastornos mentales, con atención especial a la promoción de la salud mental y la prevención de los trastornos psíquicos. La promoción de la salud mental se inserta dentro del contexto más amplio de la salud pública y propone hacer hincapié en la protección de los atributos positivos de la salud mental y el fomento del estado de bienestar. Así mismo, los factores de riesgo y de protección se han identificado en las diferentes etapas de la vida, y muchos de ellos pueden modificarse.

En cuanto a los factores protectores, son todas las circunstancias, características, condiciones y atributos que facilitan conseguir la salud integral y el desarrollo del adolescente de forma individual e inmerso en

el entorno social en el que se desenvuelve. Estos pueden ser, por ejemplo, el apoyo familiar, la escuela, las creencias religiosas, las amistades con los pares, las actividades deportivas y de esparcimiento, los valores morales y éticos, la capacidad de resolución de conflictos y de gestionar adecuadamente las emociones, así como la autoestima (Blasco, 2012).

El fenómeno de alcanzar una adaptación exitosa a pesar de circunstancias ambientales de riesgo recibe el nombre de resiliencia, que es la capacidad de hacer frente y superar los factores negativos y externos manteniendo un comportamiento socialmente aceptable en ambientes de adversidad, y rechazar conductas inadaptadas. Es el resultado de la interacción entre los atributos del individuo y su ambiente familiar, social, escolar y cultural que lo posibilitan para superar el riesgo y la adversidad de forma constructiva, ya que, permite al individuo que la posee contar con la capacidad de atreverse a efectuar el trabajo de cada etapa del desarrollo humano, de una manera satisfactoria y exitosa (González, 2011).

El tema de la resiliencia es central en los campos de la psicología, psiquiatría y pedagogía, ya que, abordado ampliamente permite que se fomente en los adolescentes,

para que puedan sobreponerse a los riesgos de dicha etapa del desarrollo, no sólo para superarlos sino para desarrollar al máximo su potencial individual (Noriega, Angulo y Angulo, 2015). Se considera que los adolescentes y las personas en general resilientes, pueden reducir la intensidad del estrés, lo que hace que disminuya la presencia de signos emocionales negativos como la ansiedad y depresión al tiempo que aumentaba la salud emocional, por lo que la resiliencia es efectiva no sólo para enfrentar adversidades, sino también para la promoción de la salud mental y emocional, y por ende, es necesaria en los adolescentes con diagnóstico de TB, (Grotberg, 2006).

A continuación, se describe el caso clínico de una adolescente de 16 años con diagnóstico de TB; se expresan sus manifestaciones clínicas, el enfoque terapéutico, su dinámica familiar y los estresores psicosociales, datos biográficos que reflejan cómo son sus respuestas adaptativas y su capacidad de resiliencia ante diversos acontecimientos de su vida. Para ello, desde la Complejidad y en esta nueva visión del abordaje en la interacción equipo de salud-persona enferma se propone una asistencia que debe ser compleja, transdisciplinaria y de integración multiperspectiva, que inicia con una búsqueda interpretativa del fenómeno

haciendo uso primario de la Hermenéutica, como herramienta comprensiva.

Es en el empleo de la Hermenéutica aplicada desde el Paradigma Complejo, que se justifica la retroactividad en lo transdisciplinario para unir distintas posturas desde lo Psicológico, lo Bioético y la Psiquiatría, como elementos discursivos que se entrelazan para recrear un lenguaje que partiendo de la profundidad de la Historia de Vida individual, pueda traer nuevas proposiciones científicas que aporten en la generación de saberes, que contribuyan en la comprensión y manejo de este tipo de desequilibrio de la mente humana, (Martínez, 2007).

La investigación descansa en los Principios de la Bioética: a) Principio de autonomía: es la obligación de respetar los valores y opciones personales de cada individuo en las decisiones básicas que le atañen. b) Principio de beneficencia: es la obligación de hacer siempre el bien. c) Principio de no maleficencia: es el respeto de la integridad del ser humano. d) Principio de justicia: es el reparto equitativo de beneficios en el ámbito del bienestar vital, evitando la discriminación (Berti, 2015). El objetivo de este artículo es mostrar la capacidad de resiliencia ante múltiples acontecimientos vitales en una adolescente con diagnóstico de TB.

### Descripción del caso

Previa la realización de la Historia Clínica Psiquiátrica de carácter hermenéutica que contempla la entrevista abierta y a profundidad y en múltiples encuentros concertados, como parte del protocolo de atención se lleva a cabo el Asentimiento Informado (Teoría del Menor Maduro) del menor en el cual de forma verbal y con un lenguaje ajustado a su capacidad de entendimiento, se conversa sobre la posibilidad de que el paciente a través de su relato de vida, sea sujeto de abordaje interpretativo en la presente investigación. Se hace hincapié en el Consentimiento Informado Subrogado al representante, en el resguardo de la confidencialidad de la identidad y el manejo ético discrecional de la información suministrada a lo que se alcanza un acuerdo de asentimiento y consentimiento libre e informado, (Bont et al., 2011).

Se trata de adolescente femenino de 16 años de edad, natural y procedente de Valencia estado Carabobo-Venezuela, de religión católica, con 4° año de bachillerato aprobado, padres divorciados, dos hermanos mayores (adolescentes), Graffar III; llevada por su madre y abuela materna en enero de 2016 a la Consulta de Extensión del Departamento de Salud Mental de la Universidad de

Carabobo, por presentar dos semanas previas a la consulta, disminución de la necesidad de dormir, labilidad afectiva con predominio de ánimo irritable y expansivo, verborrea, taquialia, risas inmotivadas, alucinaciones auditivas, ideas delirantes erotomaníacas y desinhibición sexual. Cuatro semanas antes ya había buscado atención psiquiátrica privada, por presentar clínica depresiva de aproximadamente un mes de evolución, indicándose antidepresivo: Venlafaxina 75mg vía oral diariamente.

La adolescente es producto de un tercer embarazo, planificado, controlado y parto sin complicaciones. La madre decide separarse de su esposo durante su embarazo por alcoholístico, con agresión verbal y física, mudándose a casa de su madre hasta la actualidad con sus dos hijos mayores. Presentó un desarrollo psicomotor adecuado y desempeño escolar óptimo.

La madre presenta antecedentes psiquiátricos de TB tipo I (American Psychiatric Association, 2014) desde la adolescencia. La paciente desde la infancia ha tenido tendencia a la introversión, con pocas amistades, pero relacionándose de forma adecuada, demostrando madurez ante eventos vitales como un intento suicida de su madre cuando tenía 7 años de edad,

apoyando en la búsqueda de ayuda. Desde allí comparte la cama con la madre a solicitud de la misma, quien manifiesta que “necesita a su hija hasta para respirar”.

Semanas previas a presentar la sintomatología depresiva, la adolescente manifiesta que había estado conversando con una prima sobre la ruptura matrimonial de sus padres, la condición de su madre y su relación con ella y de cómo tenía miedo de que su madre experimentara otro intento de suicidio, comenzando a sentir tristeza desde entonces. Desde el momento de su consulta se solicitó Resonancia Magnética Nuclear Cerebral, Electroencefalograma, Laboratorio General y Pruebas Hormonales, los cuáles no reportaron anormalidad.

Tras la evaluación transdisciplinaria se llegó a la conclusión diagnóstica de TB tipo I, indicándosele tratamiento farmacológico a base de Carbamacepina 400mg vía oral dos veces al día y Risperidona 3mg vía oral dos veces al día. Se planteó como tratamiento psicoterapéutico la terapia psicodinámica, con una sesión semanal de 60 minutos durante un año, acudiendo luego una vez al mes. Se disminuyó progresivamente la medicación según su mejoría y se dejó como mantenimiento solo Carbamacepina 400mg vía oral antes de dormir. Se trabajó las habilidades sociales, el reforzamiento y

promoción de la autoestima, la autonomía tanto en la intervención psicoterapéutica como en su participación como sujeto de investigación; así como la comunicación y expresión emocional. Al cabo de un mes la paciente comenzó a evidenciar remisión de la sintomatología psicótica con leve persistencia de ánimo triste. En las sesiones manifestaba sentirse incomoda con su relación materna la cual describe como asfixiante, su preocupación por retomar sus actividades escolares y sobre su apariencia física y personal la cual refiere como “fuera de onda”. Con la madre se intervino ante la necesidad de permitirle la independencia y autodeterminación emocional de la hija; así como, con la socialización con sus pares. La adolescente llega a mencionar, al cabo de un año de tratamiento, que le “encanta estudiar y estar en la escuela”, logrando destacarse académicamente.

Se administró inicialmente, al remitir la clínica psicótica la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young validada por Novella en el 2002 (Castilla et al, 2014), obteniendo una puntuación de 121 correspondiente con escasa resiliencia. Al cabo de 1 año, tras reincorporarse a sus actividades académicas y acudir de forma periódica a la consulta, obtuvo una puntuación en la misma escala de 145, correspondiente con moderada resiliencia.

## Discusión

Según la responsabilidad que le ha tocado a esta adolescente de contener las necesidades emocionales de su madre y a su desarrollando general, se aprecia que posee un nivel moderado de resiliencia; si bien aún no tiene una clara diferenciación de la madre, se encuentra trabajando por su individuación, necesita desarrollar; autorregulación, imposición de límites a los otros, autoestima, a fin de enriquecer sus vínculos sociales y enseñarle habilidades para la vida fortaleciendo su autonomía en su TB, pudiendo ser partícipe activo en su tratamiento médico, (Vargas y Villavicencio, 2011; González, 2011).

También se observaron elementos vitales como la separación de sus padres, las crisis de descompensación del TB de la madre, y el reciente diagnóstico de su propio cuadro, que como en muchos eventos devastadores que generalmente tienen resolución, hacen que la persona reevalúe su entorno vital y prioridad; estos cambios, según algunos autores pueden apreciarse en el reordenamiento de sus valores y principios de vida, (Armenta, 2010). Es posible entonces establecer en qué medida la resiliencia puede ser trabajada por las diversas vertientes psicoterapéuticas como recurso de las partes sanas del

adolescente, incluso en aquellos con trastornos mentales crónicos como el TB.

Al analizar el hecho de que la paciente manifieste sentirse bien en la escuela, algunos autores argumentan que la actividad escolar y las actividades complementarias que mantienen ocupados a los adolescentes fortalecen la oportunidad de desarrollo de destrezas y por consiguiente se constituye en un factor protector o resiliente en los adolescentes. (Ostos, 2010; Hernández, 2008).

Este es un proceso en espiral que cambia permanentemente, que está dado por un transcurso continuo, inacabado de múltiples interacciones entre el propio sujeto, su capacidad de interiorización/aprendizaje, su entorno, su desarrollo, crecimiento humano y espiritual, con el objetivo principal de alcanzar su realización personal fundamentada en los valores que la persona posea (Bont et al., 2011).

A modo de conclusión se puede decir que la resiliencia es uno de los factores protectores más influyentes del nivel de bienestar psicológico en el adolescente con TB, que promueve, amortigua y protege su salud psico-emocional y social, lo que contribuye a la autonomía para enfrentarse al ambiente en



el que se desenvuelve más allá del TB como condición crónica.

## Referencias

Akiskal, H.S., Tohen, M. (2008). Psicofarmacoterapia del trastorno bipolar. Cuidados del paciente. John Wiley & Sons, Ltd.

American Psychiatric Association. (2014). Guía de consulta de los Criterios Diagnósticos del DSM-5. Asociación americana de psiquiatría.

Armenta, J. (2010). Resiliencia y enfermedad mental: una aproximación desde la terapia centrada en la persona. Enseñanza e investigación en psicología, 15 (1), 183-204.

Berti, B. (2015). Los principios de la Bioética [en línea], Prudentia Iuris, 79. Disponible en: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/principios-bioetica-berti-garcia.pdf> [Fecha de consulta: 23/01/2018].

Blasco, C. (2012). Descripción y análisis de los factores protectores de adolescentes en la prevención del delito: el perfil del adolescente resistente y las competencias emocionales asociadas. Ámbito social i criminológico, 4-8.

Bont, M., Malpica-Gracian, C., Rojas-Malpica, C. (2011). Handling end-of-life care in medical decision making: on a bioethical view. Euthanasia-the good death: controversy in humans and animals, 5 (2), 93-116. ISBN 978-953-307-260-9.

Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., Valdivia, A., Torres-Calderón, M.F. (2014). Análisis exploratorio de la escala de resiliencia de Wagnild y Young en una muestra de adolescentes, jóvenes y adultos universitarios de Lima metropolitana. Rev. psicol. Arequipa, 4(1), 80-93.

García-Blanco, A.C., Sierra, P., Liviano, L. (2014). Nosología, epidemiología y etiopatogenia del trastorno bipolar: Últimas aproximaciones. Psiquiatr. Biol., 21(3), 89-94.

Geller, B., Tiilman, R., Bolhofner, K., Zimmerman, B. (2008). Child bipolar I disorder:

prospective continuity with adult bipolar disorder: characteristics of second and third episodes; predictors of 8-year outcome. Arch Gen Psychiatry, (65), 1125-1133.

Goldstein, B.I., Sassi, R., Diler, R.S. (2012). Pharmacological treatment of bipolar disorder in children and adolescents. Chile Adolesc Psychiatr Clin N Am, (21), 911-39.

González, N.I. (2011). Resiliencia y Personalidad en niños y adolescentes. Cómo desarrollarse en tiempos de crisis. México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Grotberg, E.H. (2006). La resiliencia en el mundo de hoy. España, Gedisa.

Hernández, O. (2008). Factores protectores y de riesgo asociados a la resiliencia, en adolescentes de 15 años de edad estudiantes del 9° grado de la U.E. "Alfredo Pietri" del Municipio San Joaquín del Estado Carabobo. Trabajo de ascenso para optar a la categoría de profesor titular de la Universidad de Carabobo.

Martínez, M. (2007). La nueva ciencia: su desafío, lógica y método. México DF: Editorial Trillas.

Merikangas, K.R., Jin, R., He, J.P., Kessler, R.C., Lee, S., Sampson, N.A., et al. (2011). Prevalence and correlates of bipolar spectrum disorder in the world mental health survey initiative. Arch Gen Psychiatry, (68), 241-51.

Meter, A. R., Moreira, A.L., Youngstrom, E.A. (2011). Meta-analysis of epidemiologic studies of pediatric bipolar disorder. J Clin Psychiatry, 72, 1250-6.

Miklowitz, D.J., Biuckians, A., Richards, J. A. (2006). Early-onset bipolar disorder: A family treatment perspective. Dev Psychopathol., (18), 1247-65.

Noriega, G., Angulo, B., Angulo, G. (2015). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. Perspectivas docentes, 58. Organización Mundial de la Salud. (2008). Programa de acción para superar las brechas en salud mental. Mejora y ampliación de la atención de los trastornos mentales, neurológicos y por abuso de sustancias. Ginebra: OMS.

Ostos, I. (2010). Factores resilientes en el desarrollo psicosocial de los adolescentes de Liceo Bolivariano Alfredo Pietri del Municipio San Joaquín del Estado Carabobo. Trabajo presentado como requisito para obtener el Título de Magister en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento de la Universidad de Carabobo.

Vargas, J.E., Villavicencio, J.M. (2011). Niveles de resiliencia en pacientes recientemente amputados: consejos para fortalecerla. Centro Regional de Investigación en Psicología, 5(1), 13-20. Recuperado de: <http://www.conductitlan.net>

Wozniak, J., Petty, C. R., Schreck, M., Moses, A., Faraone, S. V., Biederman, J. (2011). High level of persistence of pediatric bipolar disorder from childhood onto adolescent years: A four year prospective longitudinal follow-up study. J Psychiatr Res., (45), 1273-82.

---

**TRANSDISCIPLINARIEDAD DE LA COMUNICACIÓN GERENCIAL EN EL  
VICERRECTORADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES**

**MANAGERIAL COMMUNICATION TRANSDISCIPLINARITY IN THE VICE  
RECTORATE OF THE NATIONAL EXPERIMENTAL UNIVERSITY OF  
THE WESTERN PLAINS**

**Maritza Banderela**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales, Barinas, Venezuela  
[maritzabanderela@gmail.com](mailto:maritzabanderela@gmail.com)

Recibido: 15/02/2018 – Aprobado: 12/04/2018

---

**Resumen**

El actual sistema de comunicación organizacional y la actitud del gerente para afrontar nuestra hipercompleja sociedad dificultan su tarea. Mejorar esto es estudiar los fundamentos gerenciales, indagando bases filosóficas, epistemológicas, ontológicas, axiológicas. Esta investigación, plantea generar una aproximación teórica de un modelo gerencial comunicativo desde la transdisciplinariedad para la educación universitaria, basada en la teoría de la acción comunicativa, la interacción simbólica, la psicología social. La metodología es de orientación cualitativa, con paradigma interpretativo, de método hermenéutico y fenomenológico. Las técnicas de recolección serán la entrevista en profundidad y la observación participante. Se empleará la triangulación entre datos, teorías, y métodos. Los informantes clave: dos directivos, Cinco docentes de la UNELLEZ. La información se analizará con el programa ATLAS. Ti.

**Palabras Clave:** Modelos gerenciales. Comunicación. Transdisciplinariedad. Educación Universitaria

**Abstract**

The current system of organizational communication and the attitude of the manager to face our hypercomplex society make their task difficult. To improve this is to study the managerial foundations, investigating philosophical, epistemological, ontological, axiological bases. This research aims to generate a theoretical approach to a communicative management model from the transdisciplinary for university education, based on the theory of communicative action, symbolic interaction, and social psychology. The method is of qualitative orientation, with interpretive paradigm, hermeneutic and phenomenological method. The collection techniques will be the in-depth interview and the participant observation. The triangulation between data, theories, and methods will be used. Key informants: two managers, five teachers from UNELLEZ. The information will be analyzed with the ATLAS program. You.

**Keywords:** Management models. Communication. Transdisciplinarity. University education.

## Introducción

En el ámbito educativo a nivel mundial, la comunicación es de gran importancia para lograr grandes cambios sociales. Así mismo en el contexto nacional, regional y municipal, todos estos espacios de formación, incluyendo el universitario, la acción comunicativa adquiere mayor relevancia por cuanto en ella convergen intereses subjetivos, alineados con creaciones intelectuales, asociadas con ideas, conceptos, criterios, referencias explicativas, reflexiones, teorías y prácticas. De tal manera que, las filosóficas relaciones de trabajo entre los miembros de la comunidad universitaria, tienden a gravitar alrededor de razones que buscan exaltar la sensibilidad, entendida como condición que favorece la sociabilidad y el idealismo en todo momento de la socialización comunicativa.

Es de apreciar que según los sociólogos la existencia humana social, viene garantizada por el proceso comunicativo que se hace posible por el trabajo, a las interrelaciones y la sociabilidad que conllevan a la convivencia comunitaria. Estas ideas son reforzadas por los planteamientos de Frederic. (1973) el cual expone:

La comunicación interpersonal que tiene lugar en el escenario universitario representa un factor significativo e

importante en la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos. En la medida que nos aproximemos más a la comprensión de los mecanismos psicológicos de este proceso inter racional podremos realizar las intervenciones más efectivas y orientar mejor a maestros, alumnos y gerentes universitarios. (p. 86).

Entre los gerentes educacionales prevalece la necesidad de gestionar en las instituciones con eficiencia y eficacia a través del recurso humano; es decir, ser responsable del trabajo de otro. Por ello se hace imprescindible desarrollar un proceso comunicacional asertivo que haga viable la convivencia en la organización universitaria. Este criterio permite sostener que la comunicación es el factor clave para el desempeño gerencial, por tanto, éste debe velar porque las relaciones de trabajo se desenvuelvan en un ambiente comunicacional de sinceridad, de escucha y de circulación de la información.

Sin embargo, en la institución objeto de estudio, es muy frecuente encontrar una comunicación netamente vertical y directa del gerente a sus subalternos, información parcelada y muy poca comunicación bidireccional, lo cual genera un clima laboral insatisfactorio entre los docentes que incide en la falta de compromiso con la institución. En el presente proyecto de tesis doctoral se generará la creación de un Modelo Gerencial Comunicativo mediados por la

Transdisciplinariedad en el ámbito universitario, se tomará como referencia el vicerrectorado de educación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. (UNELLEZ) Municipio Sosa Estado Barinas.

Para ello la autora llevará a cabo una búsqueda incesante de información que le será útil para indagar y abordar con precisión el tema.

En este sentido se propone una investigación cualitativa con método hermenéutico de paradigma interpretativo, que constará de tres (III) avances: (I) primer avance, donde se ubicará la formulación del problema, objetivos y la justificación e importancia. II avance: referente al marco teórico donde convergerán los antecedentes y bases teóricas, III avance: Componente Metodológico de la Investigación, indica la posición ontológica, el enfoque epistémico, los escenarios, los criterios de relación y características de los informantes clave, las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de la información, los criterios de validez científica, el proceso de categorización y saturación, análisis e interpretación de la información y los procedimientos para la conducción de la misma, y culminara con las conclusiones y referencias bibliográficas.

En el marco de un modelo social, preestablecido por la transdisciplinariedad de los procesos de formación del hombre en el fenómeno de la gerencia comunicacional, Thompson (2004) importante teórica estadounidense en la temática inter y transdisciplinar, describe el alcance de la perspectiva transdisciplinaria con las siguientes palabras:

La visión transdisciplinaria elimina la homogeneización, y reemplaza la reducción con un nuevo principio de realidad que emerge de la coexistencia de una pluralidad compleja y una unidad abierta. En lugar de una simple transferencia del modelo desde una rama del conocimiento a otra, la transdisciplinaridad considera el flujo de información que circula entre varias ramas de conocimiento. La principal tarea es la elaboración de un nuevo lenguaje, de una nueva lógica, y de nuevos conceptos que permitan un diálogo genuino entre diferentes dominios. La transdisciplinariedad no es una nueva disciplina, una herramienta teórica, o una superdisciplina. Es la ciencia y el arte de descubrir puentes entre diferentes objetos y áreas de conocimiento (p.30)

Sobre la base de este simétrico fenómeno interactivo (individuo / sociedad) como una totalidad indivisa, capaz de realizar mejores y mayores impactos positivos en el entorno, se han construido nuevas tendencias gerenciales para el siglo XXI. Según Kaufmann (1994), el impacto de la comunicación en el ámbito organizacional se

ha materializado en el reforzamiento de la visión empresarial, en la difusión del conocimiento para realizar ajustes en las metas, estrategias y en la necesidad de inspirar un sentido de relación e intereses mutuos para garantizar intercambios sociales óptimos.

Ante este problema emerge la necesidad de encontrar las orientaciones que sustentan el propósito general de esta investigación como lo es una aproximación teórica de un modelo gerencial comunicativo desde la transdisciplinariedad en el entorno educativo universitario, como una vía que permitan adecuar la gerencia a los nuevos tiempos.

Mediante la incertidumbre surgen las preguntas base de esta Investigación: ¿Cuáles son las orientaciones que sustentan una aproximación teórica de un modelo gerencial comunicativo desde la transdisciplinariedad en el entorno educativo universitario? ¿Cómo es el estado del arte de los modelos gerenciales comunicativos en el entorno educativo universitario? ¿Cómo se interpreta el discurso teórico y práctico del modelo gerencial comunicativo desde una perspectiva transdisciplinaria? ¿Cuáles son los principios que sustentan un modelo gerencial comunicativo en el entorno educativo universitario

Según la autora las intencionalidades específicas del presente estudio son transcendentales desde el punto de vista postmoderno, y visualizando la transdisciplinariedad de una gerencia comunicativa se puede - Develar el estado del arte de los modelos gerenciales comunicativos en el entorno educativo universitario. - Interpretar, desde la práctica cotidiana, las ejecutorias de los directores, de acuerdo a las funciones clásicas y normativas establecidas.- Construir un modelo gerencial comunicativo desde la transdisciplinariedad para el entorno educativo universitario.

Para comprender las acciones de los gerentes en sus respectivos campos de acción (educativa o empresarial) se teoriza diseñando modelos de gerencia prospectivos que permiten una representación simplificada de la realidad, admiten ver de forma clara y sencilla las distintas variables y las relaciones del mismo. Para ello la autora reparará documentalmente al Modelo de Planificación Estratégica, Modelo de Calidad Total en Educación, Modelo de Mejoramiento Continuo Educativo y al Modelo de Reingeniería Educativa, entre otros. Chiavenato (2006) García Hoz (2011), Alarcón y Méndez (2002). Arguelles y Gómez

(1990), *Revision documental*: Banderela (2016).

Uno de los referentes con mayor categoría, en la trama investigativo es la comunicación, fundamental para la eficiencia gerencial, consideradas un rasgo vital inherente a la realidad de relaciones humana, hasta convertirse en una expresión libre ante la sobriedad del derecho. Es necesario señalar la importancia de concebir a la comunicación no solo como una necesidad primaria, asociada a la naturaleza del hombre y su condición, sino como una acción que representa el principal elemento para divulgar, canalizar, expresar y orientar todas las acciones del ser humano en los distintos ambientes donde se desempeña.

Es trascendental marcar los aportes de Habermas (2002), con sus teorías de la Acción Comunicativa, estudia y analiza la comunicación y considera: a) la técnico, científico-racional o eficientista, muy cercana a las propuestas de las ingenierías actuales de la calidad; ubicada en el paradigma funcionalista b) lo interpretativo-simbólica o fenomenológica; c) la política, socio crítica y, en algunos casos, llamada también ética o ecológica, ambas ubicadas en el paradigma interaccionista; d) y sus distintas dimensiones.

- a) Dimensión Técnica de la Comunicación: red de relaciones y de los procesos de comunicación en una organización se convierte, en flujos lineales de causa-efecto, de carácter vertical, descendente jerárquico. Simón y March (1980),
- b) Dimensión Interpretativo-Simbólica: Greenfield (1974) y de Bolman y Deal (1984), se desarrolla una nueva concepción llamada interpretativo-simbólica, en la cual la organización es como la perciben sus miembros, a través de las interpretaciones y significados de los hechos.
- c) Dimensión Socio-Crítica, Política: es vista como el elemento básico, el alma, el fluido sanguíneo de las relaciones dentro de la escuela como organización.
- d) Dimensión del Enfoques Humanista y Sistémico: Son claves sobre todo, en temas como éste de la comunicación o el liderazgo.

Para apreciar el contenido transdisciplinario, se hace necesario considerar las apreciaciones de Klein (2001) al respecto, así tenemos que:

La visión transdisciplinaria elimina la homogenización, y reemplaza la reducción con un nuevo principio de realidad que emerge de la coexistencia

de una pluralidad compleja y una unidad abierta. En lugar de una simple transferencia del modelo desde una rama de conocimiento a otra, la transdisciplinariedad toma en cuenta el flujo de información circulando entre varias ramas del conocimiento. La principal tarea es la elaboración de un nuevo lenguaje, de una nueva lógica, y de nuevos conceptos que permitan un diálogo genuino entre diferentes dominios. La transdisciplinariedad no es una nueva disciplina, una herramienta teórica, o una súper-disciplina. Es la ciencia y el arte de descubrir puentes entre diferentes objetos del conocimiento. (p. 45).

Es así como, la transdisciplina representa la apetencia a un conocimiento lo más completo posible, que sea idóneo de dialogar con la novedad de los saberes humanos. Por eso el diálogo de creaciones y la complejidad son inherentes a la actitud transdisciplinaria, viendo al mundo como interpelación o como anhelo.

Con la transdisciplina se aspira a un conocimiento relacional, complejo, que nunca será terminado, pero aspira al diálogo y a las consideraciones imborrables. Como señala Von Foerster "no existe un único punto de vista (disciplina), sino múltiples visiones de un mismo objeto, la realidad entonces puede ser vista como un prisma de múltiples caras o niveles de realidad". Tal vez este último principio se deba a la inmensa disposición que conocemos con los órganos de los sentidos, con nuestra percepción. Corresponde a Basarab Nicolescu una

comprensión de la transdisciplina que enfatiza el ir más allá de las disciplinas, trascenderlas.

La Transdisciplina concierne entonces a una indagación que a la vez se realice entre las disciplinas, las atravesase, -el a través de-, y continúe más allá de ellas. Su meta ha cambiado, ya no se circunscribe a la disciplina, sino que intenta una comprensión del mundo bajo los imperativos de la unidad del conocimiento (p.15).

Otras propuestas metodológicas transdisciplinarias las encontramos en las obras de Paulo Freire y Edgar Morin. Transdisciplina y complejidad están estrechamente unidas como formas de pensamiento relacional, y como interpretaciones del conocimiento desde la perspectiva de la vida humana y el compromiso social: "Volvemos entonces a la imperiosa necesidad de proponer, vivir, aprender y enseñar un pensamiento complejo, que vuelva a tejer las disciplinas como posibilidad de una humanidad completa; y que sólo de esta manera se vencería la eterna limitación y fragmentación del sujeto separado de sí mismo en la búsqueda del conocimiento." (Nicolescu, Basarab 1996: 22).

Las orientaciones epistemológicas serán regidas por (Habermas 2002:52), comenta "la acción comunicativa que se refiere a la



interacción de por lo menos dos sujetos capaces de lenguaje y acción que entablan una relación interpersonal ya sea por medios verbales o con medio extra-verbal". El autor busca entenderse sobre una situación de acción comunicativa para poder así coordinar de común acuerdo sus planes de acción y con ello sus acciones. El concepto aquí central, el de interpretación, se refiere primordialmente a la negociación de definiciones de la situación susceptibles de consenso (vol. I, p.124.)

Otro referente Mead, con su teoría de la psicología social es la ciencia del conflicto entre el individuo y la sociedad. En cuanto a su objeto dice que no existe unanimidad en este punto, pero formula como objeto central, exclusivo de la psicosociología todos los fenómenos relacionados con la ideología y la comunicación, ordenados según su génesis, su estructura y su función.

También se seguirán los postulados de Blumer, enfatiza que el Interaccionismo simbólico se sitúa dentro del paradigma de la transmisión de la información: emisor-mensaje-receptor. En este paradigma, la comunicación se considera instrumental, es decir, los efectos del mensaje se producen unilateralmente sin tener en cuenta a la audiencia. Esta corriente fenomenológica, pone énfasis en la interacción de los

individuos y en la interpretación de estos procesos de comunicación.

### **Metodología**

La naturaleza de la investigación consigna un paradigma cualitativo, busca comprender la realidad social mediante el registro, entrevistas y la interpretación de los fenómenos, su esencia, naturaleza y comportamiento destaca el valor y la importancia de las ideas, sentimientos, motivaciones, vivencias e interrelaciones de los individuos en un medio determinado.

Así que, Denzin y Lincon, (2012) explican la naturaleza de la investigación:

Como una actividad situada, que ubica al observador en el lugar de los hechos. Consiste en una serie de prácticas materiales e interpretativas que hacen visible el mundo y lo transforman, lo convierten en una serie de representaciones que incluyen las notas de campo, las entrevistas, y naturalista del mundo, lo cual significa que los investigadores cualitativos investigan en escenarios naturales, tratando de entender o interpretar los las conversaciones, las fotografías, las grabaciones y las notas para el investigador. La investigación cualitativa implica un enfoque hermenéutico interpretativo fenómenos en función de los

significados que las personas les dan, (p. 49). Para describir el conjunto de acciones destinadas a comprender el fondo del problema que específicamente ilustra a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. (UNELLEZ) Municipio Sosa Estado Barinas y hacer operativo los conceptos y elementos estudiados, se desarrolla el método hermenéutico/ interpretativo.

De acuerdo con Martínez (1996). Se ejecutara en varios momentos:

1. Incorporación de la investigadora al medio natural de los sujetos de estudio (entrevistas, observaciones, anotaciones y grabaciones).
2. Transcripción de las entrevistas, registro de las observaciones, organización de la información recopilada.
3. Registros de observaciones.
4. Categorización de la información con las categorías disponibles y con las categorías emergentes del propio material.
5. Estructuración de la información.
6. Teorización para integrar nuestras conclusiones y relacionarlas con el cuerpo teórico respectivo existente.

## Resultados y discusión

**Tabla 1.**

PREGUNTAS A LOS GERENTES DE DOS NUCLEO
¿Qué opinas por comunicación?
¿Cómo considera la comunicación académica
¿Qué dinámica aplica para que la comunicación sea efectiva en la institución?
Refiriéndose a la comunicación. ¿Cómo es su personal docente?
INTERPRETACION: La entrevista, técnica cualitativa de mayor interacción, en la cual el entrevistado pudo expresar directamente sus realidades sociales y percepciones y donde el investigador intento ver las situaciones de acuerdo como las ven el informante. Me ayudo a descubrir los acontecimientos y dimensiones subjetivas del entrevistado, además permite comprender el comportamiento del participante. Fue una entrevista espontanea con libertades comunicacionales, de integración y motivación hacia la verificación de debilidades que puedan ir en pro del fortalecimiento de una mayor participación, con la finalidad de producir cambios en todos los procesos que se realizan dentro de la institución.

Fuente: Banderela, (2017)

**Tabla 2.**

ASPECTOS A EVALUAR EN LOS DOCENTES	si	no
CRITERIO: La efectividad de la comunicación INDICADORES: -Se comunican los docentes con el gerente y viceversa -El intercambio comunicacional es continuo. -La comunicación gerente – docente es eficiente.	x	x x
CRITERIO: La fluidez de la comunicación. INDICADORES: -Las informaciones son adquiridas a través del gerente. - Participan los docentes con frecuencia en intercambios comunicacionales. -El gerente es abierto al dialogo.	x	x x
CRITERIO: La importancia comunicacional. -Valora el gerente la comunicación como un medio de desarrollo institucional - Ambos componentes respetan las normas de la comunicación.	x	x x

-Ambos componentes han analizado la importancia de la comunicación.		
<p>INTERPRETACION: Las entrevistas mostraron su profesionalismo, en cuanto al tema. Todos hicieron relevancia a los conocimientos y al enaltecimiento institucional, equilibrando sus expresiones y haciendo un valioso aporte a la investigación. Realzando el crecimiento personal y profesional como un indicador para valorar la comunicación institucional.</p>		

Fuente: Banderela, (2017)

### Consideraciones Parciales

- Se logró la aproximación teórica de un modelo ecológico gerencial comunicativo.
- Transdisciplinar la comunicación del gerente en su entorno universitario. La motivación es la estrategia para indagar las formas de pensar propias y ajenas.
- Apropiar el discurso del gerente. El flujo de comunicación predominante es el horizontal de doble dirección: la descendente y la ascendente, rompiendo en parte con el carácter lineal, predominando la responsabilidad e identificación con la institución.

### Referencias

Argüelles, A, Gómez, J (2009) Hacia la Reingeniería Educativa, El caso Conalep, Noriega Editores. México, D.F.

Alarcón, N. y Méndez, R. (2002). Calidad y productividad en la docencia de la educación

Superior. Editorial. Busatt S.A

Bertalanffy, L (1998). Teoría general de los sistemas. Editorial fondo de cultura económica, México

Blumer, H (1982) El interaccionismo simbólico: perspectiva y método. Madrid, Hora.

Cárdenas, A. (1998). De una educación de masas a una educación de calidad para todos. Caracas.

Chiavenato, I. (2006). Administración en los nuevos tiempos. Bogotá. Editorial McGraw Hill.

Denzin, N. y Lincoln, Y. (2012) Introducción al volumen II, en: Norman Denzin y Yvonna

Manual de investigación cualitativa. Volumen II, Paradigmas y perspectivas en disputa. España: Gedisa. pp. 27-37.

Devers, T. (1990); Aprenda a Comunicarse Mejor - Expresión no verbal, actitudes y comportamientos, Editorial Grijalbo, Buenos Aires, Argentina.

Frederic, F. (1973) El lenguaje, la comunicación. Buenos Aires, Ediciones Nueva Visión

González, V. (2000). La Profesionalidad del docente universitario desde una perspectiva humanística de la educación. Universidad de la Habana. Ponencia presentada en el I Congreso Iberoamericano de Formación de Profesores. Rio Grande del Sur, Brasil.

Habermas, Jürgen (2002). Teoría de la Acción Comunicativa. Tomo I. Editorial Taurus. Mexico

.Hernández, S Fernandez, C y Batista, P. (2014) Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill. México- D. F.

Kaufmann, M (1994) Comunicación Política. Konrad Adenauer Stiftung. Perú.

Klein, J. (2001). Transdisciplinarit: Joint Problem Solving among Science. Technology, and Society. Birkhauser: Basel

Mead, G. (1972). Espíritu, persona y sociedad, Paidós, Buenos Aires, 3.a ed.

Simon, H y March, J. (1980). Teoría de la organización. Ariel. Barcelona. España.

Thompson, K (2004). Transdisciplinariedad: Discurso, Integración y Evaluación, UNESCO.

---

**LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA UNA GERENCIA COMUNITARIA  
HERMENEUSIS DESDE LA UNIDAD EDUCATIVA "MANUEL RODRÍGUEZ VÁSQUEZ"**  
**STRATEGIC GUIDELINES FOR A COMMUNITARIAN MANAGEMENT HERMENEUSIS  
FROM EDUCATIONAL UNIT "MANUEL RODRÍGUEZ VÁSQUEZ"**

**Alba Y. Álvarez**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[ayam\\_fresit@hotmail.com](mailto:ayam_fresit@hotmail.com)

**Yanett Polanco Borges**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[ypolancoborges@gmail.com](mailto:ypolancoborges@gmail.com)

Recibido: 16/04/2018 – Aprobado: 23/07/2018

---

**Resumen**

La investigación tuvo como intencionalidad generar los Lineamientos Estratégicos para una Gerencia Comunitaria desde el contexto escolar de la Unidad Educativa "Manuel Rodríguez Vásquez". Inscrita en el paradigma Postpositivista, del enfoque cualitativo, bajo el método de la Hermenéutica Gadameriana. La metódica fue una adaptación del diseño original de Díaz de Marina (2006). Para la aprehensión de la información se hizo uso de la observación directa y la entrevista semi-estructurada. La validez y fiabilidad abordó la categorización, triangulación e interpretación de los resultados. Los informantes claves lo constituyeron 04 miembros del entorno escolar: 1 director, 1 docente, 1 miembro del Consejo Educativo y 1 del Consejo Comunal. Los resultados obtenidos del ejercicio hermenéutico aún se encuentran en desarrollo.

**Palabras clave:** Gerencia Comunitaria, Lineamientos Estratégicos, Familia-escuela-comunidad.

**Abstract**

The research was intentional to generate the strategic guidelines for a community management from the school context of the educational unit "Manuel Rodríguez Vásquez". Inscribed in the Postpositivist paradigm, in the qualitative approach, under the method of Gadamerian hermeneutics. The methodical was an adaptation of the original design by Díaz de Marina (2006). For the apprehension of the information it made itself use of direct observation and semi-structured interview. The validity and reliability addressed the categorization, triangulation and interpretation of the results. The key informers constituted it 04 members of the school environment: 1 Director, 1 teacher, 1 member of the Educational Council and 1 of the communal Council. The results obtained from the hermeneutic exercise is still under development.

**Keywords:** Community Management, Strategic Guidelines, Family- School-Community.

### **Una mirada a la realidad en estudio**

En este momento se desarrollan varios aspectos relacionados al tema de investigación, partiendo desde el objeto de estudio donde se evidencia la falencia que existe entre lo que tipifica la resolución 058 establecida en el año 2012 y la realidad observable en el contexto escolar de la U.E "Manuel Rodríguez Vásquez". Así mismo son notorias las fallas internas y externas de la escuela como ente rector para propiciar cambios o mejoras en pro de la calidad educativa que se desea. Aunado a ello encontramos una triada frágil en su accionar educativo y social, donde la responsabilidad y corresponsabilidad a través de la participación comunitaria se ve omisa en la gestión escolar.

Es por ello que en el ahondar en lo relacionado con esa participación y contrastando la realidad encontrada, surgen una serie de entresijos que nos llevan a reflexionar sobre:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos del constructo Gerencia Comunitaria?
2. ¿Qué sentidos y significado sobre la gerencia comunitaria presentan los actores sociales involucrados del contexto escolar de la U.E "Manuel Rodríguez Vásquez"?

3. ¿Qué lineamientos se pueden desarrollar para consolidar una gerencia comunitaria en la U.E "Manuel Rodríguez Vásquez"?

Planteando las siguientes intencionales que dieron pauta para el proceso investigativo a seguir:

### **Propósitos**

1. Profundizar en los fundamentos teóricos del constructo Gerencia Comunitaria.
2. Interpretar los sentidos y significados que tienen los actores sociales involucrados sobre la Gerencia Comunitaria en la U.E. "Manuel Rodríguez Vásquez".
3. Generar los lineamientos estratégicos que sustenten la Gerencia Comunitaria en el contexto escolar de la U.E "Manuel Rodríguez Vásquez".

La exculpación se visualizó desde cuatro niveles: social por cuanto permite generar condiciones que orienten el cambio hacia una visión de largo plazo de la sociedad a través de la generación de un clima de confianza y cooperación entre los diferentes actores sociales; institucional asume su importancia en la acción comunitaria que realice el gerente educativo, ya que a través de él se puede impulsar y alcanzar logros

comunes a la escuela y la comunidad; teórico servirá de apoyo a todos los actores claves de la sociedad venezolana en contextos educativos para alcanzar la calidad educativa esperada e investigativo se exculpa en una nueva forma de asumir los retos que demanda una educación a la luz del actor educativo, social y comunitario involucrado.

### **Andamiaje teórico referencial**

Para darle un contexto referencial a esta investigación es necesario partir de aquellos precedentes relevantes que guarden relación con el objeto de estudio, el cual lleva entre sus intencionalidades generar lineamientos estratégicos que sustenten la Gerencia Comunitaria en el contexto escolar de la U.E “Manuel Rodríguez Vásquez”.

En este sentido, existen diversas investigaciones que tienen por objeto analizar los procesos de participación comunitaria, la integración escolar a través de la triada educativa: familia-escuela y comunidad, entre otros aspectos que forman parte de los elementos de la Gerencia Comunitaria en el Contexto Educativo, donde la escuela debe ser partícipe de los diversos cambios e innovaciones gerenciales, prestando atención a los estudiantes, a la familia y a su comunidad, logrando así

establecer los lineamientos que orienten esos procesos y generen los cambios para lograr la calidad educativa planteada desde las bases curriculares. Entre esas investigaciones que anteceden la investigación se encuentran:

El estudio realizado por Rodríguez (2016) que lleva por título: Participación Comunitaria y Calidad Educativa. Hermeneusis en la U.E.N “Madre Teresa de Calcuta”.

Otro estudio fue el realizado por Hoyos (2016), titulado: Plan de Acción basado en la Gerencia Participativa para la integración Escuela y Comunidad. Caso: Municipio Naguanagua Estado Carabobo.

D’Alessio (2013) desde el enfoque Cualitativo realizó su estudio: Ontopercepción de la Participación Comunitaria en el Ámbito Escolar. Hermeusis desde la Escuela Básica Estatal “Profesor Raúl Villarroel” ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

El estudio efectuado por Piña (2013), fue titulado: La Gerencia Comunitaria en sus dimensiones: Integración Escuela – Comunidad y Desarrollo Endógeno y finalmente se consideró a Barroeta (2012), quien realizó en Colombia un proyecto de investigación sustentable denominado, La

gerencia de la participación comunitaria como estrategia para el desarrollo parroquial. De los estudios antes mencionados se desprende la relación intrínseca entre ellos y el estudio en desarrollo, puesto que, cada uno forma parte de los elementos presentes en la Gerencia Comunitaria desde las relaciones gerenciales, institucionales y personales, dándole en primera instancia a la participación comunitaria el nivel de eje centralizador de la acción escolar.

La participación comunitaria, para esta investigación, es un proceso educativo que debe desarrollar la capacidad intelectual y técnica de la población y generar procesos de transformación social y cultural. La participación comunitaria pasa a ser un proceso de trabajo colectivo mediante el cual los miembros de una comunidad deben intervenir activa y responsablemente en las tareas de organización, planeación y ejecución de los proyectos de desarrollo institucional.

### Contexto Referencial

Siendo el eje central de la investigación “La Gerencia Comunitaria” en el contexto escolar, se plantean las categorías de análisis y sus unidades de estudio, las cuales conforman el andamiaje teórico referencial, a saber:

**Figura 1. Eje central y Categorías de análisis investigativo**



Fuente: Autores (2017)

### Fundamentación epistémica y metodológica

La investigación asume como fundamentos epistémicos el paradigma Postpositivista, que para Hurtado y Toro (1997) en este paradigma se efectúa un rescate del sujeto y de su importancia y que se da la intersubjetividad o intercomunicación entre los sujetos y propósitos del objeto, como resultado de esa dialéctica que genera conocimientos cíclicos.

Para el Método se abordó la Hermenéutica propia de la investigación Cualitativa, la cual puede tomarse como el arte y ciencia de interpretar textos.

En el Diseño de Investigación se tomó la concepción hermenéutica desde la óptica Gadameriana, ya que constituye un aporte representativo para comprender e interpretar



los significados del contexto de lo que se conoce y como se construye el conocimiento científico en educación.

Para la Metodología se aplicó la adaptación de los aspectos abordados por Díaz de Marina (2006) desplegado en los siguiente niveles de participación: Problematización, Analítico – Interpretativo Conclusivo y Propositivo

El escenario de Investigación lo constituye la U.E “Manuel Rodríguez Vásquez” ubicada en la Avenida Las Ferias Barrio 13 de Septiembre, Parroquia San Blas-Santa Rosa, Municipio Valencia- Edo. Carabobo.

Los informantes Claves lo constituyeron cuatro (04) miembros a saber: 1 director, 1 miembro del consejo comunal, 1 del consejo educativo y 1 docente adscritos a la comunidad escolar de la institución en referencia.

En cuanto a las técnicas de obtención de la información se utilizó la observación directa y la entrevista semiestructurada, como instrumentos se hizo uso del cuaderno de notas, grabador y cámara fotográfica. Para las técnicas de procesamiento de datos se abordó tres momentos procesales: transcripción (Protocolo de Entrevista),

categorización y triangulación, a través de los planteamientos de Miguel Martínez (1998).

A los efectos de este estudio y para lograr la Fiabilidad siguiendo al autor antes mencionado se buscó:

1. Obtener, de parte de los informantes claves, la mayor exactitud en cuanto a la información que suministraron, lo que permitió registrarla textualmente y conformarlas con objetividad en las notas de campo realizadas y los instrumentos aplicados.
2. Se buscó el más completo y adecuado uso de los instrumentos para recolectar la información.
3. Se empleó al máximo, y de la manera más adecuada posible, los recursos técnicos disponibles para conservar las vivencias y existencialidades de la realidad que se observó.
4. Se hizo uso de categorías descriptivas concretas y precisas para categorizar la información.
5. Se obtuvo la información y los datos de fuentes primarias, sin manipularlas.
6. Se hizo uso de la triangulación durante el procesamiento de los datos y su interpretación.

En lo que se refiere a la Validez se procedió a:

1. Recoger la información en diferentes momentos, transcribiendo textualmente sus contenidos y cotejándolos; de esta forma se preservó la exactitud de los datos y se evitó el introducir o producir cambios en las transcripciones que dieran lugar a resultados carentes de validez.
2. Se utilizó la triangulación para contrastar la información recabada, empleando las diferentes fuentes de información, los datos provenientes de los informantes y las técnicas e instrumentos que fueron aplicados; así se evitó que la credibilidad pudiera variar.

**Ejercicio hermenéutico de construcción de sentidos y significados desde los discursos de los actores consultados**

Una vez realizado el ejercicio hermenéutico en el escenario investigativo, se manifiestan las opiniones emitidas por los informantes claves para esta investigación, sobre las particularidades en torno a la Gerencia Comunitaria en la U.E. “Manuel Rodríguez

Vásquez”, desde la visión de los principales actores del hecho educativo. Ahondando, en el proceso hermenéutico, la categorización e interpretación de la información constituyó un proceso integrado que se inició con el análisis de contenido, producto de la revisión documental y la transcripción textual de las entrevistas en profundidad aplicadas a los informantes claves, acompañada de la identificación de las ideas principales de cada uno de los discursos de los informantes antes mencionados.

De lo anterior, emergieron cinco (05) dimensiones o categorías:

**Tabla 1.**

CATEGORÍAS	INFORMANTES CLAVE			
	DEFINITIVO	DISCURSO	CONTRADICCIÓN	EVOLUCIÓN
	IR	II	III	IV
IDENTIFICACIÓN DE LA COMUNIDAD	¿Cuáles son las actividades que se realizan en la comunidad?	¿Qué es la comunidad? ¿Cómo se define?	¿Qué es la comunidad? ¿Cómo se define?	¿Qué es la comunidad? ¿Cómo se define?
PROCESOS DE PARTICIPACIÓN EN LA GERENCIA COMUNITARIA	¿Cómo se participa en la gerencia comunitaria?	¿Qué es la gerencia comunitaria?	¿Qué es la gerencia comunitaria?	¿Qué es la gerencia comunitaria?
IDENTIFICACIÓN DE LA COMUNIDAD	¿Cuáles son las actividades que se realizan en la comunidad?	¿Qué es la comunidad? ¿Cómo se define?	¿Qué es la comunidad? ¿Cómo se define?	¿Qué es la comunidad? ¿Cómo se define?
IDENTIFICACIÓN DE LA COMUNIDAD	¿Cuáles son las actividades que se realizan en la comunidad?	¿Qué es la comunidad? ¿Cómo se define?	¿Qué es la comunidad? ¿Cómo se define?	¿Qué es la comunidad? ¿Cómo se define?
IDENTIFICACIÓN DE LA COMUNIDAD	¿Cuáles son las actividades que se realizan en la comunidad?	¿Qué es la comunidad? ¿Cómo se define?	¿Qué es la comunidad? ¿Cómo se define?	¿Qué es la comunidad? ¿Cómo se define?

Fuente: Autores (2017)

La triangulación de la información y la síntesis conceptual, correspondientes al

momento IV, así como la Construcción de los Lineamientos Estratégicos para una Gerencia Comunitaria, propia del momento V de la investigación, se encuentran en proceso de desarrollo.

## Referencias

Barroeta, L. (2012). Gerencia de la participación comunitaria como estrategia para el desarrollo parroquial sustentable. Tesis de Doctorado en Ciencias Gerenciales. Colombia.

D'Alessio, A. (2013). Ontopercepción de la Participación Comunitaria en el ámbito Escolar. Hermeneusis desde la Escuela Básica Estatal "Profesor Raúl Villarroel" ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo. Dirección de Estudios de Postgrado, Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Valencia.

Díaz de Marina (2006). El Método Histórico: Hermenéutica o Interpretación. México: Mac Graw Hill.

Gadamer, H. (1999). La Comprensión Hermenéutica en la Investigación Educativa. Mimeografía.

Hoyos, B. (2016). Plan de Acción basado en la Gerencia Participativa para la integración Escuela y Comunidad. Caso: Municipio Naguanagua Estado Carabobo. Dirección de Estudios de Postgrado, Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Valencia.

Hurtado, I. y Toro, J. (1997). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio. Episteme Consultores y asociados.

Martínez, M. (1998). Investigación cualitativa. Consultores Caracas: Venezuela.

Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2012). Los Consejos Educativos. Caracas. Resolución 058. Gaceta Oficial N° 40.029

Piña, E. (2013). La Gerencia Comunitaria en sus dimensiones: Integración Escuela – Comunidad y

Desarrollo Endógeno. Dirección de Estudios de Postgrado, Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Valencia.

Rodríguez, D. (2016). Participación Comunitaria y Calidad Educativa. Hermeneusis en la U.E.N "Madre Teresa de Calcuta". Dirección de Estudios de Postgrado, Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Valencia.

---

**APORTES TEÓRICOS EN LA COMPRENSIÓN DEL USO DE LAS TIC POR PARTE DE  
LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DEL SUB-PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA**

**THEORETICAL CONTRIBUTIONS IN THE UNDERSTANDING OF THE USE OF ICT BY  
THE UNIVERSITY TEACHERS OF THE SUB-PROGRAM PUBLIC ACCOUNTING**

**Luis Fernando Guerrero Sequera**

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Barinas,  
Venezuela

[luisfsgs69@gmail.com](mailto:luisfsgs69@gmail.com)

Recibido: 29/04/2018 – Aprobado: 03/06/2018

---

**Resumen**

El objetivo de esta investigación está enfocado en comprender el uso de las Tic por parte de los docentes universitarios del subprograma de Contaduría Pública en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Siendo fundamentado a través de la teoría del conectivismo, descritos por George Siemens (2004). La naturaleza de la investigación se desarrolla en el paradigma interpretativo, encausado en el esquema de trabajo fenomenológico - hermenéutico. Luego, de seguir los diferentes filtros fenomenológicos se llega a la conclusión que las TIC: son recursos que se desarrollan abiertamente a través de la tecnología, información, y comunicación; siendo estas de interés particular para las personas, se constata su existencia desde los orígenes de la humanidad, convivimos a diario con ellas, solo que en el campo universitario se les da un matiz diferente, resaltando sus bondades, a fin de que exista un aprovechamiento máximo y se generen los mejores resultados en las actividades en la cual se ve envuelto el docente y los estudiantes.

**Palabras Clave:** TIC, desempeño Profesional, Docentes Universitarios, conectividad,

**Abstract**

The objective of this research is focused on understanding the use of ICT by university teachers of the subprogram Public Accounting at the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora. Being based on the Connectivism Theory, described by George Siemens (2004). The nature of the research is developed in the interpretative paradigm, based on the phenomenological - hermeneutic work scheme. Then, following the different phenomenological filters leads to the conclusion that ICT: are resources that are developed openly through technology, information, and communication; being these of particular interest for the people, it is verified their existence from the origins of the humanity, we live daily with them, only that in the university field they are given a different hue, highlighting its benefits, so that there is an advantage maximum and generate the best results in the activities in which the teacher and students are involved.

**Keywords:** ICT, Professional performance, University Teachers, connectivity.

## Introducción

El desarrollo de las tecnologías en el campo educativo ha permitido, enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, al facilitar mejores herramientas de enseñanza a fin de abarcar, más allá de las estructuras físicas de la institución educativa hasta la comodidad del hogar, siendo reflejada en las distintas actividades académicas que se vienen gestionando en la universidades desde el uso de plataformas de formación de manera on-line. Según la UNESCO (2008), se definen las TIC como un “conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, sus aplicaciones; la interacción entre hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural” (p.12).

En ese sentido, los recursos tecnológicos son apreciados con la intención de promover cambios consustanciales en consonancia con la nueva era del conocimiento, realmente desde las universidades es concebido este concepto con el mejor apoyo hacia el fomento de una educación de calidad y no de caridad, es clara la necesidad de una alfabetización digital para los docentes, apoyada en una constante búsqueda de mejorar las estrategias de aprendizaje.

Tomando en consideración todo lo anterior, se describe la problemática que presenta el Programa Académico Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), la cual tiene a disposición las carreras de: Contaduría Pública, Administración y Derecho. Observando, muy detenidamente la labor ejercida por los docentes, se evidencia la dificultad para manejar adecuadamente las herramientas tecnológicas, ya sea en el área académica como administrativa. La falta de estrategias didácticas con los estudiantes que mantienen un uso constante de las TIC, como las dificultades presentadas por los docentes en continuar con las jornadas de formación prevista por el Plan Nacional de Formación Permanente y el Plan de Formación en Entornos Virtuales, que ofrece esta casa de estudio, ofertada de manera on-line a través de la plataforma moodle. Desde los aspectos señalados hasta los momentos, se plantea como propósito general: Comprender el significado que tiene para un grupo de docentes universitarios el uso de las TIC.

A su vez, entre los propósitos específicos, que se estuvieron atendiendo durante el estudio se tiene: 1) Describir la realidad educativa presente en los docentes universitarios; 2) Indagar en los factores que

interviene en el uso de las TIC por parte de los docentes universitarios; 3) Examinar las esencias de las interacciones presentes en el uso de las TIC por parte de los docentes universitarios; 4) Interpretar el significado que tiene para un grupo de docentes universitarios el uso de las TIC.

Por lo tanto, las TIC vienen a ejercer ese vehículo de información y preparación que le permitirá a los docentes apropiarse de los conocimientos, y de esa manera promover su enseñanza desde su experiencia con base firme en una educación práctica al ofrecer resultados favorables y posibles de realizar. Gewerc y Montero (2013), en su trabajo de investigación titulado: "Culturas, formación y desarrollo profesional, la integración de las TIC en las instituciones educativas". Trabajo presentado ante la Universidad de Santiago de Compostela, Facultad de Ciencias de la Educación. La investigación, fue realizada a través de un estudio de caso longitudinal, mediante un proceso de investigación-acción colaborativa; donde los resultados, muestran que "las creencias del profesorado acerca de los contenidos y su concepción de enseñanza se encuentran entre los elementos que frenan los procesos de cambio que podrían generar las TIC" (s.n.). De allí, la relación con el trabajo que se desarrolla, con el fin de extraer los factores en los cuales surge la incidencia para la

comprensión de las TIC por parte de los docentes universitarios.

En otro orden de ideas, el estudio se fundamenta a través de la teoría conectivista del aprendizaje, siendo promovida por Siemens (2004), el cual considera el aprendizaje como "un proceso que ocurre dentro de entornos virtuales en elementos básicos, no enteramente bajo el control del individuo" por lo tanto, "el conocimiento se distribuye a través de las redes. En nuestra sociedad digital, las conexiones y las conectividades dentro de las redes conducen al aprendizaje" (s.n.). Aunado a ello, se considera además la teoría de la conversación formulada por Gordon Pask (1975) y la noción Vygotskiana de la teoría constructivista (1978), la cual resalta las relaciones entre personas y los diferentes niveles de interacción de una cultura tecnológica. En el libro *Creciendo digitalmente: El entorno de la generación internet* (1998), Don Tapscott señala, "estamos ingresando a una nueva era de aprendizaje digital, en la que atravesamos una etapa de transición del aprendizaje por transmisión a un aprendizaje interactivo" (p. 32). Los estudiantes hoy en día no quieren ser recipientes vacíos en un modelo de aprendizaje por transferencia de información, sino que quieren participar activamente en el proceso.

## Análisis – Disertación

La investigación se proyecta dentro del paradigma interpretativo, para Leal (2012), “trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, de manera que es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimenta” (p.128). El enfoque que se presenta para el desarrollo del estudio, se centra en la fenomenología, a la cual Martínez (2004), plantea como “el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (p. 137). Los elementos que en ella se describen, forman parte de los prescritos de Husserl [citado por Martínez, 1996], el cual considera: “la fenomenología como ciencia busca descubrir las estructuras esenciales de la conciencia”; con el finalidad de señalar, no es tanto “describir un fenómeno singular, sino descubrir en el la esencia (el eidos) valida universalmente, y útil científicamente” (p. 167).

El método que se establece para el presente estudio, es a través del modelo especificado por Spiegelberg H. (1975) que consta de seis fases (Strenberth. y Rinaldi, D.; 1995: p. 36):

- 1) Descripción del Fenómeno.
- 2) Fenomenología de las esencias.
- 3) Fenomenología de las apariencias.
- 4) Constitución fenomenológica.
- 5) Reducción

fenomenológica y 6) Fenomenología - hermenéutica”. El desarrollo del proceso metodológico que acompaña a la investigación, se centra primeramente en recabar información a través de la observación participante, seguida de la entrevista en profundidad a los tres informantes claves previstos en el estudio. Una vez logrado los guiones de entrevistas y debidamente tabulados, se procede establecer una matriz de categoría y subcategorías de los contenidos (Ver Tabla N° 01), estando debidamente codificadas. En lo sucesivo, se desarrollará el proceso de triangulación de la información, partiendo de los filtros fenomenológicos que son generados a través del modelo especificado por Spiegelberg H. (1975).

**Tabla 1. Categorización y Codificación de los Contenidos**

<p><b>Etapa De Formación (Código: EDF)</b>                      Formador [E-002 (F-18 a 20); E-001 (F14-17)], Control [E-001 (F12-13)], Participación [E-001 (F-69 a 70)], Apoyo [E-001 (F-91 a 93)], Plataforma virtual [E-002 (F-42 a 44)], Tecnología [E-002 (F-55 a 58)]- [E-003 (F-27 a 28) E-003 (F-40 a 43)], Abandono [E-003 (F-11 a 12)]</p>	<p><b>Etapa De Docencia (Código: EDD)</b>                      Asignación [E-001 (F09-11)], Funciones [E-002 (F-05 a 10)]- [E-003 (F-03 a 05)], Ayuda [E-001 (F-18)], Enseñar [E-001 (F-19 a 20)], Docencia [E-002 (F-22 a 24)], Estrategias Aprendizaje [E-002 (F-29 a 33)], Tradicionales [E-002 (F-72 a 73)], Conductista [E-002 (F-76 a 79)], Evaluaciones [E-002 (F-81 a 82)], Cumplimiento [E-003 (F-17 a 18)]</p>
<p><b>Etapa De Conocimiento (Código: EDC)</b>                      Información [E-001 (F- 59 a 61)] [E-002 (F- 37 a 40)], Avanzado [E-003 (F-44 a 47)], Vanguardia [E-003 (F-34 a 36)], Conocimientos [E-001 (F-31)]- [E-001 (F-38)], Comunicación [E-001 (F-56)], Experiencia [E-001 (F-64 a 66)], Investigar [E-001 (F-74 a 79)], Leer [E-001 (F-81 a 84)]</p>	<p><b>Etapa De Transformación (Código: EDT)</b>                      Transformación universitaria [E-001 (F-102 a 107)], Praxis [E-002 (F-61 a 66)], Enseñando [E-003 (F-51 a 53)], Familiarizado [E-002 (F-68 a 70)], PNF [E-001 (F-25 a 27)], Compañeros [E-001 (F-49 a 50)], Paradigma [E-001 (F-85 a 87)] E-001 (F-32)], Comprensión [E-001 (F-98 a 101)]</p>

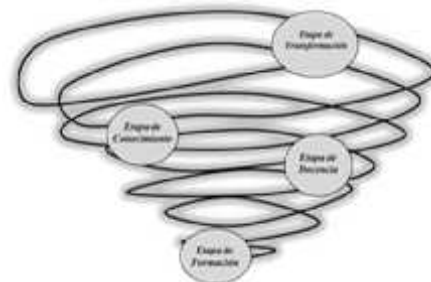
Fuente: Guerrero (2016)

Dentro de los contenidos recabados, se extraen en primer orden las categorías apriorísticas, señaladas en la matriz como: Formación, Docencia, Conocimiento y Transformación (Ver Figura N° 01); aspectos que se encuentran muy relacionados con la praxis del docente universitario en el Programa Académico de Ciencias Sociales.

En ese sentido, para iniciar el proceso de triangulación se toma en consideración primeramente el aporte de los entrevistados a través de las intersecciones de contenido previstas en el material informativo recabado. Para la etapa de formación E-001 “a mí en particular me ha servido bastante, porque yo antes era analógico con una computadora”, E-002, “yo antes simplemente me mencionaba como profesor, ahora veo que el concepto de formador es mucho más amplio”, E-003 “por supuesto yo aprendí cuando empecé hacer mi doctorado”. Desde la Docencia los entrevistados señalan: E-001 “Hasta ahora he cumplido con todas mis obligaciones, ehh, elaborar mi planificación ehhh este ejecutar todo lo planificado”, E-002 “un profesor universitario integro e integral, debe fusionar lo que vendría a ser, la docencia, la praxis docentes, es decir el aula con la creación intelectual que antes lo conocíamos como investigación, las actividades de vinculación socio-comunitaria,” E-003 “funciones esta asistir a

clases cuando nos corresponda con nuestros alumnos a clases”. Para la Etapa de Conocimiento, se logra extraer E-001 “ya eso se ha acomodado la información llega a uno con bastante tiempo para que tenga que elaborar los trabajos”, E-002 “información de diversas formas, con clases presenciales, debatimos a través de la plataforma virtual de Facebook”, E-003 “epa vamos a ver esto aquí pero dime donde es para yo saber”. Y finalmente la etapa de Transformación, establecida desde E-001 “la transformación de la universidad comienzan por los que están dentro de la universidad, los que laboran dentro de la universidad”, E-002 “he visto profesores que se han graduado del programa de formación, sin decir nombre, que se han graduado del programa de formación y siguen teniendo una praxis conductista”, E-003 “debería haber eso en la universidad personas así como ustedes que saben más enseñando aquellos que saben menos”.

**Figura 1. Esquemas de la Categorías.**



Fuente: Guerrero (2016)



En la reducción fenomenológica del fenómeno de estudio, planteados desde los postulados teóricos, centra su atención en su segundo proceso de triangulación, con el apoyo de los especialistas y expertos en el área. En el plano de la formación, Martínez (s/f) nos dice que “El docente debe ser estratégico en el uso formativo de las TIC” (p. 1), por lo cual se ha de mejorar sus habilidades de enseñanza, para estar a la par con los cambios tecnológicos actuales, desarrollando nuevas estrategias y experimentando nuevas formas de evaluación, que se sumergen más allá de una prueba escrita o una exposición. Así mismo, en la etapa de docencia, Castells M. (2001) “afirma que las principales necesidades de la educación en la sociedad actual son aprender a aprender, consolidar la personalidad, desarrollar las capacidades genéricas y aprender durante toda la vida” (p. 45). Más que un proceso de aprendizaje en función de que la persona desarrolle su potencial con el uso de las TIC, estas son y serán constantemente el devenir en su contexto cotidiano, académico y profesional.

Aunado a ello, la atención en la etapa de conocimiento, Johnson (2001), “agrega que el conocimiento siempre se genera bajo una continua negociación y no será producido hasta que los intereses de varios actores estén incluidos” (p. 54), en el preámbulo

actual de los aprendizajes digitales, la virtualización parcial o total de los cursos y programas, generan en consecuencia, que los sistemas de enseñanza y de aprendizaje cobra mucho más sentido y puede responder plenamente a las necesidades de los estudiantes en nuevos escenarios. Finalmente, en atención a la transformación, la Unesco (2004), en la compilación desarrolla en torno a las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente, señala: “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad” (p.16). En ese sentido, las instituciones de formación docente deberán optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación, o bien quedar rezagadas en el camino del incesante cambio tecnológico.

En el apartado final del proceso de triangulación, se genera lo fenomenológico-hermenéutico, desde la perspectiva del investigador, a lo cual Martínez (op. cit.), en el proceso de asumir el desarrollo de esta fase de la investigación es “ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes” (p. 266). En el campo de la educación, se fusiona los aspectos tradicionales con la

modernidad, planteando retos, que están centrados en un nuevo concepto educativo cuyas perspectivas vienen a gestionar el desarrollo profesional del joven estudiante, quien desde sus inquietudes busca estar en una constante actualización hacia lo más novedoso, aspectos que desde el docente vienen a considerarse en un segundo plano, ya sea porque está sumergido en diferentes compromisos o se tengan prioridades diferentes a la de los jóvenes.

El carácter multiplicador del docente es caracterizado por una serie de etapas vivenciales superadas, en donde el aprender haciendo, juega un rol fundamental en la docencia; para ello, los contenidos curriculares que se dictan en nuestra casa de estudio, tiene marcada una cuota de tiempo en su interior; dejando fuera de cobertura los diferentes avances globalizados que se gestionan en la realidad presente. Las políticas universitarias, no mantienen ese ritmo de actualización que se debiera generar, motivado a sus protocolos de legalización y formalización, que de alguna manera es el deber ser, sin embargo genera atraso de los contenidos que se ofertan a la comunidad estudiantil.

A menos que los docentes se apropien del conocimiento y apliquen en sus aulas de clases las estrategias didácticas para

trabajar con las TIC, los intentos de formación en esa área serán en vano, en la praxis docente se equilibra la teoría y práctica, de modo que los contenidos curriculares a desarrollar tengan un mayor alcance en la población estudiantil. Dentro de la universidad se ha de manejar una estructura que impulse al cambio, al permitir mejorar en primer lugar, el poder evitar la improvisación, considera el fortalecimiento en la Academia y establecer las TIC como línea de comando al diversificar la información influyente directamente en la praxis docente.

### **Reflexiones Finales**

Para cerrar la estructura de desarrollo, en el cual como investigador me he situado a desarrollar, ha sido de vital importancia el considerar los aportes que los informantes claves han generado, su contraste con los diferentes estudios relacionados con el tema, y la interpretación de cada elemento categorizado para dar respuesta a la postura de los docentes universitarios de la carrera de Contaduría Pública en cuanto al uso de las TIC.

En ese sentido, se darán respuestas a las inquietudes que llenaron las líneas de acción del estudio presente teniendo como inicio: ¿Qué factores inciden en el uso de las TIC por

parte de los docentes?, ubicándonos en el campo de la virtualización para el sector universitario, se debe generar cambios en pro de una educación liberadora y transformadora; en ese orden, la línea de acción que rompe el esquema tradicional, para adentrarnos en un esquema en donde se maneja un contenido situado en un espacio que no es visible por el hombre, pero reside en un lenguaje diferente al común.

Es de vital importancia lo señalado por Fuenmayor y Salazar (2001), quienes han podido conectar las deficiencias presente en los docentes desde el nivel medio y diversificado, que no deja de ser una limitante a nivel universitario. Para ello, se plantea lo siguiente:

En Venezuela el perfil del docente a nivel medio y diversificado es el siguiente: 1. Es un educador tradicional. Acostumbrado a transmitir conocimientos a través de clases magistrales, cuyo instrumento para obtener los conocimientos es a través de bibliografías (textos) y algunos por asistencia a Foros, Conferencias, Congresos o talleres. 2. No maneja las TIC, existe una predisposición de los docentes en estos niveles para manejar las TIC, ya que aducen no necesitarlas por considerar que no son indispensables. La tendencia de la mayoría es a rechazar la incorporación de las nuevas tecnologías (p.3).

Desde lo anteriormente planteado, se promueven las consideraciones que en el estudio de comprensión de las TIC por parte

de los Docentes Universitarios en el área de Contaduría Pública, genera atención, dado que su desempeño profesional se ve afectado por su modo en cómo se apropian inadecuadamente de las herramientas tecnológicas y en ese sentido propician de manera inoportuna cómo comunicarse y transmitir la información.

Aunada a esa situación se generó una segunda interrogante, ¿Qué significado tienen las herramientas tecnológicas que ofrecen las TIC para los docentes?, desde los contenidos de formación que instruyeron en algún momento al docente universitario, les permite crear una base de información que dada su habilidad y destrezas vienen a generar un aprovechamiento de los procesos de enseñanza, sin embargo, no lo es todo, dado que su periodo educativo pertenece a un periodo académico de formación profesional que se situó en el pasado, los diferentes avances en nuestro mundo globalizado han multiplicado de manera exponencial la información y por ende, la manera de responder a las necesidades que enfrentan los jóvenes estudiantes actualmente, son diferentes a los de hace cinco, diez o veinte años.

Finalmente, se quiere observar a través de la última interrogante ¿Cuál es la percepción que tiene un grupo de docentes universitarios

del Programa Ciencias Sociales en cuanto al uso de las TIC?, para ello, es necesario traer a consideración las categorías surgidas del proceso de estudio y desde cada una de ellas enfatizar las percepciones de los docentes en cuanto al uso de las TIC. En la etapa de formación descrita en la categorización del estudio, expone como en este aspecto se instruyen, refuerza y consolida los contenidos de aprendizaje tanto del docente como del estudiante; en esa medida el docente logra relacionar y se abstrae de hacer conjeturas idealistas de los recursos que promueven las TIC, permite abrir un abanico de posibilidades y una manera diferente de ver el mundo y los contenidos que la integran.

Dentro de la perspectiva de la docencia, se evidencia una especie de estancamiento o parálisis mental, en la cual el docente, no acciona a pesar de contar con todo los recursos disponibles para un mejor aprendizaje o actividad con los estudiantes. En estos casos, debido a la falta de capacidad de asumir decisiones que promuevan cambios en su vida personal, se ve afectada en cierta medida su campo profesional, no puede haber mejora si no se generan acciones. Las TIC por lo tanto, son constantemente sometidas a perfeccionamiento para un uso libre, sin embargo, no todos los docentes están en la

disposición de apropiarse de su uso, se ven alterados y forzados a utilizarlos cuando la necesidad apremia.

Desde la categoría de conocimiento, los docentes siempre buscan enseñar lo que conocen, comunicar lo que saben e investigar lo que desconocen, las diferentes actividades que la universidad establece a su personal genera ese conocimiento, que de acuerdo a la concepción a la que pertenezca promueve una respuesta positiva o negativa. Ser consciente de la realidad, abre los horizontes a lo que se expresa en la teoría del conectivismo, estamos presente en un mundo interconectado, es evidente que lo que se plantea en esta casa de estudio es una falta de enfoque situacional por parte de los docentes, en cuanto a despertar a esa realidad al promover oportunidades de cambios.

Es claro que todo lo descrito e interpretado, tiene sentido cuando constatamos que los docentes pueden transformar su forma de vida y su modo de actuar en las actividades académicas, de investigación y gestión administrativa en la universidad. Los puntos principales de esos cambios vienen detallados por: 1) Existe transformación cuando el docente se ve forzado a crear una nueva estructura de pensamiento, siendo evidenciado cuando en la universidad inicia

planes de formación, la cual mantiene como norma realizar. 2) Se genera acciones de transformación en la medida que el docente adopte una postura abierta de recepción para evolucionar nuevos conceptos y estos les permitan acoplarse en el medio dando mejores frutos de sus experiencias. 3) Existe una especie de intoxicación en el docente cuando el proceso que genera no es positivo, destacado por el seguimiento de falsas creencias, o percepciones ajenas que logran calar posición en la mente de la persona y este se deja llevar hasta que finalmente el sistema de la universidad decide aislarlos en otros casos retirarlo.

Los cambios que la universidad atraviesa en los actuales momentos son circunstanciales, la capacidad que tenga de elevar la calidad educativa dependerán del nivel de preparación de sus docentes y la forma en como proyectan sus conocimientos. Las TIC marcan la tendencia, de que esta era del conocimiento y de información, requiere de personas con alto sentido de compromiso en la realidad presente, que aporte a la solución de los problemas y genere cambios positivos para la humanidad.

## Referencias

Castells, M. (2001). La era de la información. Vol. 1, 2 y 3. La sociedad red. Madrid: Alianza editorial.

Fuenmayor, C. y Salazar B., A. (2001). Los Docentes y el Usos de las TIC en Venezuela. Universidad Bicentenario De Aragua. "Informe de Gestión" 2000- 2001.

Gewerc, I. y Montero, I. (2013). Culturas, formación y desarrollo profesional. La integración de las TIC en las instituciones educativas. Universidad de Santiago de Compostela. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. España. Revista de educación, 362.

Johnson, S. (2001). Emergence. The connected lives of ants, brains, cities and software. PenguinBooks. London.

Leal, J. (2012). La autonomía del sujeto investigador. Venezuela.

Martínez, M. (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México: Trillas

Martínez, M. (1996). Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de investigación. Ed. Trillas: México. Segunda parte. Métodos estructurales. Cap. 8. El Método fenomenológico Pp.167-188.

Martínez, G. (s/f). Desarrollando Competencias Docentes en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Programa de Formación y Capacitación del Profesorado en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA). Barinas: UNELLEZ.

Unesco (2008). Educación para Todos. El imperativo de la calidad: Informe de seguimiento de la EPT en el mundo. Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Tapscott, D. (1998). Growing Up Digital: The Rise of the Net Generation. Nueva York: McGraw Hill.

---

**VIDEOJUEGOS Y SEDENTARISMO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**  
**VIDEO GAMES AND SEDENTARISM IN PRIMARY EDUCATION**

**Maryuri Belisario**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[maryuribelisario@gmail.com](mailto:maryuribelisario@gmail.com)

Recibido: 18/03/2018 – Aprobado: 11/07/2018

---

**Resumen**

La finalidad del estudio fue determinar el nivel que tienen los estudiantes de educación primaria en el uso de los videojuegos; fundamentada con la Teoría Sociedad Red de Castells (2001); su enfoque es positivista y paradigma cuantitativo, apoyado en un trabajo de campo, con fases de una investigación documental-descriptiva; la técnica es la encuesta y el instrumento el cuestionario. Resultó que el 69,1 % de los estudiantes no realizan actividad física semanal y el 52,1 % invierten tres horas diarias en tecnologías de entretenimiento, concluyendo que los videojuegos son un generador potencial del sedentarismo, distorsionando el desarrollo físico y mental de los escolares. Por ello, se sugiere la promoción de actividades físicas a temprana edad y el cumplimiento de políticas educativas y sociales en pro de una vida saludable.

**Palabras Clave:** Videojuegos, sedentarismo y actividad física.

**Abstract**

The purpose of the study was to determine the level of primary education students in the use of video games; based on the Red Society of Castells Theory (2001); its approach is positivist and quantitative paradigm, supported by a fieldwork, with phases of a documentary-descriptive investigation; the technique is the survey and the instrument the questionnaire. It turned out that 69.1% of students do not perform weekly physical activity and 52.1% invest three hours a day in entertainment technologies, concluding that video games are a potential generator of sedentary lifestyle, distorting the physical and mental development of school children. For this reason, it is suggested the promotion of physical activities at an early age and the fulfillment of educational and social policies in favor of a healthy life.

**Keywords:** Videogames, sedentary lifestyle and physical activity.

## Introducción

Los crecientes avances tecnológicos que se originaron a partir del año 1940, como consecuencia de la Segunda Guerra Mundial, brindaron un cúmulo de oportunidades al ser humano para facilitar el cumplimiento de las necesidades de interacción y comunicación, gracias a la apariciones de manera progresiva de las computadoras y teléfonos celulares, que, con el paso del tiempo se desarrollaron sobre estos aparatos electrónicos un serie de aplicaciones proporcionándole a la sociedad un esparcimiento mediante los videjuegos; éste es definido por Fernández (2005), *“como un programa informático, interactivo, destinado al entretenimiento que puede funcionar en diversos dispositivos: ordenadores, consolas, Tablet y teléfonos móviles el cual integra audio y vídeo”*.

De esta manera, las tecnologías de entretenimiento se convirtieron en un estilo de vida para los usuarios, aumentando así las demandas a nivel comercial, gracias a su cómoda y sencilla manipulación al alcance todo tipo de población, niños, jóvenes y adultos; se infiere por cumulo de distracciones y pasatiempo que proporcionan estas tecnologías, son los niños y jóvenes quienes presentan mayor uso y control sobre los videjuegos; infiriendo

que sea por la ausencia de un adulto que intervenga sobre el tiempo y tipo de contenido que invierten en cualquier dispositivo electrónico.

En consecuencia, ha sido tan acelerado el avance de este medio de entretenimiento que las propuestas para conocer los efectos que tienen estos sobre los niños en edad escolar, situación que es observada en las escuelas primarias donde los estudiantes están más atraídos por los equipos con videjuegos, permaneciendo así más tiempo en actitudes sedentarias.

Al respecto, (Romero, 2009, p. 409), define el sedentarismo se define como “la acción de tomar asiento”, convirtiéndose en la actividad que no establece ningún tipo de gasto de energía calórica; a pesar de que las labores de rutina diaria forman parte de un tipo de actividad, no se consideran elementos necesarios para proporcionar y mantener un estilo de vida saludable, considerando que el uso habitual de los dispositivos electrónicos y videjuegos es el causante del sedentarismo en jóvenes y adultos, así lo reseña Cigarroa (2016) al decir que, a lo largo de la vida *“el sedentarismo no se produce en la edad adulta, sino que es más predominante en la infancia y pre adolescencia”* (p. 159), causada por elementos que pudieran describir la

disminución de la actividad física y por qué se acrecienta en este etapa del desarrollo, convirtiéndose el sedentarismo en el promotor de enfermedades crónicas no trasmisibles, como lo son la obesidad y el sobrepeso, acarreado en la adultez un posible riesgo coronario, donde, a medida que los niños van abriendo paso a la obesidad en una edad comprendida de dos a seis años, existe una gran posibilidad que mantenga dicho estilo de vida en las siguientes etapas de su desarrollo, perjudicando así un crecimiento corporal normal.

Actualmente, en Venezuela son pocos los estudios relacionados al sedentarismo y uso de los videojuegos en educación primaria; sin embargo la disminución de la actividad física se está viendo afectado por el uso reiterado estas tecnologías de entretenimientos con el cual cuentan los estudiantes dentro y fuera de las instituciones educativas; de este modo es alarmante la realidad observada en la U.E. "Dr. Rafael Pérez", donde es notoria la desmotivación y apatía frente a la práctica de la actividad física, donde los estudiantes al escoger entre un balón y un ordenador portátil o teléfono celular, su inclinación es por estos últimos, disminuyendo así el gasto calórico y aumentando el sedentarismo y las consecuencias que puede generar este a corto o largo plazo.

Al respecto, se presenta como objetivo principal de la investigación determinar el nivel que tienen los estudiantes de educación primaria en el uso de los videojuegos y el sedentarismo; con el fin de generar información referente a las consecuencias del uso habitual de dichas tecnologías de entretenimiento y el aumento del sedentarismo en los estudiantes de educación primaria y así poder establecer una base de datos que dará sustento a las instituciones oficiales o privadas, donde se aprecie la realidad existente en las instituciones educativas e impulsar la toma de acciones correctivas y orientadoras desde los diferentes entornos, educativo, familiar y social.

Hoy en día en las Instituciones Educativas de carácter, estatales, nacionales y subvencionadas, cuentan con el Proyecto Canaima Educativo (PCE), el cual tiene como finalidad ceder a los niños de 1° a 6° grado una computadora portátil que contienen programas con Actividades Digitalizadas de Aprendizaje; siendo evidente la importancia que genera sobre la educación Venezolana dicho recurso al incluir la tecnología en las aulas de clase, a fin de vincular lo didáctico y pedagógico con la era virtual, donde los estudiantes puedan asimilar y hacer propios los contenidos dentro y fuera de las instituciones.



Sin embargo, se debe tomar en cuenta el impacto que puede generar esta ventana al mundo de la tecnología en manos de estudiantes en edad escolar a través de diversos contenidos y videojuegos que puede proporcionar dicho ordenador; generando así las siguientes interrogantes; ¿Cuánto tiempo permanecen los estudiantes sentados, utilizando los videojuegos portátiles?, ¿Existe la supervisión por parte de un adulto o representante hacia el tipo de contenido que manejan los estudiantes?, ¿Cuántas horas semanales le dedican los estudiantes a la actividad física?

Por consiguiente, la investigación estuvo fundamentada por la Teoría Sociedad Red de Castells (2001), "Lo que hace internet es procesar la virtualidad y transformarla en nuestra realidad" (p.13). Esta nueva cultura que emergió tiene una estructura totalmente nueva con una marcada influencia de consumo y de relación entre el sujeto y el objeto por medio de la virtualidad. Más tarde Castells (2009) en la misma teoría, expresa que los medios de comunicación se basan en gran medida en el entretenimiento, establecida completamente en internet y en la programación de software. Cabe agregar, que el Internet es el corazón de un nuevo paradigma socio- técnico que constituye en realidad la base material de las vidas y formas de relación, de trabajo y de

comunicación dentro la sociedad actual que gira en torno a la red.

De lo expuesto se deduce que, los niños y jóvenes ven la tecnología como primera necesidad y ajustandola a su vida cotidiana cambiando así el comportamiento de ellos, convirtiéndose en parte fundamental de su cultura y fomentando el desarrollo de espacios sociales de realidad virtual que combinan sociabilidad y experimentación con juegos de rol para los usuarios el cual ha permitido el estallido de los videojuegos interactivos, llevando a los estudiantes a coexistir entre el mundo real y el virtual a través de una realidad ficticia.

### **Metodología**

El estudio se enmarcó en un diseño de campo a través de una investigación de tipo documental-descriptiva, definida por Arias (2012), como "la caracterización de un hecho, fenómeno individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento" (p. 23).

Para efectos del estudio la población estuvo representada por la totalidad 198 estudiantes de 4to, 5to y 6to grado del turno de la tarde de la Unidad Educativa Dr. Rafael Pérez, al cual se le aplicó un muestro probabilístico aleatorio al azar sistemático,

basado en la selección de un elemento en función de una constante K, en este caso  $K=2$ , efectuándose a través de la siguiente fórmula:  $N/n$ , entonces  $198/94=2$ ; por lo tanto, la muestra constó de 50 estudiantes de género femenino y 44 estudiantes de género masculino, con una edad comprendida entre 10, 11 y 12 años.

En relación a la técnica que se utilizó fue la encuesta, definida por Arias (2012) como una *“técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos a cerca de sí mismos, o en relación a un tema en particular”* (p.72). Como instrumento se formuló un cuestionario mixto, el cual se define por preguntas cerradas o semi-cerradas y por otras abiertas (Ruiz 2002, p.196), donde el encuestado tiene diferentes modalidades de respuesta en cada pregunta. Donde se cumplió cada una de las preguntas a través de la prueba piloto a 20 estudiantes del turno de la mañana con aspectos similares a la muestra.

Posteriormente para su análisis estadístico se utilizó el programa Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), donde a cada una de las respuestas del cuestionario se le incorporó un código, en este caso un número, el cual facilitó la codificación y manejo de los datos en relación a su

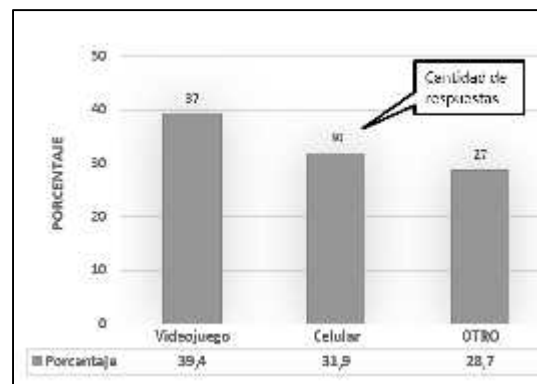
tabulación, análisis e interpretación, seguidamente se procedió a su interpretación de forma descriptiva de acuerdo al resultado, representado por medio de gráficos donde se visualiza el rango de cada respuesta por ítems.

## Resultados y discusión

Aquí se presentan algunos resultados de los ítems más relevantes (1, 2, 5 y 7), con sus respectivos gráficos (1,2, 5 y 7). Que se despliegan a continuación:

**Ítem N° 01** *¿Cuál portátil utilizas con mayor frecuencia?*

**Gráfico 1.** *Portátil que utilizan con mayor frecuencia.*



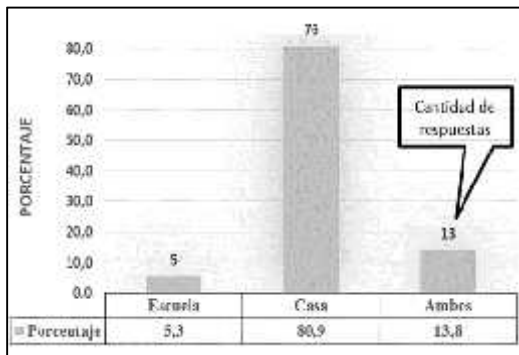
### Análisis e interpretación:

En este gráfico, se aprecia que el 39,4 % utiliza videojuegos, el 31,9 % el celular y otros representa el 28,7 %. Se refleja la constancia

en el uso de cualquier dispositivo electrónico portátil desarrollando una habilidad nata para manipular estos, similitud relacionada con la Teoría de Bandura (1984), “la conducta es aprendida y controlada por influencias externas”, siendo factores biológicos e inherentes a la fisiología del niño y del espacio socio-cultural, consecuencia del entorno donde se desenvuelve.

**Ítem N° 02** *¿Dónde utilizas con más frecuencia los portátiles?*

**Gráfico 2:** *Lugar más frecuente donde utiliza los portátiles.*



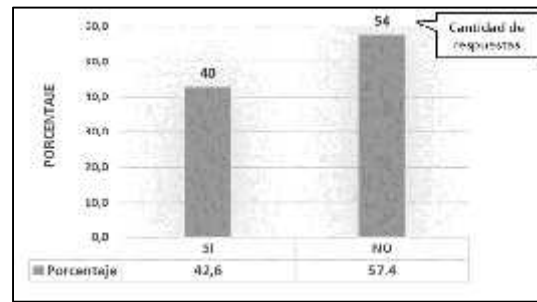
**Análisis e interpretación:**

Aquí se refleja que el 80,9% expresa que el hogar es el lugar donde los estudiantes tienen la libertad para utilizar su portátil con videojuegos, de esta manera ven la tecnología como primera necesidad ajustándola a su vida cotidiana, el cual

con cuerda con Castells (2001) en su teoría Sociedad Red.

**Ítem N° 05** *¿Algún adulto controla el contenido de los juegos que utilizas?*

**Gráfico 5:** *Control de los padres y representantes sobre el contenido que manejan sus representados en los portátiles.*



**Análisis e interpretación:**

Aquí se refleja que el 57,4 % de los encuestados no cuentan con la supervisión por parte de un adulto que controle el tipo de contenido que utilizan; solo el 42,6 % de los adultos, padres y responsables son conocedores del tipo de información que manejan los escolares. Haciendo de éste un resultado novedoso, ya no se encontraron estudios en cuanto a la corresponsabilidad de los padres y representantes en relación al uso videojuegos por parte de los estudiantes; pero si sustentos legales, como la Ley Orgánica de Protección al Niño, Niña y

Adolescente (LOPNA), en su artículo N° 5 enfatiza que, “el padre y la madre tienen deberes, responsabilidades y derechos compartidos, iguales e irrenunciables de criar.... custodiar, vigilar..... a sus hijos e hijas” (p. 2), esto incumbe estar atentos a las acciones, comportamiento y desenvolvimiento del niños y jóvenes en su entorno social y educativo.

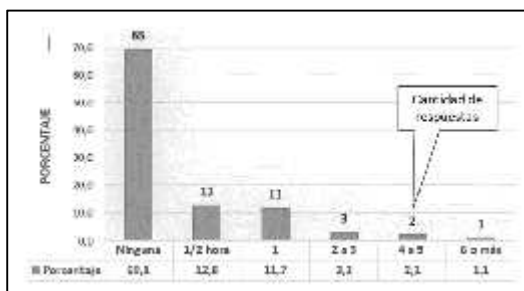
Cárdenas (2016), mientras menos tiempo dedicado a la actividad física, mayor probabilidad de aumentar la obesidad en niños y adolescentes.

### Conclusiones

Entre las conclusiones más resaltantes se pueden resumir las siguientes:

**Ítem N° 07** *Fuera del horario escolar y en tu tiempo libre: ¿Cuántas horas a la semana practicas actividad física de tal modo que te haga sudar y/o jadear?*

**Gráfico 7:** *Número de horas semanales de prácticas de actividades físicas de tal modo que hagan sudar y/o jadear.*



### Análisis e interpretación:

Este gráfico refleja que, fuera del horario escolar el 69,1 % de los estudiantes no realizan ningún tipo de actividad física que los haga sudar o jadear, resultado que concuerda con los de Cárdenas, Pérez y

1. El 80,9% de los estudiantes encuestados expresaron que es el hogar el lugar donde tienen la libertad de utilizar sus dispositivos electrónicos con videojuegos, del cual el 57,4% no cuentan con la supervisión de un adulto que controle el tiempo y el tipo de contenido que utilizan, gracias a esta ausencia los niños y jóvenes tienen el control de manipular cualquier tipo de contenido.
2. El 47,9 % de los niños invierten como mínimo una hora al día y el 18.1% más de 3 horas diarias a los videojuegos, sumergiéndose en la “Sociedad Red” que menciona Castells (2001), donde las nuevas tecnologías vienen a formar parte de la cotidianidad de los niños y jóvenes.
3. El 69,1 % no realizan ningún tipo de actividad física semanal que les

genere un gasto calórico, como lo recomienda la OMS (2013), para “lograr los beneficios para la salud física y mental los niños de 5 a 17 años deberían acumular un mínimo de 60 minutos diarios de actividad física moderada o vigorosa”, estableciendo así la importancia de garantizar los espacios para el desarrollo integral en los niños de edad escolar y no dejar de lado la ejecución de la actividad física, siendo el elemento principal que va a combatir contra la presencia de enfermedades crónicas no transmisibles.

Dicho eso, se reflexiona sobre la problemática existente y se sugieren las siguientes recomendaciones:

1. Divulgar los resultados de esta investigación entes interesados a fin de tomar acciones correctivas de la situación latente en los estudiantes de educación primaria a través de charlas educativas dirigidas a la población en general de los riesgos en relación a la salud física y mental que genera el uso habitual de los videjuegos en la Comunidad Estudiantil, haciendo énfasis en las consideraciones de

la Organización Mundial de la Salud (2013) y la Carta Fundamental de la Educación Física y el Deporte (2015).

2. Mejorar las políticas educativas para el ingreso del especialista en el área de Educación Física al ámbito laboral, a fin de aumentar las horas semanales en la ejecución y cumplimiento de las jornadas diarias correspondientes en pro de la promoción de la actividad física.
3. Realizar estudios comparativos e incluso con dos o más poblaciones, con condiciones socioeconómicas diferentes; o la medición del porcentaje de grasa corporal en los estudiantes y el uso de los videjuegos en el computador Canaima.

## Referencias

- Arias, F. (2012). El proyecto de la investigación: Introducción a la metodología científica (6ma ed.). Caracas: Episteme.
- Cárdenas, P., Pérez, L. y Cárdenas, S. (2016). Tiempo de uso de los equipos electrónicos y el desarrollo del síndrome metabólico en niños 10 a 14 años. Revista el SABER, 28(2). Documentodisponibleen:[https://scholar.google.com/scholar?q=cardenas&btnG=&hl=es&as\\_sdt=0%2C5&scilib=1](https://scholar.google.com/scholar?q=cardenas&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5&scilib=1) [20/01/2017].
- Castells, M. (2001). Internet y la Sociedad Red. Documento disponible en:

<http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/106.pdf> [15/11/2016].

Castells, M. (2009). *Comunicación y Poder*. Madrid: Alianza Editorial

Cigarroa, I., Sarqui, C. y Zapata-Lamana, R. (2016). Efectos del sedentarismo y obesidad en el desarrollo psicomotor en niños y niñas. Documento disponible en: <file:///C:/Users/Admin/Desktop/ESTUDIOS/Revisita%20Universidad%20y%20salud.2016.pdf> [20/01/2017].

Bandura, A. (1984). *"Teoría del aprendizaje social"*. Madrid: Espasa-Calpe.

Fernández, F. (2005). *Videojuegos: un análisis desde el punto de vista educativo*. Documento disponible en: <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/ca/software/> [28/11/2016].

Organización Mundial de la Salud. (2013). *Informe Anual sobre Enfermedades*. Documento disponible en : <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs385/es/> [20/08/2016].

Romero, T. (2009). *Sedentarismo*. Documento disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071885602009000300014](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071885602009000300014) [20/09/2016].

Ruiz, C. (2002). *"Instrumentos de Investigación Educativa. Procedimientos para su diseño y validación"*. (2ª ed.) Barquisimeto. Venezuela. CDCEG.

República Bolivariana de Venezuela. (2007). *"Ley Orgánica para la Protección del Niño Niña y Adolescente"*. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.859.

UNESCO. *Carta Internacional de la Educación Física y el Deporte*. (2015). Documento disponible en: [http://portal.unesco.org/es/ev.phpURL\\_ID=13150&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.phpURL_ID=13150&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html) [12/04/2017].

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2017). *"Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales"*. (6ta. Ed). Caracas: FEDEUPEL.

---

## USO DEL SOFTWARE INTERACTIVO PARA PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS DE LA CARIES DENTAL Y ENFERMEDAD PERIODONTAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

### USE OF THE INTERACTIVE SOFTWARE FOR PREVENTIVE PROCEDURES OF DENTAL CARIES AND PERIODONTAL DISEASE IN STUDENTS OF PRIMARY EDUCATION

**Xiomara Arteaga**

IUTEPAL, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Maracay, Venezuela  
[xiomaramagister@gmail.com](mailto:xiomaramagister@gmail.com)

Recibido: 16/04/2018 – Aprobado: 23/07/2018

---

#### Resumen

En la Unidad Educativa Fe y Alegría "Hermana Dolores", Municipio Puerto Cabello, estado Carabobo, se observó cómo problemática que muchos niños se cepillan inadecuadamente, presentando un alto índice de placa bacteriana. El propósito de la investigación fue describir el uso del software interactivo para procedimientos preventivos de la caries dental y enfermedad periodontal en los estudiantes de educación primaria. El estudio se sustentó en el Aprendizaje Significativo de Ausubel y Constructivismo de Piaget. Desde el punto de vista metodológico, se enmarcó desde una perspectiva cualitativa. Finalmente a manera de conclusiones aproximadas es que el uso del software interactivo aplicado a los métodos preventivos de la caries dental y enfermedad periodontal ayudará a la población estudiantil a fortalecer hábitos de higiene bucal, apoyada en las computadoras portátiles, asimismo facilitando el uso en las diferentes instituciones educativas.

**Palabras Clave:** Software Interactivo, Caries Dental, Enfermedad Periodontal, procedimientos preventivos, herramienta tecnológica.

#### Abstract

The unit Educative Fe y Alegría "Sister pain", municipality Puerto Cabello, Carabobo State, was observed in problematic how many children are not brushing properly, presenting a high rate of bacterial plaque. The purpose of the research that was, to describe the use of the interactive software for preventive procedures of dental caries and periodontal disease in students of primary education. The study was based on learning significant Ausubel and Piaget's constructivism. From the methodological point of view, the present study was framed from a qualitative perspective. Finally a way to approximate conclusions is that the use of the interactive software applied to preventive methods of dental caries and periodontal disease will help student population to strengthen habits of oral hygiene, supported on computers portable, also facilitating the use in different educational institutions.

**Keywords:** Interactive Software, Dental Caries, Periodontal disease, preventive procedures and technological tool.

## Introducción

Los avances de las nuevas tecnologías asociadas a las telecomunicaciones, prometen una era interesante en todos los ámbitos de la vida, es una revolución que sólo ha empezado. A este respecto todas las tecnologías suponen un progreso en la historia. De manera que, el desarrollo de la Informática Educativa en Venezuela y la utilización de la computación en la enseñanza, en las investigaciones científicas y en la gestión docente, ha constituido un objetivo prioritario en la actualidad, por lo que el sistema de conocimiento y habilidades que deben tener los integrantes de la sociedad actual y futura, conlleva a una estrategia que tendrá que estar muy ligada a la informática y las nuevas tecnologías.

En ese sentido, los sistemas de Tecnología de Información y Comunicación (TIC), desarrollan en la actualidad un crecimiento vertiginoso a nivel mundial; cada día relacionado a los avances científicos y tecnológicos que favorecen la modificación de la dinámica de aprendizaje, por lo que herramientas como el software interactivo, facilitan un aprendizaje significativo adicionando realismo al conocimiento alcanzado por los estudiantes. Asimismo, en odontología, ya se encuentra en el mercado el diseño de algunos programas interactivos

que se utilizan para toma de decisiones, o como herramienta didáctica o preventiva. Según, Ortega (1999), refiere que se: "elaboró un software cuyo objetivo principal se centra en mostrar información actualizada al estudiante de la carrera de Cirujano Dentista, en relación con los contenidos de coronas de acero en Odontopediatría y Anatomía Dental (p.54)" Significando esto, que el software se constituye como una herramienta interactiva que facilita en mostrar a los estudiantes la información relacionada a los contenidos que se manejan en la carrera.

Ante estos precedentes surgen programas interactivos como el software, que permite ofrecer informaciones claras que ayudan o guían a los estudiantes de educación primaria a tener en cuenta la salud bucal, ya que muchas veces descuidan este aspecto, quizás por falta de orientación en el que obvian cepillarse diariamente al levantarse y después de cada comida, trayendo como consecuencia el deterioro dental que se presenta con mayor porcentaje en esta población.

Asimismo, durante la pubertad pueden presentarse condiciones severas de periodontitis que causan la pérdida prematura de los dientes, situación que afecta al dos por ciento de los jóvenes. El principal factor etiológico local es la placa



dental bacteriana, aunado a un factor sistémico hormonal. Es por eso que, en la práctica odontológica cada día se observa el aumento de la morbilidad en cuanto a la caries dental y enfermedad periodontal, en el cual se viene evidenciando el aumento de estas enfermedades en la población estudiantil de educación primaria.

Con relación a lo planteado, en la Unidad Educativa Fe y Alegría "Hermana Dolores", Municipio Puerto Cabello, estado Carabobo, institución de educación primaria no escapa a esta realidad, en la cual se visualizó que muchos niños no se cepillan adecuadamente, por desconocer las técnicas del cepillado, por lo que presentan alto índice de placa bacteriana, en el que están propensos a padecer caries y gingivitis. Muchos manifestaron sangrados de las encías al cepillado y espontaneo. Esto trae como resultado pérdida prematura de dientes tempranos y permanentes.

Aunado a ello, al parecer los docentes poco toman en cuenta la enseñanza en las actividades diarias, los métodos de aprendizaje de higiene bucal de sus estudiantes en la que ellos puedan captar la importancia del cuidado dental, es por ello que, cada día se viene observando el aumento de estas enfermedades en la población estudiantil básica en la mayoría los niños. En

ese sentido, es necesario implicar a docentes a este plan educativo en el que ofrezcan estrategias de aprendizajes preventivos, en cuanto a la caries dental y enfermedad periodontal.

En ese orden de ideas, el Ministerio del Poder Popular para la Salud, (2006) señala que:

La Educación para la Salud, tiene por finalidad orientar la adquisición de hábitos, habilidades, destrezas, actitudes y valores a fin de alcanzar el equilibrio de la salud, es por ello que en el empeño de buscar opciones exitosas para motivar y llamar la atención de los estudiantes de Educación Primaria en el fortalecimiento de hábitos de higiene bucal, el cual se ha considerado la posibilidad de digitalizar imágenes de los diferentes puntos de la cavidad bucal y en cuanto a los procedimientos preventivos de las enfermedades bucodentales.

Desde esa perspectiva, es importante presentar el uso del software interactivo para procedimientos preventivos de las enfermedades bucodentales (Caries y Enfermedad Periodontal), ya que en este programa se puede encontrar diseños con un elevado grado de interactividad, que sofistican la relación con el usuario, mientras que en otros casos la interactividad consiste únicamente en seleccionar los fragmentos de información para ser aplicados. Tal como lo plantea, Pere Marqués (1999), quien señala que:

“un programa de capacitación en informática que tiene video, animación y ejemplos, para que los clientes puedan acceder de una manera sencilla, rápida, dinámica y así facilitar el aprendizaje del aplicativo de interés (p.2)”

Es decir que, este programa interactivo y educativo se desarrolla para entender bien los factores variados que actúan en el desarrollo de la caries dental. Puede usarse como herramienta educativa ya que enseña las posibles interacciones entre los factores de la caries. Además, les instruye hábitos saludables, higiene dental que enseña a los niños hacerlo correctamente y con regularidad. También es necesario enseñarles que la higiene bucal les permitirá tener una bonita sonrisa y evitará la aparición de caries, mal aliento o dientes con sarro.

Por tal razón, el propósito de este estudio es describir el uso del software interactivo en los procedimientos preventivos de la caries dental y enfermedad periodontal en los estudiantes de educación primaria, en relación con el uso, cuidado e higiene, y prevención bucal con el interés de poder minimizar el problema de salud pública, como es la caries dental y enfermedades periodontales que aqueja a la gran población estudiantil. De allí la importancia de la puesta en marcha de la temática planteada con la

intención de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje e incentivar a los estudiantes por medio de esta herramienta tecnológica.

Finalmente, el poseer unos hábitos de higiene y condiciones de salud bucodental deficientes, no atacar las causas y dejar que éstas evolucionen podría causar profundas repercusiones en la salud general y en la calidad de vida del ser humano; entre otros el dolor, los abscesos dentales, los problemas al masticar, la pérdida de unidades dentarias, la pigmentación o decoloración de dientes e incluso daños de los mismos, tienen efectos importantes en la vida y en el bienestar cotidiano de las personas que las padecen. El propósito del programa es tener en cuenta medidas preventivas que pueden utilizarse para evitar nuevas caries.

### **Análisis-disertación**

En el área Odontológica, en los países occidentales desarrollados se ha producido un importante incremento de la caries dental, paralelo al desarrollo económico y social experimentado por estos países. Ante esta situación, los gobiernos de los principales países desarrollados (Estados Unidos, Canadá, Australia, Inglaterra y países nórdicos) decidieron cambiar de política y dar prioridad a la prevención, poniendo en

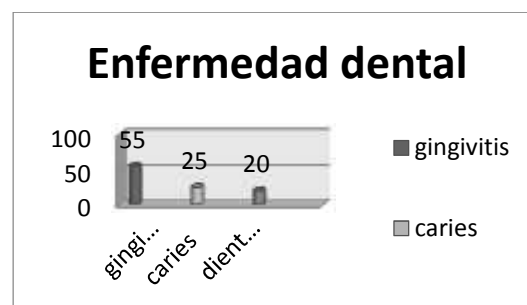
marcha algunos programas con el propósito de dar respuesta a tal situación, entre los que se encuentra; programas de educación sanitaria, programas de defluoración de las aguas de bebidas, entre otros, con el fin de promover la utilización preventiva del flúor, la disminución de azúcares refinados y la higiene dental.

Por su parte, en Venezuela en busca de alternativas que permitan coadyuvar en la situación descrita, existen Instituciones como es el caso el Instituto de Salud, INSALUD (2006) y la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, específicamente el Departamento de Salud Odontológica Comunitaria, los cuales son dos entes planificadores y ejecutores de programas de salud, destinados a la población del estado Carabobo y sus áreas de influencia quienes se encargan de ser agente divulgadores y pueda orientar a los estudiantes en cuanto a la prevención de la Caries Dental y Enfermedad Periodontal.

Bajo ese marco de acción, en la escuela objeto de investigación se realizaron estudios evidentes por un plan preventivo de salud bucal especial en los niños en edad escolar 6 a 12 años, en el cual se pudo constatar que un cincuenta y cinco por ciento (55%) tienen gingivitis, un veinticinco por ciento (25%) con caries, un veinte por ciento

(20%) con dientes extraídos a destiempo, que le ocasiona trastornos oclusales severos. Muchos manifestaron sangrados de las encías al cepillado y espontaneo. Esto trae como consecuencia pérdida prematura de dientes tempranos y permanentes. (Ver Gráfico 1).

**Gráfico 1.** *Enfermedad dental realizada en una institución educativa de Puerto Cabello.*



Fuente: Arteaga (2016).

Dentro de esta perspectiva de análisis, otra de las preocupaciones reiterativas en el ámbito de la salud bucal, es la caries dental, la periodontitis y el cáncer bucal, las cuales fueron motivo de debates en la reunión de la Organización Mundial de la Salud (OMS) celebrada el 24 de febrero de 2004 en Ginebra.

Al culminar dicha reunión se reportó que las enfermedades bucodentales, son un problema de salud de alcance mundial que afecta a los países industrializados y, cada

vez con mayor frecuencia, a los países en desarrollo, en especial entre las comunidades más pobres.

Desde esa perspectiva, el software interactivo aplicado a los métodos preventivos de la caries dental y enfermedad periodontal ayudará a la población estudiantil a fortalecer hábitos de higiene bucal, con la inclusión de las computadoras en los diferentes colegios como alternativa de método de estudio, que a muchos les es imposible obtener debido al alto costo, facilitando su uso en los diferentes instituciones educativas en el cual los recursos económicos les imposibilita asistir a los centros en el que se imparte prevención y curación de estas enfermedades, en su gran mayoría son centros de atención privada.

Por otra parte, a fin de ofrecer un enfoque general de este análisis a continuación se detallan las teorías que respaldan esta indagación discursiva como la Teoría del Aprendizaje significativo Ausubel (1983) quien considera que “de acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del estudiante”. Esto se alcanza cuando el estudiante corresponde los nuevos conocimientos con los anteriormente

obtenidos, asimismo es significativo que el estudiante se interese por aprender lo que se le está mostrando.

Según lo que define el autor, los conocimientos previos que obtengan los estudiantes a través del software educativo, le va a permitir la obtención real a través de todas las estructuras cognitivas que conforman el programa tecnológico, mediante la cual podrán apreciar la cavidad bucal, los dientes, las encías entre otros y observar la importancia de mantener todos los dientes en boca y como cuidarlos para así prevenir éstas dos enfermedades, la Caries Dental y Enfermedad Periodontal que aqueja cada día a la población infantil.

Asimismo, la Teoría Constructivista de Piaget (1988), parte de la convicción que:

El aprendizaje es un proceso interno de construcción en el cual, el individuo participa activamente, adquiriendo estructuras cada vez más complejas denominadas estadios, que el sujeto, mediante su actividad (tanto física como mental) va avanzando en el progreso intelectual del aprendizaje, debido a que el conocimiento no está en los objetos ni previamente en las personas, sino que es el resultado de un proceso de construcción donde el sujeto interactúa de manera dinámica.

Esta teoría supone un complemento en el proceso de aprendizaje constructivo en el cual el estudiante se convierte en el

responsable de su propio aprendizaje, mediante su participación y la colaboración con sus compañeros y el uso de las herramientas tecnológicas didácticas como el software interactivo que permitirá mostrar los métodos preventivos de la caries dental y enfermedad periodontal el cual proporcionara ayuda a la población estudiantil en cuanto a todas las estructuras que componen la cavidad bucal (dientes, encías entre otros).

### **Consideraciones y reflexiones finales**

La intención del presente estudio con el uso de la tecnología en este caso apoyado en las computadoras portátiles, es informar a la población estudiantil, docentes, padres y/o representantes, la importancia de la permanencia de todos los dientes en boca, cada uno cumple una función distinta en cuanto masticar bien los alimentos que conlleva al buen funcionamiento del sistema digestivo, fonética pronunciación de palabras, estética que ayuda a una sonrisa saludable y no ser rechazados por el entorno.

En este sentido, describir el software interactivo como un aliado en los procedimientos preventivos de la caries dental y enfermedad periodontal en los estudiantes de educación primaria, municipio Puerto Cabello, en relación con el

uso, cuidado e higiene, y prevención bucal con el interés de poder minimizar el problema de salud pública, como es la caries dental y enfermedades periodontales que aqueja a la gran población estudiantil. De allí la importancia de la puesta en marcha de la temática planteada con la intención de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje e incentivar a los estudiantes por medio de esta herramienta tecnológica.

Crear conciencia de que las enfermedades bucodentales son un problema de salud pública a nivel Nacional y Mundial, en el cual se asocian otras enfermedades como son las respiratorias, gástricas, renales, cardíacas, en el que las bacterias productora de estos trastornos serios tienen como habita la cavidad bucal y por deficiencia en la higiene oral se pueden reactivar y traer consecuencias nefastas como son estas enfermedades que ponen en peligro la vida, la forma didáctica a manera de juegos motivan a llamar la atención del escolar y crearles conciencia de lo importante de mantener una salud bucal aceptable.

### **Referencias**

- Ausubel D. (1983), *Psicología Educativa: un punto de vista cognoscitivo* (2ª ed.). México: Editorial Trillas.
- INSALUD. (2006), *Prevención para la Salud Bucal*. INSALUD. Estado Carabobo

Pere Marqués G, (1999). Software educativo: guía de uso y metodología de diseño. Barcelona: Editorial Estel

Ministerio del Poder Popular para la Salud, (2006) Programa Nacional de Salud Oral Gaceta Oficial 38.253, Resolución N° 329 de fecha 16/08/2005)

OMS (2004). Informe sobre la salud en el Mundo: forjemos el futuro. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.

Ortega M. y Col, S. (1999), Programas interactivos en Odontología, En Representación de la Sociedad Mexicana de Computación en la Educación, México.

Piaget, J. (1988). La Construcción de lo Real en el Niño. Buenos Aires: Crítica.

---

## M-LEARNING: APRENDIZAJE EN CUALQUIER LUGAR Y EN TODO MOMENTO

### M-LEARNING: LEARNING ANYTIME, ANYWHERE

**Yurbelys Contreras Piña**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[yurbelys@yahoo.com](mailto:yurbelys@yahoo.com)

Recibido: 16/03/2018 – Aprobado: 27/06/2018

---

#### Resumen

Actualmente, los teléfonos inteligentes y las tabletas electrónicas son de los recursos tecnológicos con mayor penetración, al punto que resulta verdaderamente difícil encontrar un ámbito social donde no se empleen. Ante esta situación, era cuestión de tiempo para que su utilización se extendiera al ámbito educativo, así surge el aprendizaje móvil o m-learning un enfoque que facilita los procesos de enseñanza y aprendizaje por medio del uso de dispositivos móviles. Ahora bien, toda nueva propuesta trae consigo retos y oportunidades, es el propósito del siguiente trabajo describir las ventajas y desventajas de la implementación del m-learning en el contexto educativo del siglo XXI, a partir de una investigación documental informativa que contribuya con la divulgación de este nuevo paradigma educativo.

**Palabras clave:** aprendizaje móvil, m-learning, TIC y educación.

#### Abstract

These days' smartphones and electronic tablets are the most popular technologies, to the point that is truly hard to find a social area where it is not used. Given this situation, it was a matter of time its use would be extended to educational field, thus emerges mobile learning or m-learning an approach that facilitates teaching and learning processes through the use of mobile devices. Now, any new proposal brings challenges and opportunities, it is the purpose of the following text describe the advantages and disadvantages of implementation m-learning in the educational context the 21st century, contributing to the dissemination of this new educational paradigm.

**Keywords:** m-learning, mobile learning, ICT and education.

## Introducción

Hoy en día, resulta trabajoso encontrar un aspecto de nuestras vidas donde no se utilice directa o indirectamente las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), este carácter casi omnipresente se ha intensificado en el último lustro, con la evolución de las redes inalámbricas y la proliferación de los dispositivos móviles, especialmente los teléfonos inteligentes (smartphones) y las tabletas electrónicas. La denominada “revolución móvil” está tan presente en la actualidad, que la educación no puede quedarse al margen de este hecho, es necesario que desde los espacios educativos se den respuestas oportunas a los cambios y demandas de la nueva sociedad del siglo XXI. De la Fuente (2012) advierte que “No podemos resignarnos a ser meros transmisores de información en un mundo donde esta nos apabulla, tanto en cantidad como en facilidad de acceso” (p. 250).

Respecto a este punto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, siglas en inglés) posiciona a la tecnología móvil como un recurso pertinente para el fortalecimiento de los sistemas educativos y multiplicador de las oportunidades de mejora en la calidad educativa de la denominada generación

digital; la adquisición de un aprendizaje a lo largo de toda la vida y el desarrollo de competencias que ayude a la obtención de empleos en el mercado laboral y faciliten el ejercicio de una ciudadanía acorde con la sociedad de la información (UNESCO, 2016a). De manera que, el término aprendizaje móvil se refiere al uso de tecnología móvil como ente mediador para el logro de un aprendizaje significativo y de calidad en los educando.

En este sentido, el aprendizaje móvil es una metodología que podría abrir nuevos horizontes para la innovación y diversos estudios la catalogan como uno de los tópicos emergentes con mayor impacto en la educación actual, debido principalmente a su capacidad para la movilidad y conectividad que posibilita el acceso al conocimiento en cualquier momento y lugar. Sin embargo, el enfoque no está exento de retos y el principal radica que para muchos los dispositivos móviles son agentes exógenos (y hasta prohibidos) en el aula de clases, descartando o ignorando su uso como recurso para el diseño pedagógico o de apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En el contexto educativo venezolano, la implementación del aprendizaje móvil es una opción viable. Las cifras son contundentes, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones



(CONATEL), presentó en su primer informe trimestral del año 2017 que de cada 100 personas, con edad igual o mayor a siete años, al menos 85 son suscriptores de telefonía móvil, asimismo el 62,5% de la población tiene acceso a internet. La comisión también señala que, en el país se ha reducido la brecha digital, gracias a políticas públicas como: Infocentro, Proyecto Canaima Educativo, Wi-Fi para todos, entre otros. Partiendo de estos hechos, se puede afirmar que gran parte de los estudiantes del sistema educativo cuentan con un teléfono celular o han sido beneficiados con el Proyecto Canaima Educativo, ya sea con la dotación de una tableta electrónica o un computador portátil.

Con miras a esclarecer el panorama, es la intención del presente trabajo describir las potencialidades del aprendizaje móvil en el contexto educativo del siglo XXI. Para ello, se llevó a cabo una investigación documental de carácter informativo, usando como técnica el análisis crítico (Montero y Hochman, 2005, p. 62-67), centrado principalmente en la especificación de las fortalezas y debilidades del m-learning y en la comprensión de cómo las tecnologías móviles pueden usarse de apoyo para elevar la calidad en la educación. En cuanto a las fuentes primarias, se empleó material impreso y digital de investigaciones realizadas por organismos e instituciones

internacionales, al igual que autores académicos reconocidos y versados en la temática del aprendizaje móvil y la publicación de sus experiencias en la temática. A continuación, las siguientes secciones contienen la definición operacional del m-learning, el estudio de las fortalezas, oportunidades y retos del enfoque, culminando con las reflexiones finales.

### **Aprendizaje móvil**

El aprendizaje móvil o en inglés mobile learning (m-learning) es un aprendizaje basado en el uso de tecnología móvil, especialmente teléfonos celulares y tabletas electrónicas. López y Silva (2016) lo definen brevemente de la siguiente forma "bajo el término m-learning se han agrupado toda una serie de procesos de enseñanza/aprendizaje en los que el dispositivo móvil actúa como elemento vertebrador" (p. 176). Otra definición pertinente, es la de UNESCO (2016b):

Por aprendizaje móvil se entiende la utilización personal de dispositivos móviles para acceder a contenido digital y aplicaciones con fines educativos, ya sea durante las horas lectivas oficiales (en la escuela, por ejemplo) o en un ámbito informal, a veces abierto (por ejemplo, al hacer los deberes o participar en cursos en línea) (p. 2). Estos enunciados, captan mucho de lo esencial en el m-learning a saber:

1. El uso de tecnología móvil como apoyo; en general cualquier recurso digital que sea fácil de transportar, permita la conectividad y sea capaz de realizar diversas tareas clasifica como tecnología móvil. Algunos son: los teléfonos inteligentes, las tabletas electrónicas, los lectores de audio portátil y los computadores portátiles.  
Beneficios y oportunidades de su uso en el aula  
Sin duda, la principal fortaleza del m-learning es la movilidad o la capacidad de acceso en cualquier lugar o momento (Acuña, 2017). El término tiene varias implicaciones, primeramente la movilidad respecto al dispositivo, que por sus características físicas (tamaño y peso) son fáciles de transportar y utilizar, además Lara (2013, p. 265) señala que los estudiantes ya manejan en su rutina diaria las tecnologías móviles, lo que crea una expectativa de continuar su aprendizaje con este tipo de entornos tecnológicos que les resulta tan familiar.
2. La naturaleza ubicua del conocimiento; la posibilidad de acceder a él en cualquier lugar y momento. Se parte de la idea que los saberes ya no están circunscritos a las aulas, bibliotecas o espacios educativos tradicionales y limitados por un horario o modalidad preestablecidos, sino que están al alcance de tan solo un clic.  
Seguidamente, la movilidad aplica a la capacidad del enfoque para adaptarse al contexto y a las necesidades individuales del educando, ya que los dispositivos pueden cumplir una variedad de funciones, por ejemplo la transmisión de información, la comunicación entre individuos, la creación de material, entre otros. A la vez, estos recursos suelen ser propiedad de sus usuarios lo que se presta para un aprendizaje verdaderamente personalizado, al emplearse o diseñarse aplicaciones pedagógicas en función de las competencias, intereses y conocimientos previos de cada estudiante (UNESCO, 2013a, p. 12).

