

---

**RETOS DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN TIEMPO DE CRISIS**  
**THE UNIVERSITY STUDENT'S CHALLENGES IN TIME OF CRISIS**

**Yaletzi Velásquez**

[yaletzivrr@gmail.com](mailto:yaletzivrr@gmail.com)

**Noeli Meléndez**

[noesinhache1717@outlook.com](mailto:noesinhache1717@outlook.com)

**Susana Leal**

[sumicoleal@gmail.com](mailto:sumicoleal@gmail.com)

**Engelbert González**

[engelbert@profesores.com](mailto:engelbert@profesores.com)

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia, Venezuela

Recibido: 20/04/2018 – Aprobado: 27/07/2018

---

**Resumen**

La presente disertación expone los desafíos que confrontan los estudiantes ante la crisis universitaria. Se señala una inversión gubernamental deficiente para las universidades, lo que limita a los universitarios en su proceso educativo. Sin embargo, frente a estos obstáculos encuentran una universidad dispuesta a ayudarlos en su carrera profesional. Se plantean dos inquietudes: fortalecer sus aspiraciones o desertar de sus estudios. De allí, que tratan temas como Motivación, desde la teoría de Maslow, la relación Familia-Trabajo-Educación como pilar que sustenta el desarrollo del estudiante y por ende el país, Valores y Antivalores, el Ingenio y Vocación como herramientas para confrontar adversidades durante la formación del docente que el país requiere y finalmente, reflexionar sobre: ¿Desea ser docente ante esta crisis?

**Palabras Clave:** Retos, estudiante universitario, educación, crisis, universidad.

**Abstract**

The present exposure expounds on the challenge that the students confront faced with the university crisis. In view of, the government inversion is deficient to support the university needs. It limits the students in their educative process. However, there is a university determined to help them in their professional studies. These challenges make them think about two alternatives: fortify their aspirations or desert. Then, they talk about the Maslow's theory motivation, the relationship between Family-Work-Education as a base that supports the student development and the country too, Values and Antivalues, Talent and Vocation as tools to confront adversities on teacher vocational training that the progress of the country requires and finally, reflect on: Do you want to be teacher in this crisis situation?.

**Keywords:** Challenges, university student, education, crisis, university

## **Introducción**

El presente ensayo, surge de foro surge en el contexto de la I Jornada de Laboratorio Social de Investigación de la Universidad de Carabobo desde la Dirección de Postgrado, donde un grupo de estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias de la Educación tuvo la oportunidad de exponer sus puntos de vista ante la situación crítica en que se encuentran las instituciones universitarias, a raíz de la crisis económica, política y social por la que atraviesa el país y que repercute en la universidad, cuya tarea educativa es la producción de saberes para resolver problemas. Los participantes, fueron en su mayoría preparadores de diferentes cátedras y menciones, a saber: Verónica Castro, preparadora de la cátedra de Bioquímica, Marquiz Castillo preparador de la cátedra de Química, ambos del departamento de Biología y Química, Eduardo Rodríguez, preparador de la cátedra Geografía del departamento de Ciencias Sociales, Isabela Colmenares, preparadora de la cátedra de Dibujo y Pintura del departamento de Artes Plásticas, y la Licenciada Noelí Meléndez, docente de Educación Física y Deporte.

En el foro titulado “Retos del Estudiante Universitario en Tiempos de Crisis”, se realizaron diversos planteamientos que confronta el estudiante universitario ante la

situación de crisis económica, política y social que actualmente vive del país y las alternativas viables que ofrece la Universidad de Carabobo para apoyar sus estudios. El resultado de dicha convocatoria fue positivo puesto que se contó con una numerosa audiencia cuya participación activa de estudiantes de diversos semestres y menciones generó un intercambio de ideas, propuestas y recomendaciones que servirán de base para orientar y fortalecer el quehacer educativo en la facultad. Del mismo modo, hubo la participación de profesores.

