
**APORTES TEÓRICOS EN LA COMPRENSIÓN DEL USO DE LAS TIC POR PARTE DE
LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DEL SUB-PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA**

**THEORETICAL CONTRIBUTIONS IN THE UNDERSTANDING OF THE USE OF ICT BY
THE UNIVERSITY TEACHERS OF THE SUB-PROGRAM PUBLIC ACCOUNTING**

Luis Fernando Guerrero Sequera

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Barinas,
Venezuela

luisfsgs69@gmail.com

Recibido: 29/04/2018 – Aprobado: 03/06/2018

Resumen

El objetivo de esta investigación está enfocado en comprender el uso de las Tic por parte de los docentes universitarios del subprograma de Contaduría Pública en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Siendo fundamentado a través de la teoría del conectivismo, descritos por George Siemens (2004). La naturaleza de la investigación se desarrolla en el paradigma interpretativo, encausado en el esquema de trabajo fenomenológico - hermenéutico. Luego, de seguir los diferentes filtros fenomenológicos se llega a la conclusión que las TIC: son recursos que se desarrollan abiertamente a través de la tecnología, información, y comunicación; siendo estas de interés particular para las personas, se constata su existencia desde los orígenes de la humanidad, convivimos a diario con ellas, solo que en el campo universitario se les da un matiz diferente, resaltando sus bondades, a fin de que exista un aprovechamiento máximo y se generen los mejores resultados en las actividades en la cual se ve envuelto el docente y los estudiantes.

Palabras Clave: TIC, desempeño Profesional, Docentes Universitarios, conectividad,

Abstract

The objective of this research is focused on understanding the use of ICT by university teachers of the subprogram Public Accounting at the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora. Being based on the Connectivism Theory, described by George Siemens (2004). The nature of the research is developed in the interpretative paradigm, based on the phenomenological - hermeneutic work scheme. Then, following the different phenomenological filters leads to the conclusion that ICT: are resources that are developed openly through technology, information, and communication; being these of particular interest for the people, it is verified their existence from the origins of the humanity, we live daily with them, only that in the university field they are given a different hue, highlighting its benefits, so that there is an advantage maximum and generate the best results in the activities in which the teacher and students are involved.

Keywords: ICT, Professional performance, University Teachers, connectivity.

Introducción

El desarrollo de las tecnologías en el campo educativo ha permitido, enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, al facilitar mejores herramientas de enseñanza a fin de abarcar, más allá de las estructuras físicas de la institución educativa hasta la comodidad del hogar, siendo reflejada en las distintas actividades académicas que se vienen gestionando en la universidades desde el uso de plataformas de formación de manera on-line. Según la UNESCO (2008), se definen las TIC como un “conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, sus aplicaciones; la interacción entre hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural” (p.12).

En ese sentido, los recursos tecnológicos son apreciados con la intención de promover cambios consustanciales en consonancia con la nueva era del conocimiento, realmente desde las universidades es concebido este concepto con el mejor apoyo hacia el fomento de una educación de calidad y no de caridad, es clara la necesidad de una alfabetización digital para los docentes, apoyada en una constante búsqueda de mejorar las estrategias de aprendizaje.

Tomando en consideración todo lo anterior, se describe la problemática que presenta el Programa Académico Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), la cual tiene a disposición las carreras de: Contaduría Pública, Administración y Derecho. Observando, muy detenidamente la labor ejercida por los docentes, se evidencia la dificultad para manejar adecuadamente las herramientas tecnológicas, ya sea en el área académica como administrativa. La falta de estrategias didácticas con los estudiantes que mantienen un uso constante de las TIC, como las dificultades presentadas por los docentes en continuar con las jornadas de formación prevista por el Plan Nacional de Formación Permanente y el Plan de Formación en Entornos Virtuales, que ofrece esta casa de estudio, ofertada de manera on-line a través de la plataforma moodle. Desde los aspectos señalados hasta los momentos, se plantea como propósito general: Comprender el significado que tiene para un grupo de docentes universitarios el uso de las TIC.