En definitiva, el aprendizaje móvil es una metodología que involucra el uso de tecnología móvil para el logro de un aprendizaje autónomo y significativo, donde el educando tiene acceso a los recursos pedagógicos en cualquier lugar y momento, por lo tanto le da libertad de decidir cómo y cuándo hacerlo.

Por otra parte, está la movilidad del usuario, los estudiantes son libres de participar en actividades académicas sin la limitante de estar presentes en un espacio físico, esto flexibiliza el acto educativo y contribuye a solventar inconvenientes con el tiempo y ubicación, así los educandos podrían avanzar y aprender a su ritmo y en el estilo que prefieran. Esto, sería una alternativa especialmente útil en aquellas instituciones que ofrecen educación a distancia o para adultos, donde por diversas razones de índole material, social o económica a este tipo de estudiantes se les dificulta cursar normalmente una educación formal (UNESCO, 2013b, p. 34).

Otra de las ventajas del m-learning es, que fomenta la comunicación entre estudiantes y docentes gracias al componente interactivo de los dispositivos móviles. Existen una variedad de oportunidades respecto a esto, por ejemplo al simplificar las evaluaciones utilizando aplicaciones para el diseño de las mismas, esto facilita la corrección acortando el tiempo de respuesta y proporcionando a los educandos y profesores indicadores de logro inmediatos (UNESCO, 2013a, p. 13). También, impulsa la colaboración entre pares, el estudiante por medio de los dispositivos móviles puede buscar, crear, publicar y compartir su propio conocimiento, así como beneficiarse del material creado

por sus compañeros (Fundación Telefónica, 2013, p. 11), propiciando actividades de aprendizaje colaborativos. Incluso, por medio de las redes sociales se pueden abrir canales para el dialogo y retroalimentación entre docentes, estudiantes, representantes y directivos.

Adicionalmente, con el m-learning se promueve la motivación y participación de los estudiantes a integrarse y preocuparse por su propio aprendizaje. Dado que, con esta metodología se crea un ambiente de aprendizaje con contenido personalizado, interesante y ubicado en el contexto, más aun como la tecnología móvil está integrada al estilo de vida de los educandos su uso les resultaría natural, esto aumentaría su autoeficacia o "las creencias de las personas acerca de sus capacidades para producir niveles designados de desempeño" (Bandura, 1989, p. 59), es decir, los individuos eligen realizar actividades en las que se crean competentes y rechazan aquellas en las cuales se consideren poco diestros.

Asimismo, con los dispositivos móviles es factible la instalación y uso de un amplio abanico de herramientas, recursos, aplicaciones y elementos multimedia que se pueden descargar de la web o diseñarse desde cero. Existen opciones de pago y gratuitas, así como plantillas que facilitan el

desarrollo de contenido original. En la figura 1, se muestran algunos de estos recursos clasificados según la función dada por Santiago, Trinaldo y Kamijo (2015, cap. 1). De igual forma, se cuenta con accesorios propios de estos dispositivos como: calculadoras, cámaras fotográficas, cronómetros, agendas, mensajería, entre otros.

En síntesis, las múltiples fortalezas y oportunidades del m-learning para incrementar la calidad en la educación merece la consideración por parte de los agentes activos del proceso educativo. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que el m-learning no es simplemente permitir el uso de tecnología móvil en los espacios educativos, debe ir acompañado de un diseño instruccional adecuado y adaptado a los mismo.

Con respecto a lo anterior, se puede citar a Lara (2013, p. 269-272) quien propone una metodología para aquellos interesados en desarrollar proyectos de aprendizaje móvil. Primero, se debe tener en cuenta para quien va dirigido el diseño, esto implica: la delimitación del problema de aprendizaje que se quiere resolver, la selección del dispositivo móvil a usar, las competencias que el docente debe poseer o desarrollar y el análisis de factibilidad.

En la siguiente fase, se define el modelo (el por qué y para qué), donde básicamente existen dos vertiente aquellos centrados en los contenidos del profesorado o en las actividades de los educandos.

**Figura 1.** Funciones y recursos que enriquecen el m-learning.



Fuente: Adaptado de Santiago, Trinaldo y Kamijo (2015, cap. 1).

Seguidamente, se establece el alcance (cómo y con qué) esto incluye la selección de los recursos, las aplicaciones o herramientas, además de comprender el papel que dicha innovación supone en el diseño educativo. Posteriormente, está la fase de desarrollo e implementación de la solución tecnológica y metodológica planificada y por último la evaluación de la experiencia y sugerencias de mejora.

---

### **Aspectos a superar en la implementación del m-learning**

Como toda propuesta, el aprendizaje móvil no está libre de retos principalmente las limitaciones respecto a los equipos y los conflictos asociados con los usuarios. A seguir se exponen algunas de las debilidades y prejuicios a superar para que las tecnologías móviles se integren efectivamente en la educación.

Después de lo anteriormente expuesto, entre las limitaciones de los equipos se encuentran: tamaño de la pantalla que podría afectar la visualización del contenido. Duración de la batería, el tiempo promedio de uso es cinco horas.

Poca capacidad de almacenamiento, estos dispositivos vienen integrados con una memoria de guardado pero en ocasiones no es suficiente. No hay estandarización en las extensiones, las aplicaciones y recursos están diseñadas para un sistema operativo específico y no aplican para otro. Costo de implementación, los dispositivos móviles requieren de una inversión para adquirirlos. Problemas con la conexión, lo ideal es que se tenga acceso a la red pero muchas zonas geográficas estas son limitadas, aunque existen recurso para el m-learning que se

pueden reproducir sin una conexión a internet.

Por otra parte, los conflictos con los usuarios se encuentran una serie de preocupaciones y prejuicios que amenazan la implementación de la propuesta en el contexto educativo. A seguir, se mencionan aquellas que atañen a los estudiantes y docentes. Primeramente, para muchos los dispositivos móviles son un agente distractor y al permitir su uso en el aula, los estudiantes no estarían atentos ni aprendiendo, esto puede prevenirse a partir de la planificación, del establecimiento claro de objetivos y en definir concretamente el uso del recurso.

Otra preocupación es lo concerniente con la seguridad, no se puede obviar la existencia de ciertos peligros latentes en internet por ejemplo contenido inapropiado para los jóvenes, sin embargo prohibir su uso no evade esta amenaza, Acuña (2017) expresa que los educandos seguirán usando los dispositivos pese a su veto “por lo tanto los riesgos asociados a ellos no desaparecerán”, con el m-learning se puede enseñar a los estudiantes las normas de seguridad básicas para navegar responsablemente por la web. Tenga en cuenta que, al trabajar con menores de edad es imprescindible la constante supervisión e involucrar a los padres y representantes.

A pesar del creciente interés por el aprendizaje móvil, muchos de sus críticos señalan que el enfoque no posee una metodología coherente o modelos de aprendizaje claros para implementar con precisión la propuesta. Igualmente, varios de los proyectos iniciados bajo el m-learning han sido pilotos o a pequeña escala, por lo tanto no tienen “la capacidad necesaria para llegar a grandes números de educandos durante un periodo de tiempo” (UNESCO, 2013b, p. 35).

Por último, no hay que dejar de mencionar la problemática relacionada con el profesorado, que va desde la capacitación, toda innovación requiere el desarrollo de nuevas competencias en este caso aquellas que le permitan la integración efectiva de esta tecnología al quehacer educativo, adicionalmente el docente puede sentirse intimidado por el desconocimiento de la tecnología y considerarlo poco práctico o simplemente ignorar la utilidad, aumentando la ansiedad e inseguridad en cuanto a su capacidad pedagógica para el aprovechamiento de estos recursos impactando en su actitud y motivación.

### **Reflexiones finales**

Con el aprendizaje móvil convergen la tecnología y el aprendizaje, es una iniciativa

que aprovecha la movilidad y la conectividad de los recursos digitales como los teléfonos inteligentes, las tabletas y las computadoras portátiles al servicio de la enseñanza y aprendizaje. En este sentido, el m-learning es una metodología que podría multiplicar las oportunidades de aprendizaje y flexibilizar el acto educativo al permitir que los educandos accedan al conocimiento en cualquier lugar y en todo momento, en este sentido la potencialidad del enfoque es considerable y seguirá aumentando a medida que lo haga sus funcionalidades.

Si bien, el aprendizaje móvil trae consigo una variedad de fortalezas y oportunidades de mejora en las condiciones de enseñanza y aprendizaje, por ejemplo: la instrucción puede realizarse fuera del aula, sirven para fomentar la motivación, autonomía y creatividad, además la variedad de aplicaciones y herramientas que involucran el enfoque permiten que el aprendizaje sea personalizado, ubicado en el contexto y centrado en el estudiante. Sin embargo, también acarrea ciertos retos y limitaciones que amenazan al enfoque, entre las principales objeciones se tiene la falta de un modelo pedagógico sólido, el prejuicio de usar las tecnologías móviles en clase por considerarlo distractores y la resistencia por parte de los docentes, muchas de estos obstáculos pueden prevenirse desde el

momento de la planificación de la clase y del diseño instruccional.

## Referencias

Acuña, M. (2017). M-learning: educación móvil en el aula. [Página Web]. <https://www.evirtualplus.com/m-learning-educacion-movil/> [11/10/2017]

Bandura, A. (1989). "Social cognitive theory. In R. Vasta (Ed.)", *Annals of child development*. Vol. 6. Six theories of child development (pp. 1-62). Greenwich, CT: JAI Press. Documento Disponible en: <https://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/Bandura1989ACD.pdf> [25/10/2016]

CONATEL (2017). Informe Cifras del Sector Primer Trimestre 2017. [Página Web]. Disponible en: <http://www.conatel.gob.ve/informe-cifras-del-sector-tercer-trimestre-2016/> [11/10/2017]

De la Fuente, D. (2012). "Los cambios sociales y su reflejo en la educación". *Propuestas educativas desde la asignatura de música. DEDiCA REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES*, (Vol.2, marzo, pp 249-260).

Fundación Telefónica (2013). Guía mobile learning. Documento Disponible en: [https://innovacioneducativa.fundaciontelefonica.com/wp.../Guia\\_MobLearning.pdf](https://innovacioneducativa.fundaciontelefonica.com/wp.../Guia_MobLearning.pdf) [11/10/2017]

Lara, T. (2013). *Mlearning. Cuando el Caballo de Troya entró en el aula. Tendencias emergentes en educación con TIC*. Barcelona: Asociación Espiral, Educación y Tecnología.

López F., y Silva M. (2016). "Factores que inciden en la aceptación de los dispositivos móviles para el aprendizaje en educación superior". *Estudios Sobre Educación*. (Vol. 30, pp. 175-195)

Montero M. y Hochman E. (2005). *Investigación documental: técnicas y procedimientos*. Venezuela: Editorial Panapo.

Santiago R., Tralado S. y Kamijo M. (2015). *Mobile Learning: nuevas realidades en el aula*. Editorial: OCEANO.

UNESCO (2013a). *Directrices para las políticas de aprendizaje móvil*. Documento Disponible en: [unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219662S.pdf](https://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219662S.pdf) [11/10/2017]

UNESCO (2013b). *El Futuro del Aprendizaje Móvil. Implicaciones para la planificación y la formulación de políticas*. Documento Disponible en: [unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219637s.pdf](https://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219637s.pdf) [11/10/2017]

UNESCO (2016a). *Semana del Aprendizaje Móvil 2016: la tecnología al servicio de la calidad de la educación*. [Página Web]. Disponible en: <https://es.unesco.org/news/semana-del-aprendizaje-movil-2016-tecnologia-al-servicio-calidad-educacion> [11/10/2017]

UNESCO (2016b). *Aprendizaje móvil: Innovación para ofrecer oportunidades universales de aprendizaje de calidad*. Documento Disponible en: [https://itu.int/en/ITU-D/Initiatives/m.../Flyer\\_Mobile\\_Learning\\_Week\\_Final\\_S.pdf](https://itu.int/en/ITU-D/Initiatives/m.../Flyer_Mobile_Learning_Week_Final_S.pdf) [11/10/2017]

---

**PRAXIS EDUCATIVA: EXPERIENCIA REFLEXIVA PARA UNA PEDAGOGÍA  
TRANSFORMADORA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**EDUCATIONAL PRAXIS: REFLECTIVE EXPERIENCE FOR A TRANSFORMING  
PEDAGOGY IN PRIMARY EDUCATION**

**Clementina Rivero**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[profcllemen@hotmail.com](mailto:profcllemen@hotmail.com)

**Gaudis Mora**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[gtmbreiki@gmail.com](mailto:gtmbreiki@gmail.com)

Recibido: 10/05/2018 – Aprobado: 18/06/2018

---

**Resumen**

Se abordó el tema de la praxis educativa en el marco de una pedagogía transformadora en el nivel de educación primaria en las escuelas del Municipio Escolar Naguanagua, Estado Carabobo, cuyo propósito general fue interpretar la praxis educativa que ejercen los docentes desde el enfoque de una pedagogía transformadora en educación primaria. El método adoptado fue la Hermenéutica, por cuanto se realizó una interpretación del fenómeno objeto de estudio, a través del procesamiento hermenéutico, para la validez y fiabilidad se utilizó criterios de excelencia, según Guba y Lincoln (1985). Se concluye que el quehacer cotidiano del docente está ineludiblemente vinculado a la reflexión en los cambios curriculares de la educación y a la toma de conciencia por parte del educador.

**Palabras Clave:** Praxis Pedagógica, Transformación Educativa, cotidianidad.

**Abstract**

The issue of educational praxis was addressed within the framework of a transformative pedagogy at the level of primary education in the schools of the Naguanagua School Municipality, Carabobo State, whose general purpose was to interpret the educational praxis exercised by teachers from the pedagogy approach transformer in primary education. The method adopted was Hermeneutics, since an interpretation of the phenomenon under study was made, through hermeneutic processing, for validity and reliability criteria of excellence were used, according to Guba and Lincoln (1985). It is concluded that the daily work of the teacher is inextricably linked to the reflection on curricular changes in education and to the awareness of the educator.

**Keywords:** Pedagogical Praxis, Educational Transformation, everydayness.



## **Introducción**

Los profundos y acelerados cambios que han sacudido al mundo en las últimas décadas, ponen en relieve el tema de la educación, la escuela y el docente, lo cual busca destacar la importancia del comportamiento de la triada conformada por la familia, escuela y comunidad, sin embargo, la afirmación del rol determinante de la educación en el desarrollo social de las naciones no ha sido acompañado de los cambios necesarios para que este rol pueda ser ejercido plenamente, pues es necesario una reflexión sincera del rol que el corresponde desempeñar a los docentes como uno de los garantes que se produzca un cambio verdadero en nuestro sistema educativo.

De allí que, es oportuno señalar el planteamiento de Sánchez (2010) quien expone que los encasillamientos en metodologías rígidas aplicadas por los docentes y exigidas a los estudiantes no tienen cabida para propiciar una verdadera integración de la docencia en los espacios de aprendizaje significativos, por tanto es necesario la apertura y flexibilidad metodológica que favorezca las condiciones heurísticas para que se genere procesos reflexivos y por ende un nuevo conocimiento más allá de los alcances de los contenidos curriculares establecidos.

En tal sentido, el trabajo que aquí se presenta está orientado a analizar y discutir en referencia a la praxis educativa como una experiencia reflexiva para una pedagogía transformadora en el nivel de educación primaria, el cual tuvo como informantes clave los docentes de la Escuela Bolivariana Montalbán adscrita al Municipio Escolar Naguanagua.

La intencionalidad fundamental de desarrollar este tema es buscar reivindicar una educación que, si bien no podrá por sí sola transformar el mundo, es capaz de estimular la autonomía y el pensamiento crítico, en el que el docente cumpla un papel orientador tanto en la pedagogía como en la didáctica desde un marco ético, siempre propiciando los procesos de reflexión en cada gestión por la transformación de la educación.

## **Panorama Actual de la Problemática de Estudio**

Analizar el tema de la educación desde una pedagogía transformadora, implica reconocer que existe una praxis educativa que desde la cotidianidad del docente que necesita ponerse en práctica día a día en correspondencia con la realidad de los contextos escolares en todas sus dimensiones, sin descartar los elementos

utópicos que muchas veces se hacen presente como mecanismo desalentadores u orientadores, y para este análisis en particular se considerará los elementos utópicos como guías, pues éstos permite conocer si se avanza o cuanto hay que recorrer hacia la meta para alcanzar la tan aspirada calidad de la educación.

Esta realidad nos tiene que llevar a un compromiso social por el rescate de la formación y el ejercicio docente en el país, ya que como lo plantea la UNESCO en la Guía para la sensibilización a favor de una educación de calidad (2014), cuanto mayor es la calidad de los docentes, mayor es el nivel de aprovechamiento escolar. En tal sentido, no se puede hablar de calidad de la educación sin considerar en primer lugar al docente y su situación dentro del sistema educativo.

Los docentes constituyen un factor determinante para generar transformaciones significativas del sistema educativo, en consecuencia, el avanzar en la calidad de la educación debe partir de una política dirigida a fortalecer el talento profesional de los educadores como principales responsables del proceso de enseñanza y aprendizaje.

No obstante, cualquier intento por buscar una educación de excelencia sin tomar en

cuenta la realidad imperante en la actualidad está condenado al fracaso, lo que se propone con la educación es transformar la realidad social, por tanto el terreno en el que hay que actuar es el de lo real, de lo constatable, de lo argumentable, sin descartar la importancia que tiene la buena disposición que debe prevalecer para lograr dicha tarea. En este sentido, educar significa unir esfuerzos para conseguir una alianza colectiva favorable para todos los que forman parte del hecho educativo, desde la corresponsabilidad, el compromiso y el sentido de pertinencia por una mejor sociedad donde todos podamos coexistir.

Por tanto, es importante reflexionar acerca de cómo impulsar el debate y la reflexión para conquistar una pedagogía transformadora desde la praxis que ejerce el docente en su entorno real de trabajo, es decir, cuales elementos están presente en la vida cotidiana del docente, desde su contexto personal, el ambiente escolar, así como las estrategias para estimular a los estudiantes para lograr un equilibrio entre el currículo y las necesidades que surgen desde el aula como uno de los espacio de aprendizaje importante para el estudiante y la maestra.

Por consiguiente, el problema que aquí se plantea se circunscribe al ámbito educativo

en educación primaria en las escuelas del Municipio Escolar Naguanagua, en el Estado Carabobo, donde muchos docentes desarrollan su labor pedagógica que no corresponde a las exigencias curriculares por una educación de calidad, este planteamiento se hace en base a los resultados de la reciente consulta nacional por la calidad educativa 2014, los cuales reflejaron que para elevar la calidad de la educación hace falta mayor atención a los docentes tanto en su formación académica permanente como atención en el sistema de remuneración de los maestros del país, cuyo rasgos, según los consultados, deberían ser: Amorosos, comprometidos, cercanos a la comunidad, con conocimientos suficientes, habilidades y destrezas pedagógicas, es por ello que resulta pertinente atender la formación inicial de los educadores y su actualización profesional, así como también, la formación pedagógica para profesionales de otras áreas que ejercen la docencia.

Asimismo, en el estudio antes citado a la par manifestó que sigue habiendo una deficiente educación en un importante grupo de estudiantes ya que no cuentan con profesores debidamente preparados para ejercer su rol y si a ello le sumamos la opacidad con la cual se ha manejado los resultados de la consulta educativa, entonces queda claro que todavía estamos

muy lejos de lograr una educación propuesta por la UNESCO en las metas del milenio. De allí que, para comprender las tantas críticas y señalamientos que se vive a lo interno de una institución educativa, donde los actores coexisten en una relación permanente de trabajo pedagógico, con la esperanza de que los estudiantes lleguen a un nivel cultural, social y educativo elevado para alcanzar el éxito, es necesario reconocer que hace falta ejercer una praxis renovada por parte de los docentes, orientada a apropiarse de los elementos que más posibiliten su máximo desempeño por una educación reflexiva, alentadora y democrática que avive la curiosidad, siembre dudas y favorezca el acto de preguntar y la libertad de disentir.

Al respecto Freire y Shor (2014), "uno debe ser crítico dentro del sistema" Por ello invita a los docentes a procurarse una formación permanente y reinventar la enseñanza; y lo hace hablando desde entonces de la precariedad y el desprestigio de la docencia, la crisis económica, el alto costo de la vida, la pobreza en el mercado de trabajo y la depresión en que las disciplinas de moda han sumido a las humanidades.

Desde esta perspectiva, el docente debe conciliar su praxis pedagógica apuntando hacia una transformación de la educación, con un comportamiento ético en su

cotidianidad, con un nuevo desafío de una pedagogía transformadora. Al respecto nos hace pensar, dice Freire y su discípulo Ira Shor: Abrazar una pedagogía liberadora, basada en el diálogo, y apartarse de la pedagogía tradicional, que supone la transferencia de conocimientos del profesor al estudiante.

Es por ello que los autores antes citados (Freire y Shor 2014) sostienen que el aula es el espacio de exploración donde el conocimiento se produce, no donde simplemente se transmite; ponen en su justo lugar la modalidad de la "clase expositiva", que puede ser un momento fecundo en el marco de un intercambio dinámico; defienden la importancia del rigor y de la disciplina de estudio, que nunca implican memorizar información sino apropiarse de los textos al poder leer sus cruces con el contexto de producción y de lectura para la celebración del diálogo. Es importante que el profesor evite que su discurso sea "una canción de cuna informativa o una presentación sedativa", se debe buscar una conversación que inspire a los estudiantes, esta sólo puede salir del diálogo ya establecido con ellos, buscar condiciones para un lenguaje compartido en el aula.

Reflexionar sobre la necesidad de una educación crítica, pero también de los

peligros y las necesidades que esta tiene; intentan a través de un modelo dialógico proponernos un modelo que sea capaz de poder motivar e incentivar al estudiante, a que el mismo plantee las preguntas y busque las respuestas, que si es necesario reflexione o replantee el contexto de la respuesta, pues al final las condiciones sociales así lo demandan. En consecuencia, se planteó como propósito general a seguir en esta investigación, lo siguiente:

Interpretar la praxis educativa que ejercen los docentes desde el enfoque de una pedagogía transformadora en educación primaria. Así mismo, surgieron dos propósitos específicos cuya intención se centra en:

Caracterizar el rol pedagógico del docente desde su formación para una práctica pedagógica efectiva que apunte a la consolidación de una educación de calidad.

Determinar qué criterios pedagógicos desarrollan los docentes desde su praxis para el impulso de la transformación educativa en educación primaria.

### **Basamento Teórico**

Para argumentar desde el punto de vista epistemológico esta investigación se consideró en primer lugar, que la verdad de una teoría sólo puede ser definida por su

capacidad para intervenir en las relaciones que constituyen su contexto, pues la verdad tiene que ser conquistada y argumentada, en consecuencia, se citan los siguientes autores:

Morin, E. Roger, E. Ciurana, R. Motta, D. (2002) "El conocimiento pertinente es el capaz de situar toda información en su contexto y, si es posible, en el conjunto que ésta se inscribe." Esto implica que todos los problemas particulares no pueden plantearse y pensarse correctamente si no es en su contexto.

Otro autor importante de destacar es Freire (1990), quien fue uno de los mayores y más significativos pedagogos del siglo XX. Con su principio del diálogo, enseñó un nuevo camino para la relación entre profesores y alumnos. Sus ideas influenciaron e influyen los procesos democráticos por todo el mundo. Fue el pedagogo de los oprimidos y en su trabajo transmitió la pedagogía de la esperanza. Influyó en las nuevas ideas liberadoras en América Latina y en la teología de la liberación, en las renovaciones pedagógicas europeas y africanas, y su figura es referente constante en la política liberadora y en la educación.

Freire (Ob.cit), en su teoría del sistema de pedagogía abierto señala que los teóricos

críticos quieren proporcionar a los teóricos de la educación en general un lenguaje público que no sólo afirme las voces de los educadores y de los grupos subordinados en la población estudiantil, sino que además vincule el propósito de la escuela a una visión transformadora del futuro.

Asimismo se cita nuevamente el autor antes mencionado, en su teoría de la pedagogía crítica, la pedagogía crítica está fundamentalmente interesada en la comprensión de la relación entre el poder y el conocimiento. Los programas de la escuela formal dominantes separan el conocimiento de la cuestión del poder y lo tratan en una forma pasiva y técnica; el conocimiento es visto en términos abrumadoramente instrumentales como algo para ser dominado. Ese conocimiento es siempre una construcción ideológica vinculada a intereses particulares y las relaciones sociales generalmente reciben poca atención en los programas educativos.

### **Aspectos Metodológicos**

El trabajo de investigación se desarrolló bajo el paradigma post positiva, de corte cualitativo donde se hace notar el predominio de la subjetividad. Desde este paradigma se puede afirmar la existencia de una relación sujeto-sujeto, siendo este último el mismo

objeto de estudio. El paradigma postpositivista es un paradigma que viene a representar en forma evidente la manera de abordar el estudio, por lo que se busca una teoría real, para dar a conocer la acción bajo la perspectiva de los actores en su participación diaria.

### **Enfoque de la Investigación**

En la investigación cualitativa se aplica un enfoque con dos modalidades, la primera, como cualidad, y la segunda que hace referencia a la calidad, en donde la calidad representa en todo momento, la esencia de un determinado producto.

Según Martínez (2008) indica que "El paradigma cualitativo es el estudio de un todo integrado que forma o construye una unidad de análisis y que hace de algo un producto determinado. Por otra parte, Lankshear y Knobel, citados por Martínez (2008), afirman que el enfoque cualitativo recopila la información, tomando en cuenta su carácter espontáneo.

Lo anteriormente expuesto, constituye la razón por la cual se eligió el paradigma post positivista, porque engrana un proyecto realizado, permitiendo la integración entre quienes investigan y el sujeto de investigación, también por las herramientas

que se utilizó para poder describir y comprender la praxis educativa de los docentes de Educación Primaria en el desarrollo de una hecho pedagógico vinculada a la transformación educativa.

Para este trabajo de investigación se asumió la hermenéutica como método, por cuanto lo que se quiere es poder describir, interpretar y comprender la praxis educativa de los docentes de educación primaria en el desarrollo de su cotidianidad vinculada a la transformación educativa para todos.

El instrumento utilizado para dar cumplimiento con la entrevista semi-estructurada fue un guion de entrevista, que solo contiene preguntas activadoras del proceso comunicacional entre el entrevistado y la entrevistadora. Es así, como el guion de entrevista quedó conformado por cinco preguntas para los informantes claves. Igualmente el grabador fue una herramienta de gran utilidad para esta investigación, pues, permite retener toda la información que no puede ser recogida directamente en forma escrita durante las entrevistas.

Con respecto a los informantes clave, todos son docentes que ejercen su práctica pedagógica en el nivel de educación primaria. Por lo tanto se planificó un encuentro en el cual el entrevistador obtuvo información, opiniones y perspectivas de

algunos docentes en relación al tema de la praxis educativa venezolana hacia un proceso de transformación.

Los informantes de estudios lo constituyen cuatro (4) docentes en pleno ejercicio de la profesión docente en el nivel de educación primaria de la Escuela Bolivariana Montalbán del Municipio Naguanagua. De allí que las investigadoras cumplieron rigurosamente con las etapas y procedimientos para la elección e interacción con los informantes claves, es decir, se mantuvo una relación de confianza, de manera natural se proporcionó una relación de compañeros de trabajos con objetivos claros en la labor que desempeñamos por la educación de nuestro país.

### **Consideraciones finales**

Uno de los momentos más destacados de la investigación fue el proceso de reflexión que se generó desde un marco ético en cuanto a lo que a la praxis del docente del nivel de educación primarias refiere, y desde ese planteamiento y reflexiones es posible que se genere el impulso necesario para ser al mismo tiempo unos profesores técnicamente capaces y éticamente exigentes, porque el aspecto ético no es una cuestión menor o secundaria en un profesional, sino una condición

indispensable para merecer la confianza de quienes reciben los servicios que presta dicho profesional. De allí que se concluye esta primera interpretación señalando que la ética es un tema de actitud reflexiva de humanos y entre humanos y responde a un sentido de corresponsabilidad.

Cuando se hizo referencia a la categoría de la praxis educativa frente a la cotidianidad del docente para la transformación pedagógica, surgió la necesidad de valorar por parte del personal docente de instancias superiores dentro de la jerarquía de la escuela, como los supervisores, directores y coordinadores el conocimiento que poseen los docentes, con enfoque pedagógico y actitud ética, para orientar el sistema de educación en valores en las instituciones educativas, de manera coordinada, sistemática responsable, y comprometida con el colectivo institucional.

Es por ello que se plantea otra sustancial conclusión que está centrada en el énfasis principal que debemos poner en la búsqueda de la excelencia profesional con miras a encontrar aportes inmediatos, efectivos y de calidad para nuestra educación, en aras de apuntar mediante un trabajo en colectivo, con visión de corresponsabilidad hacia la transformación educativa, más que hablar de los deberes y obligaciones, aunque

siempre es conveniente tener presentes nuestros deberes elementales, y por ello recogemos también ese aspecto de la profesión docente desde un marco ético profesional, es propiciar espacios para la reflexión y formación permanente de los docentes.

Una praxis educativa renovada debe realizarse no sólo por el bien de los estudiantes sino como una forma de poder encontrar un camino para una mejor sociedad, una más incluyente y con mejores posibilidades de crecimiento tanto personal como intelectual.

## Referencias

Freire, P. (1990). La naturaleza política de la educación. Barcelona Paidós.

Freire, P. y Shor, I. (2014) Miedo y osadía: la cotidianidad del docente que se arriesga a practicar una pedagogía transformadora. Editorial Siglo XXI Editores.

Guba, E y Lincoln, y (1985). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. Hermosillo, sonora.

Martínez, M. (2008) Evaluación cualitativa de Programa. Editorial Trillas. México

Morin, E. Roger, E. Ciurana, R. Motta, D. (2002) Educar en la Era Planetaria El pensamiento complejo como Método de aprendizaje en el error y la incertidumbre humana Elaborado.

Runge P. Klaus A. y Muñoz G. (2012). "Pedagogía y praxis (práctica) educativa o educación. De nuevo: una diferencia necesaria". Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. (Vol. 8. No. 2, pp. 75-96). Manizales: Universidad de Caldas.

Sánchez B. (2010). Praxis Pedagógica y Construcción Del Conocimiento. Un Concretum Integrador En La Educación Básica Venezolana. Ministerio del Poder Popular para Educación. Caracas Venezuela

UNESCO (2014) Guía para la sensibilización a favor de una educación de calidad. Ediciones UNESCO.



---

**EXPLICACIÓN Y COMPRENSIÓN DEL TRABAJO COMO HECHO SOCIAL**  
**EXPLANATION AND UNDERSTANDING OF WORK AS A SOCIAL FACT**

**Thania Oberto**

Universidad de Carabobo, Facultad de Económicas y Sociales, Valencia, Venezuela  
[thaniamargot@hotmail.com](mailto:thaniamargot@hotmail.com)

**Tania Bencomo**

Universidad de Carabobo, Facultad de Económicas y Sociales, Valencia, Venezuela  
[taniabencomo@hotmail.com](mailto:taniabencomo@hotmail.com)

Recibido: 16/04/2018 – Aprobado: 23/07/2018

---

**Resumen**

Esta investigación tiene como objetivo analizar el Trabajo como hecho social desde dos categorías o dimensiones epistemológicas como son la explicación y la comprensión. Para lograr el objetivo propuesto se realizó una investigación documental y de nivel descriptivo. Entre las conclusiones del estudio se tiene que el trabajo como hecho social debe ser visto en toda su multidimensionalidad, porque el progreso económico y social de la humanidad va de la mano con la comprensión de la naturaleza social del trabajo. El Estado venezolano cuenta con un ordenamiento jurídico dirigido a la protección del trabajo, sin embargo la administración pública debe garantizar que los ciudadanos gocen de condiciones de trabajo dignas, que les permitan su desarrollo físico, intelectual y moral.

**Palabras clave:** Trabajo, hecho social, Principios del Derecho del Trabajo, Estado.

**Abstract**

This research aims to analyze the Work as a social fact from two categories or epistemological dimensions such as explanation and understanding. To achieve the proposed objective, a documentary and descriptive level research was carried out. Among the conclusions of the study is that work as a social fact must be seen in all its multidimensionality, because the economic and social progress of humanity goes hand in hand with the understanding of the social nature of work. The Venezuelan State has a legal system aimed at protecting work, however public administration must ensure that citizens enjoy decent working conditions, which allow their physical, intellectual and moral development.

**Keywords:** Work, social reality, Principles of Labor Law, State.

### **Consideraciones iniciales**

En el presente papel de trabajo abordaremos el trabajo desde diversas ópticas, partiendo desde su origen etimológico hasta la visión social y jurídica, para luego precisar cómo está concebido el trabajo dentro del sistema jurídico venezolano, precisando su acepción actual, utilizando la explicación y la comprensión como categorías epistemológicas del área investigativa, lo cual en conjunto, nos permitirá ubicar la rama del Derecho encargada de su regulación como hecho social, abordando y describiendo así, diversos aspectos específicos y esenciales para comprender esta realidad social y jurídica propia del Estado venezolano, para finalizar con el abordaje del sistema jurídico laboral, protectorio y garantista de los derechos de los trabajadores y trabajadoras, especialmente los Principios constitucionales y legales propios del Derecho del Trabajo.

### **Diversas acepciones del trabajo**

El trabajo como categoría central de las sociedades, ha transitado diversos estadios en la historia de la humanidad, en virtud de lo cual ha adquirido diversas concepciones atendiendo al contexto económico, social y político que caracterizó a cada una de las

etapas históricas, que de forma muy sucinta se explicarán en el presente trabajo.

En primer lugar, se abordará su origen etimológico, la voz “trabajo” proviene del latín “trabs, trabis”, que significa traba, dificultad, impedimento, de igual manera, es menester destacar que la palabra trabajo deriva del latín “tripalium” (con lo cual se identificaba un tipo de herramienta constante de tres palos) usado para un tipo de tortura medieval; luego éste se extendió al verbo “tripaliare” como sinónimo de “torturar” o “causar dolor”, posteriormente se transformó al castellano arcaico en “trebejare” que significa “esfuerzo”, y finalmente surgió la palabra “trabajar” como sinónimo de “laborar”. Los orígenes etimológicos de la palabra “trabajo” guardan relación con la forma social de la época, lo cual ha evolucionado a lo largo de la historia, visto entonces inicialmente, como una forma de tortura, un castigo, como un mal necesario o como un premio, hoy por hoy, una oportunidad de crecimiento personal, un derecho, un deber, obviamente, todas estas acepciones están influenciadas por el contexto social, cultural y religioso de la época a la que corresponda su uso y aceptación.

Desde la perspectiva cristiana había una inclinación hacia la justificación del trabajo,

pero jamás fue mirado como algo valioso, los pensadores cristianos hacían referencia al principio paulino “quien no trabaja no debe comer”, entendían que el trabajo era un castigo, o cuando menos un deber, algo penoso vinculado al pecado original. Desde el punto de vista fisiológico, el trabajo es entendido como una actividad, un quehacer, un desgaste de energías, una actividad humana, pero siempre, ha sido, y seguirá siendo, el eje central de la vida que supone relaciones entre los hombres.

Entre tanto, a los fines de adentrarse ya en el contexto socio jurídico, es necesario referir diversos estudiosos del área del trabajo, que explican y comprenden el trabajo como un hecho social e histórico, en primer lugar el autor Jaime (1999) plantea: *“La concepción social del trabajo, busca resaltar el carácter personal y humano que éste tiene, es decir, destacar, la prelación que en ella debe tener el contenido ético-social sobre el mero carácter patrimonial, típico de las relaciones obligacionales”* (p.11). *Se destaca entonces la esencia humana de la actividad de trabajar.*

En este orden de ideas, Alfonso (2001) expone una definición jurídica del trabajo: “Jurídicamente, el trabajo puede ser conceptuado como un ejercicio lícito de facultades intelectuales y físicas en

beneficio propio o ajeno. En este último caso, salvo excepciones especiales, devenga una retribución considerada equivalente” (p.10). Se hace referencia al trabajo bajo subordinación que se realiza a cambio de una contraprestación o salario.

En un sentido amplio, se puede definir el trabajo como “el esfuerzo del hombre encaminado directa o indirectamente a la satisfacción de sus necesidades, vale decir, a la producción de bienes o servicios económicos” (Caldera, 1960, p. 90). Así mismo, también se define como el “esfuerzo humano, físico o intelectual aplicado a la producción u obtención de riquezas”. (Cabanellas, 2005, p.376). Ambas concepciones señaladas consideran al trabajo como un factor de producción, que supone un intercambio de bienes y servicios para la satisfacción de las necesidades humanas.

A su vez, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su artículo 87 resalta y preceptúa; la doble condición de derecho y deber que el trabajo posee, lo cual es reconocido por gran parte de las Constituciones Políticas del continente, a la vez, se reconoce al trabajo como un hecho social, al preceptuar en su artículo 89, lo siguiente: “El trabajo es un hecho social y gozará de la protección del Estado. La ley

dispondrá lo necesario para mejorar las condiciones materiales, morales e intelectuales de los trabajadores y trabajadoras. Para el cumplimiento de esta obligación del Estado se establecen los siguientes principios (...)."

En este sentido, es menester destacar que nuestra categoría central de estudio, es concebido como un hecho social que gozará de la protección del Estado, comprendiendo entonces, que existe y se ha desarrollado todo un andamiaje jurídico para su tutela y protección, siendo sus principales actores los trabajadores y trabajadoras en cuyo favor, la ley dispondrá lo necesario para mejorar sus condiciones materiales, morales e intelectuales, por lo tanto, actualmente se cuenta con un sistema jurídico laboral conformado por normas y principios jurídicos constitucionales y legales que regulan y contribuyen a la defensa del trabajo como hecho social.

### **El trabajo como "hecho social"**

A los fines de explicar y comprender el trabajo como categoría social inmersa dentro del sistema jurídico venezolano, es necesario revisar la doctrina, así como explicar y comprender las diversas normas que han regulado ese hecho social, ubicando por una parte, la rama del Derecho Público

especial que se ha venido ocupando de ello, así como las distintas leyes que lo han venido regulando desde la primigenia hasta la actual, a fin de determinar, qué tipo de trabajo se regula y se tutela, y cuál será en definitiva el objeto regulado por el sistema jurídico laboral venezolano.

En ese sentido, debemos comprender que el sistema jurídico laboral venezolano tiene, pues, un carácter tutelar y protector del ser humano que, para vivir y desenvolverse a plenitud, necesita ejercer habitualmente en forma subordinada o dependiente una ocupación remunerada, y su fin inmediato no es otro que hacer posible el ejercicio de esa actividad profesional en condiciones que le garanticen condiciones dignas de vida, salud y un desarrollo físico normal, así como el descanso, la instrucción y el perfeccionamiento profesional, el resguardo de la moral y de las buenas costumbres, y por último, el goce de ciertos beneficios socioeconómicos indispensables para una vida decorosa.

En consecuencia para lograr los fines planteados, el sistema jurídico tiene prácticas de elaboración o de creación de reglas que le son propias, y por lo tanto, se ubica el Derecho del Trabajo, como una rama del derecho público que persigue la integración de la persona que trabaja en el

cuerpo social de la comunidad, para alcanzar con ello su perfeccionamiento armónico y la regularización de las condiciones para garantizar su tutela efectiva.

### **Una mirada al contexto normativo laboral**

En este orden de ideas, se precisa revisar las leyes laborales más resaltantes, que han venido regulando “el trabajo como hecho social” fundamentalmente como categoría central de la sociedad, al respecto, la Ley del Trabajo del 23 de julio de 1928, primera ley en Venezuela que regula el trabajo; lo preceptuaba y comprendía como un hecho social, superando las disposiciones del Código Civil, sobre arrendamiento de servicios que regía las relaciones laborales, luego se afianza con la promulgación de la Ley del Trabajo del 16 de julio de 1936, que estableció en su momento, un conjunto sustantivo de normas para regular los derechos y obligaciones derivados del hecho social trabajo; la cual tuvo una larga vigencia, pero que también sufrió varias reformas entre las que destacaron las referidas al contrato de trabajo, acompañada de una serie de leyes especiales, pero que no varió la concepción social del trabajo.

Posteriormente, la Ley Orgánica del Trabajo del año 1990 sustituye a la del año 1936, derogando también la mayoría de esas leyes

especiales e incorporando parte del Reglamento de la ley del trabajo del año 1973, luego, dicha Ley Orgánica del Trabajo fue reformada el 19 de junio de 1997, siendo conveniente resaltar, que tanto la ley del año 1990 como su reforma de 1997, reconocían al trabajo como hecho social, al efecto, esta última en su artículo 1 preceptuaba: “Esta Ley regirá las situaciones y relaciones jurídicas derivadas del trabajo como hecho social”. Y en su artículo 2, establecía que “el Estado protegerá y enaltecerá el trabajo, amparará la dignidad de la persona humana del trabajador y dictará normas para el mejor cumplimiento de su función como factor de desarrollo, bajo la inspiración de la justicia social y la equidad”. En ningún caso fue transformada la definición del trabajo, ni cambiada la concepción del mismo como un hecho social, por el contrario el mismo se protegía y el Estado propendía al dictado de normas para su desarrollo.

Hoy, la actual Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y Las Trabajadoras (2012), concibe también, el trabajo como un hecho social, y en su artículo 1 establece:

Esta ley tiene por objeto proteger al trabajo como hecho social y garantizar los derechos de los trabajadores y de las trabajadoras, creadores de la riqueza socialmente producida y sujetos protagónicos de los procesos de educación y trabajo para alcanzar los fines del Estado

democrático y social de derecho y de justicia, de conformidad con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y el pensamiento del padre de la patria Simón Bolívar.

Lo cual se subsume a lo establecido en el artículo 3 de la Carta Fundamental venezolana, al desprenderse de la misma que el hecho social trabajo conjuntamente con la educación, se constituyen en procesos sociales fundamentales para lograr los fines del Estado. Todo lo cual permite comprender que actualmente el trabajo es concebido como hecho social y como proceso social fundamental, tanto a nivel del texto constitucional como a nivel de su ley especial, se resalta la doble condición del trabajo coadyuvando a lograr los fines del Estado.

### **La actividad laboral y su regulación actual**

Ahora bien, cuando se habla de actividad laboral, esta abarca tanto el trabajo independiente como el dependiente, pero a la luz de la explicación y la comprensión que se desprende del texto Constitucional y de la actual Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y Las Trabajadoras hoy vigente, se tiene claro que fundamentalmente el Derecho del Trabajo regula la actividad laboral subordinada, y en menor proporción el trabajo autónomo e independiente; pero

siempre considerando en su globalidad al trabajo como un hecho social, el cual es tutelado y protegido por el conjunto de normas y principios jurídicos propios del Derecho del Trabajo.

Así Caldera (1960), conceptuaba el Derecho del Trabajo, como "el conjunto de normas jurídicas que se aplican al trabajo como hecho social" (p.92), (de hecho en esta concepción Caldera se inspira en el Art. 1 de la Ley del Trabajo del año 1936), y el autor Oscar Hernández Álvarez, opinaba que tal declaración principista no se correspondía con el contenido real de dicha Ley, que fundamentalmente y salvo algunas pocas normas particulares, estaba destinada a regular el trabajo dependiente.

Por su parte, Alfonzo (2001), define el Derecho del Trabajo así:

El Derecho del Trabajo es el conjunto de preceptos de orden público, regulador de las relaciones jurídicas que tienen por causa el trabajo por cuenta y bajo la dependencia ajenas, con objeto de garantizar a quien lo ejecuta, su pleno desarrollo como persona humana, y a la comunidad, la efectiva integración del individuo en el cuerpo social y la regularización de los conflictos entre los sujetos de esas relaciones. (p.11)

Sintetizando las ideas expuestas, se puede afirmar que el Derecho del Trabajo comprende aquel conjunto de normas y

principios jurídicos que regulan una forma particular de trabajo, es decir, aquél que se realiza bajo órdenes de otro y para ese otro.

La dimensión del derecho del trabajo en su conceptualización clásica, está pues restringida a la prestación de servicios personales de forma subordinada y realizada para otro, siendo entonces, el trabajo bajo relación de subordinación, y por cuenta ajena, el que impone al derecho del trabajo su ámbito espacial de competencia, apegado a la naturaleza tutelar y protectorio del trabajador dependiente. No obstante, hoy diversos autores consideran más amplio el objeto del Derecho del Trabajo, al incluir en su ámbito, tanto aquel trabajo realizado en forma dependiente, como de forma autónoma o independiente, e incluso el estudio de las instituciones cooperativas, de previsión social, y hasta las profesiones liberales, con lo cual se extiende su campo de acción.

De tal manera, que el Derecho del Trabajo regula el hecho social trabajo descrito, y ha surgido como consecuencia de la marcada desigualdad existente en el poder de negociación que caracteriza la relación jurídica entre trabajador y patrono, esto es, entre quien pone a disposición de otro su fuerza de trabajo y quien se apropia de ésta para insertarla en un proceso productivo por

él organizado y dirigido (empleador). Ciertamente, no toda prestación personal de servicios interesa al Derecho del Trabajo, sino tan solo aquella ejecutada por el ser humano, de manera libre, con ánimo productivo, por cuenta ajena, bajo dependencia de otro (subordinación) y a cambio de una remuneración. Sin embargo, el Dr. Rafael Caldera, como se refirió anteriormente, desde 1939, sostenía que el objeto del Derecho del Trabajo, es el trabajo en sí, considerado éste en su dimensión social; de interés para este trabajo de investigación su concepción social, tanto como hecho y como proceso para alcanzar los fines del Estado venezolano.

Por otra parte, refiriendo a Carballo (2003), se entiende que el Derecho del Trabajo abarca tanto las relaciones individuales como colectivas, ya que comprende ese conjunto de normas jurídicas tendentes a regular las relaciones que resulten de la prestación personal de servicios por cuenta ajena y bajo la dependencia de otra persona, tanto en clave individual como colectiva. Concepción ésta que nos ubica inmediatamente en la esfera del Derecho del Trabajo que como categoría general puede abarcar tanto las relaciones jurídicas laborales individuales como colectivas; en este último caso, regulando las relaciones entre trabajadores y patronos no de forma

individual sino de grupos profesionales en atención a sus intereses comunes.

### **Principios del derecho del trabajo**

El Derecho del Trabajo, tiene una marcada vocación de brindar amplia tutela al trabajador, concebido éste como hiposuficiente económico y por tal, compelido en una suerte de "estado de necesidad" en aceptar las condiciones de trabajo impuestas por su empleador pues, en definitiva, es de la venta de su fuerza de trabajo de donde provienen los medios requeridos para su subsistencia y la de su núcleo familiar. Por ello, el Estado Venezolano en su deber de tutelar y proteger el trabajo como hecho social, ha desarrollado, constitucionalizado y legalizado una serie de principios protectorios de la actividad laboral, que en la presente sección serán desarrollados a continuación.

En este sentido, los principios del Derecho del Trabajo son normas generales, que cumplen tres funciones fundamentales, la primera de ellas es servir de guía para la elaboración o redacción de las normas jurídicas laborales, la segunda es orientar en la interpretación de las normas laborales y la tercera es resolver los casos no previstos por las normas existentes. Esto permite

identificar la importancia y los beneficios que brindan estos principios, así como la necesidad de ser utilizados en el momento de aplicar las normas jurídicas laborales con el fin de brindar protección al hecho social trabajo y alcanzar la tan anhelada justicia social.

Entonces en nuestro país, estos principios se encuentran consagrados en el Art. 89 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, Título I, Capítulo II, Principios Rectores Arts. 18 al 24 y en el Reglamento de la Ley Orgánica del Trabajo (RLOT), Título I, Capítulo III, De los Principios Fundamentales del Derecho del Trabajo, Arts. 9 al 15.

A continuación se analizarán los principios en el orden establecido en el Art. 9 del RLOT:

1. Principio protectorio o de tutela de los trabajadores y trabajadoras: Este principio ofrece una protección amplia al hecho social trabajo y está integrado por tres principios a saber:

- 1.1. Regla de la norma más favorable o principio de favor: El cual plantea que si al momento de resolver una situación existen dos o más normas que pudiesen ser aplicables al caso en concreto, deberá elegirse aquella



norma que resulte más favorable al trabajador o trabajadora, para la correcta aplicación de este principio debe tenerse en cuenta que las normas que se estén comparando deben estar referidas a la misma materia, objeto o fines y ofrecer beneficios cualitativos o cuantitativos distintos. Adicionalmente la norma escogida debe ser aplicada en su integridad, se debe escoger aquella norma que en su conjunto ofrezca mejores beneficios.

- 1.2. Principio in dubio pro operario, en caso de dudas en la interpretación de una norma jurídica laboral, se deberá tomar la interpretación más favorable al trabajador. Este principio es aplicable solo cuando una norma es ambigua, en otras palabras, que se presta a más de una interpretación y debe considerarse siempre la voluntad del legislador, es decir, los motivos que sirvieron de base para la creación de esa norma, su justificación, lo cual permitirá darle a la norma el sentido adecuado de acuerdo al fin para el cual fue promulgada.
- 1.3. Principio de conservación de la condición laboral más favorable,

este principio está vinculado a la intangibilidad y progresividad de los derechos laborales, una vez que un derecho laboral se encuentra incorporado al patrimonio del trabajador o trabajadora, se hace intangible, se hace intocable, salvo que sea para mejorarlo, de lo contrario siempre va a prevalecer toda condición laboral que sea más favorable al trabajador o trabajadora y por lo tanto no se permite ninguna desmejora de condiciones de trabajo.

2. Principio de irrenunciabilidad de los derechos laborales, es decir, mientras exista la relación de trabajo, el trabajador no puede llegar a ningún acuerdo o convencimiento para renunciar a un derecho laboral que le favorezca, sea cual sea la fuente, de hacerlo sería completamente nulo y no generaría efecto alguno.
3. Primacía de la realidad o de los hechos, frente a las formas o apariencias, en este sentido siempre van a prevalecer los hechos, la realidad, cuando esta no coincida con la formalidad establecida en un contrato de trabajo, en un recibo de pago o en cualquier otro documento.
4. Conservación de la relación laboral: Con este principio se busca darle continuidad, permanencia, a las

relaciones de trabajo, por lo tanto, mientras existan dudas sobre la extinción o terminación de una relación de trabajo, se entenderá que subsiste; se preferirán los contratos de trabajo a tiempo indeterminado y tienen carácter excepcional los contratos a tiempo determinado o para una obra determinada; se admiten la sustitución de patrono para dar continuidad a las relaciones de trabajo; no se permiten los despidos injustificados y se establece la indemnización por terminación de la relación de trabajo por causas ajenas al trabajador o trabajadora; se permite la suspensión de la relación de trabajo, con el propósito de no poner fin a la vinculación jurídica laboral ante determinadas situaciones que puedan afectar su normal desenvolvimiento.

5. Principio de no discriminación arbitraria en el trabajo, por lo tanto está prohibida cualquier distinción, exclusión, preferencia o restricción que afecte el acceso al trabajo o las condiciones de trabajo y que tengan como base razones de raza, sexo, religión, preferencias sexuales, opiniones políticas, edad, estado civil, sindicalización o de cualquier otra índole que menoscabe el derecho al trabajo.
6. Gratuidad de los procedimientos administrativos y judiciales en materia

del trabajo, por ello cualquier trámite ante los órganos administrativos o judiciales es completamente gratuito.

### **Conclusiones**

El trabajo como hecho social debe ser visto en toda su multidimensionalidad porque el progreso económico y social de la humanidad va de la mano con la comprensión de la naturaleza social del trabajo. El Estado venezolano cuenta con un ordenamiento jurídico dirigido a la protección del trabajo como hecho y proceso social, en el cual se encuentran incorporados los principios del Derecho del Trabajo, lo cual contribuye a su defensa y protección. El Estado debe velar porque las políticas públicas garanticen de manera efectiva la protección al trabajo y permitan a los ciudadanos incorporarse a las actividades laborales en condiciones dignas, decorosas que garanticen su pleno desarrollo físico, intelectual y moral.

### **Referencias**

- Alfonzo, R. (2001). *Nueva Didáctica del Derecho del Trabajo*. Caracas, Venezuela: Editorial Melvin C. A.
- Cabanellas, G. (2005). *Diccionario Jurídico Elemental*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Heliasta S.R.L.

Caldera, R. (1960). *Derecho del Trabajo*, Buenos Aires, Argentina: Editorial El Ateneo.

Carballo, C. (2003). Aproximación crítica a la doctrina laboral del Tribunal Supremo de Justicia. Caracas, Venezuela: Universidad Católica Andrés Bello.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2000). Gaceta Oficial Nro. 5.453 del 24 de marzo de 2000.

Jaime, H. (1999). Título I Normas Fundamentales. En O. Hernández. (Ed.) *Comentarios a la Ley Orgánica del Trabajo*. Caracas, Venezuela: Jurídicas Rincón C.A.

Ley Orgánica del Trabajo (1997). Gaceta Oficial Extraordinaria Nro. 5.152, de fecha 19 de junio de 1997.

Ley Orgánica del Trabajo, de los Trabajadores y las Trabajadoras (2012). Gaceta Oficial Extraordinaria Nro. 6.076, de fecha 07 de mayo de 2012.

Reglamento de la Ley Orgánica del Trabajo (2006). Gaceta Oficial Nro. 38.426, de fecha 28 de abril de 2006.

---

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DESDE EL MODELO NEUROBIOLÓGICO DE  
KRINGELBACH Y BERRIDGE PARA EL APRENDIZAJE DEL CONTENIDO DE  
BIOELEMENTOS**

**DIDACTIC STRATEGIES FROM THE KRINGELBACH AND BERRIDGE  
NEUROBIOLOGICAL MODEL FOR THE LEARNING OF THE BIOELEMENTS CONTENT**

**Tibisay Pineda Martínez**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[tibisaypinedam@gmail.com](mailto:tibisaypinedam@gmail.com)

Recibido: 25/02/2018 – Aprobado: 21/05/2018

---

**Resumen**

El objetivo de la investigación fue evaluar la influencia de estrategias didácticas desde el Modelo Neurobiológico de Kringelbach y Berridge (MNKB) para el aprendizaje del contenido de bioelementos en los estudiantes de la asignatura de Bioquímica. Fundamentada teóricamente en la Modificabilidad Cognitiva Estructural de Feuerstein; se aplicaron tres estrategias didácticas que contemplaban los tres momentos del MNKB: Querer, Gustar y Aprender para ensamblar los cuatro factores que asirían el conocimiento (operaciones intelectuales, experiencia, estrategia y metacognición). Para ello se desarrolló una investigación cuasi-experimental, de tipo exploratorio bajo la técnica del pretest-posttest. Verificándose el cumplimiento de la hipótesis general del estudio la cual señala que el uso de estrategias didácticas desde el MNKB influye positivamente en el aprendizaje del contenido de bioelementos.

**Palabras Clave:** Didáctica, bioquímica, modelo neurobiológico, aprendizaje

**Abstract**

The objective of the research was to evaluate the influence of didactic strategies from the Neurobiological Model of Kringelbach and Berridge (MNKB) for the learning of the content of bioelements in the students of the subject of Biochemistry. Based theoretically on Feuerstein's Cognitive Structural Modifiability, three didactic strategies were applied that contemplated the three moments of the MNKB: Wanting, Tasting and Learning to assemble the four factors that would hold the knowledge (intellectual operations, experience, strategy and metacognition). For this, a quasi-experimental research was developed, of an exploratory type under the pretest-posttest technique. Verifying the fulfillment of the general hypothesis of the study which indicates that the use of didactic strategies from the MNKB positively influences the learning of the content of bioelement.

**Keywords:** Didactics, biochemistry, neurobiological model, learning

## Introducción

La didáctica de las ciencias naturales desde el principio de los años 60 hasta nuestros días se encuentra impregnada de dudas sobre la efectividad de los métodos empleados dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje, de ahí que la didáctica sea una de las fracciones del quehacer educativo donde se presentan cambios constantes, pues ha de responder a las necesidades de cada grupo e idealmente de cada estudiante. En este sentido, Pineda (2016) explica

La educación debe ser comprendida como un proceso dinámico multidireccional, que no debe ser reducido a la impartición de datos en diversas áreas de estudios reforzando de esta manera la educación bancaria, sino por contrario, ha de contemplarse como un evento transformador donde el discente se proyecte como sujeto activo, reflexivo, crítico y creativo para que este proceso trascienda a la humanización por medio del desarrollo del ser. (p.02).

En otras palabras, las estrategias didácticas deben superar las rutinas constreñidas a los cinco procesos psicológicos cognitivos para dar lugar a formas más complejas y dinámicas. Hasta el momento, el proceso educativo no ha logrado satisfacer las necesidades de las nuevas generaciones, percibiéndose en las aulas de clase la falta

de interés y motivación por parte de los estudiantes principalmente por el estudio de las ciencias experimentales, gracias a los estigmas sociales impuestos en la intangibilidad de los pueblos y que terminan por introducir en el pensamiento de los jóvenes un bloqueo parcial hacia el aprendizaje de estas áreas del conocimiento, actitud –paradójicamente- evidenciada en los estudiantes de un área de saber con otra de su misma familia, es decir, y para efectos de esta investigación en particular, entre los estudiantes de las distintas áreas de las ciencias naturales.

Esto dificulta en muchos casos el aprendizaje de asignaturas transdisciplinarias tales como la fisicoquímica, la biofísica y la bioquímica. Es aquí donde la neurociencias cognitivas presenta una alternativa probablemente efectiva para superar este conflicto. Al respecto, Martínez (2008) expone que la neurociencia cognitiva puede *“...dar solución a los conflictos y necesidades educativas desde los fenómenos cerebrales de los educando, dando lugar a la postura popperiana donde la ciencia se encuentra en estado constante de revolución”* (p.79). Entonces se debe preguntar ¿cómo el cerebro procesa la información y optimiza el proceso de aprendizaje en los estudiantes? ¿Puede influir positivamente el empleo de

estrategias didácticas neurocognitivas en el aprendizaje de las ciencias naturales?

El hombre como especie de costumbres se adhiere a las ideas que considera incuestionable, al respecto Fine (2010) señala que "...el cerebro puede editar y censurar selectivamente la verdad para construir una realidad más amable y dulce" (s/p), es decir, el sujeto crea una realidad incrustada en su esquema de vida, donde además sus conocimientos no se encuentren cuestionados. De tal manera, que si desde el inicio del aprendizaje se presentan las ciencias naturales de manera fraccionada así lo interpretará el cerebro de allí en adelante; sólo tomando consciencia de ello y volitivamente reconfigurando las estructuras de pensamiento esto será una premisa incuestionable en la adquisición del conocimiento.

Esta barrera puede ser superada tomando en cuenta los mecanismos que procesan la información y toman decisiones: recompensa y aversión a la pérdida. Los hábitos son establecidos casi de manera indeleble a través del mecanismo de recompensa dando forma a las conductas y al aprendizaje en el ser humano. Partiendo de esto, Kringelbach y Berridge (2010) plantean un Modelo Neurobiológico (MNKB) donde se emplean los centros de placer cortical,

mediante lo que han denominado evaluación hedónica para diseñar estrategias de didácticas partiendo de los mecanismos de satisfacción biológica y de aversión. Este último, posee un impacto incuestionable en la toma de decisiones debido al temor producido por la pérdida de un logro siendo resultado de las redes neurológicas establecidas por la primera, entonces, las estrategias didácticas deben responder a los mecanismos de satisfacción o placer.

**Figura 1.** *Relación tiempo-placer según el momento en el MNKB*



Fuente: Rodríguez (2015)

Como se puede observar en la figura 1, al proponerse una meta la cual significa una recompensa se activan los canales hedónicos, pasando del deseo o querer ese algo al placer, planteándose expectativas positivas (se presentaran en forma de sensaciones), para luego concretar (ir de la idea a la acción). Este es el momento que inicia el aprendizaje; es la fase donde se adquiere el compromiso a través de la seguridad que le da la sensación de verdad

vivida. Aunado a ello, Kringelbach y Berridge (2010) sugieren que las categorías principales son: el querer establecido por una escala subjetiva de deseo y el incentivo cognitivo, en este caso el abordaje será condicionado y autorregulado; el gustar presentado mediante una escala subjetiva de placer y del impacto hedónico, puede ser un proceso consciente o inconsciente según sea el origen del estímulo, y se manifiesta no solo de manera explícita sino a través del lenguaje corporal (expresiones faciales, gestos...), así que representa un momento definitivo durante el ejercicio docente, pues evidencia si el estudiante abierto para recibir o no el conocimiento; y, el aprendizaje, entendido como un proceso cognitivo autorregulado donde influyen las condiciones y existe interferencia racional (voluntaria o involuntaria).

Ahora bien, al no reconocer este proceso biológico, el docente incurre en una falla estructural para el diseño y desarrollo de estrategias didácticas que pretendan proveer un conocimiento verdadero. Esto se puede observar en todos los niveles de la educación donde incluso muchos se regocijan del temor y la renuencia existente hacia el aprendizaje de las ciencias naturales, en especial de la química, desmotivando aún más al estudiante el cual preconiza esta disciplina como algo completamente inútil y fatuo,

transfiriendo así mismo esta renuencia a cualquier área del conocimiento que se intercepte con esta disciplina, tal como el caso de la bioquímica.

Esta realidad se presenta en la mención Química de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE-UC), donde por razones de diversa naturaleza, los estudiantes muestran desmotivación y la falta de cuestionamiento durante las clases de Bioelementos, siendo este de gran importancia para la comprensión de los contenidos siguientes, problemática demostrada estadísticamente a través de las calificaciones obtenidas en una primera evaluación un promedio de 4,5 puntos sobre 20.

En consecuencia, la presente investigación reposa en la concepción de que para mejorar la problemática enunciada se debe recurrir a elementos de la neurocognición y preparar al cerebro mediante lo que se denomina poda neuronal para restablecer nuevos canales sinápticos, respetando los tres momentos del MNKB, tomando además como punto de referencia lo expuesto por Seligman (2005) “...en la psicología contemporánea el placer es aquel que crea el significado” (p.44), e indudable que todo conocimiento para ser conocimiento debe poseer un significado. Para ello, se postuló como objetivo general

evaluar la influencia de estrategias didácticas desde el Modelo Neurobiológico de Kringelbach y Berridge (MNKB) para el aprendizaje del contenido de bioelementos en los estudiantes de la asignatura de Bioquímica en la mención de Química en la FaCE-UC durante el periodo 1-2017, el cual se verificó desde el cumplimiento de tres objetivos específicos. En primer lugar determinar la homogeneidad de los grupos en cuanto a nivel de conocimiento en el momento inicial entre el grupo control y el grupo experimental a través del pretest, en segundo lugar aplicar las estrategias fundamentadas en el MNKB al grupo experimental, finalmente analizar la incidencia de las estrategias fundamentadas en el MNKB a través de la aplicación del pos test tanto al grupo control como al grupo experimental.

A los efectos de este, la investigación se fundamentó en los principios del Pensamiento Complejo de Morín (2007) quien establece que la ciencia utiliza conceptos que estaban en pausa para aplicarlos a su pensamiento y ver los fenómenos integrados. De igual forma el autor, establece que la realidad se ha de comprender, analizar y explicar de forma caleidoscópica, lo cual evidentemente aborda posibles soluciones a las dificultades remanente que causan una obstrucción en la

aprehensión del conocimientos, pues se trata como fin el "Entendimiento multidisciplinario", el cual especifica que la realidad debe ser estudiada de forma compleja, en otras palabras, mediante el acceso a redes neurocognitivas y no a sistemas linealizados, sin la parcelación característica de la formación tradicionalista que hasta las momentos solo conlleva a la fragmentación de los saberes obviando las relaciones dadas entre ellos.

De igual manera, la Teoría de la modificabilidad cognitiva estructural y experiencia del aprendizaje mediado de Feuerstein (2002) establece que la modificabilidad cognitiva estructural es "...la propensión única de los seres humanos de cambiar o modificar la estructura de su funcionamiento cognitivo de adaptarse a las cambiantes demandas de una situación de vida..."(p.17), ello explica la relación del puente en el aprendizaje mediado ya que "...transforma los tres componentes del SOR [Estímulo-Organismo-Respuesta] de lo que Piaget ha llamado de manera significativa una combinación compatible, estableciendo enfáticamente [...] que el H que es el humano se interpone entre la S y la O, así como entre la O y la R, que es la mediación " (p. 168). Esto se denomina SHOHR en la teoría. En definitiva, se relaciona esta característica de amoldar o redimensionar los procesos de



aprendizaje y el desarrollo de la psiquis a dos tipos de interacción: lo humano-ambiental y los procesos mentales superiores, siendo los primeros responsables de establecer la diferencia de los sistemas cognitivos. En cuanto a la conceptualización se cimenta en la postura del placer cortical dentro del Modelo Neurobiológico de Kringelbach y Berridge (2010) quienes establecen que en la corteza prefrontal, la evaluación hedónica es anatómicamente indistinguible de operaciones de precursores tales como actividades sensoriales, e involucra por lo tanto regiones como la orbital, la ínsula, cortezas medial prefrontal y cingulada, en las cuales se ha demostrado se guardan las codificaciones dando lugar a evaluaciones hedónicas: la anticipación, la evaluación, la experiencia y el recuerdo, gracias a lo placentero o no de los estímulos; guardando asimismo estrechos vínculos anatómicos hedónicos subcorticales con claros puntos de acceso.

Cabe resaltar que en la corteza orbitofrontal es la candidata principal para la codificación de la experiencia subjetiva de placer pues se encuentra fuertemente conectada al Núcleo Accumbens y a otras estructuras que posibilitan experiencias placenteras provenientes de la música, el chocolate, el café y el sexo. De igual manera, Buchanan y Tranel (2008) señalan que la corteza

cingulada anterior es una de las regiones más activas al manifestarse felicidad y motivación, especialmente en el hemisferio izquierdo.

En cuanto a los neurotransmisores vinculados a los procesos de enseñanza-aprendizaje este modelo destaca al glutamato que participa en los procesos de aprendizaje potenciando la formación de recuerdos positivos a largo plazo; de igual manera la dopamina aumenta de manera natural ante la presencia de una experiencia agradable aumentando también los niveles de atención y memoria lo cual indica que con bajos niveles de dopamina disminuye el interés, la motivación y la experimentación de cosas nuevas; la serotonina que es una monoamina reguladora la neurogénesis en el hipocampo y por lo tanto es fundamental en la adquisición y renovación de la memoria; y finalmente, la relación oxitocina-cortisol: la oxitocina estimula la confianza en las sensaciones y es liberada cuando el contacto es respetuoso y cálido.

En función a la conceptualización presentada, se planteó: Variable Independiente: Las estrategias didácticas fundamentadas en el MNKB; Variable Dependiente: Proceso de aprendizaje del contenido de Bioelementos. Devenido de ello, se señala como Hipótesis General: El uso de

estrategias de aprendizaje fundamentadas en el MNKB influye positivamente en el aprendizaje del contenido de Bioelementos.

### Metodología

La investigación se desarrolló dentro del paradigma cuantitativo, con un diseño experimental que según Arias (2010) posee como propósito la explicación siendo su finalidad "...demostrar que los cambios en la variable dependiente fueron causados por la variable independiente" (p. 33). Aunado a ello, se enmarcó en una investigación de tipo cuasi-experimental, con un modelo típico pretest-postest aplicado a dos grupos intactos, previamente conformados. Además, señala Arias (2010), que los grupos que conforman el cuasiexperimento se clasifican en grupo experimental (GE) y al otro se le denomina grupo control (GC). De la misma manera, su nivel es exploratorio pues no se halló registro sobre la aplicación de estrategias fundamentadas en el MNKB para en el proceso de enseñanza-aprendizaje del contenido de Bioelementos. En cuanto a la población, estuvo conformada por los estudiantes del 8º semestre de la mención de Química de la FaCE-UC cursantes de la asignatura de Bioquímica, con una muestra de tipo censal, al ser un grupo manejable de sujetos, siendo un total de 11 estudiantes, los cuales se fraccionaron para obtener dos

grupos: 5 sujetos en el GE y 6 sujetos en el GC.

Ahora bien, se empleó la técnica de la prueba-postprueba, a cual según según Palella y Martins (2012) "implica la realización de una tarea definida en un tiempo determinado. Se emplea para medir el nivel de aprendizaje alcanzado por un sujeto en cualquier circunstancia que requiera valorar el logro de competencias y deducir el comportamiento del grupo" (p.124). Por lo tanto se realizó una prueba objetiva de 25 ítems, dicotómica con alternativas verdadero o falso la cual se validó a través de juicio de expertos y cuya confiabilidad Kr20 fue de 0,72 siendo muy alta, siendo además a través de juicio de expertos. Para concluir, la técnica de análisis de datos se realizó a través del estadístico t-student a través del software SPSS.

### Resultados y discusión

**Tabla 1.** Prueba t-student para el pretest

Estadísticos							
Grupo	N	Media	Desv. tip	s	gl	t	Sig.
Control	6	8,00	2,612	0,05	5	1,250	0,526
Experimental	5	7,40	1,987				

Fuente: Pineda (2017)

**Análisis:** Como se presenta en el cuadro N° 01 el estadístico t-student con 11 grados de

libertad es igual -1.233 ( $t_c$ ) siendo este  $t_c < t_t$  con un nivel de confianza del 95%, se sitúa la región de aceptación de la  $H_01$ . Ahora bien, partiendo de la hipótesis operacional I la cual asevera que el nivel de conocimiento en el contenido de Bioelementos, inicialmente es similar entre el grupo control y el grupo experimental, se formularon dos hipótesis estadísticas:

**Hipótesis de Nula 1 ( $H_01$ ):** El nivel de conocimiento en el contenido de Bioelementos, inicialmente no difieren significativamente entre el grupo control y el grupo experimental, y, la **Hipótesis Alternativa 1 ( $H_11$ ):** El nivel de conocimiento en el contenido de Bioelementos, inicialmente difiere significativamente entre el grupo control y el grupo experimental.

Partiendo de estas premisas y de acuerdo a lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2010) "...si el valor de t de student calculado, es menor que el t de la tabla se acepta la hipótesis nula" (p. 462), no existe evidencia para rechazar  $H_01$ , siendo confirmado que en el momento inicial ambos grupos son estadísticamente iguales y por lo tanto homogéneos en cuanto al nivel de conocimiento sobre Bioelementos.

**Tabla 2.** Prueba t-student para el pretest

Estadística						
Grupo	N	Meda	Desv. p.	s	gl	Sig.
Control	6	10.23	1.333	0.03	9	0.142
Experimental	5	13.71	2.044			

Fuente: Pineda (2017)

**Análisis:** Como se evidencia en el cuadro N° 02 el estadístico t-student con 11 grados de libertad es igual 3.634 ( $t_c$ ) siendo este  $t_c > t_t$  con un nivel de confianza del 95%, se sitúa la región de rechazo de la  $H_02$ . Ahora bien, partiendo de la hipótesis operacional II la cual asevera que el nivel de conocimiento en el contenido de Bioelementos, tras la aplicación del tratamiento es diferente entre el grupo control y el grupo experimental, se formularon dos hipótesis estadísticas:

**Hipótesis de Nula 2 ( $H_02$ ):** El nivel de conocimiento en el contenido de Bioelementos, no difieren significativamente entre el grupo control y el grupo experimental tras la aplicación del tratamiento, y, la **Hipótesis Alternativa 2 ( $H_12$ ):** El nivel de conocimiento en el contenido de Bioelementos, difiere significativamente entre el grupo control y el grupo experimental tras la aplicación del tratamiento.

Partiendo de estas premisas y de acuerdo a lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2010) "...si el valor de t de student calculado, es mayor que el t de la tabla se

rechaza la hipótesis nula” (p. 463), por lo tanto se rechaza la (H02) debido a la evidencia estadística, siendo aceptada (H12) la cual garantiza que las medias difieren significativamente tras la aplicación del tratamiento, es decir que se hallaron diferencias estadísticamente relevantes para asegurar que al momento final de la investigación ambos grupos son heterogéneos en cuanto a nivel de conocimiento.

### **Conclusiones**

Al revisar los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación, se puede concluir que la hipótesis general de la investigación, la cual indica que el uso de estrategias de aprendizaje fundamentadas en el MNKB influye positivamente en el aprendizaje del contenido de Bioelementos fue verificada tomando como referencia de contraste la enseñanza tradicional. Esto se comprobó a través del estudio estadístico de las hipótesis planteadas, donde en un momento inicial se demostró que los grupos eran homogéneos en cuanto a nivel de conocimiento, mientras que tras la aplicación del tratamiento se evidenció que los grupos eran heterogéneos entre sí partiendo de la misma dimensión, habiéndose presentado un crecimiento positivo en el nivel de conocimiento de los estudiantes

pertenecientes al grupo experimental, demostrando que las estrategias empleadas favorecieron a los estudiantes implicados en el proceso.

De la misma manera las calificaciones promedio respaldan los resultados en las pruebas de hipótesis pues durante el pretest el grupo control obtuvo un promedio de 9,00 puntos mientras que el grupo experimental alcanzó 7,43 puntos ubicándose próximos en la variable medida; y tras la aplicación del tratamiento y ejecución del posttest el grupo control logró un promedio de 10,33 puntos mientras que el grupo experimental obtuvo un promedio de 13,71 puntos. Todo ello demuestra que el crear un ambiente positivo, e incluir dentro de las estrategias didácticas las emociones y mecanismos hedónicos proveen al docente de una herramienta invaluable en la regulación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Reconocer los tres momentos de MNKB facilitar el engranaje del tetraedro de aprendizaje: operaciones intelectuales representadas por la memoria, atención y abstracción entre otras; experiencia referida al conocimiento previo y las sensaciones asociadas; estrategias del cómo se aprende y que lo propicia; y, metacognición que cerrará el círculo con la evaluación del que se sabía y que falta por saber, todo ello a través

de los sistemas de placer. Finalmente y no menos importante destaca el hecho de la función del docente como el puente en el SHOHR de Feuerstein, por lo tanto posibilita o limita el aprendizaje de los estudiantes, y es aquí donde el diseño de estrategias didácticas adecuadas a las necesidades de los estudiantes es fundamental dentro de su praxis como agente reflexivo y liberador. No obstante, la aplicación de este tipo de propuestas didácticas requiere de mucho tiempo en sus tres fases: planificación, ejecución y evaluación; lo que limita la aplicación bajo el diseño curricular actual a grupos pequeños y a las asignaturas con contenidos programáticos más reducidos.

## Referencias

Arias, F (2010). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 5ª edición. Caracas: Episteme.

Buchanan, T., y Tranel, D. (2008) "Stress and emotional memory retrieval: Effects of sex and cortisol responser". Revista *Neurobiology of Learning and Memory*. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2246095/> [03/06/2017].

Feuerstein, R. (2002). Evaluaciones dinámicas de la modificabilidad cognitiva. Jerusalén: ICELP Press.

Fine, C. (2010). "Cordelia Fine, psicóloga académica y escritora". Conferencia publicada por La Ciudad de las Ideas. Video disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=I57nTVONHg4&list=PL38536B40CF42CBE8> [17/09/2017]

Hernández, S. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. 5ª Edición. Caracas: McGraw-Hill/Interamericana

Kringelbach, M. y Berridge, K.(2010) Pleasures of the brain. New York: Oxford University Press. Texto. Disponible en: [http://www.kringelbach.org/papers/SR\\_Kringelbach2010.pdf](http://www.kringelbach.org/papers/SR_Kringelbach2010.pdf) [03/06/2017].

Martínez, J. (2008). "La ciencia cognitiva, una investigación interdisciplinar. Etapas de su construcción". Revista Contextos. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=98051> [17/03/2016].

Morín, E. (2007). Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro. Buenos Aires: Paidós.

Parella, S. y Martins, F. (2012) Metodología de la Investigación Cualitativa. Caracas: FEDUPEL

Pineda, T. (2016) "Autodidaxis y Metacognición en el contenido de Espectrofotometría UV-Visible". Trabajo de investigación. Publicado en la memorias del 1º Congreso Internacional de Investigación de la FaCE-UC 2016. Bárbula

Rodríguez, F. (2015) "Cómo motivar en el aula: Estrategias neurocognitivas". Memorias del 1er Congreso Dominicano de Neurociencias Aplicadas a la Educación. Disponible en: [http://inafocam.edu.do/portal/landings/1er\\_Congreso\\_Neurociencias/archivos/resumenes/9%20RODRIGUES%20Taller1\\_ComoMotivarAula.pdf](http://inafocam.edu.do/portal/landings/1er_Congreso_Neurociencias/archivos/resumenes/9%20RODRIGUES%20Taller1_ComoMotivarAula.pdf) [17/03/2017].

Seligman, M. (2005). La auténtica felicidad. Barcelona: Ediciones B.

---

**CONOCIMIENTOS QUE POSEEN LOS ESTUDIANTES ACERCA DE LA QUÍMICA  
DESDE SU ENTORNO COTIDIANO**

**KNOWLEDGE THAT STUDENTS POSSESS ABOUT CHEMISTRY FROM THEIR  
EVERYDAY ENVIRONMENT**

**Gabriela González**

Ministerio del Poder Popular para la Educación. Unidad Educativa 12 de Octubre, Valencia,  
Venezuela

[gabriela\\_gonzalez\\_88@hotmail.com](mailto:gabriela_gonzalez_88@hotmail.com)

**Einys Fernández**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela

[einys\\_nathaly@hotmail.com](mailto:einys_nathaly@hotmail.com)

Recibido: 18/01/2018 – Aprobado: 23/05/2018

---

**Resumen**

El propósito de esta investigación fue interpretar los conocimientos que poseen los estudiantes acerca de la química desde su entorno cotidiano. Se logró hacer una reflexión interpretativa del fenómeno de estudio. Metodológicamente, la disertación fue de corte cualitativo, de campo, no experimental, descriptivo. Encontrando que los discentes a lo largo de la conversación evidenciaron manejar términos químicos como el oxígeno, dióxido de carbono, monóxido de plomo, entre otros. Además, se recomienda que los estudiantes entendidos como unidades complejas de la naturaleza humana tomen conciencia de lo primordial que es tener un conocimiento amplio de los elementos y compuestos químicos que están presentes en todo el medio ambiente que los rodea.

**Palabras Clave:** Conocimiento, química, entorno cotidiano

**Abstract**

The purpose of this research was to interpret the knowledge that students have about chemistry from their everyday environment. It was possible to make an interpretative reflection of the phenomenon of study. Methodologically, the dissertation was qualitative, field, not experimental, descriptive. Finding that the students throughout the conversation evidenced handling chemical terms such as oxygen, carbon dioxide, lead monoxide, among others. In addition, it is recommended that students understood as complex units of human nature become aware of the importance of having a broad knowledge of the elements and chemical compounds that are present in the entire environment that surrounds them.

**Keywords:** Knowledge, chemistry, everyday environment

### **Problemática del Estudio**

No es un secreto que la humanidad está cambiando o evolucionando cada día más de una manera acelerada, el siglo XXI ha sido de grandes cambios y avances a nivel tecnológico, educativo, ambiental, económico, comunicativo, medicinal, cultural, social y científico, donde se ha dado lugar a importantes innovaciones beneficiosas para la sociedad, esto demuestra o pone en evidencia las destrezas que puede tener un individuo en cuanto al manejo y uso del conocimiento en los distintos campos de las ciencias.

Sin embargo, actualmente existe un vertiginoso crecimiento y explosión de la ciencia y el conocimiento en los diferentes campos y disciplinas, pero la sociedad no está preparada completamente para el manejo, uso y aplicación adecuada de tales saberes, de lo cual se desprende el término, analfabetismo, entendido como una persona sin noción teórica conceptual en un aspecto determinado, es por ello que emerge desde la educación científica el analfabetismo científico lo cual acarrea como consecuencia la descontextualización de la educación de la ciencia y para la ciencia.

En este orden de ideas, el analfabetismo científico promueve una visión deformada de

la ciencia transmitida principalmente por una enseñanza descontextualizada, lo cual contribuye al fracaso escolar, a actitudes de rechazo hacia el estudio de disciplinas científicas, e inclusive a una grave carencia de motivación para culminar la etapa de bachillerato y, por ende, a aspirar estudios científicos superiores. Al respecto, Fernández, Gil, Valdés y Vilches (2005), comentan que:

Numerosos estudios han mostrado que la enseñanza transmite visiones de la ciencia que se alejan notoriamente de la forma como se construyen y evolucionan los conocimientos científicos (McComas, 1998; Fernández, 2000). Visiones empobrecidas y distorsionadas que generan el desinterés, cuando no el rechazo, de muchos estudiantes y se convierten en un obstáculo para el aprendizaje, (p. 30).

Desde este orden de ideas, actualmente en Venezuela la formación científica que dan en el sistema educativo de media general es precario y desfasado de toda realidad, siendo esta una de las razones del fracaso escolar, ya que en la mayoría de los espacios educativos carecen de laboratorios que permitan contextualizar los contenidos, de insumos para realizar experimentos, de puntos de acceso a internet para las investigaciones, entre otros; esta realidad no son problemas que se están manifestando de tres o dos años para acá, sino que va mucho más allá.

Esta realidad se está evidenciando en los estudiantes de la UE 12 de Octubre del municipio Libertador del estado Carabobo, donde existe una carencia de instrumentos didácticos, no se cuenta con laboratorios, la educación científica no logra ser promovida por las deficiencias de los espacios físicos. En Venezuela el déficit de profesores en el área de ciencias alcanza un 40 por ciento reflejándose particularmente química, de ahí que se estima que esta puede ser una las razones por la cual la sociedad venezolana, específicamente, los aprendices de este siglo XXI tienen una actitud negativa hacia dicha disciplina, debido a que es imposible que los estudiantes comprendan la asignatura y al mismo tiempo simpaticen con un área en la que no han podido consolidar los conocimientos básicos, y más en una materia tan compleja que requiere de capacidades analíticas y alfanuméricas. Con respecto a lo anterior, Alzuru, (citado en Meneses 2012) manifiesta que:

Nadie va querer estudiar algo que no vio o que vio mal en bachillerato. Los estudiantes no van a reunir las competencias para ingresar a la universidad en carreras científicas. Habrá menos médicos, ingenieros, laboratoristas. Y el país tendrá menos desarrollo e investigación, (s/p).

Esto conlleva a su vez a que exista una deserción escolar, ya que los educandos prefieren ocupar su tiempo y energía en otro

tipo de actividades que atrape su interés, las cuales no requieran mucha concentración. Aunado a esto, los aprendices de 4to U de la UE 12 de Octubre, en muchas otras oportunidades optan por abandonar sus estudios de bachillerato, puesto que consideran que pierden el tiempo en la institución cuando ven que no han logrado aprobar las asignaturas, en especial el de las ciencias naturales, entre ellas la química.

Otra de las razones por la cual estos aprendices de la referida institución y de otros liceos tienen rechazo a la química, es que los mismos expresan que no encuentran el sentido, la importancia o el significado de ver química, interrogándose ellos mismos ¿para qué estudiar esta materia sino les sirve de nada en la vida?, si no van a ser químicos puros, ¿para qué existe la química?, este tipo de incógnitas que se plantean constantemente los estudiantes conlleva a que los mismos no relacionen o vinculen la utilidad de la química con cada aspecto del quehacer diario, con el ciclo de la vida, y hasta con los cambios climáticos que ocurren en el planeta tierra.

En virtud a todo lo anterior, surge la inquietud ¿qué conocimientos poseen los estudiantes de 4to U de la UE 12 de Octubre del municipio Libertador del estado Carabobo acerca de la química desde su entorno cotidiano?



### **Intencionalidad**

Interpretar los conocimientos que poseen los estudiantes acerca de la química desde su entorno cotidiano.

### **Directrices**

- Diagnosticar los conocimientos que poseen los estudiantes acerca de la química desde su entorno cotidiano.
- Describir los conocimientos que poseen los estudiantes acerca de la química desde su entorno cotidiano.

### **Relevancia del estudio**

Esta investigación pretende generar una reflexión interpretativa acerca de los conocimientos que pueden tener los estudiantes acerca de la química desde su entorno cotidiano, donde se estima que el desconocimiento de un lenguaje científico puede conllevar a la proliferación de problemas ambientales. De acuerdo con esto, Schon 1992 (citado por Latorre 2004) indica que:

La reflexión en la acción se constituye, pues, en un proceso que capacita a las personas prácticas a desarrollar una mejor comprensión del conocimiento en la acción, ampliando la competencia profesional de los prácticos, pues la reflexión en la acción capacita a los

profesionales para comprender mejor las situaciones problemáticas, y reconoce la habilidad para examinar y explorar las zonas indeterminadas de la práctica, (p. 19).

Por otro lado, se pretende que los resultados de este estudio sirvan de apoyo para otros docentes, los cuales también tomen interés por diagnosticar y estudiar las distintas situaciones problemáticas del entorno que se vinculan con las actividades académicas que desarrollan en la praxis educativa, además, esta incursión del docente debe conllevar a que los aprendices valoren su ambiente, e inclusive a mejorar y transformar la práctica social y educativa que la humanidad.

### **Antecedentes de la Investigación**

Ruíz, Flores, Barrón, Luna, Royval y Salazar (2011) en su trabajo titulado "oportunidades para la alfabetización científica y tecnológica en escuelas primarias: una propuesta de trabajo didáctico-colaborativo", tuvieron como fin presentar un diseño, implementación y evaluación de una metodología didáctica que permita fomentar y promover, desde el nivel básico, el gusto por la ciencia y la tecnología, a través del pensamiento crítico científico. Los autores encontraron diferentes problemáticas como falta de estrategias educativas, autodidactismo en las ciencias, currículo

escolar no acorde a la realidad social, entre otros.

Hernández y Zaconni (2010), presentaron un artículo en el Congreso Iberoamericano de Educación, Metas 2021, titulado "Competencias Básica. Alfabetización Científica. Química al Alcance de Todos", planteando que es necesario que en este siglo XXI se cuente con ciudadanos crítico, capaces de ser autónomos en la búsqueda de su conocimiento, los cuales puedan participar en los debates sociales y tomar decisiones en la solución de problemas; además, sugieren que es necesario revalorizar la química desde la cotidianidad, donde los educandos adquieran los conocimientos del lenguaje químico mediante aprendizajes significativos.

Las dos investigaciones anteriores son de provecho para la presente disertación porque dan una visión globalizada de la importancia que tiene la alfabetización científica de la química a fin de que los conocimientos sean develados en el entorno cotidiano de los estudiantes, y que estos deben ser adquiridos desde los niveles más básicos de la enseñanza, a través de actividades integradoras, basadas en la construcción significativa e interactiva.

## **Revisión Conceptual**

La educación es un proceso de formación y socialización, tiene como eje principal orientar al educando a transformar su propio entorno mediante la utilización de los conocimientos adquiridos, los valores culturales y sociales. De tal manera, que los estudiantes a través de esa interacción manifiesten competencias intelectuales, académicas e investigativas, que los estereotipes como ciudadanos aptos para desenvolverse en la sociedad. Sin embargo, durante mucho tiempo se ha asumido la enseñanza de la química desde una perspectiva conductista donde el diálogo del docente era informar pero no formar; mientras que al estudiante no se le permitía participar, su papel era unidireccional, quedando limitado a ser un receptor, vasija, loro o simplemente un depósito de información o acumulación de conocimientos.

El educador es visto como un ser indiscutible e irrefutable, donde la transmisión de sus conocimientos es memorística y repetitiva, sin promover la capacidad de discernir desde el entorno cotidiano.

Sin embargo, en diferentes documentos de la UNESCO(2016), se concibe a la educación

como un fenómeno social dinámico, el cual va cambiando constantemente conforme a las transformaciones de la humanidad, por lo que la praxis educativa debe estar orientada bajo una interpretación reflexiva crítica que permitan la comprensión holística del deber ser de una disciplina. En este sentido, emerge la postura de la pedagogía crítica la cual admite su carácter constructivista e integrador como ciencia de la educación, en especial para la adquisición de los conocimientos de la química desde los problemas ambientales del entorno cotidiano.

En este sentido, la adquisición de los conocimientos de la química debe partir desde una pedagógica integradora, donde se tomen en cuenta los diferentes problemas ambientales como instrumentos prácticos para promover una formación participativa, cooperativa, reflexiva e innovadora. En consecuencia, se considera que es pertinente comenzar por indagar los conocimientos, prácticas y actitudes que tienen los educandos dentro de la acción educativa.

En este orden de ideas, cuando se refiere a pedagogía integradora, se hace alusión a la inter y transdisciplinariedad desde la Teoría de la Complejidad de Morín (1997), donde la primera trata de la integración de

conocimientos de las diferentes disciplinas, también entendida como un engranaje entre las ciencias, superando las particiones de los temas. Por otro lado, la transdisciplinariedad de la química tiene visión holística de resolver problemas de connotación social a partir de la aplicación de los saberes científicos, es decir, los contenidos integrados son expandidos al contexto cotidiano y real de los estudiantes, de tal manera que ellos logran ver su aplicabilidad a la vida cotidiana. Morín, (1997) expresa que la complejidad:

Es un tejido (complexus: lo que está tejido en conjunto) de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados: presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple. Al mirar con más atención, la complejidad es, efectivamente, el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico, (p. 32).

En este sentido, los conocimientos previos que poseen los estudiantes de la química son fuente inagotable para la preparación de una pedagogía integradora, puesto que tales saberes pueden ampliar el aprendizaje de los discentes progresivamente, así mismo también se pueden ir incorporando nuevas herramientas prácticas en pro de la resolución de los problemas que están conectados con su entorno cotidiano.

### **Orientación Metodológica**

La presente investigación se orienta en un estudio cualitativo de campo no experimental descriptivo, donde el Manual de la UPEL, (2012), define la investigación de campo como “el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia” (p. 18). Por su parte, Arias (2006) señala que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24).

Esta investigación se llevó a cabo en la “U.E. 12 de Octubre”, institución pública de dependencia Nacional, ubicada en el municipio Libertador del Estado Carabobo. Los informantes claves fueron cinco (5) aprendices de 4to U seleccionados al azar, a los cuales se le aplicó la técnica de la conversación, a través de una entrevista grupal semiestructurada. Latorre (2004) indica que la entrevista “posibilita obtener la información sobre acontecimientos y aspectos subjetivos de las personas creencias y actitudes, opiniones, valores o conocimiento que de otra manera no estaría al alcance del investigador” (p. 70). Esta

información fue registrada mediante un grabadora de audio, también se empleó un cuestionario, las preguntas de este último emergieron de una tabla de especificaciones que como investigadoras se elaboró para en relación a las directrices del estudio. Latorre (2004), escribe que “los datos no se recogen a ciegas, sino teniendo presente la naturaleza de la información que se necesita para realizar la investigación y cubrir los objetivos propuestos”, (p. 55).

Posteriormente, se procedió a transcribir los resultados de manera fiel y exacta, luego se extrajeron “los identificadores”; estos son aquellas unidades más resaltantes que se relacionan con la problemática descrita y con los referentes teóricos, seguidamente se realizó una categorización derivada de los identificadores, lo que permitió lograr la intencionalidad el presente estudio.

### **Análisis de los Datos**

Los datos fueron tabulados, es decir; se reunió, codifico, organizó y presentó en cuadros para facilitar su comprensión e interpretación. Se extrajeron aquellas líneas resaltantes que permitieron abordar las directrices del estudio. Al respecto, Silva (2014) señala, que el análisis “consiste en separar los elementos básicos de la información y examinarlos con el propósito



ambiental de planeta. Se ignoran casi en su totalidad los problemas que se están manifestando, el cambio climático y las alteraciones del medio ambiente en general, ya que no hay interés por lo menos de realizar pequeñas acciones para contribuir con la desenfrenada explotación del planeta.

En este orden de ideas, se considera que los estudiantes por ser seres biológicamente activos tienen una cultura inestable y deformadora de los hechos naturales que dan y prologan la vida de los mismos, aunque ellos manejen ciertos conocimientos de la química, también aprenden por las tradiciones culturales a no conservar el medio ambiente y a propagar la contaminación atmosférica, de tal forma que desconocen cuáles son las implicaciones que tiene no conocer los elementos y compuestos químicos que están presentes en esa cultura social, tecnológica y científica que está dañando al ecosistema.

El eco de la interacción, es una huella grabada a propósito de la educación, en la mente y el corazón de un profesional universitario, altamente sensible y motivado a transformar positivamente, los entornos donde lideriza con su hacer. Es por eso, que el diseño de instrucción debe desbordar las barreras institucionales, cognitivas, espaciales y geo-temporales. Su espectro pone en juego novedosas formas para

facilitar, la adaptación, permanencia, formación y socialización de los actores del sistema UNA. He aquí el nuevo reto.

## Referencias

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme. Caracas. Venezuela.

Fernández, I., Gil, D., Valdés, P. y Vilches, A. (2005). La superación de las visiones deformadas de la ciencia y la tecnología: Un requisito esencial para la renovación de la educación científica. UNESCO. Santiago. Chile.

Hernández, S. y Zaconni, F. (2010). Competencias básicas. Alfabetización científica. Química al alcance de todos. [Documento en línea]. Universidad Nacional del Sur. Recuperado de: [http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/competencias\\_basicas/rle3304\\_Hernandez.pdf](http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/competencias_basicas/rle3304_Hernandez.pdf) [Consulta: 10/01/2014]

Latorre, A. (2004). La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona. España.

Morín, E. (2000). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro.

Morín, E. (1997). Introducción al Pensamiento Complejo. Editorial Gedisa. [Documento en línea] Disponible en: [http://www.pensamientocomplejo.com.ar/docs/files/MorinEdgar\\_Introduccion-al-pensamiento-complejo\\_Parte1.pdf](http://www.pensamientocomplejo.com.ar/docs/files/MorinEdgar_Introduccion-al-pensamiento-complejo_Parte1.pdf) [Consulta: 10/04/2017]

z, O., Flores, S., Barrón, J., Luna, J., Royval, L. y Salazar, M. (2011). Oportunidades para la alfabetización científica y tecnológica en escuelas primarias: una propuesta de trabajo didáctico-colaborativo. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. [Documento en línea] Disponible: <http://www2.uacj.mx/iit/culcyt/Septiembre-Diciembre%202011/Art%202.pdf> [Consulta: 20/02/2014]

Silva, J. (2014). Metodología de la investigación. Elementos básicos. Ediciones Colegial Bolivariana. Caracas. Venezuela.

---

**RECURSO EDUCATIVO ABIERTO PARA LA REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE  
COMPUTADORES CANAIMA EN LA MENCIÓN DE INFORMÁTICA EN LA FACE-UC**

**OPEN EDUCATIONAL RESOURCE TO REPAIR AND MAINTAIN CANAIMA  
COMPUTERS IN THE COMPUTING MENTION AT THE FACE-UC**

**Nelmarié Mercado**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[nmercado@uc.edu.ve](mailto:nmercado@uc.edu.ve)

**Gliyer Marcano**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[gliyermarcano@yahoo.es](mailto:gliyermarcano@yahoo.es)

**Nahilyn Mercado**

Secretaría de Educación, Valencia, Venezuela  
[nahilynmercado@gmail.com](mailto:nahilynmercado@gmail.com)

Recibido: 20/04/2018 – Aprobado: 14/06/2018

---

**Resumen**

Las computadoras Canaima, forman parte del mercado Venezolano, gracias a una política del gobierno nacional, fueron dotados estudiantes de educación pública en la primaria, media, diversificada y universitaria para fortalecer el uso de las TIC, sin embargo su arquitectura y software operativo se ha convertido en un desafío para sus usuarios. El objetivo de esta investigación es proponer un Recurso Educativo Abierto (REA) para la enseñanza del mantenimiento y reparación de hardware y software de Computadoras Canaima en la Mención de Informática en la FACE-UC. La metodología se enmarcará en una investigación descriptiva, bajo la modalidad de Proyecto Factible, con un diseño de campo. Los resultados permitirán a los demás estudiantes de la mención y docentes usar esta investigación como ejemplo para ampliar el rango de personas que acceden a estas guías de reparación y mantenimiento permitiéndoles a otros la libertad para copiar, utilizar y adaptar el material educacional que desarrollen bajo licencia CreativeCommon.

**Palabras clave:** Recurso Educativo abierto, Canaima, reparación.

**Abstract**

The Canaima computers, are part of the Venezuelan market because thanks to a national government policy is given to students of primary, middle, diversified and university to strengthen the use of ICT, however its architecture and software has become a challenge for its users. The objective of this research is Design an Open Educational Resource (REA) for the teaching of maintenance and repair of hardware and software of Canaima Computers at the Computer Mention in the FACE-UC. The methodology will be framed in a descriptive investigation, under the modality of Project Feasible, with a field design. The results will allow other students of the mention and teachers to use this research as an example to expand the range of people accessing these maintenance and repair guides allowing others the freedom to copy, use and adapt the educational material they develop under license.

**Keywords:** Open Educational Resource, Canaima, repair.



## Introducción

En el sistema de educación venezolano, el uso de las TIC ha significado una inversión en hardware por parte del gobierno. Las computadoras, requieren siempre un mantenimiento a nivel de hardware y de software que permita solventar, cualquier falla que pueda presentar el equipo. Los trabajos relacionados con la formación docente en competencias TIC para la mediación de procesos educativos como el de González G y Olite F (2010) y el trabajo de Villegas (2014) referente a la integración del proyecto Canaima y la formación docente, nos dotan estrategias que implementan los docentes para aprovechar el proyecto Canaima y diversos enfoques educativos

Es por esto, que en algunos portales web como el sitio "Enciclopedia de Canaima Educativo" disponible en la url <http://wiki.canaimaeducativo.gob.ve/doku.php>, se observa una variedad de ayudas para el uso de las Canaima, este portal está desarrollado por el Centro Nacional de Tecnologías de Información, adscrito al Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología y su contenido se autoriza bajo la siguiente licencia: GNU Free Documentation License 1.3. Este portal ofrece soporte una gran variedad de guías entre las que destacan:

- Recomendación de la Norma Técnica para el Desarrollo y Uso de Recursos Digitalizados para el Aprendizaje (RDA) en la Metadistribución Canaima GNU/LINUX.
- Actualizar IP Router Canaima Educativo.
- Batería Canaima Educativo v.2.
- Conexión a la Red Alámbrica Portátil Canaima Educativo.
- Conexión a la Red Inalámbrica Portátil Canaima Educativo.
- Conexión a la Red Portátil Canaima Educativo Profesor.
- Configuración de Audio Portátil Canaima Educativo.
- Configuración de Audio Portátil Canaima Educativo Técnico.
- Configuración de Audio Portátil Profesor Canaima Educativo.
- Configuración de Audio Portátil Profesor Canaima Educativo Técnico.
- Manual de Teclas de Funciones.
- Manual de Usuario ITALC Canaima Educativo V2.
- Montar Imagen Canaima Educativo.
- Manual para Desbloquear Teclas de Laptop Canaima Educativo.
- Manual para Corregir el Arranque del Sistema.

- Manual para la Descarga e Instalación de los Controladores de las Diferentes Tarjetas de Red de las Canaimas.
- Manual para Recuperar la Barra de Tareas en la Canaima.
- Manual para Recuperar el Sistema.

Se observa como estas guías, están relacionadas con el sistema operativo Canaima (bajo software libre) que ofrece la distribución original que trae instalada el equipo. Sin embargo la realidad en aula dista que los equipos mantengan esta distribución de sistema operativo, y lamentablemente a pesar de lo robusto y seguro que es el software libre los usuarios de las Computadoras Canaimas cambian los sistemas operativos por versiones más populares en las que destacan Windows XP y Windows 7 de licencia privativa que por los general son copias piratas.

Por lo que observamos una contradicción, entre el uso original de las computadoras Canaima y su sistema operativo del mismo nombre, la contradicción es el uso de licenciamiento privativo como Windows en las Canaimas, es una ofensa además, a la gran cantidad de desarrolladores venezolanos que trabajan arduamente para mejorar este sistema operativo. La promoción y uso del software Libre no debe

decaer, aunque los mismos docentes lo encuentren como un reto diario.

Es por esto que se observa, una fuerte tendencia de construir sitios de ayuda para el mantenimiento y reparación de Canaimas, para crear comunidades digitales con suficiente información de su mantenimiento y reparación, como ejemplo observamos que algunas zonas educativas en Venezuela han documentado el mantenimiento del Canaima, como es el caso de la “Coordinación Zonal de Informática Educativa del Estado Sucre”, que creo en la url <https://reparatucanaima.wordpress.com/es> un sitio web, con algunos consejos para el uso y mantenimiento del equipo Canaima, este portal sirve de apoyo para los usuarios de la Canaima, sin embargo la información no completa ni está actualizada.

Entonces nos encontramos con el uso de la Internet, como apoyo a la enseñanza del software libre y sabemos por lo expresado por Montero (2014) que “en la medida que se desarrolla la educación y enseñanza a distancia en línea, el acceso a recursos y materiales disponibles en-línea se convierte en un problema creciente al punto que es una limitante en el diseño de cursos y su diseño de entrega y distribución a distancia”. Es por esto, que los estudiantes de la mención de informática de la Facultad de

Ciencias en la educación FACE, tienen destreza en el uso de plataformas virtuales gracias al uso dado al Moodle disponible en [www.facevirtual.uc.edu.ve](http://www.facevirtual.uc.edu.ve).

Ahora si los docentes del departamento de informática FACE-UC, tenemos la ventaja de explotar esa destreza a través de la creación de recursos educativos en línea y de licenciamiento libre que les permita resolver problemas relacionados con el mantenimiento de hardware y software de las computadoras Canaima, esta información les será muy oportuna pues como egresados de la mención de informática serán los primeros en ser llamados en caso de falla de estos equipos en sus lugares de trabajo. Si desde el mismo departamento, fortalecemos con materiales didácticos su conocimiento en estos equipos y logramos que desarrollen sus habilidades en darle buen funcionamiento, estaremos formado una relación de beneficio mutuo, ya que una de las desventajas de estos equipos es el soporte técnico en el área de software libre y mantenimiento de hardware.

Este material a desarrollar debe obligatoriamente ser bajo licenciamiento libre ya que: Los proponentes del "acceso abierto", quieren no sólo el acceso gratuito y libre de los recursos y materiales en la red y el Internet, sino también buscan la calidad

educativa y el acceso público a un cuerpo coherente de conocimiento de manera sustentable y equilibrada (Fountain y Mortera, 2007).

Entonces estaremos fortaleciendo a la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo (FACE-UC), que cuenta solamente con la plataforma virtual Moodle disponible en <http://facevirtual.uc.edu.ve/>, pero lamentablemente los contenidos allí depositados son propiedad de sus docentes y de la Universidad de Carabobo, y las guías didácticas, documentos digitalizados, videos, imágenes entre otros y esos documentos están bajo propiedad intelectual y solo los estudiantes matriculados en la asignatura tienen acceso a ellos. Es por ello que los objetivos de esta investigación, son:

### **Objetivo general**

Proponer un Recurso Educativo Abierto (REA) para la enseñanza del mantenimiento y reparación de hardware y software de Computadores Canaima en la Mención de Informática en la FACE-UC.

### **Objetivos específicos**

- Estudiar las características técnicas del software y hardware de Computadores Canaima.

- Recopilar información documental de las fallas y sus soluciones de Computadores Canaima
- Diseñar un Recurso Educativo Abierto (REA) con estrategias de reparación y mantenimiento de Computadores Canaima.

### **Metodología**

La metodología se enmarcará en una investigación descriptiva, bajo la modalidad de Proyecto Factible, con un diseño de campo. La población estará conformada por diez (10) profesores.

El instrumento aplicado será un cuestionario con respuesta con alternativas múltiples, constituidos por diez (10) ítems, dirigido a la población para diagnosticar su nivel de conocimiento en la reparación de hardware y mantenimiento de software de computadores Canaima y el uso de Recursos educativos Abiertos (REA) en la Mención de Informática en la FACE-UC, se realizará un estudio de factibilidad económica, técnica e institucional; y por último, se procederá a elaborar la propuesta, basada en la metodología de Galvis, para un diseño útil, disponible y pedagógico. La propuesta permitirá brindar una alternativa de solución al problema planteado, presentando el contenido teórico práctico del área en un

formato virtual y abierto, obteniendo por tanto un medio instruccional novedoso para el proceso de aprendizaje.

El proceso de creación de este Recurso Educativo Abierto (REA), está en proceso y requerirá a futuro estar compuesto de un equipo multidisciplinario que conozca, proponga y ejecute el conocimiento de una técnica que será la encargada de mediar pedagógicamente con el recurso y en segundo lugar que permita la creación digital del mismo, donde se destacan por ejemplo: Los archivos. doc, archivos. pdf, guías didácticas, presentaciones, audio, imagen fija, video entre otros, la principal recomendación en esta investigación es que el Recurso educativo Abierto(REA) pueda ser adoptado por el Learning Management System (LMS) empleado por la Facultad de Educación-UC en este caso el Moodle disponible en <http://facevirtual.uc.edu.ve/> y que sea una guía para el resto de los docentes que deseen convertir sus producciones didácticas en REA, adaptándose al licenciamiento CreativeCommon.

La población y muestra en esta investigación será la misma, ya que hasta ahora se logró realizar al personal docente adscrito al Departamento de Informática de la FACE-UC, el cuestionario como instrumento de la

investigación. La validez y confiabilidad del estudio planteado será dado por la opinión y análisis de expertos en la materia, quienes dictaminaran si los instrumentos que se aplicaran poseerán el rigor científico pertinente para obtener los resultados ajustados a lo que persigue la investigación. En este sentido, los instrumentos para esta investigación serán validados por tres (3) expertos, a saber: Un Licenciado en Educación experto en Metodología, un Licenciado en Educación Mención Matemática, y Licenciado en Computación experto en el área de sistemas.

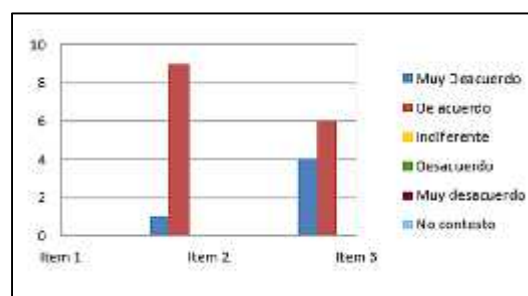
### Resultados y discusión:

Analizar y producir Recursos Educativos Abiertos (REA) es una oportunidad, para ofrecer a las comunidades estudiantiles es una alternativa para mejorar sus procesos de acceso a la educación a nivel global. El uso de licenciamiento como Creative Common, se convierte en la forma más segura para proteger el derecho de los autores de los Recursos Educativos Abiertos dando varios niveles de flexibilidad para el uso y distribución de estos, como explica. González G y Olite F (2010).

Esta investigación propone apoyar el movimiento de Recursos Educativos Abiertos que como una tendencia que

permita: “Que los sitios sean realmente abiertos y den libertad a los usuarios de forma clara, comprensible y compatible. Se recomienda que siempre que sea posible se utilice la licencia Creative Commons Attribution, o la licencia Attribution, Share-alike que dan los nivel 0 y 1 de libertad, es decir, libertad para copiar, utilizar y adaptar el material educacional” González G y Olite F (2010). A continuación se presenta los resultados del cuestionario que se logró realizar en la pregunta 1, esta Ud. de acuerdo con el uso de recursos tecnológicos de licencia Libre, donde la mayoría de los encuestados se encontraron “Muy de acuerdo” o “De acuerdo” con el uso de este licenciamiento.

**Gráfico 1.** *Uso de recursos tecnológicos de licencia libre.*



Fuente: Mercado (2017)

En el Gráfico 1 correspondientes a la Dimensión Tecnológica cuyo indicador fue los Recursos tecnológicos de licencia libre. Se observa que 90% de los encuestados,

manifiesta estar muy de acuerdo que el uso de un Recurso Educativo Abierto para el mantenimiento de Computadoras Canaima; para el ítem 2, solamente el 10% está muy de acuerdo con el uso de Recursos Educativos Abiertos apoyará la enseñanza virtual del mantenimiento de Computadoras Canaima; el 90% está de acuerdo y para el ítem 3 el 40% está muy de acuerdo y el 60% está de acuerdo. Estos resultados indican que ellos están a favor del uso de recursos tecnológicos de licenciamiento libre para la el aprendizaje de reparación y mantenimiento de Computadoras Canaima. El resultado coincide con lo expresado por UNESCO en la Guía Básica de recursos Educativos Abiertos (REA) cuando indica “Los materiales educativos licenciados abiertamente tienen un enorme potencial de contribuir para la mejoría de la calidad y de la eficacia de la educación”.

### **Conclusiones:**

Venezuela realizó una inversión en el proyecto Canaima educativo durante el año 2013, en el cual más de 2 millones 850 mil niños han recibido las computadoras “canaimitas” y, entre 2014 y 2015, serán distribuidas 2 millones de tabletas y “tendremos 8 millones de dispositivos en el país con software libre”, de acuerdo con cifras aportadas por el ministro del Poder

para Ciencia, Tecnología e Innovaciones Manuel Fernández, CNTI (2013).

Además de la inversión a nivel de tecnología, se invirtió en programadores como explica el ministro Fernández, que incluso hizo un reconocimiento a los informáticos venezolanos del Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI), que desarrollaron la versión Canaima GNU Linux 4.0 y “están haciendo Patria y soberanía tecnológica”. Resaltó que el proyecto Canaima educativo “es el programa más grande del mundo en su tipo”, seguido de Argentina, con su programa “Conectar Igualdad”.

Esta investigación aspira colaborar con el cuidado de toda esa tecnología a través de redes de conocimiento impartidas inicialmente a los estudiantes de la mención de informática, pero a su vez que sea del uso del colectivo a través de la publicación en la Internet del REA y también se propone ser ejemplo para otras investigaciones de esta índole, donde se le permita a la FACE-UC, tener un antecedente en la elaboración o conversión a Recursos Educativos Abiertos, aquellos productos didácticos que ya emplean los docentes dentro de las aulas de clase. El Recursos Educativos Abiertos, permitirá emplear nuevas técnicas para investigaciones posteriores, el uso y

desarrollo de este tipo de propuestas, permitirá dejar un punto de partida en el uso de Licenciamiento Libre y el uso específico de la licencia Creative Common.

Finalmente esta investigación permitirá estudiar a fondo las características técnicas del software y hardware de Computadoras Canaima, para recopilar esta información en una tecnología que está en la mayoría de los hogares venezolanos y difundirla en la Internet permitiendo su fácil acceso a cualquiera que lo requiera.

## Referencias

CNTI (2013).Ministerio del Poder para Ciencia, Tecnología e Innovaciones.

Fountain, R., y Mortera, F, (2007) Rethinking Distance Education in North America: Canadian and Mexican Perspectives on Open Access and Online Learning, 11 North American Higher Education Conference (CONAHEC), Quebec City, Canada

González G y Olite F (2010) Los recursos educativos abiertos y la protección del derecho de autor. Revistas Médicas Cubanas. Documento disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol\\_24\\_3\\_10/ems\\_08310.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol_24_3_10/ems_08310.htm) [19/07/2016]

Montero F (2014) Implementación de productos educativos (REA) a través del portal TEMOA (KnowledgeHub) del tecnológico de Monterrey-México. Revista Internacional Electrónica Formación Universitaria, Bimestral, Chile.

---

LA TECNOLOGIA COMO BENEFICIO SOCIAL EN EL ADULTO MAYOR  
TECHNOLOGY AS A SOCIAL BENEFIT IN THE ELDERLY

**Rubén Rangel**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[prof.rubendariorangel@gmail.com](mailto:prof.rubendariorangel@gmail.com)

**Aura Aguilar**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[auraguilar72@gmail.com](mailto:auraguilar72@gmail.com)

Recibido: 12/04/2018 – Aprobado: 21/07/2018

---

**Resumen**

Esta investigación propone una herramienta instruccional fundamentada en las TIC, dirigida al adulto mayor, entre las teorías y leyes se mencionan: El aprendizaje significativo de Ausubel, el constructivismo de Piaget y la perspectiva conductista de Skinner; Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e investigación (2010) y la Ley de Telesalud (2014). Estos fundamentos evidencian la importancia de las actividades tecnológicas en la prestación de los beneficios sociales. El trabajo está enmarcado en un enfoque cuantitativo, modalidad proyecto factible, la técnica e instrumento de recolección de información es la encuesta y el cuestionario. El proyecto tendrá como fin mejorar la calidad de vida y reducir el estrés o ansiedad ante una posible pérdida, ayudando la normalización de la vida familiar y social.

**Palabras clave:** Beneficio social, TIC, Adulto mayor.

**Abstract**

This research proposes an instructional tool based on ICT, aimed at the elderly, between theories and laws are mentioned: Ausubel's significant learning, Piaget's constructivism and Skinner's behavioral perspective; Organic Law on Science, Technology and Research (2010) and the Law on Telehealth (2014). These foundations show the importance of technological activities in the provision of social benefits. The work is framed in a quantitative approach, feasible project modality, the technique and instrument of information collection is the survey and the questionnaire. The project will aim to improve the quality of life and reduce stress or anxiety before a possible loss, helping the normalization of family and social life.

**Keywords:** Social benefit, ICT, health.



## **Introducción**

Cabe destacar, los ámbitos educativos actuales, desarrollan una función social, ya que no solo se ocupan por formar a los estudiantes, sino también por apuntar en el desarrollo de grandes transformaciones al conjunto de los procesos educativos, para convertirse en un lugar de encuentro afectivo, solidario, de confianza, seguridad que propicie medios interesantes, atractivos y donde estén incorporadas las tecnologías de la información y comunicación, las cuales están originando cambios en la forma de interactuar, comunicarse, trabajar y relacionarse el individuo.

Se puede derivar que la educación se convierte en un elemento clave dentro del ambiente gerencial, por sus alcances en el desempeño de las organizaciones como capital intelectual, trabajo en equipo, estrategias, productividad, sociedad de la información y del conocimiento.

Al mismo tiempo, la utilización de tendencias gerenciales vanguardistas acordes a las exigencias actuales, se realiza cooperando en la organización del espacio, tiempo, recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos; para que las instituciones privadas, públicas y educativas proporcionen beneficios sociales al adulto mayor a través

de los procesos de información y ubicación de los sujetos de una forma digital automatizada.

Asimismo, el uso de la aplicación código QR instaladas en los teléfonos celulares inteligentes, puede ser hipervinculada a un blog, pagina web o video para que proporcione información detallada a la persona que posea el código QR, con el propósito de facilitar todos los datos correspondientes al adulto mayor. Tales como: dirección familiar, correo, teléfonos de contacto, números de emergencia, medicamentos, alergias y/o patologías médicas existentes entre otros.

## **Objetivo General**

Proponer una herramienta instruccional fundamentada en las TIC, para la ayuda inmediata a los adultos mayores, que pueden extraviarse o desorientarse con facilidad.

## **Objetivos específicos**

- Diagnosticar la necesidad de la implementación de una herramienta instruccional fundamentada en las TIC, para la ayuda inmediata a los adultos mayores.

- Determinar la funcionalidad de implementación de una herramienta instruccional fundamentada en las TIC, para la ayuda inmediata a los adultos mayores.
  - Diseñar un código QR para la ayuda inmediata a los adultos mayores.
- educativo de las TIC, recomienda que se deber brindar un apoyo técnico y metodológico a los docentes en este caso a centros de información telemáticas instaurados en instituciones educativas y estos deben interesarse más por recibir la capacitación que estos centros ofrecen.

### **Relevancia de la investigación**

El propósito del estudio radica en la ayuda inmediata que se le puede dar a los adultos mayores, que puede extraviarse o desorientarse con facilidad. Cualquier ciudadano que se encuentre con una persona en esta situación que porte su identificador podrá leer fácilmente el código QR con su smartphone y obtener información que permita auxiliarle y prestarle la asistencia necesaria mediante una aplicación, así como contactar con los familiares rápidamente.

### **Antecedentes de la investigación**

Se mencionan algunos antecedentes considerados relevantes para esta investigación como el trabajo realizado por Rivera (2008) *Software educativo, en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Demostró que en cuanto a el indicador aspecto pedagógico y curricular, entre otros variables en el uso

Sánchez (2001) *“Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por sí solas no contribuyen al aprendizaje. Las personas, modelos, metodologías y estrategias son determinantes para realizar cambios, innovación y generar impacto en la enseñanza y el aprendizaje”*. En este estudio el autor establece que al integrar las tecnología de información y comunicación al aula se incorporan como un medio más de instrucción, cuya finalidad última es aprender con las tecnologías y no aprender de las tecnologías.

Por ello, el uso de las TIC será efectivo en la medida en que los docentes generen propuestas metodológicas innovadoras y creativas con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje y cognición.

### **El aprendizaje significativo de Ausubel**

La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel se centra en el aprendizaje de materias escolares fundamentalmente. La

expresión "significativo" es utilizada por oposición a "memorístico" o "mecánico".

Para que un contenido sea significativo ha de ser incorporado al conjunto de conocimientos del sujeto, relacionándolo con sus conocimientos previos. Ausubel, Novak y Hanesian (1989), destacan la importancia del aprendizaje por recepción. Es decir, el contenido y estructura de la materia los organiza el profesor, el alumno "recibe".

Dicha concepción del aprendizaje se opondría al aprendizaje por descubrimiento de Bruner.