## **Familia, Trabajo y Educación**

En su ponencia la bachiller Castro enfoca el núcleo familiar como el elemento base de la sociedad que determina el desarrollo de un país, puesto que su formación educativa más adelante se transformará en trabajo. Dentro de los principios constitucionales de cualquier nación, se encuentra el de garantizar el bienestar social y educativo que requieren los ciudadanos que la conforman.

En este sentido, se puede relacionar estos dos aspectos con el paradigma neurocognitivo, que trata del procesamiento humano de la información, es decir, la forma de conocer y saber, desde las redes neuronales del individuo al momento de la concepción, de manera innata, hasta los conocimientos adquiridos a través de la

familia y el contexto. Así, la práctica de valores y buenas costumbres determina quienes somos. En la sociedad actual se puede notar que la familia y la educación formal giran en torno a la formación de individuos competentes para cumplir un fin, que es “producir” a través del trabajo, lo que de manera mecanicista se traduce en la adquisición de conocimientos parcelados en contenidos. Vale la pena preguntarse ¿Es una máquina o un ser humano lo que requiere la sociedad para desarrollarse? A esta interrogante da respuesta la UNESCO (1999) al considerar que “la educación tiene un fin específico que radica en humanizar para el logro de la equidad, la igualdad y erradicación de la pobreza”.

Es por ello, que los docentes en formación tienen el gran compromiso de contextualizar el saber con el ámbito social en el cual se encuentra el ciudadano, internalizar tanto los conocimientos teóricos de la mención a la que pertenecen, como lograr una educación más empática, comprensiva, ajustada a la realidad donde se desenvuelve el individuo. Contribuir al fortalecimiento de los valores que nacen en la familia y se consolidan en la escuela. Esos mismos valores llevados al ámbito universitario permiten que el estudiante de educación se integre al trabajo social y comunitario en pro del beneficio de otras personas y el suyo propio.

### **Más allá de la pirámide de necesidades**

Desde el punto de vista del forista Castillo, Venezuela se encuentra en uno de los momentos históricos sin precedentes, en cuanto a situación política, económica y social se refiere, pues, a pesar de contar con recursos importantes como el petróleo, sus políticas de estado no garantizan el progreso del país. Resultado de ello, se refleja en la serie de problemas como pobreza, salud, inseguridad, marginalidad, carencia de alimentos, entre otros, que influyen poderosamente en la condición de vida de los venezolanos y por ende a los estudiantes universitarios.

De allí que las instituciones de educación universitaria están llamadas a cumplir su rol de transformador social que se requiere para superar esas problemáticas, a través de su recurso humano en formación”. Es así, como el estudiante universitario se debate entre una crisis que lo aborda y el deseo de ser profesional, lo que genera en él dificultad en la motivación para dar feliz término a la carrera universitaria que ha emprendido.

A partir de esta premisa, se plantea un análisis motivacional, a través de la Pirámide de Necesidades descrita por Abraham Maslow, en su Teoría de la Motivación Humana, quien propone según Quintero

(2013) una "jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas", esta jerarquía se modela identificando cinco categorías de necesidades, y se construye considerando un orden ascendente de acuerdo de su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Entre las cinco categorías de necesidades, tenemos: fisiológicas, seguridad, amor y pertenencia, estima y por último auto-realización. Las cuales fueron descritas así: Entre las necesidades fisiológicas se hace referencia a la alimentación. Para toda actividad humana, las corporales y las del intelecto exigen un consumo energético el cual necesariamente tiene que ser sostenida con una buena alimentación. Hoy no es nada fácil mantener una alimentación equilibrada en nuestros hogares y en este sentido, la Universidad de Carabobo ofrece el servicio del comedor, sólo almuerzo, a la comunidad universitaria.