A su vez, entre los propósitos específicos, que se estuvieron atendiendo durante el estudio se tiene: 1) Describir la realidad educativa presente en los docentes universitarios; 2) Indagar en los factores que

interviene en el uso de las TIC por parte de los docentes universitarios; 3) Examinar las esencias de las interacciones presentes en el uso de las TIC por parte de los docentes universitarios; 4) Interpretar el significado que tiene para un grupo de docentes universitarios el uso de las TIC.

Por lo tanto, las TIC vienen a ejercer ese vehículo de información y preparación que le permitirá a los docentes apropiarse de los conocimientos, y de esa manera promover su enseñanza desde su experiencia con base firme en una educación práctica al ofrecer resultados favorables y posibles de realizar. Gewerc y Montero (2013), en su trabajo de investigación titulado: "Culturas, formación y desarrollo profesional, la integración de las TIC en las instituciones educativas". Trabajo presentado ante la Universidad de Santiago de Compostela, Facultad de Ciencias de la Educación. La investigación, fue realizada a través de un estudio de caso longitudinal, mediante un proceso de investigación-acción colaborativa; donde los resultados, muestran que "las creencias del profesorado acerca de los contenidos y su concepción de enseñanza se encuentran entre los elementos que frenan los procesos de cambio que podrían generar las TIC" (s.n.). De allí, la relación con el trabajo que se desarrolla, con el fin de extraer los factores en los cuales surge la incidencia para la

comprensión de las TIC por parte de los docentes universitarios.

En otro orden de ideas, el estudio se fundamenta a través de la teoría conectivista del aprendizaje, siendo promovida por Siemens (2004), el cual considera el aprendizaje como "un proceso que ocurre dentro de entornos virtuales en elementos básicos, no enteramente bajo el control del individuo" por lo tanto, "el conocimiento se distribuye a través de las redes. En nuestra sociedad digital, las conexiones y las conectividades dentro de las redes conducen al aprendizaje" (s.n.). Aunado a ello, se considera además la teoría de la conversación formulada por Gordon Pask (1975) y la noción Vygotskiana de la teoría constructivista (1978), la cual resalta las relaciones entre personas y los diferentes niveles de interacción de una cultura tecnológica. En el libro *Creciendo digitalmente: El entorno de la generación internet* (1998), Don Tapscott señala, "estamos ingresando a una nueva era de aprendizaje digital, en la que atravesamos una etapa de transición del aprendizaje por transmisión a un aprendizaje interactivo" (p. 32). Los estudiantes hoy en día no quieren ser recipientes vacíos en un modelo de aprendizaje por transferencia de información, sino que quieren participar activamente en el proceso.

Análisis – Disertación

La investigación se proyecta dentro del paradigma interpretativo, para Leal (2012), “trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, de manera que es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimenta” (p.128). El enfoque que se presenta para el desarrollo del estudio, se centra en la fenomenología, a la cual Martínez (2004), plantea como “el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (p. 137). Los elementos que en ella se describen, forman parte de los prescritos de Husserl [citado por Martínez, 1996], el cual considera: “la fenomenología como ciencia busca descubrir las estructuras esenciales de la conciencia”; con el finalidad de señalar, no es tanto “describir un fenómeno singular, sino descubrir en el la esencia (el eidos) valida universalmente, y útil científicamente” (p. 167).

El método que se establece para el presente estudio, es a través del modelo especificado por Spiegelberg H. (1975) que consta de seis fases (Strenberth. y Rinaldi, D.; 1995: p. 36):

- 1) Descripción del Fenómeno.
- 2) Fenomenología de las esencias.
- 3) Fenomenología de las apariencias.
- 4) Constitución fenomenológica.
- 5) Reducción

fenomenológica y 6) Fenomenología - hermenéutica”. El desarrollo del proceso metodológico que acompaña a la investigación, se centra primeramente en recabar información a través de la observación participante, seguida de la entrevista en profundidad a los tres informantes claves previstos en el estudio. Una vez logrado los guiones de entrevistas y debidamente tabulados, se procede establecer una matriz de categoría y subcategorías de los contenidos (Ver Tabla N° 01), estando debidamente codificadas. En lo sucesivo, se desarrollará el proceso de triangulación de la información, partiendo de los filtros fenomenológicos que son generados a través del modelo especificado por Spiegelberg H. (1975).