En cuanto a su influencia en el diseño de software educativo, Ausubel, refiriéndose a la instrucción programada y a la EAO, comenta que se trata de medios eficaces sobre todo para proponer situaciones de descubrimiento y simulaciones, pero no pueden sustituir la realidad del laboratorio. Destaca también las posibilidades de los ordenadores en la enseñanza en tanto posibilitan el control de muchas variables de forma simultánea, si bien considera necesario que su utilización en este ámbito venga respaldada por "una teoría validada empíricamente de la recepción significativa y el aprendizaje por descubrimiento" (Ausubel, Novak y Hanesian, 1989, 339).

### **El constructivismo de Piaget (1969)**

Piaget fue el creador de un sistema complejo que abarca muchas de las facetas del desarrollo cognitivo del ser humano; enfatiza en el aprendizaje como un proceso que solo tiene sentido ante situaciones de cambio; de esta manera el proceso de aprender se concibe como un proceso de adaptación a esos cambios producidos a partir de la asimilación y acomodación.

### **La perspectiva de Skinner (1985)**

La perspectiva conductista, aunque un gran número de autores podrían consignarse bajo la etiqueta de conductismo, sin lugar a dudas, la mayor influencia ejercida en el campo educativo vendrá de la mano de Skinner, formulador del condicionamiento operante y la enseñanza programada. El conductismo parte de una concepción empirista del conocimiento. La asociación es uno de los mecanismos centrales del aprendizaje. La secuencia básica es: E - R.

La principal influencia conductista en el diseño de software la encontramos en la teoría del condicionamiento operante de Skinner. Cuando ocurre un hecho que actúa de forma que incrementa la posibilidad de que se dé una conducta, este hecho es un reforzador. Según Martí (1992, 65) "las

*acciones del sujeto seguidas de un reforzamiento adecuado tienen tendencia a ser repetidas (si el reforzamiento es positivo) o evitadas (si es negativo). En ambos casos, el control de la conducta viene del exterior". En palabras de Skinner (1985, 74), "toda consecuencia de la conducta que sea recompensante o, para decirlo más técnicamente, reforzante, aumenta la probabilidad de nuevas respuestas".*

*"Lo más importante en la enseñanza de conceptos básicos, es que se ayude a los niños a pasar progresivamente de un pensamiento concreto a un estadio de representación conceptual y simbólica más adecuada al pensamiento" (Araujo y Chadwick, 1988, 40-41). De lo contrario el resultado es la memorización sin sentido y sin establecer relaciones. "Es posible enseñar cualquier cosa a un niño siempre que se haga en su propio lenguaje" (Araujo y Chadwick, 1988, 41). Según esto, y centrándonos en un contexto escolar, "si es posible impartir cualquier materia a cualquier niño de una forma honesta, habrá que concluir que todo currículum debe girar en torno a los grandes problemas, principios y valores que la sociedad considera merecedores de interés por parte de sus miembros"(Bruner, 1988, 158). Esto ilustraría un concepto clave en la teoría de Bruner: el currículum en espiral.*

## **Bases legales**

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Investigación (2010) enuncia en su artículo lo siguiente:

Art. 5. Las actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, así como, la utilización de los resultados, deben estar encaminadas a contribuir con el bienestar de la humanidad, la reducción de la pobreza, el respeto a la dignidad, a los derechos humanos y la preservación del ambiente.

## **Leyes de Telesalud (2014)**

Art. 2.- La presente Ley tiene como finalidad determinar las estrategias, objetivos, control, universalización y funcionamiento en la prestación de los servicios tecnológicos, técnicos y de comunicaciones para el desarrollo de la Telesalud, en el Sistema Público Nacional de Salud, así como los deberes, derechos y garantías de sus beneficiarios y de los prestadores de servicio, incluyendo el Poder Popular, sin perjuicio de lo establecido en las Leyes Orgánicas que regulan las materias de Salud, Ciencia, Tecnología e Innovación, Telecomunicaciones, Educación, Educación Superior, y todas aquellas relacionadas con el Subsistema de Telesalud.

## **Metodología**

La investigación está enmarcada dentro de una investigación de campo, tipo descriptiva-proyectiva; Arias (2004), "consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o

comportamiento" (p.43). Según el manual de la UPEL (2011) consiste en el análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito, bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o producir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquier paradigma o enfoques de investigaciones conocidas o en desarrollo. (p.14).

Se desarrollará a través de un proyecto factible. UPEL (2011) *"consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta, de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos"*. (p. 18).

La Técnica para obtener la información se utilizará la encuesta. Definida por Tamayo y Tamayo, M. (2008), *"es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida"* (p. 124). Instrumento. Balestrini (2006) *"El instrumento tipo cuestionario es considerado como un medio de comunicación escrito y básico, entre el*

*encuestador y el encuestado, facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares, previamente preparadas en forma cuidadosa, susceptibles de analizar en relación al problema estudiado"* (p.138). La población y muestra estará representada por los adultos mayores del Municipio Naguanagua, sector Tarapio.

## Conclusiones

En la disertación del presente artículo se pretende la proyección futura para promover la ayuda al adulto mayor con pérdida momentáneas de memoria, a través del uso de un dispositivo tecnológico (QR), el cual proporcionaría información con los datos de identificación de la persona e importantes a tener en cuenta para proporcionar asistencia sanitaria como alergias, enfermedades o medicamentos. Es de hacer notar que el proyecto está en fase intermedia desarrollando la ejecución de factibilidad de la propuesta.

El código QR es un sistema abierto de almacenamiento de información en formato bidimensional, el que funciona tal como lo podría hacer un código de barras, sin embargo todo lo antes mencionado conlleva un avance a nivel de localización de

personas con estas situaciones o con problemas similares.

Las personas de edad avanzada están abiertas a utilizar el brazalete donde por medio de la recepción y cobertura por medio del uso del dispositivo sea móvil, tablet en otros para el uso de QR para su beneficio de salud y sentir plena tranquilidad y confianza en el momento donde se encuentren ubicados esto presentaría más serenidad en el entorno familiar.

En otro escenario, si esa persona de edad avanzada si se encuentra en un lugar desconocido en su contexto cotidiano, cualquier persona que pueda auxiliarlo, tendrán la capacidad de ubicarlos más fácilmente por medio de un blog o página web donde se ubiquen los datos de sus parientes más cercanos (familiares y conocidos) para una solución tecnológica más eficiente en el beneficio de salubridad social.

## Referencias

Araujo, J.B. Y Chadwick, C.B. (1988). Tecnología educacional. Teorías de la instrucción. Barcelona: Paidós.

Arias, F. (2004). El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica, 4 (ed) Edición Caracas: Editorial Episteme.

Ausubel, D. P.; Novak, J. D. Y Hanesian, H. (1989). Psicología cognitiva. Un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas.

Balestrini Acuña, Mirian, (2006) "Como se Elabora el Proyecto de Investigación". 6 (ed.). Caracas, Venezuela BI Consultores Asociados.

Bruner. (1988). Las Estrategias del aprendizaje. Barcelona: Editorial Gedisa.

C.R.B.V. (2001). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela gaceta oficial N°37.291 Caracas, Venezuela.

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e investigación (2010).

Leyes de Telesalud (2014). Ministerio del poder popular para la comunicación e información.

Martí, E. (1992). Aprender ordenadores en la escuela. Barcelona, ICE- Horsori.

Piaget (1969). Psicología y pedagogía. Barcelona: Ariel

Rivera, E. (2008). Software educativo para la capacitación docente, en el uso de las tecnologías de información (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Tesis de maestría no publicada, Universidad de Carabobo. Valencia Venezuela.

Sánchez, J. (2001). Aprendizaje visible, Tecnología invisible, Santiago de Chile-Chile: Ediciones Dolmen.

Skinner, B. F. (1985). Teoría del aprendizaje. México: McGraw-Hill.

Skinner, B.F. (1985). Aprendizaje y comportamiento. Barcelona: Martínez- Roca.

Tamayo y Tamayo (1989). Metodología formal de la investigación científica. México: Editorial Limusa.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador u.p.e.l. (2011). Manual de Trabajos de Grado, Especialización, Maestría y Tesis Doctoral. Venezuela: Fedupel.

---

**DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE FOROS VIRTUALES EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN MATEMÁTICA UNIVERSITARIA**

**DIDACTICS FOR THE DEVELOPMENT OF VIRTUAL FORUMS IN THE CONTEXT OF UNIVERSITY MATH EDUCATION**

**José Orlando Gómez**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[transcomplexus@gmail.com](mailto:transcomplexus@gmail.com)

**Omaira Cecilia Fermín Nadal**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[fermin.omaira@gmail.com](mailto:fermin.omaيرا@gmail.com)

**Zoraida Villegas**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[zcvillegas@gmail.com](mailto:zcvillegas@gmail.com)

Recibido: 12/03/2018 – Aprobado: 25/06/2018

---

**Resumen**

La didáctica en educación matemática desde contextos universitarios se ha desarrollado desde la mera aplicación y repetición de contenidos programáticos que en origen contienen comprobada profundidad teórico-práctica, dichos contenidos se descontextualizan de su cotidianidad tecnológica. La presente investigación se direcciona hacia la construcción de una proximidad teórica sobre el desarrollo del pensamiento lógico matemático y su conexión con las herramientas tecnológicas educativas universitarias desde foros virtuales, mediante plataformas educativas. Se aplicó un diseño netnográfico que permitió la configuración de una teoría emergente que pretende ofrecer aportes a la configuración de una nueva didáctica integradora donde los recursos tecnológicos marcan pauta para nuevos caminos en la promoción de los procesos de la educación matemática.

**Palabras Clave:** Educación matemática, foro, didáctica.

**Abstract**

The didactic in mathematical education from university contexts has been developed from the mere application and repetition of programmatic contents that originally contain proven theoretical-practical depth, said contents are decontextualized from their technological daily life. The present research is directed towards the construction of a theoretical proximity on the development of mathematical logical thinking and its connection with university educational technology tools from virtual forums through educational platforms. A netnographic design was applied that allowed the configuration of an emergent theory that aims to offer contributions to the configuration of a new integrative didactics where the technological resources set the tone for new paths in the promotion of mathematical education processes.

**Keywords:** Mathematics education, forum, didactic.

### **Descripción del contexto de estudio**

En los contextos sociales actuales, se está produciendo un recambio generacional de usuarios de la tecnología que tendrá resultados definitivos. Los seres cognoscentes educativos y específicamente los estudiantes universitarios están cambiando; no solo por cuestión de moda textil o por el tipo de música que escuchan, sino que han estado subordinados a diferentes experiencias de exposición y uso de las tecnologías digitales. Presumir que los alumnos en formación universitaria son iguales y, por tanto, los métodos tradicionales sirven igual, es un error.

Los jóvenes que desde hace algunos años se están incorporando al mundo laboral, son ya "multiplataforma". Ellos nacieron en un ambiente digital. Suele oírse que esta nueva generación no van a aceptar trabajar y aprender si no es empleando lo que para ellos siempre han sido sus herramientas naturales: computadora, Internet, teléfono portátil o celular, Messenger... todo esto forma parte de su organismo, es casi una obligación inconsciente; pues, siempre han estado estas herramientas tecnológicas con estos seres cognoscentes. Para ellos, vivir conectados en la gran red es una realidad necesaria.

En tal sentido, los diferentes aprendizajes a través de las herramientas electrónicas, que interactúan con el sujeto cognoscente universitario, generan múltiples fenómenos en la sociedad y en las universidades. Fenómenos que son susceptibles de profundizar, para originar enfoques teorizantes en una nueva formación del pensamiento lógico matemático y de su discurso en la era de la tecnología. Posiblemente se haga de ese uso un aprendizaje significativo electrónico fluido, en detrimento de un aprendizaje tradicional estructurado. El primero, exige al estudiante universitario buscar, construir o elegir alternativas más contextualizadas a su realidad digital en el aprendizaje.

El segundo, solo exige llevar a cabo un esquema predeterminado y hallado en libros de textos o en el discurso presencial del profesor de la cátedra. En este contexto se ha definido como objetivo central del presente estudio construir una contigüidad teórica sobre el desarrollo del pensamiento lógico matemático y su conexión con las herramientas tecnológicas educativas, específicamente los foros virtuales, desde la didáctica universitaria en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.



Hoy en día, las computadoras más que ser una herramienta para fomentar la educación y el conocimiento educativo, son un medio de diversión para los estudiantes. Pero, a veces es certero saber hasta dónde llega esa diversión, y ver qué puede aportar a los niños, adolescentes y jóvenes. Los estudiantes están comenzando a adoptar nuevos comportamientos gracias a las computadoras y algo importante de recalcar: el uso de las computadoras influye en el comportamiento de los estudiantes, en su desempeño escolar y en la relación que tienen con sus familias.

### **Marco epistemológico**

Los equipos computacionales en conjunto con la Internet influyen en el desempeño académico de los alumnos, porque si la Internet no es utilizada correctamente puede llegar a fomentar la pereza de los estudiantes al tener acceso a la red. De hecho, a través de la web 2.0 se dan cuenta del mundo de información que pueden extraer para la ejecución de las tareas en tan solo unos minutos, sin la necesidad de leerlas y lo que es peor, sin algún tipo de reclamo por parte de los profesores. Este hecho les hace creer que la información que están obteniendo es confiable y mejor aún que es fácil hacer la tarea si se saca de Internet. Gutiérrez (2006), señala que esta situación se presenta en

muchas instituciones educativas de nivel primario, medio, medio superior y hasta en algunos casos en escuelas de educación superior. No se les enseña a los estudiantes cómo utilizar esta tecnología para hacer un correcto uso de ella y que en vez de que ésta apoye el conocimiento, lo está frenando. Los estudiantes se están convirtiendo en personas que no utilizan su racionalidad para demostrar su potencial, no se preocupan por aprender y adquirir conocimiento.

### **Aspectos metodológicos**

El hermeneuta se acerca a esta esencia, que en el estudio que me ocupa se sustenta sobre tres epistemes vinculadas con el objeto, que es el discurso: los contextos socializadores del lenguaje, propuestos por Halliday (1994) para sustentar el discurso de la semipresencialidad; el diálogo como manifestación universal del lenguaje desde una perspectiva filosófica de acuerdo con las reflexiones de Gadamer (2003) y la búsqueda del sentido oculto en el sentido aparente, referida por Ricoeur (2008) de manera que el hermeneuta pueda llegar a la interpretación despojado de sus prejuicios, y develar las relaciones imbricadas dentro del discurso y fuera de él para lograr decantar la esencia de lo interpretado. La presente investigación está enmarcada en la metodología

cualitativa, la cual consiste en comprender a los sujetos de estudio, dentro del marco de referencias de ellos mismos, y de experimentar la realidad como otros las experimentan, buscando una comprensión detallada de las perspectivas de las personas involucradas con la investigación.

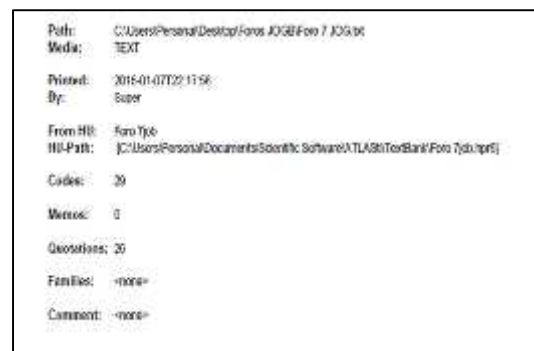
Este análisis se ha desarrollado para interpretar la información que suministraron los diferentes enunciados que conforman la estructura del instrumento de recolección de información. Bisquerra (2001) afirma que en el análisis cualitativo: “deben encontrarse las palabras precisas, ni más ni menos, para describir los fenómenos observados e interpretarlos”. (p. 273). Además se empleó como técnica la inducción analítica. La técnica se abordó desde la escala de inferencias que muy aproximadamente podría conjugarse con el Programa Atlas ti 6.0.

### Presentación de la teoría emergente

El abordaje de un Foro inicia con el reporte de apertura en el que figura el nombre asignado a la Unidad Hermenéutica; en este caso, Foro 7 JOG; materializado en un archivo con extensión .txt, que se insertó en la plataforma de ATLAS.Ti para el proceso de categorización. Se registran en este foro veintinueve categorías plasmadas en

veintiséis segmentos seleccionados para su interpretación. En la Figura 01, se presenta el reporte de entrada.

**Figura 1.** Reporte de entrada. UH7. Foro 7. *Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2016 by Atlas.ti GmbH. Berlín.*



Fuente: Autores (2016)

En este foro 7, se evidencia una categoría emergente que mucho tiene que ver con el dominio instrumental de la Plataforma Virtual de Aprendizaje y de la conciencia de la utilización del recurso tecnológico como objeto de aprendizaje.

La visión didáctica se hace presente como puente para la mediación de los saberes y se hace expresa en el discurso del docente, quien insta a los participantes a plantear sus dudas a través de la plataforma, específicamente por medio del foro.

En la Figura 02, se hace presente esta realidad.

**Figura 2.** Segmento 1. UH7. Foro 7. Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2016 by Atlas.ti GmbH. Berlín.



Fuente: Autores (2016)

El docente escribe un subtítulo en el foro y abre la discusión con un saludo formal. Hace llegar a los participantes información de carácter administrativo para posteriormente promover el uso de la plataforma de aprendizaje como un medio para aclarar las dudas, categoría que figura como elemento significativo dentro del abordaje cualitativo, ya que refleja la conciencia del uso del foro como objeto mismo de aprendizaje y de la mediación a distancia como alternativa de comunicación para la promoción de saberes matemáticos.

Se expone una reflexión general sobre los procesos matemáticos y se propone el desarrollo de una actividad. Se demuestra en el discurso de cierre la intención motivadora

del docente de ponerse a la disposición de los participantes así como la disposición para el desarrollo de un trabajo que involucra al docente moderador y al estudiante participante en el foro como parte de una misma estructura en la que el objetivo final es el aprendizaje.

En la segunda intervención se plasma la visión de uno de los participantes. Se abre la intervención con un saludo informal en el que el título del mediador se presenta apocopado y el adjetivo de saludo formal se suaviza con un superlativo que tiende a establecer confianza.

Posteriormente, se genera una reflexión que es producto del análisis del contenido, ya que se resalta la novedad y la utilidad de los mismos en el contexto del foro como un todo. Se hace referencia a un proceso de investigación experimentado por el participante y se expone un conjunto de argumentos que tienden a dar respuesta a los requerimientos anteriores del docente en su participación inmediatamente anterior. En el segundo segmento, se reitera una visión que presenta al estudiante que participa en el foro como un ente activo en su propio aprendizaje, un componente que está consciente de sus roles y de sus potencialidades inmerso en un espacio virtual de aprendizaje que se concibe como

un objeto, como una plataforma que le permite establecer interacciones, reflexiones, planteamiento de dudas, argumentos y otros procesos discursivos en el contexto no presencial con el apoyo tecnológico. En el caso de esta últimas intervenciones, se observa cierta madurez de los participante en el proceso de utilización del foro como herramienta de aprendizaje, como objeto para la promoción de los saberes y como medio de comunicación directa con el facilitador, quien modera los procesos de adquisición y consolidación de los contenidos a través de múltiples recursos y de su propio discurso didáctico.

**Figura 3.** Segmento 2. UH7. Foro 7. Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2016 by Atlas.ti GmbH. Berlín.



Fuente: Autores (2016)

En el segundo segmento del mismo Foro 7, se cierra la intervención que quedó abierta en el primer segmento. Se observa que el participante realiza al docente una pregunta

de ampliación y conserva la estructura formal de agradecimiento y despedida. Un participante que se integra a la discusión, abre su intervención con un saludo al docente y a los compañeros, lo que refleja que este participante tiene claro que el foro es un objeto de aprendizaje grupal, colaborativo, cooperativo. Este mismo estudiante concreta una intervención con forma de explicación que cierra con una despedida formal y directa.

El siguiente participante, ofrece un saludo dirigido exclusivamente al docente, reflexiona sobre el contenido y promueve el desarrollo de una explicación detallada. Esta intervención cierra en el siguiente segmento de abordaje cualitativo.

**Figura 4.** Segmento 3. UH7. Foro 7. Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2016 by Atlas.ti GmbH. Berlín.



Fuente: Autores (2016)

Se observa que la intervención que se abrió en el segmento 2, se desarrolla en lo que respecta a las explicaciones pero queda abierta, ya que el participante cierra la explicación pero no concluye la intervención; por lo tanto, la estructura queda abierta.

El docente, inserta en sus intervenciones un asunto que es parte del mensaje, quizás sin la conciencia de este detalle.

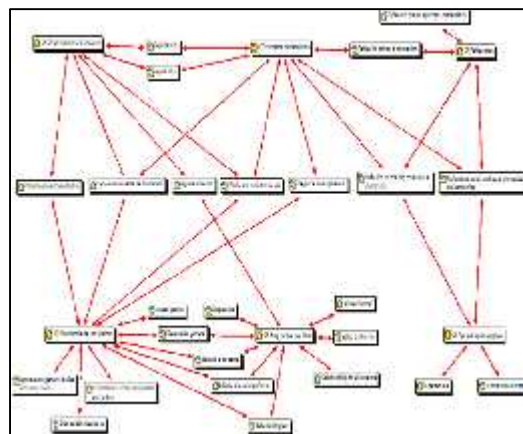
Motiva con palabras generales vinculadas con la calidad de las intervenciones de los participantes. Abre la intervención sin saludo previo y realiza algunos comentarios sobre la calidad de las intervenciones.

Se despide el facilitador en este caso exponiendo de forma concreta sus expectativas y dejando clara su disposición de apoyo.

Por último, se presenta una intervención de un estudiante, quien reflexiona sobre la importancia del contenido. Promueve algunas reflexiones sobre el tema en discusión y no se despide.

Solamente cierra con las iniciales de su nombre y de su apellido. La síntesis de todo lo descrito, se concreta en la Figura 05.

**Figura 5.** *Trama de Interacciones Tecnológicas Multi-enfocada, emergente de la triangulación hermenéutica.*



Fuente: Autores (2016)

### Reflexiones finales

En la configuración de un constructo teórico desde la didáctica universitaria que poseen los estudiantes adscritos al Departamento de Matemática y Física con el apoyo de recursos tecnológicos se manifiesta la necesidad de evolucionar desde el contexto tradicional universitario al nuevo contexto de didáctica mediada por la tecnología de la información y comunicación aplicada a la educación, generando nuevas expectativas y ventajas teóricas y prácticas en la enseñanza y el aprendizaje de la matemática tradicional.

Así como lo citan Ferrero, Martínez y Otero (2009) manifestando que en el ámbito universitario se crean fácilmente actividades

complementarias de apoyo al aprendizaje, los procesos formativos se hacen más abiertos y flexibles, mejora la comunicación entre los distintos agentes del proceso enseñanza aprendizaje, la enseñanza es más personalizada, el acceso a la información es más ágil y rápida, existe la posibilidad de interactuar con la información.

En general, eleva el interés y la motivación de los alumnos y se produce una ruptura de las barreras espacio-temporales en las actividades de enseñanza y aprendizaje.

## Referencias

- Bisquerra, E. (2001) Qué es la educación emocional. Temáticos de la escuela española. Barcelona: Editorial Cisspraxis.
- Ferro C., Martínez A. & Otero M.C. (2009). Ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *EduTec*, 29, 1-12.
- Gadamer, H. G. (2003). *Verdad y método I*. Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Gutiérrez, F. (2006). "Apuntes de Tecnologías de la comunicación y Sociedad". No publicados. ITESM- CEM.
- Halliday, M.A.K. (1994). *El lenguaje como semiótica social. La interpretación social del lenguaje y del significado*, México: F.C.E
- Ricoeur, P. (2008). *El conflicto de las interpretaciones. Ensayos de hermenéutica*. Argentina: Fondo de Cultura Económica.

---

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE CULTURA ORGANIZACIONAL PARA OPTIMIZAR LAS FUNCIONES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

**DESIGN OF AN ORGANIZATIONAL CULTURE PROGRAM TO OPTIMIZE THE FUNCTIONS OF ADMINISTRATIVE STAFF AT JOSÉ ANTONIO PÁEZ UNIVERSITY**

**María Arenas**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Valencia, Venezuela  
[mariaarenasg@yahoo.com](mailto:mariaarenasg@yahoo.com)

Recibido: 25/01/2018 – Aprobado: 16/03/2018

---

**Resumen**

Esta investigación se enmarca en el diseño de un programa de cultura organizacional, cuyo propósito es mejorar el desempeño de los miembros del área administrativa de la Universidad José Antonio Páez, proporcionando un conjunto de estrategias para elevar el rendimiento laboral. El diagnóstico arroja la necesidad del programa. Metodológicamente, se basa en diseño de campo bajo modalidad proyecto factible. La población, conformada por (196) empleados administrativos; la muestra (20) representantes de áreas administrativas. La técnica de recolección de datos, fue observación directa, el instrumento un cuestionario conformado por cinco (5) ítems. Los resultados evidencian la necesidad del programa. Concluyéndose lo importante de fomentar, desarrollar, reforzar valores institucionales y sentidos de propiedad; abrir espacios de retroalimentación y capacitación para los empleados.

**Palabras clave:** cultura organizacional; funciones administrativas.

**Abstract**

This research is part of the design of a program of organizational culture, whose purpose is to improve the performance of the members of the administrative area of the José Antonio Páez University, by providing a set of strategies to increase work performance. The diagnosis shows the need for the program. Methodologically, it is based on field design under feasible project modality. The population, conformed by (196) administrative employees; the sample (20) representatives of administrative areas. The technique of data collection was direct observation, the instrument a questionnaire consisting of five (5) items. The results show the necessity of the program. Concluding the importance of encouraging, developing, reinforcing institutional values and sense of ownership; open feedback and training spaces for employees.

**Keywords:** organizational culture; Administrative functions.

## Introducción

Debido a la forma actual de concebir a las instituciones como es el caso del crecimiento estructural acelerado en las mismas, se debe tener en cuenta, que pensar en crecer no solo apunta a aumentar el volumen de las actividades desproporcionalmente, sino más bien en la profesionalización de la gestión de los miembros que la conforman y así disminuir momentos de tanta incertidumbre con relación al comportamiento del personal en los entornos organizacionales, pensando en el mejoramiento del desempeño y de las aportaciones del personal a su sitio de trabajo; por ende, a través del tiempo ha existido poderosas razones como la necesidad de lograr el crecimiento organizacional al mismo tiempo que mejoras internas que se traduzcan en beneficios para sus miembros.

Por consiguiente, es importante destacar que para lograr los objetivos institucionales, es necesario establecer un contacto fuerte entre los participantes que les permita interrelacionarse de estas; actuando de manera conforme a las normas, métodos, valores, comportamientos, creencias, estilos de comunicación, lenguajes y símbolos de la organización. Razón por la cual, la interrelación de los elementos ante

mencionados conforman un concepto integrador como lo es la Cultura Organizacional; para definir dicho concepto es necesario resaltar a Serna (1997) en donde establece *“Como la manera en que las organizaciones hacen las cosas, instauran prioridades y dan importancia a las diferentes tareas”* (p. 27).

Ciertamente, la cultura organizacional marca la diferencia en las instituciones y a la vez sirve de marco de referencia a los empleados al determinar las pautas acerca de cómo las personas deben conducirse en las mismas, facilitando el aprendizaje para el desarrollo de las tareas de manera coordinada y correcta. De esta manera Serna (1997) establece lo siguiente en cuanto a la cultura organizacional, *“Es ella quien determina el del Humano, enraizamiento, arraigo y permanencia; generando eficacia, innovación y adaptación”*(p.29).

Al respecto, la cultura organizacional incide en el adecuado funcionamiento de las instituciones, donde todos los miembros de todos los niveles de la misma deben conocerla, compartirla y desarrollarla al momento que gestionan las actividades diarias, considerándola como uno de los factores determinantes en la eficacia del recurso humano; de la aceptación de ella



dependen los niveles de productividad y de calidad que se ofrezca.

Indudablemente, la cultura organizacional facilita el involucramiento de las personas con las raíces de la institución para que asuman sus roles con criterios en base a los resultados requeridos. Desde esta perspectiva, es posible resumir los efectos de la cultura organizacional según cuatro ideas básicas de Beckhard (1999).

Primero conocer la cultura de una organización permite a los empleados comprender la trayectoria de la empresa y su enfoque actual. Este conocimiento brinda asesoría sobre los comportamientos esperados para el futuro. Segundo, la cultura organizacional fomenta el compromiso con la filosofía y los valores empresariales. Este compromiso produce sentimientos compartidos con objeto de trabajar por metas comunes. Tercero, la cultura organizacional, a través de las normas, representa un mecanismo de control para canalizar hacia los comportamientos deseables y alejar de los no deseables (p. 45).

Efectivamente es necesario orientar la capacidad de las personas para alcanzar los mejores resultados a través de condiciones que permitan la integración con la tarea a realizar y la compenetración como un equipo de trabajo.

En este sentido, para poder contribuir a la realización de las metas de la organización es oportuno coordinar ideas, procesos,

materiales y sobre todo el recurso humano. Pues, coordinar es fundamental; la forma y el momento en que se combinen los elementos mencionados constituyen una parte importante de la administración, para poder armonizar todas las actividades del negocio, facilitando su trabajo y sus resultados de forma planificada.

Tomando en cuenta lo antes expuesto se desarrolla una investigación relacionada con la cultura organizacional en que se desenvuelve la Universidad José Antonio Páez (UJAP) permitiendo el diseño de un programa en función de optimizar la gestión administrativa ya que es necesario reconocer que la universidad constituye un fenómeno social integrado a la sociedad venezolana en la cual se producen cambios económicos, sociales, tecnológicos entre otros lo cual crea diversas exigencias, como la formación del talento humano y la búsqueda de desempeños superiores en el ámbito organizacional, teniendo como propósito fortalecer la formación integral iniciada en los ciclos de educación primaria y secundaria, además de formar equipos profesionales y técnicos necesarios para el desarrollo y progreso de Venezuela.

La universidad privada como es el caso de la UJAP, recibe cada vez mayores exigencias asociados a los cambios anteriormente

mencionados, implicando superar esquemas tradicionales, no solo relativas a sus funciones básicas como universidades: docencia, investigación y extensión o a cambios radicales para la producción y/o aprehensión del conocimiento, sino a la adopción de procesos administrativos tendentes a desarrollarlos en el marco de suficiencia en las competencias del talento humano que ejecuta la diferentes actividades administrativas como pilar fundamental para el sostenimiento de la institución universitaria.

En esta Universidad, se evidencia la necesidad de entender el valor de aspectos interesantes para mejorar el sentido de pertenencia con la labor a ejecutar como es el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la iniciativa, la integración, la colaboración, empatía, minimizar el choque entre los valores de la institución y los valores individuales del personal y sobre todo mejorar la coordinación de las funciones, que estimulen y viabilicen la ejecución de tareas de calidad.

Debe señalarse, que la misma atraviesa por una problemática en la cual ha sido objeto de señalamientos en cuanto a su funcionamiento administrativo, entre ellos la lentitud e ineficiencia en los procedimientos, lo tardío en la capacidad de respuesta ante

los requerimientos de sus usuarios como los docentes, alumnos y la comunidad general.

Sobre la base de lo ante planteado, se deriva la siguiente interrogante de la investigación: ¿Cómo elaborar un programa de cultura organizacional que optimice las funciones del personal administrativo en la Universidad José Antonio Páez

### **Objetivo General**

Diseñar un Programa de Cultura Organizacional para la optimización de las funciones del Personal Administrativo en la Universidad José Antonio Páez, ubicada en San Diego - Estado Carabobo.

### **Marco Teórico**

#### **Stephen Robbins –Teoría Cultura Organizacional**

Para incursionar sobre la cultura organizacional Robbins (2010) determina que:

La cultura cumple varias funciones en el seno de una organización. En primer lugar, cumple la función de definir los límites; es decir, los comportamientos difieren unos de otros. Segundo, transmite un sentido de identidad a sus miembros. Tercero, facilita la creación de un compromiso personal con algo más amplio que los intereses egoístas del individuo. Cuarto, incrementa la estabilidad del sistema social. La

---

cultura es el vínculo social que ayuda a mantener unida a la organización al proporcionar normas adecuadas de los que deben hacer y decir los empleados... (p. 444).

Por ello, tal vínculo como lo es la cultura organizacional facilita fomentar la identidad organizacional, compenetrándose con elementos claves como la comunicación. En la misma línea el autor Robbins (ob.cit), afirma que la institucionalización de la cultura permite que la organización cobre vida propia, adquiere la inmortalidad, tiene el efecto de producir un conocimiento común entre los miembros sobre cuáles son los comportamientos apropiados, y fundamentalmente significativos.

Dentro de las funciones que cumple la cultura en las organizaciones según Robbins (2010), están: establecer distinciones entre una organización y las otras, transmitir una sensación de identidad a los integrantes, facilitar la aceptación de un compromiso con algo que supera los intereses personales, aumenta la estabilidad del sistema social y sirve como mecanismo que crea sentido y permite el control, que orienta y da forma a las actitudes y comportamientos de los empleados.

La cultura puede poseer aspectos potencialmente disfuncionales, sobre todo si es fuerte en cuanto a la eficacia de la

organización de allí que se distinguen: cultura que expresa los valores centrales que comparten la mayoría de los miembros de la organización; subculturas, miticulturas en la organización, por lo regular definidas por la división de departamentos y la separación geográfica; cultura fuerte, en la que los valores centrales son sostenidos con firmeza y son ampliamente compartidos. La cultura fuerte tiende a disminuir la rotación; cultura débil, donde los valores centrales son rechazados u obviados por una parte de la masa laboral de la organización y valores centrales que se aceptan en toda la organización.

Vale la pena destacar, si las organizaciones no disfrutaran de una cultura dominante y estuvieran compuestas únicamente por numerosas subculturas, el valor de una cultura organizacional como variable independiente sería notablemente menor porque no habría una interpretación uniforme de lo que representa un comportamiento apropiado o inapropiado. Razón por la cual, es de gran importancia fomentar creencias y valores como un subsistema claro, compartido y aceptado, al que se apega el elemento humano que conforman las organizaciones.

De acá la importancia de considerar a los valores como reseña para la cultura en las

instituciones, donde los valores adquieren una especial consideración en los cimientos de cualquier cultura organizacional, pues ellos definen el éxito en términos concretos para los empleados y establecen normas para la organización.

### Metodología de la Investigación

La presente investigación se desarrolla respondiendo a la modalidad de proyecto factible, en la cual, se propone el diseño del programa de cultura organizacional para optimizar las funciones del personal administrativo en la Universidad José Antonio Páez. Para el Manual de la UPEL (2010) el proyecto factible “consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnológicas, métodos o procesos”. (p. 21). La cual, se constituye como una investigación de campo de carácter descriptivo, ya que los datos de la investigación se obtienen directamente de la realidad.

### Estudio y Resultados

Se aplicó una encuesta, donde cinco (5) preguntas, con escala cerrada donde se

obtuvo información de la muestra, conformada por 20 personas de la población constituida por 196 trabajadores que representan al área administrativa de la Universidad José Antonio Páez, de los siguientes departamentos se tomó dicha muestra, según la división estructural: Recursos Humanos (5), Cobranza (2), Administración (3), Sistema (5) y Redes (5). A continuación se presenta la representación gráfica y el análisis de dichos resultados:

¿La jefatura del área propicia espacios para analizar los inconvenientes que genera retrasos en la labor?



Para ocho trabajadores casi nunca y para siete algunas veces se generan espacios de retroalimentación para analizar inconvenientes y solo cuatro opinan casi siempre sucede lo anterior expuesto.

¿Usted considera que los valores institucionales son compartidos por los miembros?



Un solo empleado manifestó que casi siempre los valores institucionales son importante considerarlos en el desempeño personal y laboral, otros siete respondieron que solo algunas veces, nueve algunas veces y nunca.

¿La institución le brinda a usted planes o programas de actualización laboral y profesional periódicamente?



Doce trabajadores respondieron que no reciben capacitación laboral alguna para su formación profesional, siete casi nunca y una solo algunas veces.

¿Se considera su iniciativa en las labores a su cargo para alcanzar mejores resultados?



Cuatro empleados opinaron que siempre y otros cuatro que casi siempre la iniciativa es valorada para alcanzar mejores resultados en las labores cotidianas y doce consideraron que algunas veces.

¿Cree usted en la existencia de canales de comunicación ágiles entre su departamento y los demás que conforman la institución?



Solo cinco trabajadores opinaron que casi siempre y otros diez que algunas veces la comunicación es ágil entre departamentos, otros cuatro respondieron casi nunca y por último uno solo admitió que nunca funcionan tales canales.

### Resultados del Diagnóstico

En los gráficos anteriores se observa que los encuestados en sus puntos álgidos determinaron que deben generar espacios de retroalimentación con sus jefes para analizar inconvenientes y así encontrar soluciones; asimismo manifestaron que muy poco los valores institucionales son importante en considerarlos en el desempeño personal y laboral. También la mayoría de los encuestados señalaron recibir muy poca capacitación laboral y la falta de actualización profesional para ejecutar de manera satisfactoria sus funciones, así como manifestaron no practicar una comunicación fluida que interviene en la

integración con los valores institucionales, ocasionando así pérdida de tiempo y generando lentitud en los procesos debido al alto volumen de trabajo y a no poseer información correcta y oportuna de los procedimientos a seguir. En atención a lo expuesto, la universidad tiene responsabilidad de su mejoramiento interno; por cuanto al ser productora del saber, no debe escatimar esfuerzos para que se gestione administrativamente de forma correcta y sin tantos tropiezos que puede generar desmotivación, ausencia del sentido de pertenencia y compromiso con la institución por parte del personal universitario.

### **Discusión**

Hoy en día es imprescindible a nivel institucional contar con un clima que permita lograr la armonía, la coordinación y el trabajo en equipo, por medio de una herramienta valiosa como lo es la comunicación interpersonal que permitirá fomentar valores para ser desarrollados como principios operativos ya que los mismos actúan sobre la realidad cotidiana de las instituciones educativas, apuntando a comportamientos ejemplares a fin de poder brindar un servicio de calidad y tener una mejor imagen ante los usuarios

Por tal motivo la presente investigación pretende conceder un conjunto de herramientas que sirvan como guía a la “Universidad José Antonio Páez” para alcanzar sus metas a través del fortalecimiento de la cultura organizacional en la gestión administrativas que permita el mejoramiento continuo en la ejecución de las tareas, integrando factores de valor como la comunicación, la participación activa, el compromiso, el espíritu de equipo, la actualización laboral y profesional oportuna, brindando un clima adecuado. Pues, se hace necesario la optimización de la gestión administrativa para que la institución funcione bajo una perspectiva profesional permitiendo el crecimiento y desarrollo de sus empleados, consiguiendo mejorar el cumplimiento de los procedimientos internos, en consecuencia, mejorar la atención a los usuarios, de esta manera se ratifica la necesidad de la propuesta que aporta estrategias y herramientas para lograr sensibilizar al personal administrativo de la importancia de ofrecer un servicio de calidad a los usuarios.

### **La Propuesta**

Existe una estrecha relación entre estos dos componentes, como lo son la cultura organizacional y las funciones administrativas, ya que para mejorar el

desempeño de los empleados en tal área debe elevar los niveles de identificación con la cultura de la institución, por medio la sensibilización para tomar conciencia acerca de sus comportamientos, de los valores a desarrollar, a compartir y a transmitir para alcanzar así resultados exitosos. Precisamente a través de esta propuesta se pretende aportar un conjunto de estrategias que permitan la sensibilización en los participantes y se promueva altos niveles de conciencia como tener conocimiento del impacto de las actitudes irresponsable por parte del empleado al momento de atender sus labores con relación a los requerimientos de los usuarios y del negocio, enfocar los esfuerzos para establecer mejoras continuas para corregir el desempeño no deseado, como también de considerar la valoración de orientar al personal a los objetivos previstos y para ello es necesario estimularlo y capacitarlos para mejorar la escucha y la respuesta a los requerimientos.

Igualmente una cultura integrativa supone una adecuada combinación entre altos niveles de orientación a la gente y altos niveles de orientación a los resultados, lo cual implica dirección estratégica, visión, compromiso, consistencia, trabajo en equipo, comunicación interna fluida y una alta preocupación por el desempeño tanto individual como grupal.

## **Conclusión**

Las organizaciones que son administradas en forma positiva tienden a ser más satisfactorias para los participantes y también pueden ser más efectivas y eficientes; y para ello la cultura de trabajo debe guiar al éxito, donde el propósito de poder evaluar y reconocer cuales valores son necesarios para promoverlos y reforzarlos mediante un programa de acción, lo cual permite, que la organización no pierda viabilidad ni vigencia en sus procesos administrativos como es el caso de la UJAP. De esta manera la sociedad actual puede valorar y reconocer a las organizaciones que trabajan en función a sus bases filosóficas como la misión, visión, y los objetivos, orientar a la institución a una visión compartida, que faciliten el logro de los objetivos y esto solo es posible por medio de las personas que constituyen la organización, ya que conforman el elemento diferenciador que permite crear ese valor agregado.

## **Referencias**

- Beckhard, R. (1999). Desarrollo Organizacional. Modelos y estrategias. Miami: Editorial Addison Waley. Brunett.
- Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales. (2010). Caracas: FEDEUPEL.

Robbins S. (2010). Comportamiento Organizacional. 10 (ed.). México: DF. Prentice Hall.

Serna H. (1997). La Gestión Empresarial. Santafé de Bogotá: Editorial Legis..



---

**RELACIÓN ENTRE LA MOTRICIDAD FINA CON ACTIVIDADES  
EXTRACURRICULARES EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA**

**RELATIONSHIP BETWEEN FINE MOTORCYCLES WITH EXTRACURRICULAR  
ACTIVITIES IN DENTAL STUDENTS**

**Gabriel J. Gutiérrez C**

Universidad de Carabobo, Facultad de Odontología, Valencia, Venezuela  
[informe@gmail.com](mailto:informe@gmail.com)

Recibido: 18/04/2018 – Aprobado: 25/07/2018

---

**Resumen**

Las destrezas motrices son de vital importancia en campos como la Salud. Su desarrollo se promueve por actividades propias del pensum y extracurriculares. El propósito del estudio es relacionar la motricidad fina de estudiantes de odontología con la práctica de actividades extracurriculares. La investigación es descriptiva correlacional, con diseño de campo, no experimental, transeccional. La población son los estudiantes del quinto año, Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. Se aplicará la observación para la medición de la motricidad con el test de O'connory, como instrumento se usará un cuestionario. Análisis será mediante estadística descriptiva y coeficientes de correlación. Con los resultados se aspira recomendar actividades extracurriculares a odontólogos en formación y la creación de programas que las incluyan.

**Palabras Clave:** Motricidad Fina, Actividades extracurriculares, Odontología

**Abstract**

Motor skills are of vital importance in fields such as Health. Its development is promoted by activities of the curriculum and extracurricular. The purpose of the study is to relate the fine motor skills of dental students with the practice of extracurricular activities. The investigation is descriptive correlational, with field design, not experimental, transectional. The population is the students of the fifth year, Faculty of Dentistry of the University of Carabobo. Observation will be applied for the measurement of motor skills with the O'connor test, as a tool a questionnaire will be used. Analysis will be through descriptive statistics and correlation coefficients. The results aim to recommend extracurricular activities to dentists in training and the creation of programs that include them.

**Keywords:** Fine Motor, Extracurricular Activities, Dentistry

## Introducción

La capacitación y desarrollo de una persona en función de un desempeño específico en un área, requiere del aprendizaje de conocimientos y desarrollo de habilidades para su consecuente ejercicio profesional. Algunas carreras exigen un gran desarrollo a nivel intelectual, otras una formación crítico reflexiva; la mayoría de las instituciones dedicadas a la enseñanza de profesiones busca la mayor y mejor capacitación de sus estudiantes, así como también una formación integral en el campo o área específica del conocimiento en que esta profesión labora.

Ahora bien, en las ciencias de la salud, no solo es importante el dominio de una gran cantidad de información sino también el desarrollo de destrezas manuales, a saber, habilidades psicomotrices para el ejercicio de la profesión. Tal es el caso de los cirujanos quienes deben gozar de una velocidad, precisión y exactitud a la hora de someter a un paciente a un tratamiento quirúrgico.

Del mismo modo, los enfermeros y bioanalistas necesitan desarrollar destrezas para actividades como punciones, cultivos, toma de muestras, instrumentación en operaciones, manejo de equipos e

instrumentos específicos de su profesión entre otras actividades manuales.

Por su parte, la odontología no escapa de esta situación ya que las actividades clínicas propias del odontólogo requieren de mucha destreza manual. Esto aplicado al manejo de instrumental específico en actividades de alta exigencia, que son parte de la realización de los diversos tratamientos dentro de una cavidad natural del cuerpo como lo es la cavidad bucal. Dada esta necesidad, las instituciones dedicadas a la enseñanza de la odontología buscan en el perfil de ingreso a una persona no sólo que demuestre capacidades intelectuales, sino que además sus habilidades psicomotrices tengan un nivel de desarrollo lo más alto posible para el aprendizaje de las actividades prácticas propias de la carrera.

Éste es también un factor discriminante de ingreso las instituciones como es el caso de las escuelas de odontología en Canadá donde el examen dental de aptitud o DAT (Dental Aptitude Test) se encuentra un test de destreza manual cuya base es el tallado dental.

Es importante resaltar que las diez escuelas canadienses de odontología exigen como parte de los requisitos la calificación de esta prueba, la cual también es aceptada en la mayoría de escuelas norteamericanas

---

para su ingreso en las mismas (Canadian Dental Association, 2012).

Este tipo de acciones dentro de un examen interno de admisión no buscan sino determinar el grado de destreza motriz del aspirante como elemento fundamental para su capacitación como futuro profesional. Así, no solo aquellos con mayores capacidades cognitivas sino también motrices serán quienes puedan ingresar al estudio de las carreras que requieren estos componentes. Dicha selección, garantiza permitir el ingreso a los mejores aspirantes ya que de ellos dependerá el estado de salud de otros seres humanos.

Más aun, los programas de odontología incluyen actividades prácticas y preparatorias dentro de sus asignaturas para el desarrollo de las destrezas motrices. Bien sea en período anual o semestral, pasado el curso el estudiante debe haber desarrollado las competencias prácticas necesarias y mínimas para desempeñar la actividad que le fue enseñada en dicho curso.

En consecuencia, conforme el estudiante aprueba cada periodo de evaluación y pasa a uno nuevo, éste debería tener un mayor nivel de motricidad fina que en el periodo anterior lo cual es parte de su formación como odontólogo.

Esta situación vista en el contexto venezolano presenta también sus particularidades. Para el caso la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo los componentes evaluativos de las destrezas dentro de la prueba de admisión consisten en pruebas diseñadas para descartar trastornos motores así como también medir la velocidad y exactitud del estudiante al realizar diversos ejercicios en una hoja de evaluación. Sin embargo, su prueba de admisión, como las de las otras escuelas de odontología nacionales, no contempla la introducción del tallado dental como elemento de prueba de las habilidades motrices propias del estudiante más sí como elemento formativo durante los inicios de la carrera.

Sumado a esto, los periodos formativos son de carácter anual y las asignaturas prácticas inician durante el tercer año de la carrera. No obstante, existen asignaturas preparatorias durante el segundo año. Diferente de esto son las actividades de laboratorio que también exigen cierto grado de motricidad fina como lo son el manejo de microscopios, instrumentos de laboratorio, etc. Y el módulo de anatomía dental en el cual se practica el modelado o tallado dental en cera.

Al analizar ambos momentos, tanto en la admisión de estudiantes como en su

formación poco son consideradas otras actividades que pudieran promover el desarrollo de la motricidad fina. Es conocido que la práctica de instrumentos musicales (Jabusch, Alpers, Kopiez, Vauth, y Altenmüller, 2009) artes plásticas (Arias, 2012), mecanografía y escritura palmer (Campiño, Muñoz y Calderon, 2013), manualidades, etc. impulsan el desarrollo del componente motor fino. Dichas actividades sumadas a otras conductas estudiantiles como las involucradas en el manejo de las TICs y aun los videojuegos por recreación, favorecen el uso de las destrezas motoras finas. La presencia de estas prácticas podría permitir un mayor desarrollo de la motricidad fina en los estudiantes de odontología a medida que reciben la formación formal en su casa de estudios. Este hecho se evidenciaría si los estudiantes en cuestión que realicen algún tipo de actividad extracurricular o prácticas promotoras de la motricidad presentan un nivel de motricidad fina mayor a aquellos quienes no las realizan. Estas prácticas dentro del proceso de formación se conocen como actividades extracurriculares o extraacadémicas, definidas como todas aquellas actividades fuera del currículo escolar que incluyen las artes, deportes e incluso aficiones. Sus beneficios han sido soportados por diversos estudios en el campo educativo y social. Autores como Eccles (2003) resalta que

estas actividades están asociadas a diversos beneficios a corto y largo plazo incluyendo logros académicos y motivación para la adquisición de mayor formación. Sumado a esto, el desarrollo motriz está incluido dentro de estos beneficios.

Ahora bien, es de suma importancia el desarrollo de la motricidad fina para los futuros odontólogos. El considerar todos aquellos factores que pudieran permitir un mejor desarrollo de la motricidad fina para un futuro odontólogo es un deber institucional. El desempeño práctico profesional es un asunto de vital importancia y que siempre debe estudiarse para lograr los mejores métodos de enseñanza y una excelencia en su desarrollo.

No supervisar con la mayor eficacia el proceso de desarrollo de la motricidad fina, la cual se refleja directamente en las habilidades prácticas de los odontólogos, resultaría en la formación de menor calidad de los egresados lo cual repercutiría directamente en la calidad de ejecución práctica de sus tratamientos a los pacientes que éstos atiendan, lo que constituye un riesgo para la sociedad y su atención en salud bucal. Dado los posibles riesgos junto con el compromiso institucional, constituye una responsabilidad el estudio de todos aquellos factores que influyen el

desempeño práctico de un profesional de la salud.

Es por lo antes planteado que, resulta de gran interés el estudio de la motricidad fina de los estudiantes en relación a todas aquellas actividades extracurriculares y prácticas que favorezcan el desarrollo de sus habilidades. Los hallazgos podrían ser considerados para impulsar un avance en este componente a través de la inclusión y recomendación de mencionadas las actividades durante su formación profesional. Así, se estaría garantizando el mayor nivel de excelencia procedimental posible en lo que respecta a la ejecución de todos aquellos tratamientos. Por lo anterior, el propósito del estudio es determinar la relación entre la motricidad fina con las actividades extracurriculares practicadas por los estudiantes del quinto año de odontología de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo período lectivo 2018.

### **Metodología**

Esta investigación está enmarcada bajo un enfoque científicista de tipo cuantitativo con un propósito descriptivo correlacional. Según Hernández, Fernández y Baptista en (2006) “los estudios descriptivos como aquellos que buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de

personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Por otra parte, Orozco, Labrador y Palencia (2004) Define la modalidad correlacional como aquella que “tiene como propósito determinar el grado de asociación entre dos o más variables vinculadas mediante un criterio no causal haciendo inferencia de esta vinculación respecto a la población mediante prueba de hipótesis o análisis de regresión”. El presente trabajo busca medir el nivel o grado de motricidad fina de la población en estudio y su relación con a practica de actividades extracurriculares que puedan promover su desarrollo.

Este estudio es de tipo no experimental ya que cualquier investigación en la que resulte imposible la manipulación de variables corresponde a este tipo, es decir, que las variables solo serán estudiadas tal y como se presentan en su contexto natural. El diseño que se usó fue de tipo transeccional, ya que los datos fueron recolectados en un tiempo único, describiendo la relación de las variables en estudio en un momento determinado (Palella y Martins, 2006).

En esta investigación la población en estudio estará por estudiantes del quinto año de odontología de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. Se realizará un muestreo probabilístico por azar sistemático

para la selección de la muestra de estudio. Así mismo, para la recolección de los datos se empleará la observación para la medición de la motricidad con el test de O'Connor Laffayette Instrument, (2011) el cual es de tipo estandarizado por lo que cuenta con validez y confiabilidad de resultados acordes a las indicaciones de aplicación de la empresa fabricante y por décadas de evaluación de resultados en grupos objeto a los cuales se requiere un referente motriz de tipo laboral o estudiantil.

Además, se encuestará a los estudiantes para conocer su práctica de actividades extracurriculares a través de un cuestionario dicotómico validado por medio de validez de contenido a través de juicio de expertos y cuya confiabilidad se calculará a través de la fórmula Kuder-Richardson. Los datos obtenidos de las mediciones de cada variable serán procesados particularmente a través de estadística descriptiva y luego se empleará un análisis correlacional con el uso de un coeficiente de correlación, a saber, biserial puntual (correlación variables nominales dicotómicas con variables de razón).

### **Resultados y discusión**

El propósito del presente trabajo es dar una visión prospectiva del estudio correlacional

planteado. Se espera obtener diversos grados de correlaciones con las dimensiones de las variables en estudio. La presencia de prácticas de actividades extracurriculares en los estudiantes de odontología será correlacionada con los resultados del test de O'Connor una a una de manera que, el resultado del test será vinculado con cada dimensión.

Las actividades extracurriculares consideradas en el estudio son: Artes plásticas, Instrumentos musicales, Manualidades, técnicas de Escritura, uso de TICs, aficiones Recreacionales dentro de las que se incluyen los videojuegos. Las posibilidades de correlaciones que se proyectan sean de naturaleza moderada o baja dependiendo de la dimensión involucrada. Esto responde a que el desarrollo motriz es un proceso afectado por múltiples variables y no es lógico pensar la obtención de correlaciones altas o perfectas entre los datos.

Aunque estudios sobre el desarrollo motriz (Bedoya y Gutiérrez, 2007) y desempeño odontológico son variados (Baggini, 2009) son variados, la evidencia sobre relaciones de la motricidad fina con alguna actividad extracurricular es escasa. Se considera más la práctica de actividades extracurriculares como perfil de admisión a odontología en

función del currículo que el aspirante ha construido más no como punto de partida para un mayor desarrollo motor.

El mayor enfoque a nivel de la salud está en el área de cirugía en el cual se presta mucha más atención a las destrezas motrices de los cirujanos. Revisiones realizadas por Gutiérrez (2017) acotan que evaluaron el desempeño de pasantes de otorrinolaringología que tocaban un instrumento musical desde temprana edad destacaron por sobre los que no. También, acota que Boyd y cols. (2008) evaluaron estudiantes de cirugía en sutura laparoscópica y aquellos con mayor experiencia musical instrumentista, en especial del sexo masculino, fueron más rápidos. Sumado a esto, Rossel y cols. (2007) Encontraron correlación entre la práctica de videojuegos y el desempeño en cirugía laparoscópica, reportando que pueden representar una herramienta de enseñanza incluso para este tipo de procedimiento quirúrgico.

### Consideraciones finales

La presente investigación constituye un punto de partida y enlace entre dos variables poco enlazadas dentro del campo odontológico. Si los resultados a nivel quirúrgico se extrapolan a estudiantes de

pregrado de odontología las correlaciones de las diversas actividades extracurriculares representarán no solo un punto de partida para esta línea de investigación sino también un medio, formas de mejorar el desarrollo motriz fino en futuros profesionales que lo necesitan para ofrecer tratamientos de mayor calidad.

### Referencias

Arias, A. (2012) La expresión plástica para desarrollar la motricidad fina en niños de primer año de preescolar. Trabajo de grado. Universidad Pedagógica Nacional. Mexico D.F. pags 33-36.

Baggini E. (2009) La enseñanza para el desarrollo de habilidades prácticas. Grupo Interamericano de Reflexión Científica [Consultado 20 febrero 2017]. Disponible en: <http://www.reflexioncientifica.com.ar>

Bedoya P. y Gutiérrez G. (2007) Habilidades psicomotrices y desarrollo de las habilidades clínicas odontológicas de los estudiantes del área de periodoncia de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. [Trabajo en línea][Consulta:10/08/2017]. Trabajo no publicado. Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, Venezuela. Disponible en: <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/530023EC.pdf>.

Campiño M, Muñoz E. y Calderon M. (2013) La letra palmer y los enfoques de enseñanza de la escritura en textos de caligrafía, lectura y escritura. Trabajo de Grado. Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira. Pags 59-60.

Canadian Dental Association.(2012 ) Dental aptitud test.[test de aptitud dental] [consultada 15 de enero de 2016].Recuperado de: <http://www.cda->

adc.ca/en/dental\_profession/dat/faqs/default.as  
p.

Eccles, J., Barber B., Stone M. and Hunt J. (2003) Extracurricular Activities and Adolescent Development.[Actividades extracurriculares y desarrollo adolescente] Journal of Social Issues, Vol. 59, No. 4. pp. 865–889.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. Y Baptista Lucio, P. (2003), Metodología de la investigación. (3ª ed.) México: Mc Graw Hill.

Jabusch, H.C., Alpers, H., Kopiez, R., Vauth, H. y Altenmüller, E. (2009) The influence of practice on the development of motor skills in pianists: A longitudinal study in a selected motor task. [La influencia de la práctica sobre el desarrollo de destrezas motoras en pianistas: un estudio longitudinal en una tarea motriz seleccionada] Human Movement Science, 28, 74–84.

Lafayette Instrument (2011) O'connor finger Dexterity Test user's manual. [Test de destreza dactilar de O'connor, manual de usuario]. [consultado 25 Octubre 2017] Lafayette Instrument Company Inc. Australia. Recuperado de:  
file:///D:/Users/ACUS/Downloads/Lafayette%202021%20O'Connor%20Finger%20Dexterity%20Test%20Manual.pdf

Orozco C., Labrador M y Palencia A. (2002) Metodología. Manual teórico- práctico de metodología para tesis, tutores y jurados de trabajos de investigación y ascenso. Venezuela: Ofimax de Venezuela.

Parella S. y Martins F. (2006) Metodología de la Investigación Cuantitativa. Edit. Fedupel. 2da edición, Caracas.

Rossel J., Lynch P., Cuddihy L., Gentile D., Klonsky J. y Merrell R. (2007) The Impact of Video Games on Training Surgeons in the 21st Century.[El impacto de los videojuegos sobre cirujanos en entrenamiento en el siglo 21] [consultado 16 Noviembre 2017] Archsurg. Vol 42 Feb pags 181-186 recuperado de:  
file:///D:/Users/ACUS/Downloads/soa50188\_181\_186.pdf



---

**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL SANTA SOFÍA PARA EL DESARROLLO DE LA COHESIÓN**

**GROUP INTERVENTION PROGRAM DIRECTED TO THE TEACHING STAFF OF SANTA SOFÍA INITIAL EDUCATION CENTER FOR COHESION DEVELOPMENT**

**Betty María González Ruiz**

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

[Bettymgonzalez@yahoo.es](mailto:Bettymgonzalez@yahoo.es)

Recibido: 30/01/2018 – Aprobado: 20/04/2018

---

**Resumen**

La cohesión constituye una característica de los grupos sociales y es una cualidad emergente de la interacción cooperativa estabilizada para lograr metas compartidas. Tuvo como objetivo determinar el efecto de la aplicación de un Programa de Intervención Grupal, dirigido al Personal Docente del C.E.I. Santa Sofía la Comunidad de Los Cerritos-Parapara, Edo. Carabobo y siguiendo los fundamentos teóricos de la Teoría de Campo de Kurt Lewin (1942) y el Análisis Transaccional de Eric Berne (1987). Bajo el Paradigma Positivista; de tipo experimental con diseño pre-experimental. Se aplicó la observación directa, la entrevista no estandarizada y programada, una encuesta de hábitos y preferencias y la técnica vivencial a un grupo de 13 docentes. Para medir los efectos de la intervención se utilizó el Multidimensional Sport Cohesion Instrument (MSCI), ideado por Yukelson, Weinberg y Jackson (1984) en su versión en español conocida como Instrumento Multidimensional de Cohesión en Deporte (IMCODE). Los resultados arrojaron variaciones sobre los indicadores de la cohesión, lo cual implica que los participantes modificaron sus percepciones y conocimiento sobre su importancia para el alcance de las metas del grupo.

**Palabras Clave:** Programa de Intervención grupal, Cohesión grupal, Docentes, Educación Inicial.

**Abstract**

The Cohesion is a characteristic of the social groups and an emergent quality of the stabilized cooperative interaction to achieve the goals. This research was done with the objective of To determine the effect of the implementation of a Group Intervention Program in teaching personnel of the Santa Sofia Early Education Center, for the development of cohesion and following the theoretical basis of Kurt Lewin's Field Theory (1942) and Eric Berne's Theories of Transactional Analysis (1950); under the Positivist Paradigm, considering the experimental model with pre-experimental design. Applied direct observation, non-standardized and programmed interview, habit and preferences inquiry and the experiential-based technique were implemented for the information collection about a group 13 teachers. The Instrument used to measure of intervention program effects was Multidimensional Sport Cohesion Instrument (MSCI) created for Yukelson, Weinberg y Jackson (1984), known as Instrumento Multidimensional de Cohesión en Deporte (IMCODE) in spanish version. The results showed variations on the indicators of cohesion, which implies that participants modified their perceptions and knowledge about its importance for the achievement of the group's goals.

**Keywords:** Group Intervention Program, Group Cohesion, Teachers and Early Education.

## Introducción

El año 1945 marca el fin de la Segunda Guerra Mundial, escenario que sirve de contexto para el surgimiento de Organizaciones de categoría Mundial, (Naciones Unidas por ejemplo, ONU conocida así por sus siglas); promotoras de la integración como garantía de paz y herramienta para el desarrollo sostenible de las naciones alrededor del mundo. Idea que es conceptualizada con el término de cohesión social. El Informe sobre Desarrollo Humano (2013) resume que la cohesión de grupos diferentes, es esencial para garantizar el bienestar y estabilidad social de las naciones. Por otro lado, la propuesta presentada por la UNESCO, incluye dentro de sus Objetivos para el Desarrollo Sostenible, el concepto de cohesión asociado a la agenda mundial de educación (Educación 2030. “Un Estado sólido, proactivo y responsable desarrolla políticas (...) que promuevan la confianza y la cohesión” (ONU, IDH 2013, p.5).

En el contexto venezolano nuestro Estado, a través de la CRBV, garantiza la educación como un derecho humano (CRBV, Art. 102). Se establece la relación núcleo familiar-escuela; la familia como grupo primario donde los valores se forman, se instruyen y se comparten con cada miembro del grupo

familiar y la escuela como una extensión y segundo núcleo familiar para afianzar y profundizar esos valores; según afirma Peña (2009). En este caso, es necesario contar con un docente- líder de aula y de su comunidad. En el caso específico de nuestro país, “(...) el maestro de educación inicial de Venezuela es un mediador de experiencias de aprendizaje. Es un Líder”; citado por Fuenmayor (2008). De esta manera, los docentes deben ser capaces de adaptar su desempeño de acuerdo a la visión de conjunto, afianzados a través del proceso de cohesión grupal.

La misión del grupo de docentes del Centro de Educación Integral (C.E.I.) Santa Sofía, se orienta al desarrollo de la educación en todas las áreas, fundamentada en los valores familiares; esto demanda la comprensión del concepto de cohesión y en este sentido, se propone un programa de intervención, enfocado al desarrollo de la cohesión grupal de las docentes, para favorecer la integración, la identificación del grupo y reconocimiento a través de sus logros colectivos e incentivar la participación en términos de cooperación efectiva.

Dentro de los objetivos se mencionan el objetivo general: Determinar el efecto de la aplicación de un programa de intervención Grupal, dirigido al Personal Docente del C.E.I.

Santa Sofía para el desarrollo de la Cohesión.  
Como objetivos Específicos se establecen:

- Identificar las competencias y/o habilidades individuales que poseen las docentes del C.E.I. Santa Sofía que favorecen el desarrollo de la cohesión grupal.
- Diseñar un programa de intervención grupal dirigido al personal docente para el desarrollo de la cohesión.
- Aplicar el programa de intervención grupal dirigido al personal docente para el desarrollo de la cohesión.
- Medir los efectos de la intervención grupal dirigida al personal docente para el desarrollo de la cohesión.

La investigación toma en consideración como bases teóricas, los fundamentos de la Teoría de Campo de Kurt Lewin de 1942 citado por Chiavenato (1989, p.130), donde Lewin propone una ecuación matemática para explicar el comportamiento:  $C = f(P, M)$ , según la fórmula, "C" el comportamiento es función (f) o resultado de la interacción entre la persona (P) y el medio ambiente (M) que la rodea.

La Teoría del Análisis Transaccional de Eric Berne (1987), el cual argumenta que la mutualidad presente en las transacciones que se producen en las relaciones,

contribuyen a la cooperación y facilitan el desarrollo de los grupos y los individuos.

De la teoría del Análisis Transaccional se toma el concepto de transacciones provenientes del análisis estructural de primer y segundo orden, que se manifiestan a través de lo que Eric Berne señala como "Estados del Yo". Toda transacción supone un intercambio. En el proceso que conlleva a los miembros del grupo, a relacionarse con ocasión de la ejecución de la tarea dentro del ámbito organizacional, se producen diversas transacciones.

Estas últimas, son respuestas que emergen de cada miembro del grupo desde un estado específico del "Yo"; y que sin duda alguna también causan un efecto sobre la atmósfera del grupo dentro de ese ambiente regular de convivencia.

Adicionalmente se toma de los fundamentos teóricos del Modelo Gestáltico propuesto por Perls en 1952; algunos preceptos que promueven y favorecen el aprendizaje de grupo y desde esa perspectiva, favorecen el proceso de cohesión grupal. A través del proceso gestáltico es posible que el individuo se centre en el "aquí y ahora", lo cual le permite mantenerse en el presente y vivir la experiencia que ocurre en el instante.

## Metodología

Esta Investigación está fundamentada en el Paradigma Cuantitativo. “El paradigma representa una manera de observar el mundo, de explicar y comprender la realidad”, Rojas (2014, P. 19). El tipo de investigación es experimental. Según Werkmeister citado por Rosado (2003) “La experimentación consiste en modificar deliberadamente y de manera controlada las condiciones que determinan un hecho, y en observar los cambios (...) que ocurren en este último” (p. 20). En cuanto al diseño de la investigación que se pretende realizar es pre- experimental, con aplicación de pre-test y post- test.

El grupo está conformado por una población total de 26 docentes con edades comprendidas entre los 22 y 50 años (aproximadamente). Los criterios que orientaron la selección de la muestra fueron: docentes titulares, con antigüedad superior a 6 meses en la institución, quedando constituido el grupo por 13 docentes.

La recolección de los datos para el diagnóstico, se utilizó la observación directa, la entrevista, el cuestionario y las técnicas de tipo vivencial. Para medir los efectos de la variable de estudio se usa el Cuestionario como instrumento para la recolección de datos empleando el Multidimensional Sport

Cohesion Instrument (MSCI), ideado por Yukelson, Weinberg y Jackson (1984) en su versión en español conocida como IMCODE (Instrumento Multidimensional de Cohesión en Deportes; adaptado por García, E.; Rodríguez, M.; Andrade, E. y Arce, C. (2006).

Este instrumento considera cuatro dimensiones; entre las que se destacan: la Calidad de Trabajo, la Atracción hacia el Grupo, los Roles valorados y la Relaciones Interpersonales. Aspectos que interesan para la presente investigación.

En cuanto al análisis de los datos, para la etapa de elaboración del diagnóstico los datos obtenidos fueron presentados en un cuadro diagnóstico para cada una de las técnicas.

Para el proceso que conllevó a medir los efectos del programa de intervención, el análisis de los datos implicó la comparación de los resultados obtenidos mediante la aplicación del pre-test y post-test.

La forma de codificación de la información se hizo a través de la elaboración de varias matrices de datos, cruzando la información obtenida para luego aplicar una medida de tendencia central y determinar el coeficiente de correlación de las medias.

## Resultados

A través de la aplicación de las técnicas descritas para la recolección de la información, se pudo obtener como resultado del diagnóstico lo siguiente: La Cohesión Grupal figura como principal foco representando el 31% de la distribución con respecto a los otros focos identificados. Por otro lado los Mecanismos de Defensa del “Yo” manifiestos a través de la evasión y el aislamiento observado en el grupo de estudio se presentan como segundo foco (21.42%). Y finalmente se identifica la comunicación como una necesidad subyacente entre los miembros del grupo (11.90%).

El Análisis de las conductas observadas, arrojan que los miembros del grupo de docentes del C.E.I. Santa Sofía requieren de mayores esfuerzos para garantizar su integración; los mecanismos de defensa observados entre las conductas de muchos de sus miembros, limitan su acción y efectividad en las actividades que llevan a cabo como grupo; afectando los resultados esperados. Todo esto nos lleva a determinar que las necesidades detectadas a nivel del Grupo de estudio, reafirman la propuesta del diseño de un programa de intervención grupal dirigido a las docentes del C.E.I. Santa Sofía, para el desarrollo de la cohesión. El cuál está dirigido a proveer herramientas de

interacción grupal que incentiven la participación de las docentes del C.E.I. Santa Sofía para el desarrollo de la cohesión.

En cuanto a los resultados de la intervención, los datos proyectan la exploración de las puntuaciones obtenidas para cada ítem a nivel de pre-test y pos-test, se encuentra la tabla de puntuaciones totales por cada sujeto evaluado. La tabla N° 1 y el gráfico N° 1: Matriz de orden pre-test y post-test de puntuaciones totales, se lleva a representación a través de un gráfico de líneas, que permite visualizar de forma general el proceso de mejora de la variable de estudio, a partir de la comparación de las respuestas que emitieron los sujetos de la investigación antes y después de la intervención.

**Tabla 1.** Matriz de Orden Pre-Test y Post-Test

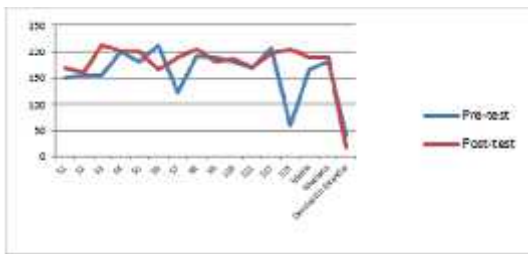
Puntuaciones Totales Comparadas por cada sujeto de investigación														
ITEM	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	Ave. M
Pre-test	49	34	154	138	132	212	122	191	139	131	153	207	60	168.65
Post-test	57	51	212	201	200	165	188	206	182	132	17	197	204	182.65

Fuente: González (2016)

En relación a las diferencias de las medias de las puntuaciones totales del pre-test y post-test, el coeficiente de correlación entre las medias obtenidas del pre-test y el post-test, fue de 6831 y en términos porcentuales representó un 12.60% de incremento de las

puntuaciones comparadas del pre-test y post-test. De esto podemos inferir que la variable dependiente cohesión grupal experimentó un crecimiento general favorable posterior al proceso de intervención. Significando que los miembros del grupo docente C.E.I. Santa Sofía, manifestaron cambios de conducta asociados a la percepción que tenían sobre la variable de estudio antes y después del proceso de intervención.

**Gráfico 1.** Puntuaciones totales del Pre-test y Pos-Test, por sujeto



Fuente: González (2016)

## **Análisis y discusión de los resultados**

### **Análisis por Variables y Dimensiones.**

Variable Dependiente: Considerando que la cohesión es multidimensional, presentaremos los resultados de dicha variable de acuerdo a la distribución de los ítems del instrumento utilizado en la fase de pre-test y post-test.

#### **Dimensión: Calidad de trabajo**

Esta dimensión está conformada por los ítems 1,5,6,10,12,13,19,20 y 22 del instrumento, los cuales valoran los aspectos relacionados con la ejecución de las tareas. El coeficiente de correlación de las medias de las puntuaciones obtenidas para esta dimensión se ubicó en 9316; para una variación porcentual de las medias totales equivalente al 20.06%.

#### **Dimensión: Atracción hacia el grupo.**

Esta dimensión está compuesta por las respuestas a los ítems 7,8,9,11,15 y 21 del instrumento utilizado. Las medias de las puntuaciones obtenidas a través del pre-test y post-test registraron un coeficiente de correlación de 5099 lo cual se traduce en un leve incremento porcentual de las variaciones equivalente al 10.13%. Las puntuaciones obtenidas de cada uno de los sujetos para estas preguntas, registraron medias más o menos elevadas; lo cual hace suponer que existen factores organizacionales que atraen a los miembros del grupo y fortalecen su sentido de pertenencia.

#### **Dimensión: Roles Valorados**

Los ítems 2, 3,14 y 16 conforman la dimensión Roles Valorados. El coeficiente de correlación de las medias resultó en 7788 y

la variación porcentual se ubicó en apenas un 6.59%. Los datos estadísticos que arrojó esta dimensión de la cohesión, indica que entre los miembros del grupo docente C.E.I. Santa Sofía, pueden existir otros elementos subyacentes asociados al ejercicio del rol del liderazgo, que pudieran estar afectando el proceso de cohesión del grupo; y esto pudiera ser abordado a través de nuevos procesos de investigación.

#### **Dimensión: Relaciones Interpersonales**

Esta dimensión está compuesta por los datos estadísticos reportados por los ítems 4, 17 y 18 del instrumento, los cuales presentan escala de puntuación inversa. El ítem N° 4, se relaciona con el grado de respeto y apoyo que se brindan entre sí los miembros del grupo. En la fase del pre-test el promedio de las puntuaciones obtenidas para este ítem fue de 7.08, y posterior a la intervención se ubicó en 8.38; lo cual representó una variación positiva de la actitud del grupo hacia este factor, equivalente a un 18.48%. La media de las puntuaciones obtenidas mediante el pre-test para los ítems 17 y 18 se ubicó en 12.08 y posterior a la intervención esta reportó un dato de 11.46, para un leve decrecimiento del -5.10%. Variable Independiente: Al hablar de la variable independiente se hace referencia al Programa de Intervención. Este, se

cumplió en todas sus dimensiones considerando: la estructura, la programación de actividades y la medición de los resultados en su fase de pre-test y post-test. En cuanto al aspecto relacionado con la medición de los efectos del plan de intervención, también se puede afirmar el cumplimiento del 100% de esta dimensión de la variable, ya que la cohesión grupal se pudo medir antes y después de la ejecución de la intervención y se comprobó estadísticamente el efecto positivo que causó el programa de intervención sobre la variable dependiente.

Análisis cualitativo: Desde el punto de vista cualitativo se puede afirmar que la cohesión es un concepto multidimensional en el que intervienen muchos factores sin importar el tipo de organización a la cual pertenezcan los individuos que la conforman, Schultz (1995). De acuerdo con los principios de la Teoría de Campo de Lewin de 1942, estos factores están presentes de forma permanente y actúan modificando el espacio vital de cada persona, lo cual repercute a su vez sobre el campo de fuerzas que atrae o repele al individuo o grupo de individuos. En el marco de la investigación realizada, se pudo apreciar la influencia de cada una de las dimensiones que actúan y condicionan el concepto de la cohesión en este grupo. Destacando, que la dimensión que menos

aportó al fortalecimiento y desarrollo de la variable de estudio fue la dimensión de los Roles Valorados. Esto supone que los roles que se desempeñan en el grupo, afectan de manera no muy positiva sobre las relaciones de sus miembros y esto a su vez incide sobre el proceso de cohesión. Análisis cuantitativo: La investigación arrojó resultados muy positivos que pueden ser utilizados por la institución para la toma de decisiones en el contexto de la organización en sí. Los datos estadísticos obtenidos del pre-test y post-test sobre las mediciones realizadas a la variable cohesión, no solamente figuran como un indicador de la evolución de la variable intervenida; sino también aporta indicadores sobre otros procesos que experimenta el grupo y que deben ser abordados en pro de las mejoras personales, grupales y organizacionales que requiere este grupo de docentes.

### **Conclusiones**

A nivel de resultados cuantitativos, la dimensión de la cohesión que experimentó un comportamiento más favorable y aportó más elementos a la comprensión de este proceso del grupo, fue la dimensión Calidad de Trabajo. Sin embargo, un aspecto subyacente de la dimensión de los roles valorados indicó que el rol del liderazgo ejerce una fuerza importante sobre el

proceso de cohesión. Finalmente, los resultados de la aplicación del programa fueron satisfactorios, observando una mejora en el proceso de desarrollo de la cohesión del grupo de docentes del C.E.I. Santa Sofía.

### **Alcances y recomendaciones**

Desde el punto de vista grupal, el proceso de intervención aportó herramientas para la identificación de las potencialidades individuales y las fortalezas del grupo de estudio, favoreciendo el desarrollo de su cohesión para el alcance efectivo de sus metas de grupo. Entre las recomendaciones se sugiere complementar la investigación abordando el estudio de los roles y la variable liderazgo, a través de un nuevo proceso de intervención grupal. También se sugiere la observancia de los indicadores de la cohesión para monitorear su comportamiento y favorecer el fortalecimiento del grupo de trabajo, a través de procesos de acompañamiento individual y grupal, en aras de garantizar su permanencia.

### **Referencias**

- Berne, E. (1987). *Juegos que participamos*. 19ª (impresión). México: Diana
- Chiavenato, I. (1989). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: Editorial Mc Graw Hill.



Fuenmayor, D. & Guerra, D. (Año 3, Nro. 9, Abril 2008). El Maestro de Educación Inicial como Líder de la Comunidad. Revista Orbis /Ciencias Humanas. D: Documento disponible en: [www.revistaorbis.org.ve/pdf/9/Art.1.pdf](http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/9/Art.1.pdf) [19/07/2016]

García, E.; Rodríguez, M.; Andrade, E. y Arce, C. (2006). Adaptación del Cuestionario MSC1 para la medida de la cohesión en futbolistas jóvenes españoles. Revista: Psicothema 2006, Vol.18 n°3, pp 668-672.

Resumen Informe Sobre Desarrollo Humano 2013. El ascenso del Sur: Progreso humano en un mundo diverso. En Malik, K. Programa de Las Naciones Unidas para el Desarrollo. Recuperado de: [www.undp.org/content/dam/venezuela/docs/undp\\_ve\\_IDH\\_2013.pdf](http://www.undp.org/content/dam/venezuela/docs/undp_ve_IDH_2013.pdf)

Peña, D. Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales A.C., Barquisimeto- Venezuela, Año 2 Nro. 3, (P. 122).

Rojas, B. (2014). Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Rosado, A. (2003). Metodología de la Investigación y Evaluación. México: Editorial Trillas.

Schultz. D.P. (1995). Psicología Industrial. México. Editorial McGraw Hill.

---

**INTERVENCIÓN GRUPAL SOBRE AUTOESTIMA PARA ESTUDIANTES DE 2DO AÑO  
DE LA ESCUELA DE TEATRO RAMÓN ZAPATA**

**STUDENT INTERVENTION ON SELF-ESTEEM FOR 2ND STUDENTS AT THE RAMÓN  
ZAPATA THEATER SCHOOL**

**Susan Manrique**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[universal1.8@hotmail.com](mailto:universal1.8@hotmail.com)

Recibido: 16/03/2018 – Aprobado: 25/07/2018

---

**Resumen**

El objetivo de este estudio es determinar los efectos de un programa de intervención grupal sobre autoestima para estudiantes de Segundo año de la Escuela de Teatro Ramón Zapata de la ciudad de Valencia, Edo. Carabobo. Los referentes teóricos son la Teoría de Jerarquía de necesidades de Maslow y el Análisis Transaccional de Eric Berne. La muestra estuvo constituida por 11 estudiantes. Los instrumentos de recolección de información fueron: el diagnóstico, la observación directa, la entrevista no estructurada y un pre-taller. Se midió el efecto de la intervención aplicando un pre-test y post-test dando como resultado el fortalecimiento de la autoestima. En conclusión el grupo integró herramientas teórico-prácticas que les ayudarán a alcanzar los objetivos planteados.

**Palabras Clave:** Intervención grupal, Programa, Autoestima.

**Abstract**

The objective of this study is to determine the effects of a group intervention program on self-esteem for second year students of the Ramón Zapata Theater School in the city of Valencia, Edo. Carabobo. The theoretical referents are Maslow's Theory of Hierarchy of Needs and Transactional Analysis by Eric Berne. The sample consisted of 11 students. The instruments for collecting information were: diagnosis, direct observation, unstructured interview and a pre-workshop. The effect of the intervention was measured by applying a pretest and posttest, resulting in the strengthening of self-esteem. In conclusion, the group integrated theoretical-practical tools that will help them achieve the objectives set.

**Keywords:** Group intervention, Program, Self-esteem.

## Introducción

La humanidad ha logrado grandes avances actualmente, la modernidad promueve retos y desafíos que generan tensiones, en consecuencia, la autoestima juega un rol fundamental en la manera cómo los individuos reaccionan ante los eventos de la vida cotidiana. Cada persona, se expresa de acuerdo al sentido de su valía personal, implica la autoconfianza y autoaceptación, la creencia de poder resolver los problemas que se presenten, de ser constantes, de reconocer sus cualidades así como sus debilidades.

La forma de relacionarse con la familia, la escuela, la comunidad, el trabajo, es un indicador de cómo está la autoestima de un individuo, además, la autoestima es susceptible a cambios durante toda la vida, motivo por el cual es importante, conocer la manera de tenerla alta, lo que en absoluto significa sentirse superior o por encima de los demás. La sociedad a través del tiempo ha evolucionado de manera considerable, pues la dinámica de la naturaleza marca sus estaciones con una precisión matemática y, en ese renovar, los individuos suben o bajan peldaños evolutivos que afectan las distintas áreas de su vida, ya sea la económica, social, cultural, académica y personal.

Equivalentemente, la sociedad, favorece a unas personas y a otras no, en el sentido de que unas serán agentes de cambio para el desarrollo y, otras generarán problemas sociales, la diferencia, aunada a otras circunstancias, está enmarcada en la autoestima de cada sujeto. De acuerdo a, Ramos (2006):

La autoestima, como valoración de sí mismo es fuente de confianza, ya que se basa en posibilidades reales, en el poder del convencimiento, en la energía que emerge del interior, en la fortaleza espiritual que produce el estado de equilibrio entre la energía interna y el ambiente externo (p. 34).

Igualmente, en el ámbito educativo, la autoestima juega un rol fundamental en el rendimiento académico del estudiante, pues al estar permanentemente en grupo se expone a la comparación y a la presión de cumplir con las expectativas de padres, profesores y compañeros de clase. No obstante, merecen particular consideración las palabras de Branden (1992) cuando dice “Ninguna teoría ha sugerido nunca que la autoestima positiva se correlacione con el cociente intelectual” (p.73).

En un trabajo presentado por Castellanos (2015), sobre “Autoestima de los adolescentes educados en la Escuela Salesiana bajo el Sistema Preventivo de San Juan Bosco”, planteó como objetivo analizar

la autoestima de los adolescentes educados en la escuela salesiana; en sus resultados encontró niveles positivos de autoestima en la mayoría de los casos.

Cabría preguntarse, ¿cuándo surge la autoestima en un individuo?, ¿por qué es importante?, ¿qué la determina?, ¿será orgullo? Son relevantes las palabras de Coopersmith (1959) al definirla como una actitud de aprobación o desaprobación y pone de manifiesto el grado en que el sujeto se considera importante, capaz, con éxito y valioso.

De acuerdo a las consideraciones anteriores, se decanta la idea que la autoestima es un constructo que abarca la vida del individuo desde su nacimiento y, su trayectoria en general, influenciada por el hogar, la escuela, la sociedad, el trabajo, los amigos y las tendencias innatas, que definen parte de la personalidad y la manera como el sujeto se percibe a sí mismo.

Situaciones como estas, y muchas otras más ponen de manifiesto la necesidad que muchos jóvenes tienen con respecto a sus inclinaciones artísticas y deseos de realizarse profesionalmente a través de las artes escénicas, como es el caso de los estudiantes de Segundo año de la Escuela de Teatro Ramón Zapata, la cual ofrece un

programa de estudios de 3 años para optar por una credencial de estudios integrales de teatro con mención en Actuación.

El presente estudio tiene como objetivo general: Determinar los efectos de un programa de intervención grupal sobre autoestima para estudiantes de Segundo año de la Escuela de Teatro Ramón Zapata y los específicos son: Diagnosticar las causas que inciden en la autoestima; Diseñar un programa de intervención grupal sobre autoestima y Medir el efecto de la intervención grupal sobre autoestima en los estudiantes de segundo año de la Escuela de Teatro Ramón Zapata.

Utiliza como fundamentación teórica la Teoría Análisis Transaccional Eric Berne (1955), el cual constituye un enfoque psicoterapéutico creado entre los años 1955 y 1977 por el psicoanalista canadiense, quien se radicó en Estados Unidos. Para Berne, los seres humanos responden a las interacciones con otros a través de transacciones que vienen determinadas por lo que él denominó "estados del yo".

Asimismo, el enfoque del Análisis Transaccional es un enfoque racional, diseñado para que los individuos aprendan a conocerse y comprender sus comportamientos y en consecuencia hacer

los cambios necesarios a través de la aplicación de este modelo.

Otra teoría utilizada es la Motivacional de Maslow (1943), en su teoría plantea que los seres humanos tienden al crecimiento o búsqueda de auto perfección, jerarquizando necesidades de acuerdo a una determinación biológica, esta jerarquía se organiza de tal manera que las necesidades de déficit se encuentran en las partes más bajas, mientras que las necesidades de desarrollo se encuentran en las partes más altas, de este modo las necesidades de déficit serían las necesidades fisiológicas, las necesidades de seguridad, las necesidades de amor y pertenencia, las necesidades de estima y necesidades de desarrollo, las cuales serían las necesidades de actualización y las necesidades de trascendencia.

### **Metodología**

Se trata de un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo experimental debido a que se manipulan variables y sus efectos en la conducta del grupo de estudio, bajo condiciones asignadas por el investigador que pueden ser medidas estadísticamente. En cuanto al diseño que se utilizó fue el pre-experimental puesto que se aplica un pre-test y un post-test a un solo grupo. Se tomó como población y muestra a 11 estudiantes

pertenecientes al 2do año de la Escuela de Teatro de Teatro Ramón Zapata. La información obtenida con relación a la población fue suministrada por el informante clave. Igualmente, todos los participantes están de acuerdo en integrarse a la presente investigación, por tal motivo, la muestra es intencional.

Para la recolección de los datos se utilizó la observación directa, entrevista no estructurada focalizada, y pre-talleres de tipo vivencial. Para medir el efecto de la intervención se aplicó para el pre-test y post-test el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, el cual consta de 58 preguntas, de las cuáles fueron seleccionadas 12 con dos opciones de respuestas, "Igual que yo" y "Distinto a mí", el cual se utilizó para medir la variable dependiente.

### **Resultados**

En relación a la observación participante, se efectuó en una visita realizada al grupo de estudiantes de 2do año de la Escuela de Teatro Ramón Zapata, en la cual se evidenció la interrelación entre sus miembros, se logró establecer a través del sondeo de opiniones la inquietud, desconfianza y curiosidad por parte de los integrantes del grupo de participar en la intervención grupal, también se usó la entrevista, que es la comunicación

entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el grupo.

Igualmente, para complementar el diagnóstico, el grupo de estudiantes participó en un pre-taller, el cual consistió en que los participantes debían dibujar su mano en una hoja y contestar las siguientes preguntas en cada dedo y sobre la palma de la mano: ¿Cómo te decían de pequeño?, ¿Una maña que tengas?, ¿Qué es lo que más te gusta de la gente?, ¿Qué es lo más loco que has hecho en tu vida?, Escriba al menos una meta que espera obtener este 2017, en la palma de la mano plasmar una frase que le guste, en la pre mencionada actividad los participantes comentaron estar satisfechos y agradecidos, a su vez compartieron sus experiencias unos con otros, se evidenció a través de las respuestas falta de aceptación hacia sí mismos y en consecuencia la necesidad de fortalecer la autoestima o valoración positiva hacia ellos mismos.

Los resultados arrojados con la aplicación del Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, para medir el efecto en el pre-test y post- test, se presentan en las tablas (1, 2, 3 y 4), las variaciones que tuvieron los estudiantes con respecto a su autoestima.

**Tabla 1.** Distribución de frecuencia para la Dimensión Valoración. Indicador Autovaloración en el pre- test y post- test.

Ítem	Pre- test		Post- test	
	Igual que yo	Distinto a mí	Igual que yo	Distinto a mí
1. Deben ser otros quienes...	21.3%	72.7%	11.2%	81.8%
2. Hay muchas cosas de mi mano que me gustaría cambiar si pudiera.	63.6%	36.4%	36.4%	63.6%
3. No soy tan buena persona como otra gente.	63.6%	36.4%	21.2%	72.8%

Fuente: Manrique (2017)

Como se puede observar en la tabla N° 9 en el ítem 1, hubo un crecimiento contrario de la muestra de 9.1 % a favor de la muestra; en el ítem 2, la muestra se mantuvo igual y en el ítem 3 hubo un crecimiento contrario del 36,4 % a favor de la muestra; mostrando que la dimensión indicador autovaloración aumentó luego de la aplicación del programa de intervención.

**Tabla 2.** Distribución de frecuencia para la Dimensión Manifestaciones de la Autoestima. Indicador: Autoaceptación en el Pre- test y Pos- test.

Ítem	Pre- test		Post- test	
	Igual que yo	Distinto a mí	Igual que yo	Distinto a mí
4. No me gusta ser más torpe.	18.2%	51.8%	0%	100%
5. Me siento a mi respecto.	54.5%	45.5%	81.8%	18.2%
6. Me incomoda el cómo me regañan.	81.8%	18.2%	54.5%	45.5%

Fuente: Manrique (2017)

Se encuentra en la tabla N° 10, en el ítem 4 hubo un crecimiento contrario del 18.2% a favor de la muestra; en el ítem 5 hubo un crecimiento del 27.3% a favor de la muestra y en el ítem 6 hubo un crecimiento del 27.3% a favor de la muestra mostrando que el indicador autoaceptación aumentó después de la aplicación del programa de intervención.

**Tabla 3.** Distribución de frecuencia para la Dimensión Manifestaciones de la Autoestima. Indicador Autopercepción en el pre-test y post- test.

Ítem.	Pre-test		Post-test	
	Igual que yo	Distinto a mi	Igual que yo	Distinto a mi
7. No puedo compararme con los demás...	65.6%	34.4%	65.6%	34.4%
8. Los otros se comparan conmigo...	65.6%	34.4%	24.3%	75.7%
9. Me siento inferior a los demás...	36.4%	63.6%	54.5%	45.5%

Fuente: Manrique (2017)

En el resultado del ítem 7, la muestra se mantuvo igual; en el ítem 8 hubo un crecimiento contrario del 9.1% a favor de la muestra y en el ítem 9 hubo un crecimiento del 18,1% a favor de la muestra; mostrando que el indicador autopercepción aumento favorablemente después de la aplicación del programa de intervención.

**Tabla 4.** Distribución de frecuencia para la Dimensión Manifestaciones de la Autoestima. Indicador Autoconfianza en el pre-test y post-test.

Ítem.	Pre- test		Post- test	
	Igual que yo	Distinto a mi	Igual que yo	Distinto a mi
10. Estoy seguro de mi mismo	54.2%	45.8%	81.8%	18.2%
11. Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.	54.2%	45.8%	72.7%	27.3%
12. Frecuentemente me responsabilizo de las cosas que hago.	18.2%	81.8%	6.9%	93.1%

Fuente: Manrique (2017)

Se refleja en la tabla N° 12, que en el ítem 10 hubo un crecimiento del 27,3% a favor de la muestra; en el ítem 11 hubo un crecimiento del 18.2% a favor de la muestra y en el ítem 12 hubo un crecimiento contrario del 8,3% a favor de la muestra; mostrando un crecimiento favorable del indicador autoconfianza después de la aplicación del programa de intervención.

## Análisis y discusión de los resultados

### Análisis por variables y dimensiones

Variable Independiente: “Programa de intervención”: se desarrolló la planificación según el diagnóstico obtenido en el grupo foco, con un uso adecuado del tiempo, igualmente la selección de técnicas y teorías para intervenir al grupo, mostrando los participantes interés, apertura y un registro positivo hacia la modificación de la conducta esperada. Por otra parte, como se pudo apreciar en los resultados comparativos del pre-test y post-test, el programa de intervención fue efectivo en el logro de los objetivos planteados.

**Variable Dependiente:** “Autoestima”, se trabajó a lo largo de la sesión a través de algunas técnicas que permitieron a los participantes darse cuenta sobre la autovaloración que tienen hacia sí mismos, orientándolos a identificar patrones que limitan su autoestima y la importancia de reconocer sus cualidades y virtudes, como crecimiento personal, fundamentado en temas como la caricia positiva, el guion de vida y los estados del yo, en busca de la eficiencia y eficacia del grupo en su dinámica de vida.

**Variable Interviniente:** “Relaciones Interpersonales”: El grupo manifestó interacción recíproca durante el proceso, reforzándose unos a otros desde los distintos roles asumidos, en donde la unión y conexión nutrieron emocionalmente a los participantes, evidenciándose cambios positivos en sus actitudes y valoraciones personales.

**Cualitativamente:** La intervención resultó efectiva, pues se observó la apertura de los asistentes para integrarse a las actividades planificadas, además aportó respuestas a las necesidades del grupo foco; se identificaron con el tema que se abordó para mejorar la autoestima, permitiendo fortalecer la unión y confianza entre ellos, en beneficio del grupo. Igualmente, el feedback positivo

del grupo hacia la sesión y la facilitadora lo refuerzan.

**Cuantitativamente:** Se pudo demostrar en las tablas, los cambios en cuanto a las manifestaciones de la autoestima, aumentando su nivel de autovaloración, autopercepción, autoaceptación y autoconfianza de manera positiva.

### **Conclusiones**

Luego de la aplicación del programa de intervención, se pudo evidenciar que los participantes lograron integrar herramientas teórico-prácticas que les permitieron alcanzar los objetivos propuestos, arrojando los siguientes resultados: en cuanto a la variable independiente “Programa de intervención”, se desarrolló la planificación según el diagnóstico inicial, en la cual el manejo del tiempo y los recursos fue el adecuado.

Con respecto a la variable dependiente: “Autoestima” se trabajó a lo largo de la sesión, por medio de técnicas que permitieron el desarrollo y fortalecimiento de actitudes valorativas positivas hacia sí mismos, en cada uno de los miembros, asesorándolos en temas como la importancia de la autoestima, la caricia



positiva y la autoconfianza como medios para el crecimiento personal y grupal.

la autoestima y las relaciones interpersonales.

### **Alcances y recomendaciones**

A nivel personal y grupal, un desarrollo positivo de la autoestima representa la oportunidad de ser independiente de factores externos y, actuar coherentemente con los valores, convicciones y creencias siendo íntegros hacía sí mismos. La investigación ofrece un referente teórico sobre la autoestima, además se fundamenta en la Teoría del Análisis Transaccional, que evidencia que el proceso viene dado desde los individuos.

Finalizado el proceso de investigación, es oportuno realizar un seguimiento de formación, acompañamiento y funcionamiento del grupo con el propósito de evaluar la aplicación de herramientas y estrategias adquiridas y de este modo continuar dando fortalecimiento a la variable dependiente: Autoestima.

A la institución se le recomienda la inclusión de talleres de crecimiento personal en el currículo escolar, para reforzar la autoestima, autoconfianza, autovaloración y aceptación, así como técnicas de intervención grupal, reuniones sociales, actividades culturales y proyección de películas, enfocadas en temas

### **Referencias**

- Berne, E. (1955) Análisis Transaccional en Psicoterapia. Buenos Aires. Editorial
- Branden, N. (1992). El poder de la autoestima. Documento disponible en: <http://dec.fca.unam.mx/imss/2013dipadmonestratégica/mod2/EL%20PODER%20DE%20LA%20AUT.> [20/08/2016].
- Castellanos (2015). Autoestima de los adolescentes educados en la escuela salesiana bajo el sistema preventivo de San Juan Bosco. Trabajo de grado no publicado: Universidad de Carabobo.
- Flores (2006). Prueba de evaluación de la autoestima en Educación Primaria. Madrid: TEA Ediciones.
- Inventario de Autoestima de Coopersmith. (Documento en línea disponible en <https://es.scribd.com/document/248493024>. [20/07/2016].
- Maslow, A. (1954) .Motivación y Teoría de la Personalidad. Madrid. España. Edición Días de Santos

---

**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOBRE LA COHESIÓN DEL PERSONAL DE LA  
ESCUELA TÉCNICA ENRIQUE DELGADO PALACIOS. MUNICIPIO GUACARA.  
ESTADO CARABOBO**

**INTERVENTION PROGRAM ABOUT THE STAFF COHESION AT THE ENRIQUE  
DELGADO PALACIOS TECHNICAL SCHOOL. GUACARA MUNICIPALITY.  
CARABOBO STATE**

**Joel Antonio Atienzo Camargo**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[atienzojoel7@gmail.com](mailto:atienzojoel7@gmail.com)

Recibido: 22/02/2018 – Aprobado: 17/05/2018

---

**Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo, determinar el efecto de la intervención grupal dirigida al fortalecimiento de la cohesión en el personal de la Escuela Técnica Enrique Delgado Palacios. Se fundamenta en la Teoría Gestalt de Perls (1952) y el Modelo de Cohesión Grupal de Carron (1982). De tipo experimental, diseño pre-experimental, pre-test y post-test. La población consta de 60 miembros del personal y la muestra de 13. Muestreo no probabilístico intencional. Se aplicó entrevista no estructurada, observación y cuestionario Inventario de Ambiente Grupal (GEQ) de Carron, Widmeyer y Brawley (1985). Uso de estadística descriptiva. Al aplicar técnicas y análisis bajo los procesos de Dinámica de Grupo, permitió identificar el foco o variable a ser intervenida. Se pudo demostrar cambios favorables en la cohesión del grupo.

**Palabras Clave:** Programa de intervención grupal, cohesión, personal del plantel.

**Abstract**

The objective of this research is to determine the effect of the group intervention aimed at strengthening cohesion in the personnel of the Enrique Delgado Palacios Technical School. Intervention Program based on the Gestalt Theory of Perls (1952) and the Group Cohesion Model of Carron (1982). Experimental type, pre-experimental design, pre-test and post-test. Population consisting of 60 staff members and showing by 13. Intentional non-probabilistic sampling. He applied unstructured interview, observation and questionnaire Group Environment Inventory (GEQ) of Carron, Widmeyer and Brawley (1985). He used descriptive statistics. By applying techniques and analysis under the processes of Group Dynamics, it allowed identifying the focus or variable to be intervened. It was possible to show favorable changes in group cohesion.

**Keywords:** Group intervention program, Cohesion, Campus staff.

## Introducción

El grupo alcanza lo que se propone cuando está cohesionado, de allí que la unidad de esfuerzos y objetivos comunes lo fortifica, le facilita sus logros y lo lleva a altos niveles de desarrollo, de manera que la cohesión es imprescindible, de ella depende la ponderación que tiene la membrecía de su imagen, su atractivo e incluso su fuerza de pertenencia o el deseo de mantenerse en él. Al respecto Carron, Widmeyer, y Brawley (1985), conciben la cohesión grupal como un proceso dinámico, el cual determina la tendencia del grupo a no separarse, manteniéndose unido para cumplir sus objetivos y satisfacer sus necesidades (214). Significa que el componente social y el componente de la tarea son fundamentales para la cohesión grupal.

En las últimas décadas diversos factores de orden político, social, económico y cultural; han impactado de forma negativa en los actores claves que conforman las instituciones educativas venezolanas; caracterizadas por desmotivación del docente hacia el trabajo, conflictos de convivencia y los desacuerdos entre los miembros del personal. Todas estas situaciones se han ido incrementando como puede verse en las diversas investigaciones relacionadas con el comportamiento

organizacional de las instituciones educativas y muy especialmente, la carencia de cohesión grupal y trabajo en equipo que garantice mayor productividad.

La Escuela Técnica Enrique Delgado Palacios, Municipio Guacara, Estado Carabobo no escapa de esta realidad; motivo por el cual se seleccionó para realizar la presente investigación, dirigida a todo el personal que labora en el referido plantel; prestando atención a sus relaciones de trabajo, las problemáticas y carencias que limitan el trabajo en equipo, también el insuficiente compromiso, la poca integración y escasa cohesión grupal; que amerita su intervención a fin de fortalecerla.

Este estudio se fundamentó en la Teoría Gestalt de Perls (1952) y el Modelo de Cohesión Grupal de Carron (1982), las cuales permiten que el individuo llegue a darse cuenta de sí mismo, tomar conciencia de su realidad y que pueda ser más responsable de su actuación. Perls, ha estudiado el comportamiento y desarrollo del ser humano, considerándolo un individuo capaz de superarse gracias a su propia fortaleza; algunos de sus principios son: el Aquí y ahora: donde el individuo percibe lo que está ocurriendo en su vida y su entorno en ese momento y evoca situaciones pasadas con una óptica enmarcada en lo que es su

presente. Relación Yo – Tu: constituye la interacción entre sólo dos personas, emisor-receptor, donde las opiniones ni los deseos no se generalizan, se debe hablar con un mensaje directo “yo opino”, “yo quiero”, “yo creo” de manera de expresar las ideas en forma directa y precisa. Voz activa: se asume la responsabilidad de nuestras acciones y pensamientos, de tal manera que se expresen con un lenguaje personal en lugar de impersonal.

El modelo de cohesión grupal de Carron (1982) propone cuatro dimensiones: cómo el grupo trabaja para el logro de objetivos comunes (integrados a la tarea); la interrelación de los miembros del grupo (integración social); que vincula a los miembros para los objetivos colectivos (atracción grupal); que lo acerca al grupo (atracción individual).

En concordancia con el problema objeto de estudio, se presenta la investigación realizada por Rosas (2000) en el Centro de Estudios para el Aprendizaje Permanente de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (CEPAP-UNESR), consiguió que el personal que allí labora y sus relaciones de trabajo, como consecuencia de las frecuentes solicitudes de transferencias, cambios y renuncias reportadas en los últimos dos años, presumió la existencia de

problemas de cohesión. Al tomar como referencia el ámbito laboral universitario, se encontró que las condiciones de trabajo fueron decreciendo paulatinamente, lo que incidió en la estructura grupal. Esto debido, a la crisis económica obstaculizante que se vive en el sector universitario y lo restringe, lo cual actúa como elemento desocializante que generalmente se manifiesta con una conducta de trabajo aislado, creando una atmósfera de individualidad y convirtiéndose en uno de los factores estresantes que debilita la cohesión.

En este sentido continúa el autor, este aislamiento social quizás influya más que el aislamiento físico, en las disposiciones, estados actitudinales y conductuales del trabajador hacia la actividad que desempeña, de allí la importancia de implementar acciones que favorezcan el desarrollo grupal. Para atacar estos factores tóxicos a la unidad grupal fue necesaria la identificación de estos, así como también determinar el grado en que se presentan, siendo precisamente este punto el que abordó.

De todas las situaciones mencionadas surge objetivo general: Determinar el efecto de la intervención grupal dirigido al fortalecimiento de la cohesión en el personal de la Escuela Técnica Enrique Delgado Palacios y como objetivos específicos:

- Diagnosticar los elementos que limitan la cohesión en el personal de la Institución.
- Diseñar el programa de intervención grupal
- Aplicar el programa y medir los efectos de intervención grupal sobre la cohesión.

### **Metodología**

La naturaleza de la presente investigación es cuantitativa y el tipo de investigación experimental. El diseño a emplear es pre-experimental en vista de que el investigador pretende establecer el posible efecto de una causa que se manipula. Por su parte, Arias (2006) refiere que "Pre-experimental: como su nombre lo indica, este diseño es una especie de prueba o ensayo que se realiza antes del experimento verdadero" (p.34). Es un diseño de un solo grupo cuyo grado de control es mínimo y generalmente sirve como un primer acercamiento al problema de investigación en la realidad.

La población estuvo conformada por 133 miembros de la nómina del personal de la Escuela Técnica Enrique Delgado Palacios del municipio Guacara estado Carabobo. Se tomó sólo la población activa integrada por 60 trabajadores y la muestra está conformada por 13 integrantes del personal.

La muestra fue seleccionada mediante el muestreo no probabilístico intencional. Los criterios para la selección de los informantes, se tomó la buena disposición para cooperar con la investigación.

En relación al diagnóstico, se inició con la entrevista a la directora, para solicitar el permiso para realizar la investigación y obtener la información necesaria, seguida de la observación a los miembros del personal durante sus actividades diarias por espacio de una semana, se pudo notar carencia de Cohesión, puesto que se encontró que no tienen objetivos comunes, hay insuficiente sentido de pertenencia, tendencia al aislamiento laboral, presencia de sub grupos en un mismo turno, lo que debilita el trabajo en equipo y el logro de metas institucionales. Para medir el efecto de la intervención, se utilizó el cuestionario, denominado Inventario de Ambiente Grupal (GEQ) de Carron, Widmeyer y Brawley (1985) el cual está basado en la teoría del Modelo de Cohesión Grupal de Carron; cuyo propósito es la medición de la cohesión grupal, mediante la percepción individual de los miembros del grupo acerca de su atracción al grupo.

El GEQ está diseñado en una escala tipo Likert que va de 0 (completamente en desacuerdo) a 9 (completamente de

acuerdo), el cual está compuesto por 18 ítems, divididos en 4 sub-escalas; las cuales se mencionan a continuación:

- a) a) GIS: Integración Socio-grupal: se refiere al sentido de similitud y cercanía de un miembro del equipo de cercanía grupo, como una unidad social. Ítems 11 – 13 – 15 – 17.
- b) b). GIT: Integración Grupal hacia la actividad (Dinámica Grupal): se refiere a las creencias de un individuo sobre el equipo, su proximidad, similitud y la unión en torno a la tarea que se realiza en el grupo. Ítems 10 – 12 – 14 – 16 – 18.
- c) ATGS: Atracción Individual al Grupo – Social: se refiere a las impresiones que posee un miembro del equipo, acerca de las interacciones sociales y la aceptación personal dentro del grupo. Ítems 1 – 3 – 5 – 7 – 9.
- d) ATGT: Atracción Individual a la Tarea – Grupal: se refiere a los sentimientos de un miembro del equipo acerca de su implicación personal, en relación a las metas y la productividad grupal. Ítems 2 – 4 – 6 – 8.

e) Estas 4 sub-escalas describen los sentimientos individuales de los miembros del equipo en relación al lugar que ocupan dentro del grupo. El GEQ demostró tener consistencia interna, fiabilidad y validez de contenido en dos muestras de equipos deportivos en diferentes etapas durante el desarrollo inicial del test (Carron, Widmeyer, y Brawley, 1985). Los cuatro sub-escalas producen un alfa de Cronbach de 0,74, 0,58, 0,78 y 0,61 respectivamente. El referido cuestionario se utilizó para el pre test y post test en relación a la cohesión grupal y se analizó mediante la estadística descriptiva para cada variable.

### **Resultados**

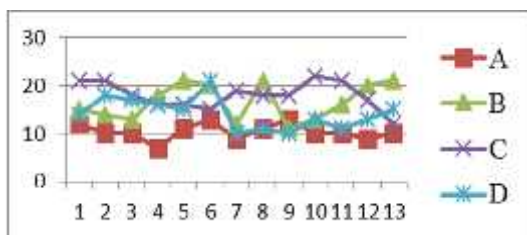
Los resultados del efecto de la intervención grupal después de la aplicación del programa, se reflejan en la tabla 1 tanto en el pre-test como en el post-test y en el gráfico 1, 2; asimismo en la tabla 2, se muestran las correlaciones en los dos momentos (pre-post) utilizando el coeficiente de correlación de Pearson; en la tabla 3, se especifica la t de student y en la tabla 4 se perciben los datos divididos en las cuatro sub-escalas, las cuáles se presentan a continuación:

**Tabla 1. Contraste entre el área del Pre-test y el Post-test**

	Pre				Post			
	A	B	C	D	A	B	C	D
1	12	15	21	14	23	23	24	23
2	10	14	21	18	21	24	23	23
3	10	13	18	17	23	23	26	25
4	7	18	16	16	25	22	24	24
5	11	21	16	15	23	23	24	24
6	13	20	15	21	25	22	20	23
7	9	12	19	10	23	23	24	22
8	11	21	18	11	23	22	21	22
9	13	11	18	10	24	23	23	22
10	10	13	22	13	23	23	24	23
11	10	16	21	11	22	23	22	26
12	9	20	17	13	23	23	24	23
13	10	21	12	15	23	23	21	23

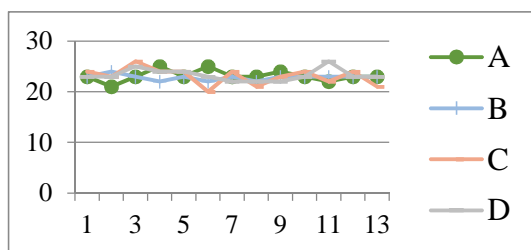
Fuente: Inventario de Ambiente Grupal (GEQ) de Carron, Widmeyer y Brawley. Aplicado por Atienzo (2017)

**Gráfico 1. Pre test**



Fuente: Inventario de Ambiente Grupal (GEQ) de Carron, Widmeyer y Brawley. Aplicado por Atienzo (2017)

**Gráfico 2. Post test**



Fuente: Inventario de Ambiente Grupal (GEQ) de Carron, Widmeyer y Brawley. Aplicado por Atienzo (2017)

**Tabla 2. Correlaciones entre los dos momentos (pre-post)**

Correlaciones de muestras relacionadas				
		Nº	Correlación	Sig.
Par 1	Pretest A y posttest A	13	0,105	,733
Par 2	Pretest B y posttest B	13	-0,474	,102
Par 3	Pretest C y posttest C	13	0,370	,214
Par 4	Pretest D y posttest D	13	0,221	,468

Fuente: Inventario de Ambiente Grupal (GEQ) de Carron, Widmeyer y Brawley. Aplicado por Atienzo (2017)

### Análisis e interpretación de los resultados

El resultado del cálculo del coeficiente de correlación de Pearson entre los momentos pre test y post test sub-escala A es de 0,105, indica que existe una relación directa con grado muy bajo, esto implica que cuando un participante baja, los demás también en un nivel muy bajo, tomando una inferencia al ejecutar con más tiempo se obtendrán resultados en una medida creciente desde un nivel muy bajo según la forma de ejecución.

El resultado del cálculo del coeficiente de correlación de Pearson entre los momentos pre test y post test sub-escala B es de -0,47, indica que existe una relación inversa con grado moderado, esto implica que cuando un participante baja, los demás también en un nivel módico, tomando una inferencia al ejecutar con más tiempo se obtendrán resultados en una medida creciente desde un nivel medio según la forma de ejecución.

El resultado del cálculo del coeficiente de correlación de Pearson entre los momentos pre test y post test sub-escala C es de 0,37, lo que indica que existe una relación directa con grado bajo, esto implica que cuando un participante baja los demás también en un nivel bajo, tomando una inferencia al ejecutar con más tiempo se obtendrán resultados en una medida creciente desde un nivel bajo según la forma de ejecución.

El resultado del cálculo del coeficiente de correlación de Pearson entre los momentos pre test y post test sub-escala D es de 0,22, lo que indica que existe una relación directa con grado bajo, esto implica que cuando un participante baja los demás también en un nivel módico, tomando una inferencia al ejecutar con más tiempo se obtendrán resultados en una medida creciente desde un nivel medio según la forma de ejecución.

**Prueba t entre los dos momentos (pre-post)**

**Tabla 3. Prueba de muestras relacionadas**

	Diferencias relacionadas						
	Medida	Desviación típica	Error típico de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia			
				inferior	superior		
Par 1 pre A- post A	-12,709	1,873	,321	-13,504	-11,653	-24,320	,000
Par 2 pre B- post B	-6,503	4,070	,129	-6,747	-3,243	-5,586	,000
Par 3 pre C- post C	-5,077	2,722	,735	-6,722	-3,452	-6,724	,000
Par 4 pre D- post D	-9,154	3,262	,905	-11,325	-7,183	-10,118	,000

Fuente: Atienzo (2017)

**T de Student**

La prueba t se basa en una distribución muestral o poblacional de diferencia de medias conocida como la distribución T de Student que se identifica por los grados de libertad, los cuales constituyen el número de maneras en que los datos pueden variar libremente. Son determinantes, ya que nos indican qué valor debemos esperar de t, dependiendo del tamaño de los grupos que se comparan. Los grados de libertad se calculan con la fórmula siguiente, en la que n1 y n2 son el tamaño de los grupos que se comparan:

$$gl = (n1 + n2) - 2$$

Vogt (1999), citado por Hernández, Fernández y Baptista (2006) señala que los grados de libertad indican cuántos casos fueron usados para calcular un valor estadístico en particular

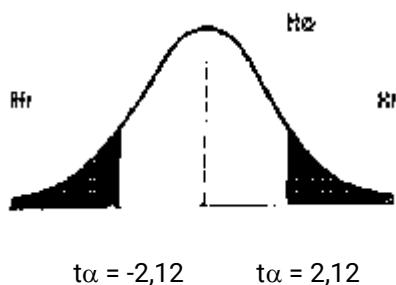
$$gl = n - 1 = 13 - 1 = 12gl \text{ ----> } t_{(12)} = \pm 2,12$$

$$t_{(12)} = -2,12 \quad t_{(12)} = 2,12$$

Las cuatro sub-escalas de las respuestas de t, son negativas en signo, por lo tanto es menor de cero, lo que indica que en todas las sub-escalas su nivel de significación en relación a la Cohesión grupal resultaron significativas (favorables), resaltando las



dos sub-escalas A Integración Socio - Grupal (GIS) y D Atracción Individual a la Tarea- Grupal (ATGT), quedando en promedio las B Integración Grupal hacia la actividad (GIT) y C Atracción Individual al Grupo - Social (ATGS).



Las cuatro sub-escalas de las respuestas de t, son negativas en signo, por lo tanto es menor de cero, lo que indica que en todas las sub-escalas su nivel de significación en relación a la Cohesión grupal resultaron significativas (favorables), resaltando las dos sub-escalas A Integración Socio - Grupal (GIS) y D Atracción Individual a la Tarea- Grupal (ATGT), quedando en promedio las B Integración Grupal hacia la actividad (GIT) y C Atracción Individual al Grupo - Social (ATGS).

**Tabla 4.** Datos divididos en cuatro sub escalas para el pretest y el posttest

Sub-escalas	Preo-test	Post-test	% Variación	Referencia / Item
Integración socio grupal GIS	333	301	232,96	11,10,33,17
Integración Grupal hacia la actividad GIT	295	331	153,91	0,12,14,16,18
Atracción individual al Grupo-Social ATGS	294	300	128,21	1,2,3,7,8
Atracción individual a la Tarea- Grupal AT	184	305	164,67	2,4,6,8

Fuente: Atienzo (2017)

## Discusión de los resultados

Variable dependiente “Cohesión Grupal”: El grupo se conectó cognitivamente y afectivamente, vivenciando el darse cuenta, donde la atracción, la unión, la coordinación de esfuerzos en las tareas ejecutadas durante la intervención. Se lograron cambios hacia la calidad de las interacciones, con una orientación positiva, principalmente en las sub escalas A y D: resaltando las dos sub-escalas A Integración Socio - Grupal (GIS) y D Atracción Individual a la Tarea- Grupal (ATGT) donde se registraron resultados favorables a la cohesión grupal. Las sub-escalas B y C registraron puntuaciones promedio, representadas por: B Integración Grupal hacia la actividad (GIT) y C Atracción Individual al Grupo - Social (ATGS).

Variable Independiente “Programa de Intervención”: se ejecutó la planificación según el diagnóstico inicial, donde la calidad, cantidad y el manejo del tiempo como recurso fue el adecuado, así como la selección de técnicas y teorías para intervenir el grupo, mostrando en los participantes en todo momento receptividad, apertura, y un registro positivo hacia la modificación de la conducta esperada. Finalmente, se pudo apreciar en los resultados comparativos del pre test y post test que el programa de intervención fue

efectivo en el logro de los objetivos propuestos.

Cualitativamente la intervención resultó efectiva, debido a que se evidenció disposición de los asistentes a participar en las actividades planificadas, además dio respuestas a las necesidades del diagnóstico del grupo foco, lo cual permitió que se sintieran identificados con la temática que se abordó para lograr la optimización de la cohesión grupal, permitiendo reforzar el nivel de atracción entre ellos, en pro del desarrollo del grupo. Cuantitativamente se pudo demostrar los cambios favorables reflejados en los gráficos con información del pre test y post test, en relación a dimensiones representadas por sub-escalas A Integración Socio - Grupal (GIS) es 0,105, y D Atracción Individual a la Tarea- Grupal (ATGT) es 0,22 donde se registraron resultados favorables a la cohesión grupal.

### **Conclusiones**

Entre los principales elementos que limitan la cohesión están pocos espacios para socializar, poca interacción entre los integrantes del grupo, carencia de objetivos comunes, hay cierta irresponsabilidad en algunos miembros, comportamientos reactivos, existencia de conflictos en las relaciones interpersonales, carencia de

motivación, comunicación poco eficaz, escasa integración grupal, y carencia de un liderazgo transformacional.

Se logró diseñar y ejecutar un programa de intervención dirigido al fortalecimiento de la cohesión del personal que labora en la Escuela Técnica Enrique Delgado Palacios, también se aplicó el programa a la muestra representativa del personal del plantel.

El estudio demostró que la cohesión es un elemento determinante en los grupos permitiendo un accionar generador de nuevas realidades, con miras al cambio de la organización basado en la mejora del clima laboral. Así mismo, la cohesión constituye un elemento clave de la convivencia escolar, puesto que permite aprender a conocer a las demás personas con las cuales se interactúa social y personalmente.

### **Referencias**

- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología científica. 5 (ed). Caracas: Editorial Episteme, C.A.
- Carron, A. (1982). Cohesiveness in sport groups: Interpretations and considerations. *Journal of Sport Psychology*. (Vol. 4, 123-138).
- Carron, A. V., Brawley, L. R. y Widmeyer, W. N. (1985). The development of an instrument to assess cohesion in sport teams: The Group Environment Questionnaire. *Journal of Sport Psychology*. (Vol. 7, 244-266).

Hernandez, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación, 4 (ed.). Mexico: Editorial Mc Graw-Hill.

Perls, F. (1952). Terapia Gestalt. México: Árbol Editorial

Rosas, C. (2000). Indicadores de la cohesión grupal a considerar para su diagnóstico. UCV. Acta Odontológica Venezolana 39(3), ISSN: 0001-6365. Documento disponible en: [http://www.actaodontologica.com/ediciones/2001/2/indicadores\\_cohesion\\_grupal.asp](http://www.actaodontologica.com/ediciones/2001/2/indicadores_cohesion_grupal.asp) [13/09/2016].