En cuanto a las necesidades de seguridad, comenta lo señalado por Quintero (2013) "Cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades orientadas hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección". En este orden de ideas, la Dirección de Desarrollo Estudiantil (DDE), que entre sus servicios está el de resguardar al estudiante en el tema de la

salud, su servicio médico, odontológico, psicológico y no menos importante, el denominado FAMES el cual auxilia en momentos de accidentes, también se ve afectado por el escaso presupuesto universitario. Además, en este escalón de la pirámide se ubica el de la seguridad de infraestructura. Es así como la universidad cuenta con unas instalaciones sinigual, los edificios donde hacen vida las distintas facultades y sus áreas verdes, las instalaciones deportivas, el sistema de bibliotecas, los laboratorios, los cuales requieren del mantenimiento adecuado por el uso y desgaste en el tiempo. Así mismo, la Dirección de Transporte con buses como las llamadas iguanas, símbolo de esta casa de estudios y las rutas de alcaldías afiliadas, se encuentran dañadas por falta de recursos.

En relación a las necesidades de afiliación, el ser humano es un ser social que requiere formar parte de una comunidad para desarrollarse. De ahí, que la gran familia de la Facultad de Ciencias de la Educación involucra al estudiante universitario en la construcción de no sólo el saber sino también la formación del perfil del docente con una relación docente-estudiante-comunidad empática y armoniosa.

En el mismo orden de ideas, las necesidades de reconocimiento y autorrealización, van de

la mano, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás, favorece la autoestima y deseos de superación del individuo. En este sentido, la universidad también, entre sus distintas actividades, distingue a todo aquel que es merecedor de reconocimiento. Ejemplo de ello es el consentimiento de becas como la académica, servicio, preparaduría, mérito deportivo y mérito cultural. Lo que motiva a seguir estudios con ese respaldo, cosechando el éxito que aseguran en el estudiante confianza y reconocimiento dentro de la sociedad. Estos beneficios han ido disminuyendo debido al escaso presupuesto destinado para ello.

Ahora bien, las universidades venezolanas tienen dificultades para cubrir estas necesidades básicas planteadas por esta pirámide, en vista de la situación país que enmarca la crisis actual y sus implicaciones a nivel económico, social, académico y tecnológico. Ante esta realidad, la universidad como ente formador del docente requerido para afrontar esta coyuntura, promueve la formación integral del futuro profesional, dándole herramientas y asistencia en tecnología, servicios básicos de salud, beneficios estudiantiles y la oportunidad del desarrollo de talentos en actividades culturales, dentro de las

dificultades que genera un presupuesto deficiente.

### **Consideraciones de los valores y antivalores desde la perspectiva de los estudiantes universitarios**

La exposición del panelista Rodríguez se orienta hacia la formación integral del ser, que incorpora normas éticas, representadas en valores, a través de las etapas de su vida, durante su aprendizaje habitual, ya sea en el hogar, centros educativos o comunidades de diversa índole. Gutiérrez (2009) señala que “los valores son normas de vida, de convivencia, que involucran sentimientos y creencias de las personas dentro de su grupo, orientadas hacia el respeto por la vida y su dignidad”. Dentro de este contexto, el estudiante universitario en su proceso de formación, trae consigo un conjunto de valores ya adquiridos que tendrá como base para evaluar y reflexionar sobre su comportamiento. Desde el punto de vista Socrático significa la comprensión de lo que es la ética y la moral para él y su comunidad. Es por medio del desarrollo del pensamiento crítico que los estudiantes serán capaces de distinguir el sistema de valores, lo positivo y lo negativo en su contexto social.

En el caso del estudiante de educación, en medio de la crisis educativa que actualmente viven las universidades venezolanas, a raíz

de los problemas políticos, económicos y sociales que presenta el país, debe asumir los valores positivos que posee y los que adquiere en el ámbito de la comunidad universitaria, a través del proceso educativo, de manera que discrimine de éstos los llamados antivalores, considerados negativos, y que surgen precisamente a raíz de la crisis existente. Desde el punto de vista estos últimos se evidencian cuando se rompen las reglas del debido proceder que llevan a la degradación de la ética y la moral de las personas. Significa pues, educarse y educar en valores, para construir razonablemente su propia escala de valores, que lo hagan capaces de tomar decisiones morales en situaciones conflictivas de sus vidas.