Tabla 1. Categorización y Codificación de los Contenidos

Etapa De Formación (Código: EDF)	Etapa De Docencia (Código: EDD)
Formador [E-002 (F-18 a 20); E-001 (F14-17)], Control [E-001 (F12-13)], Participación [E-001 (F-69 a 70)], Apoyo [E-001 (F-91 a 93)], Plataforma virtual [E-002 (F-42 a 44)], Tecnología [E-002 (F-55 a 58)]- [E-003 (F-27 a 28) E-003 (F-40 a 43)], Abandono [E-003 (F-11 a 12)]	Asignación [E-001 (F09-11)], Funciones [E-002 (F-05 a 10)]- [E-003 (F-03 a 05)], Ayuda [E-001 (F-18)], Enseñar [E-001 (F-19 a 20)], Docencia [E-002 (F-22 a 24)], Estrategias Aprendizaje [E-002 (F-29 a 33)], Tradicionales [E-002 (F-72 a 73)], Conductista [E-002 (F-76 a 79)], Evaluaciones [E-002 (F-81 a 82)], Cumplimiento [E-003 (F-17 a 18)]
Etapa De Conocimiento (Código: EDC)	Etapa De Transformación (Código: EDT)
Información [E-001 (F- 59 a 61)] [E-002 (F- 37 a 40)], Avanzado [E-003 (F-44 a 47)], Vanguardia [E-003 (F-34 a 36)], Conocimientos [E-001 (F-31)]- [E-001 (F-38)], Comunicación [E-001 (F-56)], Experiencia [E-001 (F-64 a 66)], Investigar [E-001 (F-74 a 79)], Leer [E-001 (F-81 a 84)]	Transformación universitaria [E-001 (F-102 a 107)], Praxis [E-002 (F-61 a 66)], Enseñando [E-003 (F-51 a 53)], Familiarizado [E-002 (F-68 a 70)], PNF [E-001 (F-25 a 27)], Compañeros [E-001 (F-49 a 50)], Paradigma [E-001 (F-85 a 87)] E-001 (F-32)], Comprensión [E-001 (F-98 a 101)]

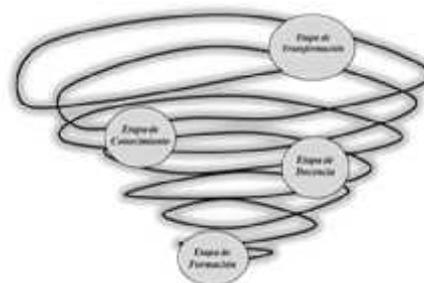
Fuente: Guerrero (2016)

Dentro de los contenidos recabados, se extraen en primer orden las categorías apriorísticas, señaladas en la matriz como: Formación, Docencia, Conocimiento y Transformación (Ver Figura N° 01); aspectos que se encuentran muy relacionados con la praxis del docente universitario en el Programa Académico de Ciencias Sociales.

En ese sentido, para iniciar el proceso de triangulación se toma en consideración primeramente el aporte de los entrevistados a través de las intersecciones de contenido previstas en el material informativo recabado. Para la etapa de formación E-001 “a mí en particular me ha servido bastante, porque yo antes era analógico con una computadora”, E-002, “yo antes simplemente me mencionaba como profesor, ahora veo que el concepto de formador es mucho más amplio”, E-003 “por supuesto yo aprendí cuando empecé hacer mi doctorado”. Desde la Docencia los entrevistados señalan: E-001 “Hasta ahora he cumplido con todas mis obligaciones, ehh, elaborar mi planificación ehhh este ejecutar todo lo planificado”, E-002 “un profesor universitario integro e integral, debe fusionar lo que vendría a ser, la docencia, la praxis docentes, es decir el aula con la creación intelectual que antes lo conocíamos como investigación, las actividades de vinculación socio-comunitaria,” E-003 “funciones esta asistir a