---

**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL SOBRE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA  
PARA EL GRUPO CARITAS**

**GROUP INTERVENTION PROGRAM ON ASSERTIVE COMMUNICATION FOR THE  
CARITAS GROUP**

**Yolaima Karina Rivas Ramos**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela

[ykr\\_2@yahoo.com](mailto:ykr_2@yahoo.com)

Recibido: 18/04/2018 – Aprobado: 25/07/2018

---

**Resumen**

El grupo Cáritas de la parroquia Santa Marta presentó problemas en la comunicación, el objetivo general planteado fue determinar el efecto de un programa de intervención grupal sobre la comunicación asertiva para el grupo Cáritas, enmarcado en la terapia Gestalt y la teoría de la Acción Comunicativa. La investigación fue experimental, con población y muestra de 15 personas. Para el diagnóstico se utilizó la observación simple, participante y estructurada y entrevista estructurada. Se evaluó su efecto con un pre-test y post-test de 45 preguntas enmarcadas en la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA), logrando un cambio en la variable dependiente, aumentando el nivel de comunicación asertiva, disminuyendo la asertividad indirecta y la no asertividad, modificando conductas que impedían la comunicación del grupo.

**Palabras clave:** Comunicación asertiva, Programa de intervención grupal, Grupo Cáritas

**Abstract**

The Cáritas group from the Santa Marta parish presented communication problems, the general objective was to determine the effect of a group intervention program on assertive communication for the Cáritas group, framed in Gestalt therapy and the theory of Communicative Action. The research was experimental, with population and sample of 15 people. For the diagnosis used simple observation, participant and structured and structured interview. Its effect was evaluated with a pre-test and post-test of 45 questions framed in the Multidimensional Assertiveness Scale (EMA), achieving a change in the dependent variable, increasing the level of assertive communication, decreasing the indirect assertiveness and the non-assertiveness, modifying behaviors that prevented the communication of the group.

**Keywords:** Assertive communication, Group intervention program, Cáritas Group

## Introducción

En las sociedades la organización de los ciudadanos ha sido la base del crecimiento y desarrollo de las mismas, los grandes inventos y aun los pequeños han servido para el avance y ayuda de las mayorías, los intercambios de información dentro de los grupos que trabajan en investigaciones pueden vincularse y se ven fortalecidos así como la información que llega a cada individuo. En este sentido podemos tomar la reflexión respecto a la comunicación dada por Monsalve (2009), que explica como el desarrollo humano del individuo va de la mano con la comunicación asertiva así como su madurez y autoestima, de esta forma se tiene a un sujeto capaz de aceptarse y aceptar a los demás como seres iguales que es el fin que se busca dentro de las organizaciones y de la sociedad.

En el grupo Cáritas de la parroquia Santa Marta del Municipio Naguanagua se observaron indicios de algunas limitaciones en la comunicación de sus miembros, que estuvieron centradas en las observaciones que se realizaron durante varias visitas.

El estado de incertidumbre generado por la falta de comunicación asertiva dentro del grupo hace que se establezca como objetivo General: Determinar el efecto de un programa

de intervención grupal sobre la comunicación asertiva para el grupo Cáritas de la Parroquia Santa Marta de Naguanagua. Y como objetivos Específicos: Diagnosticar los factores que dificultan la comunicación asertiva entre los miembros del grupo Cáritas de la Parroquia Santa Marta de Naguanagua. Diseñar un Programa de Intervención Grupal para el mejoramiento de la comunicación asertiva dentro del grupo Cáritas de la Parroquia Santa Marta de Naguanagua. Aplicar el Programa de Intervención Grupal para el mejoramiento de la comunicación asertiva dentro del grupo Cáritas de la Parroquia Santa Marta de Naguanagua. Medir los efectos de la intervención grupal del grupo Cáritas de la Parroquia Santa Marta de Naguanagua.

Dentro de este marco, la perspectiva humanista del hecho comunicacional donde prevalece el respeto del individuo hacia su entorno y hacia sí mismo, permite tomar el enfoque de la teoría Gestalt desarrollada por Perls (1952) que ha estudiado el comportamiento y desarrollo del ser humano, y que lo considera como un individuo capaz de superarse gracias a su propia fortaleza; se utilizan algunos principios de Perls que van enlazados con la comunicación asertiva, como son: Aquí y ahora: en el cual se destaca la percepción que tiene el individuo de lo que está ocurriendo en su vida y su entorno en

ese momento y evocar situaciones pasadas con una óptica enmarcada en lo que es su presente. Así pues sus necesidades, miedos y deseos serán actualizados e interpretados en el presente como único tiempo posible en el que se puede vivir. Relación Yo – Tu: con esta forma de construir el lenguaje se obliga a establecer una interacción entre sólo dos personas, emisor-receptor, donde no se generalizan las opiniones ni los deseos, se debe hablar con un mensaje directo “yo opino”, “yo quiero”, “yo creo” de manera de expresar las ideas en forma directa y precisa. Voz activa: asumir responsabilidad de nuestras acciones y pensamientos, evitando referirnos en segunda o tercera persona de tal manera que nos expresemos con un lenguaje personal en lugar de impersonal.

Complementándose con la terapia Gestalt se encuentra la Teoría de la Acción Comunicativa Habermas (1992), en ella plantea la transición de la interacción del ser humano en la sociedad a través de su postura crítica en la cual el cambio se da desde el uso de los ritos y lo sacramental hasta llegar a la simbología de la lengua, así la comunicación se fortalece haciéndose más efectiva en el complejo ámbito social y cultural coadyuvando al desarrollo de la personalidad del individuo. Propone tres mundos que constituyen el sistema de referencia en el proceso de comunicación: el

externo que sugiere lo objetivo (enunciados verdaderos) y lo social (relaciones interpersonales) y lo interno que representa lo subjetivo (vivencias).

En cuanto a los trabajos que otros investigadores han publicado entorno a la comunicación asertiva se encuentra en primer lugar la investigación de Varón (2014), titulado Programa de intervención grupal sobre la comunicación asertiva, donde concluye que la comunicación asertiva representa un elemento clave en el buen desempeño profesional, y en virtud de ello estableció un plan de intervención grupal basado en la teoría de Gestalt.

Asimismo la investigación de Carrera (2014) titulada Programa de intervención grupal para la comunicación asertiva del personal del departamento del servicio médico de la empresa Semelav C.A., la cual consiguió promover la comunicación asertiva dentro de un grupo dedicado al servicio de la salud, a través de la utilización del modelo terapéutico de la Gestalt con la premisa de “el darse cuenta”, permitiendo trabajar a partir de una visión holística del ser humano valorizando sus dimensiones afectivas, intelectuales, sensoriales, sociales, emocionales y fisiológicas, evidenciando un cambio de un 40% aunado a los reportes de las reflexiones y acuerdos para mejorar sus

posturas y conseguir una mayor cohesión grupal.

Por último Agüero (2014), con su trabajo de investigación titulado Programa de intervención grupal sobre el proceso de la comunicación en los adolescentes del 9no año sección "b" de educación básica del colegio sagrado corazón, concluye que la pertinencia en el uso de los principios de la Teoría Gestalt de Perls para desarrollar su programa y conseguir la toma de conciencia de cada miembro, de esa forma pueda ver sus fallas y sus fortalezas asumiendo la responsabilidad de sus actos al momento de interactuar con el otro.

### **Metodología**

La naturaleza de la investigación desarrollada fue de naturaleza cuantitativo positivista, de tipo experimental con un diseño pre-experimental que de acuerdo a lo descrito por Arias (2012), consiste en un diseño básico en el cual se le aplica a un solo grupo un pre-test o medición inicial y un post-test o medición final después de haber aplicado un estímulo, esto conlleva a poseer poco control en el proceso; sin embargo este tipo de diseño permite la comprobación de hipótesis analizando una sola variable mientras el grupo se desenvuelve en su propio ambiente, de esta forma se diseñan

procedimientos que permitan realizar los cambios requeridos.

En relación a la población el grupo en estudio está conformado por un total de 15 personas que conforman el grupo Cáritas de la parroquia Santa Marta de Naguanagua. En cuanto a la muestra a tomar en la investigación se tendrá en cuenta lo establecido por Arias (2012) "Si la población, por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra. En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo". (p. 83), bajo este criterio se tomó la totalidad de integrantes del grupo de trabajo.

Para el pre-test y el post-test se utilizó el instrumento Escala Multidimensional de Asertividad EMA, de Flores y Díaz-Loving (2004), el cual consta de una lista de 45 afirmaciones tipo Likert de cinco opciones de respuesta, que se cuantifican y codifican de manera numérica y la información se vacía en una base de datos, con estos resultados se establecen los niveles dentro de las tres (3) dimensiones de asertividad (asertividad, no asertividad y asertividad indirecta) presentes en el grupo, este instrumento puede ser administrada a los adolescentes a partir de los 15 años de edad y adultos y su

tiempo de aplicación es entre los 20 y 30 minutos, referido por Rodríguez (2014).

**Resultados y discusión**

De acuerdo al análisis de la información realizado a las técnicas aplicadas durante el diagnóstico al grupo se obtuvo como variable dependiente la Comunicación Asertiva y la motivación como variable interviniente, por lo que el programa de intervención grupal desarrollado fue la variable independiente utilizada para general un cambio en la Comunicación Asertiva (variable dependiente) del grupo.

Para evaluar el efecto de la intervención en el grupo se aplicó el instrumento denominado “Escala Multidimensional de Asertividad (EMA)” diseñada y validada por Flores y Díaz-Loving (2004); el cual midió las tres dimensiones:

Asertividad, puntuaciones por arriba de la media indica habilidad social, es decir, capacidad de expresar sus sentimientos, opiniones, limitaciones, creencias, afirmar los derechos y respetar los derechos de los demás. Puntuaciones por debajo de la media indicaría que tiene problemas de expresión en sus relaciones interpersonales. Asertividad indirecta, Puntuaciones altas por arriba de la media implica inhabilidad del

individuo para expresar abierta y directamente sus opiniones, deseos, sentimientos, opiniones, etc. Las personas eligen medios indirectos para expresarse en muchas situaciones, tales como teléfono, cartas, etc. evitando del contacto directo.

Por el contrario, si los individuos obtuvieran puntuaciones por debajo de la media, indica que son personas capaces de expresarse abiertamente, sin necesidad de hacerlo de manera indirecta, y la No asertividad, donde los individuos son incapaces de expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, etc. indicado por puntuaciones altas son personas no asertivas.

Puntuaciones bajas por debajo de la media, indican personas que carecen de este problema. Los resultados se presentan en la tabla N° 1 y en el gráfico N° 1, del pres-test y post-test.

**Tabla 1. Resultados del pre-test y post-test**

GRUPO	PRETEST		POSTEST		PRETEST		POSTEST	
	ASERTIVIDAD INDIRECTA	ASERTIVIDAD DIRECTA	ASERTIVIDAD INDIRECTA	ASERTIVIDAD DIRECTA	ASERTIVIDAD INDIRECTA	ASERTIVIDAD DIRECTA	ASERTIVIDAD INDIRECTA	ASERTIVIDAD DIRECTA
10	80	20	22	28	19	16	19	16
12	84	20	23	33	24	27	27	27
14	81	20	20	28	24	27	27	27
16	84	22	23	36	27	29	29	29
18	80	24	20	36	27	32	32	32
20	80	27	20	36	28	33	33	33
22	84	27	21	36	29	34	34	34
24	84	27	21	36	29	34	34	34
26	84	27	21	36	29	34	34	34
28	84	27	21	36	29	34	34	34
30	84	27	21	36	29	34	34	34
TOTAL	2400	600	600	900	600	600	600	600
PROMEDIO	80.00	20.00	20.00	30.00	20.00	20.00	20.00	20.00

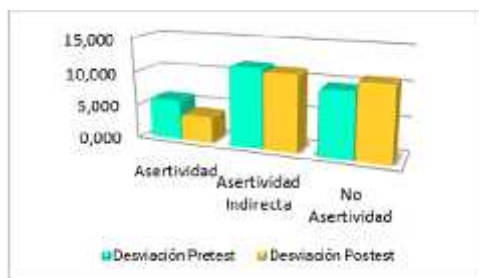
Fuente: Rivas (2017)

En la tabla N° 1, al comparar los valores medios de las dimensiones, muestra la



mejoría en todos los valores registrados, por su parte la asertividad registró un aumento de 3 puntos mostrando los logros del programa de intervención, así mismo la asertividad indirecta se redujo en 2 puntos y la no asertividad disminuyó en 2,1 puntos, en este sentido las reducciones registradas consolidan el comportamiento del grupo para comunicarse más asertivamente y la pertinencia de la aplicación del programa. A continuación se presenta el gráfico N° 1, el cual muestra las desviaciones estándar del pre-test y post-test:

**Gráfico 1.** Resultados de las Desviaciones Estándar del Pre-test y del Post-test de la Escala Multidimensional de Asertividad.



Fuente: Rivas (2017)

Analizando el gráfico N°1 que muestra las desviaciones estándar de las dimensiones medidas con el instrumento EMA, se aprecia la disminución de los valores de la desviación en la asertividad por lo cual se consigue un grupo más homogéneo en su comunicación asertiva, del mismo modo ocurre con la asertividad indirecta, que aunado con la disminución de la media; conlleva a que

como grupo la comunicación indirecta sea la que menos adopten los participantes y disminuyan en importancia en sus relaciones interpersonales.

No obstante se aprecia un aumento en la desviación de la no asertividad que indica que se hacen más notorias las diferencias de comunicación entre los participantes, esto se evidencia en los valores brutos contenidos en la tabla N° 1 donde la dimensión no asertiva del pre-test muestra a tres participantes con valores mayores de 50 y en la no asertiva del post-test solo uno supera ese número, siendo esto otra mejora atribuible al programa de intervención.

### Análisis por variables y dimensiones

A continuación se presentan los análisis de los resultados obtenidos después de la aplicación del programa de intervención al grupo en estudio, desde el punto de vista de las variables independiente, dependiente e interviniente.

Variable independiente: el programa de intervención desarrollado en la presente investigación generó en los integrantes del grupo Cáritas, una mejora de la comunicación asertiva y estimuló la

introspección de los participantes para propiciar el cambio de sus conductas.

Las afirmaciones anteriores se fundamentan en los resultados del análisis comparativo del pre-test y post-test, así como en los comentarios y comportamiento observado en la evaluación del taller donde los participantes se mostraron más dispuestos a compartir sus opiniones y sentimientos con el grupo recibiendo el apoyo y comprensión de los demás.

Variable dependiente: la comunicación asertiva se fortaleció entre los participantes los cuales se mostraron más abiertos a recibir opiniones diferentes a las suyas, así como expresarse de manera más sincera, asimismo los comentarios positivos que se dieron sirvieron de empuje para la reflexión de sus comportamientos comunicacionales que marcaron situaciones adversas en el pasado y que debían cambiar.

Variable interviniente: la motivación dentro del grupo se vio estimulada consiguiendo que los integrantes del grupo coincidieran en la planificación de otros talleres, así como también se expresaron cambios de opinión respecto a la asistencia del mismo, de igual modo el reforzamiento en la comunicación asertiva dentro de las técnicas aplicadas ayudó a que se sintieran más cómodos y

animados a la participación activa en cada etapa del taller.

Cualitativamente: en el análisis cualitativo se resalta el valor de la percepción de la experiencia analizada por los participantes, así lo expuso Znaniecki F. en 1934, la medición de la efectividad del programa de intervención aplicado se puede apreciar desde la perspectiva de las apreciaciones de los participantes, de esta manera se consideran aspectos como la asistencia al taller, el incorporarse de manera activa a las actividades que se realizaron exponiendo sus vivencias y reflexiones, dando apoyo a los demás y respetando las diferencias en los abordajes de los conflictos.

Así mismo los participantes tuvieron la oportunidad de expresarse sin barreras y de forma transparente consiguiendo una comunicación asertiva, de la misma forma se logró motivarlos y que expresaran sus comentarios y opiniones sin temor, sintiéndose a gusto en un ambiente donde puedan aprender a manejar herramientas para su crecimiento personal.

**Cuantitativamente: en el análisis cuantitativo**

utiliza según lo expuesto por Palella & Martins (2012) la interpretación de los datos

a través de la codificación de los mismos dándoles un tratamiento lógico y razonado basados en teorías, a este respecto los resultados obtenidos en el pre-test y el pos-test se aprecian una propensión mayor a la comunicación asertiva, una disminución a la comunicación asertiva indirecta y a la no asertividad, estos aspectos se evidenciaron en el ambiente de mayor acercamiento donde fluyó una comunicación más abierta que expuso vivencias más íntimas entre los participantes.

Mientras que la desviación estándar mostró que la comunicación asertiva y asertiva indirecta disminuyeron haciendo al grupo más homogéneo en estas dimensiones, sin embargo la desviación estándar de la no asertividad aumentó indicando que la cantidad de participantes que la muestran en sus comunicaciones disminuyó y se distinguen más claramente del resto del grupo.

### **Conclusiones**

Habiendo realizado el diagnóstico, este dio como resultado una falta de comunicación asertiva en el grupo Cáritas se pudo realizar un diseño del programa de intervención que proporcionó a los participantes el apoyo y herramientas suficientes para asumir un cambio en su comunicación, posteriormente

se aplicó el taller que constó con tres técnicas que obtuvieron observaciones positivas de los participantes y logró la introspección de sus conductas comunicativas.

La aplicación de pre-test y pos-test arrojaron resultados que reflejan un cambio positivo en la comunicación asertiva del grupo, al mismo tiempo disminuyeron las dimensiones de asertividad indirecta y no asertividad, aunado a estos valores se apreciaron comportamientos que reflejaron una mayor disposición a la tolerancia, respeto, apoyo y demostración de afecto entre los integrantes del grupo, motivándolos a participar en nuevos talleres y realizar los cambios necesarios para lograr un crecimiento personal.

Por lo antes expuesto se destaca que los propósitos planteados para el diseño del programa fueron cubiertos permitiendo brindar una herramienta que a través de principios de Gestalt consiguió un cambio de aspectos desfavorables en la comunicación del grupo de trabajo.

### **Alcances**

La experiencia lograda con la investigación que condujo a la aplicación del taller, sirve como experiencia para realizar trabajos

similares, de la misma forma la información compartida con miembros del grupo de estudio logró afianzar conocimientos y vivencias de cada uno que ayudaron a formar el diseño de la investigación.

Por otra parte, los resultados que se lograron podrán ser utilizados por otros investigadores para sus proyectos, profundizando más con las técnicas y herramientas utilizadas para lograr cambios significativos en los miembros de los grupos de apoyo.

### **Recomendaciones**

Hacia la institución se sugiere promocionar la comunicación asertiva, resaltando sus bondades entre los integrantes de los diferentes grupos de trabajo, así mismo fomentar el uso de la escucha activa, y el respeto como parte imprescindible la unión y motivación entre todos.

En cuanto a los miembros del grupo Cáritas se propone incorporar dentro de sus actividades talleres que les permitan desarrollar técnicas, aprender herramientas nuevas y compartir experiencias que los ayuden a mantener un ambiente de armonía y colaboración que los motive y los mantengan unidos desarrollando su gran obra social.

### **Referencias**

Agüero, E. (2014). Programa de intervención grupal sobre el proceso de la comunicación en los adolescentes de 9no año sección "B" de educación básica del colegio sagrado corazón. Naguanagua-Venezuela.

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Caracas-Venezuela: Episteme, C.A.

Carrera, F. (2014). Programa de intervención grupal para la comunicación asertiva del personal del departamento del servicio médico de la empresa SEMELAV C.A. Naguanagua-Venezuela.

Flores & Diaz-Loving (2004). Manual de la Escala Multidimensional de Asertividad. México: Manual Moderno.

Habermas, J. (1992). Teoría de la acción comunicativa, I. Madrid. España. Editorial Taurus.

\_\_\_\_\_ (1992). Teoría de la acción comunicativa, II. Madrid. España. Editorial Taurus.

Monsalve, A. (2009, 5 de marzo). Comunicación asertiva y desarrollo humano [web log post]. Recuperado de <http://alfredomonsalvelopez.blogspot.com/2009/03/comunicacion-asertiva-y-desarrollo.html> [24/11/2016].

Palella, S. & Martins, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas-Venezuela: Fedupel.

Perls, F. (1952). Terapia Gestalt. México, DF. Árbol Editorial

Rodríguez, C. & Garibay, J. (Abril, 2014). Medición de la asertividad en estudiantes de administración de la FESC-UNAM. Llevado a cabo en el XVII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas. Cuautitlán, México.

Varón, C. (2014). Programa de intervención grupal sobre la comunicación asertiva Trabajo de Grado. Naguanagua-Venezuela.

---

## LA EDUCACIÓN COMO COMPROMISO SOCIAL PARA EL DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN DEL SER HUMANO

## EDUCATION AS A SOCIAL COMMITMENT FOR THE DEVELOPMENT AND TRANSFORMATION OF THE HUMAN BEING

**Miriam Rubio**

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Maracay, Venezuela  
[mrubio137@yahoo.es](mailto:mrubio137@yahoo.es)

**Libia Fusco**

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Maracay, Venezuela  
[libiafusco@gmail.com](mailto:libiafusco@gmail.com)

Recibido: 16/02/2018 – Aprobado: 10/05/2018

---

### Resumen

La intencionalidad investigativa es reflexionar sobre la importancia de la educación como compromiso social para el desarrollo y transformación del ser humano. El estudio surge por requerimientos de comprender al hombre en su individualidad desde aspectos cognitivos, afectivos y espirituales. Se fundamenta ontoepistemológicamente en el pensamiento de Vygotsky (1988), Scheler (1916), Ojer (1963), Pérez Esclarin (2011). Metodológicamente responde a una investigación teórica, método analítico-reflexivo, técnica arqueología de fuentes bibliográficas, documentales, electrónicas, el instrumento ficha de contenidos. Consideraciones finales: la educación como compromiso social, establece la misión de lograr el proceso de sensibilización y desarrollo de un ser con potencialidades internas: conciencia, ética, moral, identidad, valores, requeridas para ser adaptadas a los cambios y transformaciones que demanda la sociedad del conocimiento.

**Palabras clave:** Educación, compromiso social, desarrollo y transformación del ser humano.

### Abstract

Research intent is to reflect on the importance of education as a social commitment for the development and transformation of the human being. The study arises from the need to understand man in his individuality from cognitive, affective and spiritual aspects. It is based ontoepistemologically in the thought of Vygotsky (1988), Scheler (1916), Ojer (1963), and Pérez Esclarin (2011). Methodologically it responds to a theoretical investigation, analytical-reflexive method, archival technique of bibliographic, documentary, electronic, and instrument contents. Final considerations: education as a social commitment, establishes the mission of achieving the process of sensitization and development of a being with internal potentialities: conscience, ethics, morals, identity, values, required to be adapted to the changes and transformations demanded by society of knowledge.

**Keywords:** Education, social commitment, development and transformation of the human Being

## Introducción

En la sociedad del conocimiento la educación en sus niveles o modalidades organizadas u reorientadas a partir de las demandas sociales y modelos tradicionales, es señalada como la generadora del saber, productora de conocimientos para la formación integral de estudiantes-participantes. Sin embargo, en las últimas décadas del siglo XXI aparecen nuevas concepciones en su acción social, por el surgimiento de paradigmas educativos emergentes, incorporados a la diversidad de roles en los cambios históricos, económicos, científicos, tecnológicos, culturales o globalizadores, esenciales para el desarrollo humano mediante la transmisión de saberes, haceres, valores, principios, orientadores de las conductas, los comportamientos asumidos por el ser social al afrontar, comprender y transformar la realidad desde lo individual, grupal o colectivo.

Al respecto, Balza (2008), señala:

La educación constituye el espacio donde surgen las diferentes aspiraciones sociales para la transformación permanente del ser humano integrado a lo personal, su conciencia, identidad, la ética, moral, donde se involucre al contexto familiar, sociocultural, sociopolítico, comunitario, disciplinario, interdisciplinario y transdisciplinario del conocimiento, que se nutre de

saberes obtenidos por conocimientos, experiencias, enseñanzas, aprendizajes desarrollados en procesos de construcción e imaginarios a través de un pensamiento liberador que circunda en una sociedad sin fronteras (p.30).

La visión ontológica de educación como compromiso social, atiende al pensamiento de San Agustín, interpretado por Rodríguez (2002) y Buarque (2006), quienes enfatizan en la concepción de educar con criterios de servicio como apostolado, su misión es inducir la sensibilización, activación y desarrollar en el hombre sus potencialidades internas dirigidas a despertar conciencia, ética, moral, identidad, valores, igualmente considerar aspectos cognitivos, afectivos, biopsicosociales, articulados con los niveles del sistema educativo de una nación: inicial, básico, técnico, progresivo a la universidad en su función social, adaptados por edades, condiciones físicas, mentales, madurez emocional, para formar un ser social productor del conocimiento, emprendedor e innovador.

Las autoras reflexionan, acerca de los procesos educativos en el contexto objeto de estudio Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), Núcleo Araure, situada en el estado Portuguesa, institución andragógica que atiende a estudiantes-participantes en edades entre 16 a 60 años y más, mediante un diseño curricular abierto,

flexible, holístico, permeable, identificada en su deber ser por los principios de participación, horizontalidad, experimentalidad, autonomía, democracia y libertad; pero en la práctica presentan dificultades para la aplicación de su metodología andragógica, centrada en el postulado que el aprendiz se le considera como un adulto independientemente de su edad.

Sin embargo, Adam (1988) afirma que la filosofía andragógica en la UNESR, se ha desvirtuado por el predominio de la pedagogía que dificulta en los egresados la obtención de su autoconcepto, autogestión y direccionalidad de su propio aprendizaje para cumplir este postulado por fallas en la carencia de integración teoría-práctica docentes-facilitadores en su nueva concepción de la educación, basada en formar al ser social durante toda la vida, representada por su filosofía educativa, que involucra las diversas etapas para afianzar la personalidad de los participantes, dentro de un espacio sociocultural, emancipador, de crecimiento personal permanente, con el propósito de alcanzar el desarrollo humano desde el nacimiento hasta la vejez.

El análisis epistemológico de los fundamentos UNESR, caracterizada como una institución que busca en los docentes y

estudiantes que asuman su participación para generar cambios, orientados a la formación integral con una metodología andragógica-tecnológica- innovadora, sin embargo, existen debilidades en su misión y compromiso social establecido por el estado venezolano de formar un profesional altamente competente, debido a las dificultades para impulsar la acción social crítica-constructiva en los procesos de formación curricular de responder a demandas y expectativas inmersas en la compleja dinámica cultural del entorno social, al prestar los servicios requeridos por actores sociales-comunitarios para el desarrollo nacional, regional y local del país.

Además, se producen limitaciones al impulsar la generación de pensamientos productivos, emprendedores e innovadores guiados a una formación integral, donde se fomenten los valores, la comprensión humana de un ser social transformado en lo personal, productivo o social, con los conocimientos, habilidades, destrezas, competencias, a fin de alcanzar niveles elevados de comprensión e interpretación dialéctica de los hechos, descubrir las contradicciones y superarlas como en la generación del conocimiento, para atender los problemas o necesidades de personas en comunidades donde actúan, a través de la aplicación de lineamientos estratégicos a fin

de formar ciudadanos críticos-creativos-reflexivos.

De allí, la importancia del presente estudio de asumir el compromiso social como docentes-investigadoras de fomentar una educación planificada, sistemática en función a un proyecto educativo, articulado al proyecto país y al proyecto de sociedad individual-colectivo, mediante un plan de acción para el desarrollo y transformación del ser humano incorporado a la triada: familia, educación y valores sociales en la búsqueda de la identidad, creencias, verdad, respeto, que deriven formas de vida, sistemas humanos en constante intercambio de relaciones familiares, con una teoría-práctica educativa integrada a los procesos de transformación social a partir de una dinámica liberadora direccionada a la emancipación.

Las concepciones teóricas y reflexiones analíticas, atienden a preguntas de investigación sobre la situación problema de interés, enunciadas en los siguientes elementos: ¿Existe la necesidad de una reflexión ontoepistemológica acerca de la educación como compromiso social para el desarrollo y transformación del ser humano? ¿Es necesario considerar las concepciones ontológicas de los aspectos relacionados con educación, compromiso social,

desarrollo humano y transformación social? ¿Cuáles son los elementos epistemológicos requeridos en la identificación de la educación como un compromiso social para el desarrollo y transformación del ser humano? y ¿Es importante el análisis sobre la educación como compromiso social para el desarrollo y transformación del ser humano? Las preguntas propuestas se formulan por el objetivo general y específicos, a partir de aportes teóricos, empíricos o referenciales.

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo General**

Reflexionar de manera ontoepistemológica acerca de la educación como compromiso social para el desarrollo y transformación del ser humano

#### **Objetivos Específicos**

- ) Definir de manera ontológica los aspectos relacionados con educación, compromiso social, desarrollo humano y transformación social
- ) Determinar los diferentes elementos epistemológicos que identifican a la educación como un compromiso social para el desarrollo y transformación del ser humano



- J) Analizar la importancia de la educación como compromiso social para el desarrollo y transformación del ser humano.

### **Análisis-disertación**

La discusión temática es abordada mediante reflexiones analíticas acerca del deber ser de la educación, como responsabilidad y compromiso social del Estado e involucra los sistemas educativos, visionados de diversas realidades, entre ellas: México, otros países de América Latina e igualmente el venezolano, expuesto por Rodríguez (2002) quien considera las ideas de Prieto, al afirmar que para que la escuela venezolana realice su función formadora y humana es necesario “combatir dentro de ella la miseria, combatir fuera de ella la miseria, para que los padres puedan disfrutar de condiciones apropiadas en las que se realice sin contratiempo la educación de sus hijos” (p.299). Asimismo, el autor hace énfasis en el rol del Estado nacional, por ser la instancia que asumen los fundamentos legales de expedir un diploma, validado por documentos que tienen carácter oficial y finalmente certifica los conocimientos.

En la misma línea, el análisis del informe presentado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la

Ciencia y la Cultura (UNESCO,-2015), donde se “establecen finalidades especiales referidas a la atención del progreso en ciencia, conocimiento, investigación y las innovaciones tecnológicas, inmersas en contextos institucionales nacionales y regionales, con la finalidad de dar cuenta a la diversidad y evitar la uniformidad” (p.2). Además, el objetivo 3: indica “velar por que las necesidades de formación de todos los jóvenes y adultos se satisfagan a través del acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y programas de preparación para la vida activa” (p. 132).

En este sentido, durante la transformación curricular universitaria se producen cambios a nivel teórico de los enfoques, filosofías educativas y políticas institucionales o sociales, encaminadas a señalar los requerimientos de proporcionar una educación orientada a formar seres humanos de calidad, nutridos por valores y principios a través de la educación formal y la no formal para fortalecer su función formadora de formadores y su responsabilidad de modificar o constituir nuevos valores: epistémicos, religiosos, de identidad personal, cultural, convivencia, solidaridad, paz, entre otros, que deben ser los referentes principales para los diseños curriculares, proyectos regionales, científicos, tecnológicos, ecológicos,

culturales, socio-productivos como compromiso social del Estado-Familia y Sociedad.

Por consiguiente, las reflexiones ontoepistemológicas de las autoras son abordadas desde enfoques andragógicos, conceptuales que responden a elementos claves para la construcción ontológica de la educación como compromiso social fundamentadas en el teórico Ojer (1963), quien inicialmente parte de una definición limitada a todas las maneras de trabajo educativo aparecido a lo largo de la historia. Posteriormente, considera que el término “educación tiene dos orígenes etimológicos, del verbo latino educare que significa criar, alimentar, hacer crecer” (p.10). Igualmente, se identifica con la crianza y educación de niños. También, está presente en las ideas de Platón: “educare adolescentem”, educar al adolescente, tanto en familia y comunidad, con valores o principios de transformar al ser social.

Mientras, que desde un enfoque epistemológico Adam (1988) considera la integración de los fines de la educación, andragogía y los principios pedagógicos, aplicados de manera teórica-práctica-experiencial-socializadora en las instituciones educativas, centros iniciales, escuelas, liceos, universidades, que

constituyen los espacios o ambientes para realizar la acción educadora. Todas las generaciones adultas efectúan esa acción. En consecuencia, la familia, iglesia, fábrica, el teatro, la empresa, las organizaciones, medios de comunicación, televisión, radio, material impreso, comunidad, ejercen un rol formativo, transmisión de conocimientos y la cultura de generación a generación como un proceso de transformación social.

Las reflexiones planteadas por Rodríguez (2002) y Picón (2002) sobre la educación como compromiso social fundamentadas en el pensamiento visionario de Simón Bolívar, Simón Rodríguez, Félix Adam, Prieto Figueroa, quienes proyectan sus ideas en los asuntos de la educación venezolana, con una base del proyecto de país para atender las necesidades de inclusión, en el alcance de una nueva concepción de mundo, que implica formar ciudadanas y ciudadanos críticos, creativos, reflexivos, emancipadores, emprendedores e innovadores que participen en los procesos de educación, instrucción, pedagógicos, andragógicos, educación liberadora, científicos, tecnológicos, donde su eje central son las comunidades.

Desde la interpretación de Rojas (2006) y afianzada por las autoras sobre los lineamientos estratégicos en la Constitución

de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y Ley Orgánica de Educación (2009), donde se establece que: "Familia, Estado y Sociedad" son los responsables del proceso educativo integrado a las instituciones como base fundamental productora de dinámicas para abordar y romper en estos contextos de formación integral con la exclusión por la inclusión de todos los venezolanos, donde predomine la calidad académica de un personal docente y de investigación formado, actualizado, calificado, con predominio de conocimientos, experiencias y saberes proporcionados a los estudiantes en forma planificada, organizada, sistemática, nutrida por valores, principios fundamentales, como eje del continuo humano que hace posible el desarrollo de un ser social productivo.

En lo correspondiente a la educación sobre el desarrollo y transformación del ser humano, se basa en principios y postulados de Scheler (1916) y Maturana (2004), quienes hacen énfasis en la comprensión del ser humano en su condición de representar el universo cognitivo y espiritual. Tendencia observada en la humanidad y en las distintas disciplinas que ocupan al hombre en la sociedad del saber, que originan cambios sustanciales en las tendencias de un pensamiento abierto, creativo, del ser social en su proceso de socialización, comunicación, adaptación, inteligencia emocional, la cultura como

conjunto de habilidades, costumbres, prácticas saber-hacer, saberes, reglas, normas, creencias, ideas, valores, mitos, transmitidos por la familia-escuela a las nuevas generaciones.

Visto de esta manera, la importancia de la educación como compromiso social en el desarrollo y transformación del ser humano, se analizó de acuerdo a los conceptos y teorías, donde los autores coinciden en elementos ontoepistemológicos de promover la estructuración de ideas, pensamientos, e integrar la teoría-práctica que permita conocer al ser social desde el planteamiento biológico fundamentado en el enlace cerebro humano y cognición, la identidad personal, la ética, moral, valores y principios del amor, la comunicación, que conducen al hacer-conocer, para buscar o encontrar a la realidad objetiva en el campo de la moral, como aspecto presente en las otras personas, donde la subjetividad es una manera de pensar. Entonces, lo racional y lo razonable constituyen dos versiones posibles de la razón que hacen viable relaciones con otras personas y sus contextos sociales.

Es importante destacar que la educación como compromiso social en los procesos de transformación del ser humano integral, se sustenta desde lo ontoepistemológico en los

principios de Vygotsky (1988) y Pérez (2011), con una visión positiva del ser humano, donde afirman que todos somos capaces de convertirnos en el tipo de personas que deseamos.

Por ello, el humanismo se orienta al desarrollo de procesos mentales, que contribuyan a la libertad del ser social, en sus acciones cotidianas al tomar decisiones y responder a sus comportamientos. Por ello, la familia constituye la base fundamental del proceso formativo desde la niñez hasta la adultez, al formar con principios o valores de amor, ética, moral, convivencia, solidaridad, paz, que nacen y finalizan con la persona.

En consecuencia, la humanización del ser humano, para enseñarla, hay que haberla vivido anteriormente. Una de las bases que sustentan a este proceso es la educación como compromiso social que no puede ir separada de otras instituciones, como la familia, televisión, teatro, comunidad y su universalidad para permitir adaptarse a la dialéctica de su accionar en la sociedad.

Metodológicamente el estudio responde a una investigación teórica, método analítico-reflexivo, la técnica utilizada corresponde a un arqueo de fuentes tanto bibliográficas, documentales, electrónicas y como instrumento la ficha de contenidos.

## **Conclusiones**

El encuentro con los autores consultados permitieron un conjunto de hallazgos y reflexiones analíticas e interpretativas en el proceso de investigación vinculadas al área temática "Educación y desarrollo Humano", desde diversas concepciones para comprenderla como un proceso de interacción, comunicación, formación de valores o principios aportados por los agentes socializadores, que contribuyen a la formación de la personalidad en estudiantes. Entre estos agentes están: la familia, los docentes, televisión, teatro, comunidad, entre otros, desarrolladas en un espacio específico, para cumplir las políticas institucionales y sociales del Estado de atender las necesidades, demandas y expectativas establecidas en sus fundamentos legales-curriculares.

El análisis a la visión ontológica de la educación como compromiso social, establece la misión de lograr el proceso de sensibilización y desarrollo de un ser social con potencialidades internas, como: la conciencia, ética, moral, identidad, los valores, aspectos cognitivos, afectivos, biopsicosociales, articulados mediante niveles y modalidades, desde el nivel inicial a la universidad, que requieren de adaptaciones a su función social, edades,

condiciones físicas, mentales, madurez emocional, enfocadas al desarrollo de un ser humano crítico, creativo, reflexivo, productor del conocimiento, emprendedor e innovador. Las reflexiones al contexto objeto de estudio seleccionado, reflejan que la Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" (UNESR), Núcleo Araure, se identifica por sus fortalezas fundamentadas en la filosofía educativa, diseño curricular abierto, flexible, holístico y metodología andragógica. Igualmente, establece la concepción de educación permanente, que requiere de conocimientos, experiencias, saberes, como capital intelectual y capital cultural de participantes orientados a través del accionar de facilitadores, por área de conocimientos, para conducirlos a una formación integral desde su propio auto-concepto y autogestión en la direccionalidad de su aprendizaje.

Sin embargo, existen debilidades en su misión y compromiso social establecidos por la filosofía educativa, relacionadas con la carencia de integración metodológica, orientación del aprendizaje en el adulto, centrada más bien en la función docencia pedagógica, alejada de los principios andragógicos, además aplican de manera limitada la tecnología educativa, por lo que predomina la enseñanza presencial, cara a

cara, alejada de los principios de participación y comunicación horizontal.

La acción educativa en el desarrollo humano requiere ser adaptada a los cambios y transformaciones que demanda la sociedad del conocimiento, para lo cual se necesitan docentes que tengan compromiso humanista, capacidad de servicio, comprometidos en formar ciudadanos-ciudadanas integrales, nutridos en valores y principios que los conduzcan a desarrollar sensibilidad, afectividad, espiritualidad, moral, ética, convivencia y paz, de tal manera que puedan incorporarse a la atención de problemas o necesidades de las personas en su entorno familiar, educativo, comunitario. La importancia de la educación en su compromiso social lo constituye su accionar humanista, orientada al fortalecimiento de valores éticos, responsabilidad, identidad, sentido de pertenencia, solidaridad, convivencia para alcanzar la formación y transformación del ser humano con competencias críticas, creativas, cooperativas y reflexivas.

### Referencias

- Adam, F. (1988), Reflexiones sobre Andragogía. Trabajo no publicado: Caracas Instituto Interamericano de Andragogía.
- Balza, A. (2008). Educación, Investigación y Aprendizaje. Una Hermeneusis desde el

pensamiento complejo y transdisciplinario. APUNERS. Fondo Editorial Gremial. N° 1. Caracas.

Buarque, C. (2006). Formación social en la educación transformadora. Memorias del Congreso Internacional de Educación. El Aula: Perspectivas externas e internas. Aula XXI-Santillana.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36860. (Extraordinario), Diciembre 30,1999.

Ley Orgánica de Educación y su Reglamento. Gaceta Oficial N° 5.929. Gaceta (Extraordinaria) de fecha 15 de Agosto de 2009.

Maturana, H. y Porriksen, B. (2004). Del ser al hacer. Los orígenes de la biología del conocer. Santiago: LOW Ediciones.

Ojer, L. (1963). Pedagogía escolar. Caracas: Editorial Distribuidora Escolar.

Pérez, A. (2011). Educación integral de Calidad. Caracas: Dora Plaza.

Picón, G. (2002). Luis Beltrán Prieto Figueroa: Un investigador Social Crítico. Revista de Educación y Ciencias Humanas. Año X. N° 19. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Decanato de Postgrado. Caracas.

Rojas, A. (2006). El deber Ser de la Educación. Memorias del Congreso Internacional de Educación. El Aula: Perspectivas externas e internas. Aula XXI- Santillana.

Rodríguez, P. (2002). Prieto Figueroa: una educación comprometida con lo social. Revista de Educación y Ciencias Humanas. Año X. N° 19. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Decanato de Postgrado. Caracas.

Sheler (1916). Teoría Axiológica.

UNESCO (2015, Mayo 19-22). Foro Mundial sobre la Educación Superior 2015: La Declaración para el Futuro. Corea. Borrador del Informe.

Vygotsky, L. (1988). La educación: Connotaciones y Aplicaciones de la psicología socio histórica en educación. Argentina: Editorial Aique.



**Artículos**  
**Articles**

---

**VIOLENCIA ESCOLAR: UNA EXPERIENCIA DESDE LA PRAXIS ORIENTADORA**  
**SCHOOL VIOLENCE: AN EXPERIENCE FROM THE ORIENTING PRAXIS****Luz Yomara Villa Rengifo**Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[luzyomaravillarengifo@hotmail.com](mailto:luzyomaravillarengifo@hotmail.com)Recibido: 16/04/2018 – Aprobado: 23/07/2018

---

**Resumen**

Prevenir episodios continuos de violencia escolar, atañe a los distintos contextos sociales. Es por ello, que se realizó una Investigación cualitativa desde el servicio de orientación con enfoque etnográfico (Martínez, 1996). El etnos estuvo conformado por siete informantes clave quienes aportaron sus testimonios, aspecto apoyado por (Bertaux, 2005) y se procede a su análisis según (Coffey y Atkinson, 2003). Las técnicas de recolección de la información: entrevista semiestructurada y la observación participante y los instrumentos: relatos escritos y los diarios de campo. Las bases teóricas se centraron en los Enfoques Teóricos del Aprendizaje Social de Bandura (1990) y del Pensamiento Complejo de Morín (2000). Como resultado se logró instaurar de la cultura del buen trato.

**Palabras clave:** Violencia Escolar, Orientación, Prevención Integral.

**Abstract**

Preventing continuous episodes of school violence, concerns the different social contexts. That is why a qualitative research was carried out from the guidance service with an ethnographic approach (Martínez, 1996). The ethnos consisted of seven key informants who provided their testimonies (Bertaux, 2005), analyzed (Coffey and Atkinson, 2003). Information gathering techniques: semi-structured interview and participant observation and instruments: written accounts and field diaries. The theoretical foundations focused on the Theory Approaches to Social Learning by Bandura (1990) and the Complex Thought of Morín (2000). As a result, the culture of good treatment was established.

**Keywords:** School Violence, Orientation, Comprehensive Prevention.



## Introducción

Actualmente, a nivel mundial y en particular en Venezuela, se ha manifestado pronunciadamente innumerables hechos de violencia, que sin duda caracterizan a las sociedades que luchan por “el tener y no por el ser”, sumergidas en el odio, la intolerancia y la dificultad para la convivencia pacífica, falta de sentido común y la toma de conciencia personal – colectiva; de ello se deriva la importante problemática filosófica y psicológica que envuelven a las sociedades, no existe congruencia entre lo que se dice ser y lo que se hace. Es necesario promover la cultura de la participación o comportamiento organizacional y evolucionar positivamente con el tiempo hacia una cultura de la paz (ser – convivir – sentir – conocer – hacer).

Por otra parte, la violencia y la agresividad que vemos en los sitios de trabajo cada día se vuelven más incontrolables. Los estudiantes tienen un alto índice de indisciplina exhiben comportamientos inadecuados en el trato entre ellos, como por ejemplo continuos empujones, peleas, patadas, se van a los golpes o golpean con objetos y además se halan del cabello. También la agresión es verbal, ofensas, burlas, humillaciones, gritos, acosos, entre otros.

Todo esto se vive en la U.E.N. “Julio Morales Lara”. Las quejas de los propios estudiantes y del personal en general de la institución; unido al reclamo que hacen los representantes, llevan a centrar la atención en el fenómeno de la violencia escolar pues éste es solo una parte del problema que se vive en la sociedad. Si vemos todo esto que está sucediendo con el modo de relacionarse en la escuela por parte de los estudiantes y se observa que la Orientación tiene como fin coadyuvar esfuerzos para que la persona se realice a plenitud, en un contexto humano y social que se debe atender. En este mismo orden de ideas, la Ley Orgánica de Educación (2009) en su artículo 6, literal f, hace énfasis en que el estado docente debe garantizar a los y las estudiantes el bienestar común, así como tener servicio de Orientación, recreación, salud, cultura, para un pleno desarrollo integral de la personalidad de los jóvenes.

En este sentido en cuanto a lo que se entiende por violencia escolar o bullying, como la denominó el investigador Dan Olweus pionero de los estudios sobre el tema, se refiere a lo que se presenta entre pares, entre compañeros de clase, entre iguales en donde uno se aprovecha de la debilidad del otro para someterlo y muchas veces obtener algo gratificante para el que se convierte en agresor; se hace referencia

entonces de la violencia ejercida por parte de un compañero o de varios contra otro u otros con la intención de hacer daño. Se trata de una acción repetida en el tiempo y en la que se establece una relación de dominio – sumisión: con desigualdad de poder entre el más fuerte y el más débil (Observatorio Venezolano de la Violencia Escolar, El Nacional, mayo 23, 2010. p.4).

Y es que lo que se ha reseñado y descrito al inicio que acontece en el liceo forma parte de lo que ocurre a nivel nacional. Al abordar el tema de la violencia escolar, no podemos dejar de lado que no es un asunto solo de este ámbito, sino que es un problema generalizado en la sociedad; es así como se aprecia según cálculos del Índice Global de Paz (2010), una clasificación que compara los países en cuanto a la paz; hace referencia a que Colombia, Venezuela, México y Centroamérica son de hecho, las zonas más violentas del continente.

Venezuela registró una tasa de 48 homicidios por cada 100.000 habitantes en 2010, lo cual lo convierte en el país más violento de América, se viven tiempos en que como bien dice Morín (2000), uno de los desafíos más grande a lograr es el de la convivencia pacífica y con ello reconocer el real valor que tiene la condición humana.

Ante toda la realidad circundante se considera fijar la atención en las normativas; tal como se establece en la Reforma de la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, LOPNNA (2015); la sostiene en su Art. 32, que “Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, psíquica y moral” (p.13); en este marco, la nueva reforma parcial incluye entre las más relevantes modificaciones la incorporación de los Consejos Comunales al Sistema de Responsabilidad Penal de las y los adolescentes para la promoción de programas de prevención de los factores de riesgos y de medidas no privativas de libertad.

Toda esta exposición de la situación que se vive en torno a la violencia tiene profunda relevancia para los profesionales de la Orientación en su praxis educadora y formadora pues ellos se encuentran en sus ámbitos concretos de trabajo con una presencia fuertemente sentida de agresividad y violencia que en algunas ocasiones se puede atender de forma preventiva, pero en otras debe ser asistencial con el apoyo de especialistas y un basamento legal. Bajo el enfoque precedente, surge la inquietud y la intención de responder a las siguientes interrogantes: ¿De qué modo se puede comprender la

complejidad de la violencia en el ámbito escolar venezolano?, ¿Cómo abordar acciones concretas para la promoción de comportamientos efectivos de convivencia en el contexto escolar venezolano?

Por lo antes expuesto, la intencionalidad de este estudio surgió de la necesidad de comprender la complejidad de la violencia escolar venezolana y generar una acción en la convivencia para intervenir en dicha realidad que atenta la salud emocional y física de cada uno de los participantes que conformaron el etnos de estudio en la U.E.N. "Julio Morales Lara" donde la investigadora ejerce funciones de orientadora. En este orden de ideas en cuanto a las directrices del presente estudio se señalan: Investigar etnográficamente el sentido y la vivencia de la violencia en las y los estudiantes, producir comprensiones reales de dicha situación, diseñar un plan de acción para la convivencia centrado en las necesidades del diagnóstico inicial, ejecutar un programa de acción acorde a los resultados de la investigación realizada y evaluar el modelo de acción para potenciar actividades permanentes de prevención y atención contra la violencia.

El marco teórico en esta investigación cualitativa fue solamente referencial, se consideraron dos referentes teóricos relacionados con el tema de la violencia:

teoría social del aprendizaje de Albert Bandura (1990), el cual se centra en los conceptos de refuerzo y observación. Sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos, entre otros; intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no.

En este sentido, los seres humanos muchas veces imitan o manifiestan de manera consciente e inconsciente conductas inadecuadas como es el caso de la violencia como un estilo de vida comunicacional, el autor cree que en la vida; "los modelos agresivos aparecen en: la familia, subcultura, los medios de comunicación. Los hijos de padres que castigan físicamente tienden a usar agresión semejante cuando se relacionan con los demás" (p.405).

Por su parte la Teoría del Pensamiento Complejo de Edgar Morín (2000), el cual expone que los cambios fundamentales de nuestros estilos de vida y nuestros comportamientos, la educación en su sentido más amplio juega un papel preponderante, "la educación es la fuerza del futuro, porque ella constituye uno de los instrumentos más poderosos para realizar el cambio" (p.7).

Para dichos teóricos de alguna u otra forma la agresión es entendida como un patrón de respuestas adquiridas en función de determinados estímulos ambientales (personales, familiares y sociales); en tal sentido, se debe reformular las políticas y programas educativos que contribuyan a reorientar la educación hacia el desarrollo sostenible, considerando que uno de los desafíos más difíciles será el de modificar el pensamiento de manera que enfrente la complejidad creciente, la rapidez de los cambios y lo imprevisible que caracteriza al mundo; en el cual se debe aprender a convivir en armonía aún en el antagonismo y la diversidad.

Con relación a los Antecedentes de la Investigación, la agresividad como comportamiento en muchos de los casos, corresponde a una característica aprendida en algunos casos desde pequeños en el hogar y en la escuela donde docentes observan con frecuencia que los niños, niñas y adolescentes expresan en sus comportamientos cotidianos actitudes agresivas por numerosas causas, entre ellas también el entorno social influye; por lo cual merecen una explicación profunda mediante estudios e indagación de contextos. Al respecto, fueron consideradas algunas referencias de autores que han investigado acerca del tema, entre los cuales se citan a:

Camargo (2011) en su investigación titulada "Convivencia Armoniosa y Disminución de la Violencia Escolar" tuvo como objetivo proponer un Programa de Orientación para la Convivencia Armoniosa y la Disminución de la Violencia en las escuelas adscritas a la Secretaría de Educación y Deporte del Gobierno de Carabobo; fundamentada en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1984) y la Teoría Cognitiva del Aprendizaje Sociocultural de Vygotsky (1979).

En cuanto a la naturaleza de la investigación fue cuantitativa, tipo de campo, diseño no experimental y modalidad proyecto factible. Para el diagnóstico se aplicaron cuatro cuestionarios tipo Likert. Uno para cada estrato de la muestra. Los sujetos del estudio estuvieron integrados por los estudiantes, docentes, directores, padres y/o representantes de las cinco escuelas que se seleccionaron intencionalmente y que forman parte del Plan Integral para la Disminución de los Índices de Violencia del Estado Carabobo y representan la población.

La muestra estuvo conformada por una proporción de los cuatro estratos mencionados. En conclusión, identificó la presencia de diversos tipos de violencia y conflictos en la convivencia escolar y luego diseñó acciones de prevención, asistencia y

desarrollo dirigidas a los miembros de las comunidades educativas.

De igual modo, Ortiz (2011) en una investigación denominada “Violencia Escolar una Mirada desde los Estudiantes caso Liceo Abdón Calderón” representa un estudio sobre la violencia escolar, que viven nuestras instituciones educativas, cuyo objeto fue describir y analizar los procesos que determinaron violencia escolar, desde las miradas y el acontecer de los estudiantes, examinados a la luz de la perspectiva y del paradigma etnográfico con las técnicas de la observación y la discusión grupal; concluye que el proceso escolar debe centrarse en el desarrollo personal, social y cognitivo del alumno, estar enmarcado en la persona, quien debe, de manera integrada y efectiva, construir su propia realidad, agrega que los directivos no canalizan los problemas asertivamente y se observa que los jóvenes ven en alguna medida a los docentes como su contrario.

En este sentido, la sana convivencia es un hecho tangible en las relaciones humanas saludables. En ésta se siente, se percibe, se comunica, se vive, sin embargo; la mayoría de los adolescentes y jóvenes no vinculan su bienestar, su buen vivir con el maltrato; piensan que son admisibles los insultos, los

golpes y la violencia por parte de alguien que queremos. (Ídem) El enfoque anterior se relaciona de esta manera con la presente investigación ya que se maneja la misma creencia la cual da base a todos los mitos y actitudes que enmascaran la violencia de género y perpetúan la existencia del vínculo violento como un modo de vida.

### **Metodología**

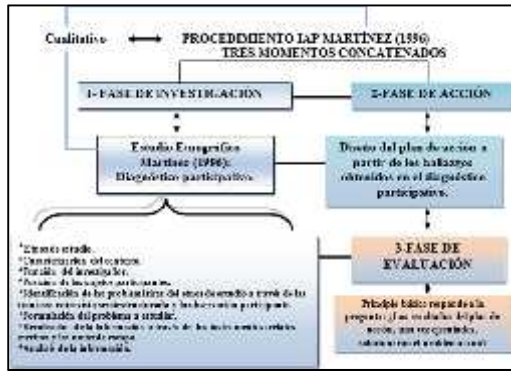
La investigación cualitativa la describe Martínez (1996, p.105) como “una ciencia que trata de comprender la realidad del hombre en su situación, del hombre que existe en el mundo y que se hace así mismo imbricado en una multitud de relaciones intencionales”.

El autor plantea que el procedimiento de la Investigación Acción Participante (IAP) está conformada por tres momentos concatenados: el primero de investigación el cual debe hacerse utilizando un método cualitativo en este caso el estudio etnográfico, el segundo momento es el de diseño, implementación e implantación de un plan de acción que permitió concretar y cristalizar la propuesta para la solución del problema y/o necesidad y el tercer momento es el de la evaluación de la acción ejecutada en donde se evaluaron los logros y las

reflexiones sobre las nuevas situaciones que surgieron al respecto.

Todo proceso de investigación requiere de un diagnóstico que permita identificar las posibles problemáticas. En este caso “la investigación cualitativa se inició con un estudio de IAP con énfasis en el método etnográfico”. Ídem (1996, p.230). Etimológicamente, el término etnografía significa la descripción (grafé) del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas (etnos). Martínez (1998, p.29).

**Figura 1.** *Proceso del Diseño Metodológico para la Investigación Acción (IAP)*



Fuente: Villa (2017)

Del esquema expuesto anteriormente sobre el proceso del diseño metodológico para la investigación acción se describen a continuación los elementos que lo conforman: la primera fase fue de estudio, se cubrió a través de un diagnóstico participativo con enfoque etnográfico, en

donde se pudo conocer la preocupación de los actores sociales de la U.E.N. “Julio Morales Lara” con respecto a las constantes agresiones físicas y psicológicas de los estudiantes hacia la comunidad en general. El etnos de estudio estuvo conformado por siete informantes clave, los cuales estuvieron conformados de la siguiente forma: dos estudiantes de cuarto año, una estudiante de tercer año, dos docentes, una representante (secretaria del plantel) y una representante del Consejo Comunal “El Progreso”, personas que fueron seleccionadas por su amplitud en el conocimiento que tienen sobre el etnos de estudio y quienes aportaron sus testimonios los cuales fueron analizados (Coffey y Atkinson, 2003) y sirvieron de fuente de información para el diseño del programa de orientación educativa en la convivencia para el abordaje de la violencia escolar.

En este sentido, los investigadores para la recolección de la información dependieron del fenómeno de estudio y de la clase de hipótesis que surgió, sin embargo, “las técnicas a modo general que se vislumbraron como más adecuadas fueron la observación participativa con diarios de campo, la entrevista semiestructurada, cordial y amistosa” Martínez (1996, p. 230). En este orden de ideas, las técnicas de recolección de la información utilizadas fueron: la

entrevista semiestructurada y la observación participante y los instrumentos: relatos escritos y los diarios (notas) de campo.

### **Resultados y discusión**

Los resultados develan la antropología cultural en donde se le atribuye importancia a la necesidad del ser humano de relacionarse con el otro porque no le gusta vivir en soledad aislado de la sociedad o de su contexto social, tal como lo sostiene Bandura (1990), los seres humanos adquirieron destrezas y conductas a través de la observación de modelos en su propio contexto. En este sentido, se realizó la conformación del grupo estable de brigada estudiantil de los derechos humanos y mediadores por la paz como modelos estudiantiles para la prevención de los factores de riesgo asociados a la violencia escolar y se logró la articulación y el establecimiento de alianzas institucionales para la debida atención integral de las necesidades biopsicosociales de las y los adolescentes.

### **Conclusiones**

El modo en el cual se pudo comprender la complejidad de la violencia en el ámbito escolar venezolano fue desde las propias narrativas empíricas y vivenciales de los

actores sociales del etnos de estudio la cual con las debidas contrastaciones coincidieron a que el hecho de violencia verbal y física los estaba afectando a todos los actores sociales del hecho educativo de diversas formas.

Es por ello, que desde dicha realidad se abordaron acciones concretas para la promoción de comportamientos efectivos de convivencia en el contexto escolar a través del establecimiento de alianzas institucionales e interdisciplinarias (orientadores, psicopedagogos, psicólogos, trabajadores sociales, policía comunal, abogados entre otros) en materia de autoprotección y prevención de los factores de riesgo asociados a la adolescencia y en particular a la violencia escolar. En este sentido la importancia de construir la educación liberadora basada en la formación de habilidades para la vida, bajo la premisa de la articulación y la creación de espacios permanentes para la interacción social para el fortalecimiento de los factores protectores y la consolidación de un proyecto de vida saludable.

### **Referencias**

Bandura, A (1990). Análisis del aprendizaje de la agresión. Modificaciones de Conductas. Editorial Trillas. México.

Bello, Freddy (2008) Violencia muestra de cada día. "El Nacional", domingo 19-11-2010, p.4.

Coffey, A y P. Atkinson. (2003). Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de investigación. Universidad de Antioquía: Colombia.

Camargo, X. (2011). "Convivencia Armoniosa Y Disminución de la Violencia Escolar" Trabajo presentado en la Universidad de Carabobo como requisito para ascender de la categoría Agregado a la categoría Asociado.

Martínez, M. (1996a). Comportamiento humano: Nuevos métodos de investigación (2ª ed.) Trillas: México.

Morín, E. (2000). Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. (1ra ed.) Faces/UCV/UNESCO/IESALC/CIPOST.

Ortiz, L. (2011). "Violencia Escolar una mirada desde los estudiantes caso Liceo Abdón Calderón". Trabajo de Ascenso Métodos Cualitativos de investigación (Ed. Paidós). Barcelona para Optar a la Categoría de Profesor Titular.

Reforma de la LOPNNA. Documento en PDF Publicado el 19 de junio de 2015. Disponible en: <http://www.notilogia.com/2015/06/descargar-reforma-lopna-2015-pdf.htm> [31/01/2018].



---

**CONSTRUCCIÓN DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN A PARTIR DE LA  
GENERALIDAD DEL TEXTO ACADÉMICO ESCRITO**

**CONSTRUCTION OF THE RESEARCH REPORT FROM THE GENERALITY OF THE  
WRITTEN ACADEMIC TEXT**

**Teresa Mejías**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[tmejias19@gmail.com](mailto:tmejias19@gmail.com)

Recibido: 08/03/2018 – Aprobado: 13/06/2018

---

**Resumen**

La construcción del informe de investigación del trabajo de grado constituye una situación en la cual el productor de texto podría confrontar dificultades que lo atrasen en la consignación de rigor. Este trabajo de índole documental, se organiza con la intención de proporcionar una visión de la elaboración de ese texto específico, con una base de conocimiento que parte del análisis del texto académico escrito como estructura discursiva que deviene de un espacio sociocultural. Presenta una exposición de los aspectos lingüísticos y contextuales que involucran los procesos de producción y comprensión, para que fundamente la práctica de la escritura desde el que escribe y desde el que acompaña en el proceso.

**Palabras clave:** producción de textos académicos, análisis del discurso, contexto de escritura

**Abstract**

The construction of the research report of the degree work constitutes a situation in which the text producer could confront difficulties that delayed the rigor assignment. This documentary work is organized with the intention of providing a vision of the elaboration of that specific text, with a knowledge base that starts from the analysis of the written academic text as a discursive structure that comes from a sociocultural space. It presents an exposition of the linguistic and contextual aspects that involve the processes of production and comprehension, so that it bases the practice of the writing from the one who writes and from the one who accompanies it in the process.

**Keywords:** production of academic texts, discourse analysis, writing context

## **Introducción**

Definir, caracterizar y estudiar la producción de textos es el propósito de este trabajo, a fin de arribar a una concepción de texto académico escrito, vinculado con el informe de investigación de un estudio de cuarto nivel de escolaridad, a partir de tres criterios: discursivo, como proceso intelectual de razonamiento; social, como producto que tiene en cuenta los factores contextuales y epistemológicos; del ser, que entiende la producción del texto académico escrito como manifestación del sí mismo en lo que conoce y en la manera de pensar. Con este objeto se revisarán postulados de Padrón (1996) quien concibe a este tipo de texto como manifestación de alcance social y se relaciona con la red pragmática en la que se ubica; de Longo y Rodeiro (2007) en cuya concepción se asume el texto académico como género discursivo; de Fumero (2008), que aborda el prototipo de texto académico y perfila su función social.

## **Texto y Textualidad**

El texto se define como un artefacto verbal cuyo atributo principal es su organización interna, que mantiene la unidad y el equilibrio informativo que presenta las diversas unidades jerárquicas que lo integran (Franco, 2004). Texto y discurso se diferencian, ya

que este último contempla el texto y el contexto, que incluye el proceso cognitivo. En cambio, el discurso hace referencia a la gramática textual (sintaxis y semántica), a las reglas de textualidad o textura y a las reglas de situacionalidad e intertextualidad.

Las reglas de textualidad (Franco, 2004) se transfiguran en principios constitutivos, los cuales crean y definen la forma de comportamiento de la comunicación textual. Los principios regulativos, eficacia, efectividad y adecuación, regulan las formas y la actividad comunicativa. Las reglas de textualidad y los principios regulativos determinan el modelo del texto, se integran en los componentes fundamentales de la gramática comunicativa: componente sintáctico, componente semántico y componente pragmático.

Los textos se estructuran para que sean comprendidos. El modelo de esa estructura textual se erige sobre la base de una composición formal y homogénea. También este modelo contempla las vertientes emisiva y receptiva de la lengua, la intencionalidad y la aceptabilidad. Por otra parte, se incluye el entorno físico mediante la categoría situacionalidad, el plano contextual con la intertextualidad, la relevancia o pertinencia de corte discursivo o la calidad, la

---

informatividad y lo comunicativo, es decir la eficacia, la efectividad y la adecuación.

La cohesión, es un atributo del texto logrado en la estructura superficial, que unen los significados que se 'tejen' en él. Se fundamenta en la dependencia gramatical que guardan entre sí la cláusula, la oración, el párrafo y el texto. Se ve plasmada en el uso de formas referenciales deícticas, anafóricas y catafóricas, también en la aparición textual de los marcadores interactivos y enlaces (como preposiciones y conectivos) y las distintas manifestaciones de la concordancia sintagmática.

En cuanto a la coherencia, este es un rasgo que afecta el sentido. Se establece mediante las relaciones de significado que operan en el texto y es lo que hace que la primera palabra que lo conforma esté en correspondencia con la última. Es el resultado final de la configuración y especificación de un modelo mental del texto. Cada palabra o término utilizada, es coherente con las demás y con la integralidad del mismo, por ello es un aspecto obligatorio de la textualidad.

Para Smtih (1983), la coherencia está en estrecha relación con la estructura de cada oración del texto y se verifica en el componente sintáctico y en el semántico. La

coherencia es uno de los componentes textuales responsables de la transmisión de conocimientos en el texto, pues el sentido se establece mediante los procesos cognitivos puestos en funcionamiento por los usuarios del texto y lo convierten en una continuidad del sentido entre el productor y el lector. La intencionalidad constituye una modalidad que los productores de textos usan para que se cumplan sus propósitos. En cambio la aceptabilidad se manifiesta cuando el lector reconoce que una secuencia sintagmática constituye un texto coherente, cohesivo e intencionado. Ambos son atribuibles a la situación comunicativa.

Por un lado, la intencionalidad se vincula con los actos locucionario, ilocucionario y perlocucionario, ya que al producir un texto el escritor debe utilizar marcas textuales que le permitan al lector identificar su intención de afirmar, negar, disentir, prometer. Por otro lado, también debe dejar evidencias en el texto que produce que aseguren la comunicación efectiva, éstas se corresponden con las máximas o principios de cooperación establecidas por Grice. La máxima de calidad, referida al hecho de proporcionar información verdadera; la máxima de relación, que especifica la relación entre conocimiento y tema y la determinación de la clase de conocimiento útil para alcanzar cierto objetivo; la máxima

de manera, ubica la forma más idónea para organizar la información del texto; la máxima de claridad, implica el modo de expresarse tanto en la proyección del contenido o conocimiento seleccionado como la forma de expresarlo, para darse a entender. Estas máximas hacen posible que en la producción del texto se evite la ambigüedad, se procure un orden adecuado en la presentación de la información que comienza con la percepción de los fenómenos y termina en su realización discursiva. (Álvarez-Muro, 2008)

La situacionalidad se refiere a los factores que hacen posible que un texto sea relevante con respecto a la situación comunicativa. La relevancia se manifiesta gracias a la ubicación de los elementos oracionales, esto indica que la alteración del orden SVO, por cualquiera de sus alternativas (OVS, VSO...) depende de la jerarquización que haga el emisor y de lo que quiera focalizar, pues lo que ubique en primer lugar, será el punto focalizado. En este proceso existen dos variables fundamentales, el costo del procesamiento de la información y el efecto contextual. (van Dijk, 1981). El primero, lo determinan la longitud del enunciado, la estructura sintáctica y las condiciones de acceso al léxico; en el segundo, se debe considerar adición, supresión y reforzamiento de la información.

La intertextualidad señala la relación entre producción, interpretación y texto y el conocimiento compartido entre los participantes de la interacción. La intertextualidad también guarda vinculación con la tipología textual, (van Dijk, 1978) pues cada tipo de texto presenta un mapa propio porque manifiesta las acciones discursivas y la adecuación a la situación comunicativa en la que aparece

Por último, la informatividad hace que un texto parezca novedoso al lector y se valora de acuerdo a su contenido y, en consonancia con la coherencia y la cohesión; por ello, correlaciona el mundo real donde acaecen los hechos y hace posible la selección de la organización de los elementos lingüísticos presentes en el texto.

Los principios regulativos (eficacia, efectividad y adecuación) controlan la producción lingüística. La eficacia se relaciona con el esfuerzo que el usuario de la lengua realiza en el acto comunicativo: con un mínimo esfuerzo en el procesamiento de la información textual a través de los recursos cognitivos de atención, acceso y control de la información, se debe buscar y alcanzar los mejores resultados posibles. La efectividad intensifica los recursos cognitivos para impactar al receptor y, de esta manera, alcanzar las metas comunicacionales. La adecuación se

manifiesta como la pretensión de establecer un equilibrio entre los criterios de textualidad, el uso que se hace del texto y la situación comunicativa.

### La Capacidad de Producir Textos

La comunicación lingüística requiere saber sobre la lengua, sobre el mundo y sobre las personas. Desde esta perspectiva, emisor y receptor son sujetos individuales pero a la vez sociales, procesan información lingüística pero también contextual. De esta manera, la competencia comunicativa es también una competencia sociocultural que domina todo el comportamiento humano.

La producción de textos escritos académicos como el informe de investigación del trabajo de grado, demuestra el dominio de la competencia discursiva gracias a que pertenece a una comunidad sociocultural que escoge el discurso más adecuado a sus intenciones y a la situación comunicativa, en sus cuatro dimensiones de este tipo de competencia: lo que es posible (gramaticalmente), lo que es factible, lo que es apropiado y lo que es hecho o realizado en términos de los componentes de los actos de habla. El contexto en el enfoque de van Dijk se puede definir como "la estructura que involucra todas las propiedades o atributos de la situación social que son relevantes en la

producción y comprensión del discurso" (1983:10).

De hecho, en el informe de investigación del TG y Tesis Doctoral,

El cumplimiento de los requerimientos discursivos, textuales y contextuales por parte del escritor, conceptualizan un sujeto que construye el texto, pero a la vez se construye en ese tejido discursivo que hace posible actualizar el conocimiento que organiza en función de una concepción de verdad. (Mejías, 2015: 105)  
Categorización discursiva del texto académico escrito

### Categorización discursiva del texto académico escrito

Werlich (1976) establece que cada tipo textual presenta un tipo de oración específica. A continuación se resume una tabla organizativa.

**Tabla 1.** *Tipos de textos y oraciones más frecuentes*

TIPO DE TEXTO	TIPO DE ORACION PREDOMINANTE	EJEMPLO
DESCRIPCIÓN	Oraciones que describen fenómenos.	El antiguo convento de la parte de arriba de la calle de Pozos y el Duque, se le exhiben como de la cumbre del monte Salinillas.
IMPERATIVO	Oraciones que expresan deseos.	En 1979 el gobierno decidió el traslado definitivo y a nivel técnico se debe actualizar el estudio.
EXPOSITIVO	Oraciones que presentan o describen fenómenos y establecen conexiones entre los mismos.	Wen de guilgus con el estudio de la zona y explicó el nuevo enfoque del estudio y el estudio de la zona se realizó como un estudio de campo.
ARGUMENTATIVO	Oraciones evaluativas o calificativas.	Con respecto a la calidad de la que produce el estudio de campo, se le asigna el valor.
INSTRUCIONAL	Oraciones directivas.	En caso de cambios en el estudio, se debe consultar la tabla de cambios en el estudio.

Fuente: Mejías, 2015. ((Adaptación de los criterios de Werlich, 1976))

Halliday (1986), en su teoría de la transitividad, clasifica en cláusulas de acción, de proceso mental, de reacción, evaluativas y causativas, pertinente para abordar el contenido semántico de las oraciones dominantes en los tipos textuales. Las cláusulas de acción permiten ser transformadas en hendidas, por ejemplo “La gente compra melones en el mercadito/ Lo que la gente compra en el mercadito son melones”. Presenta los roles inherentes que acompañan al proceso o verbo de actor, meta, beneficiario, paciente. Corresponden a estructuras oracionales que identifican o clasifican fenómenos y establecen conexiones entre los mismos, frecuentes en los textos expositivos.

Las cláusulas de proceso mental, no presentan actor ni meta, tienen carácter involuntario; presentan procesador (objeto indirecto) y fenómeno; también manifiestan proceso. Esta tipología es propia de enunciados que registran, identifican y clasifican fenómenos y establecen conexiones entre los mismos, por tanto aparece en textos expositivos y argumentativos. Aparecen en textos descriptivos, argumentativos y expositivos. En las cláusulas causativas, hay actor responsable de un proceso, predominan en textos narrativos.

La selección temática de las oraciones predominantes en los textos se relaciona con el significado local y global del texto, correspondiente a las macroproposiciones (van Dijk, 1978). Así, en el texto aparecen oraciones con información principal y secundaria, que pueden dividirse en nucleares, que son clave para el establecimiento de la coherencia o significado global, o relacionadas, que apoyan, ejemplifican o contrastan la información fundamental y, por tanto, son prescindibles.

### **Texto Académico. Contexto y función**

Se llama texto académico a todos aquellos productos comunicativos, físicamente perceptibles, que se generan en ese ámbito, como género discursivo tienen un conjunto de marcas comunes que lo definen y permiten reconocerlo y clasificarlo como tal. (Padrón, 1996, Longo y Rodeiro, 2007). Todas estas elaboraciones comparten entre sí un elemento común: se inscriben en el ámbito de circulación que fija ‘la academia’, y tienen por objeto el conocimiento.

El texto académico exhibe tres atributos esenciales. El primero refiere a su intención, la cual está directamente compenetrada con los procesos de producción del conocimiento. El segundo, apunta hacia los destinatarios, quienes son, miembros de la

comunidad académica. El tercero, señala el origen, puesto que el texto académico es fruto de las academias, es decir, de instituciones ligadas a la producción del conocimiento.

Atendiendo al nivel pragmático, los textos académicos, presentan una particular clasificación, por supuesto sin perder de vista el propósito del autor. Aquí se cuentan los siguientes tipos de texto académico según el acto de habla que organice, jerarquice y estructure el texto: responder una pregunta, demostrar una proposición, problematizar y sistematizar datos del conocimiento. (Padrón, 1996)

En primer lugar, se encuentran los textos orientados a responder una pregunta, son los típicos textos investigativos, que parten de una incógnita asociada a una determinada relación teoría-hechos, y que elaboran representaciones que establecen un valor para esa incógnita. Pero esta acción de responder varía de acuerdo al tipo de incógnita y trae como consecuencia una sub clasificación de este tipo de texto en cuatro subgrupos.

Textos orientados a describir, corresponden a la fase inicial de los programas o proyectos de investigación.

Textos orientados a explicar, dan lugar a textos de base explicativa o interpretativa, cuyos resultados son modelos teóricos. Corresponden a una segunda fase de los programas de investigación, aquella en que, una vez saturadas las descripciones de hechos, se pasa a buscar conexiones de dependencia entre los mismos.

Textos orientados a contrastar conocimientos (validar, evaluar). Los textos generados por este macro-acto responden a la intención de determinar las virtudes de una teoría o explicación previamente construida. Son, por tanto, textos de base contrastiva. Corresponden a una tercera fase en que se someten a prueba los conocimientos teóricos producidos en un programa o línea de investigación

Textos orientados a aplicar conocimientos. Contienen propuestas de acción o secuencias operativas conducentes a una situación ideal, partiendo de una cierta dificultad u obstáculo procedimental. Son textos de base aplicativa o tecnológica y correspondería a la última fase de los programas de investigación, aquella en que los conocimientos ya validados se explotan o aprovechan para transformar el entorno, controlar los obstáculos e incrementar el rendimiento de las acciones racionales.

En segundo lugar, aparecen los textos orientados a demostrar una proposición (o conjunto de proposiciones). Obedecen al concepto de 'tesis', en el sentido de que todo el acto discursivo se diseña en función de evidenciar la veracidad de una proposición. En tercer lugar, los textos orientados a problematizar. En esta tipología, se busca mostrar faltas de correspondencia o de acuerdo entre los datos de conocimiento de un sistema o entre los conocimientos y los hechos o entre las situaciones ideales y las situaciones reales. Por último, los textos orientados a sistematizar datos de conocimiento (organizar, compilar, registrar). Estos textos no crean conocimiento nuevo ni reafirman o contradicen conocimientos dados ni plantean problemas; más bien funcionan como 'memoria' de todo ello. En suma, la intención de cada uno de los textos académicos constituye una respuesta a acciones previamente realizadas dentro de una determinada red de acciones académicas. La tesis doctoral aglutina varios de los tipos mencionados.

### **La argumentación en el proceso de producción del texto académico escrito**

Desde el punto de vista del discurso, el proceso de argumentación ocurre para dar razones en defensa de una opinión. Tales razones permiten descubrir las relaciones y

condiciones de efectividad al usar la palabra. De allí que la argumentación se utiliza para desarrollar temas que se prestan a la controversia. Una forma de hacerlo es a través de la retórica. La argumentación se refiere a la formulación de tesis en la cual ciertos auditorios variados se adhieren con una intensidad variable. Fumero (2008) advierte que en la relación discursiva, el locutor puede adoptar diferentes actitudes lingüísticas con respecto a los enunciadores: asumir, acordar, adherir, oponerse. Esta relación permite dar cuenta de combinaciones enunciativas que dan lugar a dinámicas discursivas complejas como la interrogación, la negación, la refutación, la reformulación, la causa, la conclusión, la concesión, la hipótesis, entre otros aspectos. Por lo tanto, el texto académico, por ejemplo la tesis de grado, como texto argumentativo, es una unidad compleja y profundamente heterogénea, compuesta de momentos argumentativos, narrativos y descriptivos.

En la producción escrita del texto se presenta la complejidad y heterogeneidad de la interacción entre los diferentes planos de la escritura. El primero de ellos corresponde a las unidades inferiores a la frase (uso de mayúscula, minúsculas, signos de puntuación) combinadas entre sí. Éstas inciden en el ritmo del discurso y producen determinados efectos de sentido. El



segundo, a las conexiones transfrásticas de las que depende la articulación de los enunciados. El conjunto de tales unidades forma la unidad del texto. Éstas son la macrosegmentación del texto (capítulos o apartados, subtítulos, párrafos) y la microsegmentación (unidades textuales más pequeñas: las oraciones organizadas según las reglas gramaticales).

El primer aspecto se refiere al uso adecuado de la ortografía y la sintaxis. Estas unidades pueden combinarse entre sí y con la organización de los enunciados, incidir en el ritmo del discurso escrito y producir así determinados efectos de sentido. Por ello, la oración sintáctica es una unidad de base en la construcción-composición escrita del texto.

El segundo, a cómo el conjunto de las unidades inferiores a la frase forman una unidad reconocible tanto en las interacciones como en la comunicación escrita. En consecuencia se debe considerar dos niveles de segmentación del texto: la macrosegmentación y la microsegmentación (van Dijk, 1981). El primer nivel se relaciona con la forma de subdividir el discurso escrito en títulos, subtítulos o capítulos y apartados. En los textos escritos en prosa, el párrafo constituye una microunidad significativa,

perfectamente visible por el uso del punto y aparte ambos caracteres pertenecientes a su estructura externa. (Metz, 1990) La microsegmentación del texto, se distinguen unidades textuales más pequeñas: oraciones tipográficas (también llamadas ortográficas) y oraciones semántico-sintácticas.

Con respecto a las oraciones semántico-sintácticas, las distintas unidades en el texto están enlazadas entre ellas por medios diferentes (conectores, elementos anafóricos, sustitución léxica, relación semántica lógica) de forma tal que conforman unidades de rango superior. En particular, se necesita tomar en cuenta cómo se unen progresivamente los enunciados para constituir un texto coherente y lógico. De allí la pertinencia de las especificaciones de las oraciones del Cuadro 1, así como también del contenido semántico y unidad temática señaladas.

### **Reflexión final: El texto académico, más que una intención discursiva.**

Dado que el texto académico es un tipo de discurso que aspira a la comprensión explicatoria, esta aspiración se identifica con su propósito fundamental: busca hacer comprender o bien demostrar un saber. Este carácter a su vez, se ubica en el nivel

macroestructural, es decir, su nivel temático; el cual debe ser claramente expresado y libre de interpretaciones ambiguas.

Las estrategias utilizadas en la producción del texto del Trabajo de Grado o Tesis Doctoral, se corresponden con un repertorio de procesos mentales, complejos y heterogéneos. Básicamente, el discurso académico escrito responde a la definición de un propósito, la activación de información en la memoria acerca del tema y el tipo de texto; así como al planeamiento de la tarea, la búsqueda, selección, comprensión y síntesis de la información proveniente de fuentes diversas; sumado a la organización de las ideas, la verbalización de éstas y la revisión o control de lo escrito.

## Referencias

Álvarez-Muro, A. (2008). Poética del habla cotidiana. Mérida: Consejo de Publicaciones de la Universidad de Los Andes.

Cassany, D. (2000). Describir el escribir. Madrid: Paidós.

Franco, A. (2004). El discurso periodístico a través de la lingüística textual. *Opción*. Año 20, No 43: 77 – 100. Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.

Fumero, F. (2008). Prototipo de texto académico como producto de la actividad metalingüística del docente de la UPEL. *Investigación y Postgrado*. [online]. ago. 2008, vol.23, no.2 [citado 07 Abril 2010], p.15-43. Disponible en la World Wide Web: <[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872008000200002&Ing=es&nrm=iso)

00872008000200002&Ing=es&nrm=iso>. ISSN 1316-0087.

Halliday, M.A.K. (1986). El lenguaje como semiótica social. México: Fondo de Cultura Económica.

Longo, V y Rodeiro, M. (2007). Los textos académicos: una aproximación a su estructura y especificidad. *Revista Hermes*. Instituto de Formación Docente Continua San Luis. No 3. Argentina.

Mejías, T (2015). Para buscar y encontrar al productor del texto académico. Arjé. *Revista de Postgrado FACE-UC*. Vol. 9, N° 17, julio – diciembre, pp. 98 – 108.

Olson, D. (1999) El mundo sobre el papel. Barcelona: Gedisa.

Padrón, J. (1996). Análisis del Discurso e Investigación Social. *Temas para Seminario*. Caracas: USR.

Padrón, J. (2001). La estructura de los procesos de investigación. *Revista Educación y Ciencias Humanas*. Año IX, No 17 julio – diciembre. pp 33.

Smith, F. (1983). *Comprensión de la lectura*. Trillas: México.

Teberosky, A. (2007). El texto académico. En: *Escribir y comunicarse en contextos científicos y académicos. Conocimientos y estrategias*. Monserrat Castelló (coord.). Barcelona: Graó.

van Dijk, T. (1981) *Estudios sobre la pragmática del discurso*. La Haya: Mouton.

Werlich, E. (1976). *Tipología del texto*. Heidelberg, Quelle y Meyer.

**DESEMPEÑO GERENCIAL DEL PERSONAL DIRECTIVO EN EL PROCESO  
COMUNICACIONAL EN LA U.E.N "SANTIAGO F. MACHADO"**

**MANAGEMENT PERFORMANCE OF THE MANAGING PERSONNEL IN THE  
COMMUNICATION PROCESS IN THE U.E.N "SANTIAGO F. MACHADO"**

**Flor Elena Morales Sosa**

[femoralessosa@gmail.com](mailto:femoralessosa@gmail.com)

**Lenire Vitriago**

[revistaarje@uc.edu.ve](mailto:revistaarje@uc.edu.ve)

**Noeli Meléndez**

[revistaarje@uc.edu.ve](mailto:revistaarje@uc.edu.ve)

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela

Recibido: 09/02/2018 – Aprobado: 20/04/2018

**Resumen**

El propósito de esta investigación es analizar el Desempeño Gerencial del Personal Directivo en el Proceso Comunicacional. Se sustenta en la teoría de la acción comunicativa Jurgen Habermas y la teoría de la Relaciones Humanas Elton Mayo. El estudio está enmarcado bajo un paradigma cuantitativo de carácter descriptivo, bajo un diseño de campo no experimental. La población objeto de estudio está constituida por 53 docentes y 11 directivos del plantel, se tomó una muestra estratificada de 16 docentes y 4 directivos, la información se recolectó a través de una encuesta escrita dirigida al personal docente y directivo, el cual está constituido por 28 preguntas cerradas dicotómicas (dos alternativas de respuestas SI-NO); en donde fueron sometidas a validación a través del juicio de expertos. La confiabilidad fue medida a través del Coeficiente Kuder Richardson, (para el instrumento N°1 con un resultado de 0.81 y para el instrumento N°2 un resultado de 0.85) resultando estas con una confiabilidad muy alta. Se puede concluir que, es de suma importancia que el gerente educativo tenga presente que las habilidades comunicacionales son la base fundamental para que se lleve a cabo una buena gerencia dentro de la unidad educativa.

**Palabras Clave:** Desempeño Gerencial, Habilidades Gerenciales y Proceso Comunicacional.

**Abstract**

The purpose of this investigation is to analyze the Managerial Performance of the Directive Personnel in the Communicational Process. It is based on the theory of communicative action Jurgen Habermas and the theory of Human Relations Elton Mayo. The study is framed under a descriptive quantitative paradigm, under a non-experimental field design. The population under study is made up of 53 teachers and 11 managers of the school, a stratified sample of 16 teachers and 4 managers was taken, the information was collected through a written survey addressed to the teaching and management staff, which is constituted by 28 dichotomous closed questions (two alternative answers YES-NO); where they were submitted to validation through expert judgment. Reliability was measured through the Kuder Richardson Coefficient (for instrument No. 1 with a result of 0.81 and for instrument No. 2 a result of 0.85) resulting in very high reliability. It can be concluded that it is of the utmost importance that the educational manager be aware that communication skills are the fundamental basis for good management to be carried out within the educational unit.

**Keywords:** Managerial Performance, Managerial Skills and Communicational Process.

## **Introducción**

El devenir histórico en el ámbito gerencial, se puede observar a través del desarrollo de las organizaciones, por cuanto la evolución de las mismas, ha impulsado el surgimiento de un nuevo tipo de profesionales como lo es el gerente educativo, quienes tienen la responsabilidad de conducir al personal hacia el logro de metas y objetivos dentro de organizaciones educativas. Ahora bien, para alcanzar este cometido los gerentes necesitan desarrollar actividades en equipo a fin de generar la sinergia para obtener el desempeño deseado.

Una de las herramientas que facilitan el desempeño de un gerente institucional es el medio de comunicación, proceso que se da dentro de las instituciones educativas, en este sentido, el dominio que pueda obtener el gerente educativo logrará que los objetivos planteados dentro de la organización se lleven a cabo de manera eficaz.

## **Planteamiento del problema**

Desde sus inicios el hombre ha sentido la necesidad de comunicarse, es por ello, que inició su búsqueda para lograr relacionarse con otros; desarrolló códigos y sistemas operacionales lingüísticos: orales, escritos, dibujos, entre otros. En relación con esto, la

humanidad fue evolucionando en el plano comunicacional, conforme con las necesidades que fueron surgiendo en las organizaciones como supervivencia humana.

Es por ello, que surgen las conversaciones a través del dialogo, apoyadas en medios audiovisuales que facilitan la comunicación. Cada organización tiene sus propias necesidades comunicacionales, las cuales están dadas en función de sus propósitos, objetivos o finalidad que tenga la organización, cuyo desarrollo está basado en la cultura y en el comportamiento organizacional.

A nivel institucional, la comunicación debe estar centrada en el enfoque de las relaciones humanas, en ella se puede lograr la interacción entre el personal directivo, docentes, padres y estudiantes, con la finalidad de promover la confianza, la comprensión, el entendimiento, el respeto, entre otros aspectos que logran la esencia de la comunicación como punto de partida para lograr soluciones dentro de la comunidad educativa, mejorando las relaciones interpersonales, además de fomentar las actividades necesarias que promuevan con satisfacción la cooperación dentro de la organizaciones educativas.

Por ello, la UNESCO (2011). En su manual de gestión para directores de instituciones educativas. "Considera fundamental la formación de los directores de instituciones educativas en temas de gestión". (p.9) En este sentido, la capacitación, competencia y compromiso de un gerente educativo, debe estar orientado a la formación y aprendizaje para entender las relaciones entre la educación y su entorno en la vida cotidiana, debe ser entre otros aspectos flexible y tener una visión completa a la hora de tomar una decisión más allá del contexto educativo.

Asimismo, la función de los directores se debe enfatizar en la necesidad de gerenciar con eficiencia y eficacia a través del recurso humano; es decir, promover la motivación en el otro para construir pilares fundamentados en el liderazgo, la importancia del trabajo en equipo, de escuchar las opiniones y sugerencias del otro, tener la capacidad de comunicarse de manera efectiva para lograr soluciones dentro del campo educativo. Por ello se hace imprescindible desarrollar un proceso comunicacional asertivo que haga viable la convivencia en la organización escolar. Según Collado (2003), la comunicación organizacional se entiende como:

Un conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los

miembros de la organización, entre la organización y su medio; o bien, influir en las opiniones, aptitudes y conductas de los públicos internos y externos de la organización, todo ello con el fin de que ésta última cumpla mejor y más rápido los objetivos. (p.50).

En virtud de lo expresado anteriormente, es importante señalar que el desempeño gerencial para que sea de calidad debe ir mejorando con la evolución del entorno y de la sociedad, y con ello contribuir con los lineamientos planteados en la institución educativa, utilizando estrategias que consoliden el desarrollo que requiere el sistema educativo, con el fin promover el recurso humano que existe dentro de la organización educativa.

Es por esto que, es importante resaltar la relevancia de la comunicación organizacional que debe existir entre el personal directivo y docente para lograr cambios que coadyuven a la participación activa y proactiva en las actividades académicas que se lleven a cabo dentro y fuera de la institución, como garantía al debido cumplimiento de las funciones gerenciales que cada miembro debe acatar, tomando en cuenta las aptitudes que poseen los mismos, partiendo de la necesidad de la consolidación de un líder que sepa llevar a cabo las riendas del qué, cómo, cuándo y dónde hacer, ya que, es necesario el establecimiento de normas que orienten la

participación eficiente de los miembros de la organización, sin el quebranto del cumplimiento de las responsabilidades de los integrantes de dicha institución.

En este orden de ideas, corresponde que quienes dirigen las instituciones educativas (directores, subdirectores), deben responder al buen desempeño dentro de la organización educativa, por lo tanto, es fundamental tener buena comunicación dentro y fuera de la institución y con ello garantizar el éxito de lo que se plantea dentro del campo educativo, sabiendo que, el mismo se logra a través de las habilidades que el director posee para hacer frente a las distintas situaciones que se presenten dentro de la organización, el hecho de culminar las actividades u objetivos propuestos con éxito, dependerá en gran parte del gerente y su buen desempeño laboral, profesional y personal conjuntamente con el equipo de trabajo que lo acompañe.

En Venezuela, desde el Ministerio del Poder Popular para la Educación, se generó la Consulta Nacional por la Calidad Educativa (2014), la cual arroja como resultado que se requieren "directores que ejerzan liderazgos democráticos". Estos resultados señalan que "los sectores docentes anhelan tener directores y directoras con liderazgo que se concentren más sobre temas pedagógicos,

que sean ejemplo, que tengan capacidad de orientar, monitorear, liderar grupos, trabajar con la comunidad, supervisar a sus maestros, conocer a los estudiantes y sus familias." (p.40).

Por esta razón, durante los últimos años la comunicación ha sido objeto de estudio en la gerencia educativa, debido a que este debe tener la capacidad de manejar cada función dentro de ella; por lo que es importante definir la comunicación tal como lo hace Robbins (2004), quien define la comunicación como "el proceso en que dos o más personas intercambian y entienden información" (p.284).

Aunado a esto, se plantea que una de las características de los gerentes modernos debe ser la capacidad de comunicarse a través de distintas formas, con claridad y empatía, donde esté presente la capacidad de comprender los sentimientos de las personas y hacer frente a los aspectos emocionales de la comunicación. Por consiguiente, las habilidades gerenciales son de suma importancia para la efectiva comunicación intragrupos, es decir, con las personas de la misma organización.

Cabe señalar que, un gerente educativo debe tener buen manejo comunicacional, el cual genere que la acción docente se lleve en

consecución a los objetivos educativos planteados, en un ambiente armónico donde las relaciones humanas estén orientadas a un clima de participación, cooperación entre otras cualidades positivas, donde se ajusten a las normas que rigen los fines educativos, y por tanto, estén establecidas en la Ley Orgánica de Educación (2009), en su Artículo 3, reseña: "Se consideran como valores fundamentales el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica..." (p.1).

La U.E.N. "Santiago F. Machado" es una institución la cual es tomada por la zona educativa como piloto de las otras instituciones públicas, es por ello, se generan constantemente cambios en los lineamientos tanto administrativos como educativos ya planteados al comienzo del año escolar, esto limita de alguna forma que el gerente desempeñe su labor de manera eficaz y eficiente, además genera deficiencias en el contexto comunicacional a la hora de tomar decisiones con el personal a su cargo y por ende los más afectados son los docentes que deben someterse a cambios imprevistos.

Tomando en cuenta lo antes expuesto, debido a los cambios ya mencionados y la falta de comunicación, el gerente educativo no cumple con el debido proceso

comunicacional regular que se requiere para que el personal docente reciba orientaciones adecuadas, lo que limita o en mayor de los casos, el gerente (director) usurpa las funciones del personal a su cargo, sabiendo que, cada uno debe cumplir con roles y ciertas responsabilidades diversas dentro del plantel, esto restringe la veracidad de las funciones de cada personal.

Además, ante los desafíos y retos que presenta cada día el gerente educativo, se requiere que exista un proceso transformacional comunicativo con el fin de canalizar los mismos, ya que si no se llevan a cabo de manera eficaz pueden interferir en el desempeño gerencial en el personal educativo.

Tomando en cuenta lo expuesto, surge la siguiente interrogante: ¿Cómo es el desempeño gerencial del personal directivo con relación al proceso comunicacional en la U.E.N. "Santiago F. Machado".

### **Objetivo General**

Analizar el desempeño Gerencial del personal directivo en el proceso comunicacional de la U.E.N. "Santiago F. Machado". Ubicado en Ciudad Alianza, Guacara-Estado Carabobo.

### Objetivos Específicos

- a) Diagnosticar el desempeño gerencial directivo en la U.E. en estudio.
- b) Describir cómo se dan los procesos comunicacionales dentro de la institución.
- c) Establecer la influencia que tiene el desempeño gerencial educativo dentro del proceso comunicacional de la Unidad Educativa.

### Antecedentes de la Investigación

En este sentido, en el ámbito Internacional se hace referencia a los aportes de, Bastidas A. (2016). Presenta un trabajo para obtener el grado de Magister en Comunicación Organizacional, titulado "Gestión de la comunicación institucional de la defensoría del pueblo de Ecuador en tiempos de conflicto y crisis social: propuesta de un manual de manejo de comunicación de crisis" Quito. Tuvo como objetivo elaborar una propuesta de manual de manejo de comunicación de crisis para establecer una serie de protocolos y directrices que le sirvan a la Defensoría del Pueblo de Ecuador como una hoja de ruta para actuar de manera eficaz ante una situación de conflicto o crisis social, definiendo pautas a seguir tanto

internas como externas para la precrisis, crisis y postcrisis. Basándose bajo el paradigma cualitativo con un método etnográfico. Teniendo como población y muestra a 11 personas.

Se pudo concluir que, cuando una situación de crisis se presenta es vital conocer cuál es procedimiento que se debe seguir, por eso contar con un protocolo que determine actividades y acciones a desarrollar en situaciones conflictivas es indispensable. Por ello, se propone un manual de comunicación de crisis como herramienta de planificación y prevención muy útil que permite anticiparse a posibles situaciones conflictivas. Al respecto, teniendo como referencia los aportes de Bastidas A. (2016), existe una estrecha relación con el presente proyecto de investigación, ya que, hoy en día es de suma importancia que quienes dirigen las organizaciones y especialmente las instituciones educativas deben obtener herramientas comunicacionales que coadyuven a establecer una buena relación dentro y fuera del plantel educativo.

En relación a los antecedentes de la presente investigación en la búsqueda de referentes nacionales, Alcón N. (2014). En su investigación titulada "Habilidades gerenciales y satisfacción laboral de los docentes de las escuelas básicas del sector



caño nuevo del municipio Tinaquillo del estado Cojedes”. El cual tuvo como objetivo describir las habilidades gerenciales y su importancia en la satisfacción laboral de los docentes de las Escuelas Básicas del sector Caño Nuevo del Municipio Tinaquillo del estado Cojedes.

El estudio se enmarcó en una investigación descriptiva, de campo, y un diseño no experimental. La población objeto de estudio se constituyó por diecinueve docentes, que laboran en las instituciones seleccionadas para este estudio, para la muestra se tomó el mismo número de la población por ser esta muy reducida, permitiendo abarcar la totalidad de la misma, es decir por 19 docente. Para representar los resultados obtenidos se utilizaron cuadros estadísticos, mediante representación de frecuencia y porcentaje. Se concluyó que hay muy poca comunicación con el personal, la toma de decisiones no es consensuada y no existe trabajo en equipo dentro de la organización, el gerente no maneja estrategias para solucionar los conflictos.

En relación a lo expuesto anteriormente, para que el gerente educativo logre desempeñar su cargo de manera eficaz debe desarrollar habilidades, destrezas y estrategias que le permita enfrentar continuamente los cambios en cuanto a los aspectos de

administración / académico administrativo, que se suscitan consecutivamente dentro de la institución educativa, el gerente dentro de su desempeño laboral debe propiciar el máximo rendimiento dentro del recurso humano que allí labora.

Por su parte, Flores L. (2014). En su trabajo de investigación Comunicación eficaz como base del clima organizacional del L.N.B. “Higinio morales”. Tuvo como propósito analizar la comunicación eficaz como base del clima organizacional existente entre el equipo directivo y el personal docente del Liceo Nacional Bolivariano “Higinio Morales”. Así, el estudio tuvo como basamento, las teorías de la Acción Comunicativa de Habermas, de la Organización de Mooney y del Clima Organizacional de Lickert. Se trató de un estudio de campo, descriptivo. La recolección de los datos se obtuvo directamente de los sujetos investigados en la realidad donde suceden los hechos (datos primarios); la población estuvo representada por 60 integrantes del personal docente de la institución, y la muestra representativa de 18 sujetos. Con un resultado considerado Muy Alto de 0,95. Se pudo concluir que en la organización no existe un clima organizacional definido, así como no presenta un estilo comunicativo y deficiencia en la importancia de la comunicación, por lo que se recomendó al equipo directivo aplicar

estrategias motivacionales para solventar dichas situaciones.

Es importante destacar que, un gerente educativo debe poseer un gran desempeño académico y funcional educativo, dentro de ello gozar de una alta capacidad de desenvolvimiento y manejo comunicacional efectivo con el personal educativo dentro y fuera de la institución, este trabajo de investigación se vincula con el presente, ya que ambos procuran perseguir la transformación de un buen clima organizacional dentro de las organizaciones educativas, por ello es necesario canalizar de forma efectiva el proceso comunicación.

### **Marco Metodológico**

Esta investigación, se fundamenta bajo un marco metodológico el cual define, el uso de métodos, técnicas, instrumentos de dicho estudio. Según Arias (2006), el marco metodológico es el "conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas de investigación mediante la prueba o verificación de hipótesis" (p.18).

### **Tipo y diseño de Investigación**

La presente investigación está enmarcada bajo un paradigma cuantitativo de carácter

descriptivo. Arias (2006), señala que, la investigación descriptiva consiste:

En la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer se estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (p.24).

En lo que respecta a la investigación planteada, sobre el desempeño gerencial del personal directivo en el proceso comunicacional de la U.E.N. "Santiago f. Machado", está dirigida a un diseño de campo, no experimental.

### **Población y Muestra**

Para la presente investigación, la población de estudio está conformada por 53 docentes y por 11 directivos de la U.E.N. "Santiago F. Machado". Ubicado en Ciudad Alianza, Estado Carabobo.

En este caso se tomó una muestra estratificada de 16 docentes y un total de 4 directivos de la de la U.E.N. "Santiago F. Machado", Ubicado en Ciudad Alianza, Estado Carabobo, la cual representa el 30% de la población tanto de docentes como de directivos.

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

El éxito de una investigación descansa en buena parte en la pertinencia de las técnicas seleccionadas para la recolección de información, así como en la habilidad de los instrumentos utilizados para tal fin.

En lo que respecta a la investigación planteada, se considera dentro de esta modalidad la encuesta escrita. En este caso se llevó a cabo un cuestionario escrito con preguntas cerradas dicotómicas, conformados por veintiocho (28) ítems con opciones de respuestas (Si-NO), como instrumento de la investigación.

El resultado arrojado mediante la fórmula aplicada de Kuder Richardson (Fórmula KR-20), arrojó el siguiente resultado: para el instrumento N°1 una confiabilidad de 0.81 y para el instrumento N°2 una confiabilidad de 0.85, lo que indicó según la escala de Kuder Richardson, existe una confiabilidad Muy Alta, por lo tanto el instrumento (cuestionario) pudo ser aplicado al personal Directivo y docente de la U.E.N "Santiago F. Machado", ya que el mismo fue confiable.

## **Análisis e interpretación de resultados**

Balestrini (2007), señala que, la técnica de análisis de datos son procedimientos que

permiten ordenar, clasificar, interpretar y analizar el comportamiento de las variables objeto de estudio, de manera que los resultados obtenidos mediante la aplicación de la investigación cuantitativa sean presentados a través de la estadística descriptiva, utilizando tablas de frecuencia, cuadros, porcentajes y gráficos de barras, de manera que la organización del análisis de los datos sea entendible de una forma clara, útil y comprensible. (p. 35).

Una vez aplicado el instrumento, se procedió a la organizar la información recopilada, destacando que se realizaron dos (2) instrumentos, conformado por veintiocho (28) ítems estructurado de preguntas con alternativa de respuesta dicotómicas, contentivas de dos (SI-NO), dicho instrumento fue aplicado a dieciséis (16) docentes y cuadro (4) directivos de la U.E.N. "Santiago F. Machado".

## **Conclusiones**

En relación a los objetivos planteados en esta investigación, referida al desempeño gerencial del personal directivo en el proceso comunicacional de la U.E.N. "Santiago F. Machado" y la información suministrada por los directivos y docentes, quienes fueron tomados como muestra de estudio en dicha investigación se pudo concluir lo siguiente:

El desempeño gerencial del personal directivo, en estudio posee habilidades, competencias y destrezas que ayudan al desenvolvimiento de las funciones dentro del plantel educativo, siendo éste capaz de llevar a cabo en su totalidad el trabajo gerencial preestablecido dentro del marco de la gerencia educativa. Sin embargo existe inconformidad con el personal docente debido a las relaciones interpersonales y la forma de comunicación que el mismo (personal directivo) establece con los docentes que están bajo su dirección, dentro de la organización educativa.

Igualmente, el personal docente considera que dentro de la administración del plantel educativo deben ser tomadas en consideración sus opiniones, y con ello tener un equilibrio en la toma de decisiones que se puedan generar dentro de la organización educativa, siendo corresponsables de las acciones a seguir y con ello generar un ambiente de confianza, respeto que coadyuven al manejo administrativo, pedagógico y social dentro del plantel educativo con los aportes de todos.

La gerencia educativa considera cumplir con las funciones gerenciales (planificación, organización, dirección y control) sin embargo, el personal docente considera que la planificación debe ser acorde con las

necesidades que surgen dentro de la institución, en este sentido se concluye que debe mejorarse las funciones organizativa de cada actividad, con el personal docente que allí labora, y delegar funciones y tareas que contribuyan con el desarrollo de los objetivos planteados, por medio del trabajo colaborativo. Es así como se evidencia la cosmovisión desde el personal directivo y el personal docente, que invita a conocerse para trabajar en pro de alcanzar los logros de la institución.

En lo referente al segundo objetivo planteado el cual permitió describir como se dan los procesos comunicacionales dentro de la institución educativa, que dio como resultado lo siguiente: el personal directivo durante sus funciones gerenciales debe dirigirse al personal con una comunicación acorde con las necesidades dentro de la institución educativa, por esta razón y de acuerdo con los resultados obtenidos durante la investigación se evidencia que el personal directivo presenta ciertas deficiencias en la comunicación al momento de hacer llegar alguna información, que pueda surgir dentro de las funciones administrativas, pedagógicas y social al personal docente dentro de la organización educativa.

Asimismo, se evidencia que dentro de las funciones de la comunicación el personal

directivo motiva y respeta las emociones emanadas por su personal a cargo, todo ello con la finalidad de que el desempeño laboral sea eficaz y eficiente, sin embargo, hay que señalar que existe una gran deficiencia en la comunicación con su personal a cargo, lo que conlleva a que exista una inconformidad laboral dentro de la institución educativa, además esto ocasiona que los objetivos planteados no se lleven a cabalidad y de forma efectiva.

Sumado a lo expuesto, cabe destacar que el flujo comunicacional entre el personal directivo y docente no se lleva exitosamente del todo, ya que no existe el proceso de realimentar, acorde con las necesidades existentes dentro de la institución.

Es importante mencionar que estamos en presencia de la era tecnológica digital, y estos canales tecnológicos comunicacionales están presentes dentro de la cotidianidad de cada individuo y estos canales comunicativos no son utilizados idóneamente para hacer llegar las informaciones o comunicaciones previstas dentro de la unidad educativa por lo cual se está perdiendo la oportunidad de utilizar un recurso valioso de comunicación en masas para mejores logros funcionales y de desempeño con el personal docente.

Aunado a esto, el personal directivo en su rol de gerente educativo debe considerar que, dentro de la comunidad educativa se debe disminuir cualquier barrera de comunicación, que pueda estar afectando las relaciones entre el personal que allí labora, es por ello que, el gerente debe ser capaz de minimizar las barreras existentes que afectan de alguna forma la comunicación con el personal docente que está a su cargo, sin embargo, hay que reconocer y es un punto a favor, que el personal docente reconozca el esfuerzo que hace la gerencia directiva al hacer uso adecuado de las palabras y gestos a la hora de comunicar cualquier información, esto es una gran ventaja que tiene el personal directivo, ya que resulta de suma importancia que se lleve a cabo de la mejor forma este tipo de comunicación, debido a que es propicio mantener un ambiente armonioso en las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa.

Además, con lo antes mencionado se evidencia que el personal directivo debe tomar en cuenta el uso de la tecnología y las redes sociales como medio para hacer llegar las informaciones al personal docente que labora dentro de la unidad educativa, de igual manera, el personal docente considera importante que se usen estos medios para hacer llegar el mensaje a toda la comunidad

educativa de forma general y de esta manera asegurar que todos conozcan la información que esté generando dentro del plantel educativo.

En este orden de ideas, se establece la influencia que tiene el desempeño del gerente educativo dentro del proceso comunicacional de la unidad educativa ya antes mencionada. Cabe destacar que para que exista un buen desempeño gerencial es primordial que la comunicación dentro de la organización sea efectiva y con ello generar relaciones ideales con el personal a su cargo, ya que cuando esto se alcanza se logra subsanar cualquier obstáculo que pueda surgir dentro de la comunidad educativa y se obtendrían mejores resultados dentro de los objetivos planteados por el personal directivo. Es así como es de suma importancia que el gerente educativo tenga presente que las habilidades comunicacionales son la base fundamental para que se lleve a cabo una buena gerencia dentro de la unidad educativa.

### **Recomendaciones**

En relación a los resultados, se evidencia que el gerente educativo de la U.E.N "Santiago F. Machado" posee debilidades dentro de las variables surgidas durante esta

investigación, por lo que se sugiere las siguientes recomendaciones:

- e) Desarrollar habilidades comunicativas, que permitan hacer llegar un mensaje de forma efectiva y que estas pueda ser interpretadas de manera eficaz por su personal.
- f) Afianzar las relaciones interpersonales entre los miembros del equipo de trabajo, con el fin de generar que los objetivos planteados se lleven a cabalidad de manera eficiente.
- g) Realizar cursos, talleres, actualizaciones sobre la comunicación eficaz, la gerencia del siglo XXI en el ámbito socio-educativo.
- h) Establecer en la medida de lo posible la gerencia horizontal, en la cual las opiniones y aportes del personal son consideradas para la elaboración de metas, objetivos, proyectos y trabajos de forma incluyente valorando las consideraciones del personal.
- i) Mantener los aspectos motivacionales del personal directivo, con el personal docente a su cargo que genera un respeto desde lo emocional e individual por cada uno. Propiciando un desempeño eficaz y eficiente, mejorando la forma en que comunica el directivo al personal docente se consolidaran mayores logros.

j) Hacer uso de la tecnología y de las redes sociales como medio de apoyo para hacer llegar de manera general las comunicaciones surgidas dentro y fuera del plantel educativo, sin limitaciones de espacio y tiempo.

## Referencias

- Alcón N. (2014). Habilidades gerenciales y satisfacción laboral de los docentes de las escuelas básicas del sector caño nuevo del municipio Tinaquillo del estado Cojedes. Carabobo. Tesis de Maestría.
- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. 5° Edición. Caracas. Editorial Episteme.
- Balestrini M. (2007) Como se elabora el proyecto de investigación. Caracas. BL Construcciones Asociados.
- Bastidas A. (2016), Gestión de la comunicación institucional de la defensoría del pueblo de Ecuador en tiempos de conflicto y crisis social: propuesta de un manual de manejo de comunicación de crisis. Quito- Ecuador. Tesis de Maestría.
- Collado, C. (2003) Comunicación Organizacional. Primera Edición. Editorial Diana. México.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Caracas. Venezuela.
- Chiavenato I. (2004) Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones. Australia. Editorial. Thomson.
- Chiavenato I. (2006) Administración. Proceso administrativo. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Chiavenato, Idalberto (2009). Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones. 2da. Edición. México. Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2011). Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones. México: Mc Graw Hill.
- Defleu H, Reaney P. (2006) Fundamentos de comunicación Humana. Editorial Mc Granw Hill. 3° edición. México.
- Flores L. (2014). Comunicación eficaz como base del clima organizacional del L.N.B. "Higinio morales". Carabobo. Tesis de Maestría.
- Gómez y Pin (2007) Dirigir es educar. Madrid: Mc Graw Hill.
- Hernández y otros (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición. México-Editorial: McGraw-Hill.
- Ley Orgánica de Educación, (2009), Caracas, Venezuela. Gaceta oficial N° 5.929 Extraordinario del 15 de Agosto de 2009. Ediciones del Ministerio del poder popular para la educación.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2014). Resultados de la Consulta Nacional por la Calidad Educativa. Caracas, Venezuela.
- Ongallo C. (2007) Manual de comunicación: Guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones. 2° edición. Madrid. España: Dykinson, S.L.
- Ongallo, C. (2010). Manual de comunicación: Guía para gestionar el conocimiento, la información. Madrid. España: Dykinson, S.L.
- Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000). Caracas, Venezuela. Gaceta oficial N° 5.496 Extraordinario del 04 de Octubre de 2000.
- Robbins, S (2004). Comportamiento Organizacional. (4° Ed.) Pearson Educación. México.
- Robbins, Stephen P. y Coulter, M. (2005). Administración. Octava edición. PEARSON EDUCACIÓN, México.
- Robbins, Stephen P. y Judge, Timothy A. (2009). Comportamiento organizacional décimo tercera edición. México. Pearson.

Saussure, F. (1916). *Cour de linguistique générale*, Payot, Paris (1916). Trad. Es.: *curso de lingüística general*, Losada, Buenos Aires, (1971).

Stoner, (1996). *Administración*. Editorial Prentice Hall, Hispanoamericana. México.

UNESCO (2011) *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Primera edición. Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2011-04369 ISBN N°: 978-9972-841-15-6

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219162>



---

**LA JUBILACION DEL DOCENTE: ZONA DE CONFORT O EMPODERAMIENTO PERSONAL**

**THE TEACHER'S RETIREMENT: ZONE OF COMFORT OR PERSONAL EMPOWERMENT**

**Judith C. Torres**

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela  
[torresjudithc@gmail.com](mailto:torresjudithc@gmail.com)

Recibido: 16/04/2018 – Aprobado: 23/07/2018

---

**Resumen**

Este artículo presenta el fenómeno de la jubilación en los docentes para optar a una zona de confort o de empoderamiento personal. Se abordará desde la transición del trabajo (activo) a la jubilación, sus significados, consecuencias, desafíos, y alternativas de acción vinculadas con la preparación. Para dicho análisis se cuenta con información bibliográfica y estudios e investigaciones realizadas en la materia. Con respecto al tema, interesa destacar la actitud del docente a nivel personal y profesional ante esta etapa de vida como jubilados, expectativas, perfil que desea ocupar en este nuevo siglo, y su necesidad de configurar nuevos roles que signifiquen mantenerse en su zona de confort o una actitud de empoderamiento activo, participativo e integrado a la sociedad.

**Palabras Clave:** Docente jubilado, zona de confort, empoderamiento personal.

**Abstract**

This article presents the phenomenon of retirement in teachers to opt for a comfort zone or personal empowerment. It will be addressed from the transition from work (active) to retirement, its meanings, consequences, challenges, and action alternatives linked to preparation. For this analysis, there is bibliographic information and studies and research carried out on the subject. With regard to the subject, it is important to highlight the attitude of the teacher at a personal and professional level before this stage of life as retirees, expectations, profile that you want to occupy in this new century, and your need to configure new roles that mean staying in your comfort zone or an attitude of active empowerment, participatory and integrated to society.

**Keywords:** Retired teacher, Comfort Zone, Personal Empowerment.

## Introducción

Insertar la jubilación del docente, como un tema novedoso, en tiempos de crisis y cambios bruscos es significativo, ya que es una forma de enaltecer a tan noble labor y más aún cuando esta etapa a pesar de muchas circunstancias es simplemente una de muchas fases de la vida de todo ser humano, por lo que es importante valorarla con respeto y majestuosidad, ya que ella representa la trayectoria, de un profesional que sin lugar a duda en la mayoría de los casos están en el nivel más alto del escalafón en el desempeño docente, es decir “conocimiento, experiencia y sabiduría”.

Cabe destacar que, cada día este profesional se somete a grandes retos, desmotivación y desafíos, en lugar de ocupar un valor preponderante y significativo en la sociedad venezolana, por lo que describir la jubilación del docente como un acontecimiento valioso que puede repercutir en la obtención de grandes cambios en esa etapa de vida independientemente de la interrupción de la actividad laboral como activo, es sumamente relevante. Para ello se plantea un nuevo enfoque hacia lo que significa la llegada de la jubilación, como un empoderamiento personal más que un retiro o actitud de conformidad (zona de confort).

## La continuidad: enfoque psicosocial

En los distintos enfoques de la etapa de la jubilación, la teoría de Atchley (1972), plantea el envejecimiento como una etapa normal de las personas, así como su influencia en el medio social. Aquí se menciona las pautas de comportamiento o actitudes para llevar a cabo una buena vejez saludable que proporcione satisfacción personal al individuo en esta etapa de la vida. Este destacado investigador señala que la teoría de la continuidad, es una actividad constante del ser humano que nunca cesa, porque el docente siempre está en constante aprendizaje:

....se concibe al individuo en permanente desarrollo. La llegada de la jubilación para una persona no implica necesariamente la paralización o cese del crecimiento humano y social. En esta etapa se mantiene la capacidad para crear o sobreponerse a experiencias adversas provenientes de los distintos ámbitos que le rodean, la salud-lo social-lo psicológico. La teoría de la continuidad basada en la teoría de la actividad, concibe al individuo en permanente desarrollo. (p: 183)

La jubilación, desde el punto de vista social y profesional, “es la situación a la que pueden acceder las personas que, atendida la circunstancia de la edad, cesaron voluntaria o forzosamente en su trabajo profesional por cuenta ajena o por cuenta propia; es el término del desempeño de tareas laborales”,

por Hernández (2007: 190), por lo que cada país establece el momento cronológico de la vida en que se produce la jubilación.

De acuerdo a lo antes expuesto, es importante este enfoque porque permite valorar el proceso de jubilación no sólo como un hecho biológico, sino, también como un acontecimiento social y cultural, es decir, el valor de la continuidad de la vida, a través de una oportunidad positiva en esta nueva etapa de vida.

### **Inteligencia Emocional: Empoderamiento personal y habilidades de liderazgo**

Goleman (2001), plantea que entre el “poder desde dentro” y “poder sobre”, se desarrollan habilidades de liderazgo para asumir nuestra responsabilidad con el mundo. El poder, en un sentido más amplio, es nuestra habilidad para crear, sostener, cambiar e influenciar en las personas, los grupos, los sistemas y la vida; es nuestra habilidad para contribuir conscientemente al proceso evolutivo. Para llegar a asumir positivamente nuestro propio poder, tenemos que distinguir entre dos tipos de poder: el poder represivo, como dominación de la vida; y el poder creativo, como parte integral de la propia fuerza creadora de vida.

El poder represivo ahoga la fuerza vital de los individuos, de la sociedad y de la propia naturaleza mientras que el poder creativo, es un don de nuestra sabiduría y belleza individuales para realzar el proceso de la vida.

Hay mucha gente que piensa que las circunstancias externas son la principal fuerza que guía sus vidas. Sólo consideran dos tipos de respuesta: o acomodarse a las circunstancias o reaccionar negativamente contra ellas. En ambos casos, la gente está aceptando inconscientemente una premisa básica: no podemos hacer nada contra las circunstancias, no tenemos ningún poder. Incluso cuando reaccionamos contra ellas, son las circunstancias quienes continúan condicionando nuestras vidas.

Desarrollar una actitud creativa significa orientar nuestras vidas hacia lo que queremos crear o hacer manifiesto, sin utilizar las circunstancias externas como una excusa para no hacer nada o para estar permanentemente reaccionando contra ellas. Significa también recuperar nuestro poder, individual y colectivamente, para co-crear nuestro futuro y hacer manifiesta una visión que para hacerse real a menudo cuestiona nuestro propio ser y lo que se considera socialmente correcto.

En este orden e ideas, este autor expone además que lo importante sería que, si estamos alerta y receptivos a la hora de percibir la realidad, podemos obtener una información muy valiosa y útil para tomar las decisiones más adecuadas. El poder creativo surge entonces en nosotros como expresión de nuestro talento natural, por lo que el entorno puede jugar un papel determinante en este proceso. Aprender de los que nos rodean es fundamental. Con su ayuda podemos conocer mejor nuestros puntos fuertes y débiles.

En este sentido, nuestra motivación se refuerza cuando sentimos que nuestra contribución es reconocida, apreciada y capaz de generar bienestar para todas las personas que queremos. Mantenerse activo y con una buena actitud ante la vida sin importa la circunstancia en la que se encuentre un docente, como es el caso del docente en su etapa de jubilación, es una gran oportunidad para resurgir como el "ave fénix", es reencuadrar un novedoso estilo de vida, es "brillar con luz propia hacia un horizonte de empoderamiento personal". (Goleman 2001: 126).

### **La jubilación del docente**

Retirarse o jubilarse bien sea por diferentes razones como por ejemplo: edad (adulto

mayor), por largos años de servicios o simplemente imposibilidad (enfermedad), conlleva a ir abarcando diferentes puntos de vista en la vida de una persona, según el ciclo de vida en que se encuentre. La toma de decisiones influenciará las circunstancias a las que se encuentre, tal como es el caso de la jubilación, ya que estos cambios originan en el individuo transiciones que se deben valorar en diferentes dimensiones por la importancia que tiene el trabajo para las personas, al cambiar de escenario; es por esto que se debe respetar el proceso con sus diferentes fases y como cada individuo lo percibe .