En el caso del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, se considera de vital importancia tomar como "valor eje" el Sentido de Pertenencia, debido a que en él se ven reflejados otros valores esenciales del ser humano, como el amor, sensibilidad, cooperación, respeto, entre otros. Por lo tanto, el Sentido de Pertenencia ayuda a combatir la agobiante crisis que conlleva al deterioro de bienes y servicios que garantiza su permanencia, desenvolvimiento y beneficio de sus estudiantes. Una formación en valores se logra con el buen ejemplo que

se demuestra en el actuar cotidiano, no sólo en las aulas sino también con el comportamiento que se muestre en la sociedad.

La participación en proyectos de Servicio Comunitario permite al estudiante afianzar la formación de valores que han de tener los futuros docentes, proporcionándoles una adecuada orientación de la conducta y operaciones específicas del ser a los fines requeridos en la sociedad. Una educación humanizada garantiza el desarrollo del contingente humano de un país y por ende un mundo mejor.

### **El futuro está en nuestras manos**

El enfoque de la ponente Colmenares versa sobre la reflexión que hace el estudiante al culminar el bachillerato, pues indica que son muchas las inquietudes que surgen para seleccionar una carrera universitaria que lo llevará a ser el profesional que requiere el país. Es una decisión que no sólo depende de sus aspiraciones sino también de las condiciones económicas y personales que le permita lograr la meta. La interrogante principal es: "¿Se podría seguir adelante la carrera docente con las adversidades que se presentan en el país?". ¿Qué prioridad será más urgente: Trabajar o estudiar?

Ante tales disyuntivas, el estudiante universitario se refugia en la necesidad de obtener una profesión que le permita tener estabilidad económica y familiar por ende contribuir al desarrollo del país. Son muchas las expectativas que los universitarios tienen ante la realidad que presenta la situación política, económica y social por la que atraviesa Venezuela. Estas condiciones no permiten un normal desenvolvimiento en sus estudios, la primacía es el capital que resguarde sus necesidades básicas para no abandonar su carrera. En consecuencia, la universidad ofrece al estudiante una serie de servicios que le permite remediar algunas de esas necesidades, entre ellas, salud, alimentación, becas entre otras, lo que resulta un beneficio importante para quienes tienen a su cargo familia como para los que cuentan con escasos recursos económicos. Sin embargo, para Pereira (2017) “el Estado venezolano no retribuye el esfuerzo del estudiante al no garantizarle un campo de trabajo lo suficientemente remunerado que permita a ese profesional cubrir sus expectativas personales y profesionales”. Por el contrario, desestima la inversión hecha, propiciando la fuga de esos profesionales al exterior en busca de mejoras salariales y estabilidad social. Es así como, los que están a punto de graduarse, desvían sus aspiraciones de obtener el título universitario para desempeñarse como

docentes dentro del país que los necesita, para buscar oportunidades de trabajo en otras tierras, aventurándose a no cumplir el rol para el cual fueron formados, dependiendo de sus habilidades en diferentes oficios.

Es así, como el docente egresado se convierte en un producto de exportación que muy difícilmente volverá. Resulta difícil entender cómo se despilfarra la economía y el talento de un país, sin importar que de ello dependa el futuro y desarrollo de la nación. A su vez, se acaba con los sueños y vocación de aquel que desea formar al constructor de un país: el educador.

### **¿Realmente desea Ud. Ejercer la educación con la situación que actualmente se vive en Venezuela?**

La panelista Meléndez, recordó que el foro tuvo como propósito presentar los retos del estudiante universitario en tiempo de crisis, en esta oportunidad se formuló una pregunta generadora para que cada estudiante reflexionara su respuesta: ¿Realmente desea ejercer la educación en la situación que actualmente se vive en Venezuela?

Luego, con el propósito de que los estudiantes presentes cuestionaran y analizaran sus respuestas, tomando en

cuenta la importancia que tiene el ejercicio docente en el país, la ponente expuso que pueden existir muchos motivos para pensar que la motivación que tienen los docentes es baja, debido a la crisis generada en los distintos factores económicos, políticos y sociales del país que coaccionan a buscar otros rumbos, dejando atrás el camino de la labor docente.