clases cuando nos corresponda con nuestros alumnos a clases”. Para la Etapa de Conocimiento, se logra extraer E-001 “ya eso se ha acomodado la información llega a uno con bastante tiempo para que tenga que elaborar los trabajos”, E-002 “información de diversas formas, con clases presenciales, debatimos a través de la plataforma virtual de Facebook”, E-003 “epa vamos a ver esto aquí pero dime donde es para yo saber”. Y finalmente la etapa de Transformación, establecida desde E-001 “la transformación de la universidad comienzan por los que están dentro de la universidad, los que laboran dentro de la universidad”, E-002 “he visto profesores que se han graduado del programa de formación, sin decir nombre, que se han graduado del programa de formación y siguen teniendo una praxis conductista”, E-003 “debería haber eso en la universidad personas así como ustedes que saben más enseñando aquellos que saben menos”.

Figura 1. *Esquemas de la Categorías.*



Fuente: Guerrero (2016)

En la reducción fenomenológica del fenómeno de estudio, planteados desde los postulados teóricos, centra su atención en su segundo proceso de triangulación, con el apoyo de los especialistas y expertos en el área. En el plano de la formación, Martínez (s/f) nos dice que “El docente debe ser estratégico en el uso formativo de las TIC” (p. 1), por lo cual se ha de mejorar sus habilidades de enseñanza, para estar a la par con los cambios tecnológicos actuales, desarrollando nuevas estrategias y experimentando nuevas formas de evaluación, que se sumergen más allá de una prueba escrita o una exposición. Así mismo, en la etapa de docencia, Castells M. (2001) “afirma que las principales necesidades de la educación en la sociedad actual son aprender a aprender, consolidar la personalidad, desarrollar las capacidades genéricas y aprender durante toda la vida” (p. 45). Más que un proceso de aprendizaje en función de que la persona desarrolle su potencial con el uso de las TIC, estas son y serán constantemente el devenir en su contexto cotidiano, académico y profesional.

Aunado a ello, la atención en la etapa de conocimiento, Johnson (2001), “agrega que el conocimiento siempre se genera bajo una continua negociación y no será producido hasta que los intereses de varios actores estén incluidos” (p. 54), en el preámbulo

actual de los aprendizajes digitales, la virtualización parcial o total de los cursos y programas, generan en consecuencia, que los sistemas de enseñanza y de aprendizaje cobra mucho más sentido y puede responder plenamente a las necesidades de los estudiantes en nuevos escenarios. Finalmente, en atención a la transformación, la Unesco (2004), en la compilación desarrolla en torno a las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente, señala: “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad” (p.16). En ese sentido, las instituciones de formación docente deberán optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación, o bien quedar rezagadas en el camino del incesante cambio tecnológico.

En el apartado final del proceso de triangulación, se genera lo fenomenológico-hermenéutico, desde la perspectiva del investigador, a lo cual Martínez (op. cit.), en el proceso de asumir el desarrollo de esta fase de la investigación es “ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes” (p. 266). En el campo de la educación, se fusiona los aspectos tradicionales con la

modernidad, planteando retos, que están centrados en un nuevo concepto educativo cuyas perspectivas vienen a gestionar el desarrollo profesional del joven estudiante, quien desde sus inquietudes busca estar en una constante actualización hacia lo más novedoso, aspectos que desde el docente vienen a considerarse en un segundo plano, ya sea porque está sumergido en diferentes compromisos o se tengan prioridades diferentes a la de los jóvenes.

El carácter multiplicador del docente es caracterizado por una serie de etapas vivenciales superadas, en donde el aprender haciendo, juega un rol fundamental en la docencia; para ello, los contenidos curriculares que se dictan en nuestra casa de estudio, tiene marcada una cuota de tiempo en su interior; dejando fuera de cobertura los diferentes avances globalizados que se gestionan en la realidad presente. Las políticas universitarias, no mantienen ese ritmo de actualización que se debiera generar, motivado a sus protocolos de legalización y formalización, que de alguna manera es el deber ser, sin embargo genera atraso de los contenidos que se ofertan a la comunidad estudiantil.