Ante el cese de la actividad laboral se producen una serie de pérdidas sustantivas con relación a los cambios personales y sociales que afectan al individuo. En los años 50 por ejemplo una persona a la edad de 65 años era considerada anciana, concepto que hoy en día se aplica a mayores de 80 años. Se entendía la jubilación como la entrada a la vejez, atribuyendo a ésta características negativas; hoy la jubilación significa la llegada a una etapa de posibilidades de realización en un espacio de libertad.

En este sentido, propiciar estrategias y un nuevo concepto ante esta realidad que vaya más allá de un contexto social y económica que reciba la persona luego de la jubilación,

significa prever consecuencia desfavorable para este valioso profesional, es decir, prevenir la aparición de situaciones desagradables y que puedan incluso poner en peligro el bienestar de la persona. Desde esta perspectiva, Rodríguez (2006), señala que desde la disciplina gerontológica, proteger es más que eludir la aparición de compromiso o ataques para el individuo. Se trata de velar por el disfrute pleno de esta etapa de la vida, permitiéndole gozar de todos sus derechos como persona, con respeto a su dignidad e historia de vida, así como su lugar en la sociedad.

Ahora bien, propiciar un nuevo enfoque de la jubilación que permita apostar hacia un profesional pleno, en bienestar como como es el caso de los docentes jubilados, es invertir para la vida y la sociedad, ya que después de un arduo desempeño y trayectoria de vida en formación, preparación, participación es una inversión de vida colmada de sabiduría y potencialidades, por lo que desestimar a este profesional, sería una gran pérdida social, académica y sobre todo humana. Para que surja en progreso y los grande avances no solo se cuenta con una población joven y activa, porque de tras de ese futuro está la trayectoria de vida de estos cimientos, que cada vez se hacen más necesarios para la historia.

Etimológicamente la palabra jubilación tiene sus raíces en el latín jubilare que significa lanzar gritos de alegría y del hebreo "yobel" que significa trompeta que anuncia el comienzo de una festividad. Pero por paradójico que parezca, el término también se relaciona con significados como, desechar por inútil una cosa, venir a menos, decaer, instruirse, adquirir práctica (Toltecatl y colaboradores. 2006).

En este sentido, la jubilación, se pudiera interpretar como una escuela de cambios y aprendizajes continuos, ya que en cualquier situación hay algo interesante y motivador que se puede hacer y aprender sin importar los años que se tengan. Es una "zona de grandes retos", por lo que es normal sentir pánico en algún momento de perder todo lo que has logrado tener. Ahora bien, un elemento básico a considerar es que nunca nadie termina de estar preparado, ni para la jubilación ni para otras cosas, sin embargo eso no nos exime de crear un mecanismo o estrategia para mantener una actitud de vanguardia ante esa realidad de vida, ya que la jubilación es una etapa más, por lo que hay que valorarla más que sucumbirse en las quejas y buscar las distintas posibilidades de bienestar que se pueden descubrir para empoderarse con una buena "actitud" o con "proactividad ante la vida", así que Covey , (1989) indica que proactividad:

Es una actitud en la que la persona asume el pleno control de su conducta vital de modo activo, lo que implica tomar la iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras, haciendo prevalecer la libertad de elección sobre las circunstancias de la vida. La proactividad significa asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan; decidir en cada momento lo que queremos hacer y cómo lo vamos a hacer. (p: 39-40)

Asimismo, atribuye este mismo autor que el “concepto opuesto es el de reactividad, o tomar una actitud pasiva y ser sujeto (víctima) de las circunstancias y por ende, de los problemas. Las personas reactivas: Se ven afectadas por las circunstancias, las condiciones, el ambiente social... Sólo se sienten bien si su entorno está bien. Centran sus esfuerzos en el círculo de preocupación: en los defectos de otras personas, en los problemas del medio y en circunstancias sobre las que no tienen ningún control. No tienen la libertad de elegir sus propias acciones.

Lo anterior es susceptible de interpretarse como algo provocado por nosotros mismos; que todo gira en la vida según nuestra actitud, si esta es positiva nos permitirá dar el primer paso para alcanzar nuestra mejor versión de vida y ponerla al servicio de nuestros proyectos, ya que significa dejar de ser víctimas a ser parte de la solución del problema. Además, mantener una actitud

positiva, permite percibir mejor las oportunidades que el destino nos brinda, por muy dura que estas sean, por lo que para que nuestros proyectos crezcan, hay que ser parte ellos. Por el contrario, con una actitud negativa estaremos siempre ciegos ante las oportunidades. Los fracasos y errores debemos dejarlos en el pasado. Debemos aprender de ellos y centrarnos en nuestros proyectos futuros. Muchas veces lo que nos hiere o detiene en la vida no es la derrota, es la “actitud” que adoptamos ante ella.

En este orden de ideas, mantener una actitud positiva, es muy importante para poder propiciar empoderamiento personal como docente jubilado, ya que es el trampolín para cambiar esa visión y/o concepto de la jubilación como un “cierre de actividades” a nivel laboral y personal”, es redimensionar esa trayectoria de vida de gran experiencia a grandes oportunidades, desde una actitud que permita cambiar la “queja” por “agradecimiento”, propiciar calidad de vida, a través del valor de la autoestima, y sobre todo obtener visión de bienestar y emprendimiento productivo desde el espacio y rol que le corresponda a cada quien con respeto y dignidad.

Ahora bien, siguiendo con este orden de ideas, se desprende la importante de hablar de la zona de confort, lugar o situación en que

un individuo se siente seguro, que no existe riesgo alguno, ya sea en su hogar o lugares que su mente interpreta como potencialmente bajo de riesgo, y “lógicamente esto causa una dependencia a ciertos lugares y no nos permite conocer otros escenarios productivos para la vida”. (García, 2016).

Es decir, es un paradigma de vida en el cual nos acostumbramos hacer lo que aprendimos de forma cómoda y segura, como por ejemplo: hábitos, rutinas, habilidades, conocimientos, actitudes y comportamientos, entre otros, porque sencillamente es donde el ser humano se siente “bien”.

Por otra parte, el concepto de empoderamiento, ha traspasado los límites de la Psicología Comunitaria, comenzándose a emplear en diversos ámbitos, especialmente en agencias internacionales de desarrollo, refiriéndola como un componente fundamental en las estrategias de erradicación de la pobreza (Banco Mundial, 2001; CEPAL, 2001). En este sentido, este término no podía pasar por alto en el ámbito educativo, ¿por qué?, porque la educación es una de las dimensiones sociales y de aprendizaje fundamentales que determinan el desarrollo de una población o sociedad, por lo que en los últimos años, el

término empoderamiento se ha sumado al léxico de la educación, con un gran entusiasmo por el potencial que puede generar su uso en estos campos.

En este sentido, para Tapscott (citado por González, 2000: 130), asesor gerencial y uno de los promotores del concepto del empoderamiento, tanto como de empleados individuales como grupos de trabajo señala que el empoderamiento “aumenta la satisfacción y confianza de las personas que forman parte de una organización, aumenta la creatividad y disminuye la resistencia al cambio; también la comunicación y las relaciones interpersonales que se fomentan crea en los empleados el entusiasmo y una actitud positiva.

Lo que quiere decir, que el empoderamiento parte del hecho de que el poder no puede ser transmitido de una persona a otra. Los cambios deben darse desde adentro de las personas. Por lo tanto, las acciones que se realicen para auspiciar una mejor distribución del poder se deben centrar en promover la confianza y autoestima de las personas: Estimular la valoración de los recursos, apoyar la construcción de capacidades para planificar y ejecutar proyectos que propicien programas de auto-desarrollo y promover procesos de auto-organización en lo personal y profesional.

Por consiguiente, una educación comprometida con el futuro debe tener una responsabilidad clara en asumir estos cambios e insertar a la realidad educativa una cultura sostenible para todos. Este cambio puede ocurrir a través de la práctica de una educación liberadora, que potencie de verdad las capacidades de las personas y las comunidades y las prepare para asumir la construcción de recursos humano, y entre ellas insertar la preparación y prosecución de la jubilación a través de estrategias motivacionales que permitan desarrollar el empoderamiento personal.

En resumen, la jubilación es la oportunidad para el empoderamiento personal, es la oportunidad que se obtiene el docente jubilado para salir de su Zona de Confort, valorando todas esas herramientas adquiridas para propiciar un cambio de vida, convirtiéndose en una persona más fuerte, capaz de transformar las decisiones que ha tomado en resultados y acciones que desea. Esto le otorga eficiencia, poder, autoridad e influencia sobre sí mismo, creando y desarrollando su propio bienestar en cualquiera de los ámbitos que componen su vida.

## Referencias

- Atchley R. C. (1972). Participación de jubilación y de ocio: continuidad o crisis. Doi:10.1093/Geront/11.1\_part\_1.13. PMID5579223
- Goleman, D.(2001). Inteligencia Emocional. Editorial Kairós.. ISBN 84-7245-371-5
- García A. (2016). ¿Cómo salir de tu zona de confort? 7 claves para lograrlo. Consultado el 17 de agosto de 2016.
- González, V. (2000). Evaluación de Empoderamiento en el desarrollo del recurso humano de las organizaciones bancarias. Caso: Banesco, Banco Mercantil, Banco Occidental de Descuento. Trabajo Especial de Grado en Relaciones Industriales. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Relaciones Industriales. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Maracaibo, Estado Zulia.
- Rodríguez. M, (2006). La protección de las personas mayores en medio de la sociedad civilizada. Editado por Red Latinoamericana de Gerontología, noviembre 2006. Fuente: Boletín Caritas Cubana. Año 2 No. 2 Mayo – Agosto
- Stephen R. Covey (1989). Los 7 hábitos de la Gente Altamente Efectiva. Ediciones URANO. Editorial URANO. Barcelona.
- Wolin, S. J. y Wolin, S. (1993). The resilient Self: How Survivors of Troubled Families Rise above Adversity. Nueva York, Villard.



**NEUROCIENCIA Y APRENDIZAJE**  
**NEUROSCIENCE AND LEARNING**

**Zoraida Linares Ríos**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ingeniería, Valencia, Venezuela  
[revistaarje@uc.edu.ve](mailto:revistaarje@uc.edu.ve)

Recibido: 14/03/2018 – Aprobado: 21/06/2018

---

**Resumen**

Este artículo pretende destacar los hallazgos de la neurociencia y su importancia en el proceso de aprendizaje. En una revisión exhaustiva, se encontró que dicha disciplina está integrada por un conjunto de materias como: neuroanatomía, neurofisiología, neuroquímica, entre otras, que estudian el sistema nervioso, con el fin de comprender los mecanismos que regulan el control de las reacciones nerviosas y el comportamiento del cerebro, que es el órgano implicado en el complejo proceso del aprendizaje. Tales descubrimientos demuestran la importancia del estudio de esta rama de la ciencia, por parte de los educadores y estudiantes.

**Palabras clave:** Neurociencia, aprendizaje, cerebro.

**Abstract**

This article aims to highlight the findings of neuroscience and its importance in the learning process. In a comprehensive review, it was found that this discipline is composed of a set of subjects such as: neuroanatomy, neurophysiology, neurochemistry, among others, that study the nervous system, in order to understand the mechanisms that regulate the control of nervous reactions and the behavior of the brain, which is the organ involved in the complex learning process. These discoveries demonstrate the importance of the study of this branch of science, by educators and students.

**Keywords:** Neuroscience, learning, brain.

## Introducción

En mi revisión de la información acerca de la neurociencia, la autora encontró que está integrada por un conjunto de disciplinas afines tales como: neuroanatomía, neurofisiología, neurofarmacología, neuroquímica, entre otras, que estudian el sistema nervioso, con el fin de comprender los mecanismos que regulan el control de las reacciones nerviosas y el comportamiento del cerebro. También exploré los aspectos concernientes a la enseñanza y al aprendizaje, encontrando que el aprendizaje es un proceso complejo que implica varias partes del cerebro, lo que amerita que los hallazgos de la neurociencia sean tomados en consideración por los docentes y estudiantes en todas las fases del proceso educativo.

De acuerdo a la larga experiencia de la autora, se ha dado cuenta como profesora de aula, orientadora y formadora de docentes, que el cerebro, órgano responsable del aprendizaje, es muy poco conocido tanto por quien aprende como por quien enseña, y muy pocas veces consideramos en nuestra planificación estrategias como: como juegos, lectura, exposiciones, evaluaciones orales, teatro, clases vivenciales y otras actividades motivantes, propuestas por los

neurocientíficos para poder obtener el éxito deseado en los propósitos educativos.

Con los avances de la microelectrónica, la tomografía axial computarizada, la tomografía por positrones, tomografías por emisión de fotones y otros adelantos científicos, ha sido posible el desarrollo de la neurociencia en años recientes lo cual nos ha traído nuevos conocimientos acerca de nuestro principal órgano de aprendizaje y habrá que atreverse a aprovecharlos para hacer frente a los complejos actos de enseñar y de aprender.

Tal vez es necesario profundizar en la capacitación de los profesionales de la docencia, especialmente de quienes no son docentes de profesión, en aquellas disciplinas destinadas a conocer a los seres humanos en todas sus dimensiones, enfatizando en el cerebro, tomando en cuenta los últimos hallazgos de la neurociencia y sus aportes a la educación. También considero importante que se incluyan en los programas de estudios en todos los niveles de la educación, asignaturas relacionadas con el cerebro, los adelantos de la neurociencia y otras disciplinas para que los estudiantes tengan oportunidad de utilizarlos en la obtención de conocimientos.

En este artículo se exponen algunas ideas sobre la neurociencia, su estado actual, la relación entre neurociencia - aprendizaje y algunas aplicaciones de los descubrimientos de esta disciplina en el aula de clase.

### **Análisis y Disertación**

La neurociencia no es sólo una disciplina, sino un conjunto de ciencias cuyo objetivo de investigación es el sistema nervioso, destacando su interés en la relación de éste con la conducta y el aprendizaje. El cerebro humano es un sistema estructural y funcional diseñado para recibir información, integrarla de modo flexible y creativo y elaborar conductas destinadas a la adaptación, para ello está configurado en forma de módulos funcionales altamente dinámicos, constituidos por células interconectadas que realizan una sofisticada mensajería química dentro del cerebro y con el resto del organismo.

Para la neurociencia, el aprendizaje es un proceso que está relacionado con los cambios que ocurren en un individuo a nivel neuronal, cognitivo y conductual, como resultado de la experiencia, permitiendo su adaptación al entorno; diferenciándose tanto del concepto conductista "...cambios duraderos en el potencial conductual como resultado de la experiencia", Anderson (1988,

p. 371-393) como del cognitivista "...cambios duraderos en las asociaciones y representaciones mentales como resultado de la experiencia", Ellis (1981, p.176). Como puede verse, la neurociencia, considera el aprendizaje como un proceso complejo que implica todo el cerebro y las relaciones del individuo con el medio ambiente.

### **Descubrimientos de la Neurociencia**

Los siguientes descubrimientos aportaron diversas ideas sobre el funcionamiento del cerebro y desterraron algunas, tenidas como ciertas hasta que se realizaron los siguientes descubrimientos:

Neurogénesis (Eriksson, P. S., Perfilieva, E., Bjork-Eriksson, T., Alborn, A. M., Nordborg, C., Peterson, D. A., Gage, F. H., 1998, p.97). Antes de que estos autores hicieran sus planteamientos, se pensaba que la neurogénesis sólo ocurría durante el desarrollo del sistema nervioso y después de este período las neuronas morían y no volvían a reproducirse, Erikson y su equipo de trabajo pudieron comprobar que, incluso durante la vejez se produce la neurogénesis, y por ende el aprendizaje.

La importancia del contacto físico para el bebé durante la crianza: (Lupien y otros, 2000) demostró que aquellos niños a

quienes les ha faltado el contacto físico son más vulnerables a padecer trastornos emocionales y déficit en las funciones cognitivas y hasta depresiones.

Las neuronas espejo: descubiertas por (Rizzolatti, 2004), las cuales se ponen en marcha cuando vemos a otras personas realizar alguna tarea, facilitan la imitación, la empatía y las relaciones sociales, aspecto muy importante que deben tener en cuenta los padres y docentes para el aprendizaje por modelación.

También la neurociencia nos enseña que la memoria es un proceso psicobiológico básico que alude a la codificación, almacenamiento y recuperación de la información aprendida. La razón de que la memoria sea un tema de tanto interés es que en ella reside gran parte de nuestra identidad y cuando olvidamos algo es que la memoria necesita desechar información inútil para dar paso a otros aprendizajes y acontecimientos significativos. Los estudios acerca de la memoria han ayudado a dar paso al conocimiento de la memoria a corto plazo y la consolidación de la memoria declarativa; también la importancia del hipocampo para establecer nuevos recuerdos y a saber que los recuerdos de la habilidad motora está controlado por el cerebelo, la corteza motora primaria y los ganglios basales.

Otro aporte importante de la neurociencia es el conocimiento acerca de que las conexiones neuronales cambian con el uso o desuso de éstas. Cuando tenemos información que no se utiliza, las conexiones neuronales se van debilitando hasta que desaparecen, de la misma forma que cuando aprendemos algo nuevo, creamos nuevas conexiones. Todos los aprendizajes que se puedan asociar a otros conocimientos o sucesos vitales son más fáciles de recordar, de ahí la importancia de relacionar la enseñanza con hechos significativos.

En cuanto al lenguaje, por ser uno de los mayores distintivos de los seres humanos, muchas disciplinas se han encargado de su estudio, la capacidad lingüística depende de la integración de varias áreas especializadas de las cortezas de asociación en los lóbulos temporal y frontal. En la mayoría de las personas, las funciones primarias, se encuentran en el hemisferio izquierdo, el hemisferio derecho se encarga del contenido emocional del lenguaje. El pensamiento y el lenguaje se sustentan en diferentes estructuras del cerebro, cuando pensamos o hablamos se realizan interconexiones entre diversas estructuras.

Con relación a las emociones, esta disciplina enfatiza en que son esenciales en la experiencia humana y se expresan en

cambios motores y viscerales. Tradicionalmente se le atribuían al sistema límbico, pero ahora se sabe que hay más regiones encefálicas involucradas, otras áreas comprometidas con las emociones son la amígdala y las caras orbitales y media del lóbulo frontal. Las mismas estructuras implicadas en las emociones participan en otras tareas como: toma racional de decisiones y juicios morales. Se puede afirmar que sin emociones no hay aprendizaje.

Y por último nos referiremos al desarrollo cerebral en la primera infancia: entre cero y ocho años la posibilidad de modificar estructural y funcionalmente el cerebro es real, es por eso de vital importancia para los procesos de enseñanza y de aprendizaje que el educador entienda cómo ocurre el neurodesarrollo, ya que en esta primera etapa se crean sus bases.

En los actuales momentos la neurociencia está recibiendo grandes aportes de la neuroimagen, la cual considera a los procesos de aprendizaje como procesos en los cuales el cerebro reacciona ante un estímulo, lo analiza, lo integra y lo ejecuta. También está siendo auxiliada por un conjunto de ciencias afines, las cuales tienen al cerebro como su objeto de estudio y se puede decir que hoy por hoy, la neurociencia es una de las disciplinas que está recibiendo

mayores auspicios para llevar a cabo investigaciones, entre ellos el Proyecto Human Brain (2013), que desarrolla varias plataformas basadas en las TICs, entre las que cabe mencionar:

**Neuroinformática:** Provee datos a neurocientíficos de todo el mundo.  
**Simulación del Cerebro:** Realiza pruebas que no se pueden hacer en personas.

**Computación de Alto Rendimiento:** Suministra la tecnología de supercomputación interactiva que los científicos necesitan para el modelado y simulación de datos.

**Computación Neuroinformática:** transforma los modelos de cerebros en "hardware".

**Neurorobótica:** experimenta con robots virtuales, controlados por modelos virtuales desarrollados en el proyecto.

Así que los resultados obtenidos en este proyecto ante el uso de las plataformas mencionadas, no solamente son utilizados en los seres humanos, sino en otras disciplinas. Siendo la importancia y alcances de este proyecto que es financiado por la Unión Europea, y su objetivo es construir una infraestructura basada en las Tecnologías de la Información y las

Comunicaciones (TIC), para proveer a los científicos de todo el mundo de una base de datos para su estudio.

### **Relación entre Neurociencia y Aprendizaje**

La neurociencia ha dado respuestas a muchas preguntas sobre el aprendizaje, entre ellas las siguientes: ¿Cómo aprendemos?, ¿Qué hace que un nuevo aprendizaje sea significativo para el cerebro?, ¿De qué forma se crean nuevas conexiones entre neuronas cuando aprendemos cosas nuevas?, ¿Se deben tomar en cuenta las emociones para el acto educativo? Para dar respuesta a estas interrogantes, se inicia intentando explicar de la manera siguiente.

### **Cómo aprendemos**

El cerebro está constantemente recibiendo información del exterior, pero éste va generando filtros que la seleccionan, si la información que entra no es significativa ni despierta ninguna emoción, se procesa en el plano inconsciente y no genera cambios estructurales en el cerebro; cuando el contenido de la información es significativa se activa el sistema neurobiológico de la motivación y comienza la segregación de dopamina que conecta las diferentes áreas, este proceso ocurre en tres momentos:

1. El deseo: se produce en el cerebro límbico cuando hay una activación de la amígdala y esta activación libera dopamina para interconectar las diferentes áreas del cerebro. Es por eso que todo aprendizaje debe estar ligado con actividades que despierten en el estudiante el deseo de aprender nuevo.
2. La acción: interviene la adrenalina que activa el lóbulo frontal, el cual es el encargado de las funciones ejecutivas. Aquí el estudiante debe intervenir en su propio proceso de aprendizaje haciéndose partícipe del mismo.
3. Satisfacción: “se libera serotonina, la cual activa los circuitos de recompensa, relacionados con el placer, el estudiante siente el placer de haber alcanzado los objetivos, siempre y cuando estén dentro del área de sus posibilidades” (Pereyra, 2011, p. 107).

### **Creación de conexiones entre neuronas cuando aprendemos cosas nuevas**

Dos procesos neurobiológicos están íntimamente implicados con el desarrollo cognitivo, por un lado la plasticidad cerebral, a través de la dendrogénesis y la mielogénesis, y por el otro, el proceso de

maduración, mediante el cual las conexiones neuronales producidas por la sinapsis llevan a cabo diferentes procesos: muchas sinapsis pueden ser generadas, otras pueden ser eliminadas, pueden generarse nuevas conexiones en los mismos terminales o cercanos a los de otras neuronas, pueden conectarse nuevas neuronas distantes entre sí o muchas sinapsis pueden ser moduladas, afianzadas con base en la información recibida.

### **Las emociones y el acto educativo**

Sin emociones, no puede haber curiosidad, no hay atención, no hay memoria ni aprendizaje, el investigador de neurociencia Mora (2014, p.89) asegura “que el elemento esencial para el aprendizaje es la emoción, porque sólo se puede aprender lo que se ama, lo que tiene un significado, lo que dice algo nuevo para el individuo”.

La plasticidad neuronal se pone en marcha con las emociones. La atracción, el interés y la motivación facilitan la integración del aprendizaje, de ahí la importancia de llevar la alegría y el entusiasmo a las aulas de clase.

### **Algunas Aplicaciones de la Neurociencia en el Aula**

- El juego como estrategia esencial de la neuroeducación en la primera infancia, ya que el juego es la forma natural como aprende el cerebro de los niños y está asociado con el proceso de neurodesarrollo (juegos cognoscitivos, abstractos, con exigencia motriz fina; juegos socio emocionales; juegos motores y de integración somato sensorial; juegos sensoriales - vestibulares).
- Utilización de la pregunta: este procedimiento motiva a que al estudiante, concentre su atención y estimule las conexiones entre ambos hemisferios cerebrales. Sirve para evaluar lo aprendido y para seguir aprendiendo.
- Darle importancia a la lectura, ya que ésta requiere varios procesos mentales como la percepción, la memorización y el razonamiento y se activan amplias áreas de la corteza cerebral.
- Evaluaciones orales: las evaluaciones orales o exposiciones inducen en los estudiantes un tipo de estudio basado más en la comprensión de los materiales y la información que en una simple memorización.

- Recursos tradicionales como la escritura, resumen de textos, memorización de información básica como fechas, reglas de ortografía, constituyen valiosos recursos de memoria implícita que se adquieren por repetición y resultan útiles como apoyo a futuras evaluaciones mentales y razonamientos complejos.
- Proporcionar como material preinstruccional información motivadora sobre la materia a aprender, lo cual promueve la activación de estructuras como la amígdala con lo que se genera la liberación en la sangre de hormonas como la adrenalina.
- Usar en clase elementos que rompan con la monotonía debido a que todo aquello que no forma parte de los patrones se guarda más profundamente en el cerebro, es decir se estimula la amígdala cerebral.
- Practicar la empatía, las emociones son la puerta de entrada del aprendizaje y el amor el que mejor lo favorece.
- Clases vivenciales, pues de esta manera se obtienen más conocimientos en menor tiempo.

### **Reflexiones Finales**

Los desafíos de la educación para el siglo XXI conllevan la necesidad de conocer el fenómeno de aprendizaje a cabalidad, y esto es posible sólo a través de la comprensión de los procesos neurales que sustentan dicha dinámica. Por tanto, se hace fundamental que los educadores conozcamos las nociones básicas sobre el sistema nervioso, tanto las estructuras principales del cerebro, como las funciones relevantes de las neuronas y sus conexiones. El conocimiento de los procesos cognitivos se hace fundamental para elaborar estrategias más adecuadas y eficientes para los estudiantes. La neuroeducación se convierte en el puente que permite unir las neurociencia como disciplina biológica a la educación.

Se hace imperativo incluir la asignatura de neuroeducación en todas las carreras de pedagogía, con el fin de entregar a los futuros educadores las bases necesarias para entender los procesos de enseñanza y aprendizaje, de manera tal, que puedan generar ambientes óptimos para el desarrollo académico y humano de sus estudiantes, basados en la conjunción de la biología del aprendizaje con la socialización en el aula.



Necesitamos repensar el perfil del educador pues ¿Cómo puede transformar algo si desconoce lo que va a ser transformado? Es desde el conocimiento del cerebro desde donde es posible la transformación de la educación y por ende la del ser humano, es por eso que los países de avanzada tienen puesto su interés en el desarrollo de todas las ciencias que ayudan a conocer el cerebro, no sólo por lo que representa este órgano sino también porque los hallazgos de esas investigaciones nos ayudan a comprender otras realidades hasta ahora desconocidas tales como el asiento de la consciencia, la comunicación telepática, la intuición y otros aspectos de importancia. La instrumentalización y aplicación de la neurociencia no esté fundamentada en lo que se supone, sino en aquellos aspectos válidos que tienen relevancia en el aprendizaje y en el ámbito educativo. La calidad del aprendizaje dependerá en gran medida de la calidad del educador y de su experiencia. Que el Estado establezca la excelencia en las políticas educativas y el educador, como eje fundamental de las mismas, y que provea programas de formación permanentes.

## Referencias

Anderson, H., & Goolishian, H. (1988). "Human systems and linguistic systems: Preliminary and

Evolving ideas about the implications for Clinical theory and practice". *Family Process*. (Vol. 5, N° 2, p.27, 371-393). Documento disponible en: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1545-5300.1988.00371.x>. [7/11/2017]

Ellis A. (1981). "General semantics and rational-emotive therapy: Alfred Korzybski 1991". Memorial Lecture. Institute of General Semant. (No 58, p.76) Documento disponible en: <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/tre7.pdf>. [6/11/2017]

Eriksson, P. S., Perfilieva, E., Bjork-Eriksson, T., Alborn, A. M., Nordborg, C., Peterson D. A., Gage, F. H. (1998). "Neurogenesis in the Adult Human Hippocampus". *Nature Medicine*. (Vol. 4, N° 11, p.97). Documento disponible en <https://www.societyns.org/runn/2009/pdfs/bednarsept2109neurogenesis1998.pdf>. [8/11/2017]

Human Brain Project. (2013). Documento disponible en: <https://humanbrainproject.eu/en/>. [8/11/2017]

Lupien, S. J., King, S., Meaney, M. J., McEwen, B. S. (2000). "Child's stress hormone levels correlate with mother's socioeconomic status and depressive state". *Biological Psychiatry*. (No10, p.76-80). Documento disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80513105.pdf>. [6/11/2017]

Mora, F. (2014). *Neuroeducación*. Barcelona: Alianza Editorial.

Pereyra, S. J. (2011). *Métodos en Neurociencias Cognitivas*. México: Editorial el Manual. (p. 107)

Rizzolatti, G., Craighero, L. (2004). "The mirror-neuron system". *Annual Review of Neuroscience*. (Vol. 66, No 5, p: 169-192). Documento disponible en: <http://psych.colorado.edu/~kimlab/Rizzolatti.annurev.neuro.2004.pdf>. [6/11/2017]

---

## LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE THE EVALUATION IN THE LEARNING PROCESS

**Yaismil Villamizar**

Ministerio del Poder Popular para la Educación. E.T. Enrique Delgado Palacios, Valencia,  
Venezuela

[yaismilvilla72@hotmail.com](mailto:yaismilvilla72@hotmail.com)

Recibido: 28/03/2018 – Aprobado: 25/07/2018

---

### Resumen

El presente artículo tiene como propósito reflexionar acerca de la importancia de la evaluación en el proceso de aprendizaje, partiendo de que hay que tener presente para qué sirve evaluar, y cuáles son las funciones de la evaluación, cuando se trabaja en este proceso previa y fundamental con profesores, se llega a la conclusión que evaluar sirve para acreditar el nivel de aprendizaje adquirido por el estudiante (de cara a otorgarle un título o no, o a decidir su promoción o su permanencia en un ciclo o nivel), pero, sin duda, debe servir asimismo para ayudar a mejorar el proceso de aprendizaje de estudiantes así como debe ser útil para mejorar la enseñanza (tomando en cuenta el currículum, intervención docente, selección y uso de materiales). Se trata de una concepción de la evaluación como un proceso constituido por tres fases: recogida de información, análisis y toma de decisiones, la primera y la segunda fase están relacionadas y se refiere a que información se recogerá, quien, cuándo y cómo se hará, la tercera parte de la segunda una vez realizado el análisis se procede a realizar las conclusiones como una parte principal del proceso; se puede decir que evaluar cobra pleno sentido cuando sirve para tomar decisiones tendentes a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje

**Palabras Clave:** Evaluación, Proceso, Aprendizaje.

### Abstract

The general purpose of this article is to reflect on how to improve evaluation in an educational institution, based on the premise that it should be considered in order to evaluate, and what are the functions of evaluation, when working on this issue Prior and fundamental with teachers, it is concluded that evaluation serves to accredit the level of learning acquired by students (in order to grant a degree or not, or to decide their promotion or their permanence in a cycle or level), but, undoubtedly, it should also serve to help improve the learning process of students and students and should be useful to improve teaching (taking into account the curriculum, teaching intervention, selection and use of materials). This is a conception of evaluation as a process consisting of three phases: information collection, analysis and decision making, the first and second phases are related and refers to what information will be collected, and who, when and how will, the third part of the second, once the analysis is made, proceeds to make the conclusions as a main part of the process; it can be said that evaluation acquires full meaning when it is used to make decisions aimed at improving the teaching-learning process.

**Keywords:** Evaluation, Process, Learning.

## Introducción

Durante toda su historia el hombre ha querido siempre el control de cuanto ocurre a su alrededor, para lograr un adecuado sistema de seguridad y equilibrio; pretende tener bajo su dominio, a sus semejantes. Se afirma que el docente lleva un control y registro del estudiante (retardos, buena o mala conducta, participación en clase. No obstante, como la metodología didáctica aún no proporciona un análisis más coherente, se utiliza la competencia (entre educandos), aptitud de investigación y dirección, actitudes sociales, entre otras conductas generadas por el aprendizaje, para evaluar a un estudiante. En otras palabras, el docente no solamente debe controlar y registrar, debe medir, calificar, estimar y acreditar, todo esto es evaluar.

Dentro del proceso de aprendizaje los términos calificación y evaluación han modificado su aceptación y, en la actualidad, se ha logrado una conceptualización más acorde con los problemas propios de los binomios maestro-alumno, enseñanza-aprendizaje, y objetivo-producto del aprendizaje. Dentro del sistema educativo, las necesidades han condicionado el tener que seleccionar y clasificar a los seres humanos, esto trae como consecuencia que el docente puede tomar una decisión

relacionada con la evaluación del estudiante, pero puede ser equivocada. Sin embargo, si se consideran otros aspectos o elementos indispensables (calificación, evaluación) se logrará una actitud cuestionadora (preguntas del educando), la investigación, buena lectura, participar en la búsqueda, deseo de superación e integración de la personalidad del educando-investigador. Evaluar no solamente es calificar o medir, es mucho más que eso, es considerar los aspectos cognoscitivos, afectivos y psicomotriz del individuo.

Al respecto Sanmartí (2012) expresa que “evaluar es una condición necesaria para mejorar la enseñanza”. La evaluación debe proporcionar información que permita juzgar la calidad del currículum aplicado, con la finalidad de mejorar la práctica docente y la teoría que la sustenta.

De acuerdo a esto, la evaluación contribuye a regular el proceso de aprendizaje; es decir, permite comprenderlo, retroalimentarlo y mejorarlo en sus distintas dimensiones y, en consecuencia, ofrece al profesor y al equipo docente la oportunidad de visualizar y reflexionar sobre el impacto de sus propias prácticas educativas, todo lo cual redundará, especialmente, en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes construidos por los estudiantes.

### **Contextualización de la Evaluación en el ámbito Educativo**

La evaluación no nació en el ámbito de la educación, sin embargo, Escudero (2003) en su investigación hace referencia al origen de la evaluación estableciendo que en 1930 impactó tan fuertemente en el mismo que llegó a definir las condiciones de viabilidad del proceso educativo. La evaluación parece acompañar a la educación sistemática, tal como la conocemos hoy. En la prehistoria, el hombre primitivo se enfrentó a la necesidad de tomar decisiones acerca de la elección de los medios de difusión y supervivencia más adecuados a cada situación. Alrededor de 2000 a.C., en la China antigua, se realizaban exámenes para seleccionar a los funcionarios que ocuparían puestos gubernamentales, según sus competencias respecto de las actividades a realizar. Los inicios de la evaluación desde la época antigua se caracterizan por el uso de procedimientos instructivos basados en referentes implícitos sin una teoría explícita de evaluación para valorar vivencias, establecer diferencias y seleccionar estudiantes.

### **Cultura de Evaluación**

Johnson y Nissenbaum (1995) definen una cultura como una mezcla de tradiciones,

creencias, valores, pensamientos, acciones y procesos cooperativos comunes de participación, para la creación de significados que conllevan a la caracterización de modos de vida y costumbres donde se valorizan el conocimiento y el desarrollo de un grupo social en determinada época y situación.

Como lo plantea el autor la cultura es un conjunto de normas, procedimientos, que permiten el desarrollo personal e intelectual de un grupo de personas en una etapa. También se puede decir que es la formas de pensar y de sentir de los individuos que conforman al grupo, las relaciones que éstos mantienen entre sí, los acuerdos explícitos e implícitos que existen entre los miembros del grupo, aquellos factores de identidad (historia y tradiciones) que permiten que una persona se sienta identificada con el grupo, los valores subyacentes que definen las prioridades del grupo y el comportamiento individual y colectivo que se manifiesta en cada una de sus acciones.

El tema de cultura organizacional ha sido abundantemente estudiado desde los enfoques de la administración de empresas y el comportamiento de las organizaciones Chiavenato, (2004); y Morgan, (1998). Establecen que las instituciones educativas, como organizaciones que son, también han

sido estudiadas desde distintas perspectivas, pero es claro que existen diferencias importantes entre una institución educativa y una organización con fines de lucro. Tomando lo expresado por ambos autores es importante resaltar que en el marco de una organización escolar, la cultura se refiere a las creencias y convicciones básicas que mantienen los miembros de la comunidad educativa en relación con la enseñanza, el aprendizaje, la evaluación y, en general, con el funcionamiento institucional

Marchesi y Martín (1998) definen cultura como las relaciones (formales e informales) entre grupos, sus normas, procesos de enseñanza y aprendizaje, sistemas de comunicación y tipo de colaboración que se producen entre los actores del sistema educativo. Por su parte, Pérez Gómez (1998) señala que la institución educativa es un encuentro de culturas, una encrucijada que provoca tensiones, restricciones y contrastes en la construcción de significados. Cabe destacar que dentro de las muchas actividades que se realizan en una institución educativa, una que ocupa un lugar central para la institución es la relativa a la evaluación educativa. Hay muchos tipos de evaluación educativa y se usa este término como el gran "paraguas" que cubre o incluye la evaluación del aprendizaje, la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, la

evaluación curricular y la evaluación de las instituciones educativas, entre otras. Al respecto, Reyes (2006) señala que la evaluación no debe permanecer anclada en una concepción tradicional que persiga tan sólo la evaluación de resultados de los estudiantes y que se aísle del resto de los elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje, para quedar relegada al momento final de dicho proceso.

En el mismo sentido, Díaz Barriga y Pacheco (2007) apuntan que los sistemas educativos, las prácticas institucionales, las organizaciones y los procesos de aprendizaje constituyen algunos de los posibles referentes desde los cuales la problemática de la evaluación puede ser abordada. Por su parte, Dochy, Segers y Dierick (2002) destacan que las nuevas formas de concebir la educación exigen también nuevos criterios de evaluación, y la innovación educativa no es posible sin plantear importantes cambios en la evaluación. Tomando lo expresado anterior es necesario que es nuestro Sistema Educativo Venezolano, surja una mejora en la practicas de evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se establezcan y se cumplan nuevos criterios de evaluación, permitiendo innovación educativa, donde dicho proceso no sea visto

como algo impuesto, sino que forme parte de la formación integral del estudiante.

La cultura de evaluación se va conformando con la suma de experiencias pasadas, el uso de buenos y malos instrumentos de evaluación, las competencias e incompetencias de quienes realizan los procesos evaluativos, la madurez y formación que tengan los evaluadores y evaluados, y qué tan explícitos o implícitos son los criterios que se emplearán para generar juicios de valor y tomar decisiones. Esta cultura evaluativa es construida por cada actor en lo individual y en lo colectivo, ya que cada persona crea y recrea, a través de interpretaciones de situaciones específicas y a través de su comportamiento, el mundo en el que vive Schein, (1992).

El tema de cultura de evaluación ha estado intrínsecamente vinculado con el de evaluación del desempeño, Por ejemplo, Tirado (2003) afirma que existe una natural resistencia de la mayoría de los docentes hacia la evaluación, lo cual resulta comprensible, dado que es más cómodo y tranquilo no tener que rendir cuentas. El problema no es la creación o el actuar de ciertos organismos evaluadores, sino la evaluación y sus posibles consecuencias. Ante ello, hace falta generar una nueva cultura de la evaluación, lo que implica tener

valores socialmente compartidos, dar cuenta de nuestras responsabilidades y afrontarlas; es decir, estar abiertos y promover que se evalúe el producto de nuestros compromisos.

Lo planteado anteriormente hace ver que en este proceso juega un papel importante el docente quien es el encargado de llevar a cabalidad el mismo dentro de una organización y en el aula de clase, donde debe prevalecer el compromiso, los valores, la madurez y formación, donde existan técnicas, estrategias, instrumentos bien establecidos, donde el profesor este abierto a adquirir nuevos retos y contribuir a que se logre un verdadero proceso de aprendizaje. Es de suma importancia resaltar que la evaluación es uno de los elementos más importantes del currículum, ya que va a dar calidad a todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. La evaluación de los aprendizajes se refiere al proceso sistemático y continuo mediante el cual se determina el grado en que se están logrando los objetivos de aprendizaje. Presenta una función primordial dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. La evaluación afecta no sólo al aprendizaje de los alumnos y alumnas, sino también a los procesos de enseñanza desarrollados por los profesores y profesoras y a los proyectos curriculares de centro.

Cárdenas, (2010) plantea que la evaluación: es un proceso sistemático de reflexión sobre el quehacer educativo que proporciona información de cómo se va desarrollando el proceso de enseñanza aprendizaje, con el fin de reajustar si fuera necesario la actuación docente y los aprendizajes de los alumnos/as, en función de información obtenida. (p.25)

### **Principios de la Evaluación**

En el proceso de Evaluación se plantea nueve principios generales. El primero, dice que además de ser un proceso técnico es un fenómeno moral. Importa mucho saber a qué valores sirve y a qué personas beneficia. Importa mucho evaluar bien, pero importa más, saber a qué causas sirve la evaluación. Es también un fenómeno moral porque tiene repercusiones importantes para las personas, para las instituciones y para la sociedad. Desde una perspectiva ética se debe potenciar aquellas funciones que enriquecen al profesional y a la institución: dialogar, comprender, aprender, mejorar, estimular, orientar. La evaluación tiene un contenido social ya que garantiza que quienes van a ejercer la profesión dominan los conocimientos, tienen las habilidades y disponen de las actitudes que permiten asegurar que el ejercicio de la práctica será bien realizado en el marco de la institución.

El otro principio, el octavo, plantea que el contenido de la evaluación ha de ser complejo y globalizador Santos Guerra (2001)

### **Criterios de la evaluación**

1. Evaluación global e integradora: A través de ella se pretende evaluar todos los componentes de la práctica pedagógica para obtener el mejoramiento continuo de quienes participan en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
2. Evaluación Continua y procesal: No es una acción terminal que atiende sólo a los resultados obtenidos por los alumnos/as; es una acción continua y permanente que se desarrolla a lo largo de todo el proceso de enseñanza – aprendizaje.
3. Evaluación Cualitativa y Criterial: No se apoya fundamentalmente sobre la medición de los resultados del proceso de aprendizajes, sino sobre la valoración de dicho proceso en función de unos criterios previamente establecidos: Valoración de los progresos alcanzados por los alumnos/as, de las dificultades experimentadas, y de

las actitudes manifestadas frente al trabajo escolar.

4. Evaluación Democrática y Participativa: postula el derecho del alumno/a a expresar sus puntos de vista y sus opiniones en el aula, la escuela y la comunidad educativa, y potencia el valor de la participación y el consenso como formas de transformar y modificar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### **Evaluación de los aprendizajes**

La evaluación de los aprendizajes se define en el Currículo Básico Nacional (1997), con estos términos: la evaluación de los aprendizajes es un proceso interactivo de valoración continua de los progresos de los alumnos, fundamentado en objetivos de aprendizaje de etapa y los planteados por los docentes en el proyecto de aula, que toma en cuenta contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales y el nivel de evolución del estudiante. (p.30)

En ese contexto, las finalidades básicas de este proceso de evaluación de acuerdo a lo planteado en este mismo documento, son las siguientes:

1. Detectar en los alumnos cuáles son sus intereses, actitudes, aptitudes,

conocimientos previos, ritmos y estilos de aprendizaje para, a partir de esa información, poder planificar y adecuar el proceso de enseñanza y aprendizaje a sus posibilidades reales e individuales.

2. Determinar el avance del aprendizaje que van alcanzando los alumnos respecto a su adquisición e interiorización de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales desarrollados.
3. Identificar las limitaciones o dificultades que poseen los alumnos – carencias, incomprensiones, errores, etc.- para poder orientarlos, estimularlos y sugerirles propuestas de acción que les puedan servir para la consolidación de sus logros.
4. Brindar oportunidades para aprender del acierto y del error y, en general, de la experiencia.
5. Informar a los alumnos sobre sus propios y personales procesos de aprendizaje permitiéndoles así, desde el autoconocimiento, hacer más positivo y eficaz el esfuerzo en la superación de sus posibles lagunas y dificultades.
6. Fortalecer la interacción entre el docente y el alumno, que permita el intercambio de ideas sobre el trabajo y la responsabilidad que



corresponde a cada uno en el proceso de aprendizaje.

Para el logro de las finalidades que se acaban de exponer, El Nuevo Currículo Básico Nacional (1997), señala que la evaluación ha de constituir un proceso continuo de observación atenta y comprensiva, y de permanente interrogación sobre la realidad observada, que se desarrollará a tres niveles: evaluación inicial, evaluación del proceso de aprendizaje, evaluación final por ultimo evaluación inicial o explorativa. Un nuevo proceso de enseñanza y aprendizaje tiene por objeto explorar y obtener información sobre la situación de cada alumno al iniciar el proceso, para adecuarlo a su realidad y a sus posibilidades. (ob. cit.).

En ese sentido, los aspectos claves a explorar u observar serán los siguientes:

1. Los conocimientos o ideas previos que los alumnos ya tengan adquiridos e interiorizados respecto a la dimensión o dimensiones del aprendizaje que se vaya a desarrollar.
2. Los errores o carencias básicas detectadas, para corregirlos y superarlos con el fin de garantizar el éxito en el aprendizaje.

1. 3.-Las actitudes o disposiciones manifestadas ante la nueva situación de aprendizaje.

- 2.

### **Aspectos de la Evaluación**

1. El trabajo concreto que van realizando los alumnos y, en particular, las actitudes personales manifestadas frente a él.
2. Los niveles de participación en las actividades de gran grupo, o en las desarrolladas en pequeños equipos.
3. Los progresos experimentados, individual y grupalmente, respecto a las competencias y a los criterios de evaluación previamente establecidos.
4. Las limitaciones o dificultades experimentadas, a lo largo del proceso de aprendizaje; limitaciones o dificultades, que una vez detectadas, van a requerir la planificación y el desarrollo de actividades de orientación y retroalimentación o complementarias.
5. La Evaluación Final, tiene por objeto conocer el grado de aprendizajes adquiridos e interiorizados por cada alumno – conceptos, procedimientos y actitudes – al final del proceso desarrollado esta evaluación permite:
  - 5.1. Tomar conciencia de los resultados obtenidos y determinar si el alumno ha avanzado en el alcance de competencias.

5.2. Proporcionar una información al alumnado sobre esos resultados para que pueda asumir la responsabilidad que le corresponde en la continuidad del proceso de aprendizaje.

5.3. Planificar o programar actividades de recuperación o de ampliación, según los casos.

Sobre la base de lo anteriormente expuesto, cabe agregar que la aplicación de cada uno de estos niveles de evaluación en los diferentes momentos del aprendizaje debe cumplirse en forma continua y cíclica, ya que cada una proporciona insumos para la replanificación del aprendizaje y, por ende, del mejoramiento del mismo.

Evaluación de los Rasgos de la Personalidad Según el programa y el manual del docente elaborado por el Ministerio de Educación (1987), el sistema exige que se valoren, además de los aspectos cognoscitivos, otros rasgos de la actuación general del alumno que de una u otra forma influyen en su rendimiento. La resolución que contempla las normas para la evaluación de los diferentes niveles del sistema educativo señala que deben considerarse por lo menos tres de los siguientes rasgos de la personalidad: Responsabilidad, hábitos de trabajo, presentación personal y cortesía,

creatividad e iniciativa y confianza en sí mismo.

### **Conclusiones**

Como una parte principal del proceso; se puede concluir que evaluar cobra pleno sentido cuando sirve para tomar decisiones tendentes a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La manera como se aborda la evaluación en el proceso de aprendizaje está íntimamente relacionada con las concepciones que tienen los docentes sobre la enseñanza y el aprendizaje, las cuales se derivan matizadas por la influencia del contexto profesional.

### **Referencias**

- Cárdenas, Teresa (2010), El trabajo docente con el enfoque por competencias. Centro de Recursos para la Integración educativa. Secretaría del Estado de Durango.
- Curriculum Básico Nacional. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Caracas (1997)
- Chiavenato, Idalberto. (1987). Introducción a la teoría general de la administración. Colombia: McGraw Hill.
- Chiavenato, Idalberto. (1989). Introducción a la teoría general de la administración. (3a ed.). México: McGraw Hill.
- Díaz (2011) Fenomenología del Curso de Capacitación y formación docente de la facultad de ciencias de la salud. Sede Carabobo
- Escudero, Tomas (2003). Desde los test hasta la investigación evaluativa actual un siglo XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación

revista electrónica de investigación y evaluación  
educativa.

Sanmartín, Evaluar para aprender. Col. Ideas clave,  
1. Ed. Graó. Barcelona, 2007

---

**EL SHARENTING Y SUS IMPLICACIONES EN LA IDENTIDAD DIGITAL**  
**THE SHARENTING AND ITS IMPLICATIONS ON DIGITAL IDENTITY**

**Carlina Rosalí Fernández Tortolero**

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela  
[profcarlinafernandezuc@gmail.com](mailto:profcarlinafernandezuc@gmail.com).

**José Luis Mendoza Márquez**

Universidad Simón Bolívar, Caracas, Venezuela  
[jluis Mendoza@gmail.com](mailto:jluis Mendoza@gmail.com)

Recibido: 18/04/2018 – Aprobado: 25/07/2018

---

**Resumen**

La identidad es el elemento que representa la individualidad de cada ser humano, ésta se ve lesionada por el sharenting o el comportamiento de padres al compartir en exceso en redes sociales contenido sobre la vida de sus hijos. La investigación tuvo como propósito estudiar este fenómeno en padres usuarios de redes sociales para indagar los posibles efectos en la identidad digital de sus hijos. Con una investigación de campo y un nivel descriptivo, se aplicó un instrumento encontrándose como resultado que los padres desconocen los riesgos del sharenting en redes sociales, por lo que es necesario concientizar a los mismos, en el respeto de la privacidad de sus hijos y evitar las consecuencias negativas de este fenómeno.

**Palabras clave:** ciberidentidad, niños, sharenting, redes sociales.

**Abstract**

Identity is the element that represents the individuality of each human being, this is injured by sharenting or the behavior of parents to share excessively in social networks content about the lives of their children. The purpose of the research was to study this phenomenon in parents who use social networks to investigate the possible effects on the digital identity of their children. With a field investigation and a descriptive level, an instrument was applied, finding as a result that parents are unaware of the risks of sharenting in social networks, so it is necessary to raise awareness, in respect of the privacy of their children and avoid the negative consequences of this phenomenon.

**Keywords:** cyber identity, children, sharenting, social networks.

## Introducción

La Dirección General de Compilación y Consulta del Orden Jurídico Nacional (2011) señala que la identidad se concibe como no sólo uno más de los elementos que conforman la esencia del ser humano como tal, sino aquel que representa la individualidad de cada uno y la potencialidad de desarrollarse como personas y como parte de un grupo social, de aprovechar todas las capacidades y aptitudes naturales y adquiridas, así como gozar y ejercer las libertades y los derechos que el orden jurídico reconoce u otorga al ser humano.

Es así como, el derecho a la identidad está consagrado en las declaraciones de derechos humanos alrededor del mundo, tanto para adultos como para niños y niñas. En este sentido, la Asamblea General de las Naciones Unidas, adopta la Convención sobre los Derechos del Niño (1989) la cual para noviembre de 2005, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (s.f) estabaratificada por 192 países, siendo que la misma recoge en su artículo 8 *“Los Estados Partes se comprometen a respetar el derecho del niño a preservar su identidad, (...)”* y en su artículo 16 *“Ningún niño será objeto de injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada (...)”*.

Ahora bien, ¿qué debe entenderse por niño o niña?, la misma convención responde en su artículo primero: “se entiende por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad”. Así, queda protegido legalmente el derecho a la privacidad y la identidad de todos los niños y niñas, desde la Organización de las Naciones Unidas (ONU), siendo posteriormente recogida por todas las legislaciones nacionales de los países ratificantes.

Si a esto se le adiciona la llamada “huella digital”, la cual, según la Internet Society (2014):

Está formada por los rastros que dejamos al utilizar Internet. Comentarios en redes sociales, llamadas de Skype, el uso de aplicaciones, registros de correo electrónico – todo esto forma parte de nuestro historial en línea y, potencialmente, puede ser visto por otras personas o almacenado en una base de datos.

Surge así la identidad digital, es decir, la manifestación de la identidad personal en entornos digitales o internet, la cual debe entenderse como parte de la identidad general del ser humano y por ende, protegida dentro del mismo derecho.

Siendo que el interés superior del niño y niña, establecido en el artículo tercero de la misma convención, se encuentra por encima de los intereses de los padres (madre y/opadre), estos derechos a la privacidad y a la identidad deberían ser protegidos por las instituciones del Estado. Pero, ¿cuál es el problema? En tiempo de redes sociales, existe la presión por estar hiperconectados todo el tiempo; esta presión lleva a la necesidad de compartir detalles de la vida íntima en redes públicas para poder “estar presentes”, así como a republicar o repostear contenido de terceros para sentirse parte del grupo.

Esta tendencia cuando lleva a los padres o representantes a compartir contenido de la vida de los niños o niñas a su cuidado, se vuelve un problema, ya que se asocia a la identidad del individuo; asociación que viene dada a través de la cuenta de los padres, o incluso llegan a abrir sus propias cuentas a los niños y niñas, posteando contenido desde estas cuentas, con la excusa de que serán entregadas a éstos, cuando cuenten con la edad necesaria.

Sin embargo, el contenido que es escogido para ser publicado, es editado o seleccionado por un tercero, en este caso, el de los padres, y no por la persona cuya identidad y privacidad se está viendo afectada. Este contenido está asociado a la

identidad del individuo aún antes que él pueda entender las repercusiones que esto pueda tener.

En consonancia, la BBC Mundo (2017) señaló que el gobierno de los Estados Unidos de Norteamérica, entre otros países, ha declarado que revisará el contenido en redes sociales de todas las personas que soliciten o hagan uso de una visa para entrar al país.

Asimismo, según Siqueira (2017) aplica para las empresas antes de contratar un personal nuevo, o las universidades antes de otorgar un cupo para estudio, entre las que destaca conforme a lo expuesto por Perry (2017) la Universidad de Harvard, la cual opta por cancelar la admisión de estudiantes por publicar memes en la red social Facebook.

En consecuencia, son cada vez más, los controles desde diversos ámbitos que son utilizados para la revisión del contenido en redes sociales, y así perfilar al individuo. De esta manera, el objetivo general de esta indagación, consistió en realizar un estudio exploratorio del alcance del fenómeno del sharenting en los padres usuarios de redes sociales de 18 a 40 años de edad, en la ciudad de Valencia, estado Carabobo, Venezuela, e indagar acerca de los posibles efectos en la identidad digital sus hijos.

## Metodología

El diseño de la metodología empleada para la recolección de la información, según Palella y Martins (2010): "(...) se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio". (p.86). En este sentido, la presente indagación estuvo enmarcada en un tipo de investigación de campo, con un nivel descriptivo.

Al respecto, Palella y Martin (ibíd.) refieren que la investigación de campo:

(...) consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. (p.88).

Ahora bien, en relación al nivel descriptivo, Arias (2012) explana que:

(...) consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (p.24).

Para el logro del objetivo propuesto, se diseñó un instrumento aplicado a través de

redes sociales, aprovechando la segmentación propia del big data y marketing de estas plataformas, por lo que se alcanzó en un 100% el público buscado, el cual fue seleccionado como padres, sin distinción de sexo (madre y/o padre), que tienen perfiles activos en redes sociales, residenciados en la ciudad de Valencia, estado Carabobo, Venezuela, con edades comprendidas entre 18 y 40 años. Las primeras interrogantes tuvieron un objetivo de verificación, pudiendo constatar que sí se llegó a los sujetos deseados: ¿tiene hijos menores de edad?, ¿tiene perfiles activos en redes sociales?, ¿vive usted en la ciudad de Valencia, estado Carabobo?, con lo que se pudo verificar que en un 100% se logró el planteamiento inicial propuesto, con relación a la muestra seleccionada. Posteriormente, fue diseñado el instrumento, con preguntas de orden cerrado, constante de 14 interrogantes que buscaron obtener la información deseada, que no era otra que medir el comportamiento de los padres en redes sociales en relación con el sharenting. A saber:

1. ¿Publica contenido (imágenes, audios, texto, videos) de otras personas en sus redes sociales?
2. ¿Publica contenido (imágenes, audios, texto, videos) de sus hijos en sus redes sociales?

3. ¿Qué tan a menudo pública contenido sobre sus hijos en redes sociales?
4. ¿Ha creado perfiles o cuentas para sus hijos en redes sociales con su nombre?
5. ¿Muestra a sus hijos el contenido que sobre ellos publicará, antes de publicarlo en redes sociales?
6. ¿Sabe lo que es “sharenting” o “robo de identidad” en redes sociales?
7. ¿Durante la gestación o embarazo de sus hijos, compartió información (imágenes de ultrasonido, resultado de exámenes médicos, noticia de embarazo, posibles nombres) en redes sociales?
8. ¿En sus redes sociales, le agrada ver a otros padres compartiendo contenido sobre sus hijos?
9. ¿Ha contactado a algún desconocido en redes sociales sobre algún contenido que haya publicado sobre sus hijos con el cual usted se identifica?
10. ¿Alguna vez ha sufrido algún tipo de acoso o bullying por contenido publicado por usted o por otro en redes sociales?
11. Al conocer a una persona, ¿ha hecho búsqueda sobre ella/ él en redes sociales para formarse una mejor impresión más informada?
12. ¿A qué edad considera que sus hijos deben tener cuentas o perfiles que administren ellos mismos en redes sociales?
13. ¿Ha tenido o planea tener una conversación con sus hijos sobre los riesgos de las redes sociales?
14. ¿Le preocupa los riesgos en redes sociales? ¿Ha buscado orientación para evitarlos de alguna manera?

En consonancia, con la aplicación del instrumento señalado, se recaudaron 60 respuestas válidas, con las cuales se procedió a tabular y seguidamente, a graficar los resultados obtenidos en las mismas.

### **Resultados y discusión**

El sharenting también conocido como over sharenting, de voz inglés, sin traducción precisa al idioma castellano / español, es definido como el comportamiento de los padres que “comparten” en redes sociales “demasiada información” sobre sus hijos e hijas. Esto afecta de manera inevitable la ciberidentidad de sus hijos e hijas y arrastra varias consecuencias negativas consigo. La ciberidentidad es la realidad que se constituye al reunir toda “huella digital” y en especial cuando se renuncia al anonimato. Esta huella digital reúne todo el contenido que se puede asociar a una persona, desde



respuestas o comentarios en foros, pagos realizados online, cuentas, compras, y obviamente redes sociales.

Como se observa, mucho de lo que integra la identidad digital puede estar fuera de la intencionalidad del sujeto, sobre todo si no está preparado o formado en el tema, dejando al azar cuestiones de gran importancia en un mundo cada vez más conectado. Adicionalmente, se introduce al niño o niña, en los riesgos de redes sociales sin que esté preparado para ello. Las llamadas social networks a pesar de ser un fenómeno relativamente reciente, ya han demostrado ser peligrosas si no se toman las medidas pertinentes para garantizar la salud mental de los usuarios.

Al respecto, Dennis (2017) señala que Jean Twenge es profesora de psicología en la Universidad Estatal de San Diego - EEUU y autora del libro "iGen: por qué los niños super conectados de hoy en día crecen menos rebeldes, más tolerantes, menos felices" en donde afirma que "los niños menores de 13 años que son grandes usuarios de las redes sociales aumentan su riesgo de depresión en un 27 por ciento".

Igualmente existe el fenómeno del secuestro de identidad digital, el cual ocurre cuando las diversas imágenes que son posteadas o publicadas de una persona, son tomadas o

"bajadas" por terceros para crear perfiles falsos, ya sea con el mismo nombre o con nombre distinto, creando una identidad que suele ser usada con fines ilícitos y que se asocia con la imagen de la víctima. Esto no solo ocurre a personalidades públicas, cualquiera puede ser víctima de este tipo de secuestro online, basta con publicar suficientes imágenes para ser un objetivo potencial, ya sea por lo atractivo, por la calidad de las fotos o por características específicas que buscan los secuestradores. Aunado a las consecuencias ya descritas, las actividades de estas cuentas falsas creadas con la información secuestrada, son asociadas a la víctima por lo que se ve afectada en su identidad online como offline, vale decir, en la vida real, toda vez que debe demostrar que no está vinculada con estas cuentas falsas para evitar consecuencias legales de sus acciones ilegales, y por otra parte, le será más difícil desvincular estas cuentas falsas de su propia identidad debido a los algoritmos de los motores de búsqueda web; a tal efecto, se recuerda los casos en torno al derecho al olvido, tal como lo señala al respecto Villaverde (2015).

Ahora bien, de los datos recogidos, en términos generales, al analizar las respuestas obtenidas con el instrumento aplicado, se constató que los sujetos consultados, consideran que compartir

información de sus hijos en redes sociales no representa compartir información de terceros, como si sus hijos no fueran terceros. Sin embargo un 48,2% ha creado perfiles independientes para sus hijos (Véase gráfico 1), afectando de este modo, su identidad digital, al dejar rastros que serán asociados con ellos, indistintamente si deciden continuar usando dichos perfiles o crear nuevos.

**Gráfico 1.** *¿Ha creado perfiles o cuentas para sus hijos en redes sociales con su nombre?*

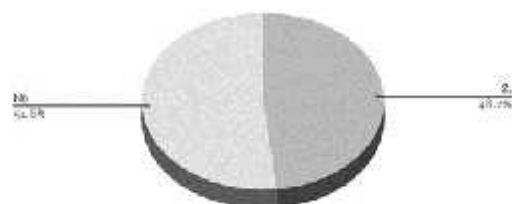


Fuente: Autores (2017)

Por otra parte, el 48,2% declara que muestra el contenido a sus hijos antes de ser publicado (Véase gráfico 2), haciéndolos de esta manera, partícipes en el hecho social de compartir, lo que podría conllevar que el niño se sienta “dueño” del material que es compartido. Y pese a que el 16,1% dice estar consciente de los riesgos y peligros de las redes sociales y haber buscado orientación al respecto (Véase gráfico 3)

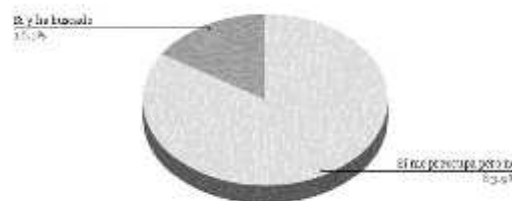
y el 57% dice haber tenido una conversación con sus hijos sobre tales riesgos (y el resto dice que planea tenerla) un 100% desconoce lo que es el *sharenting* o el robo de identidad en redes sociales.

**Gráfico 2.** *¿Muestra a sus hijos el contenido que sobre ellos publicará, antes de publicarlo en redes sociales?*



Fuente: Autores (2017)

**Gráfico 3.** *¿Le preocupa los riesgos en redes sociales? ¿Ha buscado orientación para evitarlos de alguna manera?*



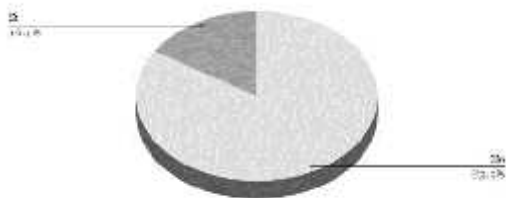
Fuente: Autores (2017)

Igualmente, el 16,1% compartió contenido incluso antes del nacimiento del niño o niña (Véase gráfico 4), a pesar de que el 0%

estima que los niños deben tener perfiles en redes sociales antes de los 10 años de edad.

A este interesante dato, se adiciona que el 67,9% admite buscar información en redes sociales sobre las personas que recién conocen para formarse una mejor impresión sobre ellos (Véase gráfico 5); sin embargo, pareciese no afectar que decidan compartir contenido sobre sus hijos sin pensar en las consecuencias. Asimismo, el 66,1% le agrada ver a otros padres compartiendo contenido sobre sus propios hijos (Véase gráfico 6) quizás en una validación externa hacia el comportamiento propio. No obstante, todos declaran no haber sufrido bullying en redes sociales ni haber contactado a otra persona por sentirse identificada con el contenido publicado en redes sociales.

**Gráfico 4.** *¿Durante la gestación o embarazo de sus hijos, compartió información (imágenes de ultrasonido, resultado de exámenes médicos, noticia de embarazo, posibles nombres) en redes sociales?*



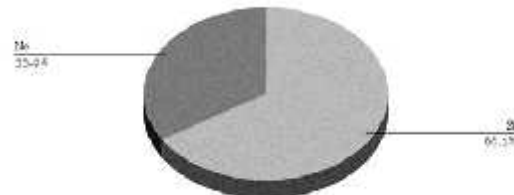
Fuente: Autores (2017)

**Gráfico 5.** *Al conocer a una persona, ¿Ha hecho búsqueda sobre ella / él en redes sociales para formarse una mejor impresión más informada?*



Fuente: Autores (2017)

**Gráfico 6.** *En sus redes sociales, ¿Le agrada ver a otros padres compartiendo contenido sobre sus hijos?*



Fuente: Autores (2017)

## Conclusiones

Los padres deben evitar compartir contenido propio de la vida íntima y personal de sus hijos en redes sociales, como así los adultos deben evitar compartir información personal o íntima en redes o al menos verificar que dicha información no afecta en ninguna medida a nadie más, al menos así lo explana Redacción TICbeat (2013); en este sentido, los padres deben actuar de manera responsable y esperar que sea el niño o niña quien a una edad adecuada y con la

formación correspondiente, decida qué será publicado y asociado a su identidad digital y qué no; en consecuencia, es deber de los padres dotar de esta educación como lo hacen en otros aspectos de la vida.

Resulta imperativo, entender que existe una separación entre la identidad del niño o niña y la de los padres; que a pesar de que dependan de ellos, no son su propiedad y sus acciones deben estar condicionadas al interés superior del niño o niña. Por ello, hasta que el niño o niña no pueda formarse una opinión más o menos fundamentada, si es correcto o no compartir determinado contenido sobre su vida en redes sociales, esta decisión no recae sobre los padres, debe ser pospuesta en el tiempo hasta que quien asume las consecuencias, sea quien tome la decisión. El lapso del embarazo por su parte, es un poco más confusa de definir, pues es el cuerpo de la madre sobre el que recae el contenido y consecuencias generados. Poner límites a la mujer sobre su cuerpo es filosóficamente riesgoso, pero puede asimilarse a los riesgos fisiológicos que debe evitar la madre si quiere una feliz gestación y posterior alumbramiento.

## Referencias

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6a

Edición. Caracas: Editorial Episteme, Orial Ediciones.

Asamblea General de las Naciones Unidas (1989). Convención sobre los Derechos del Niño. Disponible en: <https://www.unicef.org/argentina/spanish/7.-Convencionsobrelsderechos.pdf>. [20/10/2017].

BBC Mundo (2017). Por qué a partir de ahora para obtener una visa para entrar a EE.UU. tendrás que dar tu información de Facebook y otras redes sociales. Disponible en: <http://www.bbc.com/mundo/noticias-40161271>. [20/10/2017].

Dennis, R. (2017). As we embrace technological innovation, we must also grapple with its implications. Disponible en: <https://blogs.scientificamerican.com/observations/the-ethical-minifields-of-technology/>. [20/10/2017].

Dirección General de Compilación y Consulta del Orden Jurídico Nacional (2011). El derecho a la identidad como derecho humano. 1a Edición. México, DF.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (s.f). Convención sobre los Derechos del Niño. Las preguntas más frecuentes. Disponible en: [https://www.unicef.org/spanish/crc/index\\_30229.html](https://www.unicef.org/spanish/crc/index_30229.html). [20/10/2017].

Internet Society. (2014). Manual Huellas digitales. Un marco de referencia de la Internet Society. Disponible en: <http://www.internetsociety.org/es/tu-huella-digital>. [20/10/2017].

Parella, S. y Martins, F. (2010). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas: FEDUPEL.

Perry, Y. (2017). Harvard cancela admisión de estudiantes por publicar memes en Facebook. Disponible en: <https://www.fayerwayer.com/2017/06/harvard-cancela-admision-de-estudiantes-por-publicar-memes-en-facebook/>. [20/10/2017].

Redacción TICbeat (2013). Los riesgos de publicar demasiada información personal en las redes sociales. Disponible en:

<http://www.ticbeat.com/socialmedia/los-riesgos-de-publicar-demasiada-informacion-personal-en-las-redes-sociales/>. [20/10/2017].

Siqueira, C. (2017). Qué no puedes publicar en redes sociales si buscas empleo. Disponible en: <http://noticias.universia.net.mx/practicas-empleo/noticia/2017/09/27/1155951/puedes-publicar-redes-sociales-si-buscas-empleo.html>. [20/10/2017].

Villaverde, B. (2015). La historia de “derecho al olvido”. Disponible en: <http://www.creativalegal.com/2015/02/10/la-historia-del-derecho-al-olvido/>. [20/10/2017].

---

**BITÁCORA ONTOEPISTÉMICA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA: UN PERIPLO  
METÓDICO EN LAS CIENCIAS DEL LENGUAJE**

**ONTOEPISTÉMIC BITÁCORA OF SCIENTIFIC RESEARCH: A METHODIC PERIPHLE IN  
LANGUAGE SCIENCES**

**Yilmar Campbell**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[revistaarje@uc.edu.ve](mailto:revistaarje@uc.edu.ve)

**Jorge Mariña**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[jorgemabreu@hotmail.com](mailto:jorgemabreu@hotmail.com)

Recibido: 12/04/2018 – Aprobado: 18/07/2018

---

**Resumen**

Este artículo tiene como objetivo interpretar el discurso de Georg Von Wright (1987) acerca de dos grandes tradiciones en la historia de la investigación científica: la explicación y la comprensión. Se trata de comprender, desde la visión ontoepistémica, la postura galileana y aristotélica, observando el devenir de la explicación causal y teleológica en investigaciones lingüísticas. Para cristalizar este propósito se realiza una bitácora retrospectiva de la génesis y evolución de los estudios de la lengua. Bajo la dicotómica propuesta metodológica droyseana se profundiza las concepciones tanto en ciencias naturales como en ciencias sociales. Se relevan los aportes de la filosofía lingüística para ampliar la comprensión de los fenómenos de este campo del saber. De la hermeneusis realizada se desprenden dos perspectivas para entender los fenómenos de la palabra: una nominalista y otra generativista.

**Palabras clave:** Investigación científica, bitácora ontoepistémica, tradiciones científicas, lenguaje.

**Abstract**

This article aims to interpret Georg Von Wright's (1987) discourse about two great traditions in the history of scientific research: explanation and understanding. It is about understanding, from the ontoepistemic vision, the Galilean and Aristotelian posture, observing the evolution of the causal and teleological explanation in linguistic investigations. To crystallize this purpose, a retrospective binnacle of the genesis and evolution of language studies is carried out. Under the dichotomic methodological proposal droyseana deepens the conceptions in both natural sciences and social sciences. The contributions of linguistic philosophy are relieved to broaden the understanding of the phenomena of this field of knowledge. From the hermeneusis carried out, two perspectives emerge to understand the phenomena of the word: a nominalist and a generativist one.

**Keywords:** Scientific research, ontoepistemic logbook, scientific traditions, language.

### **A manera de prefacio**

Iniciar un texto para aclarar las ideas de explicación y comprensión en las ciencias es, aparentemente, un acto sin sentido académico inmediato. Bastaría con sumergirse en la “red de redes” para solazarse en la inconmensurable maraña de artículos, blogs, comentarios acerca del tópico en cuestión, todo lo cual bastaría para paralizar a cualquiera que se acerque con esas intenciones; o por lo contrario, para iluminar el raciocinio del buscador de luces. Para eso es la red de redes: un recurso a la mano, inmediato, directo y de fácil acceso al conocimiento humano. Sin embargo, el acercamiento propuesto es más que eso: consiste, en primer lugar, en la revisión diacrónica de la explicación científica entroncada con los postulados expuestos por Georg Von Wright (1987). Este análisis permitirá una profunda reflexión epistemológica para luego dilucidar los alcances metodológicos de los modelos explicativos causales y teleológicos reflejados en un ejercicio de revisión de ambos modelos en investigaciones de corte lingüístico.

Para la mejor comprensión del lector, el artículo se organizará en tres apartados: el primero llamado En torno de una aproximación histórico-crítica a la noción de

explicación científica. En él se revisará transversalmente la semántica filosófica del término “explicación”, y los sentidos que ha asumido en el campo de la ciencia en cada período de la historia científica de la humanidad. El segundo apartado, Von Wright y la ontoepistémica de la tradición científica auscultará el modelo de explicación científica empírico-positivista. El tercer apartado, titulado La explicación causal y la explicación teleológica en la investigación lingüística contrastará los dos paradigmas científicos mediante la revisión de dos trabajos de investigación en el área de la lengua, cada uno realizado bajo los formatos metodológicos en discusión. Finalmente, se muestra un conjunto de reflexiones con las cuales se perfila el eje metodológico analizado en el artículo.

### **En torno de una aproximación histórico-crítica a la noción de explicación científica**

La experiencia vital del hombre transita entre dos aguas: la convicción y la duda. Se mueve entre incertezas lo cual es un medio poco natural al hombre: las incógnitas lo desequilibran, lo incomodan lo sacan de quicio e inestabilizan su espíritu. Quiere certezas, verdades, quiere lo fiable. La dinámica gnoseológica del hombre gira en torno de esas dos dimensiones. Ahora bien, para que el mundo del hombre permanezca

en orden debe tener la convicción que surge de la respuesta a esas dudas. La convicción tiene dos vertientes: la fe y la razón.

La fe es un tipo de creencia que no se fundamenta ni en lo evidente ni en la razón científica. Ejemplo de fe son los dogmas religiosos, ideológicos, etc. La razón es otra manera que tiene el hombre para lograr el conocimiento. Se le ha definido como una facultad inherente al ser humano que le permite formarse ideas, juicios y representaciones de la realidad para resolver problemas con distintos niveles de satisfacción.

El conocimiento científico se logra gracias al uso de la razón. Ésta permite al hombre en general, y al investigador en particular, desarrollar las ideas de manera lógica y coherente. El resultado final: la generación de conocimiento. Este es uno de los principales objetivos que tiene la ciencia y para ello es necesaria la explicación científica. Ésta última se entiende como "...el proceso mediante el cual se des-envuelve lo que estaba envuelto, se hace presente lo que estaba latente" (Ferrater Mora citado por Castro y Toro, 2005, pp. 173-174). En consecuencia, la tarea del hombre de ciencia debe ser des-envolver, aquello que no está claro, ni evidente. En otras palabras, explicar significa desplegar, desarrollar las ideas para

sacarlas a la luz, mostrarlas y hacerlas comprensibles. Todo trabajo de investigación lleva implícito este propósito: dar luces, clarificar lo latente, lo no evidente a primera vista.

### **Sentidos diferentes del término "explicación"**

La historia de la explicación científica ha ido transitando por varios estadios según la cosmovisión de mundo imperante de los pensadores en un momento histórico. En lo sucesivo se explana la evolución que ésta ha tenido a lo largo de la historia de la ciencia.

El término "explicación" proviene del latín "explicare", formado con el prefijo "ex-" cuyo significado es sacar, extraer, y la raíz "plicare,"o hacer pliegues. El vocablo 'Explicar', deriva del verbo plecto, cuyo significado es 'plegar', 'trenzar', 'entrelazar'. Con el prefijo ex-, que indica 'desde el interior', apunta a la idea de 'desplegar desde adentro', 'desentrañar', 'desenredar' un conocimiento.

Por naturaleza etimológica es una palabra polisémica, pues asume diferentes sentidos filosóficos: el primer sentido alude a dar razones, es decir, ofrecer argumentos para hacer comprensible aquello que a primera vista no lo es.

El segundo se refiere a la explicación como clarificación conceptual: Toda investigación



necesita aclarar conceptos fundamentales en un área del saber para hacer inteligible las abstracciones que forman parte de la ciencia. Aquí se releva el estudio del lenguaje como recurso formulador de teorías acerca del significado, del sentido y de la referencia como una vía imprescindible para abordar la investigación de los fenómenos sociales: los conceptos sólo pueden ser materializados a través del lenguaje.

El tercer y último sentido tiene que ver con la noción de causalidad, cuyos orígenes se remontan al pensamiento filosófico y científico de los primeros pensadores. Fue Aristóteles quien consagró esta idea: "Explicar un ente es determinar sus causas" (Castro y Toro, 2005, p. 176). Más tarde en el siglo XIX Mill y Hempel asumen esta concepción causalista, pero no con una visión ontológica como lo hizo Aristóteles. Asumían que las ciencias sociales, por ejemplo, "...debían buscar leyes causales que pueden explicar el comportamiento humano...sólo la ley puede demostrar la existencia de alguna clase de conexión causal..." (ob cit., pp.189-190).

### **De la diacronía del término "explicación"**

Con la descripción anterior se observa que el término "explicación" ha seguido una evolución particular a lo largo de la historia.

De manera cronológica se encuentran los siguientes períodos de evolución de la explicación científica:

1.-La antigüedad clásica, con tres modelos explicativos: 1.1.-el biológico-organicista, 1.2.-el matemático-formalista y 1.3.-el mecanicista. 2.- Aristóteles y su Doctrina de las causas del ser. 3.- El nacimiento de la nueva ciencia: siglos XVI y XVII. 4.- Positivismo y organicismo: La reacción historicista y hermenéutica.

Aunque no en profundidad -pues la naturaleza de este ejercicio argumentativo no lo requiere- se ofrecen algunas ideas concernientes a cada uno de los estadios mencionados:

1. Antigüedad clásica. Los griegos "...consideraron el mundo como un cosmos, es decir, como una unidad armoniosamente ordenada cuya estructura racional podía ser desvelada" (Castro y Toro, 2005, p. 177). Solo debía explicarse aquello que era real, es decir, lo estable y universal. Para los griegos la ciencia debe develar el ser de las cosas: su porqué, su cómo y su para qué. Cada uno de los modelos incorporados en esta etapa ha sido la génesis de otros modelos de explicación científica. Así:
  - 1.1. El modelo explicativo biológico-organicista: Raíz de lo que se

conoce como funcionalismo, que concibe la naturaleza física y social como un gran organismo. Cada parte de él cumple una función necesaria para su funcionamiento. Cada ser particular es un órgano que forma parte de un todo y debe cumplir una función para el sostenimiento de éste. Se pondera en este modelo la causalidad final, es decir, el “telos” de las cosas.

1.2. Modelo matemático-formalista. La explicación de lo real consiste en buscar las relaciones formales internas a las cosas. Se explica lo real cuando el científico penetra más allá de las apariencias. Es necesario penetrar al interior de las cosas para develar lo oculto, lo no aparente. Lo sustantivo es conocer la estructura, es decir, la causa formal de las cosas. Este modelo influyó en los enfoques estructuralistas y logicistas de la ciencia.

1.3. Modelo mecanicista. Según este modelo el cosmos posee un orden determinado y está sujeto a la causalidad. Lo real no es más que un conjunto de partículas en movimiento. El comportamiento de las cosas se halla determinado por leyes formuladas

matemáticamente. Esta concepción mecanicista ha dado origen a lo que se conoce como positivismo que asume una interpretación mecanicista y eficiente de la causalidad.

2. Aristóteles y su doctrina de las causas del ser. Aristóteles logró sistematizar los modelos explicativos de los primeros pensadores griegos. Para él “explicar un ente es determinar sus causas... Todo ser posee un “telos” o fin que le es propio por se y al que tiende por naturaleza” (Castro y Toro, 2005, p.176). Esta afirmación le otorga el carácter ontológico a su concepción causalista. Consideró cuatro tipos de causas: material, formal, eficiente y final.

3. La nueva ciencia. En los siglos XVI y XVII, se asiste al renacer de un modelo explicativo presente en la antigüedad, que adquiere sus características modernas en este período. Nuevas maneras de entender el universo, que ya no posee cualidades y poderes intrínsecos a su naturaleza: los acontecimientos ocurren signados por leyes. Contribución importante la ofrece Copérnico, con su aporte al campo de la astronomía, origen de la llamada revolución científica. Otro importante aporte de la ciencia lo ofrece Galileo, al presentar la matemática como el

lenguaje del universo: "Dios había escrito el libro de la Naturaleza en lenguaje matemático" (Martínez, 2009, p.62). Las cualidades de una realidad podían ser transformadas en números. Se asiste a una reinterpretación de la realidad.

4. Positivismo. Surge en el siglo XIX. Se afianza el modelo explicativo iniciado en el Renacimiento y el Barroco. Pretendió hacer ciencia social, histórica o económica siguiendo los pasos de la física newtoniana. Relevan las leyes generales en la explicación científica. Su característica más relevante es el monismo metodológico

- 4.1. Reacción historicista y hermenéutica: Explicación y comprensión. Un rechazo frontal antipositivista debido a las excluyentes pretensiones positivistas tales como el monismo metodológico y el carácter canónico de las ciencias naturales irrumpe en el mundo germánico: tendencia liderada por historicistas, hermeneutas y neokantianos, entre ellos: Droysen, Dilthey, Simmel, Weber, Windelband o Rickert. Para ellos "...las obras humanas, sus actos y su historia sólo pueden ser comprendidas a través de la incorporación del mundo interior del individuo, de sus creencias e

intenciones" (Von Wright, 1987, p.181). Defienden la singularidad metodológica de éstas y su irreductibilidad a metodologías naturalistas. Hablan de comprensión como objetivo cognoscitivo alternativo, en lugar de explicación causalista de corte positivista.

#### **Georg Von Wright y la ontoepistémica de la tradición científica**

El discurso wrightiano en su obra *Explicación y comprensión* (1987) se inicia corroborando lo planteado en líneas precedentes: una contrastación entre la explicación causal y la explicación teleológica, y para ello se remonta a su ontología, a su génesis y evolución a lo largo de la historia. La primera hace referencia a los eventos o acontecimientos pretéritos. A decir de Wright, se trata de hacer aflorar las causas que los originan, y esto obliga a hurgar en las acciones pasadas de los actores o protagonistas de dichas actuaciones. Por su parte, la explicación teleológica mira hacia el futuro, a lo que acaecerá en el tiempo. Con ella se pretende elaborar predicciones a partir de los acontecimientos presentes.

Las diferencias entre ambas explicaciones establecidas por este académico lo llevan a

documentar las dos grandes concepciones científicas en la historia de la ciencia:

significado dados por los actores sociales a sus actos.

- 1) La galileana, emparentada con la explicación causal, de origen relativamente reciente pero con ascendencia en Aristóteles y Platón. Lo relevante de la óptica galileana es su naturaleza mecanicista; su punto de apoyo lo constituye el monismo metodológico, con lo cual enfatiza la preponderancia del método científico de las ciencias naturales como modelo único de investigación, al estar basado en la búsqueda de explicaciones objetivas de los hechos.
- 2) La aristotélica fundamentada en la explicación teleológica: sus raíces se encuentran en la historia intelectual del hombre. La asunción metódica de las prácticas aristotélicas descansa en la admisión de la explicación teleológica o finalista, al tener como propósito terminal la comprensión de las intencionalidades y propósitos de los actores sociales. Con esto busca la comprensión de los hechos humanos y no la argumentación de razones. Se interesa en estudiar el sentido y el

Esta última corriente se convierte así en una perspectiva científica más diversificada, heterogénea: Von Wright prefiere denominarla hermenéutica al orientarla al descubrimiento y a la representación o explicación detallada de las cualidades, características o circunstancias de los eventos analizados, de allí que se identifique con las ciencias descriptivas.

El pensamiento de Wright concerniente a las dos perspectivas mencionadas sirve en este trabajo de argumento epistémico para realizar un ejercicio hermenéutico acerca de la naturaleza de las investigaciones en el ámbito del lenguaje. Así, la tradición galileana traza puentes con la visión estructuralista del lenguaje, con la denominada sistémica de la lengua, sus componentes o niveles lingüísticos constitutivos, bajo la cual el usufructuario del lenguaje poco aporta a la comprensión del fenómeno de estudio.

La postura aristotélica, por lo contrario, al plantear una visión de mayor comprensión del fenómeno lingüístico, al ser más hologramática y de corte finalista, incorpora al usuario de la lengua y al contexto de comunicación como parte primordial del

proceso de entendimiento del evento lingüístico. Mientras que en la visión galileana prima la trascendencia de la estructura lingüística, en la aristotélica se releva, entonces, el papel de la palabra como acción y como fuerza generatriz para la construcción de la realidad social.

En el análisis del ejercicio mencionado (que se realizará más adelante en este artículo) y para ilustrar estas dos visiones metodológicas aplicadas a los estudios del lenguaje se apelará a dos investigaciones: una de corte cuantitativo, de explicación causal en toda su extensión, y otra de naturaleza cualitativa cimentada en una explicación teleológica del fenómeno de estudio. Ambos trabajos son útiles para plasmar en la práctica los planteamientos epistémicos wrightianos.

### **Droysen y Windelband: la otra ruptura metodológica en las ciencias**

La explicación causal, por ser de naturaleza fundamentalmente mecanicista y objetivista, se identifica con la filosofía positivista propia de las ciencias de la naturaleza. Esta corriente de pensamiento alcanzó su cúspide con el renacimiento y el iluminismo.

Posteriormente, en el siglo XIX surge un movimiento antipositivista en cuyo seno se

propone la explicación teleológica y finalista en lugar del positivismo. De este grupo de académicos destaca Droysen (citado por Von Wright, 1987), quien perfila la escisión metodológica entre ciencias naturales y ciencias del hombre. Uno de sus importantes aportes -con un peso significativo en la historia de la ciencia- fue el acuñar los términos Erklären (o explicación) y Verstehen (o comprensión) y adscribe el primero a las ciencias naturales, y el segundo a las ciencias del hombre. Es a partir de allí desde donde se establece una demarcación metodológica precisa y diferenciadora entre ambos troncos científicos.

Otro hito señero dentro de esta corriente antipositivista lo constituye Windelband (1894, citado por Von Wright, 1987) al incorporar los términos nomotético e ideográfico. El primero enraizado con las ciencias naturales y cuyo objetivo en la búsqueda de leyes. El segundo califica a los estudios descriptivos de lo individual.

### **La explicación causal y la explicación teleológica en la investigación lingüística**

En este apartado se hará ver, en una revisión interpretativa realizada a dos investigaciones (Ruiz, 2016 y Oria, 2017), los planteamientos epistemológicos y metodológicos de Von Wright.

En primer término se cita la investigación de Ruiz (2016) titulada Efecto de la estrategia didáctica argumentativa basada en el modelo de Toulmin y Van Dijk en la producción de textos escritos en los estudiantes del tercer año de educación media general. El objetivo consistió determinar el efecto que produce la estrategia didáctica argumentativa en la producción de textos escritos en los estudiantes del Tercer año de Educación Media General de la Unidad Educativa "Campo de Carabobo".

Metodológicamente se fundamentó en un enfoque cuantitativo bajo la modalidad explicativa con un diseño cuasiexperimental. Los resultados revelaron que la estrategia didáctica argumentativa basada en el modelo de Toulmin y Van Dijk tiene efectos positivos sobre la producción de textos escritos argumentativos.

El estudio reseñado permite ejemplificar los principios caracterizadores de una explicación causal, porque se aprecia que el explanandum (o resultado de la acción) y el explanans (antecedente causal) establecen una relación subsuntiva nómica, es decir, una relación inductiva en la cual los hechos se asumen bajo leyes generales y estas a su vez bajo teorías. Así, en esta tesis la inteligibilidad de la realidad estudiada debe

ser contrastada con evidencias objetivas, y para tal fin la autora hace uso de los instrumentos que le permiten recoger los datos empíricos y, a partir de allí, hacer una explicación causal. No se interesa en creencias, ideas o intencionalidades subyacentes propias de los sujetos investigados.

La investigación se orienta a la indagación de relaciones existentes entre la estrategia didáctica argumentativa y la producción de textos escritos de los informantes. Responde a la pregunta ¿por qué? se busca una relación de causa y efecto.

La otra investigación, la de Oria (2017), titulada Recepción del texto literario: una hermenéutica del lector en espacios educativos es pertinente para ilustrar indagaciones en el área del lenguaje que se enfocan en la explicación teleológica. Su objetivo buscó generar una sistematización teórica sustentada en la recepción del texto literario, al propiciar el desarrollo de la comprensión de la lectura del estudiante-lector en espacios educativos.

La metodología aplicada se enmarca en una investigación cualitativa, paradigma interpretativo y método hermenéutico. Las reflexiones finales apuntan a generar una concepción ontológica del ser semiolético,

definido como un ser lector (decodificador) convertido en un homo lingüisticus ponderador del poder de la palabra. Comprender es, en alguna medida, hacer consciente y entrar en contacto no solo con las configuraciones ofrecidas por el texto, sino también con las situaciones significativas de la vida del estudiante-lector (emotiva y conativa). Sin embargo, la comprensión de un texto no se realiza de manera total, acabada.

Esta tesis ejemplifica las cualidades de la investigación teleológica, en la cual el investigador se interesa por estudiar las intencionalidades, significados y sentidos asignados a la recepción del texto literario; de allí que haga uso de un lenguaje propositivo basado en su dimensión semántica. El formato científico empleado por el investigador permite hacer prospectiva de significados en torno de la recepción del texto literario, en escenarios educativos.

Las investigaciones reseñadas son provechosas para los fines aquí propuestos al establecer relaciones con los dos tipos de explicación. El trabajo de Ruiz (2016) está determinado por factores externos de naturaleza empírica. La tesis se circunscribe a la tradición galileana del lenguaje. Se interesa por las estructuras y la constitución

interna del sistema sin considerar al usuario de la lengua.

La propuesta de Oria está condicionada por factores internos: las intencionalidades y su conocimiento. El autor presenta una explicación teleológica de su fenómeno de estudio. Su propósito no es buscar causas, es más bien generar una sistematización teórica, a partir de las intencionalidades de los teóricos estudiados, propiciadora del desarrollo de la comprensión de la lectura sustentada en la recepción del texto literario. Como se puede ver, se trata de hacer hermeneusis para elaborar un constructo teórico adecuado que desarrolle la comprensión textual. Esta concepción más subjetivista del fenómeno de estudio obliga al tesista a mirar al futuro para comprender la realidad.

### **Reflexiones finales**

1. Desde la perspectiva wrightiana la explicación causal y la explicación teleológica son dos convenciones científicas no excluyentes. Von Wright las concibe como prácticas complementarias. Su elección depende tanto de la naturaleza del fenómeno de estudio como de la intencionalidad del investigador.

2. La explicación y la comprensión se ajustan a las intencionalidades investigativas, a los requerimientos del científico social, a su formación y a los condicionantes de la realidad sociocultural en donde se desarrolla la investigación. Por tal razón, ambas explicaciones se justifican en el campo de las ciencias humanas.
3. En contextos socioculturales tan complejos, caracterizadores de las sociedades contemporáneas se justifican investigaciones que consideren ambos tipos de explicaciones para dar testimonio de la realidad contingente y variable en la cual vive el hombre postmoderno.
4. La lectura del texto de Von Wright ha permitido actualizar los conocimientos en ámbito de los estudios postdoctorales, tanto a nivel epistemológico como ontológico y permite establecer relaciones con áreas del conocimiento como lo son las ciencias del lenguaje.
5. De la hermeneusis realizada al discurso de Von Wright se desprenden dos perspectivas para entender los fenómenos de la palabra: una nominalista, en la cual las palabras son etiquetas o rótulos de los objetos de la realidad y, la otra

generativista ponderadora de su fuerza como constructora de nuevas realidades.

### Referencias

- Castro, L. y Toro, M. (2005). Metodología de las Ciencias sociales. Una introducción crítica. Madrid: Tecnos.
- Ruiz, C. (2016). Efecto de la estrategia didáctica argumentativa basada en el modelo de Toulmin y Van Dijk en la producción de textos escritos en los estudiantes del tercer año de educación media general. Tesis de Grado no publicada. Valencia, Universidad de Carabobo.
- Martínez, M. (2009). La nueva ciencia. Su desafío, lógica y método. México: Trillas.
- Oria, M. (2017). La recepción del texto literario: una hermenéutica del lector en espacios educativos. Tesis de Maestría no publicada. Valencia, Universidad de Carabobo.
- Von Wright, G. H. (1987). Explicación y comprensión. Madrid: Alianza



---

**EL CONTRATO DIDÁCTICO EN LA PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS DEL ÁREA  
TECNOLÓGICA EN LA ESTADÍSTICA APLICADA A LA EDUCACIÓN**

**THE DIDACTIC CONTRACT IN THE PRODUCTION OF KNOWLEDGE OF THE  
TECHNOLOGICAL AREA IN THE STATISTICS APPLIED TO EDUCATION**

**Valentina Veliz**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[zilev2009@gmail.com](mailto:zilev2009@gmail.com)

**Mariela Aguilar**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[aguilarmari18@gmail.com](mailto:aguilarmari18@gmail.com)

Recibido: 15/03/2018 – Aprobado: 27/06/2018

---

**Resumen**

En el presente artículo se evidencian las necesidades actuales de los docentes en el contrato didáctico en la estadística aplicada a la educación en la producción de conocimientos vinculando las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, donde exigen cambios profundos en la didáctica de las técnicas estadísticas. En el contexto actual parece aconsejable enfrentar al educando a situaciones realistas, motivándole hasta identificar los problemas, proporcionándole investigación mediante el uso de plataforma virtual. El uso de procesadores en el proceso didáctico, y su importancia que esta demuestra en los resultados en las respectivas interpretaciones de los resultados en la desarrollo de los conocimientos en la educación estadística en cada una de las evaluaciones contempladas en dicho contrato didáctico.

**Palabras clave:** Contrato didáctico, Conocimientos, Estadística aplicada a la educación.

**Abstract**

In the present article the current needs of the teachers in the didactic contract are shown in the statistics applied to education in the production of knowledge linking the new technologies in the educational field, where they demand profound changes in the didactics of statistical techniques. In the current context it seems advisable to confront the learner with realistic situations, motivating him until identifying the problems, providing him with research through the use of a virtual platform. The use of processors in the didactic process, and its importance that this shows in the results in the respective interpretations of the results in the development of knowledge in statistical education in each of the evaluations contemplated in said didactic contract

**Keywords:** Didactic contract, Knowledge Statistics applied to education.

En las tendencias actuales, el ámbito tecnológico y el contrato didáctico ha estado inmerso en los procesos generales en el terreno educativo, por ser uno de los básicos elementos entre los cuales el docente y el educando están en contacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en este caso en el área de la estadística aplicada a la educación.

En este orden de ideas, el contrato didáctico permite contextualizar el hecho educativo eximiendo sus objetivos y metas, ya no contemplados dicotómicamente en el viejo bosquejo de Profesor-Contenido vs Alumnos donde sólo se vislumbra una trasferencia de información mas no la retroalimentación de la misma. Es por ello que el contrato de aprendizaje permite evolucionar dicho esquema educativo al modelo Profesor más alumno vs Contrato, en el cual ambos actores exponen e intercambian planteamientos, opiniones y perspectivas en relación con sus proyectos, intereses y afinidades; con la visión debatida y negociada del contrato didáctico de aprendizaje que han concebido como viable y pertinente.

En este sentido, los autores García, J. y Fortea M (2006) definen al "contrato didáctico" como "el discurso o "contrato" entre profesor y estudiante resultado del conjunto de códigos y pactos implícitos y

explícitos que regulan los comportamientos, interacciones y relaciones de los docentes y el alumnado.

En todo proceso de enseñanza-aprendizaje siempre existe un discurso o "contrato" entre profesor y alumno resultado del conjunto de códigos y pactos implícitos y explícitos que regulan los comportamientos, interacciones y relaciones de los docentes y el alumnado (normas, programas de asignatura, etc.). Con el contrato se pretende cambiar los parámetros relacionales, del discurso, entre el que enseña y el que aprende, de forma que las normas implícitas sean sustituidas por normas explícitas y el control del docente por la autonomía del alumno, permitiendo de esta forma que emerja con fuerza una "aula diversificada" (tiempos, espacios, contenidos, metas,... pueden ser diferentes). En esta aula, regulada por sistemas de ayuda al aprendizaje, se pasa de un sistema educativo basado en la transmisión de la información.

Al respecto, Cabero (2007) plantea que "los nuevos entornos estimulados por la incorporación de la TIC tienen unas nuevas repercusiones para el profesorado, modificando y ampliando su rol tradicional, como: consultor de información, facilitador de información, diseñadores, evaluadores continuos, tutores virtuales y proveedores de

contenidos” (p.12). Así, los programas docentes están centrados en la difusión de los conceptos y herramientas necesarios para tratar de interpretar la información disponible, y el éxito de su implantación dependerá de nuestra capacidad para aprovechar las mejoras tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **La necesidad del conocimiento didáctico y su contextualización en la estadística aplicada**

La investigación sobre formación de profesores está produciendo abundante información sobre este conocimiento didáctico del contenido (Shulman, 1986). También desde la educación estadística se han llevado a cabo reflexiones sobre este tema. Por ejemplo, Steinbring (1990) indica que la enseñanza de la estadística y probabilidad requiere de los profesores demandas que no sólo se refieren a los aspectos técnicos del conocimiento, sino también al conocimiento profesional del profesor. Entre dichos conocimientos incluye: • saber organizar e implementar proyectos de estadística y análisis exploratorio de datos; • promover diferentes formas de cooperación y trabajo entre sus alumnos: • comprender los experimentos, simulaciones, representaciones gráficas, encuestas, datos, no sólo como ayudas a la

enseñanza, sino como formas esenciales de conocimiento y comprensión en estadística. Según De esta forma las dimensiones propuestas son: 1) la estructura de los ambientes presencial y tecnológico; 2) contenidos y materiales; 3) diseño de las experiencias educativas, y 4) fomento de las estrategias de aprendizaje y de la autonomía; en el plano horizontal, como dimensiones que atraviesan transversalmente a toda la actividad de aprendizaje, se encuentran: 5) la comunicación, y 6) la cognición. Peñalosa, E. (2010).

### **El interés de la didáctica en las diversas facetas profesionales del estadístico**

Es importante destacar una clasificación simple de estas actividades en cuanto al interés de un contacto didáctico útil, el cual, proporcionaría el siguiente espectro del trabajo profesional del estadístico según Batanero. (2001):

1. El profesor de estadística en diferentes niveles educativos: la escuela (generalmente, como parte de una asignatura de matemáticas), formación profesional, o universidad (tanto en pregrado como postgrado).
2. El estadístico teórico que forma parte de un equipo de investigación universitario y trata de desarrollar

nuevos métodos y procedimientos, así como de fundamentarlos mediante los correspondientes conceptos teóricos.

3. El estadístico aplicado que trabaja como consultor para profesionales especialistas en otras materias a los que proporciona servicios de análisis de datos y diseño de experimentos o muestreo y mantiene actualizados sobre los nuevos desarrollos en estadística.
4. El “productor” de datos o de informes estadísticos para organismos oficiales, para instituciones financieras o empresas a las que proporciona datos que guían la toma de decisiones y permiten la planificación de servicios.
5. El “educador estadístico” que se preocupa de analizar la enseñanza y el aprendizaje de la estadística, de comprender su funcionamiento y explicar los desajustes en el proceso, sugiriendo o diseñando dispositivos didácticos que contribuyan a paliar estos desajustes del proceso de enseñanza del mismo.

Así pues, El interés del conocimiento didáctico es claro tanto para el profesor, como para el educador estadístico. También el estadístico que crea nuevos métodos y

modelos teóricos debe ser capaz de comunicarlos a otros estadísticos, en diversos niveles de complejidad: artículos para revistas de investigación, artículos de difusión, cursos de formación dirigidos a estadísticos aplicados, libros de texto o apuntes.

La comprensión y el uso de la estadística en las ciencias empíricas, así como la actividad profesional en los campos más diversos dependen en gran medida del análisis estadístico de datos. La inferencia estadística se inició hace unos 300 años, aunque fue popularizada a partir de los trabajos de Fisher, Neyman y Pearson sobre los contrastes estadísticos. Sin embargo, debido a que la lógica de la inferencia estadística es difícil, su uso e interpretación no es siempre adecuado y han sido criticados en los últimos 50 años.

Esta controversia se ha intensificado en los últimos años en algunas instituciones profesionales (Menon, 1993; Thompson, 1996; Ellerton, 1996, Robinson y Levin, 1997, 1999 Levin, 1998 a y b). Por ejemplo la American Psychological Association resalta en su manual de publicación del año 1994 que los contrastes estadísticos no reflejan la importancia o la magnitud de los efectos y animan a los investigadores a proporcionar información sobre el tamaño de estos

efectos (APA, 1994, p.18). Más recientemente, la Task Force on Statistical Inference organizada por la APA ha publicado un artículo para iniciar la discusión en el campo, antes de revisar el manual de publicación de la APA (Wilkinson, 1999).

Una decisión de este comité ha sido que la revisión cubra cuestiones metodológicas más generales y no sólo el contraste de hipótesis. Entre otras cuestiones, se recomienda publicar los valores-p exactos, las estimaciones de los efectos y los intervalos de confianza. En la American Education Research Association, Thompson (1996) recomienda un uso más adecuado del lenguaje estadístico en los informes de investigación, enfatizando la interpretación del tamaño de los efectos y evaluando la replicabilidad de los resultados. Estas instituciones, así como la American Psychological Society han constituido comités específicos para estudiar el problema, los cuales recomiendan no abandonar el contraste de hipótesis, sino complementarlo con otros análisis estadísticos (Levin, 1998 b, Wilkinson et al., 1999).

### **Formación estadística de los profesores**

Muchas de las actividades que realiza el profesor, tales como “indagar lo que los

estudiantes conocen, elegir y manejar representaciones de las ideas matemáticas, seleccionar y modificar los libros de texto, decidir entre modos posibles de acción” (Ball, Lubienski y Mewborn, 2001, p. 453) dependen de su razonamiento y pensamiento matemático. Esto es un motivo de preocupación en el caso de la estadística, puesto que en el Estudio Conjunto se evidenciaron problemas en la formación recibida por los docentes, además de la carencia de actualización y capacitación en estadística, sobre todos los de Educación Primaria, que no han tenido una formación específica en la materia.

Esta falta de formación se traduce en que algunos futuros profesores muestran errores que podrían transmitir a sus estudiantes. Así que los autores indican que futuros profesores de Educación Primaria no dominaban los conceptos elementales que habrían de enseñar a sus futuros alumnos. Estos errores incluyeron no tener en cuenta el efecto de los valores atípicos sobre la media, interpretación deficiente de la probabilidad frecuencial, confusión entre correlación y causalidad, no invertir adecuadamente el algoritmo de la media o confusiones respecto al muestreo.

Respecto a los gráficos, Espinel, Bruno y Plasencia (2008) indican que en su muestra,

los futuros profesores ni siquiera alcanzaron el mismo nivel que otros estudiantes universitarios. Aunque los participantes en su estudio parecían comprender los elementos básicos de la estadística descriptiva, no tenían recursos para interpretar los gráficos, hacían errores respecto a la simetría, valores atípicos y frecuencias acumuladas. Tuvieron dificultades con la media y mediana y confundieron los histogramas y gráficos de barras. Fallaron también al interpretar la distribución de datos, centrándose tan sólo en aspectos específicos como la media o un valor aislado.

**Formación didáctica** Los profesores también necesitan formación en el conocimiento didáctico necesario para enseñar estadística. A este respecto se pueden considerar los componentes propuestos por Godino y cols. (2008) del conocimiento del profesor de matemáticas:

- **Epistémico:** Incluye el conocimiento matemático y reflexión epistemológica sobre el significado de los objetos particulares que se pretende enseñar, y el análisis de sus transformaciones para adaptarlos a los distintos niveles de enseñanza.

- **Cognitivo:** Dificultades, errores y obstáculos de los alumnos en el aprendizaje y sus estrategias en la resolución de problemas.

- **Mediacional:** Medios didácticos: Análisis del currículo, situaciones didácticas, metodología de enseñanza para temas específicos y recursos didácticos específicos. Afectivo: actitudes, creencias y sentimientos de los estudiantes, sus intereses y motivaciones.

- **Interaccional:** Organización del discurso en la clase, interacciones entre estudiantes y de ellos con el profesor, incluyendo la evaluación.

- **Ecológico:** Relación del tema con otros en la materia o en otras disciplinas, así como condicionantes internos y externos en la enseñanza. Un punto esencial para introducir la tecnología en la clase de estadística será la adecuada preparación de los profesores, tanto desde el punto de vista técnico como didáctico.

La tecnología puede utilizarse también como amplificador conceptual para desarrollar la comprensión de ideas estadísticas en los profesores. Ello es necesario pues algunos futuros profesores tienen dificultades en la utilización adecuada del software para fomentar la comprensión de los alumnos y consideran que la simulación es sólo útil después de estudiar la probabilidad de manera teórica. En otros casos, al trabajar con la tecnología pasan por alto las ideas

previas correctas de los estudiantes, centrándose sólo en sus errores.

La necesidad actual de educación estadística parece haber sido comprendida por las autoridades educativas, quienes incluyen contenidos estadísticos a lo largo de toda la educación obligatoria. Pero hacer realidad estas propuestas pasa por la identificación de las ideas fundamentales, la elección del nivel conveniente de formalización, y sobre todo por la formación del profesorado que será responsable de esta enseñanza.

### **A modo de conclusión**

La importancia de la indagación formalizada en esta disertación ha permitido observar que efectivamente los resultados alcanzados mediante la incorporación de tecnología en todos los casos no coinciden con los esperados por quienes intervienen en el proceso de aprendizaje, es decir tanto estudiantes como docentes y entorno educativo más aún el contrato didáctico lo que busca es brindar una medida de acuerdos uniformes para el desarrollo de contenidos a través del uso de la tecnología como recurso inmediato para el procesamiento de resultados más consistentes para despertar el interés de ambas partes.

Es por ello, que el resultado de estudiar las situaciones como así también analizar en profundidad otros estudios emergentes sobre la tópicos objeto de esta investigación, ha permitido confeccionar una proposición de estudio establecida y sistemática de tecnología en espacios mixtos para el desarrollo de la materia estadística donde la participación activa de los profesores es trascendental, entonces, si se desea participar en las nuevas tendencias educativas en la extensión del uso y la valoración didáctica entre nuestros educandos, que sin duda repercutirá en la mejor preparación de sus alumnos y en el desarrollo de producción intelectual de nuestro país.

### **Referencias**

- Batanero C. (2001). Estadística Y Didáctica De La Matemática: Relaciones, Problemas Y Aportaciones Mutuas. Didáctica de la Matemática, Universidad de Granada batanero@ugr.es, [http://www.ugr.es/~batanero/Documento disponible en: file:///C:/Users/Pc%2001/Downloads/castellon.pdf](http://www.ugr.es/~batanero/Documento_disponible_en_file:///C:/Users/Pc%2001/Downloads/castellon.pdf)
- Cabero, J. (2007). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: McGraw Hill.
- García, J. y Fortea M (2006) Contrato Didáctico O Contratos De Aprendizaje Ficha metodológica coordinada por Universitat Jaume I. Versión 1. Documento disponible en: [http://msuarez.webs.uvigo.es/WEB\\_Deseno\\_Material\\_5b.pdf](http://msuarez.webs.uvigo.es/WEB_Deseno_Material_5b.pdf)

Godino J. (2010) Perspectiva De La Didáctica De Las Matemáticas Como Disciplina Tecnocientífica1. Documento disponible en :[http://www.ugr.es.jgodino/fundamentos\\_teoricos/perspectiva\\_ddm.pdf](http://www.ugr.es.jgodino/fundamentos_teoricos/perspectiva_ddm.pdf)

Gonzalez,.M., Casini R y Padro, O. (2011). Aplicación de Nuevas Tecnologías, en la enseñanza de Estadística, una experiencia ante diferentes propuestas educativas de universidades públicas y privada. Buenos Aires. Argentina. Documento disponible en: Estadistica.pdf

Méndez, I. (2010) Enseñanza de la Estadística como parte de la Metodología de Investigación. IIMAS-UNAM y IASI Disponible en: <http://www.contraloria.gob.pa/inec/IASI/docs/announcements/documentos/B1anza.pdf> Medellín Colombia 20 de julio de 2010

Peñaloza, E. (2010) "Modelo Estratégico de Comunicación Educativa para Entornos Mixtos de Aprendizaje: Estudio Piloto". Pixel-Bit. Revista de Medios de Educación. (Vol. 5 Nro. 37. pp.43 – 55.)

Shulman, L. (1986). Paradigm and Research Programs in the Study of Teaching: A contemporary perspective. En M. C. Witrock (Ed.) Handbook of Research on Teaching (p. 3-36), Macmillan, New York.

Steinbring, H. (1990). The nature of stochastic knowledge and the traditional mathematics curriculum. Some experiences with in-service training and developing materials.



---

**ESTILISMO: LA EVOLUCIÓN DE UN OFICIO**  
**STYLING: THE EVOLUTION OF AN OFFICE****Harrinson Márquez**Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela  
[harrimarquez@gmail.com](mailto:harrimarquez@gmail.com)Recibido: 20/04/2018 – Aprobado: 27/07/2018

---

**Resumen**

El presente artículo presenta la evolución de un oficio originando la necesidad de profesionalizarlo desde una formación académica, con el fin de egresar un profesionalista, se basa en la teoría curricular de Vanessa Guzmán, teoría de gestión de conocimiento y la formación basada en competencias. Se estructuró con un diseño no experimental de campo, de tipo descriptiva. La población estuvo constituida por 36 personas siendo la muestra no probabilística intencionada. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario de 43 ítems, la confiabilidad se determinó mediante el estadístico escala Kuder Richardson con 0,95 de confiabilidad. El análisis e interpretación de los resultados se presenta por medio de tablas de frecuencia y gráficos de columnas, se concluye demostrando que el estilismo en Venezuela, está listo para ser revisado y reflexionar para la profesionalización académica, a través de la sistematización y organización del conocimiento que se ha adquirido con los años de existencia del oficio.

**Palabras Clave:** Evolución, estilistas, conocimiento, formación académica

**Abstract**

The present article presents the evolution of a trade originating the need to professionalize it from an academic background, in order to graduate a professional, is based on the curriculum theory of Vanessa Guzmán, theory of knowledge management and competency-based training. It was structured with a non-experimental field design, of a descriptive type. The population consisted of 36 people, with the non-probabilistic sample being intentional. A questionnaire of 43 items was applied for data collection; reliability was determined using the Kuder Richardson statistical scale with 0.95 reliability. The analysis and interpretation of the results is presented by means of frequency tables and graphs of columns, it is concluded that styling in Venezuela is ready to be revised and reflect for academic professionalization, through the systematization and organization of knowledge that has been acquired with the years of existence of the trade.

**Keywords:** Evolution, stylists, knowledge, academic formation

## Introducción

Prestar servicios dentro de un establecimiento de estética humana, siempre fue visto como una oportunidad de ingreso rápida, sin embargo, tener una peluquería o un Spa, se ha convertido en uno de los negocios más rentables en lo que a la economía respecta. El mercado de la belleza no ha escapado de los efectos de la globalización y se ha vuelto un espacio demandante de calidad y de habilidades para la resolución de conflictos, tanto en el clima organizacional como en el desempeño del oficio.

En Latinoamérica según Pulso Consumidor (2011) La mujer se preocupa por el cuidado de su higiene personal, salud y estética. Mujeres de 9 países de la región consideran los rubros de higiene y cuidado personal como el primer gasto inamovible en caso de un recorte presupuestario... El servicio de peluquería es el cuarto gasto que sacrificarían las mujeres de Colombia, Venezuela y República Dominicana en caso de una disminución de su presupuesto (online). Así mismo diversos estudios y técnicas originadas han servido como herramientas para otorgar buenos resultados en la denominada práctica del estilismo, el hombre desde la antigüedad ha mostrado con adornos corporales,

maquillaje y atuendos un lenguaje único desde la apariencia física. Un ejemplo de ello es nuestro país, Márquez (2015:14) menciona:

Los venezolanos desde la antigüedad nos hemos adornado, y cada elemento que formaba parte de esos adornos, son vistos desde la óptica del arte, expresando un lenguaje propio y sencillo que denotaba jerarquía, creencias, identidad. En la pintura facial y corporal indígena hallamos la unión misma de la naturaleza y la cultura.

Ante lo mencionado, podemos observar que Venezuela, ha sido uno de los países con reinas más coronadas en concursos de bellezas internacionales, esto formó cánones de belleza propios de nuestro país que aunados a los establecidos por las casas de moda en París y a las investigaciones científicas de las casas comerciales en coloración y tratamientos capilares, lograron hacer notar la evolución de uno de los oficios más respetados en el mundo. A partir de ello, se comprende como el sistema ha encaminado a la peluquería a un proceso de madurez, logrando hacer reflexionar sobre el momento de dar un giro y profesionalizar el oficio, llevándolo hasta una formación académica superior que muestre y exprese la evolución que ha experimentado, siendo uno de los elementos componentes del estilismo.

---

Mencionaba en la Guía de estilista (2014), Clauteaux Presidente de L'Oréal Venezuela en una entrevista para la Guía del Estilista:

Me preguntas cómo encontré el mercado profesional en el país y te respondo que con muchas necesidades de una dinámica orientada al perfeccionamiento del oficio, siento que la profesión se concentró a los productos y menos en la educación, le puedo decir hoy al hacer un balance sobre la formación que la profesionalización del oficio sigue siendo una interrogante a nivel de pensum, educación, escuela, hay que recordar que para ser peluquero en Europa o en Estados Unidos necesitas una licencia, en Venezuela resulta que no tenemos por ejemplo, un diplomado avalado por el Ministerio de Educación. Este hecho bloquea al estilista el acceso a un conocimiento más profundo y lógico por parte del personal de peluquería, estos son: técnicos capilares (lavacabezas), técnicos en uñas (manicuristas, pedicuristas, quiropedistas), estilistas (peluqueros y barberos) y los maquilladores (pp 08-09).

En Venezuela la formación de los estilistas corre en un gran porcentaje por las casas comerciales que forman al personal, con el fin de volverlos clientes fieles de su marca, sin darse cuenta han impartido conocimientos esenciales que han servido

como herramientas para un mejor desenvolvimiento en el salón de belleza, han cambiado el lenguaje por uno más técnico y se desarrollan nuevas tecnologías en los productos que ameritan formación para comprender el resultado de la acción química, así en el cabello, como en la piel. Por otro lado, está la dimensión gerencial y el clima organizacional que debe desarrollar el dueño del establecimiento de belleza y a su vez, cada técnico es gerente de su propio espacio de trabajo.

El Ministerio del Poder Popular para la Salud. (2014) en cuanto a las Normas de Regulación y el Control del Funcionamiento de los Establecimientos de Estética humana, expresando lo siguiente:

Art. 1: La presente Resolución tiene por objeto establecer las condiciones arquitectónicas, higiénico-sanitarias y técnicas que deben cumplir, las instalaciones donde funcionan Establecimientos de Estética Humana. Esta Resolución será aplicada a los Establecimientos de Estética Humana o en el que se desarrollen actividades similares tanto públicas como privadas.

En dicha Ley, Artículo 3 explica las definiciones de dos términos importantes

para el área de servicio respecto a la belleza e imagen personal:

Para los efectos de la presente Resolución, se adoptan las siguientes definiciones:

Literal a: Técnico: Persona que ejecuta o aplica procedimientos ofertados por los Establecimientos de Estética Humana.

Literal h: Establecimientos de Estética Humana: Son aquellos que se dedican a mantener o mejorar la apariencia física de las personas, se incluyen, entre otros aquellos establecimientos: 1. Donde se desarrolla el oficio de peinar, rizar o cortar el cabello, así como todas aquellas prácticas relativas al cabello, utilizando exclusivamente productos cosméticos, además se ejerce las actividades de manicura, pedicura, reparación y arreglo de uñas en cualquiera de sus formas, depilación, mecánica o eléctrica, con cera u otros productos cosméticos o métodos, barbería y maquillaje. 6. En los que se realiza el cuidado del cabello y cuero cabelludo, con productos cosméticos exclusivamente (CENTRO CAPILAR).

El Estado reconoce el crecimiento profesional que ha desarrollado el servicio de la belleza, su importancia y la responsabilidad que implica trabajar con la imagen de las personas y las consecuencias que puede acarrear una mala ejecución de las técnicas y métodos de aplicación,

comenzando desde el diagnóstico previo a partir del diálogo con el cliente, hasta el resultado final que debió ser analizado desde el visagismo, la morfología del rostro, la teoría del color y la composición química del cabello, todos elementos esenciales para la formación de un estilista con excelente profesionalismo y ética.

Por tanto, como consecuencia de esa formación escueta surgen estilistas, técnicos y maquillistas que se dedican sólo a peluquear, hacer manos y pies, lavar cabello o pintar el rostro, sin tener en cuenta que se está prestando un servicio y que además exige la actualización de las nuevas técnicas a poner en práctica. Es importante tener en cuenta cómo cambia el accionar del estilista una vez que se somete a un taller de preparación profesional.

En ese proceso de enseñanza aprendizaje resulta conveniente tener en cuenta que una de las posibilidades del conocimiento como lo llama Hessen, con la cual se debe luchar, es con el pragmatismo para lo cual Nietzsche y Vahinger plantean “El hombre es fundamentalmente un ser activo. El entendimiento no le sirve al hombre para conocer la verdad, sino para actuar” mencionado por Hessen (1925:60), de esta manera se ha mantenido por mucho tiempo

---

la transferencia del conocimiento dentro del ámbito de la belleza.

A partir de los cambios globales, las empresas formadoras de clientes han usado las estrategias pedagógicas de la modernidad lograron dar un salto en dichos procesos, el efecto de la complejidad y los nuevos modelos de formación por competencias han abierto una gran brecha para preguntarse, ¿Es hora de profesionalizar oficios que a través del tiempo han mostrado un desarrollo de conocimiento, originados desde la educación no formal?

Siendo así, urge con gran fuerza el desarrollo desde la complejidad de los estilistas, sistematizar la transdisciplinariedad existente en el día a día de un salón de belleza, allí todas las actividades están relacionadas unas con otras, es necesario desarrollar competencias desde la formación académica y así obtener como resultado personas más exitosas y con un deseo de prestar servicios de calidad superior, es importante fomentar la relación teoría-práctica en áreas administrativas, servicio, gerencia, atención al cliente, con respecto a esto Márquez (2015), menciona una de las preocupaciones en la actualidad:

Se desconocen los procesos administrativos y contables, al ser la belleza un mercado

laboral muy lucrativo, el personal del salón de belleza no tiene conciencia de un buen manejo de los ingresos y egresos que se generan de la prestación de servicios, generando como consecuencia no ver cuantitativamente los resultados económicos esperados de largo plazo, todas las entradas y salidas de dinero se manejan en el presente, sin proyectos o planes de mediano o largo plazo.