Sin embargo, tomó como referencia la gran importancia que tiene el estudio académico y la pasión que se debe tener para hacer docencia, es decir, en una palabra vocación. En consecuencia, citó las palabras del autor Chiavenato (2001), el cual define a la motivación como “el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea”.

Muchos son los motivos para responder en positivo a la pregunta que generó a la iniciación del discurso, querer ejercer la docencia en este país a pesar de la crisis que se vive actualmente, sobrepasa el simple deseo de tener una profesión, requiere internalizar la necesidad de enfocar a los estudiantes en ser seres capaces de influir en el progreso de la nación, proyectar a otras generaciones esa condición, capacitándolos para que lleguen a ser ingenieros, docentes, médicos, artistas, electricistas, entre otras profesiones, impulsando los valores, creando

conciencia de que la educación, el trabajo y los valores son las bases fundamentales para inducir a nuestro país hacia el futuro que todos anhelamos. Venezuela será otra, un país lleno de oportunidades para que sus ciudadanos sean los forjadores de su desarrollo.

Para ello, estudiar y graduarse es la meta a seguir. La universidad de Carabobo ofrece una preparación holística y de calidad, a pesar de la crisis sigue cumpliendo su misión, preparar a los forjadores de la nación dándole herramientas que combaten las adversidades.

### **Reflexiones**

A partir de la disertación del tema tratado se presentan aspectos importantes a tomar en consideración de manera que sirvan como argumentos o solicitudes que la comunidad universitaria requiere o sugiere como posible alternativa de solución ante la evidente crisis que vive esta comunidad, más aún, su actor fundamental el estudiante universitario.

1. El sentido común nos dice que sin educación no somos nada como nación. Por ello, sus actores, principalmente el estudiante de educación, debe estar centrado en la



promulgación de la UNESCO 1999  
“Una educación para humanizar”

2. El Estado debe ser el garante de una educación de calidad. Para ello, la inversión en estudios de educación superior, debe ser prioridad, puesto que de ello depende, a través de los profesionales, el desarrollo la nación, con la finalidad de construir en colectivo un país próspero.
3. La ilustre Universidad de Carabobo, prestigiosa casa de estudios de Venezuela, sigue en pié de lucha ante la crisis para brindar el aprendizaje y las herramientas necesarias para sus estudiantes en formación, con el firme propósito del egreso de profesionales de alta calidad. Por tal razón, busca a mantener a toda costa la mayoría de los servicios que ofrece.
4. El estudiante universitario, en este caso, el de la Facultad de Ciencias de la Educación, asume cada proceso académico como el reto que deben confrontar con responsabilidad, amor y pasión, en medio de una crisis presupuestaria que involucra a la universidad y que lo afecta directamente.
5. Familia y Educación son las bases sobre las cuales se construye una nación y los educadores son pieza fundamental para ello. La formación

del docente lleva implícita los valores como herramienta principal para combatir la crisis educativa y social.

### Referencias

- Chiavenato, A. (2001) Administración de Recursos Humanos. 5ª Edición. Colombia: Editorial McGraw Hill.
- Gutiérrez, N. (2009). Valores universitarios y profesionales de los estudiantes de postgrado de la UNAM. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Pereira, H. (2017). “Niños y Jóvenes abandonan los estudios en una Venezuela en crisis”. Artículo de prensa. Diario el Nacional. (Sección Sociedad. Pág. 9). Caracas, Venezuela
- Quintero, J. (2013). Teoría de las Necesidades de Maslow. Universidad Fermín Toro. Barquisimeto. Disponible en <http://paradigmaseducativosuft.blogspot.com/2011/05/figura-1.html>. [20-11-17]
- UNESCO (1999) Educación superior y sociedad. Vol. 10 No. 1. Ediciones IESALC – UNESCO. Caracas