A menos que los docentes se apropien del conocimiento y apliquen en sus aulas de clases las estrategias didácticas para

trabajar con las TIC, los intentos de formación en esa área serán en vano, en la praxis docente se equilibra la teoría y práctica, de modo que los contenidos curriculares a desarrollar tengan un mayor alcance en la población estudiantil. Dentro de la universidad se ha de manejar una estructura que impulse al cambio, al permitir mejorar en primer lugar, el poder evitar la improvisación, considera el fortalecimiento en la Academia y establecer las TIC como línea de comando al diversificar la información influyente directamente en la praxis docente.

Reflexiones Finales

Para cerrar la estructura de desarrollo, en el cual como investigador me he situado a desarrollar, ha sido de vital importancia el considerar los aportes que los informantes claves han generado, su contraste con los diferentes estudios relacionados con el tema, y la interpretación de cada elemento categorizado para dar respuesta a la postura de los docentes universitarios de la carrera de Contaduría Pública en cuanto al uso de las TIC.

En ese sentido, se darán respuestas a las inquietudes que llenaron las líneas de acción del estudio presente teniendo como inicio: ¿Qué factores inciden en el uso de las TIC por

parte de los docentes?, ubicándonos en el campo de la virtualización para el sector universitario, se debe generar cambios en pro de una educación liberadora y transformadora; en ese orden, la línea de acción que rompe el esquema tradicional, para adentrarnos en un esquema en donde se maneja un contenido situado en un espacio que no es visible por el hombre, pero reside en un lenguaje diferente al común.

Es de vital importancia lo señalado por Fuenmayor y Salazar (2001), quienes han podido conectar las deficiencias presente en los docentes desde el nivel medio y diversificado, que no deja de ser una limitante a nivel universitario. Para ello, se plantea lo siguiente:

En Venezuela el perfil del docente a nivel medio y diversificado es el siguiente: 1. Es un educador tradicional. Acostumbrado a transmitir conocimientos a través de clases magistrales, cuyo instrumento para obtener los conocimientos es a través de bibliografías (textos) y algunos por asistencia a Foros, Conferencias, Congresos o talleres. 2. No maneja las TIC, existe una predisposición de los docentes en estos niveles para manejar las TIC, ya que aducen no necesitarlas por considerar que no son indispensables. La tendencia de la mayoría es a rechazar la incorporación de las nuevas tecnologías (p.3).

Desde lo anteriormente planteado, se promueven las consideraciones que en el estudio de comprensión de las TIC por parte

de los Docentes Universitarios en el área de Contaduría Pública, genera atención, dado que su desempeño profesional se ve afectado por su modo en cómo se apropian inadecuadamente de las herramientas tecnológicas y en ese sentido propician de manera inoportuna cómo comunicarse y transmitir la información.

Aunada a esa situación se generó una segunda interrogante, ¿Qué significado tienen las herramientas tecnológicas que ofrecen las TIC para los docentes?, desde los contenidos de formación que instruyeron en algún momento al docente universitario, les permite crear una base de información que dada su habilidad y destrezas vienen a generar un aprovechamiento de los procesos de enseñanza, sin embargo, no lo es todo, dado que su periodo educativo pertenece a un periodo académico de formación profesional que se situó en el pasado, los diferentes avances en nuestro mundo globalizado han multiplicado de manera exponencial la información y por ende, la manera de responder a las necesidades que enfrentan los jóvenes estudiantes actualmente, son diferentes a los de hace cinco, diez o veinte años.

Finalmente, se quiere observar a través de la última interrogante ¿Cuál es la percepción que tiene un grupo de docentes universitarios

del Programa Ciencias Sociales en cuanto al uso de las TIC?, para ello, es necesario traer a consideración las categorías surgidas del proceso de estudio y desde cada una de ellas enfatizar las percepciones de los docentes en cuanto al uso de las TIC. En la etapa de formación descrita en la categorización del estudio, expone como en este aspecto se instruyen, refuerza y consolida los contenidos de aprendizaje tanto del docente como del estudiante; en esa medida el docente logra relacionar y se abstrae de hacer conjeturas idealistas de los recursos que promueven las TIC, permite abrir un abanico de posibilidades y una manera diferente de ver el mundo y los contenidos que la integran.