Al no tener formación en otras áreas que complementen su crecimiento como persona y profesional, el personal del salón de belleza, no se involucra ni se inmiscuye, en los procesos sociales, ni se nutre de las informaciones económicas y políticas de la situación actual del país, muy poco llegan a hacerlo. (p. 14)

Así mismo, la profesionalización del estilista respondería a la necesidad del empleador por encontrar un personal que se desenvuelva en la peluquería, de una forma más integral y dinámica, que logre poner en evidencia las competencias que ha desarrollado a partir de su experiencia en el entorno, con herramientas que le proporcionen una visión más científica y teórica de su praxis. Cabe destacar entonces el preguntarse: ¿Cómo manifestar esa evolución de la peluquería en términos de conocimiento y desarrollo profesional?

### **Objetivo General**

Describir la evolución de las técnicas y procedimientos de la práctica del estilismo en Venezuela.

### **Objetivos específicos**

Como objetivos específicos se tienen: Revisar las modalidades de enseñanza y aprendizaje impartidos a los estilistas en la actualidad; Determinar los cambios técnicos, procedimentales y organizacionales de los estilistas desde las demandas de los cánones de moda nacional e internacional; Describir los procesos evolutivos de la praxis del estilismo desde las demandas de la moda en Venezuela.

### **Marco Teórico**

Venezuela es un país donde el mercado de la belleza demanda estilistas preparados que, combinen la experiencia y la técnica, para el desempeño del día a día, con un conocimiento que brinde herramientas no sólo para un mejor desempeño profesional sino también, una visión más científica y epistémica de su entorno, que fomente la investigación y provea de nuevos conocimientos para la resolución de problemas concernientes a la atención al cliente, clima organizacional, gerencia,

tendencias, tratamientos y otros elementos que envuelven la operatividad de los estilistas y de los establecimientos de estética humana.

En la Guía del Estilista (2014), aparece una entrevista a Cleateaux quien señala que, se observa desde la óptica de una casa comercial famosa en coloración y productos de styling para el cabello, la necesidad de establecer una formación que surja desde un proceso educativo enmarcado por un organismo rector, también confirma como en otros países se exigen las competencias que dan pie a una licencia para ejercer esta profesión, vista en otros pueblos como oficio y pone de ejemplo a Europa y Estados Unidos en sus restricciones para el desempeño de un estilista en una peluquería. En la guía del estilista (2015) se publica una nota de prensa que menciona lo siguiente:

...Sin embargo, detrás de toda mujer bella es lógico deducir que hay un estilista preparado en el arte de embellecer y de resaltar la belleza natural de cualquier fémina, y para ello hay que estudiar, formarse y prepararse en esa competitiva área. Por todo esto, es imperativo que las casas comerciales que conforman el sector profesional ofrezcan entre sus actividades la formación profesional del estilista y pongan al alcance de sus manos los seminarios y cursos

necesarios para que este se prepare integralmente en las diversas áreas que conforman el ámbito de la belleza. (p. 24)

### **Gestión del Conocimiento**

La globalización con ayuda de la internet, hace que sea posible tener acceso a todo lo que acontece en el mundo de una forma más rápida, es así como se ha llegado a determinar la sociedad del conocimiento, bajo este orden de ideas una sociedad basada en el conocimiento implica la necesidad de aprender a manejar, administrar y potenciar el uso de ese caudal de información y conocimiento que fluye aceleradamente en consecuencia de “la globalización y del desarrollo de las tecnologías, y que se está constituyendo en el factor determinante del progreso y éxito de las empresas y las organizaciones”. Otter y Cortez (2003:06).

En este mismo orden ideas, queda claro que el desarrollo y el avance origina innovación es por ello que Peluffo y Catalán (2002) mencionan que “La principal tarea de la Gestión del Conocimiento, es manejar, administrar y aprovechar esta avalancha de información y para ello debe formar y reorganizar el Capital Intelectual de las personas que trabajan por ejemplo en una organización con el propósito de desarrollar

la “capacidad de aprender y generar conocimiento nuevo o mejorar el que existe (s/p).

### **Formación basada en competencias**

#### **Competencias**

Ahora bien, a sabiendas de que es un plan de formación, podemos mencionar algunos conceptos de competencias, el cual es un punto importante en esta investigación, ya que se trata de describir la evolución del estilismo desde el plano cognitivo como razón para una formación académica superior desde la formalidad del currículo. Según Angulo (2003:01) competencia es la “capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. La competencia laboral no es una probabilidad de éxito en la ejecución del trabajo, sino una capacidad real y demostrada”. Por otro lado, Zabalza (2004: s/p) establece a las competencias como:

Capacidad individual para aprender actividades que requieran una planificación, ejecución y control autónomo. Es decir, son las funciones que los estudiantes habrán de ser capaces de desarrollar en su día como fruto de la formación que se les ofrece. Con ellas deberán ser capaces de gestionar problemas relevantes en el ámbito de una profesión

De lo anteriormente expuesto, se evidencia la importancia de la formación que relacione la teoría con la práctica para poder fomentar el desarrollo de las competencias en los estudiantes, entendiendo que una formación basada en competencias es aquella que logra originar habilidades basadas en un conocimiento científico, dirigidas a la resolución de problemas en el contexto de una profesión específica. Sirve de referente como justificación a la necesidad de sistematización del conocimiento en el área del estilismo en Venezuela.

### Marco Metodológico

Esta investigación que se desarrolla bajo un diseño no experimental, de campo, de tipo descriptiva, la población estuvo constituida por 36 personas, y la muestra escogida fue no probabilística intencionada de 6 estilistas, 6 maquilladores, 4 lava cabezas, 4 gerentes y 16 clientes. Se utilizó como técnica de recolección de datos una encuesta y se aplicó un cuestionario compuesto por 43 ítems de respuestas dicotómicas, para obtener la información pertinente a la existencia de la problemática de la investigación, la validez del instrumento se realizó a juicio de experto y la confiabilidad se determinó mediante el estadístico escala Kuder Richardson, y arrojó 0,95 de confiabilidad.

### Análisis de Resultados

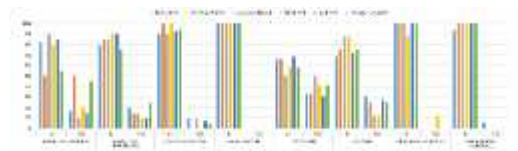
Una vez aplicado el cuestionario de recolección de información, se procedió a tratar la información obtenida de acuerdo a los datos observados y al tipo de investigación, se trató de forma descriptiva en gráficos de barra en 3D los porcentaje por cada dimensión e indicador. Se aplicaron técnicas de análisis descriptivo y luego se procedió a la interpretación global de los resultados, que se observaron en el programa SPSS STATISTICS 22.0 y se presentaron los resultados con la interpretación de cada indicador y dimensión los cuales dieron origen a las conclusiones y recomendaciones.

Tabla 1.

DIMENSIONES	ESTILISTAS		MAQUILLADORES		LAVACABEZAS		GERENTES		CLIENTES		TOTAL	
	F	V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	V
ESTILISTA	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
MAQUILLADOR	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
LAVACABEZAS	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
GERENTE	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
CLIENTE	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
TOTAL	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11

Fuente: Márquez (2015)

Gráfico 1.



Fuente: Márquez (2015)



## Conclusiones y Recomendaciones

Los estilistas en medio de la formación han demostrado una evolución en la aplicación de técnicas y métodos abordando varias áreas de atención dentro del establecimiento de belleza. Las casas comerciales en función de desarrollar clientes potenciales para las ventas dieron respuestas a necesidades que se presentaban en la convivencia diaria de los actores en el proceso de embellecimiento.

Es así como se compartirán las áreas más importantes de la mencionada evolución, comenzando por la infraestructura, los cambios en las estructuras internas con respecto a espacio físico de los salones de belleza experimentaron grandes avances, en la peluquería tradicional (para determinar la peluquería antigua), los espacios eran más angostos y la intención era ocultar la identidad del cliente, eran espacios oscuros y cerrados, la mujer sentía vergüenza al mostrar su naturalidad sin maquillaje y peinados, actualmente los salones de Belleza se dividen en estándar y de lujos, los estándar conservan los lineamientos antiguos, los de lujos se muestran amplios, con luminosidad y su intención es mostrar a la mayor parte del público los procesos de embellecimiento, los clientes se despojaron de la vergüenza y se muestran al natural

dentro del salón, hoy día asisten con la misma frecuencia hombres y mujeres.

Con respecto a la atención al cliente, se manejaba de una manera más formal para todos, en la actualidad las casas comerciales crearon cursos de atención al cliente que conllevan a manejar las cuatro personalidades principales que pueden visitar a un establecimiento de estética humana, se han mejorado las propuestas de tendencias que se le sugiere a la clientela y brindan manejo de comunicación efectiva, apreciándose el uso de herramientas para auto conocerse. En el área de gerencia, se han vuelto más conscientes de sus responsabilidades con el entorno laboral, la casa comercial L'Oréal Venezuela en conjunto con el IESA, ha desarrollado un plan de cursos para formación gerencial que desarrolló a varios estilistas y dueños de salón en este aspecto.

Otro aspecto importante que ha logrado evolucionar son las técnicas y procedimientos de aplicación de los productos para obtener efectos de textura, color y cambios en la estructura interna de la fibra capilar, lo cual ha sido el objetivo principal del desarrollo del estilismo que ha implicado investigación científica, biotecnología y desarrollo de conocimiento. Un ejemplo de ello fue el poder fijar peinados,

en la peluquería tradicional, se comenzó usando cerveza e infusiones de linaza, luego se crearon los fijadores en spray y líquidos con base de alcohol perfumado, hoy día son atomizadores que permiten nutrir mientras fijan.

De lo antes expuesto se puede mencionar, que en la peluquería tradicional sólo se llegaba directo a la práctica desde la imitación, hoy día es necesario un proceso teórico que explique los cambios químicos y efectos de los productos para garantizar un mejor acabado final. Con respecto al corte, a pesar de no implicar productos químicos, las tijeras se crearon con utilidades más específicas y la cabeza que anteriormente era vista bidimensional, en la actualidad se maneja desde una dimensión tridimensional, el dibujo técnico, el diseño y la arquitectura ha tenido una gran influencia en la peluquería moderna. De tal modo que, se puede evidenciar cómo en este punto el estilismo en Venezuela se ha convertido en un cúmulo de conocimientos que puede originar nuevos horizontes cognitivos que desarrollen y amplíen las áreas de investigación y proporcionen un mayor desarrollo profesional de los estilistas, de igual forma la especificidad cobra importancia, sin perder de vista la información general de lo ofertado dentro del establecimiento de estética

humana, esto permite mostrar un ambiente de responsabilidad y seguridad al cliente.

Ante lo planteado, se muestra una interesante visión de profesionalización, la gran necesidad de ser respetado como experto en el área de la belleza que incluye grandes áreas de conocimiento, existe una gran diferencia entre ser aplicador de tinte y ser colorista, entre pintar cabello y realizar un servicio de coloración, entre desrizar y alisar un cabello, dando origen a un lenguaje técnico. De esta manera se reconoce que una persona conocedora de ciencias duras como las matemáticas y la química, entenderá la nomenclatura de los tintes y las proporciones de mezcla, las cuales surgen de la teoría del color, que en sí misma tiene una conceptualización desde la química, física, psicología y el arte, además de comprender los cambios y procesos químicos que suceden al aplicar un producto en la fibra capilar.

Todo este conocimiento no puede generarse sólo de la pura experiencia, es necesario tener el espíritu de investigador para ir descubriendo el cúmulo de conocimientos que existe detrás de toda esta práctica y lo convierte en el mundo fantástico que se observa en las casas comerciales internacionales.

## Referencias

Angulo, N. (s/f) Normas de competencia en información. *Biblioteconomía y documentación*, 11, diciembre, 2003. p. 1-16. Disponible en: <http://www.ub.es/bid/11angul2.htm>. (Consultado el 18/07/2005).

Guía del Estilista. (2014). Entrevista a Jean Cleateau Presidente de L'Oréal Venezuela. Año XXVII. N° 309. Pág. 8 y 9. Caracas, Venezuela.

Guía del Estilista. (2015). Academia First Care: "Formando Estilistas para la Belleza del Cabello". Año XXVIII. N° 314. Pág. 24. Caracas, Venezuela.

Guzmán, V. (2012). *Teoría Curricular*. ISBN 978-607-73-069-1, Editorial Red Tercer Milenio S.C. Talnepantla – Edo. Mexico. México.

Hessen, J. (2006). *Teoría del Conocimiento*. (Gaos, J Trad.)

Ley Orgánica del Trabajo de los Trabajadores y Trabajadoras de Venezuela. (2014)

Márquez, H (2015). Perfil del ingreso del personal de peluquería para una formación holística a través de la educación para el trabajo a partir de los perfiles existentes en España y Venezuela. Universidad de Carabobo. (Trabajo Especial de Grado).

Ministerio del Poder Popular para la Salud. (2014). Decreto N° 558 Normas para la regulación y el control del funcionamiento de los establecimientos de estética humana, art. 3 ord. a y h.

Peluffo M. y Catalán E. (2002). *Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público*.

Pulso Consumidor. (2011) El gasto en higiene y cuidado personal, es el primero de la lista de los inamovibles entre las mujeres de 9 países de Latinoamérica. DATOS. <http://www.datoslatam.com/insight.php?id=4>

Quilez, T. (2008). IV Encuentro Mundial de Arte Corporal. (Un poco de historia. Comentarios explicativos y aclaratorios). ENcontrARTE. Noticias On line.

[file:///C:/Users/Harrinson%20M%C3%A1rquez/Documents/arelys/Actualidad%20y%20cultura\\_%20IV%20Encuentro%20Mundial%20de%20Arte%20Corporal.%20\(Un%20poco%20de%20historia.%20Comentarios%20explicativos%20y%20aclaratorios\)%20\\_%20ENcontrARTE.html](file:///C:/Users/Harrinson%20M%C3%A1rquez/Documents/arelys/Actualidad%20y%20cultura_%20IV%20Encuentro%20Mundial%20de%20Arte%20Corporal.%20(Un%20poco%20de%20historia.%20Comentarios%20explicativos%20y%20aclaratorios)%20_%20ENcontrARTE.html)

Zabalza, M. A. (2004). Los cinco miuras de la convergencia europea. *Crónica Universia*, 30/10/2004. Disponible en [http://www.universia.es/portada/actualidad/noticia\\_actualidad.jsp?noticia=76168](http://www.universia.es/portada/actualidad/noticia_actualidad.jsp?noticia=76168) (Consultado el 3/03/2006)

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA DEL SEMINARISTA CATÓLICO EN LA POSMODERNIDAD ACADEMIC EDUCATION OF THE CATHOLIC SEMINARIAN IN POSTMODERNITY

**Génesis Gómez**

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela  
[genesisgomez1492@gmail.com](mailto:genesisgomez1492@gmail.com)

Recibido: 20/04/2018 – Aprobado: 27/07/2018

---

### Resumen

La posmodernidad como inicio de una nueva era, trae innumerables sucesos metamórficos que tocan la dimensión educativa en todas sus vertientes; consiente de esta realidad, el presente artículo tiene como intencionalidad: dilucidar la importancia del proceso de formación académica del seminarista católico a la luz de los tiempos postmodernos. El ápice metódico implicó revisión y análisis documental, destacándose elementos de índole religioso, social y educativo que permiten la comprensión del fenómeno dentro del contexto venezolano. Como reflexiones finales, se tiene que la educación permea formación pedagógica, consolidación de valores y actitudes espirituales en futuros sacerdotes, jóvenes que mayormente deben enfrentar con hidalguía humanizador, inéditos desafíos emanados de la necesidad de transformar el mundo, dotándolo de un inmanente sentido existencial.

**Palabras Clave:** Formación Académica, Seminarista Católico, Posmodernidad.

### Abstract

Postmodernity as the beginning of a new era, brings innumerable metamorphic events that touch the educational dimension in all its aspects; aware of this reality, this article intends to: clarify the importance of the process of academic formation of the Catholic seminarian in the light of postmodern times. The methodical apex involved review and documentary analysis, highlighting elements of religious, social and educational nature that allow the understanding of the phenomenon within the Venezuelan context. As final reflections, education has to permeate pedagogical formation, consolidation of values and spiritual attitudes in future priests, young people who mostly face humanizing chivalry, unprecedented challenges emanating from the need to transform the world, endowing it with an immanent existential meaning.

**Keywords:** Academic Formation, Catholic Seminarian, Postmodernity.

### Consideraciones Iniciales

La educación se encuentra presente en todos los espacios donde mora el ser humano, la misma no siempre está inmersa en una estructura regular, sino que en el seno de su diversidad, se desarrolla en ámbitos igualmente válidos y susceptibles de conocer, que escapan del trayecto que escoge la mayoría de los sujetos al momento que iniciar su profesionalización, tal es el caso de la educación impartida en los seminarios católicos, conducente a la formación profesional del seminarista venezolano. La educación en los seminarios se fundamenta en la concepción del sacerdocio católico y ejerce actualmente una situación inédita manifiesta en las nuevas necesidades humanas y en la naturaleza de la actual cultura postmoderna. (Pablo VI, 1965).

En este hilo discursivo, las necesidades humanas en el ámbito educativo, deben estar supeditadas principalmente a la dignidad, el libre pensamiento y a la participación protagónica del destino histórico; a medida que se logra un mayor dominio del ser humano sobre el mundo material, se provocan grandes transformaciones socio-culturales y se de-construye un espacio a las diversas formas de vida cristiana recibidas desde antiguo.

Hoy en día se evidencian formas personalizadas de vida religiosa, descentradas de los principios de la Iglesia misma y sus líderes, afianzados en la obediencia a la razón y una ética particularista que posibilita nuevas formas de creencia y aun así en esta autonomía, se insta a adoptar el principio religioso hasta ahora más aceptado: creer en Dios como fuerza omnipotente, incluso por encima de los cánones litúrgicos y dogmas eclesiásticos. Con frecuencia, se oscila entre el ateísmo (sin Dios) y el pluriteísmo (cualquiera puede ser Dios, incluso mi propio yo) y ante esta perspectiva es necesario tener presente la trascendencia de la formación académica del seminarista para una praxis religiosa y social exitosa.

Ahora bien, los jóvenes que ingresan en el seminario están inmersos en esta situación de pluralidad social-religiosa que es conocida con más rapidez, a través de los diversos medios de comunicación social, como elementos inherentes al ciclo posmoderno; esto trae como consecuencia, que en adición de las expectativas conducentes al ingreso y al hermetismo propio de este mundo de vida, surjan inquietudes en el seno de un choque entre los principios de la iglesia y los estándares propios de una sociedad donde existe el laicismo y el consumo material compulsivo.

Con frecuencia inician los estudios teológicos con una disposición ferviente de ser útiles a Dios y a los hombres; sin embargo en la trayectoria incurren en la desesperanza, la desmotivación y la pérdida de la vocación. Asimismo, estas circunstancias desencadenan grandes dificultades en el Seminario y constituyen el verdadero objeto de la educación en esta comunidad eclesial, que no trabaja en función de obtener una licencia, sino en la conversión humana bajo un modelo divino; es conveniente que los educadores o los llamados “superiores” presten especial atención a los elementos precedentes y propicien un clima idóneo; al respecto el Grochowski (2014: s/p), plantea lo siguiente:

La escuela y la universidad católica educan, ante todo, a través del contexto de vida, el clima que los estudiantes y los enseñantes crean en el ambiente que desarrollan las actividades de instrucción y aprendizaje. Tal clima está entretejido por los valores no sólo afirmados, sino experimentados en la calidad de las relaciones interpersonales que unen a los enseñantes y los alumnos, y a los alumnos entre ellos, por el cuidado que los profesores ponen con respecto a las necesidades de los estudiantes y a las exigencias de la comunidad local, por el límpido testimonio de vida ofrecido por los enseñantes y todo el personal de las instituciones educativas.

El régimen de permanencia, los votos sacerdotales, los hábitos y las renunciaciones, son

elementos que pertenecen al contexto del joven al ingresar al seminario y que suponen un contraste bastante dramático con la escolaridad previa, en caso de que no haya sido católica, en tal sentido la vivencia de la educación, es particular y distinta de la existente en la educación laica.

Además, es menester reconocer que en su plan de formación, los seminaristas deben superar diversos obstáculos a través de la adquisición de nuevas habilidades cognitivas, reflexivas y sociales a fin remodelar y edificar un perfil ético sólido en el ser, el sentir y el actuar siempre con prudencia y moderación.

También los jóvenes seminaristas deben enfrentar la crítica social asidua del sistema católico, a sabiendas que sus detractores no aceptarán amigablemente el cuerpo doctrinal y mucho menos el magisterio sacerdotal para el cual fueron formados. Por todo esto, la formación académica, debe estar centrada en el sujeto que experimentará todo tipo de ambigüedades, indiferencias e intolerancias; sin embargo, esto genera a su vez un nuevo camino por el cual puedan transitar los jóvenes seminaristas en su relación con el mundo material y espiritual. Al respecto Juan Pablo II (1992) en su Exhortación Apostólica Pastores, Dabo Vobis señala lo siguiente:

Seminario es, por tanto, una comunidad eclesial educativa, más aún, es una especial comunidad educativa. Y lo que determina su fisonomía es el fin específico, o sea, el acompañamiento vocacional de los futuros sacerdotes, y por tanto el discernimiento de la vocación, la ayuda para corresponder a ella y la preparación para recibir el sacramento del Orden con las gracias y responsabilidades propias, por las que el sacerdote se configura con Jesucristo, Cabeza y Pastor, y se prepara y compromete para compartir su misión de salvación en la Iglesia y en el mundo. (p.71).

En esa formación académica, el aspecto espiritual es la columna vertebral de todo el espectro educativo, ya que es garante de la evasión de actitudes y prácticas dualistas, espiritualistas, la dispersión por el activismo, la reducción del funcionalismo, la superficialidad, el vacío o la pérdida de sentido existencial y cualquier tipo de parcialización de la fe por su sometimiento a ideologías.

El seminarista debe poseer una disponibilidad para la comprensión de las debilidades del otro, como buen servidor de la doctrina de Jesucristo, su vivido es focalizado en el dar, en la otredad, en la anteposición del prójimo respecto al yo individual.

En conocimiento de esta realidad, el Papa Benedicto XVI en el año 2010, ha advertido la emergencia educativa en la que está inmersa

la sociedad producto de un cambio de época inminente y de una ruptura en el seno de las familias, añadiendo además que todas las instituciones educativas de la sociedad incluyendo los seminarios se ven afectados en gran modo y a gran escala. La educación universitaria para un seminarista católico es de suma importancia, ya que ressignifica un lugar de permanencia continua y de profunda conversión para el desarrollo de virtudes orientadas al crecimiento personal y al beneficio del prójimo, requisito indispensable para lograr un verdadero pastoreo.

En este sentido, el seminario es un lugar de retiro en donde el mundo civil queda a un lado, porque el camino para llegar a ser sacerdote demanda profunda conversión y alejamiento, hasta que la misma preparación le permita al estudiante seminarista desenvolverse desde una nueva vivencia en Cristo.

Por tal motivo el telos que sostiene el presente discurso está fundamentado en dilucidar la formación académica del seminarista católico en Venezuela, a la luz de los nuevos tiempos postmodernos, en el que subyace un entramado teórico vivencial de un sujeto que se prepara académica, humana y espiritualmente para ejercer el liderazgo religioso en la sociedad venezolana y planetaria.

### **Avizoramiento a los Seminarios Menores y los Seminarios Mayores**

En este punto conviene distinguir que existen dos categorías de seminarios, los mayores y los menores, en cuanto a los seminarios menores, éstos consisten en ayudar a los adolescentes que poseen gérmenes de vocación, a que la discernan más fácilmente y puedan responder a ella. De igual manera, los educadores, los padres, la comunidad parroquial y todos los que de algún modo estén involucrados, educan de manera directa e indirecta a los candidatos de modo que respondan a los deseos de la Providencia y lleguen a descubrir, en su verdadera naturaleza, el sublime don de la vocación y la abracen con libertad y autonomía. Dado que la vocación al sacerdocio, aun siendo un don sobrenatural y totalmente gratuito, se apoya necesariamente en las cualidades naturales del hombre, de forma que puede dudarse con fundamento de su existencia si falta alguna de ellas.

Es necesario que se atribuya al Seminario Menor la debida importancia en la vida de la diócesis, a la que debe estar prudentemente abierto y en la que debe insertarse vital y orgánicamente, de manera que no sólo fomente una entusiasta colaboración de fieles y clero, sino también ejerza una eficaz

influencia sobre la juventud y contribuya al progreso espiritual de la misma. A través de este contacto con el mundo externo aprenden los estudiantes seminaristas, según su capacidad, a conocer con espíritu cristiano los problemas más importantes de la Iglesia y de la cotidianidad social, a modo de progresar en lo eclesial y misional. Es también importante señalar que los seminarios menores prestan un apoyo constante a los seminaristas, sus familias en pro de que tengan una sana evolución psicológica, particularmente afectiva.

Según las necesidades de cada país, los seminarios menores deben fomentar también el sacerdocio en la edad adulta, de acuerdo a la organización de las casas de formación sacerdotal con la ayuda de los Obispos de la región o incluso de la nación, de tal modo que respondan plenamente al fin a ellos asignado. Estos centros deben disponer de un plan propio de piedad, disciplina y estudio, para que los mayores en edad, teniéndose en cuenta la formación anterior de cada uno, reciban con método adecuado y didáctico la formación espiritual y científica que sea necesaria para comenzar los estudios eclesiásticos. Atendiendo a las circunstancias de cada lugar, se observará en los estudiantes del seminario, su desempeño para después de cursar estudios medios durante un tiempo conveniente, y a



posteriori si han de ser agregados a los cursos ordinarios de los Seminarios o han de ser encomendados a diversas escuelas filosóficas y teológicas.

En lo referente a los Seminarios Mayores se recibe a los estudiantes que habiendo terminado los estudios medios, aspiran a una formación estrictamente sacerdotal. Pues el Seminario tiende a que se cultive más clara y plenamente la vocación de los candidatos y a que se formen verdaderos pastores de almas. Se hace complejo mantener un Seminario Mayor si no se cuenta con un suficiente número de estudiantes, con Superiores bien preparados para su cargo y unidos en un trabajo conjunto, y también, donde el centro incluya al mismo tiempo la enseñanza filosófico-teológica, con suficientes profesores en número y preparación, además de una infraestructura adecuada, dotada de biblioteca y de todos los elementos que son exigidos según el grado y naturaleza de la formación.

Cuando una diócesis no pueda reunir estas condiciones, se hace necesaria la creación de un Seminario interdiocesano (Regional, Central o Nacional) y, según las circunstancias de cada lugar, se precisa igualmente la colaboración del clero diocesano y religioso para que, respetados convenientemente los derechos y deberes de

ambos cleros, se cree con más facilidad, centros aptos para los estudios eclesiásticos, frecuentados por estudiantes de uno y otro clero, los cuales recibirán en sus respectivas casas la formación espiritual y pastoral.

Dado que el objetivo de la formación y educación del seminarista es el que los candidatos, una vez hechos participantes del mismo sacerdocio, entren en comunión jerárquica con el Obispo propio y con los demás hermanos en el sacerdocio, formando el único Presbiterio Diocesano, es muy conveniente que, ya desde los años del Seminario, se creen estrechos vínculos de unión entre los estudiantes y sus propios Obispos a la vez que con el clero diocesano, basados en una caridad recíproca, diálogo frecuente y toda clase de colaboración. Por lo descrito anteriormente, se hace imprescindible declarar un cierto margen de libertad en base a las normas de la vida común o privada, y de las cuales no deben aceptarse por inercia o coacción, sino espontánea y deliberadamente, por persuasión íntima y con caridad. Sin embargo, a medida que pase el tiempo, la madurez y el sentido de responsabilidad de los seminaristas irán hilvanando la forma que les permita gobernarse a sí mismos, en cuanto al dominio de sus propios impulsos humanos.

En este orden de ideas, los Seminarios tanto el Menor como el Mayor, no debe concebirse como una caja negra, que haga sentir a los estudiantes alejados de la realidad de los hombres y las cosas, en contra de lo que vivamente piensan y desean; ni por otra parte, debe ser extremadamente abierto que los jóvenes acepten como lícitas toda clase de experiencias como producto de la vida postmoderna. Conviene que todo se fundamente en una vida coherente con su formación eclesial y familiar incluso, a fin de que se logren fecundos resultados de tal institución.

Así pues, los superiores deben procurar establecer normas que respondan a las necesidades del estudio y respeten la jerarquía y orden de las cosas.

Procuren en primer lugar que el futuro sacerdote se forme para el equitativo uso racional y ético de su libertad, y no admitan otras experiencias que pongan en riesgo su formación pastoral. Todo esto puede ser recibido de buen grado por los candidatos al sacerdocio, con tal de que el fin de los esfuerzos comunes, aparezca siempre claro ante sus ojos y sea expuesto convenientemente por los Superiores. En esta preparación práctica para el apostolado, se requiere además que los estudiantes realicen conexiones fuertes de colaboración

no sólo con los sacerdotes de la diócesis, sino también con los seglares (personas sin formación eclesiástica).

### **Principios Educativos dentro de los Seminarios Católicos**

Partiendo de los planteamientos del Grocholewski (2014: s/p), en los seminarios se insta a una reformulación antropológica, que permita reflexionar en profundidad sobre el hombre moderno en el mundo actual y a partir de ahí cambiar la visión educativa que en la actualidad está al servicio de una economía de mercado que desplaza la integridad humana.

En adhesión al paradigma de la competencia, interpretado según una visión humanística, el elemento preponderante en este recinto eclesial, es el desarrollo de los recursos personales; de ahí que el progreso de los seminaristas vaya más allá de la asimilación de contenidos específicos y busque la unicidad entre el ser, el hacer y el convivir con la humanidad.

Asimismo, a los docentes y los superiores se les exige que tengan capacidad de creación e inventiva, que promuevan ambientes de aprendizajes llenos de oportunidades y que respeten la diversidad de inteligencias de los seminaristas. El elemento teleológico del

aprendizaje es la trascendencia, la profundidad y la coherencia con la praxis de forma inmediata; todo esto apunta al desarrollo de diversas competencias de naturaleza comprensiva que permitan amar al mundo y cultivar la justicia.

### **Dimensiones vitales dentro de la Formación de los Seminaristas**

Según las Publicaciones Teológicas (1994) en su documento de las Normas Básicas de la Santa Sede para la Formación Sacerdotal, en la formación del seminarista existen cuatro grandes áreas, que aunque pueden tener variación, representan una constante dentro del trayecto formativo; dichas áreas son las siguientes:

**Formación Humana:** viene exigida tanto por la necesidad de asimilación de las virtudes propias del hombre, como por la madurez humana; contiene elementos de la psicología y pedagogía orientados a fortalecer la sinceridad, el amor a la verdad, la fidelidad, el equilibrio emocional y afectivo, la aceptación de personas y modos de pensar distintos, la humildad, la amistad, el desprendimiento, el sentido de la amistad, de la justicia, la responsabilidad, entre otros.

**Formación Espiritual:** busca ser garante de la evasión de actitudes y prácticas dualistas,

espiritualistas, la dispersión por el activismo, la reducción del funcionalismo, la superficialidad, el vacío o la pérdida de sentido y cualquier tipo de paralización de la fe por su sometimiento a intereses o ideologías. Esta formación se da en escalas conforme a la edad, capacidad intelectual y grado de madurez, principios que se resumen en pocas palabras: humildad, sumisión, obediencia a la voluntad de Dios, espíritu de pobreza (austeridad) y desprendimiento de cosas superfluas.

**Formación Pastoral:** contiene la instrucción diligente en todo lo que se refiere al sagrado ministerio, la catequesis, la predicación, el culto litúrgico y administración de los sacramentos, en las obras de caridad, en la obligación de atender a los que yerran o no creen, y en lo demás a atañe a la dimensiones de la alteridad. **Formación Académica o Intelectual:** basada y construida sobre el estudio de la sagrada doctrina y de la teología de forma enfática, aparte de incluir criterios relacionados con el rigor científico. Además, tiende a seguir los principios contenidos en el modelo pedagógico instaurado por Jesucristo.

### **Derivaciones Finales**

En la sociedad posmoderna, existen incontables contradicciones referidas a las

comunidades eclesiales, ya que son percibidas desde una óptica que va de la admiración al desprecio más profundo, en especial el mundo juvenil que vive en la inmediatez de la tecnología y la vorágine del consumismo.

Esto trae repercusiones inmediatas en el proceso educativo de la vocación sacerdotal desde temprana edad hasta la adolescencia. Por lo general, los jóvenes sienten más que nunca el atractivo de la llamada sociedad de la información, en esa contracción del eje tiempo-espacio del mundo globalizado, que los prisioniza bajo una interpretación individualista, materialista y fetichista de la existencia humana.

El progreso material parece ser la única opción posible, del cual hay que lograr a cualquier condición y precio. De aquí el rechazo de todo aquello que signifique sacrificio y renuencia a buscar y vivir la espiritualidad en su sentido más alto desde la religión.

El excesivo deseo por el tener suplanta la primacía del ser, con base en una logicidad del individualismo o método de la escardilla (todo para mí), y no según una racionalidad motivada por el dar, el desprendimiento y la solidaridad con el otro.

En atención a lo anterior, los jóvenes por lo general desean tener experiencias extremas bajo el mando de su propia libertad como asiento de fuerzas instintivas y necesidades primarias. Este panorama universal en los jóvenes posmodernos hace difícil no sólo la realización, sino la misma comprensión del sentido de una vocación al sacerdocio, que es un empoderamiento del ser sobre el tener; es un reconocimiento del significado de la vida con libre albedrío y responsable de sí mismo, como disponibilidad para ponerse enteramente al servicio del sacerdocio. Incluso en el ámbito de la comunidad eclesial, el mundo de los jóvenes constituye un problema, debido a la liviandad con la que asumen su fe y lo subjetivo de lo que debe ser el sacerdocio, en contraste con lo que debe ser la vida y la misión de la Iglesia cristiana en la sociedad actual.

De esta manera, la perspectiva de la vocación al sacerdocio (como el llamado de Dios a su servicio) queda lejana de los intereses concretos de los jóvenes. Sin embargo, no faltan oportunidades únicas que susciten una nueva disponibilidad esperanzadora para la docencia, de abocarse a esta realidad que ha dado evidentes elementos de no estar confinada únicamente al mundo religioso y que dada su naturaleza, ofrece las herramientas para el tránsito armónico de un camino que es eminentemente vocacional.

## Referencias

Benedicto (2010) Discurso del Santo Padre Benedicto XVI a la 61ª asamblea general de la Conferencia Episcopal Italiana. Recuperado de: [http://w2.vatican.va/content/benedict-xvi/es/speeches/2010/may/documents/hf\\_ben-xvi\\_spe\\_20100527\\_cei.html](http://w2.vatican.va/content/benedict-xvi/es/speeches/2010/may/documents/hf_ben-xvi_spe_20100527_cei.html). Editrice: Roma. [Consultado: 28-10.2017]

Grochowski, Z. (2014) Instrumentum laboris. Educar hoy y mañana. Una pasión que se renueva. Recuperado de: [http://www.vatican.va/roman\\_curia/congregations/ccatheduc/documents/rc\\_con\\_ccatheduc\\_doc\\_20140407\\_educare-oggi-e-domani\\_sp.html](http://www.vatican.va/roman_curia/congregations/ccatheduc/documents/rc_con_ccatheduc_doc_20140407_educare-oggi-e-domani_sp.html). Vaticano. [Consultado: 28-10.2017]

Pablo, J. (1992) Pastores Dabo Vobis: sobre la formación de los sacerdotes en la situación actual. Recuperado de: <http://www.conferenciaepiscopal.es/documentos/magisterio%20Juan%20Pablo%20II/otros%20documentos/pastores.html>. Roma. [29/10/2017]

Pablo VI (1965) Gaudium Et Spes. Sobre la Iglesia y el mundo de hoy. Concilio Vaticano II Recuperado de: [http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Doc\\_SocIgle/9.pdf](http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Doc_SocIgle/9.pdf). Roma. [Consultado: 09-11.17]

Publicaciones Teológicas (1994) Normas Básicas de la Santa Sede para la Formación Sacerdotal. Ratio Fundamentalis Institutionis Sacerdotalis de la Sagrada Congregación para la Educación Católica. Recuperado de: [http://www.oschi.cl/docs/1970\\_Normas\\_basicas\\_SS\\_form\\_sacerdotal.pdf](http://www.oschi.cl/docs/1970_Normas_basicas_SS_form_sacerdotal.pdf). Chile. [Consultado: 28-10.2017]

Sacrosanto Concilio Ecuménico Vaticano Segundo (1965). Decreto sobre la formación sacerdotal: Optatum Totius. Vaticano. Recuperado de: [http://www.vatican.va/archive/hist\\_councils/ii\\_vatican\\_council/documents/vat-ii\\_decree\\_19651028\\_optatum-totius\\_sp.html](http://www.vatican.va/archive/hist_councils/ii_vatican_council/documents/vat-ii_decree_19651028_optatum-totius_sp.html). Roma. [Consultado: 28-10.2017]

---

## REALIDAD SOCIOEDUCATIVA VENEZOLANA EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO

### VENEZUELAN SOCIO-EDUCATIONAL REALITY IN THE EDUCATION FOR WORKING AREA

**Luis Guanipa**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[luisguanipa1@gmail.com](mailto:luisguanipa1@gmail.com)

Recibido: 25/05/2018 – Aprobado: 27/07/2018

---

#### Resumen

Hoy día la sociedad necesita un aprovechamiento compartido de conocimientos desde el Dasein; en la investigación se analizó como han surgido varios procesos como el de Bolonia impulsando éste a la creación de un Espacio Iberoamericano de Conocimiento donde se genere la colaboración entre universidades de América Latina y la Unión Europea donde se logre poner en marcha el proyecto ALFA-Tuning-América Latina. Trayendo esto como consecuencia, repercusión en las orientaciones pedagógicas venezolanas a nivel de Educación Media General y Educación Media Técnica a través de los grupos de Creación, Recreación y Producción de crear espacios para que los estudiantes dominen un arte u oficio con la finalidad de que una vez egresados puedan desarrollarlas, obteniendo remuneración económica bien sea para dedicarse a ello o para continuar sus estudios universitarios; sin embargo, para que este proceso se lleve a cabo debe existir procesos de control, dirección, planificación, coordinación y lo más importante evaluación constante.

**Palabras Clave:** Aprovechamiento compartido, planificación, control.

#### Abstract

Today society needs a shared use of knowledge from Dasein; In the research, it was analyzed how several processes have arisen, such as the one in Bologna, promoting the creation of an Ibero-American Knowledge Space where collaboration between Latin American universities and the European Union will be generated where the ALFA-Tuning project can be implemented -Latin America. Bringing this as a consequence, impact on the Venezuelan pedagogical orientations at the level of General Media Education and Technical Media Education through Creation, Recreation and Production groups to create spaces for students to master an art or craft in order that a once graduates can develop them, obtaining financial remuneration either to dedicate themselves to it or to continue their university studies; However, in order for this process to be fully carried out, there must be processes of control, direction, planning, coordination and, most importantly, constant evaluation.

**Keywords:** Shared use, planning, control.

## **Introducción**

Hoy día la sociedad necesita un aprovechamiento compartido de conocimientos desde el Dasein (ser ahí); en cuanto a la investigación los abordajes centrales fueron el Aprendizaje Colaborativo, Competencias Humanas y Ontología, que constituyeron el eje transversal en toda la investigación. Este proceso, impulsó a crear un Espacio Iberoamericano de Conocimiento donde se busca la transformación de la educación superior articulando entorno a la investigación, el desarrollo y la innovación; condición necesaria para incrementar la productividad brindando mejor calidad y accesibilidad a los bienes y servicios para los pueblos, así como la competitividad internacional de la región.

Estas consideraciones han traído como consecuencia, repercusión en la orientaciones pedagógicas venezolanas a nivel de Educación Media General y Educación Media Técnica a través de los grupos de Creación, Recreación y Producción (CRP) de crear espacios para que los estudiantes dominen un arte u oficio con la finalidad de que una vez egresados puedan desarrollarlas, obteniendo remuneración económica bien sea para dedicarse a ello o para continuar sus estudios universitarios; sin embargo, para que este proceso se lleve

a cabalidad debe existir procesos de control, dirección, planificación, coordinación y lo más importante evaluación constante.

## **Análisis o disertación**

Algunos de los planteamientos realizados a nivel educativo en nuestro país son por los Ecos del proceso Bolonia, que recibe ese nombre porque fue iniciado a partir de la Declaración de Bolonia en 1999 donde firmaron los ministros de educación de diversos países de Europa (tanto de la Unión Europea como de otros países como Rusia y Turquía) en la ciudad de Bolonia, Italia. Se trata de una declaración conjunta que dio inicio a un proceso que tenía como objetivo facilitar el intercambio de titulados y adaptar los contenidos de los estudios universitarios a las demandas sociales, mejorando su calidad y competitividad.

El proceso de Bolonia, condujo a la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ámbito de organización educativa iniciada en 1999 con el proceso de Bolonia, lo que deseaba era integrar los distintos sistemas educativos de la Unión Europea y proporcionar una forma eficaz de intercambio entre todos los estudiantes, así como dotar de una dimensión y de una agilidad sin precedentes al proceso de

cambio emprendido por las universidades europeas.

Se integran actualmente en el EEES 47 países, en 1999 fue conformada por: Alemania, Rusia, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia, Suiza. Luego en 2001 se integran Croacia, Chipre, Liechtenstein, Turquía. Para 2003 Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Rusia, Santa Sede, Serbia, República de Macedonia, desde 2005 Armenia, Azerbaiyán, Georgia, Moldavia, Ucrania, en 2007 Montenegro y en 2010 Kazajistán. Mónaco y San Marino son los únicos miembros del Consejo de Europa que no se han integrado en el EEES.

Los objetivos que persiguen son los siguientes: i) la Pauta del European Credit Transfer System (ECTS) el cual se fundamenta en el precepto de que un crédito será equivalente a una 25 ó 30 horas de trabajo (dentro y fuera del aula) desde el punto de vista docente, la consecuencia es reducción de horas de clase presencial, lo que implicaría una educación a distancia, en favor de la práctica tuteladas por el personal docente. ii) Por otra parte, la estructura de

grado/posgrado se dividirá en dos ciclos, un grado de orientación generalista y un posgrado de orientación especialista, teniendo en cuenta que la esencia que articula el sistema es la adquisición de habilidades frente a la adquisición de conocimientos dando respuesta a las necesidades laborales que existan en la sociedad. iii) El otro pilar es la creación de sistemas de acreditación mediante una evaluación interna y otra externa, vigilando la calidad de cada centro formativo y su adecuación a los requisitos del Espacio Europeo de Educación Superior.

No se puede eludir, que como complemento de estos pilares básicos se encuentra un Suplemento al Título (Diploma Supplement, DS) en el que se detalla en un formato común a todo el EEES, las competencias adquiridas por los estudios y una detallada explicación de las asignaturas cursadas. Cabe destacar, que el EEES se ha incorporado a muchos países fuera de la Unión Europea y se apunta como el marco de organización educativa y por ende gestión del conocimiento más importante de las próximas décadas.

Es por ello, que hay que tener en cuenta que el ámbito educativo acorde con la realidad social cambiante y dinámica de los actuales tiempos, exige que exista una nueva estructura educativa o una nueva óptica del



campo donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje, para que éste realmente sea productivo y forme al individuo de acuerdo con lo esperado en el siguiente nivel educacional o en el campo de trabajo al egresar de una institución universitaria.

De esta manera, los nuevos paradigmas que se están analizando y aplicando en la actualidad, tienden a ir a la par del desarrollo que se está realizando dentro de la organización, tecnologías que no son tan recientes, pero que están resurgiendo o en auge para que éstas pasen a conformarse en organizaciones inteligentes. Estos nuevos paradigmas educativos, que puntualizan la atención en la labor activa del sujeto que aprende y construye su propio aprendizaje, reconoce la importancia de conectar a los estudiantes al mundo de las innovaciones no sólo tecnológicas como tales sino organizacionales. Observar y procurar aplicarlas dentro del aula de clase, tal como si fuera una organización porque dentro de ésta existe una misión, visión, un clima de trabajo, una estructura y las personas con sus caracteres diferentes.

En este orden de ideas, se puede destacar que frecuentemente los gerentes educativos se encuentran expuestos a desafíos y tendencias; siendo uno de los más relevantes cuando se gerencia con recursos

limitados promoviendo la creatividad e innovación, lo cual podría suceder en el contexto venezolano, por las tradicionales características de limitaciones presupuestarias en las instituciones educativas a todo nivel.

Sin embargo, resulta entonces importante, afrontar desafíos de la sociedad de información y comunicación, uso de TIC, en función de la construcción de una sociedad del conocimiento donde todos participen mediante formación, creatividad e innovación para hacer mejoras y cambios necesarios en las instituciones educativas en especial aquellas que imparten unidades curriculares asociadas al área de Educación para el Trabajo.

Cabe señalar, que la utilización de las nuevas tecnologías en la educación se convierte en un valor agregado en el proceso de formación de las personas en el momento en que los docentes las incorporan críticamente en sus prácticas cotidianas. De esta manera, se avanza hacia una modernización tecnológica en la educación, y las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas disponibles en este sentido, que permiten una interacción digital, visual, sonora y textual, cada vez más poderosas, sencillas y económicas de usar; facilitando la

adquisición de competencias genéricas y específicas para ser utilizadas en el ámbito laboral y muy especialmente en la vida cotidiana del ser que las adquiere.

Todo esto, ha traído como plantea Brunner (2008) “Ecos de Bolonia: hacia un espacio común Iberoamericano del Conocimiento”, donde se puede evidenciar mediante el Informe de Educación Superior en Iberoamérica de Brunner y Ferrada (2011) las Declaraciones de las Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado y de Gobierno donde plantean “la creación de un Espacio Iberoamericano de Conocimiento (EIC)” conformada por 22 países: Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Honduras, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay, Venezuela, España y Portugal -los cuales en su conjunto representan un 98,3% de la matrícula total de educación superior de Iberoamérica- en la Declaración de Salamanca (2005) expresa:

...el acuerdo de avanzar en la creación de un Espacio Iberoamericano del Conocimiento, orientado a la necesaria transformación de la Educación Superior, y articulado en torno a la investigación, el desarrollo y la innovación, condición necesaria para incrementar la productividad brindando mejor calidad y accesibilidad a los bienes y servicios para los pueblos así como la competitividad internacional

de la región. A tal fin, se solicita a la Secretaría General Iberoamericana que, junto a la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) y el Consejo Universitario Iberoamericano (CUIB), trabajen en la necesaria concertación político-técnica para poner en marcha ese proyecto (Brunner y Ferrada, p. 29, 2011).

Cabe destacar, que se han venido desarrollándose diversas iniciativas de colaboración entre universidades de América Latina y la Unión Europea, que buscan proyectar el espíritu de Bolonia y algunas de sus temáticas hacia el sur. No se pueden obviar lo planteado por el Doctor Brunner que revisten especial importancia, como es que durante los últimos años se ha puesto en marcha el proyecto ALFA-Tuning-América Latina, que nace de la experiencia previa del proyecto Tuning Educational Structures in Europe, situado en el corazón de los objetivos del proceso de Bolonia. El proyecto latinoamericano nace durante la IV Reunión de Seguimiento del Espacio Común de Enseñanza Superior de la Unión Europea, América Latina y el Caribe (UEALC) en la ciudad de Córdoba (España) en Octubre de 2002.

Cabe destacar que los objetivos declarados del proyecto latinoamericano son: (i) contribuir al desarrollo de certificados fácilmente comparables y legibles dentro de la región latinoamericana; (ii) estimular

procesos de convergencia regional en doce áreas disciplinarias (arquitectura, administración y negocios, química, ingeniería civil, educación, geología, historia, derecho, matemática, medicina, enfermería y física); (iii) desarrollar perfiles de competencias genéricas y específicas, incluyendo experticia, conocimiento y contenido, para cuatro de dichas áreas disciplinarias; (iv) facilitar la transparencia de las estructuras educacionales y estimular la innovación a través de la comunicación de nuevas experiencias y la identificación de 'mejores prácticas'; (v) creación de redes capaces de presentar ejemplos de mejores prácticas, impulsar la innovación y la calidad a través de la reflexión y el intercambio; (vi) desarrollar e intercambiar información sobre desarrollo curricular en las áreas disciplinarias indicadas más arriba y crear modelos curriculares que sirvan como puntos de referencia y estimulen el reconocimiento mutuo de certificados y la integración de los sistemas de educación superior a nivel latinoamericano, y (vii) establecer vínculos entre universidades y otros organismos. (Brunner, 2008, p. 20)

En este proyecto Participan 186 universidades latinoamericanas y se han establecido 19 centros nacionales de Tuning-América Latina, en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador,

El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

En virtud de ello, es conveniente revisar el Documento Áreas de Formación para Educación Media del Ministerio del Poder Popular para la Educación (2017) donde se desarrolla la idea, de originar nuevas estrategias para la creación de los CRP, sin embargo es importante revisar cómo se definen:

No son más que áreas de formación, relacionada directamente con la práctica y las vivencias en las que los y las estudiantes amplían todas sus capacidades, inclinaciones y vocaciones... Supone entonces la creación de un conjunto de experiencias, aprendizajes, acciones, situaciones educativas que permitan el desarrollo de estas potencialidades, en un proceso de ejercicio de nuestras capacidades. (p. 157).

Cabe destacar, que se plantea como estrategia la participación dirigida al trabajo por grupos de interés, independientemente de la sección y el año que se curse, y variarán conforme a las características de la localidad. Se entiende entonces, la apertura de los nuevos escenarios para desarrollar competencias humanas que respondan a ciertos elementos tanto sociales como educativos desde sus bondades y beneficios, ya que estos, permiten contextualizar el

currículo en las prácticas educativas sencillas y cotidianas desde el liceo; cabe destacar, que se está buscando que se desarrollen partiendo de la escuela, dando paso a otra visión del contexto educativo, logrando intercambios de manera práctica de saberes, cuadraturas, planes, horarios y evaluaciones, tomando una configuración más flexible, creando un entorno laboral donde todos los actores del hecho educativo y comunitario se sientan bien trabajándolo y por último el profesorado podrá desarrollar espacios que sean de su agrado siempre y cuando estén ajustados a un saber liberador, útil y pertinente.

No se puede soslayar, que en los grupos de CRP es importante cumplir con los criterios que ayudan al alcance de la competencia, ocupar la mente, manos y corazón, además de practicar la convivencia, en conjunto con lo descrito, se presentan los componentes de los grupos: Arte y Patrimonio, Acción Científica, Social y Comunitaria, Actividad Física, Deporte y Recreación y Producción de Bienes Servicios, todo este conjunto de elementos desarrolla al individuo de forma integral, generando competencias en áreas que pueden servirle de trampolín hacia una educación superior o para que obtengan remuneraciones y puedan dedicarse a ello en su día a día. Sin embargo, estos grupos de CRP no cuentan con una acreditación que

avale las competencias adquiridas de manera tal que una vez egresado el estudiante pueda buscar empleo en el arte u oficio que aprendió, teniendo en cuenta más “El Arte” ya que se sugiere formar desde fundamentos que permitan un mejor desarrollo en la educación superior y no sólo un mero oficio. Por ejemplo: presentar grupos como Fundamentos de Diseño Modas, en vez de Corte y Costura, Fundamentos de Dibujo Arquitectónico en vez de Dibujo Técnico, Estilismo: Elaboración de Conceptos, en vez de Peluquería, esta realidad lleva a observar una evolución en la educación, ya que hoy día mediante esas artes se desarrollaran un cúmulo de conocimientos, que si son acreditados por instituciones reconocidas mediante convenios y análisis de lo que se esté abordando en cada institución, los estudiantes egresados de Educación Media General y Educación Media Técnica a través de los grupos de Creación, Recreación y Producción podrán ejercerlas, obteniendo remuneración económica bien sea para dedicarse a ello o para continuar sus estudios universitarios en esa rama o en cualquier otra.

### **Reflexiones Generales**

Cabe destacar, que en el ciclo de preguntas y respuestas se desarrollaron por parte de los

participantes y foristas unas reflexiones donde se pudo evidenciar el interés de los participantes hacia el proceso de la transformación curricular para la Educación Media General en Venezuela, sirviendo de ayuda para que los participantes lograran exponer sus inquietudes como dar a conocer cómo surge el hecho de reconocer la diferencia existente en las instituciones educativas en el manejo de los grupos de Creación, Recreación y Participación (CRP), donde es menester mantener la importancia de la formación para los docentes con respecto a este tema.

Es así como, en la reflexión de cierre, se identifican las bondades de la transformación y los lineamientos que posee para su aplicación; sin embargo, no están del todo claro, creando un vacío de unificación criterios y es por ello las vertientes que presentan las instituciones en la aplicación del nuevo currículo, así mismo se genera como consecuencia de este hecho, la interpretación del estudiante en este proceso, siendo actualmente menos positiva, dichas preocupaciones se expresan desde experiencias personales de los asistentes al foro.

En este orden de ideas, se aprecia la posición del docente como ente creador en el uso de estrategias que fomenten el desarrollo del

grupo de CRP, aunado a esto toma un rol importante el compromiso docente para manifestar las bondades y ventajas de los Grupos CRP, siendo aclaradas las dudas al respecto en la presentación de los ponentes, una de las razones expuestas con fuerza en este tema, es la necesidad del trabajo en equipo y el reconocimiento personal desde el cuerpo docente en pro de su crecimiento profesional y de las instituciones educativas, ya que se hace imperativo la vinculación de la realidad social con el escenario educativo. En virtud de ello, queda claro la posición del gerente y su visión en el acto educativo en la institución, razón por la cual es importante la postura paradigmática del docente y su liberación del proselitismo político, ya que la transformación curricular para Educación Media General y Media Técnica ha alcanzado inclusión en menciones que habían sido excluidas o dejadas para el hecho educativo, sólo desde la oficina, como el caso de los orientadores y ha dado un nuevo contexto a otras como el ejemplo de Educación para el Trabajo. Es así como, se evidencia la importancia del permanecer en constante formación para enfrentar los avances de este sistema tan cambiante.

### **Consideraciones Finales**

Como conclusión a esta intervención se plantea un abanico de alternativas e ideas

para originar grupos de Creación, Recreación y Producción, tomando la dirección de lograr plataformas cognitivas y acreditadas las competencias adquiridas, que sirvan de apoyo a la formación superior del estudiante, con la finalidad de que existan posibilidades para originar programas que desarrollen las competencias humanas del participante, a su vez muestran el nuevo posicionamiento de la Educación para el Trabajo en los escenarios educativos, reconociendo que el momento es propicio para transformaciones, cambios y nuevas visiones dentro de los sistemas educativos; sin embargo, para que este proceso se lleve a cabalidad debe existir procesos de control, dirección, planificación, coordinación y lo más importante evaluación constante y flexible.

## Referencias

Brunner, J. (2008) El proceso de Bolonia en el horizonte latinoamericano: límites y posibilidades. Revista de Educación, (número extraordinario, 119-145).

Brunner, J. y Ferrada, R. (2011) Educación Superior en Iberoamérica. Chile: Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA).

Ministerio de Educación (2017). Áreas de Formación para Educación Media General. Caracas, Venezuela.

Ministerio de Educación (2016). Orientaciones Pedagógicas para la nueva Transformación Curricular, Educación Media General. Caracas Venezuela.

**PERSPECTIVA FENOMENOLÓGICA DE LA REEDUCACIÓN PARA UNA VIDA  
SALUDABLE DESDE LA ONTOEPISTEME AGÓGICA**

**PHENOMENOLOGICAL PERSPECTIVE OF THE REEDUCATION FOR A HEALTHY LIFE  
FROM THE AGOGICAL ONTOEPISTEME**

**Leonor Acosta**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Valencia, Venezuela  
[psicología@uam.edu.ve](mailto:psicología@uam.edu.ve)

**Marilyn Durant**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[marilindurant@gmail.com](mailto:marilindurant@gmail.com)

Recibido: 25/01/2018 – Aprobado: 13/04/2018

**Resumen**

Toda vivencia humana se constituye en oportunidad para el aprendizaje. A partir de esta concepción, la salud asume un estatus fundamental, y es entendida como uno de los ejes transversales de la educación a lo largo de toda la vida, y en consecuencia, el mayor logro de bienestar físico, psicológico y social de un individuo o grupo. En tal sentido, la Facultad de Ciencias de la Educación, a través del Doctorado en Educación ofreció el Foro "Perspectiva fenomenológica de la reeducación para una vida saludable desde la ontoepisteme agógica", cuyo propósito fue la creación de un espacio de encuentro para el diálogo de saberes científicos sobre la dimensión educativa del proceso de resignificación en la continua salud-enfermedad.

**Palabras Clave:** Reeducación, Vida saludable, Ontoepisteme agógico

**Abstract**

All human experience is an opportunity for learning. From this conception, health assumes a fundamental status, and is understood as one of the transversal axes of education throughout life, and as a result, the greatest achievement of physical, psychological and social well-being of an individual or group. In this regard, the Faculty of Education Sciences, through the Doctorate in Education offered the Forum "Phenomenological perspective of re-education for a healthy life from the ontoepisteme agogica", whose purpose was the creation of a meeting space for the dialog of scientific knowledge on the educational dimension of the process of signification in the continuing health-disease.

**Keywords:** Reeducation, Healthy life, Ontoepisteme agógico.

## Introducción

En las últimas décadas se ha insistido en la consideración del carácter complejo y educable de los seres humanos; en tal sentido, la UNESCO (2000; 2009) ha volcado su atención hacia procesos educativos entendidos desde un concepto amplio, reconociendo de esta manera, se aprende a lo largo de toda la vida, y en todos los contextos. A partir de esta concepción, la salud asume un estatus fundamental, pues es entendida como uno de los ejes transversales de la educación a lo largo de toda la vida, y en consecuencia, el mayor logro de bienestar físico, psicológico y social de un individuo o grupo. Este enfoque multidimensional, plantea la promoción de la salud como un proceso educativo, social, político y personal global, asociado a la modificación de las condiciones sociales, ambientales y económicas referidas a la salud, que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas.

Dicha promoción consiste en proporcionar a los individuos las herramientas cognitivas, afectivas, emocionales, sociales y espirituales necesarias para poder controlar en mayor medida los determinantes de su salud y, de esta manera, conseguir que los propios afectados sean también los protagonistas de los planes de promoción y

prevención de la salud. Desde esta perspectiva, toda vivencia humana se constituye en oportunidad para el aprendizaje, de ahí que resulte necesario promover el estudio de la dimensión educativa del acompañamiento psicológico en personas con diagnóstico de enfermedades crónicas, entendiendo por dimensión educativa, la posibilidad de lograr cambios en sus experiencias, actitudes y valores de creación, previa comprensión de sus vivencias.

Dada la importancia y pertinencia del tema, la Facultad de Ciencias de la Educación, a través del Doctorado en Educación realizó el foro "Perspectiva fenomenológica de la reeducación para una vida saludable desde la ontoepisteme agógica", en el marco de la 1ra Jornada Laboratorio Social en Investigación, cuyo propósito se constituye en la creación de un espacio de encuentro para el diálogo de saberes científicos sobre el proceso de resignificación en el continuo salud-enfermedad.

Para ello se contó con un panel de especialistas en el área, la Dra. Rosemary Domínguez, médico psiquiatra del Hospital Psiquiátrico de Bárbula Dr. José Ortega Durán, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo y Premio Nacional de Psiquiatría 2013, la Dra.



Esther Saavedra, docente titular de la Universidad de Carabobo y miembro de la Comisión Coordinadora del Doctorado en Educación de esta casa de estudios, la Dra. Marilyn Durant profesor titular universitario y Directora de Extensión y Relaciones Interinstitucionales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, y la Psic. Ana Karina Araujo, docente de la Universidad Arturo Michelena, con formación en logoterapia, análisis existencial y sentido de vida.

Los temas abordados estuvieron referidos a la imbricación entre la educación y los procesos asociados al continuo salud-enfermedad, así como a la perspectiva fenomenológica como camino para la mejor o mayor comprensión de estos procesos, dada la "estructura compleja organizadora" que según Morin (1999) concierne a la "interrelación entre el sistema genético, el sistema cerebral y el sistema sociocultural" (p.11).

### **Significado del proceso salud enfermedad.**

#### **Consideraciones en lo educativo**

Ponente: Dra. Esther Saavedra

La educación venezolana tiene como fundamento que los niños preserven su salud. Sin embargo, los niños tienen dificultad para comprender el lenguaje

técnico de la ciencia donde se explica ese proceso, pues el discurso médico tiene su lenguaje, en el cual se habla de síntomas, trastornos, tratamiento, pero pareciera que existieran otras cosas porque no es suficiente tener conocimientos sobre la salud, las enfermedades, el diagnóstico, el tratamiento; en el mundo de la vida, los postulados son otros diferentes a los de la ciencia, vemos que no se aplican en el mundo de la vida donde hay relación entre el individuo y el entorno, el mundo de la vida debería ser el fundamento de todas las ciencias. Entonces vemos que para explicar la realidad disponemos de dos perspectivas: la racionalidad científica y el mundo de la vida o vivencias del sujeto, la primera objetiva y la segunda subjetiva.

En términos de los dominios conceptuales que se expresan respecto de la ciencia, los docentes tienen las barreras que se generan por la cambiante visión de científicidad, una dificultad adicional, los estudiantes tienen su propia concepción y significado de los contenidos de la ciencia, para estos últimos desde el plano de lo cotidiano hacer ciencia es una forma natural de conocer el mundo. En tal sentido, este diálogo de saberes tiene como propósito evidenciar si existe consenso en la epistemología contemporánea, en que hablar de ciencia en abstracto y de pensamiento científico sin

remitir la discusión a un contexto particular, no es procedente, puesto que las conceptualizaciones de los sujetos sociales se asocian fuertemente a los saberes cotidianos como instancia de construcción del lenguaje de la ciencia y que en el caso particular que nos ocupa, pueden facilitar concepciones más humanas del proceso Salud Enfermedad. Ante la realidad que se presenta cuando el hombre se enferma, el individuo se fragmenta y ve la enfermedad desde fuera, se produce una pérdida del mundo del sujeto, se habla de enfermedad y no de enfermo, la vida como totalidad pierde sentido.

En este trabajo para hacer algunas reflexiones se utiliza el enfoque ontológico de Humberto Maturana, biólogo y científico latinoamericano cuya teoría ha cambiado conceptos de las ciencias, en especial lo que se refiere a ser libre, acerca de que el ser humano es unitario, es una unidad, una totalidad indivisa, por lo que no se puede tratar al paciente en forma parcial, el hombre constituye una unidad integral. Por lo tanto, no existe separación mente cuerpo. La ciencia es una actividad humana que tiene validez y sentido en el marco de la convivencia humana. El hombre en si es un ser integral, fue la ciencia quien lo fragmentó. El hombre es un ser autónomo que se autorregula a sí mismo, la enfermedad es un

estado de desarmonía, y la educación está llamada a asumir ese papel de mantener esa integridad y armonía del ser humano. En esta investigación se plantea como problema el estudio de las implicaciones que tiene la conducción del aprendizaje en la cotidianidad en la formalización de las ciencias, tales como las experiencias de aprendizaje que ofrece la educación escolarizada, y las estrategias de mediación y los enfoques didácticos empleados en la facilitación de contenidos inherentes a la formalidad de la ciencia. Hasta aquí mis consideraciones sobre esta temática.

**El sistema axiológico de las personas con diagnóstico de esquizofrenia en Venezuela, desde una aproximación fenomenológica.**

Ponente: Dra. Rosemary Domínguez

Como médico psiquiatra me he abierto a esta nueva perspectiva de abordar pacientes psiquiátricos, despojándome del concepto de enfermedad, luego de leer el libro de la Dra. Saavedra. Es así como decidí explorar el sistema axiológico de personas con diagnóstico de esquizofrenia, pues forma parte de mi quehacer, una búsqueda personal de otras formas de propiciar el encuentro con otra persona, más allá del encuentro médico, del encuentro psicológico. Por lo tanto, me llama la atención el sistema axiológico,

personal y abstracto de estas personas, qué relación tiene con los síntomas.

El sistema axiológico de los investigados forma parte nuclear de la patología existencial presente en sus vidas. El objetivo del estudio fue producir conocimientos sobre el sistema de valores que guía sus conductas desde un enfoque fenomenológico. Los resultados reflejan un conjunto de valores que se evidencian en la actitud de estas personas a partir de la percepción que tienen de sí mismos, reconociéndose como personas únicas y especiales con propósitos en la vida, diferente a los demás. Esta característica es sentida como un “don divino”, que les permite pensar en “misiones” escatológicas o tener una perspectiva “profunda” de la vida. Estructuran la relación con los otros a partir de esta convicción y prefieren ser como son. Muestran preocupaciones y metas relacionadas con el medio social frente al cual mantiene una posición de rechazo a la integración. Este estudio busca contribuir a reducir la estigmatización, mediante el entendimiento del significado de las experiencias y creencias de estas personas y de esta manera valorar la especificidad y validez de los síntomas psicóticos (especialmente los delirios bizarros) y de la disfunción social y laboral (comportamiento extravagante).

**Neuropsicoeducación y  
Psiconeuroinmunología: un abordaje  
holístico del continuo salud-enfermedad en  
el mundo fenoménico de la compleja  
existencialidad**

Ponente: Dra. Marilyn Durant de Carrillo

Si hay algo que es fascinante en las ciencias es el estudio del cerebro. La hipercomplejidad del ser humano nace en nuestro cerebro, incluso la espiritualidad tiene su base neurológica. La complejidad humana remite a un sistema integrado de subsistemas, constituyendo una unidad compleja y diversa, regida por un músculo hipercomplejo que entraña una red intrincada de entrecruzamientos, donde el cerebro actúa como ente rector de las principales funciones, actuaciones y respuestas del individuo, mediante multiplicidad de interacciones establecidas por redes neuronales, conexiones sinápticas que de manera continua y permanente están ocurriendo a lo interno de su organización, las cuales afectan, controlan, rigen y regulan las funciones biocognitivas, emocionales, psicomotoras, hormonales y defensivas de la persona.

Tal realidad se constituye en una evidencia clara de la hipercomplejidad del ser humano, ésta se ubica en la maravillosa e impresionante estructura cerebral,

definiéndose como órgano sistémico, relacional y complejo que actúa como ente rector de las principales funciones, actuaciones y respuestas del individuo, a través de multiplicidad de interacciones establecidas por las redes neuronales (Durant, 2012). De lo que se trata, entonces, es de contribuir con la formación de un ser humano que al autoreconocer, comprender y autodefinir su naturaleza vincular, maneje de manera idónea todas sus herramientas afectivas, físicas, emocionales, intelectuales y espirituales; lo que ha de implicar el dominio de estrategias de autocontrol y autorregulación.

En este contexto, el gran filósofo francés Edgar Morin (2011) se opone a toda construcción reduccionista del concepto de hombre edificada unidimensionalmente desde una sola perspectiva, sea ésta culturalista o biologicista. En este marco conceptual de la epistemología compleja moriniana, se sitúa al hombre en el nivel de una estructura compleja organizadora que concierne a la interrelación entre el sistémico genético, el sistema cerebral y el sistema sociocultural.

Desde esta perspectiva se constituye un nuevo marco de la inteligibilidad de la complejidad del ser humano en el abordaje holístico del continuo salud-enfermedad,

para el logro de una vida sana, digna, plena y feliz, en los contextos de una sociedad donde las intersubjetividades, las interacciones complejas, las mediaciones, priman en dinámicas existenciales tipificadas por profundas tensiones y exigencias patógenas.

Es así como el ser humano, de manera autónoma, ha de utilizar sus competencias, éticas, para alcanzar su autodesarrollo y plenitud armónica en su existencia, logrando un estado de bienestar integral. Se trata del establecimiento de una dialógica necesidad, autonomía, que le permita adquirir, integrar, explorar y explotar las experiencias personales de la vida para, elaborar estrategias de conocimiento y metaconocimiento, a partir de las transformaciones que es capaz de realizar en los diversos contextos donde realiza sus interacciones producto de la convivencia social.

Por su parte, Martínez (2004) postula una epistemología de la bioinformación que sugiere como la cognición y la biología, coemergen en su historia cultural para crear una realidad personal que modula los procesos de salud y enfermedad, considerando al hombre como una unidad dinámica de mente, cuerpo, historia personal y cultural.

Desde allí se podrá concebir la calidad de vida y los estados de salud y enfermedad desde la multiplicidad de dimensiones que han de definir las interrelaciones y la organización del ser humano como un sistema bio-psico-afectivo-espiritual-cultural, como una gran totalidad integradora de subtotalidades indisolublemente interdependientes. Por lo tanto, lograr calidad de vida requiere desde el punto de vista práctico, adentrarse en la historia de la salud física y mental del hombre, enfocada no solamente en los estados patológicos.

De esta manera, la Psiconeuroinmunología se edifica sobre la base de nueva racionalidad científica, desde una episteme de la complejidad y complementariedad hologramática-recursiva, lo cual ha permitido la resignificación de la enfermedad, a partir de una perspectiva, dinámica e integral del ser humano como una realidad hipercompleja. La educación como proceso dialógico, el individuo busca coexistir, como educamos y reeducamos ese cerebro, como conoce el cerebro, como construimos nuestro lenguaje y sus significados, De ahí que la alfabetización neurocientífica, debe desarrollar la capacidad de producir, en quien la recibe y aplica a su vida, una reorganización neural que induce al cambio progresivo de su desarrollo mental. Desde la psiconeuroinmunología estamos

convencidos de tres aspectos fundamentales: el ser humano no es solamente un genoma, también es un fenotipo único, y con una realidad social también única. Decimos con Chejov, el hombre llegará a ser mejor si le muestras como es.

**Intervención logoterapéutica para aumentar la expresión de recursos noológicos en estudiantes foráneos.**

Ponente: Prof. Ana Karina Araujo

Los temas tratados esta tarde están interconectados. Se ha hablado del dilema y conflicto interior que experimenta una persona cuando se enfrenta a la necesidad de emigrar, lo cual conduce al abordaje de temas y conceptos como logoterapia, recursos noológicos, autodistanciamiento y autotranscendencia. La investigación presentada tuvo por objetivo aumentar la expresión de recursos noológicos, en estudiantes foráneos del primer y segundo semestre de Psicología de la Universidad Arturo Michelena a quienes se les consultó acerca de las sensaciones, emociones, pensamientos por encontrarse lejos de la familia. Los más frecuentes fueron: soledad, tensión, angustia, culpa, sufrimiento, pérdida, duelo, vacío. Sabían lo que sentían pero no el por qué, ni que hacer, vivencias que de alguna forma pueden hacer que la persona se sienta

a la deriva, vulnerable, experimenta lo que llamamos el vacío existencial, y lo vive como enfermedad.

Sin embargo, el ser humano cuenta con lo que Frankl ha denominado los recursos noológicos, los cuales son habilidades o capacidades para autoregularse, con los que se opone a los instintos para no dejarse gobernar por el cuerpo físico (dimensión biológica) o por las condiciones psicológicas (psíquicas o sociales). Vienen a ser la capacidad de oponerse y tomar distancia de las demandas psicofísicas y es lo que permite la manifestación de la dimensión espiritual. De acuerdo con Frankl “Lo espiritual es ya por definición lo libre en el ser humano”. Los recursos noológicos son el autodistanciamiento y la autotrascendencia. Los factores noéticos concretos, reflejo de los recursos noéticos planteados desde la logoterapia, representan potencialidades que es necesario caracterizar en la población con miras a aportar información para dirigir los diversos programas de prevención, intervención y psicoeducación, no desde la problemática, sino teniendo en cuenta las capacidades existentes en los universitarios con el fin de generar respuestas y soluciones factibles a las necesidades de dicha población en términos de su salud mental. La intervención logoterapéutica persigue promover el desarrollo de valores y recursos

que devuelvan el sentido de vida, la definición de lo que se quiere ser, y a ser más sensibles ante sí mismos y el mundo que les rodea.

### **A manera de conclusión**

El tema de la Reeducación para una Vida Saludable desde la Ontoepisteme Agógica, dada su complejidad y trascendencia nos ofrece día a día nuevas posibilidades de reconocimiento, valoración y abordaje. A partir de los aspectos desarrollados en este ciclo de ponencias podríamos concluir lo siguiente:

1. El hombre es una unidad bio-psico-social-espiritual, indivisa, única, integra, en armonía con su entorno. Mantiene una organización a lo largo de toda la vida, que paradójicamente es cambiante por la naturaleza flexible y moldeable del ser humano, por sus tendencias adaptativas.
2. Los seres vivos incorporan información para autoorganizarse internamente, lo cual conduce al reconocimiento de la realidad, o multiuniverso, en términos de Maturana.
3. Sin embargo, cuando se enferma, la persona se fragmenta; la enfermedad se percibe como

externa. La vida como totalidad pierde sentido, se produce una alteración de sí mismo y de la realidad.

4. La experiencia vital humana es el mecanismo de conocimiento más importante para resaltar a la experiencia como punto básico en el proceso de conocimiento adulto.
5. La realidad es intersubjetiva y está conformada por relaciones sociales entre diversos sujetos.
6. Es papel de la educación asignar significados contextuales a las realidades que viven los individuos, específicamente, con relación a la continua salud-enfermedad.
7. El acompañamiento psicológico es un espacio propicio para lograr cambios en función de la necesidad de autorregularse el hombre.
8. Este diálogo de saberes tuvo como propósito evidenciar consenso en la epistemología contemporánea, donde hablar de ciencia en abstracto y de pensamiento científico sin remitir la discusión a un contexto particular, no es procedente, puesto que las conceptualizaciones de los sujetos sociales se asocian fuertemente a los saberes cotidianos como

instancia de construcción del lenguaje de la ciencia y que en el caso particular que nos ocupa, pueden facilitar concepciones más humanas del proceso Salud Enfermedad.

### Referencias

- Martínez, M. (2004) *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México: Editorial Trillas.
- Morín, E. (1999) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. París: UNESCO.
- \_\_\_\_\_(2011) *La Vía para el futuro de la humanidad*. 1ra Edición. Barcelona: Paidós.
- UNESCO (2000) *Foro Mundial sobre la Educación. Marco de acción de Dakar. Educación para todos: cumplir nuestros compromisos comunes*. Dakar, 26 al 28 de abril. París: Unesco. Documento disponible en: [http://www.unesco.org/education/efa/ed\\_for\\_all/PDF/Marco\\_accion\\_spa.pdf](http://www.unesco.org/education/efa/ed_for_all/PDF/Marco_accion_spa.pdf) [10/10/2017].
- \_\_\_\_\_(2009) *Sexta Conferencia Internacional de Educación de Adultos (confintea vi)*. Marco de acción de Belén. Brasil. Documento disponible en: <http://www.unesco.org/fileadmin/>. [11/10/2017].

---

**PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO EN LAS UNIVERSIDADES VENEZOLANAS: UNA  
CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA REALIDAD DESDE LAS REPRESENTACIONES  
SOCIALES DE LOS DOCENTES**

**PRODUCTION OF KNOWLEDGE IN VENEZUELAN UNIVERSITIES: A SOCIAL  
CONSTRUCTION OF REALITY FROM THE SOCIAL REPRESENTATIONS OF  
TEACHERS**

**Marisol Rodríguez**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[macrodriguez4@gmail.com](mailto:macrodriguez4@gmail.com)

**Yolanda Rodríguez**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[yrodriguezuc888@gmail.com](mailto:yrodriguezuc888@gmail.com)

Recibido: 20/04/2018 – Aprobado: 27/07/2018

---

**Resumen**

La presente investigación tuvo como propósito generar una aproximación teórica sobre cómo los docentes producen conocimiento en las universidades venezolanas a partir de las representaciones sociales de forma que puedan ser interpretadas y comprendidas en las comunidades académicas. Bajo un enfoque fenomenológico. Enmarcada en la construcción de la realidad social de Schütz, A (1977), y la construcción social de la realidad de Berger y Luckmann (1978). Basado en el paradigma cualitativo desde la etnometodología. Se aplicó la entrevista en profundidad. El conocimiento está asociado a la acción social del hombre en el mundo histórico y estos deben ser reconstruidos por cada actor individual desde su propia conciencia quienes desarrollan construcciones personales, con una estructura lingüística basada en signos y símbolos.

**Palabras clave:** Producción de conocimiento, realidad social, universidades.

**Abstract**

The purpose of this research was to generate a theoretical approach on how teachers produce knowledge in Venezuelan universities from social representations so that they can be interpreted and understood in academic communities. Under a phenomenological approach. Framed in the construction of the social reality of Schütz, A (1977), and the social construction of the reality of Berger and Luckmann (1978). Based on the qualitative paradigm from ethnomethodology. The interview was applied in depth. Knowledge is associated with the social action of man in the historical world and these must be reconstructed by each individual actor from his own conscience who develop personal constructions, with a linguistic structure based on signs and symbols.

**Keywords:** Knowledge production, social reality, universities.



## Introducción

Las universidades venezolanas, como instituciones tienen como propósito fundamental la formación de formadores, la preparación óptima de los profesionales que reclama Venezuela para corregir las numerosas carencias de orden cualitativo y cuantitativo que se vienen observando en los diferentes ámbitos de la vida nacional. Dentro de estas perspectivas, los docentes universitarios tienen el compromiso de cumplir a cabalidad tres funciones básicas las cuales deben nutrirse e interactuar permanentemente: la docencia, la investigación y la extensión.

En esta circunstancia el concepto de docente investigador y la producción de conocimiento que éste genera tienen una base muy bien sustentada por cuanto que la práctica docente ofrece situaciones, traducidas en problemas, para desarrollar la investigación y ésta por su parte, aporta las respuestas para promover la optimización de la función docente. El desarrollo y promoción del talento e ingenio humano, en la actual sociedad del conocimiento, es una de las políticas primordiales de la agenda del sector universitario venezolano, como lo es la construcción social del conocimiento científico en las universidades venezolanas desde las representaciones sociales.

En este sentido, para la investigación científica el sujeto, se define como aquel que conversando con la realidad se permite descubrir y redescubrirla. Es decir, que el conocimiento en construcción es contextual. Se asume, entonces, una realidad humana caótica, inmersa en cambios continuos, donde interactuamos en base al consenso verbal y no verbal, con códigos, símbolos, signos y significados dentro de un contexto interpersonal para construir y reconstruir la realidad a través de acción y reflexión.

De allí, que cuando un sujeto se integra a las exigencias sociales emergentes puede entenderse esta integración como la incorporación crítica y consciente de las transformaciones implícitas en el entorno de una sociedad en permanente cambio por la influencia misma tenderán a buscar actualizaciones construyendo nuevos acuerdos y códigos.

Conocer la realidad social como objeto en la producción de conocimiento, contribuye al proceso de investigación lo cual conlleva de alguna forma a la configuración de la ciencia por lo que la realidad social como objeto de conocimiento es una contribución a la construcción de la realidad como objeto de investigación, porque la realidad social se relaciona con el objeto construido por la ciencia lo cual permite que a través de la

realidad social se pueda obtener un conocimiento de la sociedad. En este sentido Osorio (2001), refiere "la realidad social debe ser pensada como una realidad compleja que para ser conocida debe ser desestructurada" (p.38).

Esta desestructuración señalada por el autor anteriormente citado implica que la realidad social debe entenderse como un paso, nunca como un punto de llegada por lo que al final se debe buscar la integración. Esta desarticulación comprende tres dimensiones fundamentales como son; los espesores o capas que presenta la realidad social, el tiempo y el espacio. La realidad social es una unidad de diferentes tiempos sociales siendo la noción de tiempo social distinta al tiempo cronológico, por lo que el tiempo social es diferencial, heterogéneo y continuo, se dilata y se condensa y el tiempo lineal es continuo, homogéneo y se percibe mediante las unidades del tiempo. Muchas veces el tiempo social termina siendo presa del tiempo cronológico. Dentro de esta perspectiva, para captar el tiempo social es necesario buscar la significación y la incidencia del tiempo en los diferentes procesos por los cuales atraviesa la producción de conocimiento por ello, el autor antes citado, señala que los paradigmas quedan desarmados teórica y metodológicamente para entender los

procesos que alcanza la vida en el tiempo ya sea este tiempo corto, tiempo medio o tiempo largo. Porque los procesos sociales, económicos, políticos y culturales tienen su propia duración pero pueden ser analizados desde diversos tiempos.

Por otra parte, la dimensión espacial implica el vínculo sociedad-naturaleza en espacios geográficos determinados, además permite analizar la heterogeneidad de las diversas organizaciones económicas, culturales, políticas y educativas. Por lo que estudiar la dimensión espacial de la realidad social debe hacerse desde tres procesos societales como son el espacio macro regional, el espacio regional y el espacio local, cada uno de estos niveles espaciales otorga un soporte material a los procesos sociales.

En este sentido Schütz (1977), expresa que la realidad social en sus dimensiones espacial y temporal representa el mundo de objetos culturales e instituciones sociales en el que todos han nacido, dentro del cual deben moverse y con el que tienen que entenderse, argumento válido para señalar que la realidad social determina como las personas hacen su propia vida, como también viven la experiencia de ser aceptadas o rechazadas por los demás miembros de la sociedad. Por consiguiente, para este autor los investigadores o actores sociales en la

producción de conocimiento deben observar algunos criterios como son postulados de relevancia, postulados de adecuación, postulados de coherencia lógica, postulados de compatibilidad y postulados de interpretación subjetiva, lo que significa que los investigadores que cumplen con estos postulados crean tipos y modelos que son válidos para obtener el significado de los actores del mundo de la vida y además, se cumple con los requisitos de carácter científico de la producción de conocimiento. En este orden de ideas el referido autor, afirma que la producción de conocimiento científico está asociada a las tipificaciones y al lenguaje en el proceso de educación universitaria siendo estas tipificaciones existentes socialmente y los individuos las adquieren almacenándolas en el proceso de socialización de la educación durante toda su vida. Por lo que el lenguaje y las tipificaciones en las universidades se han institucionalizado como herramientas tradicionales y habituales para la vida social. La educación es pensada como origen de cambio y metamorfosis, mediante la cual es permisible que el ser humano crezca ante la sociedad, alcanzando experiencias ineludibles para su desarrollo de acuerdo a las exigencias del entorno. De manera que, la educación es considerada como el eje elemental del conocimientos, cualidades y capacidades, reconociendo el

perfeccionamiento del ser, en su descubrir y vivir. En virtud de esto, la educación universitaria debe estar a la vanguardia, para poder circular dentro del camino del sujeto investigador, asumiendo compromisos y retos, dentro de campo investigativo del quehacer educativo.

La perspectiva del recorrido teórico sobre el desarrollo del conocimiento, matiza como el hombre ha evolucionado en su forma de pensar y de investigar. De qué forma la evolución del pensamiento humano muestra cómo ha interactuado con la realidad, y como se ha visto reflejado en la representación en que el ser afronta a la cotidianidad de la vida. Uno de los fundamentos teóricos de la investigación está enmarcado en los postulados desarrollados por Schütz (1977), quien explica que el mundo social en todas sus dimensiones, representa un cosmos muy complicado para las actividades humanas cuyas acciones y sentimientos están en la base de todo sistema, por lo que busca es la comprensión de sus acciones y sentimientos para lograr entender el estado de ánimo que indujo al hombre a adoptar actividades específicas hacia su ambiente social.

En este mundo social las actividades humanas están orientadas hacia las idealizaciones y formalizaciones que representan la génesis del sentido que los

fenómenos sociales tienen para los actores, el mecanismo de la actividad mediante la cual los seres humanos se comprenden unos a otros y a sí mismos. De acuerdo a esto, el mundo de la vida cotidiana es el ámbito donde los actores sociales realizan sus diversas interrelaciones es decir, este mundo tiene un carácter social en el que se encuentran significados y símbolos conocidos por el observador y, si fuere necesario, tendría que detectar el sentido que tienen las diversas interrelaciones que establecen los actores.

### **Metodología**

El presente estudio está enfocado en el paradigma cualitativo, el cual permite la elección de métodos, teorías apropiadas, el reconocimiento y análisis de perspectivas diferentes, las reflexiones de la investigadora sobre su investigación como parte de producción del conocimiento y la variedad de esfuerzos y métodos. En tal sentido, en esta investigación se asumió la etnometodología como el mejor método para abordar esta investigación ya que está interesada en la acción social, la intersubjetividad, y la comunicación lingüística, tópicos hallados en el corazón de la pragmática. Aparte de producir, por derecho propio, una amplia gama de estudios penetrantes y novedosos. Además la etnometodología, según Garfinkel

(1967), está interesada por cómo los miembros de una sociedad producen actividades prácticas estables, es decir, las estructuras sociales de las actividades diarias. Es por ello que se puede afirmar que el método citado permite el estudio de las prácticas sociales o los métodos utilizados por los miembros, quienes al actuar de manera eventual, en circunstancias particulares y concretas, buscan crear y sustentar el orden social, lo que permite una revaloración fundamental y un entendimiento detallado de la naturaleza de ese orden.

### **Resultados y Discusión**

La información recabada se procesó mediante el análisis de contenido. Este método de estudio resulta muy práctico para tratar los datos obtenidos ya que permite la aplicación de técnicas tales como; la observación participante, entrevistas en profundidad y notas de campo. En la producción de conocimiento los docentes investigadores de las universidades venezolanas desarrollan construcciones personales, con una estructura lingüística basada en signos y símbolos, los cuales van a permitir el proceso de interacción e intersubjetividad en la comunidad académica científica, desarrollándose una interpretación del mundo de carácter individual y colectivo, vinculado a la comunicación, lo cual va a

guiar la acción en el proceso de producción de conocimiento.

En este sentido, Krippendorff (1980), define el análisis de contenido como la técnica destinada a formular a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a un contexto. Esta técnica, según el autor sitúa al investigador respecto de la realidad en una triple perspectiva:

- Los datos tal y como se comunican al analista.
- El contexto de los datos.
- La forma en que el conocimiento del analista obliga a dividir la realidad.

Por lo tanto, el autor antes citado manifiesta que el análisis de contenido se configura, como una técnica objetiva, sistemática, cualitativa y cuantitativa que trabaja con materiales representativos, marcada por la exhaustividad y con posibilidades de generalización. Esto significa que debe observar las siguientes características:

- **Objetividad:** Emplea procedimientos de análisis que pueden ser reproducidos por otras investigaciones de modo que los resultados obtenidos sean susceptibles de verificación por otros estudios distintos.

- **Sistematización:** Exige la sujeción del análisis a unas pautas objetivas determinadas.
- **Cuantitividad:** Mide la frecuencia de aparición de ciertas características de contenido y obtiene datos descriptivos por medio de un método estadístico.
- **Cualitividad:** Detecta la presencia y ausencia de una característica del contenido y hace recuento de datos secundarios referidos a fenómenos a los que siempre es posible hacer referencia.
- **Representatividad:** Selecciona materiales y la presencia de categorías en los mismos que aparecen en número suficiente para justificar el recuento.
- **Exhaustividad:** Una vez definido su objeto no puede olvidarse nada de él. Generalidad: Tiene unas hipótesis que debe probar de cara extraer conclusiones en una investigación.

De esta manera, el investigador en el mundo de la vida cotidiana mediante los signos, símbolos y la comunicación va a desarrollar teorías sobre el funcionamiento del mundo, sus actividades y una estructura lingüística que se asemeja a la de las teorías científicas que se organizan de forma interdependiente.

De tal manera, que la producción de conocimiento al interior de las universidades se desarrolla bajo una estructura lingüística basada en signos y símbolos, los cuales permiten el proceso de interacción e intersubjetividad en la comunidad académica. Al respecto, los docentes investigadores que participaron en esta investigación exponen sus interpretaciones sobre la producción de conocimiento en las universidades venezolanas desde las representaciones sociales.

Las representaciones sociales (RS) como estrategia conceptual, permitieron describir y explicar las relaciones entre los elementos mentales y materiales en la vida social de los docentes universitarios para la producción de conocimiento, tendiendo un puente entre ellos, la cultura y la historia, es decir, entre la subjetividad y su vida social. Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico, orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto tales, presentan características específicas a nivel de la organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica. En este sentido, los docentes investigadores participantes de este estudio, afirman, que la característica más resaltante de modelo de sociedad que se viene perfilando en la

actualidad, es la sociedad del conocimiento, es el acceso universal, masivo, intensivo y permanente a los conocimientos existentes y los que se van generando. Es preciso destacar que es el efecto agregado de todas las ciencias y, sobre todo, lo que significa para la sociedad, la producción sistemática y masiva de conocimientos.

### **Conclusiones**

En la producción de conocimiento en las universidades venezolanas como construcción social de la realidad desde las representaciones sociales se debe tomar en cuenta que todo tipo de conocimiento, sea del sentido común o el conocimiento científico en ambos implica una presencia activa del sujeto en la construcción y organización del pensamiento mediante abstracciones, generalizaciones, formalizaciones e idealizaciones. De allí que el comportamiento del investigador es el de observar y explicar de acuerdo con las reglas del procedimiento de su ciencia y a partir de allí elaborar explicaciones de acuerdo a cada una de las reglas auto impuestas por cada una de las ciencias, como forma de construir un lugar contemplativo destinado a la observación y a la comprensión. La producción del conocimiento científico implica la existencia de un conjunto de significados intersubjetivos; los cuales se

van construyendo, considerando al otro investigador y en interacción con el otro, lo que ocurre en el mundo de la vida cotidiana. Este mundo de la vida cotidiana de los investigadores es el lugar donde pueden intervenir para la producción de conocimiento, y que puede ser modificado mediante la asociación, donde se producen las objetividades científicas a través de los actos y los resultados de las acciones de los otros investigadores, actos que solo pueden ser comprendidos por los semejantes o docentes que están inmersos en el mundo universitario, lo que constituye un mundo circundante, común y comunicativo, representando la realidad fundamental y eminente en la institución universitaria, que simboliza el mundo de la vida cotidiana donde se construyen los significados sociales.

En relación con las implicaciones, el mundo de la realidad social es permeable y se construye en el mundo real a través de diferentes versiones tales como; el estado, la educación, la universidad y el marco legal. Explica Schütz (1978), que el mundo de la vida cotidiana constituye la realidad eminente, el mundo al alcance, en el cual se llevan a cabo las ejecuciones, proyectos y planes de vida. Es un mundo ofrecido a nuestra experiencia e interpretación. Escenario y también objeto de nuestras

acciones e interacciones, y que experimentamos como un mundo intersubjetivo, es decir, compartido con otros semejantes con los que nos vinculamos a partir de distintas relaciones sociales en la vida cotidiana.

Por consiguiente, este mundo de la vida cotidiana se le presenta al hombre de forma natural, es decir, a la vez como un mundo objetivo externo, material, de objetos delimitados y ordenados y también como un mundo de cultura, un universo de significación que se debe interpretar para orientarse y conducirse en él, y que se le impone en esta doble existencia como mundo material y como mundo de sentido, limitando sus posibilidades de objetivo, mundo externo, está representado por el estado, la educación universitaria y la producción de conocimiento en las universidades venezolanas. Siendo el estado según Weber (2007), una comunidad humana, que dentro de un determinado territorio, reclama para sí el monopolio de la violencia física legítima. El estado es el único portador de este derecho, el cual es legitimado por los hombres, que aceptan y justifican el sometimiento a ese poder en aras de la convivencia.

Ya para finalizar, la producción de conocimiento puede entenderse desde dos

perspectivas: a) desde un enfoque semántico, donde el conocimiento emerge como representación del mundo, es decir desde las creencias, premisas, presupuestos, cosmovisiones y según las inclinaciones teóricas de los investigadores y b) desde un enfoque pragmático, la producción de conocimiento presupone crear campos de visión sobre cómo las cosas son, vale decir emerge de procesos de producción de visiones y representaciones que no pueden pensarse independientemente de los sujetos involucrados y de las relaciones sociales que organizan su praxis.

## Referencias

- Berger, P. y Luckmann. (1978). La Construcción Social de la realidad. Buenos Aires: Amorrortu Editores
- Flick, U. (2007). Introducción a la Investigación Cualitativa. Madrid. Ediciones Morata.
- Garfinkel, D. (1967). Etnometodología. México. Trillas.
- Krippendorff, K. (1980). Metodología del análisis de contenido. Teoría y Práctica. Barcelona. Paidós Ibérica, S.A.
- Osorio, J. (2001). Fundamentos del análisis social La realidad social y su conocimiento. México. Fondo de Cultura económica.
- Schütz, A. (1977). Las estructuras del mundo de la vida. Buenos Aires. Amorrortu Ediciones.
- Weber, M. (2007). Economía y sociedad. México. Fondo de Cultura Económica.





**Ensayos**  
**Essays**

---

**EXPLICACIÓN – COMPRENSIÓN DOS REALIDADES CONTROVERSIALES EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**EXPLANATION - COMPREHENSION TWO CONTROVERSIAL REALITIES IN SCIENTIFIC RESEARCH**

**Ada Dugarte**

[adadugarte@hotmail.com](mailto:adadugarte@hotmail.com)

**Brígida Ginoid Sánchez**

[ginoiddefranco@yahoo.com](mailto:ginoiddefranco@yahoo.com)

**Alida Malpica**

[alidamalpica@gmail.com](mailto:alidamalpica@gmail.com)

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela

Recibido: 18/04/2018 – Aprobado: 25/07/2018

---

**Resumen**

En el intento de acercarse a la realidad, e indagar en la historia de las ciencias naturales y sociales, se encuentra la división de la filosofía analítica, entre lógica y filosofía de la ciencia por un lado y filosofía moral y ética por otro. Así que, el ensayo tiene como propósito, analizar ontológica y epistemológicamente, fundamentos esgrimidos por Georg von Wright y Karl Apel, sobre la explicación-comprensión, dos realidades controversiales en la investigación científica. Estudio documental, basado en análisis crítico. Estableciéndose como reflexiones concluyentes, ante la mirada ideográfica, la importancia de emplear juegos del lenguaje en la explicación-comprensión de fenómenos naturales y humanos, pero desde un enfoque propio para cada ciencia, lo que evita el monismo metodológico como única vía.

**Palabras Clave:** Explicación-comprensión, realidades controversiales, investigación científica.

**Abstract**

In the attempt to approach reality, and investigate the history of the natural and social sciences, is the division of analytical philosophy, between logic and philosophy of science on the one hand and moral philosophy and ethics on the other. Therefore, the purpose of the essay is to analyze, ontologically and epistemologically, the foundations used by Georg von Wright and Karl Apel on explanation-understanding, two controversial realities in scientific research. Documentary study, based on critical analysis. Establishing as conclusive reflections, before the ideographic view, the importance of using language games in the explanation-understanding of natural and human phenomena, but from a proper approach for each science, which avoids methodological monism as the only way.

**Keywords:** Explanation-understanding, controversial realities, scientific research.

## Introducción

Desde el siglo XIX, se muestra evidente controversia en torno a la explicación y comprensión, perfilándose un debate que aún persiste, sobre los métodos que caracterizan a las ciencias naturales y a las ciencias sociales y humanas; lo que conlleva a las interrogantes como: ¿Desde el punto de vista de la investigación científica, se precisa contraste entre la explicación y la comprensión, a la luz de la tradición aristotélica y la tradición galileana? ¿Se puede hablar una unidad de método? Más concretamente, ¿es aplicable el método de las ciencias naturales al objeto de estudio de las ciencias sociales y humanas?, ¿ha sido necesario un cambio paradigmático basado en el neodualismo postanalítico frente a la explicación - comprensión que propugne como objetivo de las ciencias naturales la explicación, mientras que el propósito de las ciencias sociales y humanas conlleva a la comprensión e interpretación de fenómenos que subyacen a ellas, ante el empleo de los juegos del lenguaje?

Con la intención de aproximarse a las respuestas que se pudieran generar para las preguntas formuladas, surge como propósito del presente ensayo, analizar la explicación y comprensión según Von Wright, G. (1.971 y 1987) y Apel (1979)

De cualquier modo, la acentuada división de la filosofía analítica, entre la lógica y la filosofía de la ciencia por un lado y la filosofía moral y ética por otro, dio origen al neodualismo postanalítico en investigación científica, frente a la Explicación – Comprensión. Tema recurrente para la diferenciación entre los métodos de explicación científica de las ciencias naturales y métodos de comprensión en las ciencias sociales o comportamiento humano.

En relación a la explicación-comprensión, Von Wright, (1.987), indica que “la investigación científica presenta dos aspectos: “por una parte se encuentra el escrutinio y el descubrimiento de hechos y por otra, la construcción de hipótesis y teorías (p.18)”; calificados estos, como ciencia descriptiva y ciencia teórica. Ahora bien y ¿para qué sirve la ciencia teórica? , contesta el autor, que los fines de ésta, responden en primer lugar a la predicción de la recurrencia de acontecimientos y resultados experimentales, vistos desde una perspectiva de lo ocurre u ocurrirá y, en segundo lugar a la explicación inteligible de hechos registrados, donde se vuelve la mirada hacia atrás, desde lo que acontece en el presente a lo que ha tenido lugar en el pasado o ha ocurrido previamente.

Ante la necesidad epistemológica de saber si los términos predicción y explicación en la investigación científica, presentan similitud o existe entre ellos alguna conexión. Von Wright (Ob.cit), alega que efectivamente la relación entre estos, se evidencia en cuanto que “en el primero la relación se establece mediante hechos, mientras que en el segundo se constituyen o formulan leyes en función de los hechos.”(p. 42) De esta precisión, subyace el cuestionamiento, sobre el papel de la validez del monismo metodológico, preconizado por el Positivismo, donde se establecen leyes generales que dan cuenta de la explicación-comprensión en la investigación científica, como única vía válida tanto para las ciencias naturales, como para las disciplinas humanas y sociales.

### **Investigación científica: Tradición aristotélica y galileana en la explicación - comprensión**

Desde una perspectiva epistemología preconizada en la génesis de las ideas, que da cuenta de explicación-comprensión en la investigación científica, suelen distinguirse dos tradiciones una de ellas calificada como aristotélica y la otra como galileana. La tradición galileana cuenta con una ascendencia que se remonta a Platón surgió a finales del renacimiento; en el desarrollo de

la ciencia ésta tradición, discurre a la par que el avance de la perspectiva mecanicista o causal en los esfuerzos del hombre por explicar y predecir fenómenos. Así que (Von Wright 1.971:19), explica que *“toda respuesta adecuada a un porqué es una explicación de algún género, mientras que la tradición aristotélica discurre al compás de sus esfuerzos por comprender los hechos de modo teleológico o finalista.*

Ahora bien, siguiendo al autor, *“el positivismo queda vinculado a la tradición galileana a través de: su monismo metodológico”* (p.21), donde las ciencias naturales y exactas establecen postulados que miden el grado de desarrollo y perfección de todas las ciencias, incluidas las ciencias sociales y humanas; señala el autor que la explicación bajo esta concepción es causal en sentido amplio y que consiste, en la “subsunción de casos individuales bajo leyes generales hipotéticas de la naturaleza, incluida la naturaleza humana”. (p.22). Es decir la investigación desde todos los ámbitos, es abordada únicamente a través del monismo metodológico como única vía de conocimiento.

En contra del monismo metodológico, cobra fuerza la filosofía antipositiva distinguida por Von Wright (ob.cit), como que se rehúsa a tomar el patrón establecido por las ciencias

naturales exactas como ideal regulador único y supremo de la comprensión racional de la realidad. Entre sus representantes se encuentran filósofos e historiadores Alemanes, que representan el neopositivismo del famoso Circulo de Viena. Entre ellos los más conocidos son Johann Gustav Droysen, Wilhelm Dilthey, Simmel y Max Weber. Wiedelbrand y Rickert entre otros. Para su caracterización, Von Wright utiliza “el nombre de hermenéutica” (p.23), pues las ciencias que, como la historia, buscan comprender las peculiaridades individuales y únicas.

Afirma el autor que entre estos neopositivistas, fue *“Droysen quien acuñó los nombres explicación y comprensión, en alemán Erklären (explicación) y Verstehen (comprensión). El sentido de las ciencias naturales consiste en explicar... y el propósito de la historia es comprender los fenómenos que ocurren en su ámbito”*. (p.23). Ulteriormente, Dilthey avanzó en estas ideas. Indicó que la experiencia concreta y no la especulación representan el único punto de partida admisible para desarrollar lo que llama las ciencias del espíritu.

Otro aspecto importante de resaltar en el argot filosófico, es la arraigada costumbre de *“distinguir entre la relación causa y efecto por*

*una parte, y la relación fundamento y consecuencias por otro, la primera es una relación fáctica y empírica, la segunda es una relación conceptual y lógica”* (ob.cit:57). Pese a ser ignorada esta distinción por destacados filósofos racionalistas del siglo XVIII, fue Hume quien logró establecer la relación causa y efecto en una secuencia regular en el tiempo de casos o de fenómenos genéricos.

Para Hume, citado por Von Wright (ob.cit. 57), la relación entre causa y efecto es una secuencia regular de casos o fenómenos genéricos en el tiempo. Así que, cuando la regularidad permanezca en el futuro, se está en presencia de una generalización inductiva, basada en las experiencias pasadas. Manifestándose la relación de causalidad espacio-tiempo, que representa en palabras de autor (ob.cit:65) una *“Asimetría entre Causa y Efecto... donde la ocurrencia de un factor causa, precede en el tiempo a la ocurrencia de un factor efecto correlativo”*.

Así pues, ante la distancia espacio temporal la relación de contigüidad es esencial a la de causalidad, para que se presente un fenómeno ante la indagación de fenómenos investigados.

## **Mirada Retrospectiva: Explicación - Comprensión**

Con ocasión a la debatida controversia de "Explicación y comprensión", Von Wright en (1971), se propuso alcanzar un punto de encuentro entre los planteamientos de Russell, primer Wittgenstein y Popper, pese a saber que la teoría de los juegos del lenguaje del segundo Wittgenstein, no lograron resolver el debate. En este sentido Von Wright y Apel citados por (Ortiz 2015), se distanciaron del positivismo lógico, correspondiente al modelo nomológico deductivo o de cobertura legal, por su inviabilidad para abordar la problemática de la inducción, por ser considerada irrelevante, rechazando además el escepticismo semiótico preconizado por Popper, ante el uso del racionalismo crítico, con la única finalidad de: fomentar sucesivas refundamentaciones como utilidad heurística y semiótica de la ciencia y las formas de lenguaje.

Von Wright, (ob.cit), revivió la controversia explicación-comprensión de un modo pragmático, diferente al pragmatismo transcendental planteado por Apel. Por lo que diferencia al menos tres modelos nomológicos deductivos o de cobertura legal, a saber:

El primero es el modelo nomológico deductivo o de cobertura legal, como estrategia del Positivismo lógico, para dilucidar el uso correcto del lenguaje científico, a pesar de adolecer de un carácter inductivamente dogmático, al modo propuesto por Russell y el primer Wittgenstein en el "Tractatus"; el segundo modelo es el racionalista-crítico, que permite el buen uso del lenguaje científico mediante el falsacionismo, a pesar de adolecer de un carácter hipotético en sí mismo relativista, al modo defendido por Popper; y el tercer modelo modelo explicativo-comprensivo, siguiendo una estrategia neodualista, defendido por la filosofía del lenguaje ordinario del segundo Wittgenstein (p.45.)

De los tres modelos, para el proceso de explicación comprensión en las investigaciones propias de las ciencias sociales y humanas, el tercero es el que aplica, debido a que en el análisis de las experiencias, modos de vida y convencionalismos sociales el segundo Wittgenstein, permitió con la teoría de los juegos del lenguaje, determinar desde un punto de vista heurístico las distintas ciencias, entre las que se encuentran las ciencias de la conducta y sociales o de la historia, así como las distintas formas de experiencia propias de los seres humanos, en su devenir histórico.

Se pudieron distinguir, en base a la teoría de los juegos del lenguaje, los procesos de explicación experimental en las ciencias naturales y comprensión e interpretación en

las ciencias humanas, *“bajo el empleo de un lenguaje científico, atribuyéndoles en cada caso procedimientos heurísticos y semióticos de justificación efectivamente distintos, pero validos desde un rigor científico del lenguaje, cosa que no había logrado Popper, ni tampoco el primer Wittgenstein.” (Ortiz, 2015:40).*

En el campo de pragmática-transcendental, Apel (1979) citado por Ortiz (2015), indica que la reconstrucción del debate explicación y comprensión, debería comenzar proponiendo una descripción de las tres posturas enfrentadas, estas son:

La fundamentación dogmática de carácter semiótico que permitió un alcance crítico-transcendental al hallazgo provi-sional e hipotético de un lenguaje ideal, o de una metafísica descriptiva de supuestos semánticos, por ser un requisito exigido por cualquier descripción inductiva de un hecho de la experiencia; las refundamentaciones meramente hipotéticas o revisionista que, permitieron al racionalismo crítico postpopperiano propugnar un hipercriticismo radicalizado; y las sucesivas refundaciones neodualistas o explicativo-comprensivas que permiten a la teoría de los juegos del lenguaje fomentar un meliorismo heurístico y semiótico. (p.41)

En correspondencia con las posturas anteriores, queda entendido el papel del lenguaje según la pragmática trascendental, como un lenguaje que permite una

explicación a priori, de las acciones humanas o fenómenos del mundo de la vida en la cotidianidad. Siendo lo más importante de este lenguaje, en las refundaciones neodualistas o explicativo-comprensivas, la contribución en la diferenciación del resto de los acontecimientos naturales.

### **Neodualismo Postanalítico frente a la Explicación – Comprensión**

En la aplicación de herramientas heurísticas y semióticas para la inducción o la axiomatización. Von Wright (1987), hace de la noción de predeterminación y postdeterminación, a la que se podría sumar la noción de sobredeterminación.

De allí que, la noción de predeterminación desde una teoría heurística de la explicación causal, está orientada hacia el pasado. Sin embargo, la noción de post-determinación se presenta desde una teoría comprensiva, orientada hacia una acción intencional futura, para lograr una efectiva comprensión, lo que conlleva generación de hipótesis. Y por último se encuentra la sobredeterminación, que utiliza un proceso explicativo-comprensivo con implicancia de la teoría de los juegos del lenguaje, en presente, no obstante, también se tiene en cuenta el pasado y el futuro de los hechos objeto de estudio.

Desde otro punto de vista, Apel citado por Ortiz (2015), considera tres nociones de autodeterminación, basado en el pragmático-transcendental, los cuales son: la noción de predeterminación, que puede ser empleada en la explicación causal dogmática del positivismo lógico, sin embargo, no cierra la posibilidad de explicaciones futuras, aceptando la posibilidad de refutación ante la hechos experienciales; por otra parte se encuentra la noción de post-determinación, que permite la la refor-mulación de una ley científica, tomando en cuenta el pasado, pues, nada puede ser refutado si antes no hubiera sido dado por efectivamente verificado; por último, se tiene la noción de sobre-determinación, entendida como procesos explicativo-comprensivos que se entremezclan con el uso de los juegos del lenguaje por su necesaria racionalidad en la actividad científica.

De cualquier manera, es evidente el interés de entre Apel y Von Wright, en cuanto a la búsqueda de conmensuración o relación entre tres nociones del saber discursivo. Aspecto significativo para el estudio y diferenciación del abordaje explicativo-comprensivo en procesos propios de las ciencias sociales, ciencias humanas, históricos y en las ciencias físicas y naturales.

### **Reflexiones finales**

Par iniciar el proceso conclusivo, vale decir que desde el punto de vista metodológico, las teorías fácticas se construyen principalmente para explicar, prever o actuar, o bien para conocer y comprender. Las explicaciones, por su parte, reúnen elementos inicialmente aislados en un cuerpo unificado de conocimiento, y calman temporalmente una comezón intelectual. La predicción conecta el presente con el futuro y el pasado a través de la teoría, y sirven también para contrastar éstas.

Así que, la explicación y la predicción intervienen combinadas en el planeamiento racional y la ejecución de actos. Siendo que, las teorías son aplicables a objetivos de conocimiento o prácticos, las aplicaciones cognoscitivas de las teorías, por ejemplo, las explicaciones y las predicciones, preceden a su aplicación práctica, antes de poder hacer algo racionalmente con fines prácticos se debe entender qué es, lo que alude a (descripción), por qué es así, esto conlleva a (explicación) y cómo puede comportarse, estamos en presencia de la (predicción).

Si la búsqueda de conocimiento válido y confiable lo hace el ser humano, desde el hombre y para el hombre y hurga en los



fenómenos de su contexto proximal, sí como en las subjetividades e intersubjetividades de la vida social e histórica, sus explicaciones, predicciones, descripciones, comprensiones, interpretaciones y acciones se relacionan directamente con su universo de referencia. No puede pretenderse lograr una objetividad absolutista, pues existen pensamientos y conexiones presentes, pasadas y futuras del investigador como sujeto y objeto de estudio.

No obstante, es innegable que el debate explicación-comprensión tuvo un especial impacto para los enfoques: positivismo lógico, racionalismo crítico, o para el neodualista heurístico, que Russell, el primer Wittgenstein, Popper o el segundo Wittgenstein, atribuyeron a sus respectivas propuestas metodológicas.

En cualquier caso, vale destacar que estos autores emplearon distintos procedimientos de determinación, o más bien auto determinación, mediante diversas estrategias identificadas como (pre, post o sobre determinación), en el abordaje de la argumentación del lenguaje discursivo, apoyados en la teoría de los juegos del lenguaje del segundo Wittgenstein, para dar asidero a la explicación –comprensión de modo diferenciado en los diferentes tipos de investigación.

## Referencias

Apel, K. (1979). La Explicación: Comprender la controversia en pragmática trascendental. Título Original: Die Erklären:Verstehen-Kontroverse in transcendental pragmatischer. (Sicht, Suhrkamp, Frankfurt). Traducción al castellano Landázuri Enmanuel. Madrid: Alianza Universidad.

Von Wright, G. (1971). Explicación y Comprensión. Título Original: Explanation and Understanding (New York: Cornell University Press). Traducción al castellano de Luis Vega Reñón. Madrid: Alianza Universidad.

Von Wright, G. (1987). Explicación y Comprensión. Título Original: Explanation and Understanding (New York: Cornell University Press). Traducción al castellano de Luis Vega Reñón. Madrid: Alianza Universidad.

Ortiz, C. (2015). El antifundamentalismo radical del neodualismo postanalítico. A través de von Wright y Apel. Revista Contrastes vol. (XX-Nº1).

**PROCESO CONSTRUCTIVO EN LA PRODUCCIÓN INTELLECTUAL DE LA TESIS DOCTORAL, ELEMENTOS TEÓRICOS PARA EL DIÁLOGO**

**CONSTRUCTIVE PROCESS IN THE INTELLECTUAL PRODUCTION OF THE DOCTORAL THESIS THEORETICAL ELEMENTS FOR DIALOGUE**

**Esther M Saavedra**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[ester0308@gmail.com](mailto:ester0308@gmail.com)

Recibido: 09/03/2018 – Aprobado: 27/06/2018

**Resumen**

La producción de conocimiento en la tesis doctoral representa un salto cualitativo en cuanto que, es el resultado de un proceso de investigación individual, desplegado por el investigador(a), permeada de rigurosidad metodológica y sólidos argumentos. Este proceso constructivo requiere ubicar elementos teóricos definidos en relación a la selección del tema, problemática, o problema enmarcado en la Educación como ciencia y como proceso generador de resultados con implicaciones en la Sociedad. En este sentido, el propósito de este ensayo, está centralizado en abrir espacio de diálogo sobre cuáles son los procesos constructivos en la producción intelectual de la tesis doctoral, colocando el énfasis en dilucidar, si plantear tema, problema o problematizar la realidad socioeducativa como puerta de entrada en la investigación científica.

**Palabras clave:** proceso constructivo, problematización, realidad social

**Abstract**

The production of knowledge in the doctoral thesis represents a qualitative leap in since is the result of an individual research process, deployed by the researcher, permeated with methodological rigor and solid arguments. This constructive process requires locating theoretical elements defined in the selection of the theme, issue, or problem framed in Education as a science, and as a process generating results with implications for the Society. In this way, the purpose of this is centralized in opening space for dialogue on what are the constructive processes in the intellectual production of the doctoral thesis, placing the emphasis on elucidating, whether a topic, problem or problematize socio-educational reality as a way of entry into scientific research.

**Keywords:** constructive process, problematization, social reality

### Diálogo de apertura

Una de las dificultades que se le presenta al investigador (a) con poca experiencia en hacer investigaciones formales, como lo es la producción intelectual de una Tesis Doctoral es lo atinente al dilema sobre el qué investigar, si el tema o el problema son circunstanciales, personales, estructurales, lo que se convierte en un desafío para el investigador. ¿Cuándo un problema es trascendental susceptible de ser explicado y descrito para dar cuenta de su existencia?, partiendo del hecho que la Educación es un proceso, que produce resultados; entonces esos resultados tienen implicaciones en la sociedad, por lo tanto, los problemas de la Educación o del cualquier contexto educativo asociado a lo social son problemas relevantes para la ciencia, y deben ser estudiado científicamente, porque son estructurales y trascendentales.

Lo que no ocurre en otros tipos de investigación donde la exigencia de la norma no plantea un proceso constructivo de generación de tesis, en estas investigaciones es pertinente plantear problemas circunstanciales o coyunturales, que se resuelven con propuestas instrumentales, o procedimientos normativos, estos problemas son puntuales dentro del sistema educativo, pero no trascienden en tiempo y

espacio, son en sí mismo problemas educativos.

En relación con los problemas estructurales en educación, estos son los que se presentan o se evidencian en la sociedad, y que se pueden manifestar en otras sociedades y tienen una evolución histórica, es por ello que siempre habrá antecedentes del problema a investigar, lo cual es muy significativo para la ciencia.

En otro orden de ideas, una tesis doctoral según el Reglamento de los Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo (2016) *“es el resultado de la investigación individual que constituye un aporte significativo al conocimiento, que demuestra la independencia de criterio de su autor y que se encuentra enmarcada dentro de las líneas de investigación del programa”*(P. 17).

Por lo que se constituye en un trabajo inédito, original y representa un aporte al conocimiento existente. Este ensayo tiene como centro abrir espacio de diálogo sobre cuáles son los procesos constructivos en la producción intelectual de la tesis doctoral, colocando el énfasis en dilucidar si plantear problemas o problematizar la realidad socioeducativa como puerta de entrada en la investigación científica.

### **Plantear temas, problemas o problematizar**

En el rol de facilitadora de seminarios, evaluadora de proyectos y tesis doctoral, además de ser asesora y tutora de tesis doctoral, he observado con frecuencia las dificultades que tienen los estudiantes del programa doctoral para estructurar y consolidar un proyecto de tesis, sobre todo precisar, describir con argumentos la existencia del mismo, un alto porcentaje se refieren a la propuesta de solución del problema, y es, a lo que se le da mayor importancia, por lo cual, al posible problema sólo se enuncia, sin dar mayores detalles o explicación de la existencia del mismo.

Al respecto citando a Popper (1995) "El conocimiento parte de problemas y concluye con problemas" (P.43), a la luz del autor, la mente humana y el conocimiento han evolucionado de forma simultánea, en este sentido las teorías son limitadas, aun cuando una teoría resuelva problemas, ellas son generadoras de nuevos problemas, esto lo ha demostrado la historia de la ciencia. Un problema es un vacío en el conocimiento, es un saber sobre el no saber, en una investigación científica, clarificar la situación problemática de manera sistemática, representa el punto de partida hacia la construcción del objeto de conocimiento, ante la ausencia de problema, la

investigación no es posible, si este es el caso, se estaría indagando sobre alguna temática perteneciente a alguna disciplina; esto ocurre con frecuencia, cuestión que tiene severas implicaciones en todas las fases de la investigación.

La intelectualización del problema en el proceso investigativo, tiene que ver cómo el investigador observador o investigadora observadora, asume el significado sobre la realidad, si partimos sobre la raíz etimológica de la palabra realidad; res, significa: ser real, es ser una "cosa" y res procede del verbo reri, que significa "pensar", por lo cual res significa literalmente "aquello acerca de lo cual se piensa" Bohm (2008, P.15); a lo largo de la historia del conocimiento, la ciencia clásica estableció una concepción sobre la realidad como algo estático, acabado y definitorio, connotando una realidad objetiva independiente del observador (a).

Bajo este pensamiento, la ciencia tradicional propuso esquemas conceptuales al momento de iniciar una investigación científica, para ello, el planteamiento del problema, delimitación del problema, y formulación de hipótesis, es propio de la ciencia positivista; en este caso la realidad se fragmenta y se aísla para su estudio, por lo que, se estaría haciendo explicaciones simplista y reducidas de la realidad,

proponiendo alternativas de solución a los problemas de forma incompleta, esta manera de ver el mundo se extendió y se impuso a todo ámbito de conocimiento, en relación con el uso de la hipótesis y la teoría Zemelman (2006, P.34), señala las limitaciones de este proceso con respecto a la hipótesis: constituye una anticipación teórica sobre lo que consiste la incógnita, más aún, sesgan las miradas hacia unas particulares relaciones, en detrimento de otras que pudieran ser más relevantes. Igualmente, sobre el uso de la teoría en sí misma, no proporciona un conocimiento de la realidad, sólo hacemos una abstracción acerca de lo que ella representa en un momento histórico.

En el mismo tono, Morín, (2008) expresa que “una teoría no es el conocimiento, permite el conocimiento, tampoco no es una llegada, es la posibilidad de una partida, así como, no es la solución, es la posibilidad de tratar un problema” (P.25). En concordancia con los autores, se debe agregar lo siguiente: no es que se niegue el uso de hipótesis, definición del problema, como tampoco la utilización de teoría en sí misma, sino que lo criticable es la modalidad de investigación al estilo de los manuales de investigación, en lo que a veces, una ausencia de reflexión, y el uso mecanizado del procedimiento utilizado, tiene severas implicaciones en la explicación

científica de realidades compleja como lo es el contexto socioeducativo.

### **Problematización como estrategia en el proceso constructivo**

Al iniciar una investigación, el observador investigador(a) transita desde la inquietud por algo que no está claro, pasando por alguna temática, entendida esta como cualquier contenido de una disciplina, por lo tanto, el tema no es el problema sujeto de investigación, es necesario pasar del tema al problema; esto implica, construir un enunciado que explicita las significaciones que el investigador asigna; por consiguiente, debería contener: el qué, el sujeto y el contexto como componentes del recorte que se hace de la realidad, describiendo el porqué, y el paraqué, y que función tiene los datos empíricos acerca del fenómeno, así como los conceptos involucrados que dan cuenta del ámbito problematizado o situación problemática.

Así mismo, parafraseando a Orozco (2011) sobre el mismo asunto; es la descripción de diversos componentes de los elementos que hacen posible su existencia, un problema existe en su situación de origen, no llega por sí mismo, para Zemelman (2006), la problematización es un proceso relacional entre pensamiento y realidad, da cuenta de

las singularización histórica de los objetos o sujetos, ella responde a una situación concreta real. Igualmente Foucault, (1999) señala que la problematización es un conjunto de prácticas discursivas y no discursivas, por medio de las cuales algo emerge como objeto de conocimiento o reflexión moral; para el autor, un objeto de conocimiento se conforma como problema, en el proceso de problematización, púes uno está implícito en el otro, es decir, hay una estrecha vinculación entre el objeto problematizado y el proceso de problematización, este último significa; cómo y porqué ciertas cosas, comportamiento, o fenómeno se convierten en un problema.

De manera análoga, Orozco (2011) afirma: "la problematización, en el plano metodológico es una vía de acceso a la comprensión de la compleja causalidad relacional de los fenómenos sociales" (p.107) esto es, el movimiento de la realidad socioeducativa que se despliega en un mundo multirreferencial, multidimensional, en situaciones inestables y cambiantes en su historicidad; entonces, es necesario poner en práctica el mecanismo de problematización cuando se trata de investigar lo socioeducativo y la Educación como proceso que genera resultados.

### **Problematizando la realidad social**

En el campo de lo socioeducativo, la metodología propia del método científico de la ciencia dominante, es insuficiente, limitada y dice poco acerca de la totalidad de la realidad, cuando se abordan esas realidades, indiscutiblemente, es necesario mirar otras posibilidades que nos acerque a lo real. En este sentido, según Zemelman (2006), los conceptos y la teoría, no pueden ser tomados en su función denotativa, requiere apertura de pensamiento para poder captar lo real como un todo. Por lo tanto, se pone de manifiesto la lógica partes todo.

Esta reconstrucción contiene dos momentos: primer momento: la apertura al pensamiento, que pasa por interrogar la realidad, sugiere un sujeto investigador crítico reflexivo, desde su presente; es decir, capaz de interrogar los hechos, en esta fase es imprescindible diferenciar la pregunta de la interrogación, una pregunta responde acerca de una situación contenida en lo conocido, su finalidad es de tipo instrumental, no permite indagar sobre la múltiple dimensionalidad de la realidad; mientras que el ejercicio de la interrogación, devela la problemática, y "ve" el trasfondo del problema. Por consiguiente, el observador investigador, construye desde su visión las relaciones de sentido, a partir de datos de la

realidad, permitiendo abrir universos de observación inéditos, camino de pensamiento que se va apropiando de nuevos elementos constitutivos del problema, y las características que le son propias. El segundo momento: la problematización concatenado con la apertura de pensamiento, deja ver cómo y por qué algunos eventos devienen en problema, el mismo, permite definir el contexto histórico, el tiempo-espacio, donde las cosas ocurren. En la problematización, se trata de que aparezcan los procesos de una experiencia en lo que objeto y sujeto se forman y se transforman uno por relación y en función del otro

### **A manera de Síntesis reflexiva**

La Educación como un hecho social produce resultados que se manifiestan en la sociedad; por lo tanto, los problemas que se investigan en la Educación son aquellos que tienen una historia, y que se ubican en cualquier tiempo-espacio, porque trascienden lo educacional.

La situación problemática se convierte en el conjunto de elementos que el investigador(a) va a considerar como pertinentes para demostrar la existencia de un problema, sobre el cual se propone investigar. En el proceso de problematización el pensar se

vuelve crítico, reflexivo, indagador y en permanente duda ante el conocimiento existente.

En investigaciones socioeducativa, donde la realidad se presenta como inacabada, en proceso, donde el contexto, y la interrelaciones, le imprimen nuevos significados y sentidos, ya no es posible, el uso de la metodología tradicional para abordar esta realidad.

En el proceso de problematización, el investigador (a), articula de manera pertinente relaciones e indicadores de la realidad, consideradas relevantes, fijando una posición epistémica.

No es suficiente plantear preguntas, es necesario interrogar las preguntas para leer la realidad socioeducativa, una pregunta orienta el examen de situaciones que están contenidos en lo conocido, y apuntan a respuestas inmediatas evadiendo comprender la complejidad de las situaciones problemáticas donde se localiza el posible problema.

Interrogar la pregunta que orientan la investigación, requiere una mirada crítica, además del andamiaje conceptual, este permitirá potenciar la capacidad de interrogación por parte del investigador.

La interrogación como estrategia abre aristas de observación frente a la realidad socioeducativa y genera proceso de construcción de conocimientos de manera autónoma y creadora.

El uso de la teoría y los conceptos que la contienen, no pueden ser tomados de manera denotativa, requiere una actitud crítica reflexiva con una mente indagadora y problematizadora para poder captar lo real como un todo.

## Referencias

Bohm, D. (2008). La Totalidad y el orden implicado. México: Editorial Kairós. Colección Nueva Ciencia.

Foucault, M, (1999). Estética, Ética y Hermenéutica. Argentina: Editorial. Paidós.

Gómez, M, y otros, (2010) Como hacer Tesis de Maestrías y Doctorados. Investigación, escritura y publicación. Bogotá, Colombia: Ecoe-Ediciones.

Morín, E, (2008). Educar en la Era Planetaria. Barcelona: Editorial. Gedisa.

Orozco, B. (2011). Usos de la Teoría en Investigación. México: Editorial CESU UNAM.

Popper, K. (1997). El Cuerpo y la Mente. Escritos inéditos acerca del conocimiento y el problema cuerpo mente. España: Ediciones Paidós I.C.E de la Universidad Autónoma de Madrid.

Zemelman, H. (2006). Conocimiento y Sujetos Sociales. Contribución al estudio del presente. Bolivia: Ediciones La paz-Bolivia.



---

## ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS COMO UN LABORATORIO SOCIAL

### ELABORATION AND PUBLICATION OF SCIENTIFIC ARTICLES AS A SOCIAL LABORATORY

**Julio R. González Bello**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[juliogonzalez47@gmail.com](mailto:juliogonzalez47@gmail.com)

Recibido: 18/04/2018 – Aprobado: 25/07/2018

---

#### Resumen

Lo que aquí se presenta es el desarrollo y las conclusiones de una actividad concebida como un Laboratorio Social relacionado con la elaboración y publicación de artículos científicos. Lo primordial de un Laboratorio Social es la heterogeneidad en su composición basado en un interés común y que tiene como objetivo el desarrollo y aplicación de nuevas ideas. Por otro lado, la elaboración y publicación de artículos científicos representa hoy en día una auténtica necesidad en el ámbito universitario, tanto a nivel de pregrado como de postgrado. Una de las principales conclusiones resalta la idea de que es pertinente y urgente buscar espacios de experimentación y de otras formas para la elaboración y publicación de informes científicos.

**Palabras Clave:** Laboratorio Social, Artículos Científicos, Publicaciones

#### Abstract

What is presented here is the development and conclusions of an activity conceived as a Social Laboratory related to the preparation and publication of scientific articles. The main thing of a Social Laboratory is the heterogeneity in its composition with a common interest that has as its objective the development and application of new ideas. On the other hand, the preparation and publication of scientific articles represents today an authentic need in the university field, both at undergraduate and postgraduate level. One of the main conclusions highlights the idea that it is pertinent and urgent to look for experimental spaces and other forms for the preparation and publication of scientific reports.

**Keywords:** Social Laboratory, Scientific Articles, Publications

## Introducción

Lo que aquí se presenta es el desarrollo y las conclusiones de una actividad concebida como un Laboratorio Social relacionado con la elaboración y publicación de artículos científicos, realizado durante las "I Jornadas: Laboratorio Social de Investigación en Postgrado" de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad de Carabobo, Venezuela.

En el aspecto relativo a la elaboración y publicación de informes o artículos científicos es conveniente insistir en que cualquier investigación científica por sí sola está incompleta, sino se da a conocer a través de una publicación. Así lo manifiesta González Bello (2009) cuando expresa:

"El informe científico representa una parte importante dentro de una investigación, sobre todo para el proceso de difusión del conocimiento producido, así como también para el planteamiento de nuevas ideas, propuestas y aportes teóricos que permitan la reflexión y el debate entre la comunidad científica" (p.1)

Y esa misma idea la refuerza Cuevas Romo (2013) cuando afirma que *"Un trabajo de investigación que aporta un avance en el conocimiento en una disciplina específica no está terminado hasta que se comparte con la comunidad científica internacional..."* (p.1).

Estos dos autores citados en los párrafos anteriores refuerzan la idea de la necesidad de elaborar y publicar los resultados de las investigaciones en cualquiera de las modalidades existentes para su difusión.

Pero por otro lado, también es conveniente ir pensando en la posibilidad de explorar nuevas formas para socializar o dar a conocer estos resultados, sobre todo por la creciente popularidad y surgimiento de nuevas formas de comunicación que cada día aparecen en la vida cotidiana, lo cual hace impostergable la necesidad de buscar espacios de experimentación y de otras formas para la elaboración y publicación de informes científicos.

Desde la necesidad de buscar y explorar nuevas formas para la difusión y publicación surge la idea de llevar a cabo la propuesta de un Laboratorio Social, ya que él representa una nueva forma de trabajo con grupos de personas que tengan un interés común y que se caracteriza por la heterogeneidad en su composición y que tal como lo conciben Romero-Frías y Robinson-García (2017) es un espacio "para el desarrollo y la implementación de nuevas ideas." (p.4). Bajo esa concepción surge, desde la comisión organizadora de estas I Jornadas, la idea de desarrollar un laboratorio social

para la temática de la elaboración y publicación de los artículos científicos.

### **Desarrollo**

Para la realización de este Laboratorio en primer lugar se le promocionó como parte de las I Jornadas de Laboratorio Social de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (Venezuela), y a cuya convocatoria se inscribieron 23 participantes con diferentes niveles de formación académica, los cuales van desde estudiantes de pregrado, cursantes de estudios de postgrado (maestría y doctorado) y doctores egresados de diferentes programas doctorales, siendo la mayoría de ellos profesores en diversas instituciones universitarias venezolanas e interesados en la elaboración de artículos científicos. La actividad se desarrolló en tres fases.

#### **Fase I**

##### **Presentación**

En forma reiterada se afirma que una de las críticas hecha a los estudiantes de pregrado y postgrado es la poca visibilidad que le dan a sus producciones intelectuales, lo cual se refleja básicamente en la elaboración y publicación de lo que producen. Generalmente el (la) tesista no da a conocer

el producto o resultado de su trabajo de investigación. En este sentido, la justificación de este laboratorio social se hace evidente ya que pretende brindar a los participantes del mismo, la oportunidad de considerar algunos aspectos básicos que les permitirán iniciarse en la elaboración de un artículo científico, en cualquiera de sus modalidades: artículo de opinión, artículo breve, ponencia y artículo extenso; y su posterior publicación en algún medio impreso o digital, nacional o internacional.

De igual manera se pretende considerar las competencias necesarias para que llegado el momento, se puedan elaborar informes de investigación publicables en revistas indexadas e arbitradas o participar en calidad de conferencista o ponente en eventos científicos presentando los aspectos más resaltantes de un trabajo de investigación.

#### **Fase 2.**

##### **Estructura y Desarrollo del Laboratorio**

El laboratorio se desarrolló de la siguiente manera:

- ) Presentación de los participantes.....(15 minutos)
- ) Introducción. Definición y alcances de un Laboratorio Social. Objetivos.

Metodología de Trabajo. Generalidades y aspectos básicos a considerar en la elaboración y publicación de Artículos Científicos en cualquiera de sus modalidades: opinión, breve, ponencia y artículo extenso. Momentos en la elaboración de Informes Científicos. La publicación en Revistas indexadas y arbitradas sugeridas .....(1 hora)

J Conformación de Equipos de Trabajo.....(15 minutos)

J Trabajo Práctico (Técnica de Espacio Abierto): Discusión ...( 1 hora)

J Plenaria. Presentación de Propuestas.....(1 hora)

J Actividad de Cierre.....(30 minutos)

- 4) Elabore informes científicos (extensos y breves)
- 5) Considere normas para la publicación de informes en diferentes tipos de revistas-
- 6) Valde criterios para la evaluación de informes científicos
- 7) Explique la naturaleza de las publicaciones válidas
- 8) Destaque la función de los árbitros en revistas arbitradas

**Indicadores de logro**

- 1) Entregar un artículo extenso dentro de un plazo de 15 días, para la debida aprobación de este laboratorio.
- 2) Creación de una Red Social que permita el seguimiento de la propuesta aprobada.

**Competencias a desarrollar**

- 1) Evalúe los criterios generales para una redacción adaptada a las normas convencionales de los informes científicos
- 2) Caracterice los distintos tipos de informes científicos
- 3) Analice los principales momentos en la elaboración de un informe científico

**Tabla 1. Contenidos, Estrategias y Recursos del Laboratorio Social.**

CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS			RECURSOS MATERIALES
			TECNO	DESARROLLO	CRÍTICA	
Definición de los tipos de informes científicos: extenso, breve, ponencia y artículo. Características de cada uno.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Selección de temas de interés para la elaboración de informes científicos. Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Presentación de propuestas de informes científicos.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	5. Tipos de informes científicos: extenso, breve, ponencia y artículo. Características de cada uno.
Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	CALLARCO: Normas de presentación y publicación de informes científicos.
Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	TECNOLOGÍAS: Internet, correo electrónico, redes sociales.
Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	Elaboración de un informe científico extenso, breve, ponencia y artículo. Normas de presentación y publicación.	RED SOCIAL: Creación de una red social para el seguimiento de la propuesta aprobada.

Fuente: González (2017)

### **Fase 3**

#### **Trabajo a Distancia**

Una vez concluida la actividad presencial establecida para la realización del Laboratorio, se inició un trabajo a distancia, vía Internet, con una serie de actividades por realizar.

Las actividades iniciales fueron la creación de una red social conformada por un grupo WhatsApp, y un grupo de discusión con todos los participantes en esta actividad. Además para los artículos colaborativos que se realizaron se utilizó el editor Google Docs debido a que la edición es en tiempo real y todo queda allí para el momento de extracción y toque formal de redacción antes de su publicación.

#### **Conclusiones y aportes**

Una de las primeras conclusiones en este Laboratorio Social es la propuesta de una Revista Digital Interactiva, ya que se entiende que el formato tradicional de revista científica, basado en la concepción de una serie de artículos publicados en formato de documento portátil, conocido por sus siglas en Inglés PDF (Portable Document Format), ya está superado, o por lo menos a punto serlo, ante el impulso que están tomando las formas comunicativas. En líneas generales

“una revista digital interactiva es un concepto diferente al de una revista de papel o una en la web que es copia exacta a la impresa. Es un diseño (mas) dinámico...” (Coden Digital, 2014, p. 1)

Uno de los aportes inmediatos del Laboratorio, producto del grupo de discusión vía Internet, fue la formación de un equipo de investigación para considerar algún tema de la actualidad venezolana. La temática de mayor aceptación elegida fue la del Carnet de la Patria, y se procedió, por consiguiente, a trabajarlo en forma colaborativa, por un equipo de cinco investigadores, incluyendo al facilitador del Laboratorio.

Lo primero que se realizó para el inicio de la investigación fue la elaboración de un Resumen Descriptivo Inicial, lo que en el fondo no es más que una propuesta investigativa, conformada por los siguientes elementos: un título, descripción inicial de la problemática en estudio; desglosada en los siguientes aspectos: preguntas generadoras, objetivos o directrices finales de la investigación, objetivos o directrices iniciales, objetivos o directrices intermedias. En esta propuesta investigativa también se incluye un marco referencia, un marco metodológico y los aspectos administrativos básicos considerando, en este caso, un cronograma de actividades.

A continuación se presenta el Resumen Descriptivo Inicial elaborado por el equipo.

**El Carnet de la Patria Estudiantil-Universitario: Fortalezas y Debilidades. Un estudio exploratorio**

Autores: Julio González B., Eduardo Becerrit, Aida Pineda, Luisa Rojas, Hidramely Castillo  
Año: 2017

**Resumen Descriptivo Inicial**

El Carnet de la Patria ha sido una de las más reciente propuestas del Gobierno venezolano. Según algunos de estos representantes, este Carnet ha sido concebido, básicamente, para direccionar los beneficios sociales hacia la población más vulnerable. Esta investigación se plantea como objetivo directriz describir las fortalezas y debilidades del Carnet de la Patria en el sector estudiantil universitario de la población. Para la versión cualitativa se busca entender el impacto que tiene la exigencia del mencionado Carnet en esta población. Para la versión cuantitativa se precisa conocer el porcentaje de usuarios e identificar la percepción que se tiene del Carnet, atendiendo al tipo de Universidad (Autónoma, Oficial y Privada). Esta investigación será abordada a través de una metodología integrada o mixta, con un diseño de tipo concurrente. Se espera que los

resultados permitan clarificar y formar una matriz de opinión objetiva en torno al sujeto-objeto de estudio

**Palabras clave:** Carnet de la Patria, Sector Universitario,

**Problema sujeto de estudio**

**Planteamiento de la situación a investigar**

El Carnet de la Patria (CP) ha sido una de las más reciente propuestas del Gobierno venezolano. Según algunos de estos representantes, este Carnet ha sido concebido, básicamente, para direccionar los beneficios sociales hacia la población más vulnerable, sin embargo el sentir de un sector de la misma es que este dispositivo es una forma de discriminación política, caracterizado por el hecho de favorecer a los que se consideren de la corriente oficialista-chavista.

El CP, en información aparecido en el Boletín 4 de Febrero N. 109, el articulista Ugueto (2017) señala que el mencionado Carnet pudiera servir para:

...utilizarlo en cualquier operativo de línea blanca, u operativos especiales de CLAP, de teléfonos Movilnet, de paquetes turísticos para pensionadas y pensionados y de la tercera edad; y para obtener las Canaimitas y

Canaimas de la educación básica y universitaria Los menos idiotas y con más visión futurista, lo guardarán para optar a una "vivienda digna" de la Gran Misión Vivienda Venezuela y, -quién quita- por una lechada para obtener un crédito de la banca pública para que le den un carrito popular iraní o chino... o los que piensan que los precios del petróleo se recuperarán y el Gobierno aumentará la cuota en dólares para los placenteros viajes "raspacupos" al exterior y para las compra. (p, 2).

El Carnet de la Patria pretende ser un documento para beneficiar a la población, pero resulta por lo menos sospechoso que desde el Gobierno se obligue a las personas a obtener el mencionado documento, y en el caso de los estudiantes universitarios se habla de que se solicitará el mismo para obtener el respectivo título universitario, e incluso lo están solicitando a bachilleres interesados en realizar cursos en el Incess (El Carabobeño, 8-12-2017 (Información disponible en: [www.el-carabobeno.com/la-historia-quienes-duermen-la-calle-carne-la-patria-una-bolsa-comida](http://www.el-carabobeno.com/la-historia-quienes-duermen-la-calle-carne-la-patria-una-bolsa-comida)).

Como toda propuesta que tiene detractores y propiciadores, bien vale la pena considerar cuáles serían las principales fortalezas y debilidades que la misma presenta, para así tener una opinión lo más objetiva posible y lo más cercana que se pueda a la verdad.

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del Carnet de la Patria?

¿Cuál es la percepción que se tiene del Carnet de la Patria atendiendo al tipo de Universidad (autónoma, oficialistas y privadas), al año de estudio y al género de los estudiantes?

Cuáles son los beneficios que proporciona tener el Carnet de la Patria en los estudiantes universitarios?

### **Objetivos-Directrices Finales**

**Describir las fortalezas y debilidades del Carnet de la Patria**

#### **Directrices iniciales/específicos**

Precisar el porcentaje de estudiantes que dispone del Carnet de la Patria atendiendo al tipo de Universidad estudiada

#### **Directrices Intermedias:**

Obtener puntos divergentes en cuanto las fortalezas y debilidades del carnet de la patria

Entender el impacto que tiene la exigencia del Carnet de la Patria a los estudiantes universitarios

Precisar los beneficios, para la población estudiantil universitaria, de disponer el Carnet de la Patria

Comparar la opinión que tienen los estudiantes de cada tipo de universidad

## Marco referencial

Antecedentes (Para la fecha no ha sido posible ubicar trabajos de investigación publicados y relacionados con esta temática).

## Aspectos metodológicos

### Enfoque de la investigación

En esta investigación se usará un enfoque integrado multimétodo, usando una estrategia de complementación. Según Bericat (1998):

La estrategia de complementación se basa en el deseo de contar con dos imágenes distintas de la realidad social...Dado que cada método (cualitativo y cuantitativo) ofrece una imagen distinta (ya que) cada uno revela aspectos diferentes, podremos ampliar nuestro conocimiento de la realidad social si realizamos una investigación con dos estructuras metodológicas paralelas. (p. 106).

Una manera adicional de considerar este tipo de investigación lo expresa Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) cuando la designa como una investigación mixta-pura, sin preponderancia de ninguno de los dos enfoques. Este tipo de investigación "implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio..." (p. 532).

## Tipo y Diseño de la Investigación

El diseño de investigación que se considera más apropiado, es el concurrente. En opinión de Hernández Sampieri et al (2014), ya que "...involucra la recolección y análisis simultáneos de datos cuantitativos y cualitativos." (p. 540).

### Población, Muestra, Unidades de Investigación

El conglomerado a considerar en esta investigación se ubica en los estudiantes de nivel universitario de Universidades Autónomas, Universidades Privadas y Oficiales, con cualquier nivel de estudio.

### Técnicas e Instrumentos de Investigación

Las Técnicas a usar en esta investigación serán la Encuesta y la Entrevista. Y los instrumentos serán: un cuestionario, en sus versiones en línea y en formato físico; una guía de entrevista semiestructurada y un informe de entrevista a profundidad a informantes claves.

### Aspectos Administrativos

**Tabla 2.** *Cronograma de Actividades (2018).*



Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Completar Proyecto de Investigación	■			
Reunirse virtualmente del equipo de investigación	■	■	■	■
Ubicar población y muestra (Unidades de investigación)	■			
Elaboración de instrumentos de recolección de información	■	■		
Recopilación de información		■	■	
Tabulación de información			■	
Análisis y Metainferencias de los resultados			■	■
Elaboración de la primera versión del informe				■
Elaboración de la versión final del informe				■
Enviar a publicación en revista científica				■

Fuente: González (2017)

Programa Explora (2016). Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica. Santiago de Chile. Autor.

Romero-Frías, E. y Robinson-García, N. (2017). Laboratorios Sociales en las Universidades: Innovación e Impacto en Medialab UGR. Comunicar. N. 51. v.XXV, Revista Científica de Educomunicación. Pp. 29-38.

Ugueto, O. (2017). Por si acaso...Boletín 4 de Febrero. Año 3. N. 109. Disponible en:

[http://www.psu.org.ve/wp-content/uploads/2017/02/Cuatro\\_F\\_N%C2%B0109.pdf](http://www.psu.org.ve/wp-content/uploads/2017/02/Cuatro_F_N%C2%B0109.pdf)

## Referencias

Bericat, E. (1998). La integración de los métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación social. Barcelona: Edit Ariel. Capítulo V. Disponible en: <https://metodouces.files.wordpress.com/2015/09/bericat.pdf>

Coden Digital (2014). E-revista digital interactiva. Disponible en: <http://codendigital.com/e-revistadigitalinteractiva/> [03/02/2018].

Cuevas Romo, A. (2013). Guía Básica para publicar artículos en revistas de investigación. Universidad de Celaya. México.

Documento disponible en: [http://www.udec.edu.mx/i2012/investigacion/2013-06\\_Guia\\_publicar\\_articulos\\_de\\_investigacion.pdf](http://www.udec.edu.mx/i2012/investigacion/2013-06_Guia_publicar_articulos_de_investigacion.pdf) [06/01/2018].

González Bello, J. R. (2009). El informe científico: consideraciones generales para su elaboración y publicación. Revista Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Segunda Etapa. Vol 19. N. 34. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n34/art9.pdf> [20/11/2017].

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. 6ª. Edición. McGraw-Hill-Interamericana Editores. México

---

## GERENCIA UNIVERSITARIA DESDE UNA PERSPECTIVA DE CAMBIO Y TRANSFORMACIÓN

### UNIVERSITY MANAGEMENT FROM A CHANGE PERSPECTIVE AND TRANSFORMATION

**Amada Mogollón**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[amadadel@hotmail.com](mailto:amadadel@hotmail.com)

Recibido: 20/04/2018 – Aprobado: 27/07/2018

---

#### Resumen

El sistema gerencial universitario tiene como propósito resaltar el funcionamiento operativo de la estructura organizativa centrada en procesos administrativos a fin de sumar calidad, cambio y transformación de acuerdo a las exigencias del entorno. En este sentido, es importante afirmar que la gerencia universitaria se centra en la acción, organización, ética y valores con énfasis en el desarrollo humano orientado a dirigir y hacer cumplir los procesos de integración y cambio institucional de manera eficiente. Este proceso de cambio propicia una visión impregnada de espíritu emprendedor donde se asuma el éxito y fracaso constituido por una serie de transformaciones que van directamente concatenadas a la innovación y eficacia sustentado en las estructuras y productividad dirigidos a optimizar la gerencia universitaria. Finalmente, desde una nueva visión el proceso gerencial debe adaptarse a los cambios del siglo XXI, considerando un repensar que integre la realidad social.

**Palabras clave:** Gerencia Universitaria, Productividad, Transformación

#### Abstract

The purpose of the university management system is to highlight the operational functioning of the organizational structure focused on administrative processes in order to add quality, change and transformation according to the demands of the environment. In this sense, it is important to affirm that university management focuses on action, organization, ethics and values with an emphasis on human development aimed at directing and enforcing institutional integration and change processes in an efficient manner. This process of change fosters a vision imbued with an entrepreneurial spirit where success and failure is assumed, constituted by a series of transformations that are directly linked and implemented in optimized university management. Finally, from a new vision the managerial process must adapt to changes of the 21st century, considering a rethink that integrates the social reality.

**Keywords:** University Management, Productivity, Transformation.

## Introducción

Nuestra educación universitaria venezolana está sustentada fundamentalmente en la formación integral del individuo, cuyos principios aseguren su propia existencia, experiencias, capacidad de preparar futuras generaciones y conservación de valores cuyos cambios y transformaciones satisfagan necesidades del entorno socio-educativo. En este sentido, la formación integral se vincula con el rol y acciones conducentes a desempeñarse en un nuevo y moderno repensar representado dentro del modelo gerencial universitario desde los espacios interdisciplinarios propios de una gerencia en vías de transformación.

Esta nueva visión de desempeño permite hacer varias preguntas y una de ellas es la siguiente: ¿Los procesos de cambio y transformación impulsan la nueva dimensión compleja del proceso gerencial universitario? Se infiere, que la gerencia universitaria apoyada en sus funciones, estructura, lineamientos, principios reglamentos y normas entre otros aporta una serie de elementos fundamentales que subyacen en la misión gerencial universitaria encargada de estimular y mantener activa la institución considerando los procesos efectivos, amplios, complejos, eficientes y de calidad

interrelacionados capaces de propiciar éxito en su funcionamiento.

En este orden de ideas, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia, y la Cultura (UNESCO) y la Educación Superior 2014-2017 (2014), impulsa estrategias pertinentes a la gestión universitaria en cada uno de los procesos administrativos, estructurales, gerenciales y organizacionales con la intención de ir más allá de una gestión transparente en todos los escenarios de la educación universitaria.

También, la visibilidad comprometida durante los cambios y transformaciones en las instituciones del subsistema universitario debe gestar profundos e innovadores procesos administrativos y gerenciales los cuales se encargan de impulsar cambios exitosos orientados a la producción, interacción, relación y realimentación que facilite, unifique y agilice el funcionamiento institucional-académico permitiendo entrelazar la organización, planificación y control cuya eficiencia logre calidad y éxito ante retos y desafíos.

Asimismo, es necesario considerar la generación de nuevos modelos de funcionamiento institucional fundamentados en las normas, procedimientos, estructuras y entorno a partir de políticas y estrategias que

sirven de apoyo a la gerencia universitaria enfatizando su éxito y productividad académica e institucional.

### **Andamiaje del proceso de transformación en la gerencia universitaria**

El subsistema de educación universitaria tiene como propósito profundizar la formación integral generando cambios importantes de acuerdo al enfoque de Etzioni y Etzioni (1984), de ellos se infiere la necesidad de desarrollar cambios en las estructuras básicas, normas, ordenamiento del sistema, búsqueda y obtención de información actualizada a fin de atender los problemas, necesidades y dificultades hacia una visión moderna, transparente, ética y de calidad con visión compartida.

En las propuestas de cambio y transformación inferidas por Stoner y Wankel (1989), se expresa la finalidad de reaccionar y afrontar la realidad orientada a producir los cambios de manera sistémica y autopiésica inherentes a la estructura funcional en los espacios institucionales universitarios demostrando resultados de calidad y óptimos. Este enfoque aún tiene vigencia y pertinencia de acuerdo a la postura de Lewin al propiciar cambios reflejados en el proceso gerencial universitario ante los pocos cambios que hoy día se llevan cabo, a fin de

adecuar el proceso de innovadoras ideas ante el surgimiento de avances que repercutan en el accionar gerencial donde subyacen las instituciones.

Desde este escenario, existen cambios significativos de profunda transformación según lo promueve la Ley Orgánica de Educación del 2009, la cual destaca que la administración educativa debe ser efectiva, eficaz, participativa y vinculada al desarrollo endógeno y ecológico encargada de mantener el progreso, cambio y bienestar institucional universitario. Esta norma también propicia la flexibilidad, integración e interdependencia comprometida a mejorar significativamente la operatividad de las organizaciones en atención a las necesidades a nivel regional y nacional.

### **Visión hipercompleja, sistémica y autopiésica de la Gerencia Universitaria**

El neura de la gestión universitaria está interconectado desde diferentes ámbitos entre ellos el complejo, sistémico, autopiésico y humanístico los cuales generan excelentes niveles de funcionamiento y producción de conocimiento abierto a todas las corrientes y enfoques del pensamiento en la sociedad. En este sentido, el logro de un adecuado funcionamiento contribuye a optimizar y

obtener retos que enfrenten y propicien los desafíos dirigidos a mejorar significativamente el proceso de cambio al tomar decisiones adecuadamente ante las oportunidades planteadas por la globalidad en sus diferentes niveles.

Por lo tanto, la visión compleja y sistémica, hace que la universidad se sustente en una estructura funcional abierta, flexible y ética siendo su meta funcionar exclusivamente en la transmisión de conocimientos y saberes dirigidos a satisfacer necesidades, demandas académicas, formar profesionales y cumplir las políticas nuevas cuya base de transformación organizativa y administrativa proporcione resultados óptimos.

Por ello, la gerencia universitaria enfrenta gigantescos retos relacionados con elementos que establezcan relaciones interconectadas y articuladas hacia la fluidez de la gestión en sí, lo que conduce a relacionarse directamente con la complejidad de Morín, Ciurana y Motta de 2003, en cuanto a los intereses, necesidades, realimentación, posturas y oportunidades dirigidas al principio de recursividad que va más allá de la pura retroactividad. Por otro lado, el principio de recursividad articulado al entorno de la gerencia universitaria propicia directa comunicación con sus principios,

normas, políticas y otros de interés que responden a los fenómenos presentes en cada uno de los momentos que ocupe la gerencia donde se proyecte el crecimiento, diálogo, comunicación, integración y participación a la praxis de la acción gerencial institucional.

También, la educación universitaria de este milenio plantea nuevas formas de gerenciar al considerar elementos interconectados pertinentes a la complejidad-recursividad de Morín ya que auspicia el buen funcionamiento considerando decisiones acertadas y excelente visibilidad que optimicen la gestión universitaria bajo el criterio de articulación y vinculación a través de la integración y transformación aunado al sentido complejo lógico que propone replantear la nueva gerencia.

El considerar algunos componentes del nuevo replanteamiento gerencial de acuerdo a Morín (1999), presenta otros elementos conducentes a alcanzar una gestión de calidad y eficiente lo cual facilita identificar nuevas estructuras acorde a la realidad universitaria asociadas directamente a los principios rectores previstos en la educación. Por último, la organización y administración a nivel universitario desde su mirada compleja, está inmersa en un enorme desafío y repensar que contribuya a recuperar y

concebir su orden lógico relacionado con el funcionamiento académico, ético y administrativo necesarios al asumir los valores, desafíos y oportunidades que van en vías de mejorar el funcionamiento del sistema gerencial en diferentes universidades.

En el mismo orden de ideas, la visión sistémica en la gerencia universitaria, a nivel mundial planteó la necesidad de revisar los sistemas de organización y planificación ante los cambios bruscos y emergentes presentados con la finalidad de ampliar su funcionamiento. En este sentido, Rojas (2005), afirmó que las “diferentes formas de interacción en la producción, transmisión y aplicación del conocimiento, permitieran algunas articulaciones para la investigación...” (p.351). La afirmación anterior destaca la necesidad de propiciar cambios que reflejen soluciones a los problemas administrativos, financieros y gerenciales cuya mirada hipercompleja, ética y analítica se relacione con sentido sistémico, humanizador, complejo y organizativo.

De la misma manera, el aporte de la teoría sistémica al proceso de gerencia universitaria infiere como vía de transformación la intercomunicación por cuanto lo considera sistema abierto, tal

como es el de gerenciar tomando en cuenta los cambios graduales cuando ocurre en su estructura el intercambio, lo cual justifica y explica la interconexión de la acción gerencial como proceso que une, produce éxito y complementa en forma autopoiesica la fluidez de la gestión en cada institución universitaria.

Asimismo, el éxito de este intercambio y transformación beneficia a la estructura y organización universitaria desde su cuadro gerencial tal como destaca Kepner y Tregoe (1983), cuando presenta algunas condiciones básicas:

1. Uso de ideas claramente definidas, entendidas y aceptadas que se pueden usar en la organización en todo tipo de situaciones gerenciales.
2. Las ideas deben ser reconocidas, utilizadas y fáciles de transferir a momentos críticos del quehacer cotidiano.
3. Modifica los procedimientos relacionados con el funcionamiento institucional de manera que se haga más operativo el proceso de organización.
4. Otorga recompensas y reconocimiento a quienes

controlan y supervisan las ideas del éxito.

5. Realiza procesos de realimentación y evaluación constante con el objetivo de reafirmar su posterior aplicabilidad donde mejore el cambio.

Cabe resaltar, que las condiciones básicas antes expuestas tienen como prioridad obtener éxito en la organización, satisfacción de necesidades, cumplimiento de lo propuesto y crear oportunidades relacionadas con el éxito en el ámbito universitario a objeto de seleccionar los mejores espacios para actuar, tomar decisiones, planificar y evaluar los procesos ejecutados. En el subsistema de educación universitaria existe un aspecto de interés como lo es el principio de autonomía, el cual tiene perfecta relación con el subsistema universitario ya que garantiza información oportuna como punta de lanza y clave en torno a la estructura académica concebida a solucionar y cuidar su funcionamiento. De allí que, el trabajo operativo gerencial sea de calidad, ético y exitoso cuyos logros obtenidos se realicen por medio de esfuerzos, evaluación y predisposición institucional.

### **Subsistema universitario desde la teoría de sistemas**

La teoría general de los sistemas de Bertalanffy del 2000 en su tendencia actual tiene como finalidad presentar nuevos esquemas estructurales y organizacionales de críticas, cambios, búsqueda de consenso, éxito, equilibrio, comunicación, transferencia, integración, funcionamiento y control de forma organizada que contribuya a resolver los grandes problemas donde está inmerso el sistema educativo universitario. Esta nueva visión permite a las instituciones universitarias configurar la punta de lanza que actualmente necesitan para funcionar desde los espacios administrativos amplios, complejos, éticos, participativos y humanos que harán posible de forma oportuna el cumplimiento de la realidad administrativa pertinente a la gerencia en cualquier espacio contexto socio-educativo.

Ahora bien, es de interés resaltar que las organizaciones universitarias tienen especial interés en el logro de metas y propuestas ya que proporciona una visión completa y holística de un conjunto de cosas complejas hacia el logro de profundizar la interrelación, combinación e intercambio de las partes de acuerdo a las características propias de un sistema gerencial universitario en vías de transformación.

El enfoque de sistemas representa a nivel institucional universitario un espacio que

debe operar abierto para lograr las metas y propuestas establecidas y se direccionará hacia la consolidación de contextos amplios y abiertos en busca de obtener calidad en los procesos administrativo a nivel institucional.

Es así, como el sistema gerencial es responsable del intercambio cultural, aprovechamiento de políticas, control y funcionamiento institucional de manera eficiente, de ahí se destaca la importancia representativa que posibilite como operarlo. Por otro lado, el proceso de integración de acuerdo a Chiavenato (2006), es interesante por cuanto consiste en “desarrollar principios unificadores que cruzan verticalmente los universos particulares de las diversas ciencias involucradas, enfocando el objetivo de la unidad de la ciencia.” (p. 410). Estos principios están vinculados dentro de los procesos administrativos por el interés de sumar esfuerzos y eficiencia, creatividad, honestidad e igualdad durante el desarrollo de la hoy denominada gestión universitaria interdisciplinaria.

En consideración a lo anterior, los principios unificadores, se encargan fundamentalmente de interaccionar de manera recíproca, relacionarse entre sí, lograr sus metas y objetivos, intercambiar información con el ambiente, equilibrar procesos, obtener y propiciar cambios

considerando las condiciones establecidas por el medio ambiente perteneciente al contexto de la educación universitaria.

El enfoque de Stoner, Freeman y Gilbert de 1996, está destinado a mantener pertinencia con los anteriores autores dado a que el sistema universitario aplica en la organización funciones que intervienen durante el logro de objetivos en la organización, apoyo a otras universidades, obtención de calidad en sus procesos, aplicación de iniciativas, cambio en las estructuras y aprovechamiento de uso en las nuevas políticas educativas desde la elaboración de metas hasta propiciar grandes espacios académicos conectados a fin de propiciar el cambio institucional universitario deseado.

La administración dentro del proceso gerencial destaca como promover el éxito organizacional con la finalidad de atender múltiples necesidades, mejorar en forma constante y permanente los procedimientos, considerar las barreras institucionales y tomar las medidas de ser necesario desde una visión compartida que supere el éxito del subsistema de educación universitaria entrelazado con el cumplimiento de las actividades básicas que apunten en forma positiva a enfrentar las oportunidades, metas y desafíos en la educación.



La gerencia universitaria en su visión hipercompleja destaca el proceso de cambio dirigido a favorecer el intercambio, unidad, calidad e integración y su relación directa con el sistema autopoiésico capaz de suministrar interdependencia e innovación garantizando así el cabal funcionamiento estructural y administrativo.

Al respecto Maturana (2004), expresa que la relación y articulación se gestan cuando converge la unidad lo cual admite el efectivo cumplimiento de las funciones gerenciales y alcances de ese proceso. Desde esta perspectiva, existe la posibilidad de visibilizar nuevos escenarios altamente productivos dentro de una gestión compleja y exitosa.

Finalmente, los avances y transformaciones siempre tendrán la gran oportunidad de desarrollarse, crecer y ser altamente productivos considerando que el sistema educativo en el subsistema de educación universitaria sea de naturaleza abierta, compleja y orientada a tener éxito y calidad.

### **Algunas notas concluyentes**

El sistema gerencial universitario tiene como propósito hacer que su estructura organizativa esté funcionando eficientemente articulada a los procesos que sumen calidad, cambio y transformación de

acuerdo a las exigencias del entorno. Ante estas exigencias, es importante afirmar que a la gerencia universitaria le corresponde la acción, impulso, ética, valores cuyo énfasis se fundamente en el desarrollo humano orientado a ubicar y hacer cumplir los procesos de integración y cambio.

Del mismo modo, este cambio debe propiciar una visión hipercompleja conectada a una serie de transformaciones que se unen directamente a los procesos de transdisciplinariedad, por cuanto articula, interconecta, comunica, y permite el logro de altos niveles de eficiencia y comunicación desde sus diferentes estructuras funcionales y administrativas. Por otra parte, el desempeño gerencial tiene mucho que ver con el rol del gerente ya que destaca el desarrollo de actividades, acciones efectivas y gerenciales como punto medular donde demuestre compromiso ético, humano y toma de decisiones acertadas a nivel institucional.

También, los procesos de transdisciplinariedad representan un importante papel ya que identifican, agrupan, delegan y unen actividades mediante la articulación, interconexión y comunicación a fin de lograr altos niveles de eficiencia que conllevan a cambiar estratégicamente la gerencia universitaria desde sus diferentes

estructuras funcionales. A menudo, el hecho gerencial universitario debe estar interconectado a explicar, investigar, interpretar y analizar los procesos que faciliten la diversidad de cambio, transformación e interacción universitaria.

Ante esta situación, es importante acotar que la visión gerencial universitaria estará unida a los cambios requeridos y contribuir a fortalecer la calidad educativa vista desde la integración, interconexión y eficiencia en concordancia a los cambios, toma de decisiones, liderazgo y comunicación pertinentes al siglo XXI, cuyos avances tecnológicos y productividad institucional se encuentren centrados en el hecho gerencial. Como aspecto importante se menciona que el subsistema de educación universitaria es un sistema abierto, complejo que necesita de intercambios frecuentes, bajo el principio de integralidad por su dinamismo e interacción y capacidad de crecimiento constante hasta centrar su futuro en alcanzar sus objetivos y metas de manera permanente y creativa.

Siendo así, se hace necesario destacar que el funcionamiento institucional universitario depende de la toma de decisiones que aseguren la coherencia, ética, eficiencia y vinculación con otras instituciones a objeto de lograr metas y fines establecidos en el

nuevo orden constitucional generador de innovación, excelencia y cambio.

En virtud a lo antes dicho, se afirma que el hecho gerencial interconectado a explicar, investigar, interpretar y analizar el funcionamiento institucional contribuye a facilitar la diversidad de pensamiento durante los procesos de cambio e interacción que protagonizan las instituciones. Por ello, es importante acotar que la visión compleja debe estar unida a los cambios requeridos y contribuir a fortalecer la calidad de gerencia universitaria desde la integración, interconexión, comunicación y calidad destinadas a resaltar y ampliar la visión compleja necesaria centrada en los procesos de transformación universitaria previamente establecidos.

## Referencias

- Bertalanffy. L. (2000). *Teoría General de los Sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría general de la administración*. 7ª ed. México: McGraw\_Hill/Interamericana Editores, S.A, de C.V.
- Etzioni, A. y Etzioni, A. (1984). *Los cambios Sociales*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo. (2014). Organización de las Naciones unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO (2014). *Educación para Todos en 2015.¿ Alcanzaremos la meta?* Ediciones UNESCO. [Documento en Línea]. Disponible:

<http://www.efareport.unesco.org>. [Consulta: 2017, Octubre, 01].

Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. 5929. (Extraordinario), Agosto 13, 2009

Maturana, H. y Varela, F. (2004). De Máquinas y Seres Vivos. Autopoiesis: La Organización de lo Vivo. Argentina: Editorial Universitaria. 19. (33).

Morin, E., Ciurana, E., y Motta, R. (2003). Educar en la era Planetaria. España: Editorial Gedisa, S.A.

Morin. E. (1999). Los Siete Saberes Necesarios a la Educación del Futuro. Colombia: UNESCO.

Rojas, G. (2005). Modelos Universitarios. Los Rumbos Alternativos de la Universidad y la Innovación. México: Fondo de Cultura Económica. Universidad Autónoma Metropolitana.

Stoner, J. Freeman, R. y Gilbert, D. (1996). Administración. (6ª.ed.). México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.

Stoner J. y Wankel C. (1989). Administración. México: Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.

---

**EXPLICACIÓN Y COMPRENSIÓN A LA LUZ DE LA HISTORIA DE LAS CIENCIAS**  
**EXPLANATION AND COMPREHENSION IN THE LIGHT OF SCIENCES HISTORY**

**Elisabel Rubiano**

[relisabelr@gmail.com](mailto:relisabelr@gmail.com)

**Lesbia Maldonado**

[lesjosmald@gmail.com](mailto:lesjosmald@gmail.com)

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela

Recibido: 26/04/2018 – Aprobado: 29/06/2018

---

**Resumen**

Desde la edad antigua destacada por los filósofos de la naturaleza, conocidos como presocráticos, hasta la edad contemporánea, en la que las fronteras de las posiciones dicotómicas se están fracturando, los procesos de explicación y comprensión han resultado fundamentales en la ciencia y han confrontado las ciencias naturales y exactas con las ciencias humanas y sociales. Nos daremos un paseo gracias a la metodología o estrategia del mecate histórico, a través del cual veremos cómo en el tiempo se vivencian procesos recursivos superpuestos, un tiempo lineal que en realidad no lo es, pero gracias al que podemos indagar las realidades sociales bajo el eco de la humanidad, de la historia de las ciencias y los aportes ontoepistemológicos desarrollados en cada época que permiten explicar, teorizar y comprender el mundo.

**Palabras Clave:** Historia de la Ciencia, paradigmas, tradición científica, explicación, comprensión.

**Abstract**

Since ancient times highlighted by pre-Socratic philosopher to the contemporary age, in which the point of view of dichotomous positions are facing a rupture, the process of explanation and understanding have turned out to be indispensable to the science and they have put face to face, on one hand natural and exact sciences, and on the other hand human and social sciences. We are going to make use of the history line and the methodology, to navigate through the past in order to know how overlapping recursive processes are experienced, a lineal time that really is not, but thanks to which we can investigate the social realities, under the echo of humanity of the history of science and the ontoepistemological contribution developed in each period, that allows us to explain, theorize and understand the world.

**Keywords:** History of science, paradigms, scientific tradition, explanation, understanding.

## **Introducción**

La historia de las ciencias, también llamadas la historia de las ideas, resulta un constructo de suma importancia para los investigadores a razón de que durante la línea del tiempo se pueden observar los linajes de las diferentes tradiciones científicas que se han instalado, las renovaciones, los cambios que ocurren cuando un paradigma, enfoque o teoría vigente es incapaz de resolver las demandas de la comunidad científica, las situaciones problemáticas y las necesidades de la sociedad de acuerdo a cada época. Así veremos someramente cómo el paso de la edad antigua, a la edad media, de esta a la edad moderna y subsiguientemente a la edad contemporánea ha propiciado transformaciones en la cosmovisión, en los métodos, herramientas e instrumentos que permiten construir conocimiento y en el camino hemos podido superar las camisas de fuerza y el monismo metodológico generado por el positivismo vinculado con las ciencias naturales y exactas para dar respuesta a las exigencias propias de las ciencias sociales y humanas.

Durante esta historia los procesos de explicación y comprensión han resultado fundamentales en la construcción de conocimiento y se han conceptualizado o reconceptualizado de acuerdo a cada época

hitos o revoluciones de los paradigmas sucedido entre el positivismo, el neopositivismo y el postpositivismo. De allí que nos planteamos el propósito de ir tejiendo en una especie de mecate histórico como fueron concebidos estos conceptos en cada época. Asumiremos esta tarea con von Wright (1900) y Ricour (2001) tratando de dejar plasmadas algunas consideraciones finales en cuanto a cómo se miraron estos procesos durante el positivismo, el neopositivismo que dio paso al Circulo de Viena, a la filosofía analítica representada aquí por Hempel y la filosofía lingüística o del lenguaje representada por Wittgenstein, y al postpositivismo marcado por estudios ideográficos, dialógicos, narrativos, a partir de informaciones de naturaleza cualitativa propios en su génesis de la psicología social, la antropología y la sociología.

## **Desarrollo de la disertación**

Durante la historia de las ciencias se han evidenciado muchas formas de conocer incluso desde la época de los filósofos de la naturaleza, conocidos como presocráticos, ya se manifestaron diferentes formas de conocer, de pensar, de representar la realidad. Ese discurrir permite hoy que las investigaciones pueda responder a diferentes enfoques y se pueda asumir una visión transformadora, multimetódica, que

asistan a la pluralidad científica después de haber superado el monismo metodológico impuesto por las ciencias naturales y exactas, sobre todo en las ciencias sociales, humanas y educativas.

Cada época tiene sus rasgos distintivos y nos permite interpretar los caminos epistemológicos, metodológicos y discursivos que han refrendado la construcción del conocimiento. En ese hilo o mecate histórico se han generado polémicas entre lo dogmático y el perspectivismo, en algún momento se trasciende la visión parcelada de adjudicar al origen de la naturaleza al agua, aire o fuego a una visión total u holística. Más adelante con los sofistas y los socráticos podemos identificar el origen del método inductivo, el interés por lo humano, la interpretación como práctica necesaria para la búsqueda del conocimiento. Con Aristóteles se reconoce la realidad, el realismo, la experiencia, el significado y el sentido, el origen de las ideas tiene sus raíces en el mundo sensible, real y experimental. En la edad media podríamos hablar del linaje de la hermenéutica con las prácticas de la exégesis de la biblia, sin embargo el oscurantismo y luego el renacimiento que privilegia la razón como la luz que acabaría las tinieblas. El positivismo ha reinado a partir del renacimiento, hechos sociales y culturales marcaron el cambio,

pero también se han generado amplios debates entre la verdad objetiva, la intencional y la intersubjetiva.

Es hasta finales del siglo XIX que se identifica el origen de los métodos neopositivistas y más adelante los postpositivistas en estudios antropológicos y sociológicos que marcaron ciertos cambios porque incorporaron técnicas e instrumentos descriptivos, que generaron datos cualitativos interpretados bajo parámetros abiertos y divergentes. La etnografía primitiva también manifiesta su contribución al cambio debido a que pretenden descubrir la cultura en su contexto a través de instrumentos narrativos descriptivos que eran tratados todavía con procedimientos cerrados y bajo el cómputo de la saturación de evidencias.

No es hasta principios del siglo XX que se gestan investigaciones consideradas "cualitativas". Es en la antropología, la psicología, la sociología y más adelante en la educación que se observan estudios que ameritaban técnicas como la observación participante, la entrevista en profundidad o la interpretación de documentos que registraban el devenir humano o cultural, instrumentos que daban como resultados "datos" narrativos descriptivos.

En esta constreñida imagen, que resulta por demás una mirada muy reduccionista de la historia de las ciencias, pero nos permite observar algunos de los hechos socioculturales ocurridos como hitos durante la historia relacionados con algunos movimientos y representantes de las ciencias que marcaron cambios de paradigmas. Kunt (1986) define el término paradigma como aquellas realizaciones científicas universalmente reconocidas que proporcionan modelos, métodos, conceptos, valores, técnicas e instrumentos a una comunidad científica. Finalmente, un paradigma responde a un marco, una postura que responde a un fondo filosófico particular, a una manera de ver el mundo y al conocimiento humano. Así que a lo largo de ese hilo histórico se marcaron paradigmas, el conocimiento fue producto de diversas posturas operativismo, relativismo, racionalismo, empirismo, pasó al positivismo puro, al neo y al positivismo marcado por la crítica de las ciencias.

Von Wright (1900) plantea, por su parte, que durante esa historia de las ideas se han instalado dos importantes tradiciones: la Galileana relacionada con la explicación causal y la verificación y la Aristotélica ligada a la comprensión, a la descripción y a la interpretación que ya no buscan el por qué y para qué de las cosas, los problemas y los

fenómenos, sino la construcción de sentidos y el cómo satisfacer las necesidades del ser humano. Ampliemos un poco más cada una. La primera se vincula al movimiento de la ilustración, al positivismo, a la explicación causal, a la par que el avance mecanicista (esfuerzos del hombre por explicar y predecir fenómenos), defensores del monismo metodológico (defensores de la unidad del método científico independientemente de la diversidad de objetos temáticos de la investigación científica), el cual supone un canon o ideal metodológico que todos debían seguir (las ciencias naturales exactas son el patrón a seguir, mide el grado de desarrollo y perfección), visión causal de la explicación científica, las leyes generales explican los casos particulares (en sentido amplio subsunción de casos individuales bajo leyes generales hipotéticas de la naturaleza).

La segunda, por su parte, se vincula al neopositivismo, a una explicación teleológica y finalista o intencional. Representa una reacción al positivismo y por tal razón se asocia a una filosofía antipositivista. Por el contrario esta tradición rechaza el monismo metodológico y se rehúsa a tomar el patrón establecido por las causas naturales exactas como ideal regulador, único y supremo, de la comprensión racional de la realidad. La tradición Aristotélica da paso a la psicología

analítica con resonancia psicológica e intencional de la cual carece la explicación causal y a la filosofía lingüística con resonancia en el lenguaje.

Los estudios acerca del discurso tienen antecedentes milenarios: desde la retórica de los sofistas griegos y los romanos antiguos, pasando por la hermenéutica bíblica, cristiana, judía y musulmana. Más tarde por una neo-retórica, por un abordaje lingüístico estructuralista y por la filosofía del lenguaje. Sin embargo es la inclusión de la filosofía del lenguaje a la crítica las ciencias que generó otra manera de interpretar la realidad, gracias al lenguaje interviene la subjetividad y la intersubjetividad en la construcción de conocimiento. Por tanto desde el lenguaje también se estableció un crítica al positivismo en el marco de la tradición aristotélica tal como habíamos dicho y más allá.

El uso de las palabras “explicar y comprender” a veces no parecen diferenciarse, pero existe un hilo que las distingue. Von Wright incluso parece que las contrapusiera pero a la vez señala que una puede derivar a la otra. La explicación se propugna como el objetivo que persiguen las ciencias naturales, de explicaciones causales, la explicación nos proporciona una comprensión de las cosas, ya sea esta

explicación causal o teleológica, mientras que la comprensión en sí, es una forma de “empatía” o recreación en la mente del estudioso de la atmósfera espiritual, pensamientos, sentimientos y motivos de sus objetos de estudio que podría generar búsquedas de explicación.

Ahora bien, una vez ubicadas esas dos tradiciones en la línea del tiempo y haber revisado cómo la explicación y la comprensión se contraponen y se implican a la vez, pasaremos a contrastar esta discusión con Ricœur (2001a, 2001b) y posteriormente con Morín (1994).

La lengua no tiene mundo, pues los signos lingüísticos remiten sólo a otros signos del mismo sistema. Por el contrario la obra discursiva se refiere al mundo. Este hecho implica la objetivación y la interpretación porque si bien se busca lo que está objetivado en la obra, también resulta implicada en la comprensión la liberación de ella. En este punto es necesario detenerse para advertir que aun cuando podamos decir que toda interpretación se basa en la comprensión, no podemos entender que comprender implique extraer el contenido del texto como que si éste lo habitara de manera absoluta. En la hermenéutica romántica la comprensión era planteada como “la captación de una vida ajena que se expresa



por medio de las objetivaciones de la escritura” (Ricœur 2001b, p.105). En cambio ahora hablaremos de la hermenéutica con la noción de mundo del texto en el que se cobija la referencia y el sentido, el primero es la realidad y el segundo refiere al valor de “verdad” como pretensión de alcanzar la realidad. Así, que desde ahora cuando hablemos de comprensión no se entenderá como la comprensión del otro, o de lo que dijo el otro, sino como la proyección de los mundos posibles, en otras palabras, “lo dado a interpretar en un texto es una proposición de un mundo, de un mundo habitable para proyectar allí uno de mis posibles más propios” (Ob Cit, p.107). Por lo tanto, el discurso, en este sentido, trasciende la actividad lingüística porque en toda acción social se puede interpretar un sentido o significación.

Es substancial que se sepa que Ricœur (2001b) observa que todas las ideas en torno a la hermenéutica, a la interpretación del discurso, no solo están relacionadas con la comprensión, llevan en su fondo dos conceptos muy controversiales que representan la aporía central de la hermenéutica: explicar y comprender-interpretar. Ante la oposición ancestral entre estos términos, el autor examina el devenir de esta oposición y establece una mirada divergente que supera la antinomia entre

ellos, hasta advertir más bien la complementariedad que les asiste.

Parte del hecho de que ciertamente los términos explicación e interpretación históricamente se han excluido mutuamente. Sin embargo, es imprescindible para el autor establecer con ellos una relación de mayor autonomía y reciprocidad. Se aclara, entre paréntesis, que la oposición realmente se daba entre la explicación y la comprensión; pero como la interpretación viene a ser la provincia particular de la comprensión quedan englobadas. La interpretación implica una “fusión de horizontes”, una interacción dialéctica entre las expectativas del intérprete y el significado del texto o acto humano; exactamente igual se puede definir la comprensión.

Entonces, desde esta perspectiva, en principio se asume la distinción entre explicación y comprensión, se considera que la explicación ha estado ligada a las ciencias naturales en las que los cánones de la lógica inductiva prevalecían en la experimentación. Por el contrario, la comprensión pertenecía a la región de las ciencias del espíritu, al de las individualidades psíquicas que se traslada a un psiquismo ajeno. “llamamos comprensión—dice en el famoso artículo de 1900 sobre el origen de la hermenéutica- al proceso por el cual conocemos algo psíquico

con la ayuda de signos sensibles que son su manifestación” (Dilthey en Ob Cit, p.132). Esta distinción queda cuestionada, en primer lugar, porque las pretensiones de “ciencia” alrededor del espíritu se derrumban, la exigencia de objetividad resulta imposible en dicho plano, igualmente, por su carácter intuitivo inverificable y porque el concepto de la comprensión resulta psicologizante. Sin embargo, durante estos orígenes, la hermenéutica mantiene las pretensiones epistemológicas pues estaba tras la búsqueda de una lógica de la interpretación en la que se pudiera comprender al autor mejor de cómo él se ha comprendido a sí mismo.

La segunda razón que diluye la distinción entre explicación y comprensión, es que ante un discurso podemos encontrar dos tipos de lectura, que a su vez interactúan en una relación dialéctica. Una puede mirar al texto, tal como lo vimos en el análisis relativo a la lengua, como un texto, vacío, sin mundo, ni autor, por tanto sin subjetividad, con unas relaciones internas y estructura que permite ser explicado. La otra permite que el texto se restituya en una comunicación viva que admite interpretación. En este orden de ideas, el autor llega a la conclusión de que la explicación ya no es un concepto tomado de las ciencias naturales, sino que emerge de la propia esfera del lenguaje. En consecuencia,

se constituye en otro argumento para desmontar la antinomia explicación-comprensión.

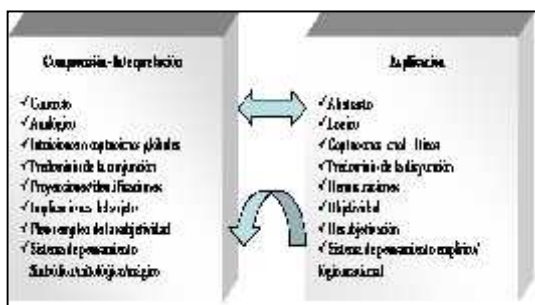
### **Consideraciones-reflexiones finales**

Planteamos como propósito de esta revisión documental, indagar las realidades sociales bajo el eco de la humanidad, de la historia de las ciencias, y los aportes ontoepistemológicos desarrollados en cada época que permiten explicar, teorizar y comprender el mundo.

La comprensión tiene que ver con procesos de proyección e identificación, por tanto está determinada por la experiencia del sujeto. Cada cual comprenderá un hecho, fenómeno o texto de acuerdo a su singularidad, por eso la comprensión tiene límites en lo relativo a la verificación, debido a que los comportamientos, por ejemplo, las costumbres, los ritos, resultan incomprensibles porque las diferencias culturales, sociales y personales las condicionan. La comprensión, por tanto, implica riesgos de error, requiere ser verificada, aplicársele los procedimientos de la explicación. La explicación, en cambio, pretende ser un proceso abstracto que explica el estudio de datos objetivos para demostraciones lógicamente efectuadas. Aparentemente, la comprensión capta

significaciones existenciales de situaciones o fenómenos, y la explicación muestra las relaciones lógicas entre hechos.

**Figura 1.** *Confrontación de comprensión-explicación*



Fuente: Morín (1994, p.164)

Aunque la comprensión y la explicación son sistemas inversos, en realidad están y requieren una relación dialógica, según la cual funciona nuestra actividad cotidiana, por lo tanto comporta estos procesos una complementariedad no menos fundamental que su oposición.

Cualquier lenguaje humano es a la vez metafórico (análogo), y por tanto potencialmente comprensivo, y proposicional (lógico), y por tanto potencialmente explicativo y, como ya indicaremos, la relación de los dos términos lo es a la manera del ying-yang, conteniendo la comprensión a la explicación y la explicación conteniendo a la comprensión. (Ob Cit, p.164-165)

De esta forma, en el fondo, la comprensión supone la explicación porque implica una

organización coherente en virtud de principios/reglas que restablecen la constancia de los objetos percibidos. En contraste la comprensión o captación funcional de las cosas también implica la explicación. No sólo se complementan, se sucede una dialéctica o la dialógica entre ambos procesos, gracias a la oposición que priva entre ambos. Es decir por un lado los opuestos se complementan y por otro la diversidad opuesta debe mantenerse para que dialoguen desde miradas distintas. “dos tipos de inteligibilidad, comprensiva una, explicativa, la otra, son a la vez contenidos uno en otro, opuestos y complementarios” (Ob Cit, p.166).

La discusión continua y se profundiza cuando se relaciona la comprensión con el sistema de pensamiento simbólico/mitológico/mágico y la explicación con el pensamiento empírico/lógico/racional. En esta instancia, Morín (1994) nos argumenta cómo estos sistemas han permanecido, desde el inicio de los tiempos hasta la actualidad, relacionados bajo la complementariedad y coexistencias, desmontando la idea de que el pensamiento de nuestros ancestros arcaicos no era exclusivamente mítico y mágico, señala la presencia del pensamiento empírico racional lógico en el cúmulo de saberes y el desarrollo tecnológico que se evidencia en el

paso de la era de piedra, a la de hueso y metal. De igual forma, nos muestra cómo en las sociedades desarrolladas y modernas, en las que todos creen que prevalece un pensamiento empírico/lógico/racional, se ha profundizado el pensamiento mitológico.

Así, que al menos todo ejercicio de la hermenéutica, de la interpretación, exige asumir una complementariedad entre la comprensión y la explicación, un tipo de pensamiento muy particular.

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1990). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*, Paidós, Buenos Aires.

## Referencias

Ander-Egg, E (2004) *Métodos y técnicas de investigación social I. Acerca del conocimiento y del pensar científico*, Lumen, Buenos Aires.

Anselm y Corbin, J (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*, Universidad de Antioquia, Medellín.

Dilthey, W. (1900) *The Rise Hermeneutics*, New Literary History

Kuhn, T (1986) *La estructura de las revoluciones científicas*, Fondo de Cultura Económica, México.

Morin, E. (1994). *El método. El conocimiento del conocimiento*. Madrid: Cátedra.

Ricœur, P. (2001a). *Teoría de la interpretación*. México: Siglo XXI.

Ricœur, P. (2001b). *Del texto a la acción*. Argentina: Fondo de cultura económica Strauss,

Rubiano (2013). *El espejo de la cultura escolar. En los discursos miramos el reflejo de lo que somos y de lo quisiéramos ser*. Valencia. Dirección de Medios y Publicaciones. Universidad de Carabobo

---

**RACIONALIDAD IMPLICADA EN LA EDUCACIÓN MATEMÁTICA**  
**RATIONALITY INVOLVED IN MATHEMATICAL EDUCATION****José López**Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[jolopezbol@yahoo.com](mailto:jolopezbol@yahoo.com)Recibido: 31/01/2018 – Aprobado: 05/04/2018

---

**Resumen**

Las investigaciones sobre el proceso educativo el tema del razonamiento ocupa un lugar relevante. Un problema básico investigado desde las teorías educativas consiste en comprender aspectos relacionados a la racionalidad en la adquisición del conocimiento matemático. A partir de la modernidad, la ciencia estuvo descrita por la exactitud, pues, su esencia consistía en determinar en qué condiciones la naturaleza de un conocimiento debía satisfacer, para poseer características de certeza y de validez universal establecidas por reglas del Método Científico de Descartes, las únicas que permitían que se le considerara propiamente como una ciencia. En este sentido, el docente de matemática construye su episteme a través de pensamiento reflexivo sobre la cotidianidad del proceso de enseñanza y aprendizaje del ámbito escolar.

**Palabras Clave:** Conocimiento, Racionalidad, Matemática, Educación.

**Abstract**

Research on the educational process the topic of reasoning occupies a relevant place. In this sense, one of the basic problems investigated from the perspective of educational theories consisting of understanding the aspects related to the rationality involved in the acquisition of mathematical knowledge. From modernity, science was described by accuracy, because its essence was to determine under what conditions the nature of its knowledge, for certification characteristics and universal validity by the rules of the Scientific Method. of Descartes, the only ones that allowed them to properly consider it as a science. In this sense, the teacher of mathematics builds his episteme through reflective thinking about the daily life of the teaching and learning process of the school environment.

**Keywords:** Knowledge, Rationality, Mathematics, Education.

### **La naturaleza de las concepciones sobre el conocimiento matemático y la educación matemática**

En las disertaciones sobre el conocimiento y los avances de la ciencia han surgido diversas posturas teóricas sobre la matemática y la capacidad para obtener el conocimiento matemático. Pudiera parecer que esta discusión está muy alejada de los intereses prácticos del educador investigador, interesado fundamentalmente por cómo hacer más eficaz la enseñanza de las matemáticas a sus estudiantes, pero no es así, según González (1995) las concepciones que tienen los docentes de matemática es un tema de interés en la mayoría de los congresos científicos de orden mundial (p. 12). La preocupación sobre qué es un cierto conocimiento, es decir su naturaleza, forma parte de la epistemología o teoría del conocimiento es un elemento referencial como punto de partida sobre la discusión del devenir del pensamiento matemático en torno a la racionalidad implicada en ello.

Lo anteriormente expuesto generalmente tiene sus alcances en el desarrollo de la enseñanza de la matemática en los contextos escolares, sobre todo en la forma como los docentes abordan los problemas que se suscitan en el aprendizaje de la

matemática en los estudiantes, y esto está sujeto a las concepciones y creencias que tienen los profesores sobre la matemática.

En ese sentido el recorrido histórico de la ciencia en cuanto a la matemática denota que las definiciones, propiedades y teoremas enunciados por diferentes matemáticos también son falibles y están sujetos a estudios reflexivos. De igual manera ocurre en los ambientes escolares. En temas como el proceso de enseñanza-aprendizaje es usual que surjan problemáticas inherentes a este proceso que puedan estar relacionados a la actuación de los docentes o los estudiantes tengan dificultades y que se cometan errores, inclusive se puede aprender de esos errores, lo cual se puede afirmar que acrecienta la necesidad de realizar un estudio sobre el razonamiento matemático.

### **El pensamiento matemático y su racionalidad**

En el desarrollo de la ciencia, el análisis reflexivo sobre la matemática parece una actividad intelectual muy común. Preocuparnos por el cómo concebir y qué significado tiene la matemática suele ser una de las cosas más recónditas. ¿Cómo podemos conocer los entes matemáticos sin una existencia física y comprender los objetos sólidos de la cotidianidad? ¿Por qué

---

sigue siendo correcta la geometría Euclídea y por otra parte, porque la física aristotélica fue considerada un corpus teórico que abrió el camino a la física moderna y contemporánea.

En relación a lo anterior nos remontamos a los tiempos presocráticos. Estos centraban sus primeras reflexiones en la naturaleza, teniendo como base el pensamiento racional o logos. El objetivo de los filósofos presocráticos era encontrar el arché, o elemento primero de todas las cosas, origen, sustrato y causa de la realidad o cosmo, específicamente Heráclito dedicó el debate y la reflexión sobre el devenir de las cosas, este asunto fue una de las preocupaciones más resaltante de este hombre y representó los cimientos de su pensamiento, de su filosofar. Todo está en movimiento, todo cambia de una forma constante, lo que es en este momento nunca más lo volverá a ser y lo que fue en su momento, nunca más lo será. Si todo se encuentra sumergido en un cambio permanente, se ha de reconocer que todo está sometido al devenir, la realidad es cambio. Esto le lleva a distinguir entre lo que podemos conocer de las cosas frente a lo que las cosas son verdaderamente.

Por otra parte, Parménides consideraba que la realidad es una e inmutable. Existe el Ser, mientras que no existe el no-Ser. Establecido

esto, el cambio o devenir resulta imposible si no existe el no-Ser (cuya imposibilidad es lógica). Entendía la razón como la facultad humana de pensar o razonar. En este orden de ideas Pitágoras sostuvo la tesis de que "todas las cosas son números", lo que significa que la esencia y estructura de todas las cosas puede ser determinada encontrando las relaciones numéricas que expresan. De manera tal que, al pensar sobre las cosas, ¿qué son?, ¿cómo y por qué ocurren los hechos? y reflexionar sobre la misma existencia se pudiera especular que hay que transitar el campo de la filosofía que enmarca toda racionalidad y en ella la racionalidad que tiene lugar en la matemática.

En este orden de idea, los principios que rigen a la ciencia se hace necesario por razones históricas acudir a la reflexión sobre el método científico, método que concierne a ciertas reglas establecidas por Descartes (1596-1650). Autor que se planteo algunas premisas sobre la posibilidad de crear una forma de razonar para llegar a conocer objetivamente, indudablemente que tal pretensión para la época tenía que pasar por una reflexión, afinar el pensamiento con la intencionalidad de establecer un camino que condujera a realizar afirmaciones con características de verdades absolutas. Descartes recurre entonces a la filosofía

como guía, todo tiene que pasar por el pensamiento reflexivo, hacerse interrogantes y proponer hipótesis, teniendo como regla general a la duda. La duda fue la base de la filosofía de Descartes, dudar es la antesala del conocimiento y la sabiduría.

Pero podemos preceder el pensamiento marcado por la modernidad de Descartes conlleva a pensar que toda investigación científica está permeada por la racionalidad que implica el quehacer científico, es un compromiso de todo investigador tener en cuenta el razonamiento como punto de partida (interés que data desde el pensamiento de los griegos), sin importar las distintas disciplinas científicas, no se puede establecer en la actualidad ningún debate acerca de los problemas en torno al conocimiento sin revisar los principios del conocimiento científico y el concepto de ciencia. Desde los Griegos se inició a demarcar las diferencias entre conocimiento (embestido de verdad y certeza) y opinión (privado de certidumbre, sin evidencias consideradas ciertas).

De tal manera que, se hace necesario para esta investigación lo aludido en párrafos anteriores sobre la filosofía de la ciencia, como preámbulos a la revisión de la racionalidad de la matemática. El objetivo de la filosofía de la matemática es analizar los

métodos, la base epistemológica y la evolución de la práctica matemática con las herramientas propias de la filosofía (Ferreiros, 2005). El pensamiento moderno invirtió un esfuerzo importante sobre el punto de partida y la fundamentación de muchas concepciones científicas, la matemática no escapa a este interés.

Desde Descartes en el siglo XVI, la matemática ha tenido un papel muy relevante en la ciencia moderna, este pensador tomó como punto de partida y validación del método científico a la matemática específicamente a los razonamientos lógicos por la cual se regía la geometría. Este razonamiento proveniente de la matemática representó para Descartes los argumentos para su filosofía. De tal manera, lo que caracteriza a la matemática como ciencia, es que ella se cimenta en un conjunto de principios simples y evidentes de los cuales se deduce el conocimiento de relaciones particulares o más compleja (Descartes, 2010).

Por tal motivo, se observa que el criterio de verdad de la filosofía cartesiana, es coincidente con los principios de identidad y contradicción planteada por la lógica aristotélica (Echeverría, 1993), en ese sentido el conocimiento se concibe por deducción fundado en la razón a través del análisis,



disgregando el objeto de estudio en unidades más simples, para luego ascender de lo simple a lo complejo. De allí se manifiesta el carácter racionalista de la epistemología cartesiana, la cual demarca la existencia de verdades innatas como las que se tienen en la matemática, que existen sin tener en cuenta el conocimiento sensible.

Por otra parte, Hume (2005) afirma que “la única fuente y fundamento del conocimiento es la experiencia, ningún conocimiento particular puede generar (conocimiento inductivo) una ley universal, la ciencia se apoya en generalizaciones empíricas” (p. 24). Sin embargo ante esto, en la matemática la validez de las relaciones universales surgen de sus propios axiomas y teoremas que solo pueden explicar lo que está contenido en sus presupuestos, se trata de relaciones puramente conceptuales. Se evidencia que en los debates de Hume también estuvo presente como problemática en torno al conocimiento científico a la matemática, ya que esta es considerada como ciencia de lo abstracto y deductivo que puede llegar a conocimientos universales y aun hay que considerar como la matemática desde la razón puede generar conocimiento sobre lo real, destacándose la dualidad ya establecida por Platón sobre el mundo de las ideas y el mundo sensible y reflejado en Descartes en lo racional y lo empírico.

Ante tales consideraciones, el problema general de la razón y la experiencia es la pregunta por los juicios sintéticos a priori (Kant, 1724-1804). Este filósofo desde su postura considera a la matemática un conocimiento sintético y no analítico, generando leyes universales sin tomar en cuenta lo empírico. Por lo tanto, la matemática definida como ciencias de las cantidades por Aristóteles pasó hacer más que eso, se convirtió un quehacer de muchos pensadores para la época denominada moderna, tal es el caso de Newton y Leibniz con el desarrollo del Cálculo Diferencial e Integral, Pascal y Fermat en el campo de las probabilidades, Gauss que incursionó en el área de la aritmética destacándose con el análisis del teorema de binomio a partir del cual se plantea el problema de las series infinitas.

También Cantor (1845-1918) realizó grandes aportes a la matemática como disciplina científica sobresaliendo los trabajos en aritmética, pero especialmente desarrolló la conocida teoría de conjunto. Inclusive Einstein (1879-1955) reconoce que sin la matemática desarrollada por Riemann específicamente en la geometría no hubiera desarrollado sus postulados teóricos. Con Einstein la geometría de Riemann deja de ser un mero ejercicio teórico y pasa a sustentar las nuevas concepciones empíricas que

acompañan a la teoría de la relatividad (Echeverría, 1993). Estos autores citados anteriormente son un claro ejemplo que el problema del conocimiento en el seno de la matemática en todas las épocas o tomando como referencia a Kuhn en las diferentes concepciones paradigmáticas se han preocupado por demostrar el origen y la naturaleza del conocimiento matemático ya sea por vía del idealismo a través de la abstracción deductiva o por la aplicación de ésta a los objetos reales por medio de la experiencia, esto representó una de las consideraciones para generar el debate sobre la fundamentación del conocimiento matemático, asunto que se convirtió un problema que debería dársele solución.

Esta consideración anterior conjuntamente a otras como la expuesta por Lobachewsky (1793-1856) sobre el quinto postulado de Euclides que por mucho tiempo fue considerado como una verdad absoluta, fue rebatida por Lobachewsky estableciendo un cambio radical dentro de la geometría. Muchas ideas y concepciones sobre la matemática entraron en contradicciones, desde los griegos existieron fuertes disputas entre la concepción de número. Al respecto existen tres crisis históricas en el fundamento de la matemática, la primera tiene que ver con la creación de los números irracionales, la segunda se corresponde con

la crítica que se le hiciera al cálculo infinitesimal y la tercera se pone de manifiesto con el surgimiento de las paradojas en la teoría de conjunto (González, 1995).

En cualquier exposición de los fundamentos de las matemáticas de presentan diferentes corrientes del pensamiento entre las cuales se pueden mencionar: la platonista, logicista, formalista, intuicionista y constructivista. Según Davis, Hersh y Marchisotto (1995) "la concepción platonista los objetos matemáticos son reales y su existencia es un hecho objetivo independiente por completo del conocimiento que de ellos tengamos" (p. 235). Los platonistas consideran a los matemáticos como científicos empirista nada pueden inventar, porque todo está ya presente. Todo cuanto pueden hacer es descubrir. Esta corriente se dedicó al estudio ontológico de la matemática, la existencia de los objetos matemáticos.

Los tratados sobre el logicismo se iniciaron con los planteamientos de la fenomenología de Husserl sobre la crítica sobre el psicologismo y la lógica de los finales del siglo XIX e inicios del siglo XX. Así, Husserl crea a la fenomenología como instrumento básico para fundamentar la aritmética, suponía desde el plano ontológico, que los objetos matemáticos están dados ya, en

esencia se considera un hacer eidético que el matemático ha de ir descubriendo (De Lorenzo, 2005). Los logicistas trataron de reducir la matemática a los razonamientos de la lógica, todos los conceptos matemáticos tenían que ser fundamentados en forma de teoremas lógicos. Entre algunas posturas sobre el logicismo destaca la de Russell y Whitehead quienes desarrollaron el "Principia Matemática" (1910-1913). Otro representante de esta corriente del pensamiento es Frege (1848-1925) que dedicó su esfuerzo en confeccionar una Lógica con un marcado contenido ontológico, la matemática queda fundamentada definitivamente, ya que se reduce netamente a la lógica pura.

Por otra parte, el intuicionismo esta tendencia señala que en la matemática se establecen ciertas intuiciones fundamentales, en el plano ontológico indican que la existencia de los objetos matemáticos era una construcción finita basada en la sucesión intuitiva dada de los números naturales. Según González (1995) "el intuicionismo debe su nombre al carácter intuitivo que le asigna al conocimiento matemático" (p. 39). Brouwer (1881-1966), intento darle una fundamentación definitiva a la matemática a través del intuicionismo, dirigiendo su argumentación en la dialéctica continuo-discreto, en la cual se basa para

tratar de definir el continuo. Estudió los números naturales y sus sucesiones de libre elección apoyándose en la inducción completa resultando esta sucesión la intuición original.

Brouwer se adhiere al filósofo Immanuel Kant (1724-1804) para quien la mente humana tiene una apreciación inmediata de la noción de tiempo. Kant usó la palabra "intuición" para "apreciación inmediata", y es de allí de donde proviene el término "intuicionismo". Los intuicionistas definen a la matemática como una construcción mental, que es inductiva y efectiva, la cual era reconocida así por los sujetos, llamándola constructos. Brouwer sostenía que el hacer matemático radica en realizar constructos unos seguidos de otros. Sin embargo esta postura recibió grandes críticas, ya que fue entendida como un formalismo.

De esta manera el formalismo también intentó fundamentar la matemática. Su mayor representante fue Hilbert quien recurrió al signo concreto y captable en su totalidad, aunque su forma sea independiente del espacio y tiempo, (De Lorenzo, 2005).

Por otra parte, en la concepción formalista no hay objetos matemáticos. La matemática consiste meramente en axiomas,

definiciones y teoremas: con otras palabras: fórmulas.

En una concepción extrema, lo único que hay son reglas mediante las cuales se pueden deducir fórmulas que no se refieren a nada: son más ristras que símbolos. Como es natural, el formalista sabe que las fórmulas matemáticas son aplicadas a problemas físicos. Cuando una fórmula recibe interpretación física adquiere un significado. Y puede ser, otra verdadera, otra falsa. Ahora, esta veracidad o falsedad tiene que ver con la interpretación física concreta. En tanto que la fórmula puramente matemática no tiene significado y tampoco tiene asignado valor de verdad.

Para finalizar se afirma que estamos en presencia de un nuevo ordenamiento de la forma del pensar matemático en la presunción de forjar una nueva racionalidad de la educación matemática relacionada a la Lógica Borrosa, la Teoría del Caos, la Complejidad y la Neurociencia. De allí que las concepciones de los docentes de matemática tiene una relación directa con la comprensión de la matemática y el devenir de la racionalidad que tiene lugar para dicha comprensión, lo cual es determinante en las posturas didácticas asumidas por dicho docente en la mediación de aprendizaje de la matemática.

## Referencias

- Davis, P; Hersh, R y Marchisotto, E. (1995). *The Mathematical Experience*. New York. Editors Birkhauser,
- De Lorenzo, J. (2005). *Filosofía de la Matemática: de Fundamentaciones y construcciones*. Filosofía de las ciencias naturales, sociales y matemáticas; comp. Anna Estany. Madrid, Editorial Trotta.
- Echeverría, R. (1993). *El Buho de Minerva. Introducción a la Filosofía Moderna*. Chile, Comunicaciones Noreste.
- Ferreirós, J. (2005). *Certezas e Hipótesis, Perspectivas Históricas y naturalistas sobre la Matemática*. Filosofía de las ciencias naturales, sociales y matemáticas; comp. Anna Estany. Madrid Editorial Trotta,.
- González, F. (1995). *La Matemática: Una Excursión hacia su objeto y su Método*. Maracay, Venezuela; UPEL ediciones.
- Hume, D. (2005). *Tratado de naturaleza Humana*. Traducción de Vicente Viqueida. Libros en la Red. Consultado en: <http://www.dipualba.es/publicaciones>.
- Descartes, R. (2010). *El Discurso del Método*. Traducción de Manuel Garcia Morente. Madrid, Ediciones FGS.

---

**DIÁSPORA VENEZOLANA, DESDE LO SOCIOEMOCIONAL: DILEMAS MIGRATORIOS**  
**DIASPORA VENEZOLANA, FROM THE SOCIOEMOTIONAL: MIGRATORY DILEMMAS**

**Bárbara Rondón**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[rondonbarbara04@gmail.com](mailto:rondonbarbara04@gmail.com)

**Ruth Mary Morales**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[rmary78@hotmail.com](mailto:rmary78@hotmail.com)

Recibido: 14/02/2018 – Aprobado: 31/05/2018

---

**Resumen**

Venezuela ha experimentado en los últimos años la mayor oleada migratoria en su historia, marcando un antes y después en los ámbitos socio-económico, político, cultural y emocional de la nación. Esta situación producto del desmejoramiento progresivo de la calidad de vida en áreas prioritarias, de ser receptores pasamos a ser emisores dando como resultado la dispersión de venezolanos por el mundo llamadas "Diásporas". El objetivo del ensayo, es presentar una revisión bibliográfica desde la perspectivas socio-emocional relacionada con los dilemas migratorios, enlazada con la teoría de Grinberg y Grinberg (1996) especialista en migraciones, Atxotegui J. (2009) autor del síndrome de Ulises y el testimonio de venezolanos emigrantes. Se trata, de un problema emergente el cual amerita ser estudiado a profundidad.

**Palabras clave:** Diásporas, Socio-emocional, migraciones y dilemas.

**Abstract**

Venezuela has experienced in last twenty years the greatest wave of emigration in the history of the country, marking a before and after in the socio-economic, political, cultural and emotional areas of the nation. This situation as a result of the progressive deterioration of the quality of life in priority areas, from being receivers we become emitters resulting in the dispersion of Venezuelans around the world called "Diasporas". The aim of the essay is to present a bibliographic review from the socio-emotional perspectives related to migratory dilemmas, linked to the Grinberg and Grinberg (1996) theory, migrations specialist, Atxotegui J. (2009) author of the Ulysses syndrome and the testimony of emigrant Venezuelans. It is an emergent problem that deserves to be studied in depth.

**Keywords:** Diasporas, Socio-emotional, migrations and dilemmas.

## Introducción

Desde épocas remotas, los procesos de las migraciones humanas han sido estudiadas y analizadas desde diversas perspectivas, en ella se confluyen numerosas discrepancias de diversas índoles: los temas culturales, religiosos, políticos, socio-económicos y emocionales, entre otras, son sin duda una trama significativa y relevante en la sociedad actual.

No obstante, en los últimos años es un fenómeno que ha empezado a interesar también a los profesionales del área del asesoramiento individual, pues existe un alto número de emigrantes y a su vez personas que se quedan en sus sitios de origen, los cuales manifiestan crisis emocionales, estas muchas veces tienen relación directa con estos procesos. Así pues, no es correcto excluir, el impacto socio-emocional.

Sin embargo, este fenómeno suele darse en la mayoría de los casos cuando las aspiraciones, motivaciones y vulneración de las necesidades básicas se ven amenazadas, el ser humano ve la emigración (irse) como la opción más viable, pues ella está relacionada con la intervención de motivos económicos de inflación, escasez de bienes y servicios, desempleo, la situación política del país,

inseguridad entre otras, que amenazan constantemente a la sociedad y no le permiten tener una calidad de vida tan anhelada, se debe agregar que esta decisión en su interior está llena de dudas e interrogantes pues algunas de ellas han sido evaluadas y concretadas paulatinamente y en otras el contexto los ha expulsado textualmente de su nación.

Por consiguiente, la convergencia como punto fundamental en la inmigración y la emigración hace referencia a relaciones entre familias y hogares dispersos geográficamente, un equipaje emocional en relación a la partida, las vivencias afectivas en la distancia, el reemplazo emocional en conjunto con tratar de sobrellevar el simple hecho de los que se quedan tratando de seguir llevando una vida cotidiana, propicia no sólo nuevas formas de relación familiar, sino efectos socio-emocionales contradictorios los cuales pueden derivar en grandes inconvenientes a nivel de la salud mental, estos aspectos conllevan emociones las cuales no siempre sus integrantes alcanzan a resolver de manera satisfactoria, ocurriendo así un desgaste emocional que genera demasiados conflicto, afectos y emociones a nivel global que, a pesar de la distancia física los conecta.

**Diásporas venezolanas: la Venezuela que se ha ido desde lo socio-emocional.**

Venezuela en los albores del siglo XX se caracterizó por acoger un gran número de personas inmigrantes, la nación en ese momento se transforma en un receptor de personas provenientes de otros países, algunos procedentes de Europa, debido al devastador deterioro de la calidad de vida provocado por la guerra, subsiguientemente en las década de los sesenta y setenta trajo consigo otra gran cantidad de personas provenientes de América Latina especialmente de países limítrofes como Colombia y Ecuador sumándose Perú, Argentina y Chile, por mencionar algunos países, esto debido a los diversos procesos socio-económicos y políticos-dictatoriales instaurados. Siendo esto así, Valecillos H. (1993): lo expresa textualmente en su obra *"sobre la fuga de capital humano, Venezuela tuvo un crecimiento económico lento y sostenido a partir de los años 30 debido a las múltiples potencialidades que ofrecía y al tamaño relativamente reducido de su población"* (p.238). En ese momento se vivía una atractiva y gran estabilidad económica, siendo uno de los países cuya moneda tenía la mayor posición a nivel mundial en conjunto con el auge petrolero y tecno-científico para la época, todos estos procesos migratorios tuvieron gran impacto en el desarrollo del

país con grandes aportes sociales y culturales.

Ahora bien, de ser un país que recibió millones de inmigrantes, se presentan en los últimos veinte años un fenómeno con dimensiones y efectos incalculables, simplemente la cantidad de venezolanos de diversa índole, profesionales, técnicos y obreros entre otros, que han emigrado es el pan nuestro de cada día, el sociólogo Páez (2015) manifiesta que: "el ritmo de crecimiento de la emigración es tan rápido que es casi imposible mantener los datos actualizados". (s/n).

En concordancia con lo antes expuesto y según cifras de una encuesta ENCOVI, citada por España (2016), sobre 6.500 familias por las principales universidades del país reveló que: "el 82 por ciento de los hogares venezolanos vive en pobreza y se ha convertido en el "más pobre de América Latina". (p.5). Así mismo, muchos ciudadanos han visto afectado sus hábitos de ingesta alimenticia, incluso en ocasiones llegando suprimir alguna de las comidas diarias, todo esto producto de conflictividad permanente en el que se encuentra el país, provocando estrés constante en la población, el no tener accesos a los productos básicos, el factor económico, la inflación desmedida, en conjunto con la devaluación de la moneda han empobrecido los salarios, ocasionando

un deterioro social progresivo aunado a la situación de inseguridad que vive el país, todo ello ha venido cercenado las expectativas de jóvenes profesionales, creando un estado de desasosiego en muchas familias que no ven otra salida sino la emigración.

Es de señalar, que este fenómeno tiene varias dimensiones haciéndolo a su vez complejo, y es allí donde emergen las "Diáspora", una palabra de origen griego la cual hace referencia a la "dispersión" utilizada usualmente para distinguir la emigración masiva de grupos étnicos o religiosos los cuales han dejado su lugar de origen repartiéndose por todo el mundo, dadas las condiciones generales de deterioro progresivo de un país en los ámbitos socioeconómico, político y de carácter cultural los cuales repercuten directamente en el ámbito socio-emocional, científico y tecnológico de la población.

Según datos estadísticos dados por la encuestadora Consultores 21 S.A (2017):

Más de 4 millones de personas (4.091.717) han emigrado desde Venezuela al exterior, casi un tercio veintinueve porcientos de las familias venezolanas tiene al menos un familiar viviendo fuera de las fronteras nacionales y, en promedio, casi dos personas, han emigrado por familia nuclear (padre, madre, pareja, hijos o

hermanos). La ficha técnica de la encuestadora indica que se tomó una muestra de 2.000 entrevistados en hogares de todo el país, en zonas urbanas y rurales, con un error muestral de +/- 2,24%. (s/p)

Así mismo el, según el profesor De la Vega (2016) coordinador del Laboratorio internacional de migraciones de la Universidad Simón Bolívar plantea que: "en los últimos veinte años han salido de Venezuela más de 2.000.000 millones de personas, estadísticas basadas solo en países receptores pues el estado venezolano no maneja datos sobre ello" (s/n). En tal sentido, los efectos de la emigración se pueden apreciar en todos en los ámbitos; sobre quien emigra, la familia, los amigos, la comunidad y el país.

Vale destacar, que los autores Grinberg y Grinberg (1996) especialista de las migraciones y sus efectos exponen al interpretar las consecuencias de las migraciones ocasiona desgaste emocional, pues genera problemas "aun cuando su evaluación sea algo difícil de lograr, existe una problemática que afecta a la persona que migra y a su entorno, (familia que deja) y que se relaciona con los motivos y las formas de emigrar" (p.272).



Es por esto que, se puede considerar la influencia de estos escenarios de manera significativa en el temperamento del individuo, sus procesos de adaptación o no a la situación de irse o quedarse va a depender de múltiples factores relacionados directamente con su estructura psicoemocional y la habilidad para asumir la toma de decisiones y procesos de afrontamiento.

### **Voces, dilemas, paradojas y socio-emocionalidad frente la migración: experiencias venezolanas**

Desde hace aproximadamente dos décadas el Venezolano se encuentra ante un dilema migratorio ¿emigrar o no?, ¿para dónde ir?, ¿me irá bien en otro país?, ¿qué pasará con la familia que se queda?, ¿tengo futuro en este país o debo buscar otra alternativa?, son alguna de las preguntas que se hacen cientos de ciudadanos Venezolanos frente a la situación social, política y económica que aqueja día a día a los habitantes de esta nación, sobre todo en los últimos años, siendo las presiones emocionales la reinantes del acontecer diario.

En la actualidad en Venezuela se vive en un constante estado de necesidad, desde los alimentos, medicamentos o insumos médicos, productos de higiene personal,

servicios públicos ineficientes, arterias viales completamente deterioradas, inseguridad, insuficiente servicio de transporte, a todo esto, se le anexa la terrible inflación económica que carcome la estabilidad de millones de ciudadanos poniendo en riesgo sus necesidades básicas.

En este sentido, según Maslow (1975), todo individuo tiene una tendencia innata hacia la realización para ello el autor manifiesta:

El hombre es un ser cuyas necesidades crecen y cambian a lo largo de la vida. A medida que el hombre satisface sus necesidades básicas primarias, otras más elevadas como las secundarias ocupan el predomino de su comportamiento y se vuelven imprescindibles (p.4)

En concordancia con lo antes expuesto la insatisfacción de las necesidades del venezolano está repercutiendo negativamente, pues genera estados de depresión, frustración e individualismo, es necesario satisfacerlas para poder pasar al estado siguiente de autorrealización y motivación, de ahí que todo individuo precisa apoyo para el desarrollo de sus emociones y el logro de sus necesidades primordiales. Asimismo, el contexto donde se desenvuelve también desempeña un rol trascendental al establecer las motivaciones y fomentar el paso de un estado a otro.

En otras palabras, el venezolano que decide emigrar demanda encontrar los medios apropiados para lograr satisfacer sus necesidades y ayudar a los que se quedan, quizás a pasar de un estado a otro. En este sentido, el país se encuentra ante una situación realmente preocupante y alarmante, cientos de venezolanos han dejado su nación presentando cambios importantes en la vida donde en muchos casos se ve afecta su salud mental, según la Organización Mundial de la Salud (2015):

Ésta se podría definir como un estado de bienestar en el que la persona es consciente de sus capacidades, está en la condición de manejar tensiones normales de la vida, realiza trabajos de forma productiva y es capaz de contribuir con la comunidad de la cual forma parte. (p.15).

Por consiguiente, ante esta situación en la familia se dan diversos efectos, siendo uno de los más significativos la ruptura emocional, este fenómeno crea emociones y sentimientos contrapuestos: la alegría por la esperanza de un futuro mejor, incluso de poder ayudar económicamente a quienes se quedan, tristeza por lo dejado, rabia ante la situación inevitable, tranquilidad, pérdida y restablecimientos; ausencia y presencia, las cuales hacen que la situación se torne incompleta, confusa, y se presente el duelo, este último es visto como la respuesta normal y saludable ante una pérdida, este

proceso se viven muchas emociones que no solo afecta al que se queda, sino también al que debe agarrar su equipaje emprendiendo muchas veces un viaje lleno de incertidumbre, para quienes se presenta un sentimiento de pérdida donde siente morir algo en su alma, es realmente compleja el contexto, ya que nos encontramos ante avasallantes sentimientos y emociones que en la mayoría de los casos son antagónicos.

En tal sentido Aguilera (2017) en su artículo de opinión: "El síndrome de Ulises y Maduro" dice:

...que es un duelo múltiple por la familia y seres queridos: padres, hermanos, hijos. Duelo por la necesidad de adaptarse a costumbres, modismos e idiomas, ajenos totalmente a su lengua materna. Duelo por el cambio cultural que incluye una serie de factores probablemente ajenos a su idiosincrasia (s/n).

En base a lo expuesto con anterioridad se puede acotar las Experiencias Migratorias, según Rondón (2017), son múltiples y diversas, para la realización del presente ensayo se tomó la experiencia de dos personas que emigraron, se les solicitó relataran brevemente su experiencia migratoria, la primera corresponde a Flora de 43 años de edad, quien es Licenciada en Bioanálisis y trabajó como docente universitaria, emigro a Chile hace

aproximadamente 18 meses, en su testimonio explica que desde su experiencia: “para emigrar se pasa por tres traumas”, el primero que se presenta antes de emigrar, corresponde a la incertidumbre de saber si se está haciendo lo correcto, en esta etapa surgen muchas interrogantes en relación al destino que le deparará al emigrante, así mismo expresa que surgen dilemas a la hora de tomar la decisión, “¿me voy a me quedo?”, es una pregunta que suele rondar la mente por mucho tiempo, representando el cuestionamiento constante ante la toma de decisión, posteriormente expresa: “vienen todos los preparativos para irse y bueno uno siempre tiene la esperanza de que va a estar mejor, después que decide irse”, esta parte representa la preparación de un viaje no placentero pero esperanzador.

El segundo trauma se presenta a la hora de viajar, “el viaje genera mucho estrés, la despedida es traumática, el dejar las cosas”, asociado a esto se presenta durante el proceso de partida la negación de la idea, abandonar el país de origen, “los muchachos no querían venirse (refiriéndose a sus hijos), bueno es que en realidad nosotros tampoco, pero había que hacerlo”.

El tercer y último trauma lo representa el país de destino, “y luego cuando llegas al país, es un país desconocido, un clima distinto, la

gente es distinta, la comida a mí en particular no me gustaba, en este caso la comida ha sido traumática”. Queda claro que el proceso migratorio se presenta como un desafío paradójico, difícil de comprender para quienes afrontan esta realidad, sin embargo, con el optimismo al mismo tiempo que el destino será mejor en ese nuevo territorio que los está acogiendo.

Al respecto Atxotegui J. (2009) en su artículo titulado: Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises), en relación a ello los expresa como sucesos los cuales, como todo cambio, conllevan a estados con episodios de estrés, tensión, a la que se denomina “duelo migratorio”. De igual forma, hace énfasis en la presencia de siete duelos en la migración relacionados con: la familia, la lengua, la cultura, la tierra, el estatus social, el grupo de pertenencia y los riesgos físicos, así pues este fenómeno presenta una parte confusa, un lado oscuro, al que se denomina estrés o duelo migratorio.

Sin embargo, no es posible pensar que la migración solo representa aspectos negativos, pues sería negar la existencia de toda una serie de aspectos positivos como por ejemplo: la existencia de beneficios y en muchos casos representa la solución a un problema.

Por otra parte, la Experiencias Migratorias, narrada por Silva (2016), de 32 años de edad, profesión docente, emigro a Colombia hace 2 años aproximadamente, relata que cuanta cada día que pasa “llevo 2 años y un mes, cuento cada día porque me parece la eternidad”, de igual forma expresa que el proceso de migración tiene altos y bajos, sin embargo uno de los elementos que causa mayor impacto es el relacionado con el significado de las palabras, “las frases que tenemos los venezolanos en muchos casos chocan o no son aceptadas aquí”, existe desde su punto de vista una diferencia marcada entre el venezolano y el colombiano, siendo un país fronterizo se ha encontrado con personas totalmente diferentes a las que estaba acostumbrada, le ha impresionado significativamente la división de clases “me ha impactado mucho las divisiones de los estratos, los clasifican de 1 al 6”, representando esta parte la división socioeconómica de los habitantes, en muchos casos se fraccionan las relaciones de convivencia, situación que por experiencia de la relatora dice no haber vivido en su país natal, aunado a esto se deja ver en el relato la añoranza hacia la tierra que la vio nacer, extrañando las costumbres, la gente, la comida, el ritmo de vida, sin embargo aclara que el inmigrante debe adaptarse a la nueva vida.

Es así como, estos dos relatos de vida reflejan que estos fenómenos dan lugar a cambios existenciales no sólo de quienes emigran, sino también de quienes reciben a los inmigrantes al igual que los familiares que se quedan en el país de origen. Así pues, estos acontecimientos se pueden describir desde un ejemplo sencillo como lo es mover una carta de castillo de naipes al mover una pieza todas quedan afectadas.

Por ello, los procesos migratorios son un hecho social y como tal, tiene repercusiones sobre ella. Ahora bien, desde el otro lado está el “que se queda” siguiendo la vida desde supuesta cotidianidad, se dice una supuesta porque se trata de sobrevivir ante la situación dramática que experimenta el país, muchas de estas familias (incluyendo a la de las autoras) pasan a ser familias desmembradas con heridas emocionales imborrables, pues la tensión que produce el distanciamiento es agotador, implica el experimentar muchísimo estrés, presentándose la incertidumbre específica, “se acabará esto algún día”, la preocupación es diaria por múltiples factores y aunque muchos de los que se han ido envían ayudas económicas, medicas entre otras el duelo segura allí. Por eso, “Los que se quedan” muchas veces expresamos ¡Si yo pudiese también me voy!, ¡Lo que provoca es irse!, ¡tal vez deba irme en algún momento!,

¿Será que estamos pagando una factura enorme por no apostarle al desarrollo de la cultura, científico, tecnológico, los valores y capacidades como sociedad, en muchos casos queriendo solo el facilismo con las regalías”, sencillamente es una mezcla sentimientos las cuales repercuten silenciosamente todos los días, en particular en fechas como cumpleaños, día de la madres o del padre y las navidades, haciendo sentir la ausencia.

Es decir, muchas veces los “que se quedan” se colocan una coraza la cual le permite disminuir el dolor, la angustia de la ausencia, actitudes melancólicas y en reiteradas ocasiones el reproche ante el haberse quedado, al respecto a Alvarado y Núñez (2006) señalan “que se suele presentar un enorme agotamiento el cual estará asociado con la situación vivida, donde la expresión de angustia se ven reflejada con sentimientos de hostilidad, culpa muy semejante al del síndrome del nido vacío”. (p.14). Se puede afirmar, que los “que se quedan” nos hemos visto en el triste compromiso de despedir algún familiar en el aeropuerto o presenciar una de esas tantas despedidas entre amigos, en donde tanto “el que se va” como “el que se queda”, se prometen conservar el contacto y hasta especulan en regresar cuando todo mejore.

Así mismo, nos vamos acostumbrando a las despedidas, a vivir las familias y sus añoranzas por WhatsApp, ver los momentos especiales solo por el Facebook o Skype, nuestros amigos y familiares se van reduciendo. En otras palabras, quedarse es una compleja manera de ser, permanecer y existir de forma determinada ante una situación.

### Reflexiones Finales

- ) Las Diásporas venezolanas y el proceso de emigración sobrellevan muchos cambios y situaciones especiales visto desde la socio-emocionalidad representan un entramado emocional y moral donde es importante se cultiven las fortalezas en conjunto con una adecuada actitud para desarrollar mecanismos de afrontamiento.
- ) Se hace pertinente la interpretación desde socio-emocional del fenómeno de la emigración en la praxis orientadora creando nuevos espacios y esquemas con el objetivo de desarrollar estudios e investigaciones que le permitan intervenir en el proceso de construcciones disciplinarias de un escenario tan complejo.

J Se requiere mantener una visión más amplia y autoreflexiva sobre nuestra imagen en el mundo, es decir, el tema sobre las Diásporas venezolanas está inmerso en el área de la prevención, pues el proceso de intervención deberá ser fundamentalmente de tipo psicoeducativo, socioemocional y psicosocial, por lo que el trabajo debe estar enmarcado en el área transdisciplinar.

Para finalizar en la obra de la Odisea (Canto V, 150) donde Odisea llega a Esqueria de los feacios "... Ulises pasaba los días sentado en las rocas, a la orilla del mar, lloraba donde muchas veces consumiéndose su ánimo con suspiros, gemidos y pesares, fijando sus ojos en el mar estéril, llorando incansablemente...". Las Diásporas venezolanas del nuevo milenio hacen referencia cada vez más a las narraciones de Odiseo donde se viven episodios con sentimientos tan o más dramáticos como la soledad, miedo, con la esperanza de sobrevivir las terribles adversidades. En otras palabras "quedarse e irse" son dilemas socio-emocionales que marcaran un antes y después de la vida del venezolano, pues en ambos casos no se volverán a ser los mismo sin embargo en el alma mantendrán la fantasía utópica que pronto todo pasara

manteniendo esperanza de volver a estar con nuestros seres queridos.

## Referencias

Atxotegui J. (2004): "Migración y Salud Mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises)". Universidad de Barcelona. Recuperado en <http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Migracion%20y%20salud%20mental.pdf>.

Aguilera C. (2017) "El Síndrome de Ulises y Maduro". El Nacional. Recuperado de [http://www.el-nacional.com/noticias/columnista/sindrome-ulises-maduro\\_204127](http://www.el-nacional.com/noticias/columnista/sindrome-ulises-maduro_204127)

Alvarado y Núñez (2006). "Un análisis desde las funciones de la realidad". Disponible en <https://www.aacademica.org/000-020/752>

Consultores 21 S.A (2017) "Estudio sobre la diáspora venezolana". [base de datos en línea] Recuperado de <https://www.consultores21.com/>

De la Vega I. (2016) "Venezuela pierde capital humano por migración de talento". Revista SIC.

Fundación Centro Gumilla. Recuperado en <http://revistasic.gumilla.org/tag/laboratoriointernacional-de-migraciones/>

España L. (2016) ENCOVI - Encuesta sobre Condiciones de Vida N. IIES-UCAB. [base de datos en línea] Recuperado en: <http://www.fundacionbengoia.org/noticias/2017/encovi-2016.asp>

Rondón, F. (2016) Experiencias Migratorias. Comunicación telefónica 17 de noviembre

\_\_\_\_\_ Experiencias Migratorias (G. Silva Comunicación telefónica 17 de noviembre de

Grinberg, L. y Grinberg, R. (1996). "Migración y Exilio". Estudio Psicoanalítico. Madrid,

Biblioteca Nueva. Homero (VII a.C) "La Odisea. Biblioteca digital". Recuperado en [http://bibliotecadigital.ilce.edu.mx/Colecciones/ObraClasicas/\\_docs/Odisea.pdf](http://bibliotecadigital.ilce.edu.mx/Colecciones/ObraClasicas/_docs/Odisea.pdf)

Maslow, A. (1975), "Motivación y Personalidad". Sagitario, Barcelona OMS (2015) Salud mental: un estado de bienestar. Recuperado en: [http://www.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es/](http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/)

OMS (2015) Salud mental: un estado de bienestar. Recuperado en: [http://www.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es/](http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/)

Páez T. (2015) "La Voz de las diásporas venezolanas". Ediciones La Catarata. Madrid

Valecillos H. (1993) "Factores determinantes y tendencias principales de la fuga de cerebros en Venezuela". OIM. Caracas, Venezuela.

**DECOLONIALIDAD E INTERDISCIPLINARIEDAD. UNA MIRADA DESDE EL  
ABORDAJE DIDÁCTICO DE LAS CIENCIAS SOCIALES**

**DECOLONIALITY AND INTERDISCIPLINARITY. A LOOK FROM THE DIDACTIC  
APPROACH OF SOCIAL SCIENCES**

**Gladys Calatayud**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[gladyscalatayud@gmail.com](mailto:gladyscalatayud@gmail.com)

**Albert Padrón**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela  
[licacalatayud@gmail.com](mailto:licacalatayud@gmail.com)

Recibido: 20/03/2018 – Aprobado: 10/07/2018

**Resumen**

La Modernidad impuso una epistemología colonial que ha impactado desde su implantación todos los ámbitos de la estructura social de los países colonizados, especialmente en lo educativo, donde los saberes sociales autóctonos han sido supeditados a la episteme eurocentrista, creando un subvaloración por lo propio, y un tratamiento de la realidad según las categorías conceptuales de la modernidad/colonialidad. Es menester, repensar el abordaje didáctico de las Ciencias Sociales para la reflexión y superación de los obstáculos epistémicos en pro de la construcción de un escenario decolonial. La producción del conocimiento de la realidad social es apología de las Ciencias Sociales, y son las llamadas a construir una epistemología latinoamericana, donde el imaginario social se corresponda con una ontología latina.

**Palabras clave:** Decolonial, didáctica, Ciencias Sociales

**Abstract**

Modernity imposed a colonial epistemology that has impacted since its implementation all areas of the social structure of colonized countries, especially in education, where indigenous social knowledge has been subject to the Eurocentric episteme, creating an undervaluation for the own, and a treatment of reality according to the conceptual categories of modernity / coloniality. It is necessary to rethink the didactic approach of the Social Sciences for the reflection and overcoming of the epistemic obstacles in favor of the construction of a decolonial scenario. The production of knowledge of social reality is an advocacy of social sciences, and are called to build a Latin American epistemology, where the social imaginary corresponds to a Latin ontology.

**Keywords:** Decolonial, didactic, Social Sciences



### **A manera de Introducción**

América Latina, categoría sustantiva creada como producto del proceso de expansión colonial, significó sustento para el desarrollo del capitalismo eurocéntrico, el cual ha sido el modelo hegemónico propuesto a nivel mundial y como garante del progreso que establece el enfoque positivista. Como lo establece, Mignolo, W (2007:28) "América nunca fue un continente que hubiese que descubrir sino una invención forjada durante el proceso de la historia colonial europea y la consolidación y expansión de las ideas e instituciones occidentales".

La creación de América Latina y su inserción en el mundo, resulta de un proceso geopolítico determinado en primera instancia por la fuente extraordinaria de recursos naturales, especialmente en metales preciosos requeridos por el modelo económico mercantilista existente en la Europa del momento; pero que luego representó fuente de mano de obra barata que constituiría desde entonces un factor productivo de gran rentabilidad para el desarrollo industrial de los países hegemónicos, con el advenimiento del capitalismo impulsado por la Revolución industrial iniciada en este continente. La modernidad constituye el soporte para el origen del capitalismo con su axioma de que

el progreso es sinónimo de acumulación de capital, y que a su vez era condición sine qua non para alcanzar el desarrollo de las naciones.

Con la modernidad se impuso una epistemología colonial que ha direccionado desde su implantación en la región las estructuras sociales, en todos los ámbitos: económicos, políticos, ideológicos y culturales. Esta hegemonía colonial ha supeditado las construcciones epistémicas autóctonas o ancestrales a la episteme eurocentrista, creando un subvaloración por lo propio, y un tratamiento de la realidad según las categorías conceptuales de la modernidad/colonialidad. De esta manera se construye un imaginario social que promueve el mantenimiento de la hegemonía colonial.

El gran desafío que se tiene en la región es la decolonialidad del conocimiento y la construcción de una episteme del sur, en términos como lo refiere De Sousa Santos, Boaventura, lo cual permitirá construir políticas económicas, sociales, y culturales ajustadas y pertinentes con la realidad de la región. Asimismo, es importante considerar el fortalecimiento de la integración latinoamericana para combatir la dependencia y sumisión económica a las que se ha sometido la región desde la época

colonial. Sólo la integración podrá contribuir para atender los avatares y las crisis socioeconómicas y políticas que ha construido la hegemonía mundial sobre la región.

En este sentido, en el ensayo se desarrollarán los ejes temáticos que están vinculados con la construcción de un posible escenario poscolonial desde las ciencias sociales, a través del fortalecimiento de la identidad nacional y latinoamericana, y en lo cual la historia y la geografía tienen mucho que aportar. La fragmentación imposibilita el desarrollo de la aptitud para contextualizar la información e integrarla en un conjunto que le dé sentido. La decolonialidad del conocimiento debe partir de la construcción interdisciplinaria del conocimiento desde las ciencias sociales para que los análisis y propuestas sean vinculantes con esa realidad social latinoamericana que se quiere atender.

El desarrollo de un pensamiento crítico sobre la realidad social representa una necesidad epistémica y metódica en la dialéctica sujeto-objeto para construir un conocimiento significativo y contextualizado, que sea producto de un proceso reflexivo y participativo. Esta descontextualización y subvaloración por lo histórico se traduce en un impacto social y cultural negativo, ya que

el desconocimiento de lo geohistórico influye en la falta de sentido de identidad nacional y en la dificultad para la formación de lo latino. Asimismo, el trabajo se paseará por las propuestas contemporáneas para construir posibles vías en Latinoamérica para atender las realidades económicas y ambientales que aquejan a la región como las del Buen Vivir de Ecuador, y el Vivir Bien de Bolivia como algunos ejemplos que se están dando en la región en contraposición con el modelo capitalista imperante.

Es por ello, que se toman como referentes los postulados teóricos propuestos por estudiosos de la realidad latinoamericana como lo son: la geopolítica del conocimiento de Walter Mignolo; la epistemología del sur propuesta por De Sousa Santos Boaventura; Aníbal Quijano en colonialidad de poder; colonialidad del saber en términos de Edgardo Lander; Gudynas con los nuevos modelos económicos de Latinoamérica; entre otros.

### **América Latina: síntesis convergente de una realidad geopolítica**

El territorio hoy denominado América Latina, es el resultado del proceso de expansión imperialista para satisfacer la necesidad de materia prima del mercado europeo que se

inició en el siglo XV, y que ha continuado pero con algunas variantes. Este proceso de expansión fue cristalizado con la colonización realizada en esta área del continente, lo que a su vez garantizó según Sanoja y Vargas “la estructuración y desarrollo del capitalismo como sistema social, económico y político” (2005:149). Este proceso irrumpió abruptamente la evolución normal de la historia de los pueblos asentados en este territorio, modificando de manera significativa las estructuras sociales, económicas, políticas, religiosa, ideológicas, lingüísticas, en fin, los cimientos autóctonos de dichos pueblos.

La creación de América Latina y su inserción en el mundo, resulta de un proceso geopolítico determinado en primaria instancia por la fuente extraordinaria de recursos naturales, especialmente en metales preciosos requeridos por el modelo económico mercantilista existente en la Europa del momento; pero que luego representó fuente de mano de obra barata que constituiría desde entonces un factor productivo de gran rentabilidad para el desarrollo industrial de los países hegemónicos, con el advenimiento del capitalismo impulsado por la Revolución industrial iniciada en este continente. Al respecto, Mignolo, W (2007) expresa:

El capital se transformó en capitalismo cuando la retórica de la modernidad concibió los cambios radicales en la apropiación de la tierra, la explotación de la mano de obra y la trata de esclavos a gran escala giraban alrededor de un objetivo común (producir mercancías para el mercado mundial en gestación a partir de materia primas tales como oro, el tabaco o el azúcar) con consecuencias terribles la prescindibilidad de la vida humana en el proceso de producción de mercancía y de acumulación de capital.(p.54).

El autor menciona dos categorías fundamentales para comprender la creación y visibilización de América en el mundo, como lo son el capitalismo y la modernidad.

Es necesario reconstruir aunque sea brevemente el contexto socio histórico y económico en que se dan estos eventos. El capitalismo surge en su primera fase como un capitalismo comercial que se extiende desde el siglo XVI, caracterizado por la acumulación de riqueza generado a través del comercio de especias y materias primas de las colonias europeas respondiendo al modelo mercantilista de la época, luego se convierte en un capitalismo industrial, como consecuencia de la Revolución industrial que se origina hacia finales del siglo XVIII, que incrementó la capacidad de transformación de la naturaleza por medio de la utilización cada vez mayor de las máquinas; siguiendo su curso evolutivo se presenta como un capitalismo financiero hacia inicios del siglo

XX aproximadamente después del término de la segunda guerra mundial respondiendo a un modelo neoliberal, caracterizado el mismo por una monopolización del mercado a través de las grandes transnacionales, hasta llegar a la actualidad en la modalidad de un proceso de globalización, que pretende homogeneizar todos los ámbitos de la dinámica social a nivel mundial.

Este proceso capitalista se produce además como una consecuencia de dos movimientos de gran trascendencia que se dan de manera coetánea en el siglo XVI; por un lado el Renacimiento, que significó una transformación cultural, renovación en las ciencias; y por el otro; la Reforma protestante, movimiento suscitado en Alemania con Martín Lutero y que se extendió a toda Europa. Ambos movimientos representan una transformación epistémica, ideológica que impregnó a todas las áreas del saber, surgiendo nuevos paradigmas en que se fundamentarían los nuevos procesos sociales. Por un lado, la Iglesia Católica se ve debilitada en su hegemonía como centro epistémico, con el Renacimiento que sostiene la primacía de la razón sobre la religión. Treviño, (citado en Zidane, 2000:12) expresa al respecto que este movimiento marca el punto de ruptura con una tradición de mil años de cultura medieval y que el pensamiento moderno en cierta forma está

asociado con el protestantismo. Las cosmovisiones que surgen de los Estados protestantes enfatizan la propiedad e iniciativas privadas, el mercado y el intercambio comercial.

Estas ideas matrices derivadas de estos movimientos socioculturales conformaron toda una plataforma lógica y epistémica que desembocó en la ruptura con lo medieval y el surgimiento de un nuevo periodo denominado Edad Moderna, en el cual la idea de Modernidad es aceptada como sinónimo de progreso, civilización y racionalidad, donde la comprensión y explicación del mundo ya no está sustentada en la religión sino en la razón, y el surgimiento de la hegemonía del capitalismo como modelo económico a nivel mundial.

La modernidad constituye el soporte para el origen del capitalismo con su axioma de que el progreso es sinónimo de acumulación de capital, y que a su vez era condición sine qua non para alcanzar el desarrollo de las naciones, formándose un imaginario social sustentado en esta premisa que invadió a toda la esfera mundial, sobre todo a los países colonizados. Convergen como se observan hechos históricos trascendentales que cambiaron toda la estructura epistémica con que se explicaba la dinámica social, el Renacimiento, la Reforma, la Revolución

Científica, que significaron la conformación de estructuras de poder y estereotipificación racial y cultural de los pueblos del mundo, que establecería la división entre razas superiores e inferiores; o de culturas avanzadas versus culturas atrasadas, sirviendo de fundamento para justificar el proceso de conquista y colonización realizado en América Latina. En este sentido Quijano, A (2009) expresaría " la expoliación colonial es legitimada por un imaginario que establece diferencias inconmensurables entre el colonizador y el colonizado. Las nociones de raza y cultura operan como un dispositivo taxonómico que genera identidades opuestas".

Raza y civilización fueron las categorías utilizadas como pivotes para avalar la transculturación de que fueron objeto los grupos ancestrales que ocupaban el territorio, constituyendo un proceso de acción homogeneizadora de la sociedad.

### **Modernidad y Progreso: obstáculos epistémicos del bienestar social en América Latina**

El progreso utilizado como paradigma de la modernidad conformó una episteme para la época con la consecuente subvaloración de la cotidianidad del pueblo latinoamericano autóctono., fomentó el desarrollo capitalista

como modelo económico y la naturalización de sus elementos estructurales y superestructurales.

El ethos del progreso está íntimamente relacionado con las posturas culturales propias de la modernidad de origen europeo. Poco a poco la idea de progreso se convirtió en uno de los conceptos dominantes y más influyentes hacia América Latina, en un largo proceso que empezó con la conquista y que luego transitó durante la fase colonial y se proyectó en las jóvenes repúblicas (Gudynas, E y Acosta, A, 2013:104).

Modernidad, progreso, desarrollo y subdesarrollo, son categorías conceptuales sobre las cuales se ha mantenido la condición de dependencia económica social y epistémica de América Latina.

Elas han permitido la construcción de la superestructura que ha sostenido la estructura económica del capitalismo en América Latina. Es necesario subvertir las creencias racionales de este capitalismo en la región, y la forma es mediante la construcción de nuevas estructuras mentales, que permiten accionar verdaderos cambios; para ello es menester desmontar el imaginario social capitalista de la sociedad latinoamericana.

Progreso y desarrollo, categorías propias de la colonialidad han servido para trazar y orientar la dinámica social y económica de nuestros países. Si nos detenemos por un momento hagamos reflexión sobre el significado de estas categorías, quiénes han establecido los indicadores que caracterizan estos constructos, cuál es el origen de enunciación, utilizando términos de Mignolo. Haciendo un acto reflexivo observaremos que no han sido categorías autóctonas de los pueblos de América Latina sino de los países hegemónicos. Se han comenzado hacer intentos en la región por subvertir esta episteme, como por ejemplo, en "Ecuador se expresa como Buen vivir o sumak kawsay en kichwa, mientras que en Bolivia se le invoca como Vivir bien suma qamaña en aymara" (Gudynas, E y Acosta, A, 2011:108).