Dentro de la perspectiva de la docencia, se evidencia una especie de estancamiento o parálisis mental, en la cual el docente, no acciona a pesar de contar con todo los recursos disponibles para un mejor aprendizaje o actividad con los estudiantes. En estos casos, debido a la falta de capacidad de asumir decisiones que promuevan cambios en su vida personal, se ve afectada en cierta medida su campo profesional, no puede haber mejora si no se generan acciones. Las TIC por lo tanto, son constantemente sometidas a perfeccionamiento para un uso libre, sin embargo, no todos los docentes están en la

disposición de apropiarse de su uso, se ven alterados y forzados a utilizarlos cuando la necesidad apremia.

Desde la categoría de conocimiento, los docentes siempre buscan enseñar lo que conocen, comunicar lo que saben e investigar lo que desconocen, las diferentes actividades que la universidad establece a su personal genera ese conocimiento, que de acuerdo a la concepción a la que pertenezca promueve una respuesta positiva o negativa. Ser consciente de la realidad, abre los horizontes a lo que se expresa en la teoría del conectivismo, estamos presente en un mundo interconectado, es evidente que lo que se plantea en esta casa de estudio es una falta de enfoque situacional por parte de los docentes, en cuanto a despertar a esa realidad al promover oportunidades de cambios.

Es claro que todo lo descrito e interpretado, tiene sentido cuando constatamos que los docentes pueden transformar su forma de vida y su modo de actuar en las actividades académicas, de investigación y gestión administrativa en la universidad. Los puntos principales de esos cambios vienen detallados por: 1) Existe transformación cuando el docente se ve forzado a crear una nueva estructura de pensamiento, siendo evidenciado cuando en la universidad inicia

planes de formación, la cual mantiene como norma realizar. 2) Se genera acciones de transformación en la medida que el docente adopte una postura abierta de recepción para evolucionar nuevos conceptos y estos les permitan acoplarse en el medio dando mejores frutos de sus experiencias. 3) Existe una especie de intoxicación en el docente cuando el proceso que genera no es positivo, destacado por el seguimiento de falsas creencias, o percepciones ajenas que logran calar posición en la mente de la persona y este se deja llevar hasta que finalmente el sistema de la universidad decide aislarlos en otros casos retirarlo.

Los cambios que la universidad atraviesa en los actuales momentos son circunstanciales, la capacidad que tenga de elevar la calidad educativa dependerán del nivel de preparación de sus docentes y la forma en como proyectan sus conocimientos. Las TIC marcan la tendencia, de que esta era del conocimiento y de información, requiere de personas con alto sentido de compromiso en la realidad presente, que aporte a la solución de los problemas y genere cambios positivos para la humanidad.

Referencias

Castells, M. (2001). La era de la información. Vol. 1, 2 y 3. La sociedad red. Madrid: Alianza editorial.

Fuenmayor, C. y Salazar B., A. (2001). Los Docentes y el Usos de las TIC en Venezuela. Universidad Bicentenario De Aragua. "Informe de Gestión" 2000- 2001.

Gewerc, I. y Montero, I. (2013). Culturas, formación y desarrollo profesional. La integración de las TIC en las instituciones educativas. Universidad de Santiago de Compostela. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. España. Revista de educación, 362.

Johnson, S. (2001). Emergence. The connected lives of ants, brains, cities and software. PenguinBooks. London.

Leal, J. (2012). La autonomía del sujeto investigador. Venezuela.

Martínez, M. (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México: Trillas

Martínez, M. (1996). Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de investigación. Ed. Trillas: México. Segunda parte. Métodos estructurales. Cap. 8. El Método fenomenológico Pp.167-188.

Martínez, G. (s/f). Desarrollando Competencias Docentes en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Programa de Formación y Capacitación del Profesorado en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA). Barinas: UNELLEZ.

Unesco (2008). Educación para Todos. El imperativo de la calidad: Informe de seguimiento de la EPT en el mundo. Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Tapscott, D. (1998). Growing Up Digital: The Rise of the Net Generation. Nueva York: McGraw Hill.