### **Conocimiento significativo desde las ciencias sociales. Una alternativa descolonizadora**

El desarrollo de un pensamiento crítico sobre la realidad social representa una necesidad epistémica y metódica en la dialéctica sujeto-objeto para construir un conocimiento significativo y contextualizado, que sea producto de un proceso reflexivo y participativo. Esta descontextualización y subvaloración por lo histórico se traduce en un impacto social y cultural negativo, ya que

el desconocimiento de lo geohistórico influye en la falta de sentido de identidad nacional y en la dificultad para la formación de lo latino. Los contenidos curriculares que tienen que ver con la construcción de este conocimiento están impregnados por episteme de la colonialidad. Al respecto, Lander, E (2000:7) expresa "Con el inicio del colonialismo en América comienza no sólo la organización colonial del mundo -sino simultáneamente- la constitución colonial de los saberes, de los lenguajes, de la memoria y del imaginario".

La producción del conocimiento de la realidad social es apología de las ciencias sociales ineludiblemente, pero en este proceso se manifiesta la dialéctica del sujeto y el objeto de estudio, que dependiendo de los patrones epistémicos sobre los cuales se sustenta esta dialéctica dependerá la significación y la trascendencia de los saberes generados. Evidentemente las ciencias sociales aglutinan varias disciplinas en las que destacan la historia y la geografía, como áreas de conocimiento que permiten la ubicación temporo-espacial del individuo en su entorno.

La práctica de una geopolítica del conocimiento sociohistórico servirá para establecer los puentes cognitivos, metodológicos y axiológicos en pro de la descolonización de los saberes en el

proceso educativo para la resignificación de lo autóctono. La enunciación del saber y desde donde se construyen requiere de un análisis y toma de acciones en lo educativo, en virtud de las debilidades y carencias que se manifiestan en los diferentes estudios y observaciones realizadas en el contexto empírico. Para superar el entramado colonial en el que están sumergidos los saberes en nuestra América, y en el que se sustentan las estructuras de poder de los países que ejercen la hegemonía mundial es necesario modificar las bases epistémicas que soportan el imaginario social latinoamericano.

“La geopolítica del conocimiento arremete contra pretensiones universalistas del saber y aboga por la ruptura epistémica del saber hegemónico impuesto por Occidente desde el siglo XVI en los territorios sometidos. Sus propuestas nos impulsan a una desobediencia epistémica”. (Mignolo, W (2007:224). La contextualización de los saberes se hace tarea imperiosa en el proceso educativo, en especial lo referente a la enseñanza en las ciencias sociales. Así mismo el autor antes mencionado establece que “América Latina es una consecuencia y un producto, de la geopolítica del conocimiento, esto es, del conocimiento geopolítico fabricado e impuesto por la modernidad. El conocimiento está marcado

geohistóricamente y además tienen un valor y un lugar de “origen”, no es abstracto ni descontextualizado.

Para Quijano, A (2009) “Las ciencias sociales se constituyen en este espacio de poder moderno/colonial y en los saberes ideológicos generados por él. Desde este punto de vista, las ciencias sociales no efectuaron jamás una “ruptura epistemológica”- en el sentido althusseriano- frente a la ideología, sino que el imaginario colonial impregnó desde sus orígenes a todo su sistema conceptual. He aquí el reto epistémico para el sistema educativo latinoamericano en la construcción geopolítica del conocimiento en las ciencias sociales.

A las ciencias sociales corresponde el estudio del hombre en sociedad, y por lo tanto son las llamadas a ofrecer una clara conciencia de la realidad para que el individuo pueda ser un agente de cambio de la misma en pro del bienestar colectivo, y para ello deben ofrecer un conocimiento contextualizado, local, de la reconocimiento de lo propio,. Además debe ser un conocimiento interdisciplinar que permite aprehender realidad de una manera holística, para poder resolver los problemas de una manera más efectiva. La fragmentación imposibilita el desarrollo de la aptitud para

contextualizar la información e integrarla en un conjunto que le dé sentido. Al respecto Coronil, (citado por Lander, (2013) expresa que “la separación de la historia y la geografía y el dominio del tiempo sobre el espacio tiene el efecto de producir imágenes de sociedades cortadas de su ambiente material, como si surgieran de la nada”. La no ubicación de los hechos históricos en el espacio, dificulta la comprensión geopolítica de los mismos. Comprender la enunciación del conocimiento favorece la identidad nacional, y la superación de la colonialidad de los saberes.

En este sentido, Caba, S y García, G (2012:20), expresan que si no sabemos construir un pensamiento sobre la realidad que tienen por delante, y esa realidad la definimos en función de exigencias conceptuales que pueden no tener pertinencia para el momento histórico, significa “que estamos organizando, no sólo el pensamiento, sino el conocimiento dentro de marcos que no son los propios de esa realidad que se quiere conocer”. La construcción de conocimientos sobre la base colonial impide conocer la realidad exacta de lo que somos como latinoamericanos, se constituye en un obstáculo epistémico e impide la valoración del ser y de su espacio. Aprender a reconocer lo que somos, en términos de Mignolo favorecerá la construcción de una

epistemología del ser latinoamericano; un imaginario social en correspondencia con la ontología latina. Esto podría ayudar a esclarecer el destino de nuestra juventud, que ve sus esperanzas más hacia lo que ofrecen los países hegemónicos, mientras manifiestan una subvaloración por lo propio. Como latinoamericanos se requiere construir una epistemología de la región, que revalorice la identidad histórica y permita descolonizar el saber, el ser que permanece aún entrampado en los parámetros de un pensamiento hegemónico, y obstaculiza la comprensión y abordaje de nuestra América Latina.

En este sentido, De Sousa Santos, B (2009:115), expresa la necesidad de construir una epistemología del sur:

... nos parece que los cambios tienen que ser de civilización, de largo plazo, ya que la situación actual no se resuelve en tres años. Esto es un problema real, porque no estamos hablando de producción material, sino de mentalidades, de sociabilidades, de maneras de vivir y de convivir. Por ello aquí hay una contradicción entre la urgencia de los cambios y la transformación civilizatoria que se requiere.

#### **A manera de conclusión: Un posible escenario decolonial**

- Aun cuando parezca trillado el escenario debe partir por una reforma



de la educación, que permita la decolonización del conocimiento, para lo cual es necesaria una modificación de los contenidos curriculares, que permitan el aprendizaje y la valoración de la identidad nacional. El proceso es largo no puede ser a corto plazo porque es la desconstrucción de una estructura ideológica, que a través de siglos ha estado determinando las acciones de las sociedades coloniales. Sin embargo, esta es la vía, en términos De Sousa dos Santos, los cambios tienen que ser de civilización, de largo plazo, no se está hablando de producción material sino de mentalidades.

- El uso de la interdisciplinariedad en la construcción de los saberes que permitan atender el reduccionismo cognitivo, y la fragmentación disciplinar que dificulta la cosmovisión de la realidad, y por ende la atención inadecuada y poco efectiva de las problemáticas existentes.
- Eliminar el paralelismo curricular, ya que el mismo impide la formación del ciudadano que requiere la República y que está establecido en la carta magna. Los esfuerzos se diluyen sino hay continuidad, coherencia y sinergia en los mismos. Los objetivos deben estar claros y tienen que responder a

un consenso nacional que permita aunar voluntades y compromisos sociales.

- La construcción de una episteme latinoamericana que permita la descolonización del conocimiento y por ende, la formación de una superestructura latinoamericana, que favorezca una epistemología del ser latino.

### Referencias

Caba, S y García, G. (2012). Observaciones latinoamericanas. Perspectivas sobre el pensamiento social de Hugo Zemelman. "Pensar teórico y pensar epistémico. Chile. Disponible en: [www.euv.cl/archivos\\_pdf/observaciones.pdf](http://www.euv.cl/archivos_pdf/observaciones.pdf)

De Sousa Santos, B (2009) Una Epistemología del Sur. La reinención del conocimiento y la emancipación social. Buenos Aires: Siglo XXI Editores, CLACSO, 2009. P. 160- 209.

Gudynas, E (2013). Más allá del desarrollo. Fundación Centro de Estudios Latinoamericanos Rómulo Gallegos.

Gudynas, E y Buonomo, M (2007). Integración y comercio. Diccionario latinoamericano de términos y conceptos. Montevideo, Uruguay: Ediciones Coscoroba

Lander, E (2000). La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas Latinoamericanas, Buenos Aires, Argentina: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales

Mignolo, W (2007). La idea de América Latina. La herida colonial y la opción decolonial. Barcelona, España: Gedisa Editorial

Quijano, A (2009). Colonialidad del poder y des/colonialidad del poder. Conferencia dictada

en el XXVIII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. Buenos Aires, Argentina (págs. 1-15)

Ríos, N (2007). ¿Qué rumbo para la integración latinoamericana? Disponible en: [www.institut.gouvernance.org/es/analyse/fiche-analyse-253.html](http://www.institut.gouvernance.org/es/analyse/fiche-analyse-253.html).

Sanoja, M y Vargas, I (2005). Razones para una revolución. Caracas, Venezuela: Monte Ávila Editores Latinoamericana.

Zidane, Z. (2000). Modernidad y posmodernidad. La crisis de los paradigmas y de los valores. México: Editorial Limusa.

---

**RETOS DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN TIEMPO DE CRISIS**  
**THE UNIVERSITY STUDENT'S CHALLENGES IN TIME OF CRISIS**

**Yaletzi Velásquez**

[yaletziv@gmail.com](mailto:yaletziv@gmail.com)

**Noeli Meléndez**

[noesinhache1717@outlook.com](mailto:noesinhache1717@outlook.com)

**Susana Leal**

[sumicoleal@gmail.com](mailto:sumicoleal@gmail.com)

**Engelbert González**

[engelbert@profesores.com](mailto:engelbert@profesores.com)

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela

Recibido: 20/04/2018 – Aprobado: 27/07/2018

---

**Resumen**

La presente disertación expone los desafíos que confrontan los estudiantes ante la crisis universitaria. Se señala una inversión gubernamental deficiente para las universidades, lo que limita a los universitarios en su proceso educativo. Sin embargo, frente a estos obstáculos encuentran una universidad dispuesta a ayudarlos en su carrera profesional. Se plantean dos inquietudes: fortalecer sus aspiraciones o desertar de sus estudios. De allí, que tratan temas como Motivación, desde la teoría de Maslow, la relación Familia-Trabajo-Educación como pilar que sustenta el desarrollo del estudiante y por ende el país, Valores y Antivalores, el Ingenio y Vocación como herramientas para confrontar adversidades durante la formación del docente que el país requiere y finalmente, reflexionar sobre: ¿Desea ser docente ante esta crisis?

**Palabras Clave:** Retos, estudiante universitario, educación, crisis, universidad.

**Abstract**

The present exposure expounds on the challenge that the students confront faced with the university crisis. In view of, the government inversion is deficient to support the university needs. It limits the students in their educative process. However, there is a university determined to help them in their professional studies. These challenges make them think about two alternatives: fortify their aspirations or desert. Then, they talk about the Maslow's theory motivation, the relationship between Family-Work-Education as a base that supports the student development and the country too, Values and Antivalues, Talent and Vocation as tools to confront adversities on teacher vocational training that the progress of the country requires and finally, reflect on: Do you want to be teacher in this crisis situation?.

**Keywords:** Challenges, university student, education, crisis, university

## **Introducción**

El presente ensayo, surge de foro surge en el contexto de la I Jornada de Laboratorio Social de Investigación de la Universidad de Carabobo desde la Dirección de Postgrado, donde un grupo de estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias de la Educación tuvo la oportunidad de exponer sus puntos de vista ante la situación crítica en que se encuentran las instituciones universitarias, a raíz de la crisis económica, política y social por la que atraviesa el país y que repercute en la universidad, cuya tarea educativa es la producción de saberes para resolver problemas. Los participantes, fueron en su mayoría preparadores de diferentes cátedras y menciones, a saber: Verónica Castro, preparadora de la cátedra de Bioquímica, Marquiz Castillo preparador de la cátedra de Química, ambos del departamento de Biología y Química, Eduardo Rodríguez, preparador de la cátedra Geografía del departamento de Ciencias Sociales, Isabela Colmenares, preparadora de la cátedra de Dibujo y Pintura del departamento de Artes Plásticas, y la Licenciada Noelí Meléndez, docente de Educación Física y Deporte.

En el foro titulado “Retos del Estudiante Universitario en Tiempos de Crisis”, se realizaron diversos planteamientos que confronta el estudiante universitario ante la

situación de crisis económica, política y social que actualmente vive del país y las alternativas viables que ofrece la Universidad de Carabobo para apoyar sus estudios. El resultado de dicha convocatoria fue positivo puesto que se contó con una numerosa audiencia cuya participación activa de estudiantes de diversos semestres y menciones generó un intercambio de ideas, propuestas y recomendaciones que servirán de base para orientar y fortalecer el quehacer educativo en la facultad. Del mismo modo, hubo la participación de profesores.

## **Familia, Trabajo y Educación**

En su ponencia la bachiller Castro enfoca el núcleo familiar como el elemento base de la sociedad que determina el desarrollo de un país, puesto que su formación educativa más adelante se transformará en trabajo. Dentro de los principios constitucionales de cualquier nación, se encuentra el de garantizar el bienestar social y educativo que requieren los ciudadanos que la conforman.

En este sentido, se puede relacionar estos dos aspectos con el paradigma neurocognitivo, que trata del procesamiento humano de la información, es decir, la forma de conocer y saber, desde las redes neuronales del individuo al momento de la concepción, de manera innata, hasta los conocimientos adquiridos a través de la

familia y el contexto. Así, la práctica de valores y buenas costumbres determina quienes somos. En la sociedad actual se puede notar que la familia y la educación formal giran en torno a la formación de individuos competentes para cumplir un fin, que es “producir” a través del trabajo, lo que de manera mecanicista se traduce en la adquisición de conocimientos parcelados en contenidos. Vale la pena preguntarse ¿Es una máquina o un ser humano lo que requiere la sociedad para desarrollarse? A esta interrogante da respuesta la UNESCO (1999) al considerar que “la educación tiene un fin específico que radica en humanizar para el logro de la equidad, la igualdad y erradicación de la pobreza”.

Es por ello, que los docentes en formación tienen el gran compromiso de contextualizar el saber con el ámbito social en el cual se encuentra el ciudadano, internalizar tanto los conocimientos teóricos de la mención a la que pertenecen, como lograr una educación más empática, comprensiva, ajustada a la realidad donde se desenvuelve el individuo. Contribuir al fortalecimiento de los valores que nacen en la familia y se consolidan en la escuela. Esos mismos valores llevados al ámbito universitario permiten que el estudiante de educación se integre al trabajo social y comunitario en pro del beneficio de otras personas y el suyo propio.

### **Más allá de la pirámide de necesidades**

Desde el punto de vista del forista Castillo, Venezuela se encuentra en uno de los momentos históricos sin precedentes, en cuanto a situación política, económica y social se refiere, pues, a pesar de contar con recursos importantes como el petróleo, sus políticas de estado no garantizan el progreso del país. Resultado de ello, se refleja en la serie de problemas como pobreza, salud, inseguridad, marginalidad, carencia de alimentos, entre otros, que influyen poderosamente en la condición de vida de los venezolanos y por ende a los estudiantes universitarios.

De allí que las instituciones de educación universitaria están llamadas a cumplir su rol de transformador social que se requiere para superar esas problemáticas, a través de su recurso humano en formación”. Es así, como el estudiante universitario se debate entre una crisis que lo aborda y el deseo de ser profesional, lo que genera en él dificultad en la motivación para dar feliz término a la carrera universitaria que ha emprendido.

A partir de esta premisa, se plantea un análisis motivacional, a través de la Pirámide de Necesidades descrita por Abraham Maslow, en su Teoría de la Motivación Humana, quien propone según Quintero

(2013) una "jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas", esta jerarquía se modela identificando cinco categorías de necesidades, y se construye considerando un orden ascendente de acuerdo de su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Entre las cinco categorías de necesidades, tenemos: fisiológicas, seguridad, amor y pertenencia, estima y por último auto-realización. Las cuales fueron descritas así: Entre las necesidades fisiológicas se hace referencia a la alimentación. Para toda actividad humana, las corporales y las del intelecto exigen un consumo energético el cual necesariamente tiene que ser sostenida con una buena alimentación. Hoy no es nada fácil mantener una alimentación equilibrada en nuestros hogares y en este sentido, la Universidad de Carabobo ofrece el servicio del comedor, sólo almuerzo, a la comunidad universitaria.

En cuanto a las necesidades de seguridad, comenta lo señalado por Quintero (2013) "Cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades orientadas hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección". En este orden de ideas, la Dirección de Desarrollo Estudiantil (DDE), que entre sus servicios está el de resguardar al estudiante en el tema de la

salud, su servicio médico, odontológico, psicológico y no menos importante, el denominado FAMES el cual auxilia en momentos de accidentes, también se ve afectado por el escaso presupuesto universitario. Además, en este escalón de la pirámide se ubica el de la seguridad de infraestructura. Es así como la universidad cuenta con unas instalaciones sinigual, los edificios donde hacen vida las distintas facultades y sus áreas verdes, las instalaciones deportivas, el sistema de bibliotecas, los laboratorios, los cuales requieren del mantenimiento adecuado por el uso y desgaste en el tiempo. Así mismo, la Dirección de Transporte con buses como las llamadas iguanas, símbolo de esta casa de estudios y las rutas de alcaldías afiliadas, se encuentran dañadas por falta de recursos.

En relación a las necesidades de afiliación, el ser humano es un ser social que requiere formar parte de una comunidad para desarrollarse. De ahí, que la gran familia de la Facultad de Ciencias de la Educación involucra al estudiante universitario en la construcción de no sólo el saber sino también la formación del perfil del docente con una relación docente-estudiante-comunidad empática y armoniosa.

En el mismo orden de ideas, las necesidades de reconocimiento y autorrealización, van de

la mano, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás, favorece la autoestima y deseos de superación del individuo. En este sentido, la universidad también, entre sus distintas actividades, distingue a todo aquel que es merecedor de reconocimiento. Ejemplo de ello es el consentimiento de becas como la académica, servicio, preparaduría, mérito deportivo y mérito cultural. Lo que motiva a seguir estudios con ese respaldo, cosechando el éxito que aseguran en el estudiante confianza y reconocimiento dentro de la sociedad. Estos beneficios han ido disminuyendo debido al escaso presupuesto destinado para ello.

Ahora bien, las universidades venezolanas tienen dificultades para cubrir estas necesidades básicas planteadas por esta pirámide, en vista de la situación país que enmarca la crisis actual y sus implicaciones a nivel económico, social, académico y tecnológico. Ante esta realidad, la universidad como ente formador del docente requerido para afrontar esta coyuntura, promueve la formación integral del futuro profesional, dándole herramientas y asistencia en tecnología, servicios básicos de salud, beneficios estudiantiles y la oportunidad del desarrollo de talentos en actividades culturales, dentro de las

dificultades que genera un presupuesto deficiente.

### **Consideraciones de los valores y antivalores desde la perspectiva de los estudiantes universitarios**

La exposición del panelista Rodríguez se orienta hacia la formación integral del ser, que incorpora normas éticas, representadas en valores, a través de las etapas de su vida, durante su aprendizaje habitual, ya sea en el hogar, centros educativos o comunidades de diversa índole. Gutiérrez (2009) señala que “los valores son normas de vida, de convivencia, que involucran sentimientos y creencias de las personas dentro de su grupo, orientadas hacia el respeto por la vida y su dignidad”. Dentro de este contexto, el estudiante universitario en su proceso de formación, trae consigo un conjunto de valores ya adquiridos que tendrá como base para evaluar y reflexionar sobre su comportamiento. Desde el punto de vista Socrático significa la comprensión de lo que es la ética y la moral para él y su comunidad. Es por medio del desarrollo del pensamiento crítico que los estudiantes serán capaces de distinguir el sistema de valores, lo positivo y lo negativo en su contexto social.

En el caso del estudiante de educación, en medio de la crisis educativa que actualmente viven las universidades venezolanas, a raíz

de los problemas políticos, económicos y sociales que presenta el país, debe asumir los valores positivos que posee y los que adquiere en el ámbito de la comunidad universitaria, a través del proceso educativo, de manera que discrimine de éstos los llamados antivalores, considerados negativos, y que surgen precisamente a raíz de la crisis existente. Desde el punto de vista estos últimos se evidencian cuando se rompen las reglas del debido proceder que llevan a la degradación de la ética y la moral de las personas. Significa pues, educarse y educar en valores, para construir razonablemente su propia escala de valores, que lo hagan capaces de tomar decisiones morales en situaciones conflictivas de sus vidas.

En el caso del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, se considera de vital importancia tomar como "valor eje" el Sentido de Pertenencia, debido a que en él se ven reflejados otros valores esenciales del ser humano, como el amor, sensibilidad, cooperación, respeto, entre otros. Por lo tanto, el Sentido de Pertenencia ayuda a combatir la agobiante crisis que conlleva al deterioro de bienes y servicios que garantiza su permanencia, desenvolvimiento y beneficio de sus estudiantes. Una formación en valores se logra con el buen ejemplo que

se demuestra en el actuar cotidiano, no sólo en las aulas sino también con el comportamiento que se muestre en la sociedad.

La participación en proyectos de Servicio Comunitario permite al estudiante afianzar la formación de valores que han de tener los futuros docentes, proporcionándoles una adecuada orientación de la conducta y operaciones específicas del ser a los fines requeridos en la sociedad. Una educación humanizada garantiza el desarrollo del contingente humano de un país y por ende un mundo mejor.

### **El futuro está en nuestras manos**

El enfoque de la ponente Colmenares versa sobre la reflexión que hace el estudiante al culminar el bachillerato, pues indica que son muchas las inquietudes que surgen para seleccionar una carrera universitaria que lo llevará a ser el profesional que requiere el país. Es una decisión que no sólo depende de sus aspiraciones sino también de las condiciones económicas y personales que le permita lograr la meta. La interrogante principal es: "¿Se podría seguir adelante la carrera docente con las adversidades que se presentan en el país?". ¿Qué prioridad será más urgente: Trabajar o estudiar?



Ante tales disyuntivas, el estudiante universitario se refugia en la necesidad de obtener una profesión que le permita tener estabilidad económica y familiar por ende contribuir al desarrollo del país. Son muchas las expectativas que los universitarios tienen ante la realidad que presenta la situación política, económica y social por la que atraviesa Venezuela. Estas condiciones no permiten un normal desenvolvimiento en sus estudios, la primacía es el capital que resguarde sus necesidades básicas para no abandonar su carrera. En consecuencia, la universidad ofrece al estudiante una serie de servicios que le permite remediar algunas de esas necesidades, entre ellas, salud, alimentación, becas entre otras, lo que resulta un beneficio importante para quienes tienen a su cargo familia como para los que cuentan con escasos recursos económicos. Sin embargo, para Pereira (2017) “el Estado venezolano no retribuye el esfuerzo del estudiante al no garantizarle un campo de trabajo lo suficientemente remunerado que permita a ese profesional cubrir sus expectativas personales y profesionales”. Por el contrario, desestima la inversión hecha, propiciando la fuga de esos profesionales al exterior en busca de mejoras salariales y estabilidad social. Es así como, los que están a punto de graduarse, desvían sus aspiraciones de obtener el título universitario para desempeñarse como

docentes dentro del país que los necesita, para buscar oportunidades de trabajo en otras tierras, aventurándose a no cumplir el rol para el cual fueron formados, dependiendo de sus habilidades en diferentes oficios.

Es así, como el docente egresado se convierte en un producto de exportación que muy difícilmente volverá. Resulta difícil entender cómo se despilfarra la economía y el talento de un país, sin importar que de ello dependa el futuro y desarrollo de la nación. A su vez, se acaba con los sueños y vocación de aquel que desea formar al constructor de un país: el educador.

### **¿Realmente desea Ud. Ejercer la educación con la situación que actualmente se vive en Venezuela?**

La panelista Meléndez, recordó que el foro tuvo como propósito presentar los retos del estudiante universitario en tiempo de crisis, en esta oportunidad se formuló una pregunta generadora para que cada estudiante reflexionara su respuesta: ¿Realmente desea ejercer la educación en la situación que actualmente se vive en Venezuela?

Luego, con el propósito de que los estudiantes presentes cuestionaran y analizaran sus respuestas, tomando en

cuenta la importancia que tiene el ejercicio docente en el país, la ponente expuso que pueden existir muchos motivos para pensar que la motivación que tienen los docentes es baja, debido a la crisis generada en los distintos factores económicos, políticos y sociales del país que coaccionan a buscar otros rumbos, dejando atrás el camino de la labor docente.

Sin embargo, tomó como referencia la gran importancia que tiene el estudio académico y la pasión que se debe tener para hacer docencia, es decir, en una palabra vocación. En consecuencia, citó las palabras del autor Chiavenato (2001), el cual define a la motivación como “el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea”.

Muchos son los motivos para responder en positivo a la pregunta que generó a la iniciación del discurso, querer ejercer la docencia en este país a pesar de la crisis que se vive actualmente, sobrepasa el simple deseo de tener una profesión, requiere internalizar la necesidad de enfocar a los estudiantes en ser seres capaces de influir en el progreso de la nación, proyectar a otras generaciones esa condición, capacitándolos para que lleguen a ser ingenieros, docentes, médicos, artistas, electricistas, entre otras profesiones, impulsando los valores, creando

conciencia de que la educación, el trabajo y los valores son las bases fundamentales para inducir a nuestro país hacia el futuro que todos anhelamos. Venezuela será otra, un país lleno de oportunidades para que sus ciudadanos sean los forjadores de su desarrollo.

Para ello, estudiar y graduarse es la meta a seguir. La universidad de Carabobo ofrece una preparación holística y de calidad, a pesar de la crisis sigue cumpliendo su misión, preparar a los forjadores de la nación dándole herramientas que combaten las adversidades.

### **Reflexiones**

A partir de la disertación del tema tratado se presentan aspectos importantes a tomar en consideración de manera que sirvan como argumentos o solicitudes que la comunidad universitaria requiere o sugiere como posible alternativa de solución ante la evidente crisis que vive esta comunidad, más aún, su actor fundamental el estudiante universitario.

1. El sentido común nos dice que sin educación no somos nada como nación. Por ello, sus actores, principalmente el estudiante de educación, debe estar centrado en la

promulgación de la UNESCO 1999  
“Una educación para humanizar”

2. El Estado debe ser el garante de una educación de calidad. Para ello, la inversión en estudios de educación superior, debe ser prioridad, puesto que de ello depende, a través de los profesionales, el desarrollo la nación, con la finalidad de construir en colectivo un país próspero.
3. La ilustre Universidad de Carabobo, prestigiosa casa de estudios de Venezuela, sigue en pié de lucha ante la crisis para brindar el aprendizaje y las herramientas necesarias para sus estudiantes en formación, con el firme propósito del egreso de profesionales de alta calidad. Por tal razón, busca a mantener a toda costa la mayoría de los servicios que ofrece.
4. El estudiante universitario, en este caso, el de la Facultad de Ciencias de la Educación, asume cada proceso académico como el reto que deben confrontar con responsabilidad, amor y pasión, en medio de una crisis presupuestaria que involucra a la universidad y que lo afecta directamente.
5. Familia y Educación son las bases sobre las cuales se construye una nación y los educadores son pieza fundamental para ello. La formación

del docente lleva implícita los valores como herramienta principal para combatir la crisis educativa y social.

### Referencias

- Chiavenato, A. (2001) Administración de Recursos Humanos. 5ª Edición. Colombia: Editorial McGraw Hill.
- Gutiérrez, N. (2009). Valores universitarios y profesionales de los estudiantes de postgrado de la UNAM. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Pereira, H. (2017). “Niños y Jóvenes abandonan los estudios en una Venezuela en crisis”. Artículo de prensa. Diario el Nacional. (Sección Sociedad. Pág. 9). Caracas, Venezuela
- Quintero, J. (2013). Teoría de las Necesidades de Maslow. Universidad Fermín Toro. Barquisimeto. Disponible en <http://paradigmaseducativosuft.blogspot.com/2011/05/figura-1.html>. [20-11-17]
- UNESCO (1999) Educación superior y sociedad. Vol. 10 No. 1. Ediciones IESALC – UNESCO. Caracas



**Ponencias**  
**Presentations**

---

**FORO DOCTORAL: RACIONALIDAD EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS DESDE UNA  
MIRADA TRANSFORMADORA**

**DOCTORAL FORUM: RATIONALITY IN EDUCATIONAL PROCESSES SINCE A  
TRANSFORMING LOOK**

**Orlando Cáceres Torres**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación. Valencia, Venezuela  
[orlandocaceres2017@gmail.com](mailto:orlandocaceres2017@gmail.com)

**José Tesorero Castro**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación. Valencia, Venezuela  
[sigmaedu@yahoo.es](mailto:sigmaedu@yahoo.es)

Recibido: 12/04/2018 – Aprobado: 11/07/2018

---

**Resumen**

El Foro Doctoral permitió propiciar un espacio académico para el debate y el intercambio de conocimientos que aproximen a nuevas visiones de la racionalidad como vía de transformación en los procesos educativos. Este objetivo se alcanzó mediante la interacción con los participantes y los conferencistas, al ahondar sobre la problemática que presenta la racionalidad instrumental en los procesos educativos de aprendizaje en la universidad y como ésta repercute en la disposición de un pensamiento fragmentario de lo real en el mundo académico, cotidiano y social, lo cual generó la apertura de nuevos horizontes de sentido para una praxis educativa innovadora.

**Palabras Clave:** Racionalidad, Procesos Educativos.

**Abstract**

The Doctoral Forum allowed for an academic space for debate and the exchange of knowledge that approximates new views of rationality as a way of transforming educational processes. This objective was achieved through interaction with participants and speakers, by delving into the problems presented by instrumental rationality in educational learning processes at the university and how this affects the disposition of a fragmentary thought of the real in the world academic, daily and social, which generated the opening of new horizons of meaning for an innovative educational praxis.

**Keywords:** Rationality, Educational Processes.

## Introducción

La racionalidad instrumental desarrolla una lógica de significación y sentido en el ser-hacer y a la vez construye un discurso que determina la concepción del mundo en su relación con el conocimiento hasta lograr una lógica fundada en criterios epistemológicos empírico-analíticos, imponiendo una visión objetivista de la realidad que somete el saber humano a una definición particular de la ciencia y el conocimiento científico. Las conexiones cognitivas y gnoseológicas que ésta forma de conocimiento comporta no es neutra ni universal, lo cual reproduce una racionalidad imperante que permea todos los espacios sociales.

Todo esto plantea, la convergencia de lo representacional en los sistemas simbólicos socialmente funcionales, a través de categorías mentales, esquemas perceptivos y valorativos; es decir, la ciencia es la expresión más fidedigna del proceso relacional y representacional de las prácticas científicas y del discurso que la produce. Ella prepara los procedimientos, estrategias y argumentos de acuerdo a sus propios criterios de orden. Dichos criterios, así como sus fundamentos teóricos e ideológicos están comprometidos en cierto grado con las

estructuras de poder y dominación. (Lanz, 1988; p. 68).

En tal sentido, la racionalidad en los procesos educativos pone al descubierto una cierta unidad de orden en la teoría y práctica pedagógica, el desempeño del docente, la actitud de los estudiantes que se forman en las aulas de clase, y las políticas educativas del Estado, dando lugar a la confrontación de necesidades, imposición de formas de apropiación de la realidad y de esquemas afectivos, cognitivos, desplegando una reproducción de saberes como dispositivo de poder, que impide la posibilidad de construir nuevos conocimientos y la emancipación del sujeto humano.

La racionalidad instrumental, ha institucionalizado la verdad, sancionando desde la científicidad los pensamientos, discursos y prácticas de los docentes, de acuerdo a parámetros estandarizados y normatizados, sin oportunidad de echar mano de otras posibilidades de conocer, sentir y actuar, disímiles de las ya existentes. La dominación como eje axiomático de fuerza actúa en los sujetos de manera inconsciente. Cuando en sus prácticas legitiman y reproducen un cierto tipo de mentalidad acrítica e irreflexiva al no poder desmontar con eficiencia el discurso dominante. Hacia ese horizonte

epistemológico se proyecta la dialéctica, la crítica y la dignificación de lo humano. Cabe resaltar que toda imposición positivista-tecnocrática no es nueva en los contextos educativos. Ella funciona y ha funcionado hegemónicamente en el imaginario social de los educadores, en la realidad social y en los espacios ideológicos de turno, obstaculizando una forma de pensar alterno que desarrolle las potencialidades representativas, imaginarias y reales de todos los actores involucrados.

Los temas focales del foro doctoral estuvieron configurados por cuatro ejes temáticos: 1) Cuestionamientos en relación con la Dicotomía: Racionalidad/Irracionalidad con la Educación/Instrucción. (Dr. Miguel Ángel Castillo). 2) Hacia una Racio-Estética en la Formación de Formadores. (Dr. Felipe Morillo). Racionalidad Implicada en la Educación Matemática. (Dr. José López) y 4) Gerencia Universitaria desde una Perspectiva de Cambio y Transformación. (Dra. Amada Mogollón).

Al respecto el Dr. Miguel Ángel Castillo en su disertación: cuestionamientos en relación con la dicotomía: racionalidad/irracionalidad con la educación/instrucción., destaca que la razón debe ejercitarse a fin de constituir nuevas posibilidades, y en base a ello es

viable preguntarse ¿son racionales los docentes en sus decisiones personales y académicas? e incluso cabría otra interpelación ¿es posible dudar de mi propia racionalidad en la praxis educativa? De allí la convergencia hacia una verdad subjetiva, pero no por ello irracional. Estas impresiones permiten explorar el cuestionamiento de lo que es racional e irracional, y desde la ciencia poder construir-deconstruir el sujeto racional. Por lo que se hace necesario, en la ciencia reconstruir una racionalidad universal, fuente de criterios epistemológicos, morales e incondicionales (no sujeta a fuerzas heterónomas).

En otros términos, se reconoce que históricamente se ha creado un condicionamiento en la educación al convertir ésta en procedimientos instruccionales, generando todo un sistema de representaciones que excluyen del proceso de aprehensión de la realidad socio-educativa las nociones y categorías de totalidad, utopía y subjetividad, privilegiando una interpretación de la realidad que sobre estima la racionalidad cognitiva, el lenguaje de las variables y la disciplinariedad. Se instaura de esta manera, en los espacios educativos un sistema representacional que separa la ciencia de la ética (una ciencia sin conciencia), y desde esta perspectiva solo la ciencia es racional, porque es objetiva, en

tanto que los juicios de valor son representaciones subjetivas ajenas a la cientificidad.

Ahora bien, si se quiere justificar la necesidad de la enseñanza desde una racionalidad no instrumental, entonces es importante apropiarse de una lógica fundada en fuerzas autónomas que deslastre del mundo educativo el discurso de poder y autoengaño en el que nos ha sumergido la racionalidad instrumental proveniente del positivismo lógico.

Por su parte el Dr. Felipe Morillo, desarrolló su exposición titulada: hacia una ración-estética en la formación de formadores, destacando que la estética ya no es una disciplina empleada de modo periférico en la cartografía organizativa del saber y en la enseñanza de las humanidades, sino que representa la clave hermenéutica que permite comprender el carácter ficcional de la realidad cotidiana, académica y social. El fenómeno de la estetización, constituye una revitalización para la filosofía, la que sale del estrecho ámbito en que permanecía recluida por el paradigma cientificista aceptado y canonizado por la tradición moderna. Asimismo, la expansión de una racionalidad estética proporciona nuevas posibilidades de trato con la realidad educativa de los docentes en formación. Lo ficcional antes

aludido, implica campos de proyección de la experiencia, métodos, perspectivas transdisciplinarias, subjetividad y texto, así como la relación entre los sistemas-mundo y el lenguaje.

En este hilo conductor, la estética reconoce a la filosofía como creatividad y en consecuencia, el pensamiento contemporáneo expresa sus inquietudes considerando el arte como origen prístino de la reflexividad. Por lo tanto, los problemas estéticos ya no son asuntos ajenos de la vida cotidiana o educativa, sino que se han convertido en un proceso social complejo que gobierna la producción y consumo de objetos artísticos, culturales e incluso científicos. Estos objetos artísticos, poseen en cierto sentido una especial dimensión ontológica y cognoscitiva adquiriendo el estatus de marca antropológica en su esencia sensible, propia del mundo del cual emergió.

Todo esto convoca a un giro epistemológico desde una racionalidad estética en la educación venezolana, desde una triada compleja: Aisthesis, Poiésis y Katharsis, como planos innovadores del desideratum teórico que busca asentamiento sostenido frente al férreo pensamiento hegemónico positivista en todos los planos de la ciencia. Aquí, en el seno de las ciencias sociales y



humanas, en las cuales la educación encuentra su ubicuidad última como ciencia, este giro epistémico ha producido rupturas, cambios y transformaciones tanto en los causes epistemológicos como en los metodológicos y axiológicos, por cuanto ya es evidente que las alternativas teóricas positivistas son insuficientes e inoperantes tanto para el conocimiento de la realidad social, como para solucionar diferentes conflictos en el mundo educativo y natural. Cuando se trata de la formación de formadores como un fenómeno socio-cultural, dan talante de su alto grado de complejidad en las consideraciones relativas al conocimiento intersubjetivo, las interacciones simbólicas, los contextos interpretativos, la auto-referencialidad, la comprensión del significado subjetivo de la acción social; y desde allí, la inclusión del sujeto narrativo, performativo y reflexionante, pues en él se recoge el sentido de la vivencia estética sensible.

Todo esto quiere significar que la racio-estética representa un camino dispuesto a superar la visión homogeneizante y normalizadora de la prescripción cientificista, cuyo basamento teórico emerge de teorías preestablecidas que configuran una visión rígida y cerrada en la atención de las necesidades de los formadores de formadores.

Asimismo, el Dr. José López presentó en su exposición: racionalidad implicada en la educación matemática, partiendo de la idea matriz ¿qué significa pensar la matemática? Surge como respuesta aquella afirmación de Heidegger (2005), de que: “lo que más merece pensarse en nuestro tiempo problemático es el hecho de que no pensamos”. Esto desencadena una honda preocupación desde la enseñanza de la matemática, al igual que otras áreas de conocimiento dentro de la formación universitaria, porque cualquier esfuerzo por mejorar o corregir tal situación resulta completamente plausible.

Desde esta perspectiva, entonces se puede plantear esta interrogante ¿es necesario crear o inventar una geometría matemática del pensamiento como espacio racional para organizar en la mente humana? De ser posible una respuesta, pudiese acercarse a una teoría racional cuyos principios serían los conceptos, definiciones y conceptibilidad de la matemática como espacio particular que potencie la práctica del buen razonar y el mejor argumentar, y en dependencia genitiva desarrollar el pensar profundo como acto educativo permanente. El docente en sus funciones de investigador debe plantearse en su ejercicio profesional por qué piensa lo que piensa, más si se toma en cuenta que los pensamientos pueden pensar por ellos

mismos; ante lo cual, tal petitorio amerita responder ¿qué significa pensar la matemática?

En principio hay que considerar el significado conceptual del término logos, su alcance semántico en el terreno filosófico tiene una connotación importante, su pluralidad de significados y las correspondencias entre sí acentúan su relevancia como instrumento literario para el análisis comprensivo e interpretación de la realidad en general y de modo significativo para el desarrollo del pensamiento matemático. Ese término logos implica cálculo, enunciado, razón, medida, entre otros significados clave, son trascendentales para la estructura intelectual del sujeto que se forma en la enseñanza de la matemática. En el aforismo Heraclitano: “todo fluye nada permanece”, sintetiza toda una teoría del devenir que aglutina mente-espíritu de sustantividad cognitiva. Esta actitud, en el ejercicio pedagógico del docente en formación, le permitirá descubrir, argumentar y entrever principios fundamentales (arquetipos) que reflejen su agudeza mental mediante la formulación de axiomas, al igual que una conducta de ávida curiosidad intelectual y el descubrimiento por la vía heurística.

Siguiendo con lo anterior, la racionalidad implicada en educación matemática

encuentra su cobijo de soporte teórico-conceptual en las intuiciones filosóficas que consiste en conocer viendo. Esta dirección intuitiva y no instrumentalista proporciona elementos epistemológicos de interés para la formación de educadores y que pueden además de ello, ser medidos en su contenido eidético, constituyendo de este modo una visión intuitiva, hecha tangible a partir de los productos intelectuales de los contenidos matemáticos. La aportación conceptual del logos como valor semántico proporciona una herramienta didáctica extraordinaria para la construcción y desarrollo del discurso y formas que conciernen al pensamiento matemático, tales como: la sensación, la contemplación y la reminiscencia.

Cuando la mente se contempla así misma y toma en cuenta sus propias acciones lo primero que se le presenta es el pensar. La idea u objeto de estudio se centra en mostrar una cartografía mental que coordine lo que signifique pensar y, en caso particular, la matemática. Todo esto desde las apreciaciones donde el número se puede aplicar a los hombres, a los espíritus, a los actos, a los pensamientos y a todo lo que existe o puede ser imaginado. (Locke, 2005). Desde otro aspecto argumentativo, en el origen de las matemáticas en lo real, no se niega que las mismas tuvieron como génesis, problemas de orden práctico y técnico. Pero

existe actualmente una suerte de interés o asombro natural en el hombre que lo impulsa a plantear o enunciar acertijos y la resolución de adivinanzas; y es la racionalidad la que concede a los juicios, primero la necesidad lógica y seguidamente validez universal. En pocas palabras, el conocimiento matemático posee ambas evidencias y como tal responde a un modelo racional para abordar la realidad concreta y abstracta. En la educación de la matemática la racionalidad debe estar dirigida a que los estudiantes descubran conocimientos en base al uso integral de sus habilidades, de su creatividad y de sus destrezas, donde nada está dado y todo se construye a través de la red triádica: mente- cuerpo-espíritu.

Finalmente, la Dra. Amada Mogollón presentó su propuesta: gerencia universitaria. desde una perspectiva de cambio y transformación, destacando que la universidad como centro de transmisión de conocimientos y saberes tiene el propósito de propiciar cambios y transformaciones sociales para satisfacer las demandas académicas, formar profesionales exitosos y cubrir expectativas políticas y económicas de un momento histórico determinado. Esto quiere decir, que los sistemas y modelos universitarios de nueva generación también buscan superar las debilidades, adaptar la organización y facilitar la diversidad del

pensamiento (una nueva racionalidad) durante los procesos de cambios institucionales. Dichos cambios van concatenados con la interdisciplinariedad en las teorías científicas, las actividades investigativas, el talento humano, la innovación y la ética, que reformule a fondo los protocolos del método de las viejas ciencias sociales. (Lanz, 2005; p. 28).

De igual manera, el sistema universitario tiene como meta el desarrollo humano, la interdependencia y flexibilidad permanente en atención a las necesidades reales que garantice la participación, el desarrollo de valores y la eficiencia de la educación universitaria. La clave para potenciar el funcionamiento en dicho nivel necesita de sinergia, cooperación, sistematización, interacción y flujo constante de realimentación, que mejore el quehacer organizacional, sustentado en la panificación, desburocratización y la gerencia como eje dinamizante de los procesos administrativos.

Igualmente, la gerencia desde una visión compleja se apoya en el método sistémico porque aporta información importante a los gerentes educativos principalmente, trabajando de forma compartida y comprometida para el logro de metas a corto, mediano y largo plazo, que se traducen en

maximización de recursos y resolución de conflictos in situ. En este particular, el gerente universitario desde una racionalidad distinta a la existente necesita empoderarse de la calidad y eficiencia de todos los procesos administrativos, simplificar tareas y solucionar problemas permanentemente. Por tanto desde una nueva racionalidad, la gerencia universitaria debe tener presente la flexibilización, la participación, la cooperación, la integración y la solidaridad, generando un clima organizacional estable frente a los grandes retos que tiene en este siglo, sobre todo en Venezuela, donde el talento humano está migrando masivamente fuera de sus fronteras.

### **Reflexiones Finales**

El paradigma objetivista produce una racionalidad separatista en los procesos educativos (enseñanza, aprendizaje, didáctica, metodología entre otros), al igual que propicia la ruptura entre el sujeto y el objeto de conocimiento, limitando lo cognoscitivo a lo empíricamente comprobable, excluyendo de sus filas todo aquello que no admita la cuantificación y medición, degradando a posteriori la subjetividad en todas sus formas y representaciones.

En tal sentido, la noción de sujeto y subjetividad en la apropiación de lo educativo debe trascender el nivel de lo aparente para luego establecer nexos más profundos con la realidad a fin de capturar rasgos estéticos, éticos e intuitivos que capturen la complejidad que la caracteriza.

Sin embargo, la educación no ha podido renunciar a las diferentes formas de racionalidad construidas por el hombre a través de su peregrinar material, ya que la misma le ha servido para ubicarse, ser y estar en el mundo en que vive. De otra manera, tendrá que integrarlas de forma creativa a sus propias tendencias cognitivas, afectivas y conductuales en pro de edificar una realidad posible en la irrevocable transitoriedad del ser al poder ser.

### **Referencias**

- Heidegger, M. (2005), *¿Qué Significa Pensar?*. Madrid: Editorial Trotta.
- Lanz, R. (1988). *Razón y Dominación. Contribución a la Crítica de la Ideología*. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela.
- Lanz, R. (2005). *Las Palabras no son Neutras. Glosario Semiótico sobre la Postmodernidad*. Caracas: Monte Ávila Editores Latinoamericanos.
- Locke, J. (2005). *Ensayo sobre el Gobierno Civil*. Comentado por Claudio Oscar Amor y Pablo Stafforini. Primera Edición. Bernal: Universidad Nacional de Quilmes - Prometeo Libros Nacional Abierta, Caracas Venezuela.

**APROXIMACIÓN A UNA TEORÍA PEDAGÓGICA DESDE LA COMPRENSIÓN  
DIDÁCTICA DEL HECHO EDUCATIVO**

**APPROACH TO A PEDAGOGICAL THEORY FROM THE DIDACTIC UNDERSTANDING  
OF THE EDUCATIONAL FACT**

**María Enolina Casadiego**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación. Valencia, Venezuela  
[mcasadiago7@gmail.com](mailto:mcasadiago7@gmail.com)

**Juan Ruffino**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación. Valencia, Venezuela  
[revistaarje@uc.edu.ve](mailto:revistaarje@uc.edu.ve)

Recibido: 08/03/2018 – Aprobado: 27/06/2018

**Resumen**

La crisis multidimensional que se vive en sectores como la economía, política, educación y salud a nivel mundial, según Capra (1998) es de carácter sistémico, sin embargo, es analizada de manera fragmentada. Por ello, se requiere una visión sistémica. Según Von Wright (1987) la explicación científica podría ubicarse desde la comprensión que pondera las relaciones entre el todo y las partes. Vivimos un cambio de paradigma producto de la naturaleza de la materia; esta realidad permite vislumbrar conexiones epistémicas para una aproximación teórica del hecho educativo con un modelo ecológico. Desde la teoría de sistemas, se establece una nueva comprensión, una manera de pensar el mundo en términos de conectividad, nodos axiológicos y contexto. Una aproximación para la comprensión didáctica.

**Palabras Clave:** Teoría Pedagógica, Didáctica, Hecho educativo

**Abstract**

The multidimensional crisis that is experienced in sector such as the economy, politic, education and health worldwide, according to Capra (1998) is of a systemic nature, however, is analyzed in fragmented manner, therefore, a systemic vision is required. According to Von Wright (1987) the scientific explanation could be located from the understanding that ponders the relations between the whole and the parts. We live a paradigm shift product of the nature of matter; This reality allows us to glimpse epistemic connections for a theoretical approach to the educational event with an ecological model. From systems theory, a new understanding is established, a way of thinking about the world in terms of connectivity, axiological nodes and context.

**Keywords:** Pedagogical Theory, Didactics, Educational Fact

## **Introducción**

El presente trabajo tiene como propósito la aplicación de una de las tradiciones referidas a la práctica científica, su alcance y sus métodos, concretamente el hecho investigativo en las ciencias sociales. En tal sentido nos preguntamos ¿de qué manera se puede hacer investigación desde las ciencias sociales? una vez transitado por el campo de la epistemología de las ciencias naturales, más allá de la explicación de hechos a través de leyes, cabe preguntarse: ¿se puede establecer leyes en las ciencias sociales?, ¿cuál es el objetivo de estas? Tal interrogante encuentra su respuesta en el campo de la epistemología de las ciencias humanas a través de dos posturas, a saber, una que establece que es posible establecer leyes mediante la explicación y el otro punto de vista que señala la comprensión como objetivo. Todas estas disciplinas tienen al hombre como su objeto de estudio. Desde la postura de las ciencias sociales se entiende que más allá de la explicación, el hombre debe comprender los hechos o fenómenos sociales que estudia. Esta posición lleva a asumir el criterio desde la hermenéutica o teoría de la interpretación. Este recorrido tiene su fundamentación en los aportes de Von Wright (1987). Desde esta visión es un gran reto asumir una posición con características expresas de un paradigma

contemporáneo que ha desarrollado un nuevo lenguaje para los complejos problemas del ser.

¿Cómo vincular las ciencias sociales y las ciencias naturales? Se puede partir del hecho que todas las ciencias tienen como objetivo explicar fenómenos como un abordaje casuístico, donde las leyes generales y su aplicabilidad ética compilan los propósitos que la metódica señala en su transitar epistémico.

La presente reflexión parte de una explicación de la historia de las ideas y la comprensión de la investigación desde las dos tradiciones metodológicamente conocidas y cuya evolución científica hoy permite la investigación más allá de una visión positivista que las ciencias sociales comporten. Lo interesante del estudio radica en no oponer las corrientes del pensamiento en el nivel de la comprensión, la idea es más bien enlazarlas y asirlas, es así como se presenta desde la comprensión didáctica una aproximación teórica pedagógica del hecho educativo.

## **Un cambio de paradigma**

En el hecho científico de la academia, vivimos incesantemente en un cambio de paradigmas. Este cambio obedece a los

últimos descubrimientos científicos acerca de la visión del universo desde el estudio profundo de la naturaleza de la materia y su relación con la mente humana. La sociedad está respondiendo de manera sigilosa a este cambio paradigmático pasando de una visión mecanicista Newtoniana Cartesiana que nutrió la más amplia corriente del pensamiento filosófico de acuerdo con Von Wright(1987).

Este pensamiento lógico se fundamentó en las matemáticas y la lógica simbólica, y aunque esta forma de pensamiento dejó de funcionar como escuela, su método de análisis conocido como hipotético deductivo tiene su influencia en investigadores que bien lo siguen o por el contrario lo combaten.

Una nueva visión desde el pensamiento antipositivista emerge, conocido como hermenéutica, el cual rechaza la ciencia natural como el único ideal regulador de la comprensión racional de la realidad (Von Wright). Una nueva visión para comprender la realidad es presentada por Droysen, quien establece una dicotomía metodológica, presentando los términos explicación y comprensión, determinando desde este significado, los objetivos tanto para las ciencias naturales, cuyo fin es el de la explicación, y el de las ciencias humanas el de la comprensión. Siguiendo la historia de las tradiciones de las ideas, sobre la

explicación científica, el surgimiento de la filosofía antipositivista permitió una visión más amplia y heterogénea cuyo objetivo es la comprensión de los hechos o fenómenos en estudio.

### **Más allá de la visión mecanicista: una visión holística**

Desde el paradigma holístico y ecológico, se puede vislumbrar las conexiones a manera de una red de problemas en las diferentes dimensiones sociales. Esta nueva manera de conocer la realidad permite abordar los problemas desde una pluralidad de interconexiones, en tal sentido la concepción holística y ecológica es aplicable a cualquier orden social a nivel mundial. Es así como en la dimensión socio educativo se requiere ese nuevo enfoque para la formación del recurso humano que responda a las demandas del sector productivo actual.

Desde la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE 2006) se establecen interrogantes acerca de las nuevas funciones de la educación en lo que se denomina la economía del aprendizaje, preguntas tales como: ¿qué adaptaciones serán necesarias en las bases del conocimiento y en las prácticas de profesionales del servicio educativo?, ¿se están adaptando a la sociedad del

conocimiento y hasta qué grado son exitosas la preparación de los estudiantes para la vida y el trabajo en la economía del conocimiento? Estas interrogantes permiten evidenciar *“la necesidad de la formación de trabajadores altamente calificados y bien educados”*(p. 71).

Modernamente se exige de la educación la formación de recursos humanos calificados, capaces de cumplir tareas que permitan impulsar el desarrollo social, cultural y económico del país. De allí la importancia de fortalecer, crear y desarrollar competencias en el educando y los docentes que les permita el uso apropiado de herramientas para tal fin.

La aproximación teórica que se intenta construir está centrada en los principios del paradigma ecológico y holístico para lograr la armonía en las relaciones de aprendizaje a la luz de una pedagogía sistémica, donde el cambio de percepción, responda de acuerdo con la teoría de sistema y con la concepción de que el sujeto que facilita el proceso de aprendizaje y el sujeto que aprende establecen una red dinámica de acontecimientos que emergen como producto de una nueva forma de pensamiento en términos de conectividad, relaciones y contexto criterios claves del pensamiento sistémico según Capra (1998).

### **Visión integradora para alcanzar una práctica educativa enmarcada en el nuevo paradigma holístico y ecológico**

Esta nueva visión de la realidad responde a los avances científicos con relación a la naturaleza de la materia, desde los aportes de los científicos Albert Einstein, Niels Bohr, Schrödinger, Werner Heisenberg entre otros, quienes de acuerdo a lo expresado por Capra (1994) sintieron que el piso se les movía cuando al explorar la estructura del átomo se encontraron con una realidad desconocida:

...una extraña e inesperada realidad, que destruyó los cimientos de su visión del mundo y les obligó a cambiar radicalmente su forma de pensar. El mundo material que observaban había dejado de parecer una máquina [...] su aspecto era más bien el de un todo indivisible; una red de relaciones que incluía de un modo esencial al observador humano. (p. 15).

La educación desde la nueva concepción de la materia demanda un paradigma que responda a la actividad integradora y de cooperación para establecer redes de interconexión en un aprendizaje donde se establezcan otras interrogantes a responder más allá de las planteadas por los pedagogos clásicos y modernos quienes a decir de Flores (1996):

...se han preocupado por responder, al menos, estos cinco interrogantes fundamentales: a) qué tipo de hombre



interesa formar; b) cómo o con qué estrategias técnico-metodológicas; c) a través de qué contenidos, entrenamientos o experiencias; d) a qué ritmo debe adelantarse el proceso de formación; y e) quién predomina o dirige el proceso, si el maestro o el alumno (p.164).

Se considera en esta disertación que es en la interrogante relacionada con el rol, en la relación pedagógica maestro-alumno, donde se deben generar las grandes transformaciones desde el acercamiento ontológico en la relación sujeto-objeto, así como la noción de conocimiento en una red de relaciones en la que no debería existir la interrogante ¿quién predomina o dirige el proceso, si el maestro o el alumno?; es en esta visión de redes sistémicas que ninguno de los actores involucrados en el acto pedagógico es más importante para la transmisión y adquisición del conocimiento, pues de la dinámica misma de interacciones surge la estructura del proceso mismo en el aula de clases.

Ahora bien, esta concepción del aprendizaje recorrería los pasos del paradigma holístico, entendiendo la concepción holística como la comprensión de los hechos o fenómenos de la manera más amplia, con una concepción epistémica desde lo interdisciplinario y transdisciplinario. Al respecto señala Barrera (2010), que:

...la holística alude a la comprensión epistémica según la cual el conocimiento es variado y complejo y ha de apreciarse de manera amplia, interdisciplinaria y transdisciplinariamente hablando, en el contexto en el cual se origina, de forma que pueda ser apreciado de mejor manera, de acuerdo a las sinergias y eventos que lo caracterizan y según las variadas interpretaciones que en él subyacen a fin de apreciar el sustrato común, y los aspectos esenciales que determinan el sentido tanto de la actividad de conocer como de lo que se conoce. Para la holística lo uno es complejo y la realidad es integral, multidimensional y trascendente (p.123).

### **Aproximación a una teoría pedagógica desde la comprensión didáctica del hecho educativo**

Los nuevos desafíos para la educación demandan nuevas formas de aprendizaje a partir de las tradiciones, en "la forma anterior, la fuente, el sentido de la evolución" (Ricoeur 2008, p. 34). Históricamente cada época permite construir a través de sus experiencias en lo referente al hecho educativo, el objeto de la educación tal como expresa Filloux (2008, p.75) "cada época construye a través de sus prácticas y sus discursos, el objeto de la educación, al maestro y al alumno". En efecto Foucault quiso utilizar la historia de una manera diferente a la del historiador. Desde esta realidad la didáctica juega un importante

papel como lo es el de la reconstrucción de los saberes para dar respuestas a las demandas de la realidad educativa. Así tenemos lo que al respecto señala Sevillano (2005):

La didáctica deberá ir mucho más allá no deberá contentarse con sólo transmitir contenidos e informaciones, exige la capacidad de construir y reconstruir conocimientos...La Didáctica de los medios modernos implica que aprendamos a mirar hacia adelante, a hacer anticipaciones y simulaciones, a inventar, a proyectar cuestiones y a probar nuevas experiencias como producto de las interacciones entre individuos en el sentido de crear un nuevo lenguaje propio (p.15).

Desde la realidad planteada, ¿qué papel juega el currículo para hacer operativo esa visión de la didáctica en los medios modernos? Parafraseando a Sevillano tenemos e ¿cómo se debe estructurar un currículo que dé respuesta a esa nueva forma de pensar y comprender el mundo? La respuesta es la que se pretende dar a través del presente estudio. Así vemos que el currículo responde a una cultura definida, ya que este viene a ser el aparato que le da la especificidad a la sociedad en el contexto histórico.

La concepción de la cultura va ligada a la noción del hombre. Desde el nuevo modelo paradigmático de la complejidad supone una

realidad no lineal con una forma de pensamiento producto de los cambios de percepción que conlleva a una realidad con nuevos valores para la formación del ideal de hombre, con una base filosófica y espiritual para el estilo de vida del presente siglo. ¿Y cuál sería la didáctica para la operatividad de este currículo? Es de destacar, que en la didáctica no sólo tiene importancia la participación del estudiante en su proceso de construcción de nuevos saberes, es de relevante importancia también preponderar el rol del docente desde una didáctica que es llamada por DeZubiría (2007) interestructurante, la cual considera desde lo contemporáneo que:

Las didácticas contemporáneas son inter-estructurales, pues tanto el profesor como los alumnos desempeñan roles protagónicos, diferenciados y complementarios. Ni autoritariamente el profesor impone el conocimiento, ¡no puede hacerlo pues los alumnos poseen mente! ni los estudiantes imponen sus caprichos pasajeros al curso [...] el punto sobre el cual tiene asiento la mayoría de los enfoques didácticos contemporáneos lo expresa el pionero David Ausubel (p. 17).

En tal sentido se requiere que los estudiantes se preparen a la luz de esta visión para responder a los rápidos cambios que la actual sociedad del conocimiento y la información demandan. Tales exigencias deben responder a una educación integral,

compleja y multidimensional. Esta realidad conlleva a la necesidad de establecer criterios que conduzcan a lograr una visión integradora para alcanzar una práctica educativa enmarcada en el nuevo paradigma Holístico y Ecológico. En tal sentido cabría preguntarse: ¿Cuál sería la orientación ontoepistémica para la aproximación a una teoría pedagógica desde la comprensión didáctica del hecho educativo?

### **Conclusiones para la comprensión del hecho educativo**

La historia del hecho educativo se ve afectada por los giros culturales, pues la educación es producto de la cultura y así se piensa la educación en términos de la cultura de la época. ¿Cómo ha sido entonces el pensamiento sobre la educación en los momentos actuales? Hoy vivimos lo que se puede considerar un cambio de paradigma. Este cambio obedece a los últimos descubrimientos científicos acerca de la visión del universo desde el estudio profundo de la naturaleza de la materia y su relación con la mente humana.

Pero para llegar a este punto se ha de partir de una explicación de la historia de las ideas y la comprensión de la investigación desde las dos tradiciones conocidas y cuya evolución hoy permite la investigación más

allá de una visión positivista desde las ciencias sociales. Se sabe que en la segunda mitad del siglo XX la educación estuvo marcada por la influencia de la psicología desde la práctica del aprendizaje y la concepción del sujeto que aprende. La educación en su recorrido tiene como propósito la disponibilidad para el sujeto que aprende, el mundo cuya experiencia no ha vivido (Sacristán 2001, p.41).

Los nuevos desafíos para la educación demandan nuevas formas de aprendizaje a partir de las tradiciones. Históricamente cada época permite construir a través de sus experiencias en lo referente al hecho educativo (u objeto intrínseco de la educación). Se establece que para lograr esa visión evolutiva el currículo juega un papel fundamental, así como la didáctica. Ambas dimensiones permiten registrar los documentos que hacen visible tal evolución. Siendo la cultura la que define el historial del hombre que se desea formar, esta se concreta en la acción curricular. Así vemos que el currículo viene a responder desde una cultura definida, como un aparato didáctico que le da la especificidad científica a la sociedad en el contexto histórico que cada ser humano en formación le toque vivir.

El nuevo modelo paradigmático es pues aquella complejidad que supone una realidad

no lineal con una forma de pensamiento producto de los cambios de percepción que conlleva a una realidad con nuevos valores para la formación del ideal de hombre, con una base filosófica y espiritual para el estilo de vida del presente siglo. ¿Y cuál sería la didáctica para la operatividad de este currículo? Tal respuesta será el producto de las investigaciones que se deben emprender para lograrlas grandes transformaciones, que aplicada desde las dos tradiciones metodológicamente definidas permitirá vincular tales principios para el surgimiento de nuevas ideas, como producto de la crisis del paradigma mecanicista en la física, y el surgimiento de las teorías de la física cuántica.

OCDE (2006) *La administración del conocimiento en la sociedad del aprendizaje*. Colombia: Mayol.

Ricoeur, P. (2008) *El Conflicto de las Interpretaciones. Ensayos de Hermenéutica*. Colombia. Fondo de Cultura Económica.

Sacristan, J. (2001) *Educación y convivir en la cultura global*. Madrid: Morata.

Sevillano, L. (2005) *Didáctica del Siglo XXI. Ejes en el aprendizaje y enseñanza de calidad*. Caracas: McGraw Hill

Von Wright, G. (1987). *Explicación y Comprensión*. Madrid: Alianza Editorial.

## Referencias

Barrera, M. (2010) *Modelos epistémicos en investigación y educación*. 6 (ed.). Caracas: Quiros Sypal.

Capra, F. (1994) *Sabiduría Insólita*. 2 (ed.). Barcelona: Editorial Kairós.

Capra, F. (1998) *El Punto Crucial. Ciencia, sociedad y cultura naciente*. Argentina: Editorial Estaciones

De Zubiría, M. (2007) *Enfoques Pedagógicos y Didácticas Contemporáneas*. Colombia: FIDEC. Mérida.

Florez, R. (1996) *Hacia una Pedagogía del Conocimiento*. Bogotá: McGraw-Hill.

Filloux, C. (2008) *Epistemología, Ética y Ciencias de la Educación*. Argentina: Facultad de Humanidades

---

**LAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO DE QUÍMICA DESDE UNA PERSPECTIVA  
HERMENÉUTICA: UN APOORTE AL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS**

**CHEMICAL LABORATORY PRACTICES FROM A HERMENEUTICAL PERSPECTIVE: A  
CONTRIBUTION TO THE TEACHING-LEARNING PROCESS OF SCIENCE**

**Jesis Yailine Hurtado Guevara**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación. Valencia, Venezuela

[Jesisyailine@gmail.com](mailto:Jesisyailine@gmail.com)

Recibido: 09/02/2018 – Aprobado: 04/05/2018

---

**Resumen**

La presente disertación, devela reflexiones sobre el abordaje de las prácticas de laboratorio de Química desde la postura hermenéutica gadameriana; cuyo interés se centra en el diálogo como medio interactivo en la construcción del conocimiento. Para ello, en primer lugar, se caracterizan las prácticas de laboratorio en el proceso educativo. En segundo lugar, se describen las visiones deformadas de las ciencias y sus implicaciones en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Química. En tercer lugar, se argumenta de qué manera las prácticas de laboratorio se pueden desarrollar y evaluar desde una perspectiva filosófica. Y a modo de cierre, se exponen las consideraciones finales.

**Palabras clave:** química, visiones deformadas, diálogo, hermenéutica.

**Abstract**

The present article reveals reflections on the approach of Chemistry laboratory practices from the Gadamerian hermeneutic position; whose interest is focused on dialogue as an interactive means in the construction of knowledge. To do this, first laboratory practices are characterized in the educational process. Second, the distorted visions of science and its implications in the teaching-learning process chemistry are described. Third, it is argued how laboratory practices can be developed and evaluated from a philosophical perspective. And as a closure, the final considerations are exposed.

**Keywords:** chemistry, distorted visions, dialogue, hermeneutics.

## Introducción

Desde tiempos remotos, la enseñanza de las ciencias naturales, por su naturaleza positivista, se ha caracterizado por ser metódica, rígida, objetiva y netamente experimental. Es por ello que las prácticas de laboratorio se convierten en un contexto de verificación de leyes científicas; lo cual, le imposibilita al estudiantado desarrollar destrezas y habilidades que potencien el nivel reflexivo, crítico e interpretativo para la resolución de problemas de un determinado fenómeno; puesto que a través de la experimentación no se descubre nada nuevo, sino que se reafirma la veracidad de una teoría avalada por la comunidad científica. Al respecto, López y Tamayo (2012) afirman que:

Las prácticas escolares responden a finalidades diversas: familiarizarse con algunos fenómenos, contrastar hipótesis e investigar. También se ha recalcado el valor de planear y desarrollar las prácticas según tres objetivos principales: aprender ciencias, aprender qué es la ciencia y aprender a hacer ciencias. (p. 147).

En efecto, así como existen argumentos que favorecen la naturaleza de las prácticas de laboratorio en cuanto a los objetivos propuestos, en los cuales se potencia el contenido conceptual, procedimental y metodológico para el desarrollo del

pensamiento lógico, crítico y creativo de los estudiantes, que parte de la objetividad para emitir juicios de valor que demuestren una verdad absoluta que esté exenta de refutaciones. También, ha recibido numerosas críticas con respecto al proceso de aprendizaje, debido a la discrepancia y a la rigurosidad de los propósitos de la actividad experimental, ya que el docente convencional tiende a enseñar la “ciencia de los científicos”, obviando que la educación es el arte de enseñar y formar a los ciudadanos por y para la vida. En congruencia con lo anterior, López y Tamayo (ob. cit.) argumentan que:

Las prácticas de laboratorio brindan a los estudiantes la posibilidad de entender cómo se construye el conocimiento dentro de una comunidad científica, cómo trabajan los científicos, cómo llegan a acuerdos y cómo reconocen desacuerdos, qué valores mueven la ciencia, cómo se relaciona la ciencia con la sociedad, con la cultura. (p. 147).

En síntesis, las prácticas de laboratorio, desde una perspectiva íntegra y humanista, proporciona aportes significativos sobre el aprendizaje de las ciencias; dado que su función va más allá de reforzar las teorías que se han impartido en el aula de clases; es decir, su importancia epistémica desde la hermenéutica gadameriana, se fundamenta en el diálogo como actividad interactiva que

desarrolla el nivel comprensivo, reflexivo y crítico de los estudiantes acerca de una temática estipulada.

### **Análisis y Disertación**

#### **Caracterización de las Prácticas de Laboratorio en el Proceso Educativo**

De acuerdo a las ideas de Séré (2002, citado por Cortés y De la Gándara, 2006): *“las prácticas de laboratorio se muestran así como un medio eficaz para que el estudiante manifieste y ponga en juego su propia epistemología”* (p. 437). Por su parte, Siso, Briceño, Álvarez y Arana (2009) destacan que las prácticas de laboratorio *“son concebidas como aquellas en donde los estudiantes – de forma individual o en pequeños grupos- realizan un experimento en el ambiente físico del laboratorio siguiendo un conjunto de instrucciones elaboradas previamente”* (p. 143). En otras palabras, el estudiante deberá seguir estrictamente las instrucciones como “receta de cocina” para la efectividad de la práctica de laboratorio, pues cualquier acción omitida arrojará resultados erróneos o no esperados; lo cual, se deriva de una enseñanza tradicional basada en la concepción empírico- inductista del método científico emergido del positivismo Baconiano, que asume la actividad científica como un proceso mecanizado, en el cual se deben cumplir una serie de pasos para

validar el conocimiento por medio de la observación, la experimentación, formulación de hipótesis y de verificaciones.

En otro aspecto, Séré (citado por Flores, Caballero y Moreira, 2009) plantea lo siguiente:

Hace falta conocer la manera cómo los estudiantes construyen progresivamente su propia imagen de la ciencia a través de las tareas que desarrollan en el trabajo práctico. Asimismo, diversas investigaciones sugieren realizar adaptaciones en el laboratorio para lograr objetivos epistemológicos específicos en contextos particulares, en virtud de que el conocimiento epistemológico de los estudiantes es dependiente de contextos específicos. (p. 93)

En definitiva, es menester hacer cambios y reestructurar lo que se realiza en los laboratorios, para potenciar en la población estudiantil todas esas destrezas y habilidades que permitan construir un conocimiento significativo y, con ello, se incentive el estudio por las ciencias desde la resolución de problemas. En tal sentido, las prácticas de laboratorio no deben asumirse como una simple actividad experimental regida por una serie de pasos para la comprobación de postulados teóricos; sino que debe ser un ambiente de aprendizaje que refleje no solo los resultados de la ciencia, sino el procedimiento para hacer ciencia; y

además que le posibilite al estudiante ser partícipe de su propio conocimiento.

### **Visiones Deformadas de las Ciencias y sus Implicaciones en la Enseñanza de la Química**

La enseñanza de las ciencias, desde una postura positivista, en todos los niveles educativos, ha propiciado en los docentes una concepción epistemológica, orientada por deformaciones que obstaculizan el proceso de aprendizaje significativo en la actividad experimental. Por tal motivo, el diseño de las prácticas de laboratorio de química en la actualidad, no potencian el nivel interpretativo de los estudiantes sobre determinado fenómeno u objeto de estudio. En congruencia con lo antes expuesto, Díaz (2012) expresa que *“una de las dificultades que se presentan para el aprendizaje de la Química, es que los programas escolares para esta disciplina están sobrecargados con material teórico, y muy orientados hacia los principios y teorías”* (p. 13). Ahora bien, a continuación se describen las siete visiones deformadas de las ciencias, que han contribuido con la naturaleza positivista de las prácticas de laboratorio de química:

1. *Una concepción empiro-inductivista y ateórica.* Según Fernández, Gil, Carrascosa, Cachapuz y Praia (2002) se refiere a *“una concepción que*

*resalta el papel de la observación y de la experimentación «neutras» (no contaminadas por ideas apriorísticas), e incluso del puro azar, olvidando el papel esencial de las hipótesis como focalizadoras de la investigación”* (p. 479). Desde esta perspectiva, surgen las prácticas de laboratorio inductivas o de descubrimiento, siendo la enseñanza netamente libresco que omite el trabajo experimental real.

2. *Una concepción rígida de la actividad científica.* Esta deformación, la describe Flores y otros (2009) como una *“concepción rígida de la actividad científica en cuanto a que se percibe como algorítmica, dogmática, exacta e infalible, concepción derivada de la presentación tradicional del método científico en la experimentación rigurosa y cuantitativa en el laboratorio”* (p. 91). De este modo, las prácticas de laboratorio de comprobación adoptan al método científico como un proceso mecánico, es decir, es un proceso constituido por una serie de etapas que arrojan resultados objetivos de un fenómeno estudiado. Por tanto, esta deformación científica rechaza toda duda, invención y creatividad



que tengan los estudiantes en el desarrollo de las prácticas de laboratorio.

3. *Una concepción aproblemática y ahistórica de la ciencia.* Esta concepción es muy parecida a la anteriormente descrita, por su característica dogmática y cerrada; y se basa en omitir el proceso que se realizó para la construcción de un conocimiento, es decir, utiliza las leyes científicas para validar el conocimiento, evadiendo sus orígenes y las diversas problemáticas o refutaciones a las cuales se enfrentó.
4. *Una concepción exclusivamente analítica del desarrollo científico.* La concepción exclusivamente analítica se basa en simplificar e ignorar las condiciones de la realidad de forma intencional, con el objetivo de emplear un método científico que arroje resultados concretos sobre una problemática.
5. *La concepción meramente acumulativa.* Es una de las visiones que poco se menciona en la literatura; sin embargo, es necesario destacar, que percibe al desarrollo científico como un crecimiento lineal que ignora la manera en cómo fueron alcanzados los conocimientos. En otras palabras, no da importancia a las confrontaciones teóricas, a sus crisis, ni a las remodelaciones profundas.
6. *Una concepción individualista y elitista de la ciencia.* Esta visión, según Flores y otros (2009), “reconoce el trabajo de individuos con características peculiares, principalmente de sexo masculino, y no un trabajo constructivo social” (p. 91). Por tanto, las prácticas de laboratorio que se abordan bajo esta concepción, imposibilita el trabajo colectivo de los estudiantes para intercambiar opiniones y conclusiones acerca de lo evidenciado en la experimentación. En definitiva, el estudiante por su propia naturaleza humana, necesita comunicarse con otros, escuchar puntos de vistas y experiencias diferentes para comprender el por qué es esencial conocer la utilidad de las ciencias en varios aspectos de la vida.
7. *Una visión descontextualizada, socialmente neutra de la actividad científica.* Desde esta concepción, Fernández y otros (2002) señalan que se “ignora, o trata muy superficialmente, las complejas

*relaciones CTS, ciencia-tecnología-sociedad (o, mejor, CTSA, agregando la A de ambiente para llamar la atención sobre los graves problemas de degradación del medio que afectan a la totalidad del planeta)*"(p. 482). Y efectivamente, los textos de química y sus prácticas de laboratorio están saturados de contenidos, sin hacer énfasis en su importancia en el desarrollo científico, tecnológico y social.

### **Las Prácticas de Laboratorio de Química desde una Postura Hermenéutica**

La palabra hermenéutica, a lo largo de su historia, ha tenido controversias con respecto a su significado desde la perspectiva metodológica y filosófica; por ejemplo Wilhelm Dilthey concibe la hermenéutica, según Gadamer (citado por González, 2006), *"como una teoría del conocimiento y una metodología de las ciencias del espíritu, las cuales tienen un método común que consiste en el arte de comprender las estructuras de sentidos"* (p. 27). Por ende, dicho autor le atribuyó a la hermenéutica la misión de descubrir el significado de las cosas a partir de la interpretación de los textos, tomando en cuenta las observaciones, las vivencias, las percepciones y el contexto del cual forma

parte el intérprete. Desde esta perspectiva, Díaz y Rosales (2003) definen a la hermenéutica como *"la disciplina que se ocupa de la interpretación y la comprensión de textos; y en forma particular, la etapa de la interpretación de los datos... en los procesos de investigación en ciencias sociales"* (p. 89).

Por otra parte, Rivara y Valerio (2004) señalan que es una disciplina y una actividad interpretativa que ha cambiado a lo largo de la historia, ya que en su origen, no se derivó de una filosofía en las ciencias sociales, puesto que en la antigua Grecia se conocía como hermenéutica a *"la exégesis sistemática de los textos de Homero y de otros autores"* (p. 170). En contraposición, para Gadamer (citado por Morales, 2011), la hermenéutica tiene un sentido filosófico más no metodológico, lo cual sustenta a continuación:

No existe un método hermenéutico. Todos los métodos descubiertos por la ciencia pueden dar frutos hermenéuticos si se aplican correctamente...La hermenéutica no significa un procedimiento cuanto a la actitud del ser humano que quiere entender a otro que como oyente o lector quiere entender la manifestación verbal. Siempre es pues: entender a un ser humano, entender este texto concreto. (p. 17)

Desde esa perspectiva, Gadamer (1999) afirma que la hermenéutica no se refiere a un proceso interpretativo que se rige por una serie de etapas a cumplir; sino en propiciar

espacios de diálogos a través de la lingüística; en otras palabras, el lenguaje es el medio que facilita la comprensión del ser, de un texto o de un fenómeno determinado. En efecto, la hermenéutica gadameriana se fundamenta en propiciar espacios de diálogo que conlleven a la comprensión de temáticas de cualquier índole, donde el individuo sea capaz de construir un conocimiento que surja de la interacción y del trabajo colectivo de la propia humanidad. Asimismo, Planella (2006) expresa que no se puede hablar de hermenéutica como metodología, sino que es nuestra forma de estar en el mundo y de cómo, por medio de la experiencia propia, leemos e interpretamos todo lo que nos rodea, lo que nos pasa, las interacciones con otros sujetos y los discursos que son compartidos mediante el diálogo.

De lo anterior, se puede asumir que la hermenéutica gadameriana es una postura epistémica idónea, para el desarrollo y la ejecución de las prácticas de laboratorio de química, por tanto su naturaleza contrarresta la visión rígida, individualista y descontextualizada que han adoptado las ciencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En primer lugar, se ruptura la visión individualista del trabajo experimental, debido a que por medio del diálogo los estudiantes tienen la libertad de expresar sus opiniones, percepciones, ideas y

conocimientos acerca de lo evidenciado en la práctica de laboratorio; lo cual implica una interacción activa entre los actores que conforman el contexto educativo. De esta manera, se requiere que los docentes, no sean transmisores de conocimiento academicista, sino formadores de individuos íntegros, que sean capaces de comprender la realidad activando los conocimientos previos que tengan sobre la misma.

Al respecto, Planella, (ob. cit.) plantea que la comprensión desde la hermenéutica *“parte de la idea de comunicación dialógica que se fundamenta en una comunidad de significado compartido. Eso exige poseer algunos conocimientos previos sobre el tema antes de adentrarnos en un proceso dialógico de comprensión”* (p. 6). De acuerdo a lo expuesto, para que la comprensión realmente se consolide, es necesario que los estudiantes tengan como mínimo esquemas mentales previos referentes al trabajo experimental que se realizará. Es por ello que se asignan pre-laboratorios, cuyo fundamento es que los discentes realicen una revisión bibliográfica sobre aspectos teóricos de interés. Sin embargo, el docente que asume una postura hermeneuta en la enseñanza de la química, debe propiciar el diálogo con los educandos, antes, durante y después de ejecutar la práctica, para que de

forma colectiva se disipen las dudas y, así, se construya un conocimiento significativo.

En este sentido, se tiende a eliminar la visión rígida de las prácticas de laboratorio de química, ya que por medio de la técnica de la pregunta el docente incentivará la participación de los estudiantes, para intercambiar conceptos, experiencias, conocimientos, etc., con respecto a la temática del trabajo experimental. Gadamer (1975, citado por Sisto, 2008), en su texto *Verdad y Método* destaca que el *“preguntar es una relación dialógica donde surge una verdad que no es tuya ni mía, sino que se forman conceptos con lo que se opina comúnmente”* (p. 122). En resumen, la pregunta como iniciativa al diálogo, es de carácter esencial para evaluar el aprendizaje a partir de la hermenéutica, por ello dicha interrogante debe tener la intencionalidad de que los educandos revelen espontáneamente el conocimiento previo referente al pre-laboratorio, a la ejecución de la práctica y al post-laboratorio, y luego por medio de las intervención de otros sujetos, se obtenga un constructo del conocimiento derivado del paradigma cualitativo.

Indiscutiblemente, el proceso de enseñanza-aprendizaje será efectivo, si el docente emplea estrategias didácticas que desarrollen el nivel reflexivo y crítico del

estudiante, referente a la importancia de la química en diversos ámbitos de la vida. Por tanto, las prácticas de laboratorio deben estar diseñadas de acuerdo al contexto de los estudiantes, con la finalidad de que realicen nexos entre los conocimientos previos de carácter teórico y la experiencia cotidiana, y se elimine la visión descontextualizada de la Química en el proceso educativo.

Aunado a lo expuesto, es necesario que se implemente el diálogo en la ejecución y evaluación de las prácticas de laboratorio de Química, debido a que desde la postura hermenéutica gadameriana, su propósito es comprender al otro por medio del lenguaje; de allí la importancia de la conversación para ir más allá de los datos, profundizar su significado y, de esta manera, poder entender el mensaje implícito en un texto, guía o experimento realizado. De hecho, Plummer (citado Ribera, 2009) afirma que *“la interacción humana constituye la fuente central de datos. La capacidad de las personas (empatía) para captar a los demás y sus conductas es un elemento central para entender cómo funciona la interacción”* (p. 2). Por ende, como para Gadamer la hermenéutica tiene un sentido filosófico y no metodológico; el diálogo se puede concebir como el medio comunicativo y dinámico, que se emplea en el proceso de enseñanza-

aprendizaje, para conocer cómo interpreta cada individuo la realidad, con el fin de intercambiar significados que conlleven al constructo de conocimientos sobre cualquier temática. Aunado a ello, la técnica de la pregunta como apertura al proceso dialógico, debe implementarse en todas las asignaturas, para que el docente conozca tanto las fortalezas como las debilidades que presentan los estudiantes en el proceso de aprendizaje, y de allí realizar planificaciones educativas enfocadas en el “aprender a hacer”.

### **Reflexiones Finales**

La problemática del desarrollo de las prácticas de laboratorio bajo una perspectiva netamente científicista, reside en que los estudiantes desconocen el por qué y el para qué se estudian las ciencias; lo cual provoca un déficit en el rendimiento académico, dado que se aprende de forma mecánica y no significativa. Por ello, la hermenéutica gadameriana resulta ser un enfoque epistémico idóneo en las prácticas de laboratorio de Química, debido a que fomenta aprendizajes constructivos mediante el diálogo, para que los estudiantes no solo desarrollen su trabajo experimental de forma metódica y rígida, sino que tengan la capacidad de compartir sus percepciones, ideas y opiniones sobre el fenómeno

estudiado. Asimismo, es importante considerar, que uno de los errores en la enseñanza de las ciencias, se debe a la aplicación radical del enfoque positivista en el proceso educativo; puesto que la inclinación excesiva hacia dicho enfoque, genera obstáculos epistémicos en el aprendizaje de los educandos; debido a que rechaza cualquier cuestionamiento que se haga el individuo sobre el fenómeno estudiado; es decir, toda argumentación está arraigada a lo estipulado por teorías científicas, lo cual imposibilita el desarrollo del nivel crítico e interpretativo en los discentes.

En síntesis, se puede afirmar que las teorías, los términos y las leyes científicas en el área de Química no se pueden modificar, pero la manera en cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje de dicha ciencia, si puede variar según la creatividad del educador; puesto que para enseñar ciencias, no sólo es importante que el docente tenga pleno dominio de los contenidos programáticos, sino que tenga la capacidad de emplear estrategias que promuevan el nivel interpretativo y reflexivo en los educandos. Por tanto, la formación integral de un individuo en cualquier ámbito no se limita en conocer que “existe una cosa”, sino en interpretar el por qué y el para qué “existe esa cosa” en un contexto determinado. Es así

como se produce una especie de “puente” entre el paradigma cuantitativo y el cualitativo, pues el hombre por su propia complejidad debe formarse bajo estos enfoques.

## Referencias

Cortés, A. y De la Gándara, M. (2006). “La construcción de problemas en el laboratorio durante la formación del profesorado: una experiencia didáctica”. *Enseñanza de las Ciencias*, (Vol. 25, Nº 3, p: 435-450). Disponible en <http://ddd.uab.cat/pub/edlc/02124521v25n3/02124521v25n3p435.pdf> [17/10/2017]

Díaz, C. (2012). Prácticas de laboratorio a partir de materiales de la vida cotidiana como alternativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la química. [Trabajo de grado de magíster]. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Manizales, Colombia. Documento disponible en: [http://www.bdigital.unal.edu.co/9499/1/8411005\\_2013.pdf](http://www.bdigital.unal.edu.co/9499/1/8411005_2013.pdf) [15/10/2017]

Díaz, L. y Rosales, R. (2003). *Metaevaluación Evaluación de la Evaluación de Políticas, Programas Y Proyectos Sociales*. Costa Rica: EUNED/Ágora.

Fernández, I., Gil, D., Carrascosa, J., Cachapuz, A. y Praia, J. (2002). “Visiones deformadas de la ciencia transmitidas por la enseñanza”. *Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*. (Vol. 20, Nº 3, p: 477-488). Disponible en: <http://www.raco.cat/index.php/Ensenanza/artic/e/view/21841> [16/10/2017]

Flores, J., Caballero, M. y Moreira, M. (2009). “El laboratorio en la enseñanza de las ciencias: Una visión integral en este complejo ambiente de aprendizaje”. *Revista de investigación*, (Vol. 33 Nº 68, p: 75-112). Disponible en:

<http://revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/view/3839/1900> [15/10/2017]

Gadamer, H. (1999). *¿Quién soy yo y quién eres tú?* Barcelona, España: Herder

González, E. (2006). *Sobre la hermenéutica o acerca de las múltiples lecturas de lo real*. Colombia: Universidad de Medellín/ Sello.

López, A. y Tamayo, O. (2012). “Las prácticas de laboratorio en la enseñanza de las ciencias naturales”. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, (Vol. 8 Nº1, p: 145-166). Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1341/134129256008.pdf> [14/10/2017]

Morales, J. (2011). “Fenomenología y Hermenéutica como Epistemología de la Investigación”. *Paradigma*, (Vol. 32, Nº 2, p: 7-22). Maracay. Disponible en: <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/paradigma/article/viewFile/1227/455> [14/10/2017]

Planella, J. (2006). “Pedagogía y Hermenéutica. Más allá de los datos en la educación”. *Revista Iberoamericana de Educación*, Sección de los lectores (1078), p: 1-11. Disponible en: <http://rieoei.org/deloslectores/1078Planella.PDF> [17/10/2017]

Ribera, J. (2009). *Ser educador. Entre pedagogía y nomadismo (Vol. 103)*. España: UOC.

Rivara, G. y Valerio, M. (2004). *Entre hermenéuticas*. México: Cátedras/ Universidad Nacional Autónoma de México.

Siso, Z., Briceño, J., Álvarez, C. y Arana, J. (2009). “Las prácticas de laboratorio en la formación del profesorado de química. Un primer acercamiento”. *Diálogos Educativos*. (Vol. 9, Nº 18, p: 139-161). Disponible en:

<http://www.dialogoseducativos.cl/articulos/2009/dialogos-e-18-Siso-Las-practicas-de-laboratorio-en-la-formacion-del-profesorado-de-Quimica.pdf> [14/10/2017]

Sisto, V. (2008). “La investigación como una aventura de producción dialógica: La relación con el otro y los criterios de validación en la metodología cualitativa

contemporánea". *Psicoperspectivas*, (Vol. 7, N° 1, p: 114-136). Universidad Católica de Chile. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1710/171016769007.pdf> [17/10/2017]

---

## VISIÓN DIDÁCTICA DESDE LA TEATRALIDAD DE CALLE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

### DIDACTIC VISION FROM STREET THEATER IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS

**Alirian Alexandra Rodríguez Alfonso**

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación. Valencia, Venezuela  
[alirian19@gmail.com](mailto:alirian19@gmail.com)

Recibido: 16/04/2018 – Aprobado: 23/07/2018

---

#### Resumen

En el escenario de la primera jornada "Laboratorio Social de Investigación Postgrado FaCE -UC" presento avances de una investigación doctoral en proceso producto de mi trayectoria profesional como docente y artista de teatro de calle. La intencionalidad es generar una visión didáctica desde la teatralidad de calle en instituciones educativas del estado Carabobo con la finalidad de garantizar una educación atractiva, integral y humanista en Venezuela, Latinoamérica y el Caribe, debido a lo poco interesante del proceso formativo en algunas escuelas. Ideas centrales del Maestro Simón Rodríguez (1794), Enrique Dussel (1980) y Augusto Boal (1979) sustentan el estudio. La postura metódica corresponde al Paradigma Cualitativo Fenomenológico – Hermenéutico pretendiendo aportar por medio de la teorización una educación emancipadora para el mundo.

**Palabras clave:** didáctica, teatralidad de calle, instituciones educativas

#### Abstract

On the stage of the first day "Social Laboratory of Postgraduate Research FaCE -UC" I present advances of a doctoral research in process product of my professional career as a teacher and street theater artist. The intentionality is to generate a didactic vision from street theatricality in educational institutions of the Carabobo state with the purpose of guaranteeing an attractive, integral and humanistic education in Venezuela, Latin America and the Caribbean, due to the uninteresting nature of the training process in some schools. The central ideas of Maestro Simon Rodríguez (1794), Enrique Dussel (1980) and Augusto Boal (1979) support the study. The methodical posture corresponds to the Qualitative Phenomenological - Hermeneutic Paradigm, pretending to contribute by means of theorization an emancipatory education for the world.

**Keywords:** didactics, street theatricality, educational institutions.



## Introducción

En el montaje del fenómeno – objeto de estudio se tomó en consideración lo señalado en el artículo 3 y 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, CRBV (1999) donde el Estado es el garante de proveer el desarrollo de la persona a través de la educación, recalcando que la misma es un derecho humano y un deber social fundamental por lo que su finalidad consiste en desarrollar el potencial creativo de cada ser humano; consustanciado por su parte con la Ley Orgánica de Educación LOE (2009), haciendo hincapié en la formación para la emancipación, una educación creativa – artística, que propicie el respeto a los derechos humanos, justicia social, la implementación de métodos innovadores que privilegien el aprendizaje desde la cotidianidad - experiencia, así como la integración latinoamericana y caribeña mediante la investigación científica, humanista, tecnológica. En tal sentido, atendiendo a los fines esenciales de la educación venezolana según artículo 15 LOE (2009), surgió un acercamiento epistemológico referido a la teatralidad de calle, con el propósito de acercar al lector hacia su visión didáctica en las instituciones

educativas, espacios comunitarios, entre otros.

Para algunos autores, la teatralidad de calle se refiere a las habilidades innatas que poseen los seres humanos para representar situaciones de la cotidianidad en diversos ámbitos sociales, es un fenómeno que puede darse en las esquinas, en los campos, en las calles, subvirtiendo de esta forma ese accionar diario con un giro estético. Esto se traduce en que el sujeto lleva dentro de sí un potencial artístico formidable que le permite expresarse en cuanto a hechos o realidades sociales en espacios abiertos, propiciando reflexión - transformación en los espectadores y del contexto en general. Estas descripciones enfatizan los orígenes de un teatro popular, humilde, nacido, criado y arropado por el pueblo, un teatro realizado en escenarios abiertos con la intención de comunicar masivamente su arte mágico, su trabajo llamativo, ideas, pensamientos, haciendo de la calle un lugar de reunión, de encuentro festivo del barrio, la comunidad, la escuela, de los niños, adolescentes, jóvenes, adultos, profesionales, amas de casa, entre otros, logrando la identificación con el público a través del contacto directo de las miradas, de la interacción entre actores – espectadores y de la calidad de la puesta en escena.

En cuanto al aspecto teleológico, Mendoza (2013) señala que uno de los principales propósitos de la teatralidad de calle consiste en la creación de espacios de convivencia para el deleite de los sujetos gracias a su gran capacidad creativa y a su habilidad en haber recuperado los espacios públicos, sin duda, este arte popular no cierra su puerta nunca, asiste todo el que lo desee, de día, de noche, con sol, lluvia, la calle siempre está a la espera con su puerta abierta para recibir al público, es un teatro al alcance de todos. Para Romero (2010), la finalidad de la actividad teatral callejera radica en la formación holística del ser humano desde todos los ámbitos del quehacer social debido al gran influjo de este fenómeno escénico, a su vez recalca la necesidad de representar las experiencias de la vida cotidiana, colectiva, es un teatro que se involucra con otras disciplinas humanísticas como la educación, sociología, psicología, entre otras. En opinión de la autora la teatralidad de calle propicia la participación creativa en un espacio de reflexión - acción de actores – espectadores por ser miembros indispensables para el desarrollo de la representación, generando un proceso activo en el cual cada experiencia significativa vivida por la persona enriquece su ser íntimo y social, confiriéndole competencias creadoras y la capacidad para aprehender los cambios en su forma de interpretar el mundo.

Como se puede apreciar, en América Latina y el Caribe es fundamental incorporar en la labor docente, función principalmente orientadora del sujeto, ese espíritu inventivo que permita no aferrarse a patrones tradicionales establecidos, sino a despertar actitudes creadoras en la muchachada por medio de metodologías de trabajo atractivas que tributen acertadamente en su formación personal – profesional y, por ende, de toda la comunidad educativa, así como del entorno de la escuela, liceo, universidad.

Conforme a lo referido, Sánchez (2007) señala dos aspectos esenciales en la acción educativa: *“aprender expresando y aprender creando”* permitiéndole al sujeto desarrollar autonomía, sentido crítico, adquirir confianza en sí mismo, profundizar en nuevas dimensiones de las representaciones artísticas, ser más consciente de su capacidad de comunicación, todo esto a través de un aprendizaje creativo propiciado por el facilitador y el participante. La autora sugiere los *“juegos dramáticos o representaciones teatrales”* como alternativa, nuevo enfoque, recurso didáctico en el proceso educativo, ya que el estudiante, docente, representante, tienen la posibilidad de encarnar personajes, realizar representaciones simbólicas, simulaciones de la vida real, logrando de esta forma,

aprender de los errores, solucionar conflictos planteados por el entorno, sensibilizar a las personas sobre diversos problemas, potenciar relaciones humanas, desarrollar la personalidad creativa, generar disciplina espontánea, entre otros. Por consiguiente, estos juegos teatrales pueden ser considerados con una finalidad pedagógica, estética, terapéutica, investigativa, recreativa, sensibilizadora, integradora, en la formación integral de la escuela.

En este orden de ideas, hago mención a la problemática observada – vivenciada en algunas instituciones educativas del estado Carabobo, en diez años de servicio activo como docente titular adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Educación:

- ✓ Educación poco atractiva – interesante, guiada por la rutina, la rigidez, poco variada.
- ✓ Algunos docentes carecen de repertorio pedagógico – creativo – artístico.
- ✓ Se percibe desmotivación general que impregna a las aulas, a los recintos escolares, a los gerentes educativos, colectivo institucional, clima escolar debilitado, poco armonioso.
- ✓ Desorientación de los medios de comunicación.

- ✓ Liderazgo pedagógico – social de los centros educativos carentes de osadía para la invención, pasión en generar transformaciones significativas en la formación personal – social de los niños, jóvenes y comunidad en general, pese a los esfuerzos e iniciativas que ha implementado el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE).

Desde esta perspectiva en concordancia con lo descrito en líneas anteriores, la autora referida recalca en su trabajo doctoral, lo relevante de ser *“maestros diferentes, maestros artistas”*, con total entrega y satisfacción, propiciando la teoría de Georges Laferriere *“el artista pedagogo”* por medio del cerebro, el corazón y el cuerpo, implementando una formación que permita buscar, crear, inventar ejercicios, juegos, talleres, aprender conocimientos, técnicas e instrumentos nuevos, con la finalidad de precisar una metodología personal y colectiva a beneficio de las personas a las que tendrá que formar.

Es por ello que el educador latinoamericano y caribeño debe propiciar diariamente en su praxis educativa un estilo impactante, original, creativo, con el propósito de generar cambios significativos en el mundo personal – social de sus pupilos. A su vez comenta que *“una de las*

*limitaciones de los programas educativos actuales es no hacer del proceso enseñanza aprendizaje un proceso de creación"* (Sánchez, 2007, p.136). De acuerdo a esto, la escuela junto a su equipo de trabajo institucional y comunitario deben promover diferentes formas de enseñar, implementar estrategias novedosas que permitan desarrollar habilidades intelectuales, humanas, sociales; como por ejemplo, *la teatralidad de calle*, una herramienta de creación y transformación integral que dentro de sus alcances facilita contrarrestar según la autora *"los efectos des"* (desmotivación, desinterés, desilusión, desconcierto, desorganización, descontento) presentes en algunos centros educativos, así como en el perfil de algunos docentes y estudiantes. En función de los argumentos precedentes sobre la teatralidad de calle como fenómeno – objeto de estudio investigativo, planteo la siguiente interrogante: En tiempos actuales de deshumanización, promoción de la violencia, odio, injusticia, intolerancia, egoísmo, desmotivación, *¿Podrá considerarse el enfoque didáctico desde la teatralidad de calle en instituciones educativas del estado Carabobo para garantizar una educación humanista, integral, atractiva, en Venezuela, Latinoamérica y el Caribe?*

#### **Intencionalidad de la Investigación Doctoral**

Generar una visión didáctica desde la teatralidad de calle en instituciones educativas del estado Carabobo con la finalidad de garantizar una educación atractiva, integral y humanista en Venezuela, Latinoamérica y el Caribe.

#### **Directrices**

Entre las directrices se tiene: Describir el proceso didáctico desde la teatralidad de calle en la educación venezolana; Delvelar las corrientes teóricas referidas a la teatralidad de calle y sus aportes en la educación; Comprender hermenéuticamente el mundo de vida de los sujetos actuantes en torno al objeto de estudio.

#### **Libreto para el Abordaje Metodológico**

***(Diseño, Tipo de Investigación, Método, Técnicas e Instrumentos Implementados)***

El paradigma que avala la investigación descrita es *el interpretativo – cualitativo*, por captar el nudo central y elementos claves de la realidad estudiada, donde los agentes sociales ocupan el lugar central del escenario investigativo: sus percepciones, ideas, emociones e interpretaciones. Sautu (2005). En este sentido, el estudio tuvo un transitar fenomenológico (indagación) y un proceder hermenéutico (interpretación – comprensión).

A juicio de González y Hernández (2008), *el propósito de los estudios fenomenológicos* es aportar un conocimiento que emerja desde la propia experiencia de la gente, a conocer desde su realidad interna y personal aquello que le es significativo. A continuación describo las *etapas del recorrido metodológico*, acompañadas posteriormente de un *gráfico metódico*.

### **Resultados y discusión**

Es importante resaltar que al momento de la elaboración de este extenso, la investigación se encuentra en las fases o etapas correspondientes al análisis e interpretación de la información recabada, posteriormente se procederá a la teorización producto de las significaciones claves de los testimonios con respecto a la teatralidad de calle en los espacios escolares. No obstante, *la relevancia de este estudio radica en la potencialidad educativa y transformadora de un sustento teórico desde la teatralidad popular de calle, metodología idónea para propagar y masificar la integración por el conocimiento liberador, la participación activa – comprometida de las personas en los cambios socio – educativos*, relacionándose directamente con los autores mencionados por valorar profundamente la praxis de una educación original, divertida, integradora, humanista, popular, enfocada en

el análisis de realidades vividas por los mismos sujetos, con la finalidad de sensibilizar, modificar patrones, buscar nuevas alternativas para educar y orientar al ser humano.

### **Conclusiones y Reflexiones Finales**

Esta investigación permitirá el afianzamiento de teoría y praxis propia de una metodología de trabajo distinta en el contexto educativo venezolano, latinoamericano, caribeño que propicie y favorezca el desarrollo humano - integral del sujeto.

Creación de un modelo educativo que permitirá propiciar factores protectores a toda la comunidad educativa, la sensibilización con el medio ambiente y la participación activa, comprometida de todo el etnos (escuela – comunidad) en la gestión escolar.

Contribución significativa a la educación que requiere la integración en América Latina y el Caribe por impulsar espacios cargados de afectividad, habilidades para la vida, derechos humanos y ser coherente con el Proyecto de País (Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019), CRBV (1999), LOE (2009), LOPNNA (2007), Banderas de Lucha MPPE

(2014), Orientaciones Pedagógicas MPPE (2017 – 2018).

Es necesaria la proyección y masificación de un tipo de educación popular, social, artística, accesible a las personas, instituciones educativas, comunidades, con el firme propósito de lograr una educación humanista, atrayente, pertinente y de calidad en la formación integral del sujeto, resaltándose lo referido en el Parlatino (2003) en cuanto al intercambio cultural, espiritual, intelectual y artístico en todas sus manifestaciones, buscando preservar la opción humanista, autóctona e integracionista.

Contribución valiosa de un nuevo conocimiento teórico – práctico en el campo de las Ciencias de la Educación que permitirá abordar problemáticas humano – sociales desde una intervención emancipadora venezolana, latinoamericana, caribeña.

## Referencias

Boal, A. (1979). *Técnicas latinoamericanas de teatro popular: una revolución copernicana al contrario*. Sao Paulo: Hucitec.

*Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* (1999). Gaceta Oficial No 5.453 extraordinario del 24 de marzo de 2000.

Dussel, E. (1980). *La pedagógica latinoamericana*. Documento en PDF.

Gonzalez, Y. y Hernández, M. (2008). *Método fenomenológico y método hermenéutico. Vías en la acción investigativa para el abordaje de lo cotidiano*. 73 – 89. Caracas – Venezuela. En *Heterotopía. Tejiendo el pensamiento desde el otro lugar*. Centro de Investigaciones Populares. Septiembre – Diciembre 2008. Año XIII. Número 40 / ISSN 1316 – 1083.

Kelle, V. y Kovalson, M. (1973). *Particularidades del arte como forma de la conciencia social*, 139-159. En *La libertad en el arte*. Grijalbo, S. A. Colección 70. México, D.F.

*Ley Orgánica de Educación* (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 5.929. Extraordinario del 15 de Agosto de 2009.

*Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes* (2007). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 5859 Extraordinario del 10 de Diciembre de 2007.

Marí, R. (2001). *Diagnóstico pedagógico. Un modelo para la intervención psicopedagógica*. Ariel, S.A. Barcelona.

Mendoza, J. (2013). *Contribución al estudio de un género espectacular: el teatro de calle contemporáneo*. Tesis doctoral inédita. Universidad Complutense de Madrid (UCM).

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2014). *Resultados más significativos de la consulta nacional por la calidad educativa*. Publicación del MPPE. Caracas, Venezuela.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2017). *Orientaciones pedagógicas año escolar 2017– 2018*. Publicación del MPPE. Caracas, Venezuela.

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana. Neiva, 2011.

Parlamento Latinoamericano y Caribeño (2003). *Historia y objetivos*. Disponible en <http://www.parlatino.org/es> (6/11/2017).

Plan de la Patria (2013). *Segundo plan socialista de desarrollo económico y social de la nación. 2013-2019*. Gaceta Oficial de la República

Bolivariana de Venezuela. N°6118 Extraordinario, 4 de Diciembre de 2013.

Romero, L. (2010). *El teatro, espacio para la participación creativa*. 181-204. Turmero – Venezuela. En *Entretemas. Revista Venezolana de Investigación Educativa*. Junio – Diciembre 2010. Año 7. Número 13.

Rumazo, A. (2008). *Ideario de Simón Rodríguez*. Publicación del MPPE. Consejo Presidencial Moral y Luces. Caracas, Venezuela.

Sánchez, M. (2007). *La dramatización en educación primaria como eje del aprendizaje lúdico – creativo. Hacia una mejora de la asertividad y la adaptación escolar*. Tesis doctoral inédita. Universidad de Málaga, Facultad de Ciencias de la Educación. España.

Sautu, R. (2005). *Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación*. Buenos Aires: Lumiere

## ANEXO

### Actores Referenciales de la Investigación (Sustento Teórico)

Tabla 1. Actores Referenciales del estudio.

Autor / Referente	Aporte teórico – metodológico relacionado con el estudio
*Pensamiento Creativo y Transformador del Maestro Simón Rodríguez (1794, en Rumazo, 2008)	La concepción educativa del Maestro Rodríguez se centró en todo momento en la <i>“originalidad, la innovación y la creatividad”</i> , procuró instituir en sus tratados y en el hacer educativo lo nuevo y lo propio, inspirándose en sus propias ideas, no copiando, imitando, tomando, ni adoptando de otros.
*La Pedagógica Latinoamericana de Enrique Dussel (1980)	Dussel plantea para la Educación Latinoamericana un “proyecto ético, justo, humano, alterativo”, un proyecto basado en la cultura popular propia de nuestros pueblos hermanos como noción clave para la “pedagogía de la liberación”.
*Teatro Popular Latinoamericano de Augusto Boal (1979)	Boal creó una de las principales herramientas de transformación social en manos del pueblo: <i>“El Teatro Popular”</i> . De allí pues que, el autor propone <i>“El Teatro del Oprimido”</i> , cuya finalidad es implementar el teatro y las técnicas dramáticas como un instrumento eficaz para la comprensión y la búsqueda de alternativas a problemas sociales e interpersonales.
*Políticas Públicas Educativas – Culturales de la República Bolivariana de Venezuela. (2011 a la fecha: 2017 - 2018).	Feliz regreso a clase aprender para el vivir viviendo, Movimiento Nacional Teatral Infantil y Juvenil César Rengifo, Agosto de Paz – Escuelas Abiertas, Grillas Culturales y Deportivas, Grupos de Creación, Participación, Producción.
* Kelle y Kovalson (1973) <i>(El arte como forma de la conciencia social: cognoscitivo, ideológico y estético).</i>	El arte refleja la realidad de la sociedad, describe los cuadros de la vida, actúa como vehículo de las ideas políticas, morales, filosóficas, estéticas, se encuentra indisolublemente unido a las relaciones sociales entre los hombres
Bertolt Brecht <i>(Escritor, Poeta, Dramaturgo y Director de Teatro Alemán)</i>	Sostuvo la tesis que el teatro podía contribuir a modificar el mundo, enfatizando la felicidad como base para la vida, así como lograr entretener provocando la conciencia crítica de espectadores y actores.
*William Morris <i>(Artista Británico Socialista)</i>	Su principal pensamiento fue <i>“no puede considerarse el arte como privilegio de pocos, así como no puede concebirse la educación o la libertad para una minoría”</i> . La orientación esencial del arte debía ser popular y satisfacer las necesidades de la revolución.
*Juan Amós Comenio (1592 – 1670). <i>(Teórico Educativo Contemporáneo).</i>	Denominado padre de la pedagogía y la didáctica, consideró como centro del sistema escolar al estudiante, destacó la importancia de la espiritualidad, creer en Dios y formar a través de las artes, introduciendo el teatro como un instrumento auxiliar en el aprendizaje escolar y herramienta de autodomínio.
César Rengifo(1915 – 1980) <i>(Dramaturgo, Director Teatral, Muralista, Pintor, Profesor de Historia del Arte y del Teatro, Poeta, Periodista, Historiador y Promotor Cultural Venezolano).</i>	Produjo más de sesenta (60) obras teatrales, clasificadas en cinco fases: Época de la Conquista, Época Pre – Independentista, Época de las Guerras de Independencia y Guerras de la Federación., Época del Ciclo Petrolero.

Fuente: Rodríguez (2017)



**Tabla 2. Etapas y finalidad del recorrido metodológico.**

Etapas del Proceso Investigativo siguiendo el esquema del Árbol de Wolcott	Finalidad de la Estructura Metódica creada
<p><b>Las Raíces del Árbol de Wolcott</b></p>	<p>Representan las experiencias de vida cotidiana de los sujetos entrevistados (estudiantes y docentes) con respecto a vivencias relacionadas con la vida escolar – comunitaria en instituciones educativas del estado Carabobo, desde el punto de vista de la teatralidad de calle en el sistema educativo venezolano.</p>
<p><b>Etapa I y Etapa II (Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información)</b></p>	<p><b>Muestreo intencionado:</b> 8 informantes claves (4 docentes y 4 estudiantes de los diferentes niveles del sistema educativo venezolano).</p> <p><b>Criterios de selección:</b> *Docentes en ejercicio adscritos a instituciones educativas del estado Carabobo - Venezuela, con más de un (1) año de servicio, *Estudiantes pertenecientes a cada uno de los niveles del sistema educativo venezolano del estado Carabobo - Venezuela, *Perfil de estudiantes y docentes: sensibles al tema, disposición en interactuar con la investigadora.</p> <p><b>Entrevista etnográfica abierta:</b> conversación normal en la cual el investigador introduce las preguntas y orienta su desarrollo de acuerdo a los propósitos de la investigación, permitiéndole al entrevistado responder en un clima de confianza con sus propias palabras, en base a su experiencia personal, vivencias, sentimientos. Monje (2011).</p> <p><b>Registro de la información fenomenológica:</b> se utilizó grabadora, cámara fotográfica, observación participante, cuaderno de notas y el diario personal.</p> <p><b>Fuentes de apoyo secundarias:</b> documentos, publicaciones, entre otros, como complemento a la entrevista y a la observación participante que ayudaron a desarrollar la comprensión del fenómeno de interés.</p>
<p><b>Etapa III (Técnicas e Instrumentos de Análisis de la Información – Criterios de Validez y Confiabilidad en la Investigación Cualitativa).</b></p> <p><b>(FASE EN PROCESO)</b></p>	<p><b>Programa Atlas Ti:</b> herramienta informática con el objetivo de facilitar el análisis cualitativo de datos textuales al intérprete humano (investigador) ayudando considerablemente agilizar el proceso de análisis e interpretación de la información. Monje (2011).</p> <p><b>Carácter Hermenéutico:</b> su propósito es eminentemente interpretativo ya que propone la comprensión de los significados de textos y acciones. Sautu (2005). La hermenéutica fue implementada en el proceso investigativo fenomenológico para comprender las experiencias de vida cotidiana de los sujetos permitiendo a posteriori las principales significaciones y aportes de la investigación por medio del sustento teórico a desarrollar.</p> <p><b>Tratamiento fenomenológico de los testimonios (descripción, reducción, búsqueda de la esencia):</b> El primer nivel sugiere que el investigador se desconecte de opiniones personales, permitiendo dibujar con precisión el fenómeno. El segundo nivel implica suspender teorías y conocimientos que el investigador tiene frente al fenómeno, debe alejarse de la no esencia para enfocarse en el verdadero sentido del curso investigativo. El tercer nivel procura hacer contacto con la vivencia de quien es dador de sentido, mostrar la esencia del fenómeno concreto.</p>

	<p><b>Criterios de Validez y Confiabilidad en la Investigación Cualitativa:</b> Demuestran la exigencia del rigor científico en la validación de los datos. Lincoln y Guba 1995 (citado por Marí 2001), señalan cuatro aspectos primordiales: credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad, los cuales soportan la aprobación interna – externa del estudio doctoral en curso.</p>
<p><b>Etapa IV (Visión Didáctica desde la Teatralidad de Calle en las Instituciones Educativas. Principales significaciones – Teorización).</b></p> <p><b>(FASE EN PROCESO)</b></p>	<p>Producción final del estudio desarrollado en correspondencia con la intencionalidad, directrices, referentes teóricos y metodológicos definidos por la investigadora, con énfasis en el nuevo conocimiento a ofertar a la Educación en Venezuela, Latinoamérica y el Caribe.</p>

Fuente: Rodríguez (2017)

The image features a central white horizontal band with a torn, irregular edge. Above and below this band, numerous thin, dark lines radiate outwards from the center, creating a sunburst or starburst effect. The overall background is dark, and the radiating lines are lighter, creating a strong contrast. The text is centered within the white band.

# **Normas** **Rules**

---

## **NORMAS ESTABLECIDAS PARA LA PUBLICACIÓN DE LOS TRABAJOS EN LA REVISTA ARJÉ**

1. Todos los trabajos deben ser originales e inéditos y no haber sido publicados ni estar siendo arbitrados por otras revistas. Si el trabajo se presentó en algún congreso o similar, se deben suministrar los detalles correspondientes (nombre completo, fecha, lugar, institución organizadora).

2. El autor debe enviar su trabajo vía correo electrónico a la dirección de la Revista.

3. Utilizar el procesador de textos Microsoft Office Word (o compatible). No incluir restricciones es de lectura y edición a los archivos enviados.

4. La primera página debe contener el título del trabajo, la sección\* en la que será publicado, el correspondiente resumen en español de un máximo de 120 palabras y traducido al idioma inglés (título y abstract); agregar de 3 a 5 palabras clave y la fecha de la entrega o envío del trabajo.

5. Incluir en la primera página el nombre personal con la afiliación institucional del autor (es): [Estructura de Investigación: Grupo, Laboratorio, Unidad, Centro e Instituto (si procede)], [Departamento, Dirección, Hospital Universitario (obligatorio si procede)], Facultad (recomendable)], [Universidad (obligatorio)], [Dirección postal (si procede)], ciudad y país, identificador único ORCID (recomendable)], [Dirección de correo electrónico (obligatorio)].

Además de una breve reseña curricular que no exceda las 40 palabras y los números telefónicos de contacto.

### **SECCIONES:**

- I. Investigación. Proyecto en proceso o concluido. Indicar Tipo de Investigación.
- II. Ponencia / Conferencia
- III. Artículo
- IV. Ensayo

6. La extensión en trabajos de investigación, ponencias, ensayos y artículos no debe exceder las 15 páginas, incluida las referencias bibliográficas; para todas las secciones de la Revista se admiten trabajos de menor extensión.

7. Los trabajos deberán estar escritos a fuente Times New Roman, de doce (12) puntos.

El resumen interlineado sencillo. El interlineado del desarrollo del trabajo debe ser 1,5 líneas. Apego estricto a las normas de estilo, redacción, citas y bibliografía establecidas por las normas A.P.A. (American Psychological Association) vigentes. En cuanto a la bibliografía el autor debe incluir solo la citada en el texto. Los cuadros, esquemas y gráficos deberán ser introducidos en el lugar que corresponda dentro del texto que será enviado.

8. Las citas deben ir siempre en cursivas. Si la cita tiene menos de cuarenta palabras va en el texto, entre comillas. Si tiene más de cuarenta palabras, debe ir en un párrafo aparte, con sangría desde el margen izquierdo de 2cms, en un bloque de interlineado a un espacio. Los títulos y subtítulos deben destacarse con negritas y nunca deben ir en mayúsculas todas sus letras.

9. Las referencias bibliográficas se ordenarán por orden alfabético, utilizando para ello la convención de estilo del APA, citando: autor, año (entre paréntesis), título del libro (en cursivas), lugar de edición y editorial. Ej.: Ponte, F. (2016). *La bioética en el ejercicio investigativo*. Caracas: Monte Ávila Editores.

Si se trata de un artículo: autor, año (entre paréntesis), título del artículo (entre comillas), nombre de la publicación (en cursivas), volumen, número de la publicación y páginas (entre paréntesis). Por ejemplo: Illas, W. y Racamonde, M. (2015). "Construcción del Ensayo Postdoctoral". *Revista de Postgrado Nexos*. (Vol. 2, N° 1, p: 12-19).

Cuando se trate de documentos electrónicos, deberá reseñarse al final de la referencia la dirección en la cual se encuentra disponible y entre corchetes deberá señalarse la fecha de consulta. Por ejemplo: Fernández, G. (1998). *La investigación literaria*. Documento disponible en: <http://www.servicio.bc.uc.edu.ve/multidisicplinarias/index.htm> [24/01/2006].

Para mayor información sobre cómo presentar las referencias, puede visitar la página American Psychological Association: <http://www.apa.org/>

10. Criterios para la elaboración de un resumen:

- Para una Investigación Empírica: Problema y objetivo general, descripción del enfoque teórico, tipo de investigación, método, técnica y procedimiento. Resultado del Análisis, conclusiones y recomendaciones.
- Para una Investigación Documental: Objetivo de la investigación, descripción del tópico, enfoque epistemológico, metodología, constructo, alcance, fuentes utilizadas, conclusiones.

11. Cada miembro del Comité de Arbitraje enviará a la Dirección de la Revista un informe escrito, con su evaluación y las respectivas observaciones realizadas al trabajo arbitrado, dicho informe será absolutamente confidencial. El veredicto de los árbitros es inapelable y debe coincidir con algunos de los criterios siguientes:

- a) No Publicar
- b) Corregir y Publicar
- c) Corregir Exhaustivamente
- d) Publicar

La Dirección de la Revista recibirá los informes de los árbitros y elaborará el definitivo que se hará llegar al autor, quien tendrá ocho (8) días, hábiles para entregar la versión corregida cuando corresponda al literal b) y c). En el caso del literal a), la Dirección de la Revista no informará ni mantendrá, posteriormente, ningún tipo de correspondencia con los autores.

12. Para su publicación se respetará el orden de consignación de los trabajos.

13. En caso de no cumplir con las normas anteriormente establecidas, los trabajos serán rechazados en la revisión preliminar que a los efectos realiza el comité editorial. De verificarse el cumplimiento de las normas, se somete a la evaluación de pares a los fines de establecer un dictamen de publicación.

14. El autor(a) o autores(as) debe(n) enviar a la dirección de la Revista, adjunto al documento en extenso:

- a) Una comunicación en la cual se indique el interés de publicar el trabajo; ésta debe estar avalada con la firma del/los interesados(as).
- b) Una declaración ética en la que se dé fe de que el trabajo es el resultado de una creación original, que no han sido copiados ni plagiados de otras obras, en parte o en su totalidad.

La revista rechaza toda práctica de plagio y empleará todos los recursos necesarios para detectarlo (desde software especializados hasta la experticia puesta al servicio de este propósito por parte del comité editorial y de los propios árbitros). La sospecha y constatación de plagio es causal para rechazar el documento. Incluso, después de publicar el trabajo, puede cancelarse su publicación si se presenta una denuncia expresa y formal por parte del autor o autores que han sido víctimas de plagio.

15. Los términos empleados, los datos, el estilo y el contenido en general de los trabajos publicados en Arjé, son de la entera responsabilidad de sus autores, por lo que en ningún momento comprometen al equipo editorial, ni al decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, institución encargada de su subvención.

16. Los trabajos deberán ser enviados a "ARJÉ Revista de Investigación y Postgrado" de la Facultad de Ciencias de la Educación, a través del correo electrónico [revistaarje@uc.edu.ve](mailto:revistaarje@uc.edu.ve)

## **INSTRUCCIONES PARA LOS ÁRBITROS**

### **Comité de Arbitraje**

Los árbitros tendrán como misión:

- Evaluar en un tiempo no mayor a ocho (8) días hábiles a partir de la fecha de recibido para arbitraje, los trabajos presentados para ser publicados en la Revista de acuerdo a la normativa establecida previamente.
- Informar al (a la) Director(a)-Editor(a) de los resultados del arbitraje, mediante un informe escrito –absolutamente confidencial–, con su evaluación, las observaciones que le merece el trabajo y la respectiva sugerencia, la cual debe coincidir con alguno de los siguientes criterios:
  - a) No publicar
  - b) Corregir exhaustivamente
  - c) Corregir y publicar
  - d) Publicar



# Revista **ARJÉ**



**Autor:** Luis Sierra  
**Título:** Búho  
**Técnica:** Grabado sobre papel  
**Medidas:** 12x9 ctms  
**Año:** 2016

